# 供暖维修工作总结计划(20篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-03-05

*供暖维修工作总结计划1我从1998年开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着我自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现，20xx年，我受...*

**供暖维修工作总结计划1**

我从1998年开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着我自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现，20xx年，我受单位领导指派，担任了联合小区换热站班长一职。几年来我在供暖行业基层换热站一个平凡的岗位上默默工作，辛勤耕耘，以一个新时期青年女工人的身份，不断诠释着供暖工人岗位文明的四个大字——爱岗敬业。

作为一名女班长，为了使自己所肩负的担子夯实有力，工作中我坚持以身作则，吃苦在前，以自身的实际行动带动全站职工。

班里的几名职工大部分都比我大，我从没有因为我是班长而摆架势，干什么活，我都主动干在前面。记得在我刚担任班长那年冬天的一个夜里，4岁的女儿因感冒烧到39度，我和爱人忙的团团转，这时，突然接到班里电话，说是补水压力下降，一直上不来。我一听，感觉事情不秒，穿上衣服就要走，但女儿听到我要走，便哭着喊着：妈妈，妈妈，我要妈妈，妈妈不走！听到女儿那撕心裂肺般的哭声，我的心都要碎了，我毅然摔门而去。到了站上，根据情况，经过和其他人员分析判断，很有可能是筑路油库和车库附近的阀门冻坏，我立刻拿上工具，带着值班人员赶到现场，只见热乎乎的水喷的到处都是，我二话没说，把手电筒交给班员便爬上管线开始卸冻坏的阀门，由于天太黑，水压过高，蒸汽又很大，根本就什么都看不清，我只能凭着自己的\'感觉来拆装阀门，经过20多分钟的努力，终于换好了阀门，但我浑身也湿透了，在裤腿上还结下了薄薄的一层冰。回到站上，看到设备都能正常运行了，我才拖着疲惫的身体向家走去，到家已是零晨1点了，女儿早已熟睡。第二天，同事门都得知了此事，都在心中暗暗的佩服我，从那以后，班里的同事干活都十分卖力，我的工作也自然好开展了。

屈指一算，在换热站我已工作了6年多了，也许是太久的原因，我对这里有着一种说不出的感情，站里管理好时，我会感到高兴、愉快，管理不好时，我会彻夜难眠，有人说，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心的投入到工作中去。

每到冬季来临，正是我们为用户输送温暖的时刻，也是我们供暖企业最为繁忙的季节，抓好日常生产管理，则由为重要，每天我都亲自带领班组人员对设备进行日常维护保养，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常，对于设备的每个细节我都时刻的给予注意，以保证一旦发生意外能够及时的进行处理。同时，我每天还带领人员对供暖线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的保温情况，以保证正常供暖。另外，我还经常到用户家中了解情况，及时作好用户信息反馈工作，得到了用户的好评。

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享轻福，我却从不这样认为，每到停炉期间，我的工作从并没有因此而放松。我仍坚持带领班组人员经常性对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理，对于站内设备，虽然已闲置，但我还是定时对设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

对待工作，我能全身心的投入，对待个人利益，我却看的很淡。有人对我说：你这样卖命干，也不给你加不了多少钱，值得吗？但我认为：每个人都有自己做人的标准，而我的标准则是，尽我所能，做我所做。

但对待集体的利益，我却是“斤斤计较”。站上用水、用电情况我都严格进行管理，要求班组人员杜绝出现水罐跑水现象；每次维修设备后，我都把损坏更换下来的阀门、零件等回收起来，在闲暇时候，我就带领班组人员对这些“废品”进行组合、修理，时间长了，原来堆放废品的“垃圾潮变成了“聚宝盆”，平时在维修工作中遇到缺少的零件都能在这里找到。队上发放的办公材料我都细心管理好，站里的工具都保存的完好无缺，我还特意制定了工具保管制度，使得每样工具从未丢失损坏过。就这样，每年的材料费都节约几千元。

对于供暖企业，最为头痛的就是“放水头”现象，在我们联合小区就有过此类现象，有的用户甚至于直接将室内供暖管线改装后安上水龙头、淋浴头用来洗衣、洗澡，为了查明并杜绝此现象，我亲自带领班组人员到用户家中排查，一但发现，我就对用户进行劝说，让其整改，但有的用户不理解，认为这水不用白不用，甚至将我们拒之门外，我便不厌其烦的经常到这些用户家讲道理、说原由，日子长了，这些用户被我感动了，也理解了我，主动承认了错误，并还原了管线。

对待自己的同事，我也一样诚恳，班里不管谁家中有事或有困难，我都主动热心的去帮助他。翟洪军是我们站的一名困难户，我经常到他家中去了解情况，每到节假日，我都到他家进行慰问。刘红也是我们站的一名女职工，以往由于习练FLG被组织给予了一定的处罚，来到我站以后，我便经常找她谈话，跟她讲清事实，摆出道理，让她真正看清FLG的本质，在我的耐心帮助下，她有了很大的改变，在也没有习练过FLG。

几年的工作实践中，使我深知只有付出才能有收获，我正是在工作中付出了辛勤的汗水，才得到了领导和同事的拥护，在成绩面前我

并不骄傲，因为我知道，我还年轻，我需要走的路还很长，需要学习的东西还很多，需要和更多的人去交流经验，在今后的日子里，我会更加努力，完善自我，也希望各位领导、同事们能给予我更大的帮助。

**供暖维修工作总结计划2**

忙碌而又充实的20xx年在7取暖期初期供热正常运行中已悄然结束，在各位领导以及同事的帮助下，通过自己的积极努力，我作为技术部仅有的一名员工顺利地完成了技术部的工作，也经历了一个不平凡的考验与磨砺。非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。20xx年我的工作主要涉及Ⅱ锅炉及附属设备的安装、换热站及外管网的设计施工、老旧小区室内改造的设计施工、新建小区的供暖相关设施施工质量与建筑面积核查等。为了今后更好地做好本职工作，现将今年工作总结如下：

一、一年来的工作

(一)Ⅱ锅炉及附属设备的安装

近年来我公司供暖面积逐步增多，原有两台29MW锅炉无法满足供暖需要，在20xx年新建Ⅱ锅炉已经列入了的工作计划，年末至年初与公司领导及相关人员初步确定新增锅炉容量为90MW,由于辽西地区没有安装90MW锅炉的先例，为更好的完成90MW锅炉的安装工作。在确定锅炉容量后与公司领导先后考察了设计院、锅炉厂及辅机厂，并就锅炉本体、辅机及其它配套设施的不明确问题与各个单位进行了探讨研究。

供暖期结束后，根据90MW锅炉的占地范围拆除了此范围内的原有锅炉的上煤除渣系统及其它设施，至此90MW锅炉的安装准备工作已经完成。大连热电工程设计有限公司承担本项目的设计工作，在设计院初步设计图纸(建筑、结构图纸)交付至我公司后，辽宁绥四建设工程集团有限公司第二

十九项目部进入施工现场，我作为公司技术人员每天在现场与施工项目部人员对临时出现的各种问题进行研究探讨。由于我的专业是暖通，与土建专业上的不对口，很多问题都无法理解明白，只能在工艺设备需要上给予建议，在出现无法解决的问题时只能第一时间向设计院、集团总公司以及现场施工技术员咨询，整合各部门的意见，向领导汇报并得到具体批示后实施。

在土建部分施工主体框架完成同时锅炉本体安装队伍锦州鑫泰锅炉安装有限责任公司、炉排安装队伍大连永宁机械厂、烟囱施工队伍丹东市第二建筑工程有限公司、锅炉房附属系统安装队\*\*\*施工队、上煤除渣厂家营口环保锅炉辅机有限责任公司、除尘器厂家锦州市三联环境净化设备厂等陆续进入施工现场。此时的时间已经是8月中旬，最直接的问题就是工期紧、各工种施工中交叉点多。公司现场管理人员少，我的工作已经不仅仅是一名技术人员还是一名现场管理人员，由于我们的工程项目工序比较复杂，繁琐，需要随时处理施工中临时出现的各种问题，我与所有现场施工人员一样顶着酷暑，没有休息日，坚守工作每天工作十多个小时，处理着施工中遇到的问题，以保证施工的.正常进行。除了处理施工现场临时出现需要现场解决的问题外，最多的是施工图纸的修改，而作为施工中必不可少的施工图纸在与现场实际情况不符、不合理时，现场施工无法进行，由于各工种施工交叉严重，一个施工队伍停工，可能意味着几个或者所有的施工队伍全部停工。例如(1)土建队伍在斜煤廊的施工前，根据场地及以后运行需要，施工图不合理，如按图施工不便于后续的生产运行，施工图需要重新设计，此情况向公司领导汇报后，根据公司领导意见与土建施工队伍、集团相关人员根据现场及运行需要制定了初步变更方案，由于设计院设计工期较长，为保证正常施工，上煤斜皮带厂家设计工艺图纸、集团公司土建人员设计土建部分图纸，现在斜煤廊施工已全部完成，运行情况良好。(2)

锅炉的配套管路及泵房整个系统因与原设计时考虑的参数不一致，主循环泵由原设计的250KW变为355KW,整个系统及设备布局全都需要二次设计，由于施工工期紧，考虑到设计院的设计费用及设计工期无法满足施工现场的实际需要，在领导的支持下，加班加点将锅炉的配套管路及泵房整个系统不合理的图纸全部修改完成，没有因为图纸影响工程进度。

在这四个多月中我努力的让自身价值能够最大化，把自已所学的专业知识和经验投入到工作中，以保证在自己职责范围内不影响正常的施工进度，现在90MW锅炉本体及所有的配套设备已全部安装完毕，调试后效果良好，等待运行。

(二)换热站、外管网的设计施工及新建小区的核查

1、发展供热面积摸底调察

对即将和有可能即将成为我们公司发展供热面积的建筑进行摸底调察，在20xx年有可能入网的建筑包括\*\*\*医院、\*\*\*\*公司、\*\*\*\*家属楼、\*\*\*小区、\*\*\*\*家园等。摸底调察主要内容包括：房屋交工时间、房屋保温是否符合节能标准、供热庭院二次管网评估(包括钢管腐蚀情况、保温情况、阀门使用情况、管径是否符合实际要求等)、楼内供热系统分类(包括地暖、暖气片，上供下回、下供上回)、楼内供热系统老化程度(包括钢管腐蚀情况、阀门使用情况、管径是否符合实际要求等)。做好摸底调查不仅是为技术部将来管网、换热站设计做好准备，更重要的是为公司高层决定本年度供热发展提供基本资料，便于领导决策。

**供暖维修工作总结计划3**

忙碌而又充实的20xx年在20xx-20xx取暖期初期供热正常运行中已悄然结束，在各位领导以及同事的帮助下，通过自己的积极努力，我作为技术部仅有的一名员工顺利地完成了技术部的工作，也经历了一个不平凡的考验与磨砺。非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能。20xx年我的工作主要涉及Ⅱ锅炉及附属设备的安装、换热站及外管网的设计施工、老旧小区室内改造的设计施工、新建小区的供暖相关设施施工质量与建筑面积核查等。为了今后更好地做好本职工作，现将今年工作总结如下：

>一、一年来的工作

（一）Ⅱ锅炉及附属设备的安装

近年来我公司供暖面积逐步增多，原有两台29MW锅炉无法满足供暖需要，在20xx年新建Ⅱ锅炉已经列入了20xx年的工作计划，20xx年末至20xx年初与公司领导及相关人员初步确定新增锅炉容量为90MW，由于辽西地区没有安装90MW锅炉的先例，为更好的完成90MW锅炉的安装工作。在确定锅炉容量后与公司领导先后考察了设计院、锅炉厂及辅机厂，并就锅炉本体、辅机及其它配套设施的不明确问题与各个单位进行了探讨研究。

20xx-20xx供暖期结束后，根据90MW锅炉的占地范围拆除了此范围内的原有锅炉的上煤除渣系统及其它设施，至此90MW锅炉的安装准备工作已经完成。大连热电工程设计有限公司承担本项目的设计工作，在设计院初步设计图纸（建筑、结构图纸）交付至我公司后，辽宁绥四建设工程集团有限公司第二十九项目部进入施工现场，我作为公司技术人员每天在现场与施工项目部人员对临时出现的`各种问题进行研究探讨。由于我的专业是暖通，与土建专业上的不对口，很多问题都无法理解明白，只能在工艺设备需要上给予建议，在出现无法解决的问题时只能第一时间向设计院、集团总公司以及现场施工技术员咨询，整合各部门的意见，向领导汇报并得到具体批示后实施。

在土建部分施工主体框架完成同时锅炉本体安装队伍锦州鑫泰锅炉安装有限责任公司、炉排安装队伍大连永宁机械厂、烟囱施工队伍丹东市第二建筑工程有限公司、锅炉房附属系统安装队xxx施工队、上煤除渣厂家营口环保锅炉辅机有限责任公司、除尘器厂家锦州市三联环境净化设备厂等陆续进入施工现场。此时的时间已经是8月中旬，最直接的问题就是工期紧、各工种施工中交叉点多。公司现场管理人员少，我的工作已经不仅仅是一名技术人员还是一名现场管理人员，由于我们的工程项目工序比较复杂，繁琐，需要随时处理施工中临时出现的各种问题，我与所有现场施工人员一样顶着酷暑，没有休息日，坚守工作每天工作十多个小时，处理着施工中遇到的问题，以保证施工的正常进行。除了处理施工现场临时出现需要现场解决的问题外，最多的是施工图纸的修改，而作为施工中必不可少的施工图纸在与现场实际情况不符、不合理时，现场施工无法进行，由于各工种施工交叉严重，一个施工队伍停工，可能意味着几个或者所有的施工队伍全部停工。例如

（1）土建队伍在斜煤廊的施工前，根据场地及以后运行需要，施工图不合理，如按图施工不便于后续的生产运行，施工图需要重新设计，此情况向公司领导汇报后，根据公司领导意见与土建施工队伍、集团相关人员根据现场及运行需要制定了初步变更方案，由于设计院设计工期较长，为保证正常施工，上煤斜皮带厂家设计工艺图纸、集团公司土建人员设计土建部分图纸，现在斜煤廊施工已全部完成，运行情况良好。

（2）锅炉的配套管路及泵房整个系统因与原设计时考虑的参数不一致，主循环泵由原设计的250KW变为355KW，整个系统及设备布局全都需要二次设计，由于施工工期紧，考虑到设计院的设计费用及设计工期无法满足施工现场的实际需要，在领导的支持下，加班加点将锅炉的配套管路及泵房整个系统不合理的图纸全部修改完成，没有因为图纸影响工程进度。

在这四个多月中我努力的让自身价值能够最大化，把自已所学的专业知识和经验投入到工作中，以保证在自己职责范围内不影响正常的施工进度，现在90MW锅炉本体及所有的配套设备已全部安装完毕，调试后效果良好，等待运行。

（二）换热站、外管网的设计施工及新建小区的核查

1、发展供热面积摸底调察

对即将和有可能即将成为我们公司发展供热面积的建筑进行摸底调察，在20xx年有可能入网的建筑包括xxx医院、xxxx公司、xxxx家属楼、xxx小区、xxxx家园等。摸底调察主要内容包括：房屋交工时间、房屋保温是否符合节能标准、供热庭院二次管网评估（包括钢管腐蚀情况、保温情况、阀门使用情况、管径是否符合实际要求等）、楼内供热系统分类（包括地暖、暖气片，上供下回、下供上回）、楼内供热系统老化程度（包括钢管腐蚀情况、阀门使用情况、管径是否符合实际要求等）。做好摸底调查不仅是为技术部将来管网、换热站设计做好准备，更重要的是为公司高层决定本年度供热发展提供基本资料，便于领导决策。

2、一次管网、二次管网、换热站施工图设计及施工

为保证集中供热工程能够顺利开工，技术部要提前考虑管网和换热站整体布局合理，将发展面积按地暖、暖气片、风机盘管，高低区分类，并设计管网施工图和换热站的工艺施工图。

确定设计管网路由，并对设计管网路由地下障碍物做好提前判断，在其他同事协助下联系地下管线其他单位确定地下障碍物具体位置及深度，由施工队挖探坑探出地下障碍物准确位置，并及时修改施工图纸确保供热管网工程安全顺利施工。

当正常施工开始后，主要有以下工作：

（1）负责施工设计图纸设计、打印。

（2）负责施工设计图纸技术现场交底，现场对施工图进行解释说明，并监督施工单位按照技术要求进行施工。

（3）负责现场材料的质量检验，现场对进入工地的聚氨酯预制保温管，弯头等进行质量外观检验，保证工程质量。

（4）负责现场设计变更，及时解决施工中所遇到的技术问题，保证工程顺利进行。

监督施工现场是最累的，但也是最能学到东西、最能积累经验的地方。施工现场有一些事情是无法预知的，能够正确、快速的处理这些问题，不是只凭一些理论上的知识就能够解决的，它更多的是考验一个人处理突发事件时的综合能力，需要丰富的施工现场经验，良好的沟通交流能力和全面的思考方向。

20xx年xxxx医院、xxxx小区、xxxxx三处均在9月末与我公司签订《集中供暖入网协议》并入我公司集中供暖管网，总计供暖面积平方米，建设换热站2座，改造管网约20xx米。

3、供热管网注水及试运行

随着天气转凉，供热管网工程已接近尾声，这时我们公司的工作重心也转移到了运行上来，而我此时除了需要继续在施工现场解决施工难题，更主要任务是：

一、观察供热管网注水及冷运行的运行参数，保证注水及管网试运行安全正常，

二、重设换热站运行参数，因为我公司所属14座换热站全部为无人值守换热站，所有的运行参数在正式运行前需要重新设定，以保证正式供暖后所有换热站正常运行。

>二、收获与不足

我在20xx年的收获是在紧张、繁重的工作中学到了更多的知识，主要包括对锅炉及辅机的原理从本质上了解的更加透彻，学到了现场管理方式方法，在换热站和管网设计上更加熟练。

一年来的工作虽然是完成了，但是其中存在了很多不足：

（1）施工前对锅炉及辅机设备的了解不够全面、掌握的程度不够，只能边施工边查找资料。

（2）在现场管理上经验不够，个别事件处理不够及时。

（3）对暖通专业以外的知识涉及的太少，造成工作衔接不顺。

>三、今后的努力方向

回顾自己一年来的工作，虽然工作任务比较多，但是许多工作还有不足之处，在今后的工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，及时掌握专业知识，让自己的工作提高效率。脚踏实地，尽职尽责地做好供暖的技术工作，让公司放心、让用户满意。

**供暖维修工作总结计划4**

>一、组织工程安装工作，完成重点项目建设任务。

为了改变企业高耗低效的状况，实现扭亏为盈，我公司筹资亿元，在新兴工业园进行了技改增容工程建设。

工程占地面积8xxxx，由邯郸冶金设计院设计，建设规模为两台130t/h高温高压循环流化床锅炉，配套两台xxxxkw热电联产机组。工程预算为亿元，建设周期为2－3年，是我县建县以来单项投资额最大的工程，得到了县委、县政府的高度重视，并被列为XX年度全县工业重点建设项目。

自土建动工以来，公司重点抓好了工程期限和质量监督工作，与县建筑公司和城关建筑公司分别签定了施工协议，明确了违约责任，促使各项目部加快施工进度。工程管理人员倒班监督，克服了场地狭窄、持续降雨等困难，于XX年2月底如期完成了土建施工任务，为安装工作争取了时间。主厂房、冷却塔和120m烟囱被评为×××优质结构工程。

为了减少工程开支,公司严格按照规定实行招标采购，在市齐信招标公司的协助下，完成了技改增容工程主要设备的订货工作。在钢材涨价，供应商违约，设备供货延期等情况下，公司多次跟县政府、供电公司领导到江西催货，并派驻了常驻人员，协调和督促生产进度。保证了汽包等主设备的如期发货。对于恶意违约、单方毁约的供应商，公司在法律顾问的协助下，追偿了违约费用，依法维护了公司权益。

为了锻炼职工队伍，节省安装费用，公司除将锅炉委托江苏华能锅炉工程安装公司施工外,其余设备全部自行安装。公司从各专业抽调骨干组成了xxxx安装项目部，扎根工地，没白没黑进行安装调试。经过全体安装人员的艰苦努力，1#机组于5月15日利用10kv系统倒送电，并于7月11日投入运行。2#发电机组于9月25日全面具备运行条件。公司安装人员不负众望，用一年零三月的时间干完了至少两年才能完成的工作量。不仅缩短了工期，使老机组重新焕发了青春，而且节约工程投资高达304xxxx元。

技改增容工程调试期间，我们在锅炉设计技术不够成熟，尚无借鉴经验的情况下，先后两次组织锅炉项目部和运行、检修部人员加班清理浇筑料229m2，彻底解决了锅炉超温和出力不足的难题。并连续点炉1xxxx，探索和积累了低倍率、高参数流化床炉的操作经验。在工程收尾阶段，公司召开了现场会议，组织后勤部室开展了2xxxx义务劳动，平整了场地，进行了厂区绿化和工程余料清运工作，使厂容厂貌发生了明显的改观。大家围绕公司工程建设的共同目标，齐心协力，各尽所能，为技改增容工程的竣工投运做出了积极的贡献。

9月29日，市、县各级领导莅临现场为工程竣工剪彩。技改增容工程的竣工投运，取代了1、3#机组，淘汰了高耗低效的3台链条锅炉。不仅增强了热电联产能力，提高了资源综合利用水平，而且为公司扭亏为盈创造了优势，奠定了基矗

>二、加强设备检修管理，确保安全经济生产。

XX年度，受煤价居高不下，供热定价过低等因素制约，我公司面临的经营形势异常严峻。面对困难我们没有气馁，更没有妥协。各生产车间在建设技改增

容工程的同时，严格控制生产成本和材料费用，积极开展修旧利废工作，通过技术创新和设备改造节约运行成本。在增加企业安全经济效益的基础上，有计划地开展了设备检修和降耗挖潜工作。

XX年，公司共完成主要设备大小修19台次，开展技术改造xxxx。公司相继进行了6、7、8#锅炉的大修工作，成功消除了7#炉中心筒材质缺陷。在9月份对5#汽轮发电机组进行了大修。利用9月28—30日，西厂区升压站清扫的机会，对5台多油断路器、18组隔离刀闸进行了更新改造，消除了设备老化潜在的事故隐患，提高了电能输送能力。公司还投资元对a、b组反渗透装置高压泵、电机进行了改造，用45kw的立式泵取代了原来110kw的高压泵设备，年可节电4xxxxkwh，节约运行成本2xxxx万元。公司还投资元对b组反渗透装置进行了浓水回收利用改造，年可回收水量吨，直接经济效益近2xxxx元。在工业园技改增容工程投运的形势下，为了保证除盐水供应，公司投资2xxxx元对化水cd组反渗透装置进行了扩容。增加制水能力70t/h。XX年度公司还进行了1#、3#辅机值班室合并改造，完成了汽机8#给水泵的扩容改造等工作，均达到了良好的效果。

通过加强设备技改检修，不仅锻炼了职工队伍，而且使设备运行状况和健康水平得到了较大幅度提升。7月12日，在罕见暴风雨造成升压站短路、厂用电消失的紧急情况下，广大运行员工正确处理事故，利用锅炉余压，成功进行了4#机组的滑参数启动，最大限度地减少了事故损失，保证了电网和机组的安全。

XX年度，公司利用供暖结束，耗煤量少的机会，对存煤进行了盘点、清烧。同时，联系河南金丹乳业公司进行了3#机组的拆除工作。针对1、2、3#链条锅炉高耗低效，煤种适应性差，已经不适应公司发展要求的实际情况，公司于7月29日通过淄博正大拍卖有限公司进行了资产拍卖，回笼资金17xxxx元。苏州工业园区废旧调剂中心于8月4日开始了拆除工作。为了保证设备拆除安全，减少现场污染，公司制定了现场隔离防护措施并安排专人监视。经过xxxx月的施工，顺利完成了设备清运工作。

在煤炭供应紧张的情况下，为了节约燃料成本，公司调动运行人员挖掘设备潜力，提高运行经济性的同时，强化了生产成本测算工作，加大了运行方式的优化分析力度，积极推行了经济调度。利用循环流化床锅炉的优势，重点开展了煤炭掺配和灰渣掺烧工作。XX年度累计掺烧炉渣14876吨、煤矸石1915吨，耗用煤灰6986吨，极大地缓解了供煤压力，降低了运行成本，避免了亏损的增加。

>三、开展安全生产竞赛活动，提高企业安全管理水平。

在工程建设和热电联产工作齐头并进的形势下，为了确保生产安全，公司加大了安全管理力度。XX年度公司调整了安全生产委员会成员，充实了企业安全员队伍，并建立健全了《XX年度安全管理实施细则》和《安全检查实施细则》等管理制度，编制了应急救援预案，举行了消防演练，建立了防汛值班制度，继续实行了安全生产风险抵押金制度，并在公司内层层签定了安全目标责任书。

自3月份开始，公司发起了“百日安全生产无事故活动”。为保证活动效果，公司统一制定了活动计划，先后编发了安全事故和违章违纪宣传材料，发放了500册《市民安全读本》，开展了亲情导向宣传。采取聘请安监局专业人员授课，组织观看电力安全教育光碟等方式，开展了多种形式的安全培训活动。XX年共计培训职工145xxxx次，进行规程考试49xxxx次，查处违章违纪32xxxx次。7月16日，公司召开了活动总结会议，全面总结了公司安全管理工作，宣布了对生产计划部、电气车间、二分厂汽机安装项目部等三家单位进行表彰的决定。通过强化安全管理，使广大职工充分认识了安全生产的重要性，自觉增强了遵章守纪观念，提高了自我保护意识，在公司内形成了“遵章光荣、违纪可耻”的良好氛围，达到了预期目的。

针对施工人员在工程扫尾期间思想松懈，工作麻痹的情况，公司组织了以“查现场，消除事故隐患；查思想，提高安全意识；查制度，堵塞管理漏洞”为主要内容的自查自纠活动。并以市地方公用电厂安全文明生产考核评价活动为契机，严格按照《地方公用电厂安全文明生产检查实施细则》的要求，认真细致地做好了档案整理、资料配发、标志喷涂以及冬季“四防”工作。一份付出，一份收获。全体员工安全管理的汗水浇灌出了全年安全文明生产的丰硕成果，得到了县安监局高度评价，在县委、县政府组织的年度安全考核中得到了93分的优异成绩。在全市2xxxx家地方公用电厂安全文明生产竞赛活动中，以总评第七的成绩，被评为×××安全文明生产优良企业。

>四、加强供热设施建设，提高供热服务水平。

在供热亏损的形势下，为了降低管损，公司制定了的管损率考核目标，修订了《供热管网维护管理办法》，并将管网维护人员从修造车间划归销售管理部统一管理。从体制上理顺了工作关系，明确了管理责任。XX年度，销售管理部组织维护人员进行了蒸汽管网普查，并根据普查结果制定了消缺方案，最大限度地避免了跑冒滴漏问题的发生。

在企业资金紧张的情况下，公司建设了东苑供热管道。协调建委、执法局等单位，对工业路直埋管线、工业园药玻门前、健康路等泄漏管段进行了维修，共更换故障补偿器1xxxx，消除4、5#交换站直埋管道泄漏点4处。公司还组织完成了2#站跨路管道、胜利小区部分故障管道的更换施工。以产权划分协议为依据，对1xxxx常年用汽单位和8xxxx采暖用户下达了管线整改通知，对公司产权范围内的47xxxx保温破损管线进行了修补，进行管线防腐32xxxx，更换铝箔18xxxx。为了减少供热损耗，XX年度公司移装流量计11台，联系市技术监督局校验和安装流量计201台。为合理准确的计量提供了有力的依据。通过销售部门的努力，XX年度管损降至比年度计划值下降了百分点。

为了保证安全优质供暖，各生产车间合理编排计划，开展供暖前设备轮修，公司在工业园工程投运，人员紧张的情况下，抽调1xxxx后勤人员到生产一线和交换站值班，保证了今冬明春供暖工作的顺利展开。

为了提高居民对供热商品性的认识，为汽款预收工作创造良好环境，公司通过广播电视、沂源通讯等媒体，广泛宣传供热政策。公司召开专题会议研究确定了供热管理办法，规范了收费程序，统一了收费标准，组织开展了供暖面积复核和偷漏汽费检查工作。同时，公司还加强了与物业公司的合作，签定了142份供暖协议，牢牢抓住了供暖服务工作的主动权。XX年度公司共收取采暖费元，增容费元，校表费xxxx元，收费总额达元。

>五、调整公司机构设置，提高企业管理效率。

为了服务于工程建设需要，公司于3月份调整了管理机构设置。公司设立了督察部，扩大了总经办的工作职能，修订并执行了新的业务流程。围绕XX年度的中心工作，公司抽调管理人员充实到扩建办，集中精力开展技改增容工程建设工作。新的管理体系，充分体现了“管理前移、重心下移”的原则，有力地推动了企业管理工作的开展。

配合机构调整工作，公司研究制定了XX年度工资分配和核算办法，按照“能者多劳、劳酬挂钩、按绩取酬”的要求，对检修工岗级进行了分类调整和重新确定。通过检修人员的岗级差别，拉大了不同档次，不同能力的检修人员的收入差距。激发了广大员工学习业务、钻研工作的积极性，增强了岗位竞争的活力，消除了劳酬脱节的分配弊端。

针对技改工程投产，捷硕、源能公司资产整合的新形势，公司又于10月份召集中层负责人研讨新体制下的管理机构设置问题。通过开诚布公的讨论，公司确定了沿用车间管理方式，精简部分部室的方案。将原来的\'1xxxx管理部室、xxxx生产车间进行了撤并，确定了由xxxx管理部室、xxxx生产车间组成的机构设置方案。11月2日，公司召开了中层管理干部会议，公布了机构设置决定，重新调整了公司领导分工。

新的管理机构突出了燃料管理等工作重点，强化了生产技术部等单位的工作职能，更加切合了热电联产企业的管理实际，具有机构扁平，高效便捷的管理优势。为理顺东、西厂区的工作关系，促进企业的安全经济生产提供了体制保障和资源支持。

>六、改善福利待遇和工作条件，解除职工后顾之忧。

XX年度，公司坚持人本管理宗旨，积极尊重和维护职工的合法权益。在工程资金短缺，生产经营亏损的双重压力下，从细节入手，想方设法改善职工工作条件，尽最大努力改善员工的福利待遇。

高温酷暑季节，公司购买了部分空调，并对原有空调进行集中维护保养。使广大运行人员远离了酷暑困扰，保持了旺盛精力。秋冬天气，公司安排总经办装修并改造了澡堂，安排专人管理，并根据倒班规律确定了澡堂开放时间，使大家在劳作之余能免费洗到舒服的热水澡。为了减轻职工负担，解决职工就餐难问题，公司实行了免费供餐制度，建厂18年来首次为食堂配备了服务车辆，每月拨款元用以补贴运行职工用餐。在职工遇到困难或婚丧嫁娶时，公司想方设法予以帮助，并安排专人表达公司的心意，体现集体的温暖。

在公司资金短缺，工程进货延误的情况下，为了保证正常施工，公司将有限的资金用于工程建设，拖欠了部分工资。公司经理班子专门印发了《致公司员工的一封信》，说明了工资拖欠原因，表示了对员工顾全大局支持技改增容工程建设的感激之情，得到了大家的理解和拥护。企业高层领导利用防汛值班机会，深入一线与职工沟通交流，重点做好了职工思想政治工作，正是在听取和尊重职工意见的情况下，公司才研究制定了按工龄缴养老金的方案，并经职代会审议通过后实施。XX年度上交养老保险金16xxxx元，比去年增加1xxxx元。彻底改变了过去按照工资收入缴纳养老保险金的办法，消除了干部和职工间存在的交费差别，得到了广大职工的拥护和支持。

XX年公司自7月份实行了生育保险制度，并上交保险金元。XX年交失业保险金元，交工伤保险金xxxx元。上交医疗保险金5xxxx元，是XX年上交金额的倍。XX年全年公司上交的关系职工切身利益的保险费用高达元。据统计，XX年度公司在岗职工平均月工资为，平均年收入为1667xxxx。XX年度公司在岗职工平均月工资为，平均年收入为。生产车间人均月工资为，比公司平均月工资高。XX年职工工资收入比XX年度增长。而瑞阳制药人均月工资为86xxxx。药玻公司人均月工资为94xxxx，鲁阳公司人均月工资为106xxxx。我公司平均工资是瑞阳制药的倍；是药玻公司的倍；是鲁阳公司的倍。

>七、加强职工培训管理，完成了党员“保先”教育活动。

员工是企业的财富，打造出一支素质优良，作风过硬的员工队伍，是企业提高管理水平，实现扭亏为盈的根本保证。多年来，公司一直将职工培训和企业文化建设工作，作为企业管理的重要内容常抓不懈。XX年度公司在选派1xxxx职工到临清运河电厂学习的同时，通过理论考试、现场问答和实际操作等方式不断提高员工对新设备的驾驭能力。按照XX年度培训计划，公司完成了一年两次的员工规程考试，参考人员达43xxxx次，考试合格率为。7月份，公司借助网络平台组织各车间、部室管理人员学习了《细节决定成败》讲座，并在“十一”放假机会，组织管理人员开展了《赢在执行》的集中培训，参加人员达12xxxx次，收到了较好的效果。

针对19xxxx职工劳动合同到期的情况，公司组织了以自评、互评和领导评价为内容的三级考评活动，依据考评结果与4xxxx签定了中期合同，与14xxxx签定了短期合同，解除合同xxxx，办理退休xxxx，较好的完成了XX年度劳动合同续签工作。

公司在加强员工素质培训的同时，还注重引导员工树立“制度至上”的观念，按照《员工奖惩办法》和《常见违章违纪即时处罚标准》规定，加强了对员工的监督管理工作。通过加强制度的贯彻执行力度，有效提高了大家遵章守纪的觉悟。XX年度共计通报表扬职工10xxxx次，发放奖金1360xxxx，处罚36xxxx次，罚款2218xxxx。

按照集团公司党委的要求，公司自6月30日起，组织开展了第二批次保持\_员先进性教育活动。根据活动要求成立了“保先教育”组织领导机构，设立了活动办公室，制定了公司保先教育实施方案。在检修任务繁重，工业园工程建设任务艰巨的情况下，公司9xxxx在职党员，以党支部为单位灵活机动地开展了专题讨论和读书学习活动。并围绕企业中心工作，以学带干、学用结合，在工程建设和生产运行工作中合理解决了工学矛盾，较好地发挥了党员的表率作用。并以学教活动为契机，加强了基层党群组织建设，促进了企业文化构建，保证了企业永续稳定发展。

同志们，过去的一年大家付出了心血，取得了工程建设和安全生产的良好成绩。但是成绩仅代表过去，过去的成绩不能替代今后的工作，更不意味着我们的工作中没有问题。希望大家在看到成绩的同时，要客观分析我们所存在的不足。查找原因，制定措施，积极整改，举一反三。使我们在XX年度不断完善自己，更好地推动企业的发展。现将二oo五年度工作中存在的问题剖析如下：

一、技改增容工程煤场面积过小，储煤量低，东煤场距离上煤口距离较远，增加了煤炭二次搬运成本，不利于经济运行。

二、工程建设经验不足，设备考察不够深入细致，对部分设备性能缺乏了解，在设备选型等方面不够准确，达不到运行要求，影响了正常生产。

三、在成本指标、材料消耗等方面未完成年初制定的目标。除汽机车间完成以外，其他车间材料消耗和月度成本都远远超出了年初指标，节能降耗工作任重道远。

四、受资金制约，供热管线改造工作未实施，随着热用户的增加，南管线供热质量达不到用户要求，影响了皮革厂、光力士等单位的生产。

五、个别管理干部自律不严，不能起到模范带头作用，甚至违背规章制度，给公司造成了不应有的损失。

六、由于技改工程机组未能按期投运，老机组效率较低，再加上煤价居高不下，致使生产成本过高，公司在XX年度未能摆脱亏损的局面。

俗话说，一寸光阴一寸金，电力生产尤其要分秒必争。否则，一旦流失了负荷就永远无法弥补。一年的光阴在大家的忙碌中匆匆过去，我们虽然取得了一定的成绩，但是我们并没有实现扭亏为盈的目标，并未完成年度计划任务。新年度我们面临的经营形势将更加严峻，工作中仍将有更多的困难需要我们去战胜和克服。公司董事会为我们制定了XX年度生产经营计划，要求XX年完成供电量亿kwh，销售收入为亿元，东厂供电煤耗为535g/kwh，西厂供电煤耗为635g/kwh。全年计划实现利润136xxxx元。

站在新起点，面对新任务，我们要开创新局面，实现新跨越。XX年度公司将依托技改增容工程，充分发挥规模优势，坚定不移地抓好节能降耗和经济运行工作。在提高设备运行水平的基础上，实行动态工资制度，制定奖惩措施，开展《三值生产竞赛》和最佳监盘员、最佳配煤手评选等活动。把生产任务完成情况跟公司全体员工的收入挂起钩来。形成人人关心生产，人人服务生产的良好局面。公司上下齐心协力，确保机组满发满供，稳定运行。

**供暖维修工作总结计划5**

当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来，当片片黄叶与点点白霜相依而行，年，医院工作在一段付出与微笑中收获。后勤科，在医院上级的领导下，在全体员工的辛勤劳动下，全面贯彻落实科学发展观，围绕安全保卫和内部建设两大任务，认真组织后勤服务，营造出宁静、和谐的医院氛围;精心开展后勤工作，完善相关规章制度，着力抓好内部队伍建设，取得较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

第一，认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象

抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊环境面貌涣然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。可以说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

第二，精心开展绿化工程，大力美化医院环境

主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时两个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院环境美化的威胁之强，积极开展了白蚁的防治工作，为保护医院的环境扫除了障碍。

第三，适应医院发展趋势，努力优化食堂工作

首先，为降低运营成本，对食堂实施了承包，加强了伙食监督。年以前，我院食堂一直采取自营的形式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一状况，经院办公会研究决定，今年对食堂进行对外承包。我科积极响应这一决定，协调配合了有关工作，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改进了伙食。从目前的运行情况来看，基本上达到了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。其次，拆除了原锅炉房，修砌了北面围墙。三月分，我科组织人员对原锅炉房进行了拆除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又达到了物尽其用的目的。另外，根据我院的特点，在食堂就餐的老人有200多人，精神病患者达100多人。为保证食堂工作安全顺利地开展，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立健全制约机制，加强工作人员对岗位责任制的认识;履行职责，做好预防监督工作，防止食品卫生安全事故的发生;依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

第四，坚守岗位，及时完成维修任务

院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

第五，立足本职，积极做好物资采购工作

每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就积极做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

**供暖维修工作总结计划6**

009年度工作总结20xx年，物业、供暖在集团公司的正确领导下，大胆创新、扎实工 作，全体员工团结一致、努力拼搏，各项工作取得进展，解决遗留问题， 改善小区环境，提升服务质量，圆满完成了20xx年的各项经营指标，确 保了公司整体的平稳发展。一、统筹兼顾，各项工作有序推进 09年，物业、供暖公司严格按照集团公司的工作部署，结合本公司 的年度工作计划，认真履行职责，逐一解决落实，并在开展工作的过程 中，对出现的问题及时进行了修正解决，取得了实效。

1、完成了本年度经营目标管理手册的编制工作 结合以前年度经营结果，按照集团公司具体要求，本着客观公正、 贴合实际、 注重细节的原则， 完成了本年度经营目标管理手册编制工作。

2、完成了公司管理制度的修订工作 立足公司实际，把握公司经营特点，修订符合公司发展的各项规章 制度，并严格遵照执行，将公司工作制度化、规范化，保证公司各项工 作有章可循，有法可依。

3、完成了对各部门管理人员的季度考核工作 根据工作实际，打破按月考核模式并结合往年收费特点，适时调整 了部分指标，秉承公平、公开、公正原则，采取了动态、季度考核形式， 有效调动了员工的积极性，考核工作顺利推进。

4、完成了计划收费等指标 物业公司20xx年收费情况基本正常， 全年实际完成收费万元 （含视同收费万元） ，在规定指标基础上超额完成了万元。05 年到08年的物业费收取指标为万元，实际完成了万元，超额1 万元完成了任务。本年度在租金收取的工作上进展也比较顺利，计 划收费万元，实际完成了万元，根据目前房屋的市场情况， 待合同到期后我们将租金在原有的基础上上调65%，进一步为公司创造 收益。公司在正常收费工作之外，其他方面还创收万元。虽然在 各项任务指标都基本完成，但公司出现了成本费用超标问题，计划成本 费用万元，实际发生万元，超支万元，这个问题在下 一年度的工作中还亟待解决。在工作的开展过程中，面对住户提出的各 种各样的问题，我们不厌其烦地耐心解答并及时落实解决。对撤管小区 收费更是常抓不懈，白天找不到人，我们利用晚上时间，加班进行入户 收费，对顽固拒绝交费的，我们通过法律途径，诉讼解决，追缴了大部 分欠费，取得明显效果。

供暖公司在收费工作上继续加大力度，应收万元（调整后） ， 实际完成了万元（包含视同收费万元，内部员工万元） 。

收费率在调整应收费用之后仍达到了，超额完成了个百分点。

特别是对以前年度供暖费的收取工作， 通过我们的努力实际完成了 万元，比指标高出了万元。在完成收费指标的同时，所有供暖员工 齐心协力，又在内外部工程上创收万元（不含财政拨款未到帐部 分） ，在创收指标为5万元的基础上超额完成了工程创收任务。此外在成 本费用方面，公司20xx年全年一共发生费用万元，比预计的 万元节省了万元。

5、完成了对各小区维修、绿化、保安、保洁的月度检查和评议工 作 每月20-25日，组织办公室、财务对各物业小区进行全面检查，将 检查结果进行汇总评议并记录存档，既及时解决了发现的问题，又为总 的年度考核评比提供了资料，有据可依。

6、 完成了馥郁苑小区的环境改造工作， 重新打造了小区绿化环境。2 从怀北基地为馥郁苑小区移栽银杏树共68棵，铺草坪砖1500块，为 降低成本节约开支，对八龙桥小区住户院内铲掉的草进行移栽，换草坪 1200多平米，有效改善了馥郁苑小区的绿化环境，并缓解了住户停车难 的问题，得到了住户的满意和高度认可。

7、完成了对全体员工的分批、分期培训工作 对各站、 各小区全体员工进行培训， 内容涵盖业务知识、 工作流程、 规章制度、安全教育等方方面面，有效提升了业务能力和安全意识，杜 绝安全隐患，严格按照工作流程和规章制度办事，保证了工作的顺利进 行。

8、供暖顺利通过了市审计事务所的申报审核 供暖工作从细节入手，及早准备，顺利通过了市审计事务所关于住 宅、公建供暖面积的复核审批工作，避免了因漏报、误报而影响供暖补 贴及处罚。

9、供暖完成了锅炉内部保养、运转设备检修、管线阀门巡检修复 及锅炉换烟火管等工作 ①停暖后，各站都对锅筒内进行冲洗、烘干、保养； ②对所有运转设备进行检修，将压力表送技监局进行检修校对； ③对供暖管线阀门排查渗水情况并进行修复； ④馥郁苑供暖站6T锅炉烟火管更换完毕并通过技监局验收； ⑤汤河口站承接两处供暖外管线施工，工程款及报装费万元 （因财政审批拨款，还未到帐） ，工程施工外包支付施工费（含材料） 万元，创收利润万元； ⑥汤河口十字街供暖管线改造，镇政府出资2万元以上（还未最终 确定金额、未到帐） ⑦汤河口站解决10户村民接暖问题，供暖费按元／㎡，报装 费70元／㎡，报装费及本年度供暖费已收齐；3 ⑧桥梓站完成汽改水炉的前、后拱修复，增加一套麻石脱硫除尘设 备并已投入使用； ⑨本年度新增供暖面积6093㎡（桥梓增派出所1488㎡减小学 ㎡；汤河口增检查站1440㎡、消防站2373㎡、村民916㎡） ； ⑩完成了09-10年度供暖期煤炭储备工作。二、立足发展，部分问题亟待改进 回顾过去一年的工作，虽然取得了一定成绩，但我们也清醒地认识 到工作中还存在着一些问题和不足， 有待我们在今后的工作中加以克服 和解决

1、提升服务质量、满足业主需求、提高收费率是我们要面对解决 的首要工作。要继续解决“收费难”问题，力争提高收费率达到 100%。

我们要用更真诚的服务态度，想业主之所想，急业主之所急，把业主的 需求作为我们服务的目标， 全面提升服务质量， 让业主认可我们的服务， 变被动交费为主动交费，上下形成合力，保证收费工作的顺利完成。

2、提高维修效率、实现维修及时、确保维修质量是我们必须做好 的重要工作。我们要将业主的利益放在首位，不推托、不扯皮，及早安 排、及时解决，切实做好维修工作，努力实现业主满意，维系公司与业 主之间的和谐关系，促使各项工作有序开展。

3、严格制度管理、规范细节管理、强化考核力度是我们常抓不懈 的基本工作。严格规范执行制度，杜绝制度随意性，杜绝“因人而异、 因事而异” 。管理者更要以身作则，做制度执行的典范，并关注管理中 的细节、态度，使每个人都能遵守制度，将执行制度内化为行为习惯。

同时，加大考核力度，实行面对面层层考核，保证制度面前人人平等， 树立正气，一视同仁，真正调动大家工作的积极性，确保 20xx 年度目 标的顺利完成。4 三、20xx 年工作计划 20xx 年， 我们所面临的考验更加严峻， 我们将在公司的正确领导下， 团结奋进、拼搏进取，完成集团下达的各项任务。在收费工作上继续加 大力度，收费完成率要保证在 99%以上的同时，还要动员公司所有员工 对以前年份的欠费进行追缴，对收费工作加大整合力度，把收费工作做 到实处。并积极努力的去寻求区域内更多的相关工程，为公司创造更丰 厚的利润，与此同时我们还应控制成本，减少不必要的开支、杜绝浪费 行为，在这样点滴积累的过程中，使我们为公司创造的效益更加明显。

在创造效益的同时，我们要继续加强对员工的日常管理，力保不出现工 伤事故，人事、经济等方面的纠纷，做好安全防范工作，确保公司财产 不出现失窃现象。为完成 20xx 年的各项工作任务和指标，我们全体员 工将以更加饱满的热情、更加积极的态度，去迎接各种任务与挑战。物业、供暖公司年度述职5 各位领导、各位同仁：大家下午好！ 金牛辞岁硕果累累，玉虎迎春喜气洋洋。

刚刚过去的.20xx年， 对每一位员工来说都是值得纪念和欣慰的一年， 我们的团队创新思维、开拓进取；我们的员工积极努力、辛勤耕耘；在 集团公司的正确领导下， 大胆创新、 扎实工作， 年度工作计划圆满实施、 收费指标效果明显，成本管控措施得力，管理机制有效创新，服务质量 显著增强，圆满的完成了20xx年各项工作任务和经营计划指标，现述职 如下：一、统筹兼顾，各项工作有序推进 09年，物业、供暖公司严格按照集团公司的工作部署，结合本公司 的年度工作计划，认真履行职责，逐一解决落实，并在开展工作的过程 中，对出现的问题及时进行了修正解决，取得了实效。

1、完成了本年度经营目标管理手册的编制工作 结合以前年度经营结果，按照集团公司具体要求，本着客观公正、 贴合实际、 注重细节的原则， 完成了本年度经营目标管理手册编制工作。

2、完成了公司管理制度的修订工作 立足公司实际，把握公司经营特点，修订符合公司发展的各项规章 制度，并严格遵照执行，将公司工作制度化、规范化，保证公司各项工 作有章可循，有法可依。

3、完成了对各部门管理人员的季度考核工作 根据工作实际，打破按月考核模式并结合往年收费特点，适时调整 了部分指标，秉承公平、公开、公正原则，采取了动态、季度考核形式， 有效调动了员工的积极性，考核工作顺利推进。6 4、完成了计划收费指标 在收费过程中，面对住户提出的各种各样的问题，我们不厌其烦地 耐心解答并及时落实解决。特别是对撤管小区收费更是难上加难，白天 找不到人， 我们利用晚上时间， 加班进行入户收费， 对顽固拒绝交费的， 我们通过法律途径，诉讼解决，追缴了大部分欠费，取得明显效果。

5、完成了对各小区维修、绿化、保安、保洁的月度检查和评议工 作 每月20-25日，组织办公室、财务对各物业小区进行全面检查，将 检查结果进行汇总评议并记录存档，既及时解决了发现的问题，又为总 的年度考核评比提供了资料，有据可依。

6、完成了馥郁苑小区的环境改造工作，重新打造了小区绿化环境 从怀北基地为馥郁苑小区移栽银杏树共68棵，铺草坪砖1500块，为 降低成本节约开支，对八龙桥小区住户院内铲掉的草进行移栽，换草坪 1200多平米，有效改善了馥郁苑小区的绿化环境，并缓解了住户停车难 的问题，得到了住户的满意和高度认可。

7、完成了对全体员工的分批、分期培训工作 对各站、 各小区全体员工进行培训， 内容涵盖业务知识、 工作流程、 规章制度、安全教育等方方面面，有效提升了业务能力和安全意识，杜 绝安全隐患，严格按照工作流程和规章制度办事，保证了工作的顺利进 行。

8、供暖顺利通过了市审计事务所的申报审核 供暖工作从细节入手，及早准备，顺利通过了市审计事务所关于住 宅、公建供暖面积的复核审批工作，避免了因漏报、误报而影响供暖补 贴及处罚。

9、供暖完成了锅炉内部保养、运转设备检修、管线阀门巡检修复 及锅炉换烟火管等工作7 ①停暖后，各站都对锅筒内进行冲洗、烘干、保养； ②对所有运转设备进行检修，将压力表送技监局进行检修校对； ③对供暖管线阀门排查渗水情况并进行修复； ④馥郁苑供暖站6T锅炉烟火管更换完毕并通过技监局验收； ⑤汤河口站承接两处供暖外管线施工，应拨付工程款万元，报 装费万元（因财政审批拨款，还未到帐） ，工程施工费（含 材料）创收利润万元； ⑥汤河口十字街供暖管线改造，镇政府出资2万元以上（还未确定、 未到帐） ⑦汤河口站解决10户村民接暖问题，供暖费按元／㎡，报装 费70元／㎡，报装费及本年度供暖费已收齐； ⑧桥梓站完成汽改水炉的前、后拱修复，增加一套麻石脱硫除尘设 备并已投入使用； ⑨本年度新增供暖面积6093㎡（桥梓增派出所1488㎡减小学 ㎡；汤河口增检查站1440㎡、消防站2373㎡、村民916㎡） ； ⑩保证了09-10年度供暖期正常供暖工作；

**供暖维修工作总结计划7**

提高供暖质量事关百姓切身利益、事关社会稳定、和谐。供暖办本着“强化监管，重在指导，一切有利于提高供暖质量的原则”，对城镇供暖面积超过2万平方米的十一家供暖企业进行了资质审查，提出科学的整改方案，督促企业未雨绸缪，早动手、早准备，零距离指导、无条件服务。在县政府的正确领导和支持下，在企业的积极配合下，供暖工作有了良好的发展态势，群众反映供暖效果较好。

>一、供暖工作进展情况

自二七年四月份以来，供暖企业在供暖办的指导和督促下，按照整改计划认真开展设备更新改造、锅炉检修、管线打压、管网改造等工作，各供暖企业克服资金短缺，煤价、电价上涨等不利因素，想方设法多方筹集资金，今年总投资800万元，历时6个月，供暖准备工作成效显著，为今冬正常供暖奠定了良好的物质基础。

（一）锅炉、附属设备维修及管网改造

针对上个供暖期个别企业出现的问题，供暖办严格监管、督促、指导供暖企业对锅炉及附属设备认真进行维修和保养，对供暖效果反映不好的管网，彻底改造。

1、锅炉及附属设备改造

十一家供暖企业共投资400万元，对锅炉及附属设备进行维修改造，为今冬正常供暖打下了坚实的基础。

2、外管网更新改造

外管网改造按计划全部完成，达11，500延长米，投资200万元。这次改造，解决了因漏水造成居民室内不热的问题，并且降低了供暖企业运行成本。

3、不热用户室内供暖设施的改造

对不热用户室内供暖设施进行改造，共改造835户，面积84，700平方米，投资200万元，从根本上解决了因管网老化和设计不合理而引起的采暖不热的问题。

4、供暖企业采取根治措施，确保供暖质量

暖气是商品，供暖企业在足额收取采暖费的前提下，必须要确保供暖质量，供暖企业舍得投入，集中力量对锅炉及附属设备进行维修改造，对效果不佳的管网彻底改造。

（二）加强燃煤储备，确保燃煤质量

十一家企业需用煤万吨，现已购进6万吨，不足部分正在加紧采购。

供暖办严格要求供暖企业采购优质燃煤，以确保供暖质量。

（三）加强宣传工作

长久以来，由于供暖工作无法可依，导致有些采暖用户私接滥改，偷放供暖用水，严重影响锅炉正常运行。为改变这种局面，供暖办加大宣传力度，多次在电视和县报发布了禁止采暖用户私自联网及私自放取供暖用水的通告，多次在县报发表关于供暖工作的报道，使用户了解供暖情况。送发了7次供暖情况反映，及时向上级领导和相关部门报告供暖工作进展情况。

（四）无条件服务和零距离指导供暖企业

1、有些供暖企业资金少，管理没有步入正轨，缺乏专门的技术人员，在设计、施工中遇到很多实际困难，供暖办技术人员放弃了双休日和节假日，每天积极主动下到各供暖企业第一线，无条件服务和零距离指导供暖企业，帮助企业解决技术难题和诸多困难。

2、帮助企业追缴欠费。以前由于各种原因，有部分采暖用户拖欠供暖企业采暖费，造成企业亏损，甚至影响了企业的正常运转。供暖办帮助企业向欠费用户所在单位发出了催收取暖费的函，限期缴费。对极少数拒不缴费的用户，申请法院强制执行。这一举措，效果显著，大部分用户都能按期缴纳欠费。

（五）帮助用户解决实际困难

供暖办规定各供暖企业设立24小时值班热线电话，同时供暖办也设立了24小时值班热线电话，极大地方便了采暖用户。用户可以随时拨打，帮助用户解决实际困难。真正把党和政府的.温暖送到千家万户。

（六）信访工作

截止年末，已接待来电、来访、来信400多人次，上访的主要原因是一栋楼有几户没交取暖费而没供暖；供暖不及时；反映供暖温度不达标的等。这些上访问题都妥善得到解决，让群众满意、高兴而归。

以上这些成绩的取得，是县委、县政府执政为民、高度重视的结果，是各供暖企业以大局为重，以百姓冷暖为念、不懈努力的结果。

>二、供暖工作存在的问题

1、个别供暖企业未按供暖办的要求对管线全部打压，存在个别管网漏水的隐患。

2、部分居民楼用户管道改造无专业技术人员，盲目改造影响供暖整体效果，并且二次改造浪费人力物力。

3、个别私营企业无视用户的利益，由于自己经营不力，造成连年亏损，而将这部分损失转嫁给用户，动辄以不供暖相要挟，即使供暖也是晚供暖早停暖，或者在供暖中偷工减料，达不到供暖质量。

4、个别私营企业主采用跑马圈地的方式，把摊子做大，买下很多的小供暖点，一旦设备、管网老化，无力供暖，就会以赔钱为由，不给用户供暖，并以此要挟政府，甚至将包袱甩给政府。最终会导致许多用户无法取暖，会直接影响社会的和谐稳定。

5、随着改制，一些企业的破产，导致原来联网的用户无法正常采暖。如种子公司供暖点、外贸服装厂供暖点。

6、一些单位的动迁，导致原来依靠其供暖的用户无法取暖。如看守所供暖点、供电局供暖点。

>三、下一步工作打算

1、进一步增强做好供暖工作的紧迫感、责任感，坚持不懈抓供暖，强化监管保供暖，督促、指导企业顺利完成今冬供暖工作。

2、继续搞好跟踪服务，协调帮助供暖企业克服困难，确保今冬供暖万无一失。

3、强化宣传，营造氛围，形成企业及主管部门凝心聚力保供暖、社会支持供暖事业的良好局面，使人人都能把供暖事业当作自已的事来办。

4、加大监管力度，履行执法职能

供暖办依据《岫岩满族自治县供暖管理实施细则》，对供暖企业加大监管力度，对供暖不及时，供暖温度达不到要求以及擅自提前停止供暖等违法行为将依法制裁；对采暖用户私接乱改、盗用供暖设施循环热水等影响供暖效果的不法行为，将依法对其进行相应的处罚。

群众利益无小事，做好供暖工作更是关系群众切身利益的一件大事。供暖办将不遗余力、不辱使命，全力以赴抓好供暖工作，让百姓温暖过冬。

**供暖维修工作总结计划8**

（一）认真做好物资储备，确保满足供热需求

热源单位要做足煤炭等各类生产物资的储备，扩大煤灰库容，制定大气预警状态下的燃料存储及运输应急预案。燃气供热单位要科学计划、留有余量，确保燃气供应充足，提高冬季能源稳定供应能力和水平。

（二）全力做好供热设施检修及运行调试，确保按时达标供热

各供热单位作为责任主体，提前开展供热设施检修保养工作，10月25日前，城区集中供热完成对各换热站保压试水工作，农村“双代”户完成壁挂炉安全检修工作，同时强化产权单位自管热力站的监管，确保10月31日所有供热设备全部实现安全稳定运行。

（三）做好供热热价监管工作，确保民生保障有力

今年居民采暖价格按照每平方米18元执行。县属各机关单位、垂直部门、驻正单位办公和商业采暖价格按县物价局部门核定的价格核算。垂直部门和驻正单位的居民采暖蒸汽价格，按照县物价部门核定成本价核算，换热站热价补贴，由本单位和上级部门解决（已移交热源企业管理的换热站除外）。多层建筑居民采暖热费，按建筑面积扣减10%公摊计算；有电梯和有消防通道的，按建筑面积扣减15%公摊计算；平房和单位建筑（包括二层以上）不存在公摊面积，按建筑面积全额缴纳热费。

（四）深入排查整改供热隐患，确保供热效果明显改善

我趵突泉校区项目部供暖工作在监管领导的正确指导下，在公司各有关部门大力支持和配合下，经过全体员工的共同努力，供暖工作达到了预期的目标和要求，基本的完成了山大对供暖提出的标准，取得了令人满意的成绩。总体来看，有以下几个特点：

**供暖维修工作总结计划9**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本年度的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。为了总结经验，找准问题，更好的开展下一年度的供热工作，现将20xx20xx年度供热工作情况总结如下：

一、高质量完成供暖前的各项准备工作

为了保证本年度供暖安全

二、制定突发事件应急处理预案

我所辖区内有大量的老旧小区，其地沟内情况复杂，各类管道交错，长期无人管理维护，供热二网管道老化腐蚀相当严重，造成供热期间管道事故时有发生。为了能及时解决各类供暖设备及管道的故障，提升应对意外事故的应急效率，我所制定了《供热事故应急抢修预案》，抽调技术骨干组成应急抢修队，明确各自职责，确保能在最短时间内恢复供热。本年度供热期间，我所先后发生供热管网爆管、跑水、漏水等事件二十余起，因及时启动应急预案，应急抢修队反应迅速，协同得力，均在最短时间内恢复了供热，将影响降到最小，得到了辖区用户的好评。

三、加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗最新20xx年热力公司工作总结最新20xx年热力公司工作总结。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

四、强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持24小时轮流值班。对于各站接到的投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的.对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。根据分公司相关指示，本年度供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的掌握了各小区的供暖情况最新。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

五、积极推进节能降耗

本年度结合分公司提出的节能降耗指示，我所对各站实行能耗指标量化管理，将各供热站的水、电消耗量按供热面积平均分摊，建立了每平方米供热面积所需消耗水、电量的范围，将各站能耗指标具体化。每天晨会，所长认真查看分析各供热站前一天的能耗数据，对能耗异常的供热站做出相应的措施处理。在平时的供暖工作中，参照室外温度的变化情况，积极调节各供热站一网二网供回水流量，在保证用户供暖质量的前提下，降低供热能耗成本。

尊敬的领导、各位同仁：

大家好，我是仁兴供热所南北区站站长xx，20xx年5月9日，通过公司为我搭建的平台，在所领导和同志们的信任下，我走上了南北区站站长的岗位

最新20xx年热力公司工作总结工作总结。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的20xx责任年!20xx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速的成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教;感谢你们敬业、忠诚的精神;感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

**供暖维修工作总结计划10**

展望20xx～20xx供暖年度我们将着力加强以下工作，争取更上一层楼：

（一）落实各项工作责任制。

建立岗位责任制，发挥骨干与员工的积极性，及时解决出现的各类问题，把矛盾消化在基层。要密切关注随时可能出现的各类情况，及时解决。切实做好员工综合素质建设，提高工作人员的业务素质和服务水平及工作责任心，对投诉的问题要在第一时间解决，当时解决不了的要做好耐心细致的解释工作，并承诺解决时限。并及时回访投诉问题的解决情况，真正做到让客户理解、满意。

（二）切实保证供热质量。公司要把主要精力放在抓好供热质量上。要制定有针对性的各项工作责任制，把任务、责任落实到每个工作人员，真正做到各司其职、各尽其责，强化落实。保证供热质量，实行全天连续供热，保居民室温基本达标。让山大师生“温暖”过冬是我们供热企业义不容辞的责任。

（三）强化服务意识，提高服务水平，确保供热设施安全稳定运行。更要牢固树立“用户至上，服务第一”的思想，继续推行供热服务承诺制度。要加强业务培训，提高服务水平。

（四）做好供暖前维修保养计划。“一年之计在于春”，周密的工作计划，直接关系到供暖工作准备的是否充分，也关系到冬季供暖工作是否能够顺利进行。公司领导高度重视，从供暖一结束，就开始制定供暖维修保养计划，确保各项工作能够有条不紊的进行。

（五）加强对供暖工作的检查监督力度。为了更好的完成冬季供暖工作，我公司初步建立日常工作检查制度，定期和不定期对供暖的各项工作进行检查，尤其重视冬季供暖期间锅炉安全运行，对违规操作、睡岗等行为进行严厉处罚，严重的给予开除。（六）进一步完善供暖工作运行记录。

目前我们已经建立了《锅炉运行日志》、《水处理日志》、《锅炉安全部件试验记录》、《司炉工交接班记录》等运行保障记录，在20xx供暖年度，我们将进一步完善各项记录，做到各项工作有据可查。同时加强对员工的培训，做到记录规范。

20xx年度是我公司参与管理山大趵突泉校区供暖工作的第一个年头，有成功的经验，也有值得反思的教训。这些都值得我们好好的总结、参照，为接下来的供暖工作打下良好的基础。

二0一一年至二0一二年度供暖工作总结

尊敬的山大后勤处领导：

我趵突泉校区项目部供暖工作在监管领导的正确指导下，在公司各有关部门大力支持和配合下，经过全体员工的共同努力，供暖工作达到了预期的目标和要求，基本的完成了山大对供暖提出的标准，取得了令人满意的成绩。总体来看，有以下几个特点：

一、20\_～20\_年度供热工作的回顾

（一）早动手，定措施，抓落实，提前完成了供热设施维修改造任务。

在供热设施维修改造工作中，我们突出抓了“早”字。20\_～20\_年度供热期刚结束，公司以提高供热质量为己任，重点做好了热力设施改造工作。首先对4台锅炉、循环水泵、板式换热器、仪表、阀门、换热站供热系统等进行修理、改造，提前完成计划指标，维修合格率达到100%。其次，我们重点对锅炉冷凝水管进行改造，将换热后的蒸汽冷凝水收集到锅炉补水水箱，使水箱水温保持在50℃左右，这样既减少了锅炉补水用水量（每日减少300立方），又极大的提高锅炉热效率，从而减少了天然气的用量。

（二）完善安全管理制度，保证了供热期的安全经济运行。

为加强供热运行质量和安全生产管理，公司在山大后勤监管领导的协助下，及时制度上墙。严格执行司炉人员和管理人员持证上岗；并对相关人员进行安全操作技能培训，明确重申执行操

作规程的重要性；对设备、设施安全防护系统进行全面整改，保证设施完好，为全面完成20\_～20\_年度的采暖工作打下了良好的基础。例如对锅炉相关系统加装智能报警系统，第一时间将锅炉的运行故障通过短消息发送到三个相关管理人员，做到人防、技防相结合，保证锅炉安全运行万无一失。

（三）建立应急机制，提高应急能力，最大限度保证供暖质量。

为了明确责任，加强管线巡视维护，公司以文件的形式督

20xx下半年年已经到来。在新的起跑线上，回首烙印在工作旅程上的痕迹，凭借前段时间的蓄势，以崭新姿态为新的一年画上希望的蓝图、写下未雨绸缪的策略方案、献上工作的指航标，下面这本年度的工作计划：

（一）制度方案有待完善，形成一套适合公司运行的规范化的制度才有利于在今后的工作中，形成有法可依的“法制”环境。本人无论是物业管理专业知识需要学习，还要在人力资源知识及行政知识也要继续学习，在这两方面的学习坚持两手抓、两手都要硬，不能顾此失彼，通过专业知识、法律基础知识的学习结合对行业现实的调查了解。

（二）程序制度化不够明确，无论是请假、加班、入职、转正、升职及其他方面的内容都没有明确的制度程序化，导致在现实的工作中出现了一些问题。制度化是一个逐渐完善的过程，为了加强公司制度化的广泛实施，下半年，这项工作定作为本部门工作的重点工作内容，以制定、通过、公布、实施为步骤完成。

（三）在下半年，由于公司的迅速发展，公司为员工的学习培训提供了条件，有了学习的基地和上课的设施设备，便于我制定目标性、阶段性的培训计划。管理处操作层员工的文化素质相对较低，理论知识比较薄弱，有了专业知识的理论指导，更可以提高员工们的工作实践的效率和加强工作的规范性。

结合员工的工作实际来实时提高员工的综合素质，计划为员工上课培训各类知识2次/月，通过上课培训，在公司范围内形成主动学习的氛围，培养公司员工的学习积极性和主动性，以达到提高工作的效率为目的。

（四）档案管理仍不到位，档案记录公司发展的足迹，一个好的档案材料，能够便于领导回顾与总结，并从中汲取经验和教训，但是就本部门而言，只是初步建立了员工人事的档案、各类合同档案以及物业项目档案，未能涉足公司整体档案，更缺少一些图片、音、像档案，可以说这是档案管理的一大缺憾，因此下半年这方面的工作需要更规范、全面的管理，形成一套全面、规范的档案管理流程。

（五）企业文化的建设在下半年仍需给力，为了xx公司企业文化的内涵，应由公司的人文、经营理念以及员工的群体活动有机结合而进一步提升和形成。公司以资奖励的形式举办内部征文比赛活动，进行有效地推动员工文化素养的进步从而助于企业文化的建设。有目的性地组织员工群体的户外活动，员工群体户外活动不仅能提高员工之间感情的系数，也能作为企业文化建设的素材。员工的群体户外活动在下半年年也将形成一套计划性的方案。

通过对企业文化更深刻的了解，能更有效的建设具有鸿泰德特色的企业文化。文化是无形的，然后无形的文化需要有形的人、事、物作为载体来体现，于是建设好企业文化，需要所有鸿泰德人共同经营。

**供暖维修工作总结计划11**

供暖公司自成立之日起，积极响应一个声音、十分努力、百般维护、千万珍惜的精神以及供暖公司提倡的融瑞丽治业精神、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与瑞丽物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，接受任务后能够迅速做出安排，在甲方及物业各部门的.支持与配合下，基本能够圆满完成赋予的各项供暖工作任务，保障供暖工作的正常运行。

通过近段时间来的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结：

前期工作

签收供暖协议；制订执行融合供暖结构组合方案；制订、制作锅炉房各项规章制度、锅炉房各种标牌、交接班记录表、维修工具等；到丰台区供暖办办理锅炉房供暖形式的证明；司炉、维修人员定位

（10月8日赤城人员到位）进行岗前培训及熟悉锅炉供暖系统和附属设备情况；成立供暖公司技术组；巡视、检查锅炉房各供暖系统等前期准备工作。

在甲方的主导和锅炉安装队及施工方有效的配合与支持下，小区于10月22日、23日进行了锅炉注水试压工作。总体来讲，没有出现较大的问题基本顺利（南区板楼试验完成54%，家中无人28%。北区塔楼试验完成47%，家中无人30%）。但是通过打压检查发现：北区塔楼存在主要问题有管道井、调节阀漏水、法兰盘垫漏水、过滤阀接口处漏水、采暖计量表接口处漏水、住户三通阀漏水和住户室内地埋管漏水，以及塔楼末端图纸没有设计安装压力表，不便于锅炉房人员观测了解末端压力，造成锅炉房无法准确定压；南区试压情况较好，个别存在滴、漏水现象。以上问题发现后在本部门人员与施工方及各部门配合下已全部解决。

小区于11月

5、6日进行供暖系统低温调试运行，11月15日开始正常供暖，供暖面积南区㎡，北区㎡。这期间出现的问题基本得以解决。如：南、北区锅炉房补水泵电磁阀和压力传感器未装、保温未做、热交换器在使用过程中后固定压紧板处漏水、二次循环泵的起动电流超出主进线电缆额定功率等等；土建方面卫生间马桶缺马桶盖、卫生间顶子缺吸音板、锅炉房内吸音板部分损坏并且有脏物、污水井盖、下水箅子应刷漆、排污管、自来水进水管周边未封堵严向锅炉房内漏水、烟道生锈有杂物、门窗需刷漆等外观方面；13#塔楼（0

4、0

5、06户型）、13#1004室高低区供回水供暖系统管道井接反等现象。

维修供暖系统中出现的问题：暖气不热、供暖系统噪音、采暖系统跑、冒、滴、漏水，并成立维修监察回访组，监察回访对出现的问题维修工是否予以彻底解决以及室内测温、水质化验等工作。

能源耗损

南区锅炉房至今购买天燃气270000 m3，北区锅炉房至今购买天燃气264000m3，共计961200元。在确保锅炉房设备安全[文秘范文-http://找文章，到文秘范文]运行的情况下，司炉人员应根据天气变化，调整锅炉出水温度。保证业主居室内温度不得低于16°c。根据南北区锅炉房供暖面积，制定了节约能源的基本标准（已上报待定）。

明年计划

5月1日至10月31日收取一期供暖费。

3月至11月签收XX年度供暖协议。

3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

3月至11月验收二期入住居室暖气。

3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

10月份供暖季度工（司炉、维修）到岗。

3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。

10月×日进行供暖系统注水打压。

10、

11月15日进行正常供暖工作。

与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

**供暖维修工作总结计划12**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本年度的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。为了总结经验，找准问题，更好的开展下一年度的供热工作，现将20xx年度供热工作情况总结如下：

>一、高质量完成供暖前的各项准备工作

为了保证本年度供暖安全

>二、制定突发事件应急处理预案

我所辖区内有大量的老旧小区，其地沟内情况复杂，各类管道交错，长期无人管理维护，供热二网管道老化腐蚀相当严重，造成供热期间管道事故时有发生。为了能及时解决各类供暖设备及管道的故障，提升应对意外事故的应急效率，我所制定了《供热事故应急抢修预案》，抽调技术骨干组成应急抢修队，明确各自职责，确保能在最短时间内恢复供热。本年度供热期间，我所先后发生供热管网爆管、跑水、漏水等事件二十余起，因及时启动应急预案，应急抢修队反应迅速，协同得力，均在最短时间内恢复了供热，将影响降到最小，得到了辖区用户的好评。

>三、加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗最新20xx年热力公司工作总结最新20xx年热力公司工作总结。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

>四、强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持24小时轮流值班。对于各站接到的\'投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。根据分公司相关指示，本年度供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的掌握了各小区的供暖情况最新。对室内温度不达标的原因

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！