# 事业岗辅警工作总结(推荐16篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-05-19

*事业岗辅警工作总结1  今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：  第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高；  第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误；...*

**事业岗辅警工作总结1**

  今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：

  第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高；

  第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误；

  第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

  在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：

  第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平；

  第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病；

  第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

  一年来，在分局党委和大队中队的统一领导下，认真贯彻执行党的十九大会议精神，\_\_关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，严格遵循《\_中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》和第\_\_\_\_次全国公安会议精神，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

**事业岗辅警工作总结2**

一年来，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质自己又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。

是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会其科学内涵，认真学习党的\_会议精神和公安会议精神。认真系统地学习了党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性熟悉和思想道德素质

**事业岗辅警工作总结3**

每一次写总结开始，脑袋里总会想到时光飞逝、岁月如梭、白驹过隙等词调来形容时间过得很快，人在不知不觉中又过了半年、一年。虽然如此，我还是想说，回顾××年这一年，对于我来说，确实过得很快，都还不允许我细细回味，就流逝了。自我从××年××月在支队参加辅警工作以来已有三年多的时间，在这个工作岗位上，在大队领导正确的带领下和队友们的帮助下，我始终都能够以饱满的工作热情和高昂的斗志，全身心地投入到大队的各项工作中，并且从中学到了不少的东西，这对于我以后不管在哪一个地方，哪一个岗位，都有很大的帮助。

>一、政治思想方面

在过去一年的工作中，我始终坚持立足本职工作，政治立场 坚定，时刻怀着高度的自觉性，能够认真学习党的“十八大”、十八届三中、四中、五中全会精神，深入领会其精神实质，保持着积极、端正的态度，并将其付诸实践。作为一名党员，我在政治上积极向党组织靠拢，自觉参加大队支部组织的各项政治学习和讨论活动，及时向大队支部汇报思想，虚心向领导和同志学习，努力提高自己的政治理论水平。我深知自己离党员的标准、要求还差很多，但我会朝着更高的方面发展，时刻以一名党员的标准严格要求自己。同时我还能和大队队员一起认真学习实践“三严三实”等内容，深入剖析自身问题的不足，找出原因，用实际行动来严格要求自己，努力提高自己的政治思想素质，使自己成为队员中的佼佼者。

>二、日常工作方面

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。在办公室工作的这几年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。在平时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得虚度和自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。去年，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪`委办案1次。特别是在6月下旬的××村民上千人因××厂征地补偿问题到××厂事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。在 8 月 19 日，由于连续暴雨，××处发生决堤和××境内××铁路××铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

>三、学习方面

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的\'学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报×大、考自考，总在学习。向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无奈，但是，有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

>四、不足的方面和今后的努力方向

在过去的××年，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误;第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

>在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：

第一， 加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平;

第二， 工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病;

第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

**事业岗辅警工作总结4**

抓基层，打基础，苦练基本功，切实增强基层的战斗力，提高队伍素质和工作水平，落实好“三基”验收年各项工作，为交通管理工作长远发展打下坚实的基础。

1.我中队以规范执勤执法、苦练基本功为重点，按照“循序渐进、强化指导、力求实效”的原则，继续抓好正规化建设，努力实现中队业务台帐统一、规范，执勤执法考核评价机制基本建立。

2.规范执勤装备使用规范。我中队按照上级制定的单兵基本装备标准，规范使用警用车辆装备和设点查车装备的配备制度，并建立了完善执勤装备室和装备管理使用规定。

3.加强民警基本功训练。按照“战训合一、轮训轮值”的模式，分批组织民警进行轮训，同时穿插组织开展业务技能培训和竞赛活动。今年来，我中队民警已参训人员达到12人，占全队民警50%。

**事业岗辅警工作总结5**

自20xx年参加\*交通协警工作至今，我一直恪守人\*\*\*的职业纪律，严格按照《人\*\*\*法》来要求自己，认真履行一名人\*\*\*的职责。一年来，我在大队\*\*和同事们的关心帮助和指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水\*上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现将一年来个人工作总结如下：

>一、严于律已，自觉提高\*\*思想觉悟

我始终用\*\*\*\*，不断增强贯彻和执行\*的基本路线的自觉性和坚定性，忠于\*、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的\*\*本色;认真贯彻\*的“”等重要会议精神和\*部的“五条禁令”，树立人民利益高于一切的思想，以全心全意为人民服务为宗旨，尊重人民群众，强化服务意识，虚心接受人民群众的批评和\*\*。用实际行动践行“立警为公、执法为民”的要求和“人民交警为人民”的服务宗旨。在认真思想学习的同时，我自己严格遵守队里的各项规章\*\*，能够按时出勤，文明执勤，注重团结。在工作上，虚心向\*\*和老同志请教，使自己受益良多。

>二、加强学习，不断提高自身理论水\*

在社会发展日新月异的时代下，我深知不断学习和提高是多么的重要，只有认真学习才能更好的完成自己的工作任务，更好的为人民服务。因此我坚持认真学习《\*\*\*\*\*\*\*道路交通安全法》、《\*\*\*\*\*\*\*道路交通安全法实施条例》等专业知识，通过这些学习不断提高自己的理论水\*，坚持在实践中学习，不断夯实业务基础。

>二、踏实工作，稳步提高交管业务水\*

我严格遵守队里的各项规章\*\*和纪律，服从\*\*的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何\*\*我都能认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务和纠违数，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行;并且严格执行《\*\*\*\*\*\*\*道路交通安全法》的有关规定，对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育和处罚，对那些不理解我们工作的农牧民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《道安法》的相关知识，让他们知道自己的行为的错误所在，提高人民群众的道路交通安全意识。当不懂汉语的农牧民群众发生轻微交通事故时，我发挥我的语言优势，能及时协助\*\*对双方当事人进行协商、调解，避免交通堵塞。对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。三年来，多次参加了省级、州级\*\*相关警卫开道任务，多次参加本县州级现场会的交通管制和巡逻执勤任务，每次都能圆满完成任务，得到了上级\*\*的充分肯定。在20xx年，由大队\*\*牵头，本人负责的“三大建设”之一\*交管信息化建设工作，评得全州\*交警系统信息化建设第二名。

回顾一年的工作，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的\*科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，需继续提高\*\*素质。

诚然，在一年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在\*\*的关心和同事的帮助下，在自身的努力下，就一定能创造性地开展\*执法工作，切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业和维护社会\*\*稳定的合格协警员。

**事业岗辅警工作总结6**

  概括地说，20XX年我的工作总结分两个阶段，具体如下：

  第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室调入中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位领导的正确指导和同事的热心帮助、支持合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛！总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力以及思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

  第二阶段就是自七月份调入稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石主任和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学习监控业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务政策知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水平。还好，我在科室领导的支持和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务，在稽查保障处领导的安排带领下，主要从事了现场稽查保障业务和协警、监控稽查人员业务培训现场联系工作以及一些机动任务。并先后执行了奥运保畅现场文明服务专项稽查，对全省中部、西部、东部三大路网以及十几个车流量大的收费站的现场稽查、专项稽查，执行了对天巉路马营梁、定西主线站等部分危险重点路段的保证畅通任务，参加了联网路段分中心监控人员的考核工作和全省高速公路协警培训、监控稽查人员业务培训。

  总之，在即将过去的一年里，值得收获的东西很多，一年来我在不同的工作岗位上学得了很多，但是自己身上还存在一些缺点，比如还要在严细实上下功夫，在工作条理上下功夫，离领导和同事们的要求还远。在新的一年里无论何时何地任何境遇，我将时刻继续保持着在中心行政办、稽查保障处养成的反应快速、办事高效、认真负责的态度，继续虚心向各位同事学习；继续坚持勤学实干，认真负责的工作要求，用先进的科学、思想理论武装自己，改造自己，学习同事的长处，

  弥补自己的不足，为落实和圆满完成领导交办的各项工作任务而不懈努力！

  每个人都拥有美丽的青春，有的人把青春献给了三尺讲台，有的人把青春献给了雪山哨所，有的人把青春献给了救死扶伤......他们都是快乐而幸福的。而我，一个普通的派出所辅警，也在自己的工作岗位上一路寻找着自己简单的快乐、平凡的幸福。

  20\_\_年的我，已经从学校毕业出来在社会上打拼了一年了。一年时间说长不长说短也不短，不过我认为已经足以让我认识到了这个社会有多现实。我认为我是被上天眷顾的人，就在20\_\_年3月30日，我到了\_\_派出所当一名辅警。这个我从小就向往的神秘单位，在我还是学生的时候，偶尔看到电视里的那些警察叔叔阿姨的飒爽英姿，心里总是无比的神往。而如今，我也很荣幸的加入这个集体，这让我激动不已。

  20\_\_年4月1日，是我到派出所工作的第一天，跟所领导和同事认识过后，我被分到了派出所办证大厅，和一名同事学习一些常规工作的处理方法和来所办事群众的接待工作。当时，我怀着激动和期待投入到了工作当中。

  记得我出的第一个警也是在4月1日当天晚上。当时我跟同事们都在值班室值班，突然接到报警电话称：“在管粮寨出去一点的地方发生了交通事故，有人员受伤，还有一辆轿车翻到了车路下边，喊驾驶员没有回应，不知道里面情况怎么样了。”当晚，我怀着紧张的心情跟着同事们一起到了事故现场，看着同事们娴熟的处理着事故现场，我茫然不知道自己该做什么。

  转眼，我到派出所三年多的时间了，自己也不知道到底跟着我们派出所的民警出了多少警，交通事故、打架斗殴、夫妻矛盾、邻里纠纷等等。我也从什么也不会变成什么事情都可以处理一些。而每当我处理完毕一件事情，心里总会感觉很舒服，在群众的眼光中感觉很自豪。

  辅警，是公安机关以合同形式从社会上招聘的人员，他们没有独立的执法权。然而，这一系列造成了在一些人的心里辅警地位比较低的问题。在这三年多的时间里，我也因此而经历了许多烦恼的事情。在处理事情的时候被质疑，在为群众办事的过程中被群众以身份问题中伤。我也曾失落过，也曾消极怠工过，甚至我曾怀疑过自己来这里是不是进错了门。这里完全不是我想象中的样子，有那么一段时间我真的很迷茫，想不通我做这些事情还有什么意义，甚至在这条路上萌生过退意。

  “红尘紫陌落清溪，紫竹自生情”。每个人的一生都会是一首诗、一曲歌、一阕宋词，一片荡气回肠的故事，跌宕起伏。记得著名作家刘心武说过这样一句话：“不要指望麻雀会飞得很高，高处的天空，那是鹰的领地。麻雀如果摆正自己的位置，它照样会过得很幸福。”我不知道刘心武是个怎么样的人，不过我很喜欢他这句话。人各有异，想法也各有不同，不过摆正自己的位置，不管别人说什么，尽力做好自己的事情，我觉得这就够了。我学会了尽全力去做好任何一件事情，不管别人有什么想法、有什么看法，不管别人说什么好听或者难听的话，我都努力去把事情做好，把事情办得不失准则而又让群众满意。

  三年时光，说短不过转眼，说长却也是一千多个日夜。经过三年多的学习，我渐渐的明白派出所日常工作的复杂多变是难以预料的。但是，经过多次的学习使得我积累更多的业务知识和工作经验，从了解到熟悉、从不会到会，从不懂到懂，这其中学习到的知识是书本所学不到的，这都是老同志用工作经验传导的，从而使得我在开展工作中游刃有余。现在，我也开始喜欢上了辅警这份工作了，我相信，在上级公安机关的领导下，在派出所领导和民警的带领下，我再不会像最初的茫然，我的工作一定会越做越好。

  一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

**事业岗辅警工作总结7**

带领全班严格遵守队里的各项规章制度和纪律，服从领导的指挥，听从命令。在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣都要认真站好每一班岗，按时、保质保量完成上级下达的任务，努力维护好自己辖区内的交通秩序，保证各种车辆、行人的安全通行；对违法车辆驾驶员和违法行人进行批评教育，对那些不理解小辅警我们工作的人民群众进行耐心的说服教育、有理有节，向其宣传《交通安全法》的相关知识，让他们知道自己的行为是不对的，提高人民群众的道路交通安全意识。

最后小辅警我想说，工作对于我们大家来说不仅仅是一份工作，也是人生道路中不可多得的经历和锤炼，对工作的热爱，对职业的理解，让我们多了一份责任和使命，正是这份使命，促使自己，不断提高业务能力，尽心尽责，出色完成各项工作，严于律己，严格遵守各项规章制度和纪律，在工作中，不断强化服务观念，加强服务技能，改善服务态度，提高服务质量，争取新的一年会做的更好。

——辅警年度个人工作总结范文3篇

在经过这段时间的培训学习和对接警员工作的逐步了解后，这份工作对我多了一份责任感和使命感。

晚上有警的时候，不知道怎么判断这个警该不该出碰到用户打电话来不知道怎么说细细回忆这段时间以来的工作过程及目前的整个状态，虽然在我们大家都共同努力下有了不小的变化，但是仍有许多的缺点和不足等着我们去规划和改观。首先在服务质量和服务意识方面离合格的客服人员要求还存在较大差距，不管成功与否，我都将不断地摸索和尝试。

首先，对于用户要以诚相待，当成亲人或是朋友，真心为用户提供切实有效地咨询和帮助，这是愉快工作的前提之一。然后，在为用户提供咨询时要认真倾听用户的问题而不是去关注用户的态度，这样才会保持冷静，细细为之分析引导，熄灭用户情绪上的怒火，防止因服务态度问题火上烧油引起用户更大的投诉，对本公司的名誉产生不良影响。

在今后的日子里：

1、熟练业务知识和提高服务技巧

2、不断地完善作为一个客服专员的职业心理素质

3、“顾客至上，服务第一”的工作思路

4、通过多方面的实践,开阔了自己的视野,丰富了求实的经验,使自己更好地为客户服务。

尊敬的各位领导，同事们：

大家好!

20xx对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

**事业岗辅警工作总结8**

我作为大队内勤，主要的工作就是配合大队领导、协助队员完成好大量繁琐的业务报表、信息反馈、宣传报道、工作总结汇报、档案文件管理、各种大量的台帐登记及全大队各种事务的统计上报工作，以及日常上传下达等数不清的临时性工作。

在办公室工作的这两年，经过我的努力和同事的帮助，我基本上能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。

在\*时，我能够以正确的态度对待各项工作任务，积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

尽管有时候电脑前一坐就是一天，连水都顾不上喝一口，有时心里还是怨言，但我深知一个道理，那就是你既然选择了这项工作，不管怎样，你都要做到你该做的，把它做好，这样才不会觉得自责。

我虽然每天在办公室工作，没有很多时间和同事在一起参加训练、巡逻、执勤等，但是一旦发生重大、危急的突发事件等任务，我在做好内勤工作的同时，也和队友们一起参加。

全年来，我和队友一起参加大小型防暴处突40余次，警卫20余次，抢险救灾2起，配合省纪委办案1次。特别是在6月下旬的xx村民上千人因东汽厂征地补偿问题到xx厂\*事件中，连续20余天，我都跟随大队早出晚归到现场执勤，在支队的领导下，成功地完成了此次大型的防暴处突事件。

在9月19日，由于连续暴雨，xx处发生决堤和xx境内铁路xx铁路大桥桥墩被冲毁、车厢坠入江内，在这两次险情发生后，我都没有退缩，和队友们一起冲锋在前，疏散岸边的围观群众和车辆，确保现场治安秩序的稳定。到晚上22时左右，我和队员们都没有休息一下，才吃了一点点干面包，喝上一口水，一直到现场情况稳定才撤回单位待命。

我喜欢热闹的集体，我愿意和队友们在一起，一起同甘共苦，一起欢笑哭泣，一起走过风风雨雨，在以后想起来这些都会是一段段美好的回忆，它们都将成为我人生中最巨大的财富。

**事业岗辅警工作总结9**

调到秩序处工作，是对我的一大考验。交警支队是我市缓解“两难”问题的主要责任部门，而秩序处又是交警支队缓解“两难”问题的核心。从某种意义上说，在缓解“两难”问题上有否做出成绩，不仅是衡量交警支队工作水平的标尺，也是对我本人履行职责情况的检验。

目前，我市城市化水平已接近70%，户籍人口人均gdp超过1万美元，正处于机动化快速发展的时期，道路与机动车辆的供需矛盾十分突出。从20xx年我市放开小型汽车上牌政策始，至去年止，这7年间，XX区机动车年平均增量为万辆。但从去年11月，XX区机动车月增量首次突破了万辆大关之后，截至今年9月，已连续10个月增量过万。XX区机动车保有量已达67万辆，是20xx年的6倍。而与此同时，20xx年至今，XX区道路里程数仅增加了40%，道路与车辆的供需矛盾越来越尖锐。

同时，受历史沿革和“三面云山一面城”的城市空间形态影响，我市向心性和钟摆式交通特征明显，加之被河流、铁路等阻断，城市路网呈北宽南窄的漏斗状，道路难以成网连片。此外，我市主要以平面交通与混合交通为主，城市上跨下穿及天桥、地道等立体设施总量偏少，机动车与行人、非机动车在同一平面通行，相互干扰，不仅通行效率相对较低，而且安全隐患突出。

以上种种矛盾，预示着解决“两难”问题绝非一朝一夕之功。上任以来，我从基础工作做起，对城市路网进行了全面的调查，摸清了亟需打通的断头路、亟需建设的立体过街设施等，找准了影响城市道路通行效率的关节点和成因。依托市“两难办”的机构，在积极向规划、建设等部门建言的基础上，结合市政府今年为民办实事工作，因地制宜、因情施策，优化交通组织措施，改善通行秩序，想方设法挖掘道路通行潜力。虽然有些工作可能见效比较慢，而有些可能立即被迅速增长的机动车量所抵消，但交警支队和我始终把把“我们一直很执着，我们将会更努力”作为信条，面对挑战、面对困难，竭尽自己全部智慧和努力，百折不挠、想方设法去延缓“两难”问题的加剧。

(一)勇于实践，着力优化城市交通组织

市委、市政府对“两难”问题高度重视，黄坤明书记、邵占维代市长等党政领导今年已5次专题研究协调缓解“两难”问题，并把实施单行线、禁左等措施纳入今年为民办实事项目。抓住党委、政府重视的有利时机，我们始终以“道路资源精耕细作，道路渠化寸土必争、信号配时分秒必夺”的精细化管理理念为指导，把“增加供应”和“减少需求”统一了起来，最大限度地发挥寸土寸金的资源效益。在“增加供应”方面，提出了“平面交通立体化”的概念，将单行线、可变车道、潮汐车道、待行区等一系列交通组织和工程手段，因地制宜地组合在一起，并在国内率先创造了“直行待行区”、“可逆疏控道”等渠化方式，以空间换时间，挖掘道路潜力，建设“资源节约型”的交通。在“减少需求”方面，以建设全国智能交通示范城市为契机，把scats系统与本地混合交通的实际结合起来，逐个路口、逐条道路地优化信号配时方案，均衡路网负荷。其间，重点做了以下工作：

1、突出旅游城市特点，精心组织旅游交通。杭州作为国际风景旅游城市，今年又值上海世博会召开，旅游交通是今年我市交通组织的一大重点。为做好此项工作，年初，我们在加强与旅游、园文等单位协调的基础上，通过组织人员进行逐路、逐段的进行实地踏看，经过反复多次论证，3月初，我们制定了《20xx年春季旅游旺季西湖景区交通组织方案》。按照西湖南线、北线的不同特点，《方案》综合采取了单双号卡口、单行、南线小循环、大容量优先、换乘等一系列交通组织措施。为确保旅游高峰景区道路交通的通行，我们通过对方案的提前进行试行磨合，逐步细化交通组织方案，至4月旅游高峰时期，我们对西湖景区交通组织方案又进行了升级完善，将单双号卡口措施从西湖北线延伸到南线。从春季交通运行情况看，该措施确保了景区春季及“五一”假日的交通安全畅通。在此基础上，我们及时进行了总结，又在今年秋季旅游旺季的交通组织中，结合西湖申遗工作，以国庆长假为重点，积极倡导多乘员优先的理念，以小限制换取大方便。从数据看，公交运行周期等主要指标都比往年有了明显提高。

2、深化为民办实事项目，推出缓解交通拥堵系列举措。虽然某个地方形成堵点，但原因往往出自上游。因此，缓解“两难”必须将因地制宜和统筹兼顾结合起来，把单一的举措丰富成系列举措，打好“组合拳”。结合今年为民办实事项目，我们在开展大范围基础调查之后，一是全面推行路段“禁左”措施。今年3月份，我们制定了《关于20xx年实施路段“禁左”措施的总体方案》，计划分3个阶段完成200个“禁左”点位的工作目标。在实施“禁左”过程中，我们充分考虑“以人为本”和“道路资源利用最大化”两个原则，对每个禁左点位均通过：“属地大队梳理上报、组织现场勘看调研、拟定初步方案、网上征求意见(属地大队同时上门征求周边单位居民意见)、集中讨论、确定实施方案、发布公告、组织实施”等8个步骤。如在对天目山路、曙光路、庆春路等城区53条主要道路段现状开放左转的点位进行了全面梳理排查后，经踏勘，按照整条道路“统筹考虑，统一设计”的原则，基本确定了27个禁左点位。在对每个禁左点位通过网络、平面媒体广泛征求意见，各属地大队开展上门走访活动，充分征求权益人意见后，我们最后确定了湖墅南路密渡桥路口等17个“禁左”方向，并于9月7日向社会发布通告，9月13日已正式实施。为确保每个禁左点位的科学合理，实施后，我们还专门组织开展回头看工作，对前期已经实施的禁左点位的实施效果进行评估，按照“交通标志标线限制、人员现场管理、电子监控抓拍、物理隔离”逐级加强的原则，落实管理措施和优化禁左方向设置。截至9月底，我们已实施完成64个禁左点位，并正在实施79个禁左点位。二是积极推进单行措施，缓解区域交通“两难”。年初，我们对杭州路网进行了调研排查，初步拟在XX区20条道路(路段)上组织单向交通。在实施机动车单向通行措施的总体方案中，我们确定了“有条件的支路先行、能结合停车设置的快行、涉及城区要道(含时段性)的慎行、区域性的统行”的原则，整个计划分为三个期实施。实施单行措施，我们与开展禁左措施一样均通过8个步骤。为减少单行措施实施时对交通的影响，我们对标志、标线的设置、信号配时方案的调整、交通宣传的实施等全程把关，确保各项措施科学合理。今年以来实施完成了白云路、小河支路、古新路、密渡桥路、塘河路等15条道路实行单向通行措施。下一阶段，还将对马市街、佑圣观路、金鸡岭路、直大方伯等道路实行单向通行措施。

3、听民声、重民意，最大限度的发挥道路资源效益。为最大限度的发挥道路资源效益，我们在深入开展交通组织优化工作中，牢固树立“跳出交警看交管、换位思考”的理念，听民声、重民意，对照“道路通行能力提高、秩序好、事故少、群众满意”的目标，坚持内外联动、上下互动、集思广益、多措并举的工作思路，把以人为本的理念贯穿于实践，研究交通组织优化措施时，优先考虑大多数人出行问题，以方便大多数人出行为准则，始终站在交通参与者、一线交通管理的角度考虑其是否有时空出路。如在开展中河高架的交通组织优化工作中，今年6月初，有不少网民在19楼论坛“与交警互动”版块发帖反映：XX市中河—上塘高架由北向南方向，从文晖路上中河高架的机动车向左，到体育场路出口处经常与从上塘高架直行向右往环城北路口的机动车发生交叉，造成交通拥堵，频频引发事故。很快就有网友跟帖，提出了自己的治理办法。我们结合网民的意见和建议，及时进行了针对性研究。6月5日，发帖广泛收集网民的意见和建议。3天时间里，收集到网友提出的建议和改进方案300余条。经过梳理，并实验研究，6月18日，推出了中河高架环北立交路段文晖上口禁止左转进入体育场路的措施。此后，我们又发出《怎样在流量超饱和状态下协调高架与地面交通》等征集帖，向广大网友征求治理高架拥堵良方。8月，我们对其中具有针对性和科学依据的建议和意见，经过分层次、分路段的两周实验后，于9月9日公布了相关措施。9月18日，相关措施在向社会公告后已付诸实施，从近期的运行来看，各项措施的实施进一步合理均衡了地面道路与高架道路的道路资源利用率，提高了高架的通行能力，缓解了高峰时期高架的交通压力。

我以为，单靠一个部门来缓解“两难”，能力有限。所以今年来通过内部征求一线民警建议、外部广泛征求群众意见，我们共实施完成交通组织优化项目33个。如莫干山路文晖路至文一路的潮汐车道、清泰立交桥的潮汐车道、文晖路胡墅南路公交专用信号、清江路富春路三桥下口车道渠化等交通组织优化措施，充分利用了道路资源，提高了路口、路段的通行效率，缓解了道路通行压力。

4、优化路网负荷，在交通需求管理上找出路。随着旅游西进战略的实施，杭州周边的卫星城市以及相邻的省际旅游热点，吸引了相当数量的交通流。在不熟悉新建道路的情况下，这些交通流往往会穿城而过，给城区带来了不必要的交通压力。因此，我们通过合理组织我市的入境交通和货运交通，削减无效交通流，缓解市区交通压力。实施中，主要采取以下几点对策：一是完善过境交通的标志标线建设，加强诱导信息发布。过境交通原则上由绕城公路(外环)分散，并使入境交通在外环上进行一次空间均衡后再进入市区。二是靠近城市外环或城市入口设置客运换乘中心、货运集散枢纽场，使较大的交通流量的集散在市区外完成。三是设置多个城市对外交通出入口，减少局部路网压力。四是加强货运车辆通行证发放及监督管理工作。控制通行证发放总量，采取与违法情况、交通事故相挂钩的方式，并实行各办理点的电脑登记和联网，引导并逐步形成夜间运输、配送体系。以此来调节交通需求，均衡交通流时空分布，优化路网负荷均匀度。

(二)强化整治，努力营造优良的道路交通环境

保护人民群众生命财产安全是公安机关的法定职责。酒后驾车、违法变道等交通违法和顽疾，不但容易引发事故给群众带来不安全感，而且容易造成人为交通堵塞，影响道路通行能力，从深层次上讲，影响到了社会的公平正义。为彻底治理交通顽疾，规范交通秩序，提高道路通行能力，为人民群众出行和经济社会发展提供良好的交通环境，我们“以抓秩序主业、以路面为主战场”，总结了20\_年以来酒驾整治的经验，通过管理创新，建立健全了交通整治“1+x”长效工作机制。“1”即酒后驾驶，“x”是指各个时段其他重点违法行为(如当前主要整治违法变道、四小车、多次违法未处理等)，同时配套完善的绩效考核、奖惩机制，从支队层面，对大队、中队进行工作质与量的扁平化考核和综合排名、通报。通过建立健全交通整治“1+x”长效工作机制，找到了一条抓秩序、保安全的新路，特别是酒后驾车、违法变道等交通违法查处量成倍增加，规范了交通秩序，使交通事故下降，通行能力提高，公众的生命安全得到了保护。今年来，全市组织开展了28次全市交通集中整治统一行动;共查处违法变道181886起;扣留“四小车”21023辆;查处酒驾违法行为13190起、醉驾违法行为1286起，暂扣驾驶证12727本、吊销驾驶证3本，拘留1180人，有23名涉酒驾驶的国家机关工作人员被抄送纪检\_门。截至目前，全市因道路交通事故死亡513人,同比减少33人，下降;其中因酒驾引发的交通事故65起,同比减少29起,下降,共造成14人死亡，同比减少10人,下降。

(三)精心组织，确保各类大型活动安全有序

我市作为上海世博会环沪护城河工程的重要城市，肩负着艰巨的世博安保工作任务。面对各类大型活动多、要求高、时间跨度长等情况，为确保我市道路交通和大型活动安保任务的安全、有序，我们克服人手少，时间紧等困难，对每一项大型活动，都要经过多次踏看现场、反复修改方案、确定发布方案、设置完善引导管控标志(如春节期间市区道路交通设施的保障工作中，共制作摆放活动式标志牌973块，摆放警示帽1000只)、现场组织实施、工作进行总结评估等工作流程，确保了各类活动安全有序的开展。经统计，今年共完成大型活动200余项，如：世博杭州论坛、烟花大会、20xx年新春佛教文化活动、2xx年亚洲杯足球预选赛、xx年XX市横渡钱塘江活动、阿里巴巴陶宝嘉年华活动、中国国际女排精英赛、第六届中国国际动漫节系列活动、迎接省双拥模范城市考核检查团等等大型活动的交通保障工作。

**事业岗辅警工作总结10**

我非常高兴今天能和大家共聚一堂参加20xx年的年终述职大会，也非常感谢中心能提供这样一次机会和这样一个\*台！20xx对我来说是非常有纪念意义的一年，因为我有幸到了中心机关这个大家庭中工作，在同事们的帮助与关怀中，我体会着工作的快乐和感动，用心收获着这份宝贵的财富。回首凝望来时路上深深浅浅的脚印，我感慨万千。下面我就一年来我的工作学习情况向各位作总结汇报：

>一、学习方面：

一年来在中心\*政的正确\*\*下，我认真学习了《甘肃省高速公路管理条例》、学习了科学发展等\*\*理论知识，同时还主要学习了稽查业务知识、以及联网路段如何防堵收费漏洞知识、数据稽查知识等。

>二、工作方面：

概括地说，20xx年我的工作总结分两个阶段，具体如下：

第一阶段就是我在行政办公室工作这一阶段，主要从事公文登记、送批、承办、传阅、督办和机要电话记录、日常政务值班安排等。记得当初从基层收费所办公室\*\*中心行政办从事文书工作以来，我开始做文书的时候，每每听到办公室这些工作要求的时候，面对这些优秀的同事，自卑感是很强烈的，概括地说我只有责任心比较强，态度比较端正，其他的特质基本都不具备。但是在中心办公室各位\*\*的正确指导和同事的热心帮助、\*\*合作下，我不断地严格要求自己，认真工作，虚心学习同事们的优点，后来在实践中我逐渐发现办公室工作不但要求责任心极强，稳重并且非常细心，还要具有一双超前发现问题、分析问题解决问题的眼睛！总之，在中心办公室繁忙的公文处理、行政事务工作中不但锻炼了我的细致心、责任心，而且使我的工作能力以及思想认识不断提高，逐渐成熟。逐渐养成了严、细、实、快的工作作风。

第二阶段就是自七月份\*\*稽查保障处工作，在稽查保障处，面对一切都是新的开端，记得当时石\*\*和办公室同事对我说，要继续保持良好的工作作风，戒骄戒躁，虚心从头学起。身上肩负着大家的期望，在进入稽查保障处那一刻，我决心用努力工作来报答大家的关爱，于是我在实践中认真向同事们学，向书本上学，学\*\*\*业务知识、学习稽查保障业务知识、学习收费业务\*\*知识，不断学习积累工作经验，不断地提高自己的业务能力和水\*。还好，我在科室\*\*的\*\*和帮助下，加上当初在基层一线从事过收费工作，所以较快地适应了稽查保障处的业务，在稽查保障处\*\*的安排带领下，主要从事了现场稽查保障业务和辅警、\*\*稽查人员业务培训现场联系工作以及一些机动任务。并先后执行了奥运保畅现场文明服务专项稽查，对全省中部、西部、东部三大路网以及十几个车流量大的收费站的现场稽查、专项稽查，执行了对天巉路马营梁、定西主线站等部分危险重点路段的保证畅通任务，参加了联网路段分中心\*\*人员的考核工作和全省高速公路辅警培训、\*\*稽查人员业务培训。

总之，在即将过去的一年里，值得收获的`东西很多，一年来我在不同的工作岗位上学得了很多，但是自己身上还存在一些缺点，比如还要在严细实上下功夫，在工作条理上下功夫，离\*\*和同事们的要求还远。在新的一年里无论何时何地任何境遇，我将时刻继续保持着在中心行政办、稽查保障处养成的反应快速、办事高效、认真负责的态度，继续虚心向各位同事学习;继续坚持勤学实干，认真负责的工作要求，用先进的科学、思想理论武装自己，改造自己，学习同事的长处，弥补自己的不足，为落实和圆满完成\*\*交办的各项工作任务而不懈努力！

——各类工作总结报告5篇

**事业岗辅警工作总结11**

  一年来，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

  强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质自己又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。

  是认真学习十九大精神，深刻领会其科学内涵，认真学习党的十九大会议精神和公安会议精神。认真系统地学习了党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性熟悉和思想道德素质

**事业岗辅警工作总结12**

我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

**事业岗辅警工作总结13**

今年以来，我能做到敬业爱岗、认真地开展工作，取得了一些成绩，但也存在很多问题和不足，主要表现在：第一，自主学习能力还不够强，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够过细，有时候干工作粗心大意，常犯小错误;第三，自己的文字功底薄弱，理论水平还不够高，有待进一步加强提高。

在接下来的新的一年里，我想我应努力做到：第一，加强学习，拓宽知识面，努力学习与工作的相关知识和法律法规常识，提高理论水平;第二，工作更加严谨细致，改掉粗心马虎的毛病;第三，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报，真正做好领导的助手。在大队领导的带领下，发扬成绩，总结经验，进一步履行好自己的职责，以更高的工作目标和更好的成绩来迎接新的一年，努力完成组织交办的各项工作任务。

一年来，在分局党委和大队中队的统一领导下，认真贯彻执行党的十九大会议精神，\_\_关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，严格遵循《\_中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》和第x次全国公安会议精神，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

**事业岗辅警工作总结14**

半年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正工作位置，在领导的关心栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和群众的肯定。现将一年来的学习、工作情况简要总结如下：

严于律已，自觉加强党性锻炼，政治思想觉悟得到提高

半年来，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，任劳任怨，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质自己又缺乏工作经验，所以只有不断加强学习，积累充实自我，才能锻炼好为人民服务的本领。这一年来，始终坚持一边工作一边学习，不断提高了自身综合素质水平。是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会其科学内涵，认真学习党的\_会议精神和公安会议精神。认真系统地学习了党的基本知识和各种理论著作，进一步夯实了理论基础，提高了党性熟悉和思想道德素质。

认真学习业务知识，始终保持虚心好学的态度对待业务知识的学习。

半年来，在所长的带领下，走帐串户，参加牧民代表会议、座谈会等各种会议，到生产、建筑实地考察，学习了许多牧民工作方法，更是直接与群众直接接触，真正做到深入到群众中去。平时，多看、多问、多想，主动向领导、向群众请教问题，机关学习会、各种工作会议都是我学习的好机会。

存在的问题

回顾一年的工作学习，检查自身存在的`问题，我发现存在以下问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。

二是在工作压力大的时候，有过畏难情绪，这是自己政治素质提高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

诚然，在一年的工作中我有得也有失，但是我相信只要找准自身差距和不足，在领导的关心和同志帮助下，就一定能创造性地开展公安执法工作，切实提高行政执法效率，起真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格协警员。

**事业岗辅警工作总结15**

一年来，中队民警不畏艰辛，不辞劳苦，汗洒马路，紧紧围绕深化“平安畅通县区”工程这一主题，在车辆和道路增长仍不平衡、地铁建设施工全面铺开的情况下，对热点难点问题进行了多项交通整治活动。我中队全年依法查处各类机动车交通违法共\_\_起，其中电子抓拍机动车违章\_\_起，暂扣各类违法机动车\_\_台，非机动车\_\_台，发出交通违法敬告书\_\_份。经过全队民警的共同努力，各项交通事故指数有了明显下降。

1.做好地铁施工期间的道路疏解工作。

由于地铁四号线某中路晒布段施工，使某中路晒布路口到童乐路口由双向六车道改为双向两车道。来往某到布吉的公交大巴必经之路变成了独木桥，陡然增加了改路段的交通压力，针对这情况，中队长某同志积极组织中队领导班子与有关部门协调，提前介入，配合做好地铁施工交通疏解方案的制定和审查，充分预计可能遇到的困难和问题，提前做好警力、车辆、装备、宣传、后勤等各项准备。有几次经过大暴雨过后，路面被来往公交车压出一个个小塌方，造成交通拥堵。某教导员带领民警亲自冒雨动起铲子、斗车用沙石填埋凹陷处，来往公交司机都纷纷说：“人民的好警察!”

2.以金城岗为核心，加强岗亭周边交通秩序管理，打造一个严格执法、文明执法、亲民爱民的公安形象品牌。

今年以来，中队把主要警力摆在路面上，结合支队提出的行人非机动车“百日整治”方案，加强金城岗的交通管理，对道路交通违法驾驶员，做到文明纠章，公开、公正、文明执法。如中队长某同志，坚持与基层民警战斗在第一线，经常带班当值都在金城岗指挥疏导。

又如老民警全国优秀人民警察某同志，腿部长期有伤患，但在金城岗的值勤期间每日都坚持7点半按时到岗。转业干部某同志坚持严格执法，违章不过岗，同时做到举止端庄，礼貌待人。有一次在查处非机动车违章时，当事人不理解，还对某进行辱骂推搡，但他依然保持克制，对当事人讲道理、说制度，最后依法查扣了该非机动车，得到了围观群众的好评。

3.整治交通“乱点”、“热点”，提高通行效率。

一是整治非机动车、行人交通秩序。加大对示范岗金城岗的非机动车、行人不各行其道、横穿机动车道、随意跨越护栏等交通违法行为的劝阻、处罚力度，加强对违法行为人的宣传教育，治理非机动车、行人交通秩序乱的问题。

二是加大群众投诉的热点路段的整治。如童乐路、乐园路、人民北路、兴湖路的违章停车问题。我中队民警不畏艰辛，不辞劳苦，坚持每月一大查，每星期一小查，天天有专人负责整治。使辖区交通秩序有了很大改观，保证了闹市区的交通有序。

三是加大电子警察执法力度。进一步推广全队民警使用数码照相机、数码摄录机、与手提警务系统PDA执法，民警利用科技手段查处交通违法行为，工作效率显著提高，交通状况大大改善，得到了群众的好评。

**事业岗辅警工作总结16**

  我虽然工作三年多了，但始终感到自己身上的担子很重，前面的路并不是那么清晰，反而有点迷茫。自己的学识、能力和阅历与社会所需求的有很大的距离，所以总不敢掉以轻心，报电大、考自考，总在学习，向书本学习、向同学学习，向同事学习，虽然有时是迫于现实的无赖，但是有时候在忙碌的一天工作后再参加学习，我还觉得很有成就感，感觉生活很充实，并不空虚。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，至少过得很充实，经过不断学习、不断积累，具备了更多的知识和工作经验。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！