# 海关反电诈工作总结(推荐17篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2025-03-06

*海关反电诈工作总结1\*\*来，通过电话、短信、互联网进行的电信\*\*\*现象屡屡发生，且\*\*多变，骗局逼真，使越来越多的群众落入陷阱，严重危害着社区居民的财产安全。为增强居民自我防范意识，预防和减少电信诈骗案件的发生，我们白鹤社区在辖区内多措并举...*

**海关反电诈工作总结1**

\*\*来，通过电话、短信、互联网进行的电信\*\*\*现象屡屡发生，且\*\*多变，骗局逼真，使越来越多的群众落入陷阱，严重危害着社区居民的财产安全。为增强居民自我防范意识，预防和减少电信诈骗案件的发生，我们白鹤社区在辖区内多措并举，积极开展形式多样的防电信诈骗宣传活动，主要从以下几方面进行的：

一是充分利用社区宣传阵地，广覆盖开展宣传工作。

首先我们通过社区内传统的黑板报、展板、横幅、小区宣传栏等形式，展出张贴各类“防电信诈骗、防上当受骗”的宣传资料和告示，使居民群众在社区内随处可见，营造了浓厚的安全教育氛围。其次通过社区居民短信\*台、社区微博、QQ群、短信\*课等新型的网络宣传阵地，向广大居民们发出一系列防电信诈骗温馨提示，时时提醒居民要提高防范意识。

二是通过请进来走出去的方式，加大宣传力度。

请进来主要是邀请社区\*\*和社区内的金融共建单位如上海银行，农商行等定期来社区对我们的\*员、楼组长等社区骨干队伍开展防电信诈骗知识讲座，并通过观看防诈骗短片、交流诈骗案例、发放宣传资料等方式，帮助他们深入了解电信诈骗的常用作案\*\*和防范方法，从思想上提高警惕，从而起到教育一人、影响一家、带动一片宣传辐射作用。

走出去主要是：

一结合社区每二月一次的便民服务活动，在辖区繁华路段、居民聚集较多的地点设摊宣传，向过路群众发放防电信诈骗宣传单，提醒大家不要听信莫名的欠费或所谓安全帐户等电话。

二是结合社区网格化管理和零距离走访活动，\*\*社区\*\*分片、分块，进商铺、进小区，开展上门入户宣传，向居民普及一些防范方法，进一步提升居民防骗知识知晓率。

三是针对社区独居老人，这类电信诈骗高危人群，我们\*\*社区老伙伴志愿者与辖区60多名独居老人一一结对，定期上门聊天沟通，关心起居生活，从而潜移默化地对老人们进行防电信诈骗教育，并为他们时时把好安全关。

以上是我们社区针对防电信诈骗开展的一系列宣传工作，今后我们还将不断努力，力争使社区居民做到人人知晓、人人防范，防止电信诈骗案件在社区内发生，共同构筑起预防电信诈骗的牢固防线。

20\_年反诈骗宣传工作总结（通用5篇）（扩展2）

——反电信诈骗宣传工作总结

反电信诈骗宣传工作总结

**海关反电诈工作总结2**

为进一步提高辖区群众防范各类电信诈骗安全意识，有效打击诈骗人员，维护群众利益，预防和减少电信诈骗案件的发生。韩城市\*局新城派出所四项举措在辖区内开展了防范电信诈骗宣传工作。

以所为中心，联合辖区各行各业编织网状”\*\*\*”。x月x日，新城派出所召集辖区行业场所负责人、物业\*\*、社区工作人员等，召开辖区集中防范电信诈骗宣传，用辖区发案情况的数据和案例向现场到会人员\*\*，会后，专门组建防范电信诈骗微信群，定期将辖区发案情况在群内\*\*，利用各行各业人员将其扩散，谨防再次发生同样电信诈骗案例。

以案为典型，借鉴”四\*\*”模式，确保防范宣传全覆盖。在文字案例的基础上，新城派出所\*\*社区\*\*拍摄防电信诈骗小视频，用本地群众乐意接受的幽默方式，为大家奉献防电信诈骗的小视频或者转发其他优秀的防电信诈骗小视频。让群众在欢乐中认识到诈骗的多样形式。

与辖区银行构建打防协作机制，及时护住群众的钱袋子。\*\*深入辖区各个银行，开展防范电信诈骗培训会。要求在遇到转账金额较大的群众时，银行工作人员要提高警惕主动询问，谨防遇到电信诈骗，若发现可疑，停止汇款并及时向\*机关报案。

多形式开展防电信诈骗活动，加强居民防线。x月x日下午6时许，新城派出所主管\*\*带领社区\*\*先后深入禹甸园和体育场，利用群众休闲场所开展防范电信诈骗宣传，向群众发放宣传单、现场讲解防骗知识，同时在辖区诈骗案件高发区的主要街道和场所粘贴、悬挂各类防电信诈骗的通告和宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。

**海关反电诈工作总结3**

我们开展了多种形式的防范电信诈骗进校园宣传活动。

（一）各班召开“防新型电信诈骗”主题班会。各个班级认真组织，向学生及家长推送防电诈宣传知识及典型案例。学习预防电信诈骗有关知识。

（二）学校通过校园广播开展防范电诈知识宣传，形成常态化机制。以校园常见案件类型提醒学生防骗，强化学生防范意识和防范能力。

（三）教育宣传效果。通过班会、校园广播的宣传，防新型电信诈骗的知识在我们每个人的心里播下了一颗安全意识的种子，通过这次活动，再次唤醒同学们对生活中各种安全问题的重视意识。

**海关反电诈工作总结4**

今年年初，银川市公安局西夏区分局立案侦查一起涉嫌非法吸收公众存款案件，嫌疑人以投资“养老项目”获得高额返利为诱饵骗取中老年客户133人共计20xx万元。这是在5月26日召开的全区打击整治养老诈骗专项行动调度会上披露的1起涉养老诈骗的刑事案件。此次调度会，旨在深入贯彻落实全国、全区打击整治养老诈骗专项行动部署会、推进会精神，总结前一阶段工作，分析当前形势，查漏洞、补短板、强弱项，进一步凝聚思想共识，形成强大攻势，有力有序有声有色推动打击整治养老诈骗专项行动向纵深发展。

专项行动开展以来，各地各部门迅速行动、扎实推进，专项行动开局良好，呈现出安排部署有速度、宣传发动有热度、线索摸排有精度、依法打击有力度、整治范围有广度5个特点。全区累计受理12337智能化举报平台交办三批次56条线索，均第一时间分流交办各市核查，全区摸排的34条线索均在核查办理中。目前在侦涉养老诈骗刑事案件4起，涉案金额20xx万元，检察机关审查起诉案件2件2人，提起公诉案件4件9人，追赃挽损万元，法院在审案件1件1人，涉案金额73。8万元，依法打击战果初显。

会议强调，专项行动已进入打击整治阶段关键环节，时间紧、任务重，决不能有一丝一毫的懈怠。各地各成员单位要进一步提升政治站位，切实增强抓紧抓好专项行动的责任感紧迫感。进一步提高思想认识，重视程度再提高，工作节奏再加快，推进力度再加大；进一步突出重点，紧紧围绕线索核查处置、依法严厉打击、行业隐患排查整治等核心环节工作，出重拳、下重手、出实招硬招、下真功夫；进一步强化责任，切实扛起主体责任，将专项行动作为本地区平安建设重点工作，发挥行业主管部门优势，聚焦本行业本领域易诱发养老诈骗违法犯罪问题隐患，有诈反诈、有乱治乱，加强分类指导，确保精准施策，协同推进专项行动。

要进一步坚持问题导向，扎实推进各项任务措施落实落细落地。提升宣传发动针对性，持续营造舆论热度；强化线索筛查甄别，提升摸排核查质效；持续保持打击声势，迅速形成严打高压态势；深入推进行业整治，坚决铲除问题隐患。

要进一步强化专项办作用，全力统筹专项行动扎实高效推进。突出科学谋划，强化常态督导，统筹协调推进，压茬用力，确保专项行动蹄疾步稳、扎实有序。

**海关反电诈工作总结5**

为普及防范电信网络诈骗常识，最大限度地减少电信网络诈骗案件的发生，按照大英县公安局总体部署，近期，大英县公安局各辖区派出所开展了防电信、网络诈骗宣传活动。

活动期间，民警深入辖区人员密集的超市、信用社、农贸市场及客运站等地张贴宣传海报，并通过面对面的方式向前来围观的群众现场讲了国内发生的电信、网络诈骗违法犯罪案例和电信网络诈骗分子的惯用手法、作案方式等方面知识。同时，民警指导群众把所学到的知识运用到日常生活中，不贪图便宜，接到“中大奖、富婆重金求子”之类的电话、信息后，一定要多思考多咨询，切记“天上不会掉馅饼”，防止上当受骗。

通过此次宣传活动，进一步增强了广大群众防范电信网络诈骗的意识和能力，筑牢了防范打击电信、网络诈骗违法犯罪的坚固屏障。

**海关反电诈工作总结6**

为推进“我为群众办实事”活动走深走实，筑好全民反诈防护墙，守护好人民群众的“钱袋子”，xx银行勇担责任，开展了多元化的防范电信诈骗知识宣传，致力于提升社会大众的防范电信诈骗意识和自我保护能力，全力以赴为群众办好实事。

>厅堂多渠道宣教 反诈宣传不松懈

xx银行利用49个营业网点遍布英德辖区内每个乡镇的优势，在营业厅堂进行“国家反诈中心”APP推广宣传。通过LED屏播放宣传标语、液晶显示屏播放推广视频、派发宣传折页、网点显眼处摆放操作指南与功能简介海报等方式发动客户下载安装APP。工作人员还主动询问每一位进门的客户是否下载安装了APP，对未安装的客户讲解APP 的功能并引导其下载，提高客户对电信网络诈骗的警惕性。20xx年以来，xx银行已成功拦截3起电信诈骗事件，保护客户个人财产安全，为群众办实事。

>老年人安装有指导 反诈宣传不草率

针对老年客户群体智能手机操作不熟悉且APP安装步骤较多、自行安装难度较大的情况，xx银行工作人员给予细心贴心的指导，从扫描、注册、登录、实名注册、开启预警功能每一步骤都演示实操，确保老年人群体也能掌握APP的使用方法。

>入户走访办实事 反诈宣传不言弃

xx银行反诈志愿团队走上街头、深入群众，将反诈知识带进乡村、带进校园、带进企业、带进家庭以及社区等不同场所，针对不同层级群众进行精准性宣传，帮助群众抵御电信网络诈骗，真正做到为群众办事实。20xx年以来，xx银行组织开展反诈专题宣传活动53场，专题活动现场覆盖人次近9000人，主动联合英德市反诈中心、人民银行英德支行、英德市妇联等部门开展反诈宣传，营造“治乱补短 全民反诈”的氛围。

>业务与安全同重视 反诈宣传不停歇

自网格化服务工作启动以来，xx银行网格化服务人员为客户提供上门服务解决难题的同时，积极普及断卡、电信诈骗等金融知识，提醒大家诈骗就在身边，一定要提高警惕，避免落入骗子的圈套。

xx银行将持续以实际行动推动“学史力行”，践行初心使命，主动作为、靠前服务，多举措强化打击治理电信网络违法犯罪，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，营造“全民反诈”的良好氛围，维护群众的金融账户安全，以实际行动践行英德人自己的银行的初心和使命。

**海关反电诈工作总结7**

为进一步提高辖区居民电信网络诈骗防范意识，有效防范电信网络诈骗案件的发生，xx派出所立足辖区实际，以防范电信网络诈骗宣传为切入点，进行点对点、精准宣传防范电信网络诈骗活动，达到了增强群众防骗意识、识别能力的良好效果，从而遏制了辖区电诈案件的高发势头。

>一、宣传方式多元化。

一是结合电信网络诈骗案件方式特点，制作xx余份宣传海报、防诈骗宣传手册、横幅标语，由民警辅警带进辖区，在茶馆、中心场镇、学校周边、村社活动室等人流密集处及居民小区、村委会宣传栏积极张贴，广泛宣传。在场镇主要道路悬挂宣传横幅，确保将防范诈骗宣传工作覆盖到方方面面，全面提升辖区群众的防诈骗意识。

二是宣传活动“零”距离，面对面促理解。

组织民辅警在辖区入户走访过程中与辖区群众“零距离”接触，利用以案说法等方式向群众宣传防范电信诈骗知识及近期各类诈骗案件典型特点和作案方式，并发送防诈骗宣传资料，提醒大家遇事思考、多与家人商量，不要被某些假象所迷惑，天下没有免费的午餐，不要贪图小便宜，但凡遇到涉及钱财、及个人银行卡等信息要做到不轻信、不透露、不转账，要及时报警。同时公布电信诈骗 犯罪分子的惯用伎俩、作案方式以及识别、防范的技巧，引导群众向身边家人、朋友“扩散”防骗知识。

>二、宣传对象精准化。

一是深入社区小区，紧盯居民群体。

二是深入辖区，紧盯打工群体。

针对辖区流动人口多的情况，民警深入各建设工地、商户，开展以预防电信诈骗为主题的“面对面”反诈宣讲活动，民警结合建筑工人、商户老板的职业特点，介绍了不法分子如何通过贷款、刷单、交友等方式进行电信网络诈骗的案例，增强他们的防范意识。

三是深入中小学校，紧盯学生群体。

充分发挥辖区民警兼任学校法制责任人的有利条件，深入中小学校举办反诈知识讲座，对社会阅历相对浅薄、防范意识较为简单的学生，结合实际案例进行讲解，并采取互动，解答提问的方式，提升在校学生防范电信网络诈骗 犯罪的能力。充分利用中小学广播站平台，利用学生课间休息时间开展反诈骗宣传，营造校园反诈骗浓厚氛围。

>三、宣传内容亲民化。

一是提升宣传内容丰富性，帮助群众掌握理解。

将电信网络诈骗的常用手段、日常预防、经典案例等内容，用浅显易懂的语言和图片编制成宣传手册、宣传海报等，通过户籍窗口、值班室等窗口以及辖区走访等形式，发放到群众手中，实现宣传覆盖方方面面。对低龄学生、老年人文化程度低的居民等理解能力较弱的群体，尽可能地减少文字宣传，多配以卡通图片、口头宣讲等方式开展宣传，提升理解掌握能力。

二是注重日常巡回宣传，补齐宣传盲区。

在日常接处警、入户走访、巡逻防范等工作中开展随机宣传，并根据群众提出的问题，给予针对性的防范建议。制作宣传展板，组织社区民警在各村社、场镇‘居民小区开展巡回宣传。特别是针对老年人、妇女、学生等易受骗重点人群，深入开展宣传教育，讲解电信诈骗常见种类、常用作案手法和作案方式、特点以及识别、防范方法，引导群众切忌偏听偏信，提高识骗防骗能力。

同时，针对乡镇特点，在高发案地区通过车载广播等形式，边巡逻边宣传，有针对性地加大宣传频次、延长宣传时间。

**海关反电诈工作总结8**

营业部组织员工在合规平台内学习反^v^专项培训，培训内容为：《甘肃证监局关于转发【关于执行联合国^v^第2219号决议的通知】等4个文件的通知》以及公司反^v^相关规章制度的学习。在进行了反^v^知识的学习后，还及时进行了反^v^知识测试，并且组织全体员工参加了此次测试及对试题做了讲解，巩固了前期学过的反^v^相关制度，营业部全体员工在知识测试中取得优异的成绩。

通过这一系列反^v^活动的宣传，使反^v^工作达到了家喻户晓、深入人心，使公众认识到了^v^是经济领域一种常见的犯罪现象，不仅影响一国的政治、经济和社会安全，也威胁国际政治经济体系的安全，增强了公民的责任意识，打击^v^犯罪已成为共识。

反^v^工作是一项长期性、系统性的.工作，在今后的工作当中我们将严格按照人民银行的要求，继续把反^v^工作作为一项长期的重要工作来抓，严格执行大额和可疑交易报告制度，加大反^v^培训的力度，确保全员树立应有的反^v^意识，掌握必要的反^v^技能，增强反^v^工作的紧迫感、主动性，切实履行好反^v^的法定义务，维护国家的经济金融安全。

**海关反电诈工作总结9**

为有效防范电信网络诈骗违法\*\*，全面提升辖区群众自我防范意识能力，切实保障人民财产安全，4月17日，xx县\*局xx派出所持续发力，利用周末假日时间，深入辖区及xx开展防诈骗宣传活动。

活动中，\*\*深入辖区村居，通过向群众发放防诈宣传单、张贴宣传海报、现场讲解等方式向群众宣传电信网络诈骗的种类、惯用\*\*，向群众讲解如何识骗、防骗，让更多群众掌握反诈防范知识，提升群众防骗意识。同时\*\*还告知群众对“不明电话不要接听、可疑短信不要回”，对微信红包、集赞领钱、刷单、网络转账等信息，做到不听、不信、不转账，如遇可疑情况要及时向\*机关举报，及时保护好个人财产、人身安全，不让\*\*分子有机可乘。

此次宣传活动发放宣传单100余份，张贴宣传海报20余张，现场解答群众疑问30余次，有效提高辖区居民群众的防诈骗意识和技巧，受到群众的欢迎和好评。

**海关反电诈工作总结10**

为进一步加强医疗保障基金监管，坚决打击欺诈骗保行为，按照《x市医疗保障局有关开展全市医疗保障打击欺诈骗保集\*\*传月活动的通知》文件要求，xxxx年x月，x街道结合自身实际，在辖区\*\*开展了打击欺诈骗保，维护基金安全集\*\*传月活动。

>一、提高思想认识，加强工作\*\*

打击骗保是当前医疗保障部门的重要\*\*任务，有效地宣传发动是避免社会和公众对于欺诈骗保危害认识不足的\'重要举措，适宜的宣传能够最大限度争取社会共识，团结群众，形成打击骗保的高压态势。街道\*\*\*\*，加强\*\*，结合实际制定宣传方案，确保宣传形式易接受，宣传范围覆盖宽，宣传效果有声势。

>二、丰富宣传方式，认真\*\*开展

活动月期间，x街道以各村（社区）卫生室、街道定点医药机构、医疗保障经办机构等主要场所建立宣传阵地，在定点医疗机构门诊大厅、住院窗口和医保经办窗口等人员密集场所醒目位置张贴宣传海报，发放宣传折页，在有播放条件的医疗机构和街道政务中心循环播放宣传片，宣传基本医疗保障基金监管相关法律法规及\*\*、欺诈骗取医疗保障基金行为举报投诉渠道及举报奖励办法、欺诈骗取医疗保障基金典型案例查处情况等内容。同时利用广播、微信、公开栏等多种渠道，加强信息公开，接受群众咨询，提高广大群众的知晓率和参与率。

>三、建立长效机制，确保宣传效果

街道将充分结合医疗巡查工作，强化医保服务协议管理，完善医保信息监管，对于欺诈骗取医疗保障基金等违法\*\*行为发现一起，上报并查处一起，高悬\*\*执法利剑，打好歼灭战。同时，健全完善黑名单、信息披露、举报奖励等基金监管长效机制，持续出重拳、过硬招、打实仗，坚决维护好医保基金安全，积极营造全社会齐抓共管的良好氛围。

**海关反电诈工作总结11**

为认真贯彻落实有关于在全校开展防范电信诈骗宣传教育活动，有效提高师生对电信诈骗的犯罪的识别和应对能力，积极探索更加有效的防范手段和工作机制，音乐学院在全院开展防范电信诈骗宣传教育活动。主要开展工作如下：

>第一，全面深入开展电信诈骗宣传防范工作。

迅速组织学习防诈骗主题班会，通过加强同学们的电信诈骗认知和风险意识教育，向同学们宣传“三不一要”防范措施，即三不：不轻信、不冲动、不转账；一要：要及时报警。使每位同学都熟知电信诈骗的技俩和手法，同时结合案件说明，加深同学们的印象。并要求对每位同学都能在自己了解的同时能够给家人、朋友普及防电信诈骗知识，以提高防骗拒骗能力。

>第二，结合发案特点，拓宽宣传防范途径。

针对近年来受电信诈骗的案例越来越多，音乐学院积极拓宽宣传渠道，除了组织防电信诈骗班会活动，还通过走访寝室、张贴宣传海报、传播防电信诈骗标语、悬挂横幅、微信公众平台推送等途径加大对师生、家长的宣传防范，以达到人人清楚，时时警惕的效果，把预防电信诈骗事件在学院出现的几率降到最低，保障学生的.日常生活，同时也为同学们营造了良好的学习环境呢和校园环境。

>第三，规范校园防范电信诈骗宣传工作。

为解决校园可能存在着一些宣传工作组织开展情况参差不齐、宣传展架资料摆放不规范、资料张贴杂乱等问题，进一步规范、完善音乐学院电信诈骗防范宣传工作，确保此项工作长期、有序开展，我们采取了互相监督、及时回馈等方式避免以上问题的出现。

>通过此次防电信诈骗宣传教育活动，取得了很好的成效，具体如下：

1.切实提高了防电信诈骗的知晓率和普及率；

2.提高了我院师生的安全意识和技能；

3.营造了良好的安全教育氛围；

4.有效遏制电信诈骗案的发生，全力维护了学生及学生家长的财产安全。

**海关反电诈工作总结12**

近日，星沙农商银行福临支行在湖南省长沙县福临镇“大学带小学 家乡学子情”开班仪式上，启动了公益宣传月微宣讲活动，进行了第一期反电信诈骗知识宣讲。

“扫描不明二维码方式植入木马诈骗、冒充公检法诈骗、微信聊天诈骗、刷单诈骗、中奖诈骗......”活动现场，星沙农商银行福临支行员工不仅讲解了什么是电信诈骗、新形势下电信诈骗的演变，还通过案例描述列举了11种常见的诈骗方法和相应的防范措施，并给小朋友们做了安全防范诈骗的“十个凡是”总结。同时，该支行员工还通过给家长和小朋友发放反诈骗宣传折页的方式，让他们了解反诈骗知识，提高反诈骗意识。

“如果微信或QQ收到来历不明文件，能点开吗？”“如果收到中奖短信，能信吗？”讲解中，通过有奖问答的方式，小朋友们积极参与，纷纷举起双手回答问题，跳绳、飞行棋、便当盒等盲盒奖品也让孩子们乐开了花。“这种反电诈宣传还是很好的，平时小朋友拿大人手机玩游戏，就很容易点到一些不明弹窗或者二维码，让孩子学一学也能预防一下。”在场的罗女士仔细翻阅着反电诈折页说道。

各位同学：

近年来,国内电信诈骗案频发,犯罪分子冒充公安、检察、法院等政法部门和电信、银行、邮政等单位工作人员，在境内外设立窝点，利用现代通信技术进行诈骗活动，给人民群众造成了巨大损失。

8月21日，刚接到南京邮电大学录取通知书的徐玉玉被诈骗电话骗走9900元学费后，心脏骤停，不治身亡。教训惨痛。

为避免广大同学财产遭受损失，特提醒广大同学：提高自我防范意识，不要轻信各种莫名其妙的电话、短信信息，凡涉及到向陌生人账户转账汇款时要跟家长、老师或同学交流，鉴别真伪，避免自身财产遭受不法侵害。

如果大家接到上述可疑电话及信息，请注意： 1、保持镇定，挂断电话，及时核实情况。 2、不要将金钱转移到所谓的安全帐户或其他银行帐户上。 3、不要将个人和家庭身份信息告诉对方。 4、不要按对方的提示在银行自动取款机上进行操作。 5、遇有可疑电话、短信，请拨打110报警寻求帮助。

学生处 保卫处

二〇xx三十一日

为进一步提高辖区群众防范各类电信诈骗安全意识，有效打击诈骗人员，维护群众利益，预防和减少电信诈骗案件的发生。韩城市公安局新城派出所四项举措在辖区内开展了防范电信诈骗宣传工作。

以案为典型，借鉴”四平公安”模式，确保防范宣传全覆盖。在文字案例的基础上，新城派出所组织社区民警拍摄防电信诈骗小视频，用本地群众乐意接受的幽默方式，为大家奉献防电信诈骗的小视频或者转发其他优秀的.防电信诈骗小视频。让群众在欢乐中认识到诈骗的多样形式。

与辖区银行构建打防协作机制，及时护住群众的钱袋子。民警深入辖区各个银行，开展防范电信诈骗培训会。要求在遇到转账金额较大的群众时，银行工作人员要提高警惕主动询问，谨防遇到电信诈骗，若发现可疑，停止汇款并及时向公安机关报案。

多形式开展防电信诈骗活动，加强居民防线。x月x日下午6时许，新城派出所主管领导带领社区民警先后深入禹甸园和体育场，利用群众休闲场所开展防范电信诈骗宣传，向群众发放宣传单、现场讲解防骗知识，同时在辖区诈骗案件高发区的主要街道和场所粘贴、悬挂各类防电信诈骗的通告和宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。

各位师生员工：

目前电信诈骗案件上升趋快，手法不断变更，迷惑性较强，诈骗分子根据教师和学生的特点设计了各类诈骗手段，比较常用的手法主要有如下十二种：

一、冒充熟人诈骗。嫌疑人通过拨打事主电话冒充其外地熟人朋友或关系单位熟人，谎称来出差办事，以出车祸、^v^或赌博被抓、家人住院等理由，要求事主通过银行汇款。

四、电话欠费诈骗。嫌疑人冒充电话局工作人员拨打事主家中电话，声称其家中电话欠费，将事主电话转接给所谓的公安局，让事主核实，假冒公安人员谎称事主个人信息泄露，银行账号已被人利用进行犯罪，要求事主及时进行账户保护，并将电话转给某银行客服中心，假冒的银行工作人员要求事主将存款转到账号上，并让事主到ATM机上按其指令进行操作，实施诈骗。

五、虚构“购车、房退税”诱导事主到ATM进行转账操作。嫌疑人事先通过其他手段获取购车、房人详细资料，以国税局或财政局工作人员名义用电话或短信方式联系事主，谎称根据国家最新出台的政策，事主可享受购车、房退税，并留下所谓“服务电话”或“领导电话”以骗取事主信任，一旦事主与上述电话联系，即以交纳手续费、保证金等名义，诱导其到ATM机进行假退税真转账的操作。

六、假冒汇款或催还借款名义进行诈骗。嫌疑人先发送诸如“你好!请把钱汇到ⅹⅹ银行(或其他银行);账号：ⅹⅹⅹⅹⅹⅹ谢谢!”之类的短信，事主误以为是商业伙伴或债权人的短信，即按要求把款项汇到某指定账户，再去核实，后悔莫及。

七、以“假车祸或摔伤住院”为名的诈骗。嫌疑人在预先了解事主及其子女资料的情况下，利用事主子女上课(或上班)手机关机的时候，冒充医务人员或学校辅导员等身份，通过打电话给事主家人或朋友，谎称其子女“出车祸”或“上体育课摔伤”住院，急需汇医疗费，从而达到骗钱的目的。

八、虚构绑架事实的诈骗。嫌疑人给事主亲人打电话，谎称事主孩子被其绑架，并模拟孩子的哭声、叫喊声，从而骗取事主钱财。

九、事先录制QQ视频，诈骗QQ好友钱款。事先通过盗号软件和强制视频软件盗取QQ号码使用人的密码，并录制对方的视频影像，随后登录盗取的QQ号码与其好友聊天，并将所录制的QQ号码使用人视频播放给其好友观看，以骗其信任，最后以急需用钱为名向其好友借钱，从而诈骗钱款。

十、发送虚假招聘广告诈骗。嫌疑人以招聘业务员为名，发布虚假广告信息，事主一旦与其联系，便以收取“介绍费”、“培训费”、“服装费”为由实施诈骗。

电信诈骗犯罪的特点

江苏省公安机关今年年初公布的数据中显示，南京市共立电信诈骗犯罪案件200余起，涉案金额高达3000多万元，其中最大单笔诈骗金额超过1000万元。随着信息技术和通讯技术的不断发展，电信诈骗犯罪的发案率呈上升态势，诈骗手段层出不穷，诈骗金额越来越大，社会影响也越来越恶劣，给社会稳定和人民财产安全造成严重威胁。为了解决电信诈骗犯罪活动突出、人民群众深受其害的情况,全国各地公安机关持续开展了专项打击行动。但是在专项打击行动的开展过程中，江苏省虽然取得了一定的成果，但是单单依靠打击是不够的，就需要建立起一套完整的联动防控模式。

犯罪类型的多样化

电信诈骗犯罪虽在本质上属于金融类诈骗，却不同于以往的金融类诈骗犯罪，因为该犯罪类型的多样化是其他金融类诈骗犯罪难以企及的。这也是在公安机关严厉打击之下，电信诈骗犯罪仍然活动猖獗的原因。尽管犯罪行为人的电信诈骗手段繁多，但大多都有一个基本的模式。这个模式大致分为以下几种：

中奖类：犯罪行为人通过电话、短信等方式群发中奖信息，如3月南京市发生的两起案件。受害人都是收到了湖南卫视《我是歌手》的虚假中奖信息。

快递类：受害人往往收到有关问题包裹的短信或者电话，联系对方后自称是快递公司，然后被告知因为种.种原因导致包裹被公安局扣押，随后便逐步陷入骗局。

冒充公检法类：这种类型的电信诈骗犯罪不仅可以与其他电信诈骗犯罪类型互相交错使用，还可以单独使用。由于利用了人民群众对公检法机关的信任，其电信诈骗犯罪的成功率比较高，危害也更大。

社保补贴类：犯罪行为人利用我国现行政策中有关发放补贴的漏洞，杜撰出“社保补贴”这一理由骗取财物。

冒充熟人类：现代都市人群的工作与生活的节奏日益加快，客户和朋友之间虽然彼此熟悉但因为忙碌而很少联系。犯罪行为人利用这一特点，通过发短信或打电话冒充受害人的朋友，并以出事或以借钱的形式对受害人进行诈骗。

犯罪手段的智能化

**海关反电诈工作总结13**

自7月18日防范电信网络诈骗的犯罪集中宣传活动启动以来，xx县公安局坚持“宣传防范好、电诈发案少”、以“地毯式”“全覆盖”为手段、以“不漏一户、不漏一人”为目标，全警动员，多措并举，防范电信网络诈骗的犯罪宣传工作取得明显成效，有力遏制了电诈案件持续高发的态势。

>一是领导重视，高位推动。

针对当前全县电信网络诈骗违法犯罪突出，案件多发，损失较大的形势，县委、县政府主要领导高度重视，要求全县各级各部门务必高站位推动工作措施落地落实，确保反诈宣传工作取得实效。县委政府制定下发了《xx县深化防范治理电信网络诈骗违法犯罪宣传工作方案》，成立了工作领导机构，由县委常委、县委政法委书记任组长，县委办、县委组织部、宣传部、县纪委、县公安局主要领导为副组长，各部门、各乡镇党政一把手为成员，提出了工作目标、措施、要求等，从县委政府层面作出统一安排。县公安局层层分解工作任务，成立由副县长、县公安局局长任组长，党委成员全员参与的预防电信网络诈骗工作专班，制定了工作方案，明确工作职责，形成了分工明确，以专治专的工作格局。

>二是多措并举，营造氛围。

县公安局综合分析电信网络诈骗发案规律、全局警力、辖区人口等多种因素，按照《xx县公安局班子成员和局机关部门挂包联系派出所责任制》，“地毯式”逐门逐户见面核查、上门宣传，重点以群众身边已发案例和典型电诈案例对每户全部家庭成员进行宣传，切实做到防范宣传发动“县不漏乡、乡不漏村、村不漏组、组不漏户”。各部门、各行业在党委政府的统筹下，以“系统内部零发案、关联人员全覆盖、服务对象无遗漏”为目标，在抓好单位内部防范宣传确保系统内部零发案的同时结合工作职责深入服务对象、挂包乡镇和村组开展宣传，做到了行业无盲区。各乡镇整合村组、部门力量，有效利用大喇叭、广播、新媒体、短信、户外大屏、文艺活动等群众喜闻乐见的方式，多渠道、多形式、多角度广泛宣传。县公安局指挥中心及各派出所利用回访工作契机对报警人及办证人进行反诈宣传，切实打好防骗宣传的全民战、合成战、攻坚战，形成了立体多维的宣传总模式。

>三是迅速行动，高效落实。

各部门、各派出所认真落实县委、县政府和县公安局的部署和要求，牢固树立全县“一盘棋”思想，认真研究部署防范治理电信网络诈骗违法犯罪宣传工作，并认真组织实施。龙山派出所突出党政领导、突出现场说法、突出人人参与、突出告知责任、突出痕迹管理，务实推动防电诈宣传工作，切实遏制电信网络诈骗发案势头。龙江派出所制度保障有力、组织保障有力、宣传落实有力、责任倒查有力，切实筑牢防防电信诈骗安全防线。镇安派出所通过加强组织保障、加强氛围营造、加强责任落实，从源头防范电信诈骗不留死角。勐糯派出所通过强化组织保障、强化工作措施，全力开展防范宣传工作。平达派出所通过依托乡党委政府、脱贫攻坚普查宣传、“小手拉大手”宣传、新媒体宣传、村干部重点宣传，强力推动防范电信网络诈骗宣传活动。碧寨派出所持续发力，借助街子天人员集中特点，通过面对面讲解、发放宣传资料等方式向群众宣传防范电信网络诈骗。腊勐派出所利用多媒体扩大宣传范围、走村入户深化宣传实效、突出重点提升宣传效果，全面提升群众防范能力和水平，形成了条线齐头并进的局面，全县防骗宣传不断扩面、提质、增效，实现了群众防范能力提升、电信网络诈骗发案数、人民群众经济损失数下降的目标。

>四是强化监督，压实责任。

县防范治理电信网络诈骗违法犯罪宣传工作领导小组将各部门、各乡镇开展宣传防范工作纳入全县综合考评，定期梳理全县发案情况、涉及单位、行业和乡镇等，及时通报并呈报县委政府主要领导，同时县纪委监委、县委组织部严格督导检查工作，对未按要求开展工作的单位、个人，及时进行通报批评，对因宣传不到位，导致辖区和单位、行业内部发案得不到有效遏制的，严肃进行倒查问责，年终综合考评中扣除相应分值，真正做到了把责任落实到每一个环节、每一个岗位、每一个人员。

**海关反电诈工作总结14**

近来有同学在校园内外手机、钱包被偷，经常接到兼职中介索要身份证号码等电话的情况等等，所以为了增强同学们的防盗、防骗、防扒意识，提高自我防护能力，进一步推进建设“和谐平安校园”，为了提高同学们的自我防范意识，我班特召开“防盗、防骗、防扒”主题班会。

>一、主持人以“安全在我心，安全在我行”的号召引入班会

1.结合近期发生的校园安全案例展开讲话

2.结合所见所闻对校园中的真实安全事故作出分析。问题涉及火灾、盗窃、诈骗等人身安全和财产安全，重点强调了宿舍电器使用安全如何逃避火灾等人身安全，手机、现金及银行卡等财物安全。

>二、班委轮流发言总结“防盗、防骗、防扒”心得

1、通过学生宿舍防盗、防骗、防扒等方面的教育，切实提高学生的安全防范意识和遭遇突发安全事故时的逃生自救能力。学生应严格遵守学院的各项规章制度和学生宿舍管理的有关规定。

2、进一步提高自我防范安全意识。贵重物品要妥善保管、随身携带；离开宿舍和睡觉时间要及时锁好门窗，短暂离开宿舍时也要及时锁门；不要将钥匙借给他人，不要在宿舍内留宿他人；遇到陌生人进入自己宿舍或相邻宿舍时要仔细询问，如发现可疑人员，要及时报告值班室或拨打校内报警电话。

3、各宿舍舍长要召开宿舍安全教育会议，提高同学们安全防范意识。同时，要求学生把班主任或身边好友的电话告诉家长，一旦有盗窃和行骗等此类情况发生，家长要通过自己掌握的电话来求证，不可轻易相信他人，以免蒙受损失。

在日常生活中多注意一些，处处小心，安全第一，在自我物品的保护上多留点神，减少个人损失。让我们做日常生活的有心人，健健康康的生活每一天。

**海关反电诈工作总结15**

近日，一场“防范养老诈骗”专题宣传讲座走进福州市锦江社区\*\*食堂，一句句简单而明确的提醒，一个个发生在身边的真实案例，让老人们听得津津有味。

近日，为期半年的全国打击整治养老诈骗专项行动正式启动。我省多部门积极行动起来，合力织密防护网，守护老人钱袋子。

4月以来，全省\*\*机关开展专项行动，严厉打击整治养老诈骗违法\*\*行为。重点打击以“预订养老院床位”“投资养老”“以房养老”等为名义的六类养老诈骗、\*\*。

全省检察机关畅通群众举报渠道，利用12309\*台广泛接收群众举报线索；主动分析养老诈骗案件发生原因，查找养老领域存在的管理漏洞和风险隐患，及时向有关单位\*\*情况或者制发检察建议，促进\*\*完善监管，加强社会治理，防范化解风险；针对养老诈骗重点领域，探索开展公益诉讼。

省市场\*\*\*近期开展销售环节“涉老”食品安全专项检查，重点查处经营标签标示不规范等\*\*行为；加强对“涉老”食品、保健品广告的监测监管，重点查处食品、保健品广告中表示功效、安全性的断言或者保证，涉及疾病预防、治疗功能等违法广告行为。

省民政厅成立\*\*小组和工作专班，将专项行动纳入“\*\*\*”工程和20xx年民政工作重点。为提升老年人识别和防范非法集资的意识和能力，省民政厅通过短视频、微动漫、公益广告等形式，在社区老年人活动场所、养老服务机构等老年人聚集场所，开展多形式多渠道常态化宣传。

我省已对辖区内各类养老机构和设施等开展全面摸排，建立养老机构风险隐患等级从低到高的“绿黄橙红”风险管控名单。没有发现风险隐患的，纳入绿色名单；发现养老机构近三年分支机构、服务网点扩张过快，频繁变更法定\*\*人、登记注册地等潜在风险隐患的\'，纳入黄色名单；发现养老机构有收取大额预付费行为且资金使用不规范等风险隐患的，纳入橙色名单；发现未经登记但开展养老服务活动且有收取大额预付费行为，存在涉嫌非法集资、诈骗等\*\*行为等较高风险隐患的，纳入红色名单。

目前，民政部门已对全省万家养老服务机构和设施（含养老机构、居家社区养老服务照料中心、农村幸福院等）进行多轮排查，覆盖率100%。重点对全省1180家养老机构开展预收服务费和押金检查，全面\*\*其中的670家委托经营的养老服务机构合同，督促将防范非法集资、防范诈骗等内容补充写入合同内容，进行履约管理。

**海关反电诈工作总结16**

为有效遏制电信网络诈骗案件的高发势头，延伸电诈宣传触角、扩大宣传覆盖面，“六一儿童节”前夕，XX社区反诈宣传队联合辖区幼儿园开展反诈宣传，定制“反诈”宣传小电扇，切实提升辖区群众防范电信网络诈骗的`意识和能力，有效筑牢防范电信诈骗防火墙。

>反诈“宣讲”

知识入脑又入心

XX社区反诈宣传队向群众发放宣传单、宣传册，结合近期常见的12种诈骗形式，与居民进行面对面交流，并逐一解答各类防诈疑惑，将电信诈骗的危害、类型和防范要领，传递给广大居民。群众通过在现场认真聆听队员的讲解，学习范防宣传诈骗小贴士，安装“国家反诈中心”APP，全程参与到诈骗宣传中来。

>反诈“神器”

反诈凉风送家

XX社区创新宣传载体，制作了“反诈”宣传小电扇。“阿姨，天气炎热，送把小电扇给你和小朋友，上面有防范电信网络诈骗的知识。”来接孩子放学的周阿姨笑眯眯的，接过反诈宣传队员递来的反诈小电扇，边扇起了凉风，边念起风扇上面的标语。炎热的天气，送出的不仅是凉爽，还把反电信诈骗宣传知识送给居民，切实提高居民群众的知晓率，做到防“骗”于未然，最大限度地扩大反诈宣传防范覆盖面。

>反诈“萌娃”

争做“反诈小卫士”

活动现场，反诈宣传队现场为孩子们讲解电信诈骗的手法、危害及预防方法，孩子们变身“反诈小卫士”，手捧反诈宣传标语与家长们一起拍摄亲子合影，并转发朋友圈，让孩子们深入反诈宣传教育的同时，成为小小反诈宣传员，将反诈知识带给家人和身边的亲人朋友，扩大反诈宣传覆盖面和反诈宣传实效。

此次宣传活动，创新宣传手法，用群众喜闻乐见的形式开展反诈宣传，力争让辖区群众真正了解电信诈骗的发案特点、学会范防诈骗，做到电信诈骗内容入耳、入脑、入心，最大限度降低辖区电信诈骗发案率。

**海关反电诈工作总结17**

根据\_打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室的部署，我支行立即组织全员开展打击治理电信网络新型违法犯罪集中宣传工作，我行认真贯彻执行打击治理电信网络违法犯罪的决心，提高客户的防骗意识和识骗能力，采取有效措施，大力宣传电信网络诈骗对金融系统和公民人身财产安全的危害，切实加强与公安机关在打击电信网络诈骗宣传活动中的协调配合，扎实开展了防范电信网络诈骗宣传活动。现将有关情况总结如下：

>一、提高认识，增强防范意识

近年来，利用电信发布虚假消息，从事诈骗罪活动已经成为社会治安的突出问题。电信网络诈骗，是指通过固定电话、手机、电脑等通信工具诈骗钱财的犯罪形式。电信网络诈骗是一类新型的犯罪方式，犯罪成本低、收益高，侵害面广，犯罪手法变化快，打击难度大，受害人防不胜防。

在分行及闽清县公安局下发相关通知后，我支行及时召开全体职工会议，通过阅读宣传手册、观看警示教育片等形式，大力宣传电信网络诈骗对金融系统以及对公民人身和财产安全的.危害，从电信网络诈骗的含义以及手段等方面向支行全体员工进行了详细说明，要求员工从思想上高度重视此次宣传活动，了解电信网络诈骗的严重危害性。通过开展防范电信网络诈骗宣传活动，切实增强了员工的警惕性和防范意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义，及时通知身边家人及来往客户提高警惕性，齐心协力，共同维护社会安定、维持金融系统稳定、保护自身和家人的人身财产安全。

>二、了解电信网络诈骗手段，积极参与防范宣传活动

我支行积极做好防范电信网络诈骗的宣传工作，11月10日我支行联合闽清县公安局及县人民银行在闽清县乃棠广场开展户外公益宣传活动向公众介绍了电信网络诈骗的种类。目前，电信网络诈骗主要包括：冒充熟人虚构事实、虚构子女出事、虚构子女被绑架、冒充电信局、公、检、法、司等工作人员、以购房、购车退税为名、中奖诈骗、利用银行卡消费、无理由汇款、以提供股票资讯为名、发布虚假中奖信息等形式，同时还为在现场的群众介绍了不要轻易尝试使用自己不熟悉的银行业务、不要轻信陌生人的电话和手机短信、不要轻易泄漏你的银行卡密码等几种防范电信网络诈骗的方法和措施，牢记“三不一要”，即：不轻信、不泄露、不转账、要及时报案。

本次的宣传活动让到场的群众认清了电信网络诈骗活动的重要危害，并纷纷表示将积极参与到防范电信网络诈骗活动中，为维护金融系统安全和保障财产安全贡献自己的力量。

>三、采取有效措施，共同抵制电信网络诈骗

我支行积极采取多种措施，加大与区县公安局之间的协调配合，共同构建防范电信网络诈骗的壁垒。

一是在营业区域及自助设备区显目位置张贴防范电信网络诈骗宣传海报。并在LED显示屏上每日滚动播放防电信网络诈骗宣传内容，通过醒目的警示标语提醒员工、客户和广大群众随时提高警惕。

二是提高员工意识，使员工从思想上领会开展此次防范活动的重要意义

三是要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到了多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用，在提高客户对电信网络诈骗防范意识的同时，也树立了我行良好的品牌形象。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！