# 公交反诈骗工作总结(共19篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-04-29

*公交反诈骗工作总结1近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充qq好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗的犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公...*

**公交反诈骗工作总结1**

近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充qq好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗的犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

>一、110设立反诈骗专家咨询席。

针对我县电信诈骗的犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗的犯罪的防范意识。

>二、积极开展反诈宣传。

针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用led显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗的犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

>三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。

在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

作为最贴近客户的基层部门，xx银行xx分行营业部开展了防范电信诈骗集中宣传月活动。

宣传月活动期间，采取了以“厅堂网点+社区”模式，扩大了宣传阵地，为防范网络诈骗知识宣传搭建良好平台。坚持开展对员工的安全意识教育和防范制度措施的学习，及时转发身边查堵案例和上级行的风险提示。在厅堂网点的柜台区、网银区、理财区、自助区及其他显著位置均摆放“防范电信网络诈骗”卡片，由大堂经理进行发放并逐一介绍防范诈骗知识；柜面人员严格落实转账业务的提醒工作，做到观察转账客户的情况，对转账客户主动询问汇款用途、收款人情况及关系等，主动提示风险，防范网络电信诈骗。

同时，我行利用各网点位置优势，在附近商超进行宣传。业务拓展人员深入周边社区，向居民发放宣传材料并进行讲解，引导公众了解掌握电信网络诈骗防范措施、掌握基本的应对方法。在社区活动中，为中年妇女、老年人等易受骗人群总结出几类常见诈骗手段：通过电话告知电话欠费，邮包有毒或枪，社保卡被盗用等等借口，欺骗身份被盗，需转接公安，要求客户开通网上银行然后告知用户名密码或者将资金转账至指定账户。并指导他们如何防范网络电信诈骗以及注意个人信息防盗等。

xx银行xx分行将继续强化日常宣传，积极营造良好的舆论氛围，切实提高社会公众的防范意识和识别能力，从源头上有效防范和打击电信诈骗，在做好为民服务的同时，进一步履行金融机构的社会责任和义务，通过服务客户、服务民生，切实保护公众客户合法权益，提高客户满意度。

**公交反诈骗工作总结2**

最近，一些同学在校园内外的手机和钱包被偷，经常接到兼职电话索要身份证号码等。因此，为了增强学生的盗窃、诈骗、防刮意识，增强学生的自我保护能力，我们应该进一步推进“\*\*安全校园”的建设，以增强学生的自我意识。我们班举行了一次以“防盗、防欺诈、防扒窃”为主题的班会。

一、主持人以“安全在我心，安全在我行”的号召引入班会

1、结合近期校园安全案例发言

2。结合所见所闻对校园中的真实安全事故作出分析。问题涉及火灾、盗窃、诈骗等人身安全和财产安全，重点强调了宿舍电器使用安全如何逃避火灾等人身安全，手机、现金及银行卡等财物安全。

二、班委轮流发言，总结“防盗、防欺诈、防扒窃”经验

1、通过学生宿舍防盗、防骗、防扒等方面的教育，切实提高学生的安全防范意识和遭遇突发安全事故时的逃生自救能力。学生应严格遵守学院的各项规章\*\*和学生宿舍管理的有关规定。

2、进一步提高自卫安全意识。贵重物品应妥善保管并随身携带；离开宿舍和睡觉时锁好门窗，短时间离开宿舍时锁好门；不要把钥匙借给别人，不要呆在宿舍里；当陌生人进入自己的宿舍或相邻的宿舍时，他们应该仔细询问。如发现可疑人员，应及时向值班室报告或拨打学校报警电话。

3、各宿舍舍长要召开宿舍安全教育会议，提高同学们安全防范意识。同时，要求学生把班\*\*或身边好友的电话告诉家长，一旦有盗窃和行骗等此类情况发生，家长要通过自己掌握的电话来求证，不可轻易相信他人，以免蒙受损失。

在日常生活中多加注意，处处小心，安全第一，多注意保护自己的物品，减少个人损失。让我们在日常生活中认真做人，每天过健康的生活。

**公交反诈骗工作总结3**

为进一步提升公众防范意识，保障人民群众财产安全，xx县公安局网安大队立足本职、发挥警种优势，以“深入宣传、广泛宣传、长效宣传”为指引，精心组织，周密部署，多措并举，做好防网络、电信诈骗宣传工作。

一、精心准备，有的放矢。为切实做好宣传活动，xx网安大队全面总结梳理常见典型网络、电信受骗案件，做好归纳，形成通俗易懂、脍炙人口的宣传标语及短文，内容涉及QQ好友诈骗、电子邮件诈骗、电信诈骗等方面。

二、掌控网络宣传阵地。依托微博、论坛等网络宣传阵地，充分发挥兼职情报信息员及各网络虚拟社会意见领袖作用，及时发布网络、电信诈骗警示宣传案例。同时做好网络舆情引导工作，引导网民不偏听偏信，不贪图小便宜，提升网民防骗能力。

三、积极拓宽宣传渠道。一是会同派出所开展防范网络、电信诈骗宣传活动，并现场接受群众咨询。活动现场，民警通过设立展板，发放防诈骗宣传册，讲解典型受骗案例等多种方式向群众宣传相关防范技巧，提醒居民不要轻信来历不明的电话、信息，不向陌生人汇款、转账等，教导群众辩识骗局，提高人民群众防范意识，获得现场群众一致好评。二是通过网吧协会召开网吧业主会议，指导各网吧积极做好防骗宣传活动，现场发放各类宣传材料、标语，指导网吧业主在网吧醒目位置粘贴。

四、加强信息研判，建立长效机制。紧密围绕进一步深化打击整治网络违法犯罪专项行动，积极开展针对性研判预警工作，仔细梳理、串并各类网络、电信诈骗案件，建立重点管控人员信息库，不断提升宣传深度和精度。针对网络、电信类诈骗案件逐年多发的态势，建立网络、网吧、广场社区等多渠道宣传长效机制，重点加强岁末年初、重要节假日时期持续性宣传。

**公交反诈骗工作总结4**

为进一步提高辖区群众防范电信诈骗的安全意识，有效预防和减少电信诈骗案件发生，8月31日上午，xx公安局xx派出所组织民、辅警在辖区内开展防电信诈骗宣传，多措并举、全方位开展宣传，着力提高辖区群众安全防范意识。

本次活动中，xx派出所民警利用发放宣传册、张贴海报、宣传小礼品、悬挂横幅等方式加大开展防范电信诈骗宣传范围，宣传过程中，向辖区群众介绍一些常见的电信诈骗手段，并通过一些真实案例来让群众提高警惕，更加清晰的了解如何防范电信网络诈骗。同时，派出所民警提示辖区群众，要清醒认识到，任何时候任何情况下，天上不会掉馅饼，看好自己的\'“钱袋子”，对电信网络诈骗做到不轻信、不透露、不转账。使辖区群众树立正确的人生观、价值观和消费观，不因“套路贷”等各种诈骗给家庭造成经济困难。

此次宣传活动，共发放宣传资料40余张，张贴海报11余个，悬挂宣传横幅1条，并引导广大牧民群众利用闲余时间学习防诈骗知识，积极推进防电信诈骗宣传，提高辖区群众自我防骗意识和能力，受到了辖区群众的一致好评。

**公交反诈骗工作总结5**

高校大学生诈骗不是简单的高校和\_门问题，它已然成为一个严峻的社会问题。因此从根本上杜绝此类问题，社会、高校以及大学生本身需要共同努力。

>社会层面：

充分发挥社会的宣传教育功能，通过公益广告和媒体曝光，加强社会公民对个人信息泄露的重视程度，引导社会公民对电信诈骗的认识。同时大力开展防范宣传，提高手机用户的防范意识，号召全民提高警惕性，当遇到手机短信诈骗时，能主动、及时地向警方报案，并提供有关犯罪证据资料，为揭露、证实犯罪提供强有力的支持。

>高校层面：

首先，重视对大学生的安全教育，加大对电信诈骗案例的宣传力度，在特殊时期做出重要安全提示，全面提高大学生的安全意识；其次，重视学生的心理健康教育，引导学生树立正确的价值观，提高学生的心理承受能力；最后，重视学生信息的泄露问题，安排专门部门进行有效监管，同时明确学校学生工作的流程和渠道，对于部分工作作出官方明确通知，并设置学生反馈咨询渠道，方便学生对相关事宜的咨询和核实。

>个人层面：

我们学生自身在专业学习之余，自觉尝试接触社会，增加自身的社会经验，加强自己的社会适应能力，同时重视安全教育，提高自身的安全防范意识，对不清楚的事宜及时与学校老师沟通咨询；再者增强自身的心理素质，树立好正确的价值观和金钱观，一旦出现意外，沉着冷静，注意调整好自己的心态，及时与父母和老师沟通。

不要有“贪图便宜”、“一夜暴富”“天上掉馅饼的心理；注意保护个人资料信息，不可随意注册、填写自己的身份、手机号码、银行卡号等私人信息；在做好自身防范的同时，积极向周围的亲人、朋友做好宣传；发现电信诈骗违法犯罪行为要及时报警。如果掉人不法份子所设络的陷阱，要及时采取措施，尽量减少损失。发现上当受骗不要有侥幸心理，应当迅速保存涉案证据，并及时报案。

高校大学生诈骗案件频频发生已经成为严峻的社会问题，其背后所衍生的诸多问题都值得我们反思和思考。

电信诈骗危害巨大，防范电信诈骗要从自身做起，民众要做到不贪婪、不轻信、多防范。有关部门要采取必要的措施，对多种电信诈骗进行严厉打击、加大科技预警和打击力度、宣传要加大力度，要将防范意识深人人心、要规范银行的账户管理制度、完善立法重点打击。将电信诈骗消灭在萌芽里。

**公交反诈骗工作总结6**

为普及防范电信网络诈骗的犯罪常识，提高广大群众防骗意识，减少群众经济损失，最大限度地减少电信网络诈骗的犯罪案件的发生。近期，xx乡通过多种方式开展防范和打击电信网络诈骗宣传活动。

二是扩大宣传效果，开展线上宣传。通过微xx、微信工作群等各类线上宣传媒体，向辖区群众及时推送防范电信诈骗宣传知识，定期通报熊猫反诈公众号推送的网络诈骗案例、最新诈骗手法及防范措施，使辖区广大居民知晓电信诈骗手段，主动参与防范。

三是延伸精准宣传，发挥职能职责。近期，xx乡组织民警和网格化工作人员深入辖区人员密集的商铺、快递代收点、寺庙、S217线项目施工区等地开展防范和打击电信网络诈骗宣传活动。活动中，工作人员重点向群众普及电信网络新型诈骗知识，讲解电信诈骗违法犯罪的特点和作案手段，耐心细致解答群众提出的各种问题，使群众加深对诈骗手段和方式的了解，坚决抵制“中奖”“刷单返现”等诈骗行为。

此次活动张贴、发放宣传海报及x张，受宣传农牧民们群众x多人，进一步提高了辖区内农牧民群众的防范电信网络诈骗的意识和能力，筑牢了防范打击电信网络诈骗违法犯罪的坚固屏障。

**公交反诈骗工作总结7**

为切实维护老年人合法权益，按照关于打击整治养老诈骗的决策部署，宽城区卫健局迅速行动，扎实开展打击整治养老诈骗专项行动。现将工作进展情况总结如下：

>一、高度重视，组织领导

按照省、市、区的统一部署，我局第一时间召开打击整治养老诈骗专项行动工作部署会议，对专项行动进行全面安排部署，成立打击整治养老诈骗专项行动领导小组，主要领导任组长，成立领导小组办公室，统筹开展协调工作。

>二、排查摸底，防范问题隐患

对全区共5家医养结合养老机构进行排查，将此次打击整治养老诈骗专项行动精神传达到位，并要求定期开展自查自纠工作。经排查5家医养结合养老机构内设的医疗机构资质齐备，无涉诈问题隐患。

>三、加强宣传，营造反诈氛围

深入开展涉老反诈宣传进社区、进单位、进养老机构、进金融网点活动，充分利用微信群、多媒体设备、海报、宣传单等多种形式进行反诈宣传。结合创建全国示范性老年友好型社区工作，分别在团山街道长山花园社区、医养结合养老机构、吴中印象小区、九台农商银行、宽城区政府一楼，开展防范养老诈骗宣传活动，通过张贴防范养老诈骗海报、发放宣传单、宣传册及播放宣传视频等方式，让涉老反诈宣传帮助老年人提高法治意识和识骗防骗能力。截至目前，共发放宣传资料5000余份，张贴宣传海报50余份，通过LED等显示屏播放反诈信息202\_余条，有效在全社会形成了养老诈骗“人人喊打”的`浓厚社会氛围。

>四、畅通渠道，收集养老诈骗线索

充分利用微信群、举报热线和网络邮箱等多种形式，广泛征集养老诈骗问题线索，积极发挥“三长”联动作用，在小区居民群中宣传反诈信息，提高老年人反诈意识，号召广大群众积极提供养老诈骗违法犯罪线索。

下一步，宽城区卫健局严格落实打击整治养老诈骗各项工作措施，加大宣传和整治力度，扩大专项行动的知晓度和影响力，有效提高人民群众识骗防骗意识和能力，与政法部门加强对接协同、共享互通，深挖养老诈骗违法犯罪线索，确保专项整治行动落实落细，切实保障好老年人的合法权益。

**公交反诈骗工作总结8**

自7月18日防范电信网络诈骗的\*\*集\*\*传活动启动以来，xx县\*局坚持“宣传防范好、电诈发案少”、以“地毯式”“全覆盖”为\*\*、以“不漏一户、不漏一人”为目标，全警动员，多措并举，防范电信网络诈骗的\*\*宣传工作取得明显成效，有力遏制了电诈案件持续高发的态势。

一是\*\*重视，高位推动。

针对当前全县电信网络诈骗违法\*\*突出，案件多发，损失较大的形势，县委、县\*主要\*\*\*\*\*\*，要求全县各级各部门务必高站位推动工作措施落地落实，确保反诈宣传工作取得实效。县委\*制定下发了《xx县深化防范治理电信网络诈骗违法\*\*宣传工作方案》，成立了工作\*\*机构，由县委\*\*、县委\*\*\*\*任组长，县委办、县委\*\*部、\*\*\*、县\*\*、县\*局主要\*\*为副组长，各部门、各乡镇\*政\*\*\*为成员，提出了工作目标、措施、要求等，从县委\*层面作出\*\*安排。县\*局层层分解工作任务，成立由副\*、县\*局\*\*任组长，\*委成员全员参与的预防电信网络诈骗工作专班，制定了工作方案，明确工作职责，形成了分工明确，以专治专的工作格局。

二是多措并举，营造氛围。

县\*局综合分析电信网络诈骗发案规律、全局警力、辖区人口等多种因素，按照《xx县\*局\*\*成员和局机关部门挂包联系派出所责任制》，“地毯式”逐门逐户见面核查、上门宣传，重点以群众身边已发案例和典型电诈案例对每户全部家庭成员进行宣传，切实做到防范宣传发动“县不漏乡、乡不漏村、村不漏组、组不漏户”。各部门、各行业在\*委\*的统筹下，以“系统内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象无遗漏”为目标，在抓好单位内部防范宣传确保系统内部零发案的同时结合工作职责深入服务对象、挂包乡镇和村组开展宣传，做到了行业无盲区。各乡镇整合村组、部门力量，有效利用大喇叭、广播、新\*\*、短信、户外大屏、文艺活动等群众喜闻乐见的方式，多渠道、多形式、多角度广泛宣传。县\*局指挥中心及各派出所利用回访工作契机对报警人及\*\*人进行反诈宣传，切实打好防骗宣传的全民战、合成战、攻坚战，形成了立体多维的宣传总模式。

三是迅速行动，高效落实。

各部门、各派出所认真落实县委、县\*和县\*局的部署和要求，牢固树立全县“一盘棋”思想，认真研究部署防范治理电信网络诈骗违法\*\*宣传工作，并认真\*\*实施。龙山派出所突出\*政\*\*、突出现场说法、突出人人参与、突出告知责任、突出痕迹管理，务实推动防电诈宣传工作，切实遏制电信网络诈骗发案势头。龙\*出所\*\*保障有力、\*\*保障有力、宣传落实有力、责任倒查有力，切实筑牢防防电信诈骗安全防线。镇安派出所通过加强\*\*保障、加强氛围营造、加强责任落实，从源头防范电信诈骗不留死角。勐糯派出所通过强化\*\*保障、强化工作措施，全力开展防范宣传工作。\*达派出所通过依托乡\*委\*、脱贫攻坚普查宣传、“小手拉大手”宣传、新\*\*宣传、村\*\*重点宣传，强力推动防范电信网络诈骗宣传活动。碧寨派出所持续发力，借助街子天人员集中特点，通过面对面讲解、发放宣传资料等方式向群众宣传防范电信网络诈骗。腊勐派出所利用多\*\*扩大宣传范围、走村入户深化宣传实效、突出重点提升宣传效果，全面提升群众防范能力和水\*，形成了条线齐头并进的局面，全县防骗宣传不断扩面、提质、增效，实现了群众防范能力提升、电信网络诈骗发案数、人民群众经济损失数下降的目标。

四是强化\*\*，压实责任。

县防范治理电信网络诈骗违法\*\*宣传工作\*\*小组将各部门、各乡镇开展宣传防范工作纳入全县综合考评，定期梳理全县发案情况、涉及单位、行业和乡镇等，及时\*\*并呈报县委\*主要\*\*，同时县\*\*监委、县委\*\*部严格督导检查工作，对未按要求开展工作的单位、个人，及时进行\*\*批评，对因宣传不到位，导致辖区和单位、行业内部发案得不到有效遏制的，严肃进行倒查\*\*，年终综合考评中扣除相应分值，真正做到了把责任落实到每一个环节、每一个岗位、每一个人员。

**公交反诈骗工作总结9**

\*\*来，\*\*分子利用手机、电话和互联网实施电信诈骗.\*\*案例频发，由于此类\*\*投入小、回报高、隐蔽性强、难以取证、学生防范意识差的原因，致使每年案件发生率居高不下且破案存在一定难度，严重危害社会治安和学校管理安全。

为了有效遏制电信诈骗.\*\*案件高发的态势，有效提高师生对电信诈骗.\*\*的识别和应对能力，认真做好防范工作切实维护广大师生利益，保障师生财产安全，在学院学生处、保卫处以及海口派出所多部门的联动\*\*下，我系于xx年3月4日-7日利用晚自习时间\*\*师生，分批次在明滙楼观看了“昆明市‘预防电信诈骗’宣传片”，以案情再现和\*\*专业分析的视角，为我系师生\*\*一堂生动的“防电信诈骗”宣传教育课，并要求各班利用此次契机，深度开展“预防电信诈骗及网络安全”主题班会，做到进一步的宣传与警示，巩固防范意识。结合我系学生管理工作，现将此次宣传教育活动总结如下：

一、及时组建工作小组

我系\*\*\*\*\*\*，第一时间召开专题会议，并组建了由\*总支副\*袁琳智老师为组长，各班辅导员为组员的人文系“预防电信诈骗宣传教育”工作小组，做到工作有安排、工作有落实，旨在将此次宣传教育百分百覆盖到我系师生，全面强化防诈骗意识。

二、\*\*有序，多渠道宣传

由组长牵头，在工作小组的安排布置下，我系师生积极参与此次宣传教育活动，由系学生会负责，自3月4日晚自习起到3月7日晚自习，每天晚自习分为两个时段轮流播放，共播放8场次，覆盖25个班级，师生1800余人，并要求每一位同学观看完视频后撰写观看心得体会，及时总结。

除了观看视频宣传片，我系结合系部学生管理工作特点，多渠道多方向分别对强化宣传教育效果进行巩固，一是各班级在观看视频的基础上，及时\*\*召开主题班会，总结视频教育，并向学生宣读《西山\*\*48种常见电信网络诈骗手法》小册，让学生了解更多的电信网络诈骗的种类和方法，提高识别与应对能力;二是充分利用自\*\*，通过班级微信群、QQ群、朋友圈的方式，用大家熟知和喜闻乐见的方式，反复进行防电信诈骗的宣传，并通过学生的自\*\*群、朋友圈，将宣传教育范围进一步扩大，拓展防范教育的覆盖面。

三、活动开展效果

通过此次宣传教育活动的开展，使广大师生了解了各种电信诈骗的方式以及危害，提高了对电信诈骗的识别与应对能力，增强了同学们对电信诈骗的防范意识，让同学们在今后的生活中有了辨别电信诈骗的能力，减少电信诈骗案件发生在自己身上的几率，也切实加强了\*机关在打击电信诈骗宣传活动中警民协调配合的能力，起到了良好的教育效果。

**公交反诈骗工作总结10**

为推进“我为群众办实事”活动走深走实，筑好全民反诈防护墙，守护好人民群众的“钱袋子”，xx银行勇担责任，开展了多元化的防范电信诈骗知识宣传，致力于提升社会大众的防范电信诈骗意识和自我保护能力，全力以赴为群众办好实事。

>厅堂多渠道宣教反诈宣传不松懈

xx银行利用49个营业网点遍布英德辖区内每个乡镇的优势，在营业厅堂进行“国家反诈中心”APP推广宣传。通过LED屏播放宣传标语、液晶显示屏播放推广视频、派发宣传折页、网点显眼处摆放操作指南与功能简介海报等方式发动客户下载安装APP。工作人员还主动询问每一位进门的客户是否下载安装了APP，对未安装的客户讲解APP的功能并引导其下载，提高客户对电信网络诈骗的警惕性。20xx年以来，xx银行已成功拦截3起电信诈骗事件，保护客户个人财产安全，为群众办实事。

>老年人安装有指导反诈宣传不草率

针对老年客户群体智能手机操作不熟悉且APP安装步骤较多、自行安装难度较大的情况，xx银行工作人员给予细心贴心的指导，从扫描、注册、登录、实名注册、开启预警功能每一步骤都演示实操，确保老年人群体也能掌握APP的使用方法。

>入户走访办实事反诈宣传不言弃

xx银行反诈志愿团队走上街头、深入群众，将反诈知识带进乡村、带进校园、带进企业、带进家庭以及社区等不同场所，针对不同层级群众进行精准性宣传，帮助群众抵御电信网络诈骗，真正做到为群众办事实。20xx年以来，xx银行组织开展反诈专题宣传活动53场，专题活动现场覆盖人次近9000人，主动联合英德市反诈中心、人民银行英德支行、英德市妇联等部门开展反诈宣传，营造“治乱补短全民反诈”的氛围。

>业务与安全同重视反诈宣传不停歇

自网格化服务工作启动以来，xx银行网格化服务人员为客户提供上门服务解决难题的同时，积极普及断卡、电信诈骗等金融知识，提醒大家诈骗就在身边，一定要提高警惕，避免落入骗子的`圈套。

xx银行将持续以实际行动推动“学史力行”，践行初心使命，主动作为、靠前服务，多举措强化打击治理电信网络违法犯罪，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，营造“全民反诈”的良好氛围，维护群众的金融账户安全，以实际行动践行英德人自己的银行的初心和使命。

**公交反诈骗工作总结11**

为加大防范电信网络诈骗的\*\*宣传力度，有效遏制电信网络诈骗案件多发高发态势，避免和减少人民群众财产损失，根据《滨海区防范电信网络诈骗的\*\*宣传工作实施方案》的要求，结合园区实际，制定本实施方案。

一、指导思想

以\*特色\*\*\*\*思想为统领，牢固树立以人民为中心的发展思想，坚持专群结合，按照“以防为主、齐抓共管、重在治本”的工作原则，开展多层次、多样式、多角度的防范电信网络诈骗的\*\*宣传工作，营造浓厚宣传氛围，有效减少电信网络诈骗案件发生，保障人民群众的财产安全。

二、工作目标

扩大园区师生群众对打击治理电信网络诈骗的\*\*工作的知晓度，教育引导群众和有关企业遵纪守法，提高师生群众防诈骗的意识和能力，预防和减少诈骗案件的发生。

三、宣传重点

(一)当前常见的电信网络诈骗案件发案特点、作案类型、诈骗手法、侵害对象、关注的重点。

(二)群众识别电信网络诈骗的方法、技巧，需要采取的防范措施，注意事项等。

(三)群众被骗后可以采取的紧急补救措施，报警报案的渠道以及需要提供的信息资料。

(四)当前容易导致公民个人信息泄露的渠道，侵害公民个人信息违法\*\*的形势特点及风险危害，群众如何防范避免个人信息泄露及蒙受经济损失。

(五)打击治理电信网络新型违法\*\*专项行动的工作措施，战果成效，典型案例。

四、工作措施

(一)强化反诈骗宣传队伍建设。督导园区院校、企业建立反诈骗宣传队伍，\*\*反诈骗宣传工作人员参加滨海区\*分局开展的防范电信网络诈骗宣传专题培训，熟悉诈骗类型，增长反诈知识，提升反诈宣传的能力和水\*，反诈骗宣传员要向同学、同事、家人、朋友等普及防骗知识，能够为学校、班级、企业提供行之有效的防范措施和方法，一旦发生诈骗案件立即报案，尽全力避免和减少财产损失。

(二)开展多途径、多形式的反诈骗宣传。在学校、商业街、社区等人员密集场所发放或张贴《防骗提醒》、《致人民群众的一封信》等宣传单页、海报、手册及其他宣传制品;利用校园和企业内的电子屏、商业街商铺的电子屏播放防范电信网络诈骗公益广告，滚动播放安全警示和提示信息;用微信等新\*\*\*台，建立大学园区\*\*群→院系级部群、物业群、商户群、企业群→班级(家长)群、居民群、职工群的系列反诈骗微信群，推送反诈文章、图片或小视频，实现立体化、矩阵化的反诈骗宣传。

(三)强化对学生群体的反诈骗宣传。\*\*反诈\*\*走进高校开展防骗专题讲堂，发放大学生防骗手册、《致全区大学生的一封信》、《致全区学生及家长的一封信》等宣传材料，对学生及家长进行预警提醒。通过学校内的宣传板报、校园广播、LED屏幕、主题班会等途径，将识骗防骗知识传达到每一位学生、家长。提倡师生家长关注“山东反诈骗中心”“潍坊\*反信息诈骗中心”和“潍坊滨海\*”微信公众号，学习掌握识骗防骗技巧常识，有效减少刷单、贷款、投资理财等诈骗案件的发生。

五、工作要求

**公交反诈骗工作总结12**

全县打击和整治养老诈骗专项行动工作启动后，县金服中心严格按照《x县打击和整治养老诈骗专项行动方案》《x市养老领域非法集资专项整治工作方案》的部署要求，按照职责任务分工，采取建机制、严排查、强教育等措施，在全县开展了养老领域非法集资专项整治工作，助推全县打击和整治养老诈骗专项行动走向深入。现将有关工作总结如下：

一、工作开展情况

（三）强化宣传教育，提升防范意识与能力。在今年春节期间防范非法集资风险排查和宣教工作基础上，县处非办又制定下发养老领域集\*\*传活动方案和非法集资宣传月活动方案，\*\*开展高频度宣传教育活动。

3、开展流动宣传。5月22至24日，在x市处非办的指导下，县处非办联合辖内x个乡镇开展了x场次“投教防骗进社区”蓝马甲公益宣传活动，该活动主要通过“五个一”宣传模式（一台大篷车、一个微型展览、一个防非反诈集市、一个“小课堂”、一支“蓝马甲”志愿宣传队）向群众宣讲防骗防诈知识。6月20日，\*\*二套经济半小时栏目，7分钟介绍我县蓝马甲公益活动开展情况。

二、存在的问题

（一）宣传教育的覆盖面还不足，适合老年人的，喜闻乐见的宣传不多，提升老人识骗防骗的能力还有很多工作要做。

（二）部门间协调配合还要加强，信息共享不及时，不利于快速识别风险和预警。

三、下步打算

下一步，我县将进一步提高\*\*站位，主动担当作为，深入推进养老领域非法集资整治工作。

一是加大重点机构、重点行为的排查。依托“赣金鹰眼”“金融机构大额资金异动\*台”、各处非单位的排查以及群众举报，收集问题线索，制定工作台账，进行销号整治。

二是加强协同处置。强化与\*、人行、银监等部门的沟通对接，协同\*\*\*\*做好养老领域非法集资案件处置工作。

三是加强宣传教育。把老年人作为重点宣传教育对象，通过各类媒介载体，开展贴近基层、贴近群众、贴近生活形式多样的活动，推动宣传教育活动进机关、进社区、进村组、进家庭，特别是要对养老机构和入住老人进行常态化宣传。

**公交反诈骗工作总结13**

为进一步提升大学生网络防诈骗意识，增强防范网络诈骗能力，培养反诈骗技能，11月7日，国际商务学院开展“防网络电信诈骗”安全主题教育活动。

此次“防网络电信诈骗”安全教育活动从三个方面展开，让同学们了解什么是电信诈骗、常见的诈骗形式有哪些以及如何识别防范电信诈骗。各班以主题班会的形式传达给每一名在校学生。班会伊始，辅导员（班主任）为同学们讲解了电信诈骗的种类，并结合生活中的实际例子让同学们加深印象，提高大家的警觉性。接着，同学们观看了视频案例并进行了防电信诈骗的知识问答。此次活动采用多种形式相结合，生动地向同学们普及了校园电信诈骗的多种出现形式，同时也针对性地提出了多种防范措施。最后，辅导员（班主任）强调，当同学们遭遇被骗风险时，要主动与周围可信人员联系，必要时需同警方进行联系，切莫因贪图小便宜的心理而受到重大损失。

同时，组织144名学生参加由靖霖（北京）律师事务所专职律师邢环环作的“远离校园贷，青春不负债”主题教育报告会。报告会向学生普及了校园网贷和电信诈骗的预防知识，增强了学生的金融防范意识，提高了学生的预防电信诈骗能力。

此次“防网络电信诈骗”主题教育活动，让同学们深刻认识到电信诈骗的危害，提高了同学们防骗意识和自我保护能力。同时也希望同学们更加重视自己的财产和人身安全，提高警惕，做理智大学生。

**公交反诈骗工作总结14**

在20xx年里，在\*\*的指导和同志们的关怀、\*\*助下，自己注重学习，不断提高专业能力严格落实各项规章\*\*，工作取得了一定成绩，基本上圆满完成了上级交给的各项工作任务。其主要工作总结如下：

一、在方面

认清形式与时俱进在思想上，不断加强理论学习，提高\*\*性，坚持从自身做起，从严格要求自己，从端正思想认识入手，正圈理学习和工作关系，积极参加\*\*的各种活动和学习，做到认真写体会，谈感受，从思想深处认识到学习的重要性，理想和信念得到进一步的加强。

二、在学习方面

学以致用，不断提高专业水\*，不断充实完善自己，努力使自己成为工作明白人，随着形势发展，准备工作在新形式下不断出现新情况、新问题，如何在新时期把准备工作干好，必须不断加强学习，不断充实完善自己，让自己深深感到学习问题是一个学到老的问题，学习永无止境，只有不断学习适应形式变化，勇于面对和探索问题，才能使自己适应工作。

三、在工作方面

加强责任心，完成好各项工作，在上半年的训练中能够做到坚持‘严’字，按照‘学有所思，思有所悟，悟有所行，行有所果’的思想来要求学员，必须坚持‘三常’常学：在艰苦的训练中务实自己的职责，常思：努力在理性思考中提高判断问题，筹划工作的综合能力，常用：在工作中，用新思路、新方法、解决新问题，求得新成效，使学员成为知识型、务实型、开拓型的复合型人才，并自觉要求学员必须具备良好的思想。

四、在作风纪律方面

自粢馐肚浚争做合格人，认真落实《条例》《条令》和部里规章\*\*，严格遵守请销假\*\*，公私分明，不\*\*\*\*，在集体利益与个人利益发生矛盾时做到以集体利益为重，在于地方人员交往中，严格遵守队纪簦维护人形象，在团结同志中讲重团结，在于别人发生矛盾、误会后，不背后私下议论人，认真开展批评和\*\*\*\*，敞开思想、畅所欲言，与别人谈心，交心中达到更好的团结人。

回顾一年的工作虽然取得了一定的成绩，但仍然存在着一些问题，主要体现在一下两个方面：

1、学习方面：自我感觉学习缺乏系统性。其次是同与时俱进的思想有差距，创新意识不足。最后是与‘务实高效’的工作作风有差距，在快、深、严、实、韧，这几个字体现的还不够。

2、工作方面：有时存在着不扎实、不细致、不深入的问题，在日常工作中存在着满足于现状，上面布置什么就干什么，工作方法\*\*塌塌，有照抄照搬的现象，工作不够深入，精力没有的发挥，四个“勤”做的不好。

——关于防诈骗工作总结

关于防诈骗工作总结

**公交反诈骗工作总结15**

随着社会的发展和信息技术的不断进步，各种新型电信诈骗的\*\*形式层出不穷，高校成为电信诈骗的\*\*的主要侵害群体。为进一步加强我校教师和学生防范电信欺诈意识和能力，抑制电信欺诈事件在我校发势头，由市\*局刑事支队和内保支队召开工作协调会决定，与我校合作开展电信诈骗宣传活动，为确保活动取得实效，制定本案。

一、\*\*\*\*\*。

本次活动由刑事支队反电诈中心\*\*，我校保卫所具体负责，由学生所、学校团委、二级学院共同\*\*。此次活动办公室设在学校保卫处。

二、活动的时间。

反欺诈宣传从20xx年10月下旬到11月下旬，为期一个月。

三、活动形式。

开展多种形式的防范电信诈骗进入校园宣传活动。

(一)我校保卫所负责建立反欺诈宣传联系人，负责与\*机关、年级指导人、各学院班长日常联系。贴防欺诈宣传海报和钱盾软件宣传海报，复盖学校图书馆、食堂、公寓、教育大楼等人员密集的场所。

(二)通过联系人建立防止电信网络欺诈宣传的微信群(包括指导员、各班长)，市防电欺诈中心向群推进防电欺诈宣传知识和典型案例，各指导员和班长在本班微信群推进宣传。活动结束后，作为学校的反欺诈网络\*台，该微信群永久保留，群内人员根据各学院的情况立即更换。

(三)积极推进手机安装欺诈防止软件钱盾、计算机安装计算机版钱盾(钱盾:阿里巴巴开发的独占手机终端、PC终端、Pad终端，专业解决用户资金安全、信息泄露防止技术\*台)的形式有效降低风险，及时恢复损失。市反欺诈中心通过微信群立即推出最新的防欺诈知识，也容易接受学生的\*\*。

(四)校园委员会通过校园广播、宣传栏、校园网展开防止欺诈知识的宣传，形成常态化机制。市反电诈中队\*\*进校园举办防欺诈知识讲座。以校园常见案件类型提醒学生防止欺诈，加强学生防范意识和防范能力。

四、工作要求。

(一)\*\*\*\*，精心\*\*，周密安排，通过这次活动让很多师生理解，掌握防止电信网络欺诈\*\*行为的基本形式，以免上当，降低事件。

(二)活动期间，学生所、各二级学院利用各种\*\*、\*台，创新宣传方法，有效推进欺诈宣传活动。

(三)为了保证微信群发挥作用，指导员、班长进入小组后，将个人信息修改为所属学院、年级、真实姓名。任何人不得擅自退出小组，擅自拉入无关人员，不得在小组中发送与反电信诈骗无关的内容。

(四)各二级学院本月27日前将本学院指导员、各班长信息(姓名、性别、电话号码、微信号)整理提交给保安所，敦促相关人员立即扫描代码进入小组。辅导员、各班长发生人员变动时，各二级学院应立即确定新人员，向学校保卫所书面报告，更换负责人。

(五)指导员、班长向本班微信群推送反欺诈知识，向市反欺诈中心反馈学生动态，同时协助学校保卫所工作人员了解各班微信群的宣传情况。

(六)各指导员、班长的微信绑定卡，确保成功进入小组。

(七)各二级学院负责集\*\*传活动的信息收集、总结、按时向学生提交。

(八)活动期间，各部门应积极配合刑事支队、内保支队和辖区派出所访问。

——全民反诈骗宣传工作方案范文（精选7篇）

全民反诈骗宣传工作方案范文（精选7篇）

**公交反诈骗工作总结16**

为有效遏制电信网络诈骗的\*\*活动的高发势头，提高广大人民群众的防骗意识和能力，提升社会各界广泛参与的积极性，最大限度压缩\*\*空间，营造浓厚的與论氛围，维护我机构广大教职工及家长的切身利益，我机构开展开展防范电信网络诈骗集\*\*传活动。具体实施方案如下：

一、指导思想

按照“防范为主，打击跟进”原则，以“防范电信网络诈骗从我做起”为主题，最大限度地整合宣传资源，拓宽宣传渠道，以文字、图片、视频、案例等形式，开展多层次、全方位、无死角的宣传工作，普及防范常识，提高防范意识，保障全体教职工及家长的财产安全。

二、宣传内容

(一)揭露当前电信诈骗的\*\*分子的作案\*\*;

(二)群众识别常见电信诈骗的\*\*的方法，防范措施，注意事项等;

(三)群众一旦被骗，应该采取的补救措施，报案渠道;

(四)群众举报电信诈骗的\*\*线索的方式等。

(五)\*机关随时推送的动态发案案例。

三、工作要求

(一)\*\*\*\*，精心\*\*实施。我机构第一时间成立宣传小组如下：

组长：

职责：及时传达上级\*\*单位各项工作指示，确定我机构防范电信网络诈骗宣传方案，并检查宣传工作的落实与实施情况。

组员：

职责：落实各工作站的各项工作要求，及时反馈上报信息。

(二)利用微信公众号、机构所通知、微信群等先进\*\*网络，积极宣传电信诈骗的危害和预防措施，形成铺天盖地的宣传氛围。

(三)固定专人，做好资料报送。负责本社会\*\*的电信网络诈骗防范宣传工作。

**公交反诈骗工作总结17**

xx年xx月份，全市电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。为坚决打击电信诈骗的犯罪，有效遏制此类案件的发案势头，确保首都良好的社会治安环境，在全市开展为期100天的打击防范电信诈骗专项行动。并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，形成合力，全面推进全市打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。

>“阻截”行动成果显著

在银行等部门的配合下，从11月6日开始，我们动员一切力量在全市范围开展防控电信诈骗“阻截”专项行动，最大可能的截断汇款转账的金融交易渠道，使电信骗子的骗术落空。

此次“阻截”行动，主要是针对高发案地区内的银行金融网点的柜台和ATM机，组织民警看管，一旦发现有可能上当受骗的群众进行金融交易时，及时进行询问甄别，确定是涉及电信诈骗交易的，予以劝阻，避免事主的财产损失。同时，现场民警还会把收集到的诈骗信息及银行帐号等，报告刑侦部门开展下一步工作。

截止到11月10日，5天时间银行驻守民警有效阻止了14起涉及电信诈骗的金融交易，避免事主经济损失共计80余万元，同时相关部门也将对涉嫌诈骗的银行帐号进行处理。

案例一：20xx年11月6日12时许，一事主在建设银行中轴路支行，称近期不断有人自称民警，称事主因固话欠费3168元，要求其将钱邮寄至武汉某地或转账至民生银行一账号内，否则将冻结其个人账号。事主欲向对方汇款时，被安贞里派出所驻点民警及时发现并制止。

>110设立反诈骗专家咨询席

针对我市电信诈骗的犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，从今天起110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，由反诈骗专家金大志等经验丰富的民警轮流值守，为广大群众答疑解惑。

据民警介绍，今年以来电信诈骗警情在全市总警情中所占比例持续攀升，给人民群众带来了巨大的经济损失。手段以冒充公职人员、电话欠费、冒充熟人、退税等最为常见。犯罪分子利用群众相信公职人员，害怕财产受损，贪图便宜等心理，大肆进行诈骗活动，数额从数千元到数百万元不等。

据民警介绍，此次设立的110反诈骗专家咨询席的功能一是认真受理群众报警，详细记录案情要素，为警情研判和侦查破案提供准确信息；二是密切关注电信诈骗发案走势，及时把握犯罪规律和动向，适时发布警情通报，精确指导一线打防工作；三是充分发挥宣传平台作用，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗的犯罪的防范意识。此外，110报警服务台将定期把收集到的最新诈骗案例，通过报纸、电视、广播、网络等新闻媒体向社会公布，揭露犯罪手段，达到全社会共同参与防范此类犯罪的目的。

据统计，10日当天，110报警服务台已接到此类报警电400余个，其中劝阻警情60余个，涉案金额数十万元，举报线索300余个。

**公交反诈骗工作总结18**

随着时代发展，电信诈骗\*\*层出不穷，近期社会上诈骗案件频发，松阳恒通村镇银行新兴支行\*\*\*\*，及时更新大堂宣传资料、梳理业务流程，\*\*前往各个村落进行宣传，努力保障客户资金安全，守好客户的“钱袋子”。

8月初，该行对营业场大厅宣传资料进行一次更新整理，将电信诈骗的宣传资料\*\*张贴在大厅的出入口以及办理业务的窗口等显眼位置，图文并茂的向客户进行宣传展示，做到进门能见到，出门能看到。

该行积极梳理业务流程，将开户阶段风险降到最低。截止目前，该行柜面活期开户前需要进行5步的确认步骤。第一步：客户详细阅读《活期账户涉电信网络\*\*责任及防范提示书》并确认签名；第二步：人脸识别；第三步：“云互联”系统查询；第四步：手机号码身份验证；第五步：详细询问开户用途、职业等信息并填写申请书，经上述五步而无明显异常的，才会进入开户操作。该行承诺在无明显异常的情况下，不采取简单“一刀切”的方法来拒绝开户，但会慎重开通非柜面交易。

除严把开户关外，该行还积极主动的降低了新开户客户非柜面交易额度。额度由过去的默认最高限额改为了符合客户身份需求的小额度，保护客户资金安全。如确有需要高额度的，一次性告知需要提供的资料，审核后及时进行提额，保障客户资金使用。严把柜面转账关。目前，该行在填写转账单据的间隙，将转账风险提示书供给给客户观看，该提示书上列举了一些电信诈骗的常见手法并阶段性将松阳本地发生的电信诈骗事件罗列上去，客户确认未发生后再进行转账。

在转账前，除客户转账给本人、配偶、子女外，柜员详细询问：“您是否与对方认识？是您的亲戚朋友吗？”、“您是怎么和他认识的？”、“您这次是第一次和他发生资金往来吗？”、“您和他联系是通过电话还是微信还是QQ？”、“汇款用途确定是XX吗？”等，最终客户二次确定后再进行汇款汇出。本月8月2日，该行员工全体出动前往东角垄村进行存款保险及防范电信网络诈骗宣传。该行本次未使用简单的拉横幅、摆地摊的方法进行宣传，而是在这个炎炎夏日，斥资定制了一批印有“谨防电信诈骗”内容的扇子。让村民可以拿在手上，时时看到，让村民走亲访友所过之处煽出清凉、煽出\*\*。

松阳恒通村镇银行新兴支行将继续持之以恒，一手抓存款保险，保护客户存入资金的安全；一手抓电信网络诈骗宣传，保护客户支出资金的安全；两手抓，两手硬，守住客户“钱袋子”。

**公交反诈骗工作总结19**

根据巢湖市教育局《关于在全市中小学集中开展防电信诈骗宣传活动的通知》精神，我校在第一时间作了具体部署。要求德育处、校安办积极利用各种宣传资源，通过全方位、全覆盖防范宣传，大力营造全社会共同参与的宣传舆论氛围，有效减少防控工作的死角漏洞，主动防范和阻止电信诈骗案件的发生，进一步提升全体师生防范电信诈骗的犯罪案件的意识和能力。

1.积极利用校园广播向师生宣传。12日通过校园广播向全体教师学生、班主任宣传网络诈骗的犯罪的重要性。班主任再通过班会活动，向学生宣讲防范电信诈骗知识。

2.加强学生家长的\'宣传教育。12日下午发放《警民携手共防诈骗——致全体学生家长的一封信》，覆盖率达到100%。并告知每位家长认真阅读。加强对重点人群防骗宣传。对早出晚归不太关注新闻宣传的老人、农村学生家庭以及外来务工人员子女家庭等易受骗人群的防范宣传，提高大家的防骗意识。

3.加强防范工作长效措施。发挥学校这块特殊阵地，把电信（网络）诈骗防范宣传活动纳入平安校园创建工作内容，实行长期性规划和常态化管理，分解任务、细化措施、明确职责，与教学工作同部署、同实施、同考核，切实加强对防范宣传活动的组织领导，有重点、有节奏、有力度地推进活动的持续深入开展，确保防范工作取得实效。

我校通过班会宣传教育及发放《致家长一封信》班会教育，积极宣传了防范电信诈骗和防范应对措施，切实提高了防电信诈骗的知晓率和普及率，形成了校、家双方共同防范电信诈骗的协作机制，防范合力，共同遏制电信诈骗的犯罪的蔓延态势，确保学生财产安全，进一步提升了全体师生防范电信诈骗的犯罪案件的意识和能力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！