# 清洁自来水工作总结(汇总3篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2025-03-10

*清洁自来水工作总结120xx年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司...*

**清洁自来水工作总结1**

20xx年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20xx年，在县委、\*\*及主管部门的正确\*\*下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，取得了显著成果。现将今年的工作情况总结如下：

>一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

>二、完善\*\*加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章\*\*，特别是上班\*\*和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项\*\*的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并\*\*职工开展有益于身心健康的各项活动。

>三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高\*\*职工队伍素质是做好供\*\*作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高\*\*职工的素质教育放在首位。公司\*支部把“抓好\*\*、带好队伍”作为\*建工作的重中之重，\*\*\*\*\*\*自身建设，在狠抓\*风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范\*支部”创建活动，进一步完善了原有的\'规章\*\*，并提出“凡是要求职工做到的，\*\*\*\*成员和\*员\*\*要首先做到”，\*\*\*\*成员和\*员\*\*必须在三个文明建设中起表率作用。

>四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月完成工程产值：xxx万元。

2、维修服务站：全年总收入：xxx元，上门维修服务xxx余起，其中x小时外的维修工作50余起。

>五、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

>六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处：\*\*职工的思想\*\*素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、xxx区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

在今后的工作中，公司将在县委、\*\*及主管部门的正确\*\*下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺;以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献!

**清洁自来水工作总结2**

回顾这一年，在公司\*\*的关心和同事们的\*\*帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己按照公司的要求，履行好岗位职贵，在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解，现将一年来的工作情况总结如下：

>一、思想方面

作为一名年轻的职工，自觉提高学习的积极性，通过电视\*\*、网络、公司大会等认真学习和领会“\*\*\*”精神，并以此指导个人的言行，个人思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

>二、工作方面

在这一年，我本着认真负责的`工作态度，基本完成了以下本职工作。

1、按时上班，到岗后能及时锁好大门，清理室内外卫生，保证单位安全和环境整洁。

2、车间运行的状况，直接影响着全县人民用水安全，也关乎着水站在人民心中的印象。如运行不良，势必造成少水、断水现象，也势必给公司造成不良的社会影响。所以只要上班，我都能坚持定期去水池和车间巡查，及时排除隐患。如果管道出现问题，也会立即通知公司维修，决不托拉。

3、加强出口水质的监测，充分认识水质安全的重要性，提高责任意识、\*\*意识、主动意识，千方百计保证安全供水。

>三、今后打算

总结这一年的情况，我在工作上尽管没有出现较大的失误，但离上级\*\*的要求和同事的期望还存在着一定的差距，在一些方面还存在着不足，个别工作做的还不够完善。

今后，我将努力找出工作上不足，以便在以后的工作中加以改进，认真学习与工作有关的文件资料，掌握好专业知识提高自己的工作能力，加强工作责任感，不断的总结与反省，提高业务水\*和工作效率，以适应时代和公司的发展，与公司共同进步、共同成长。

**清洁自来水工作总结3**

20xx年以来，自来水公司在县委、县\*\*的正确\*\*下，在社会各界的大力\*\*和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，\*\*思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

>一、20xx年度主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。20xx年累计完成供水量xx万吨，回收水量xxx万吨，水费总收入xxx万元，比去年增加了x个百分点，增加水费收入xx万元；铺设供水管网xx公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来\*\*作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。20xx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了xx大道（xx路——xx路）、xx路西段、xx路等路段的供水主干管网建设；改造完成了xxx、xxx、xx、xx中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资xxx万元，铺设供水管网xx公里，供水规模x万m3/d。20xx年，先后铺设了xxx，xx路南侧（xx路——x家）、xx路等供水管网，完成了xxx、xx家私、\*\*\*业务用房、\_业务用房、xx实验小学、xx的管网安装和通水任务，有力保障了xx区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在xxx、xx等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20xx年，完成了xx佳园、xx大道、xx首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表x多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理\*台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年x月份，协调县城各商住小区和xx集团召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了xx县二次供水运行\*台管理系统，对二次供水设备进行远程\*\*管理。

目前，我们已成功对xx、xxx等小区高层二次供水进行了无线远程视频\*\*管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20xx年，先后完成了xx、xx、xx等县城周边x余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20xx年，通过与水利部门沟通协调，科\*\*作、积极作为，全面接管了城关镇和xx镇的村村通自来\*\*作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了xx寨、xx等村x余户，xxx镇等x个村x多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了xx镇xx路、xx等路段的供水主干管道；完成了xx镇xx等企业的管道安装和通水任务；完成了xx镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现\*\*形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水\*的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“\*\*评议”活动，公司广大\*\*职工服务水\*进一步提高，供水服务形象明显提升。一是\*\*人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司\*\*成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在\*\*广大供水\*\*职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定\*\*为重点，不断加强\*的思想\*\*文化建设。我们提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的\*员\*\*队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的`经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水\*\*职工的共同努力，公司经营环境进一步\*\*稳定。

（七）切实加强\*风政风建设和\*\*自身建设。20xx年，我们结合工作实际，严格落实\*风廉政建设责任制，形成了“\*\*\*”负总责，\*\*成员分工负责的工作机制，把规范\*\*运行，强化\*\*惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，进一步完善了惩治和预防\*\*体系工作。始终把提高\*\*水\*和\*\*能力作为核心工作抓紧抓好，个人分工负责与集体\*\*相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、\*\*化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓\*风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水\*\*职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级\*\*，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。20xx年省水协、xx、xx、xx、xx等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到xx、xx开展技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，xx供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

>二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏\*\*协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

>三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表x块。

二是完成xx花园（西区）、xx公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是城中村用水难题，完成xx村x多户的管网建设和通水任务。

四是启动xx国际（一期）、xx花园（东区）、xx公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成xx路、xx路xx、xx路xx、xx路xx、xx路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网x千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等\*\*，全面贯彻落实《xx县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化xx县二次供水运行管理\*台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供\*\*作。

七是进一步完善xxx镇供水服务体系和工作机制，提升xx镇水厂供水能力，确保xxx镇xx、xx、xxx等x个村x多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好xx镇新建商住小区、车站的通\*\*作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为xx镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水x万吨地表水厂。主动对接xx市南水北调水库建设，在xx市政工程xx研究院编制的供水规划基础上，聘请xx大学专家对xx供水进行再谋划、再提升。20xx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为xx经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实\*风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进\*务政务公开和廉政风险防控机制建设。把\*务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要\*\*亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并\*\*教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把\*\*倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署\*\*倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要\*\*履行\*\*倡廉第一责任；\*\*\*\*其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化\*\*问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊\*\*、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！