# 医保局服务企业工作总结(合集9篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-04-11

*医保局服务企业工作总结1在局党组的正确领导下，在医疗保险中心领导班子和中心全体同志的帮助和支持下，认真履行职责，坚持廉政建设，扎实工作，紧紧围绕局领导、中心总体工作要求，团结带领大家，拼搏创新，务实苦干，较好完成了本职工作。>一、不断加强政...*

**医保局服务企业工作总结1**

在局党组的正确领导下，在医疗保险中心领导班子和中心全体同志的帮助和支持下，认真履行职责，坚持廉政建设，扎实工作，紧紧围绕局领导、中心总体工作要求，团结带领大家，拼搏创新，务实苦干，较好完成了本职工作。

>一、不断加强政治学习，努力提高理论水平

认真开展“深入学习实践科学发展观活动”，积极参加局党组中心组的各项政治学习，同时精心安排理论学习计划，把在局党组中心组的学习扩大到中心党支部，使支部的学习在时间、内容、形式上同局党组中心组的学习同步进行，努力提高本人及中心全体同志的政治觉悟和理论水平。

加强政治学习着力于努力使党员干部在思想作风、工作作风、领导作风、干部生活作风、联系参保职工，真心实意为参保职工办实事方面有明显改善；\_员的发展工作，除坚持标准，保证质量，规范程序，实行公示制度外，与年度政治学习结合起来。具体考核读书笔记、思想汇报和大会发言。以查看学习内容的落实情况，今年重点培养积极分子四名，发展\_员三名；同时，坚持理论联系实际，学以致用。举办学习科学发展观为主要内容的党性、党风教育活动，借助“学习焦裕禄精神活动”的东风，组织大家观看电影《焦裕禄》，在中心全体党员干部中形成了吃苦奉献、拼搏进取、比学习、比服务、比干劲、比团结的良好氛围。

>二、认真履行职责，努力推进事业健康快速发展

在抓党务工作的同时，我始终把业务工作同样摆在重要位置，不断探讨将两者结合，加强一线工作人员工作素质作为搞好医保管理工作的基础和保障，在局党组及中心人员的大力支持下，主要做了以下工作：

一是进一步建立和健全了各项规章制度。相继制定和完善了中心考勤制度，各部位工作流程和职责，制定内控制度措施，使大家有章可循，用制度来自觉约束自己的工作行为。

二是积极主持或参与医疗保险政策的调整与制定。今年共出台了《关于提高城镇基本医疗保险待遇标准减轻参保单位负担的通知》、《关闭破产企业退休人员参保办法》、《关闭破产企业参保工作方案》、《关于提高公务员补助及职工医疗保险待遇标准的通知》、《残疾军人医疗保障实施办法补充规定》等文件。较大程度上减轻了企业负担，提高了参保职工的待遇。使关闭破产困难企业退休人员参保得到落实。

三是加强两定机构管理，保护参保职工利益。

细化量化两定机构协议。将医疗服务三个目录管理要求、管理目标纳入协议中，不断对协议条款进行细化，对管理标准进行具体量化，对违规核减支付进行明确细化，使服务协议内容更加完整，可操性更强。

进一步规范费用审核业务流程，一是要对住院费用进行逐人审核，二是要严把手工报销关，三是要建立完善的转院制度。切实加强稽核，一是建立网上实时监控制度，实时网上实时监审，及时发现问题，及时沟通解决。二是建立完善现场稽核和查房制度，坚持公平公正，实事求是，突出重点，加大日常稽查在年度考核中的比重，对定点医院重点查处过度医疗、不合理收费、冒名顶替住院、分解住院、挂床住院、非医保病种套用等医疗欺诈行为，以及服务质量、是否履行告知义务、押金收费是否合理等作为重点管理内容，切实保护参保职工的利益。

建立人均住院定额制度，根据医院等级确定人均费用定额，促使医院自觉主动控制住院费用。

建立异地居住人员监管制度，严格执行异地居住申批备案制度，异地医保部门协查制度和追踪服务调查制度，强化对异地居住人员和转诊病人的管理，有效堵塞漏洞，防止基金流失。

建立建全有奖举报制度，指定专人负责，实行有报必查，有错必纠，落实举报奖励，形成社会的广泛监督。

考虑到军工厂及市区一些重症慢性病人行动不便，坚持每年两次为1600余人进行上门鉴定服务，均受到好评。根据基金收支情况，不断提高参保职工的待遇水平；解决残疾军人医疗费用报销问题；同比提高异地就医人员五个百分点药费报销比例；又推出用社保卡余额进行体检的便民举措。这些措施，显著提高了参保人员的待遇享受水平。

四是加强基金管理，确保基金安全，人员安全。建章立制，警钟长鸣。规范基金收缴、入库、支付程序，严格管理制度，层层把关，层层负责，相互制约，堵塞一切可能发生的漏洞。今年，配合局基金管理科对全市各县市区经办机构进行了基金审核支付专项检查，省厅对我市进行了内控制度专项检查，市直基金管理均收到好评。

>三、不断强化自律意识，保持清正廉洁的工作作风

在工作和生活中，我都十分珍视自己的人格和声誉，时刻注意树立自身良好的形象。对人团结和蔼、乐于助人、宽以待人、一视同人，不搞亲亲疏疏，不拉帮结派；处事上公道正派、按章办事，不徇私情，坚持原则，不搞当面一套背后一套，不犯自由主义；对待自己上，能够严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济纪律和群众工作纪律，严格遵守中纪委提出的“八项”要求和市纪委提出的“六不准”规定，做到政治上与组织保持高度一致，不阳奉阴违，各行其是。在领导班子中遵守民主集中制，摆正位置，工作到位而不越位，能正确使用权力，不滥用权力，绝不利用权力为自己谋利益。始终要求自己堂堂正正做老实人，实实在在干实在事，让自己满意、让同志们满意、让领导满意、让服务对象满意。不因人而异，不敷衍塞责，不回避矛盾，不弄虚作假，不损公肥私、不公款吃喝，坚决维护党的纪律的严肃性。始终要求自己要做一个政治上的“明白人”、经济上的“清白人”、作风上的“正派人”，始终保持\_人的政治本色和良好的公仆形象。

总的来说，自己一年来较好的履行了职责，做了一些工作，但与上级的要求比，与群众的期望比，还存在一些不足之处。一是原则性有余而灵活性不足；二是工作头绪多，工作量大，因而忙于事务，对同志们的谈心不够。对以上问题自己决心在今后的工作中努力改进并加以克服，为我市医疗保险事业做出新的贡献。不足之处，请各位领导和同志们提出宝贵意见。

**医保局服务企业工作总结2**

（一）医保基金运行平稳

xxxx年，城乡居民医保：全县参保万人，统筹基金收入亿元。城镇职工医保：全县参保xxxxx人，基金收入万元。

（二）医保政策落实有力

一是全面推进医保基金市统。二是全面落实城乡居民医保普通门诊统筹和“两病”用药保障。三是全面落实生育保险与职工基本医疗保险合并实施。四是深化支付方式改革，全面实施协议医疗机构总额预付管理。五是全力保障疫情防控，做好医保基金支付范围调试、x籍确诊患者医保及时参保和医疗费用及时支付工作，落实职工医保减征缓缴。六是发力医保扶贫，在医保系统逐一比对扶贫办提供的xxxxx名贫困人口信息，确保建档立卡贫困人口xxx%参加基本医疗保险。做好建档立卡贫困人员资助参保和“一站式”综合保障工作，确保贫困对象在县域内住院综合报销比例达到xx%以上。截至目前，全县建档立卡贫困人口、边缘户、低保户、五保户、一二级重残人员，全县贫困人口已全部资助参加基本医疗保险，共资助资金xxx万元。

（三）打击骗保开展有效

一是强宣传、造氛围。在全县范围内开展“打击欺诈骗保，维护基金安全”集中宣传月活动。二是强监管、不放松。坚持以抽检和自查自纠的形式，对经办机构和协议医疗机构进行监管，现场督查协议医疗机构xxx余次，核减各医疗机构医保申报基金、医保报销、中医不合理诊疗费用共xxx余万元。三是强管理、重规范。为规范全县协议药店管理，组织第三方考核小组对全县药店进行全面重新申报考核认定，配套了相关药店管理制度，分类分级管理，做到了能进能出动态管理，让药店时刻绷紧一根弦，时时规范行为。四是强配合、迎检查。配合市局飞行检查，做好飞行检查后勤保障。以此次飞检为契机和抓手，全面了解一线实情、排查存在问题，对全县协议医药机构形成强大震慑。

（四）优化服务水平提升

一是全面优化办事流程。全面梳理医保经办机构服务事项，对工作流程进行全面规范和简化，方便企业、群众办事。进一步整合内部资源，将“多股室”受理转变为“一窗口”受理，做到办事环节精简、时间压缩、过程便利，提高行政服务效能。二是推动医保即时结算。对贫困人口全面实施基本医保、大病保险、医疗救助“一站式”结算。对因特殊原因无法在医疗机构直接结算医疗费用的群众，设定专门的“外诊外治”报销窗口，及时审核结算。三是优化费用结算流程。健全工作机制，增加医疗费用审核人员，全面优化医保费用结算流程，缩短医保结算时间，按时完成医药机构费用的审核拨付，保证医药机构正常运转。

二、xxxx年工作思路

（一）参保扩面全覆盖

一是强化宣传引导。采取多样化宣传方式，重点宣传城乡居民基本医疗保险政策、建档立卡贫困人员医保倾斜政策，让群众真懂、真明白，增强居民参保积极性和主动性。二是加强协调配合。与民政、扶贫和残联积极对接，调取全县建档立卡贫困人口、边缘户、低保户、五保户、一二级重残人员等人群信息，对特殊人群的个人缴费部分进行财政分类资助，切实减轻特殊人群负担，确保应保尽保。三是主动联系服务。对我县常住人口、外出务工人员、常居外地人员的参保情况进行“地毯式排查”，采取主动联系、点对点服务等措施，做好参保提标扩面。

（二）基金监管全方位

一是加强医药机构协议管理。完善两定协议管理文本，科学设定医药机构准入、退出机制和处罚机制，落实协议责任追究机制，及时完成新一年协议重订重签。二是加强医疗机构总额预付管理。在xxxx年的基础上，完善总额预付预算机制、考核机制、核算拨付机制、激励约束机制等，努力实现医疗费用和医疗服务“双控”目标。三是加强协议医药机构监管，打击欺诈骗保行为。在x月份组织开展“打击欺诈骗保，维护基金安全”集中宣传月活动，全面宣传医疗保障政策法规、举报奖励制度和打击欺诈骗取医保基金违法行为的重大意义、重要举措和工作成果。加强日常稽查，对疑点问题较多的协议医药机构、省市飞检发现的问题、群众投诉举报问题重点关注，精准检查。

（三）医保扶贫全落实

一是加强协作，精准施策。积极与扶贫、税务等部门协调配合，每月对县扶贫部门反馈的建档立卡贫困人口信息进行比对，实行动态管理，及时在医保系统中做好身份标识工作，实现应保尽保。对分类资助参保的特殊人群，资助全部落实到位，做到不漏一人、不错一人、信息精准。二是深入宣传，夯实基础。继续组织开展“送医送药送政策下乡”活动，深入各乡镇宣传xxxx年新的缴费标准、新的医保政策、“两病”门诊统筹、困难群众医保优惠政策，一一解答现场老百姓关心的疑点、焦点问题，进一步增强了群众参保意识和医保政策理解度。三是加强配合，提高实效。配合县卫健局落实贫困人口“先诊疗、后付费”和“一站式”结算等惠民政策，确保各项医疗保障待遇按要求落实到位，切实减轻贫困人口医疗负担。

（四）经办服务全优化

进一步强作风、优服务、提效率。一是年初把优化经办服务内容纳入全系统目标考核，并把考核结果运用到年底绩效评先评优工作。二是积极优化营商环境，认真梳理影响营商环境的政策措施，加大对重大项目、重点企业服务力度。三是对各股室、窗口的业务工作程序、办事时限作明确规定，窗口工作人员统一着装，设立工作职能公示牌，公开服务，公开投诉举报途径。四是全面实施医保“好差评”制度，定期通报“好差评”结果，对“不满意”评价限期整改，以“群众需求”为出发点，以“群众满意”为落脚点，持续改进服务质量、提升服务效率。

（五）队伍建设全规范

一是加强干部职工的思想政治教育，牢固树立服务大局意识。二是加强作风建设和党风廉政教育，守牢底线，把党风廉政建设工作和重点工作同部署、同落实、同检查，贯穿日常工作全过程。三是加强执法队伍建设，规范执法行为，实施政务公开。做好行政执法人员法律法规学习，增强行政执法人员运用法治思维和法治方式解决问题的意识。

**医保局服务企业工作总结3**

为认真贯彻落实区委、区\*关于开展创建全国文明城市活动的部署和要求，结合经信工作实际，明确工作目标，落实工作责任，突出重点，抓住难点，扎实有效推进经信系统的各项创文工作。现将今年创文工作汇报如下：

>一、今年创建全国文明城市工作完成情况

（一）加强学习，提高\*\*职工认识。加强学习、深刻领会相关文件精神，帮助\*\*职工提高思想认识，树立优美、生态、干净的工作、生活环境要靠大家的双手去创造、维护和珍惜的思想理念，进一步提高\*\*职工维护机关优美、文明的工作环境的积极性和自觉性，积极开展创文工作。

（二）制定工作方案，明确责任分工。根据区委、区\*关于创建全国文明城市的工作部署和要求，结合我局实际，我局制定了《XX区经信局今年创建全国文明城市工作实施方案》，并按照职能，做好责任分工，确保任务落实。以局创文办牵头，成立创文工作\*\*小组，将各项创文工作任务分解到局办公室和相关股室，使创文工作形成工作合力，抓好工作的落实。

（三）落实责任划分，搞好机关环境建设。对单位的卫生进行了区域划分，明确责任，落实人员。并积极参与区里安排的一切创建活动。单位职工已形成了每天早上，上班自觉打扫卫生的良好风气，每位同志都能认真对卫生区域彻底清理，并注意搞好保洁。办公室也能做到窗明桌净，办公用品摆放整齐有序，地面墙壁干净无蛛网，办公环境干净整洁。

（四）强化城区物业市场管理，优化市场环境。积极巩固上年创文成果，继续抓好城区物业市场的环境卫生和经营秩序，进一步优化市场环境。

一是切实做好创文宣传工作。按照XX市创建全国文明城市宣传工作的要求，我局制作了４条创文宣传横幅在辖属市场悬挂；张贴创文宣传标语31块；设立创文宣传栏５幅。印制有关“创建文明城市，做文明市民”宣传资料下发到辖属各市场，向市场经营户宣传创文工作，使创文工作能够深入民心，在市场营造良好的创文氛围。

二是进一步完善市场长效管理机制。坚持抓好各市场日常摆卖秩序的管理，落实工作目标责任制，定员定岗加强市场巡查，做到市场内摆卖整齐、划行归市、通道畅顺、秩序井然。继续实行周五公共卫生活动日\*\*，认真做好市场周边和市场内的卫生大清扫和保洁工作。进一步加强市场巡查。对市场内卫生保洁、摆卖秩序严格管理，不留卫生死角，保证市场全天清洁卫生。

三是加强辖属市场薄弱环节的重点整治。在辖属各市场管理规范标准均已达标的基础上，按照创文重点工作实施方案要求，定期对辖属市场环境卫生进行专项检查，找出市场工作薄弱环节，加大整改力度。切实做好市场日常卫生管理工作，严格执行市场垃圾日产日清规定，每周\*\*落实不少于2次的市场内清洗工作；在辖属市场范围内开展了“爱国卫生月”卫生整治\*\*行动活动，做好市场经营门店内“灭鼠”“灭蝇”“灭蚊”工作；督促各市场经营熟食店的经营户按照要求认真做好病媒防制工作，保证熟食间卫生清洁，无蚊无蝇；耐心引导经营户做好卫生保洁，巩卫创文意识，养成良好的.卫生保洁习惯。

（五）加强对督办事项整改工作。为进一步落实XX市巩固国家卫生城市创建成果长效管理机制实施意见的通知要求，推动巩固创文工作进程。按照区创文办督办事项整改要求，我局及时对市场管理等督办事项下发了整改通知，对照全国文明城市测评体系标准要求认真做好限期整改工作。

（六）做好自查自检和档案整理归档工作。创文工作已进入了自查迎检阶段，我们认真履行局创文办职责，进一步做好自查自检工作，认真查找问题和不足，全面开展整改。根据市创文办有关通知要求，认真做好相关档案材料的整理工作，做到工作到位，资料完整。

>二、明年创文工作计划

明年，经信局将继续按照《XX市创建全国文明城市实施方案》的要求，认真落实责任，扎实开展创建活动，重点抓好以下几方面工作：

一是继续做好创文基础工作，确保创文工作目标到位，责任到人。将对照市、区创文办下发的明年度工作内容和任务，根据上年度开展创文工作取得的成绩和存在的不足，围绕新的工作目标，结合本局实际情况，进一步巩固和完善创文工作建设，确保如期完成区委、区\*制定的创文目标任务。

二是进一步建立和完善节能指标体系、监测体系和考核体系。加强能源统计巡查和监测；全面实施节能重点工程，加快发展循环经济，推进企业实施资源综合利用，要求全区重点用能企业全面推进清洁生产，加强节能环保管理能力建设；建立健全节能监管监察体制；加强电力需求侧管理。建设崇尚节约、厉行节约、合理消费的机关文化，发挥\*节能表率作用。

三是加强创文工作台账工作，继续对照区委、区\*关于创建全国文明城市的工作部署和要求，查找差距和不足的项目和原因，对薄弱环节进行专项整治，落实存在问题的改进措施，形成长效机制。

**医保局服务企业工作总结4**

年是不\*凡的一年，既是脱贫攻坚和全面建成小康社会的决战决胜之年，也是“十三五”规划收官之年，更是打响防控肺炎阻击战的一年。上半年以来，医保局以新时代\*特色\*\*\*\*思想为指导，全面贯彻落实\*的和二中、三中、四\*\*\*精神，按照县委、县\*的决策部署，坚持以人民健康为中心，以维护医保基金安全为第一要务，把守初心、担使命落实在医保事业中、体现在具体工作中，为推动医疗保障事业高质量发展作出积极贡献。现汇报如下：

一、 年上半年工作成效

（一）全面落实基本医保\*\*。

落实城乡居民医保\*\*。完成城乡居民医保筹资工作， 年城乡居民参保人口万人，参保率%，筹资亿元。落实待遇保障清单\*\*，1-6月，基本医保补偿亿元，大病保险补偿亿元，补偿受益95万人次。

落实城镇职工医保\*\*（含职工生育保险）。截止6月，职工参保人口万人，征收保费亿元，补偿支出亿元，补偿受益万人次。

落实城乡医疗救助\*\*。执行全市\*\*的城乡医疗救助\*\*，实现医疗救助对象资助参保全覆盖，共计资助万人。实施“一站式”即时结算，截止6月，到位资金7270万元，医疗救助万人次，支出2878万元。

（二）巩固贫困人口综合医疗保障水\*。开展“抗疫情、补短板、促攻坚”专项行动和医保扶贫排查工作。资助参保贫困人口1 35人，实现全覆盖；贫困患者享受综合医保万人次，综合医保补偿3086万元，综合实际补偿比%；贫困人口新增办理慢性病卡283人次，全部发放到位。基本实现贫困人口基本医疗有保障。

（三）继续推进多元复合式支付方式\*\*。继续推进按病种付费，县级公立医院按病种付费病种达160种，执行率为%，其中：县医院%、县中医院%。继续实施紧密型县域医共体城乡居民医保按人头总额预算付费。

（四）持续强力开展打击欺诈骗保行动。

一是坚守“三大阵地”，强化打击欺诈骗保宣传。疫情期间，坚守医保协议医药机构、\*机构、社区街道三大阵地，通过发放海报、网络\*\*和LED屏播放短视频、文件交换站发放汇编等多种方式方法实现“远程”宣传。上半年，共计印发海报1300张,宣传折页1 份，各类\*\*汇编1200本。

二是拓展“线上”稽核，创新基金安全监管方式。通过“线上”审核，完成全县196家村卫生室基金审核。通过“线上”审核疑点结合“线下”日常巡查、突击检查、专项行动等现场稽核，共核减医保基金万元。

（五）为肺炎疫情防控提供有力保障。

一是医保经办服务全面转型“非接触式”办理。通过“互联网+政务服务”、“医保”微信公众号、电话办、邮寄办等方式，医保经办服务全面转型“网上办”“掌上办”“电话办”“邮寄办”等非接触式办理方式。

二是重大疫情医疗救治费用落实“两个确保”。确保患者不因费用问题影响就医，落实临时新增11个医疗服务项目纳入医保支付范围。确保收治医院不因支付\*\*影响救治，预拔基金600万元\*\*定点救治医院，为实现“应收尽收”目标提供保障。

三是做好临时医保\*\*调整和服务“加减法”。延长业务事项办理时限，阶段性减征职工医保费用，确保疫情期间企业和群众办事不断、不乱。

（六）协助做好药品耗材集中招采工作。

一是开展新一轮药品带量采购工作。按照省市集中采购工作\*\*部署，\*\*全县15家公立医院参加带量采购联合体委员会、参与国家第二批集采中选的32种药品的采购和使用。协助\*\*“4+7”试点及扩围25个药品执行情况。

二是继续探索医用耗材集中采购。\*\*全县公立医院摸排乙类大型医用设备集中采购数据，配合做好公立医疗机构非乙类大型医用设备集中采购工作，满足医疗机构临床需求。

（七）医保经办服务质量进一步提升。一是落实居民医保“两病”门诊用药保障。开展高血压糖尿病门诊待遇保障工作，城乡居民“两病”门诊建档1324人，基金支出万元。二是跨省异地就医直接结算更便捷。截止6月，实现跨省异地就医备案351人次，直接结算194人次。三是推广应用医保电子凭证。通过多样化宣传，医保电子凭证激活和使用人群正在不断扩大，未来有望“一部手机搞定医保”。

二、 年下半年工作计划

（一）积极推进医保管理体制\*\*。按照省市深化医疗保障\*\*\*\*实施方案，推进落实我县各项医疗保障\*\*工作。尤其是\*\*县域紧密型医共体建设。发挥医保杠杆作用，引导病人合理、有序就医，促进分级诊疗，提高县域就诊率。

（二）认真做好医疗保障扶贫工作。精准落实贫困人口综合医保\*\*，完善保障措施，做好医保扶贫工作。

（三）强化基金安全监管。一是深入开展打击欺诈骗保活动，扎实开展抽查、大排查活动，积极配合上级开展飞行检查。二是与县卫健委、市监局、\*部门建立定期沟通协作机制，不定期对定点医药机构督查。三是强化协议管理，完善考核机制，落实控费措施，提高监管效率。

（四）进一步推进医保支付方式\*\*。配合推进DRG付费试点工作，继续推进医疗机构总额预算付费和扩大按病种付费，试点基层医疗机构适宜日间病床收治病种医保结算工作。

（五）加强医疗保障数据分析应用能力建设。加强医保信息系统数据统计填报工作，按照城乡居民医保、职工医保、基金安全监管等分类统计数据，为\*\*决策提供数据参考。

（六）继续推广医保电子凭证应用。推广医保电子凭证，实现参保缴费、看病报销、购药结算，以及医保查询等业务“一码通刷”。

（七）开展“医保经办服务提升年”活动。一是推进职工生育保险联网直接结算。力争职工生育保险联网直接结算县内全覆盖。二是加强医保\*\*宣传。突出宣传热点，创新宣传内容，丰富宣传载体，不断提高\*\*知晓率。

——劳动保障年度工作总结10篇

**医保局服务企业工作总结5**

以来，我局的文明卫生县城创建工作在县委、县\*的正确\*\*下，在县创建指挥部具体指导下，按照县委、县\*打造国家文明卫生县城升级版的总要求，结合商务局实际，在巩固已有成果的基础上，重点抓好“门前六包”管理、爱国卫生创建、机关文化建设等工作，基本完成了各项工作任务。为创建国家文明卫生县城作出积极贡献。

>一、加强\*\*\*\*，完善创建工作\*\*

局\*委将打造国家文明卫生县城升级版商务局工作责任的落实纳入全局的重要议事日程和总体工作安排，定期召开\*委会研究创建工作，切实为创建工作提供人力、物力和资金保障。

（一）加强\*\*\*\*。为了进一步加强对创建工作的\*\*，年初，我局按照20xx年打造国家卫生县城升级版工作要求及时调整了创建\*\*小组，由局\*委\*、\*\*任组长，值班副\*\*、\*\*\*任副组长，相关股室和二级机构负责人为成员，进一步加强\*\*，充实力量，明确职责。每次创建会议、创建实体行动、创建检查，局主要负责\*\*都亲自参加，确保了创建工作的顺利开展。商务局各二级单位都按照局创建\*\*小组的要求，明确单位\*\*\*为创建工作第一责任人，分管\*\*为直接责任人，逐级签订目标责任书，确保创建工作从上到下，层层有人抓、级级有人管、事事有人干。

（二）加\*\*\*建设。为了充分调动各股室、各单位广大\*\*职工参与创建工作的积极性，规范创建行为，圆满完成各项创建任务，我局狠抓了\*\*的完善和落实。第一，制定和完善了《20xx年度创建国家文明卫生县城工作实施方案》、《“门前六包”管理\*\*》、《机关卫生管理\*\*》、《农贸市场专项整治工作方案》以及督促检查考评办法等一系列规章\*\*；第二，认真落实创建工作考勤和考评\*\*，对创建工作中涌现出来的先进单位及个人，局机关给予奖励表彰。对存在的问题，通过简报、公示牌、商务公众信息网等形式进行\*\*，绝不姑息，有效地保证了创建工作真正落到实处；第三，负责人带头，按照县创建办要求，\*\*和分管\*\*每周定期检查与随机抽创建工作情况，明查与暗访相结合，了解创建工作进展和效果，发现问题及时纠正。

>二、加强宣传教育，营造良好的创建氛围

为了进一步增强广大\*\*职工的创建意识，营造良好的创建氛围，形\*\*人动手，个人参与的良好局面，我局始终坚持以正确的\*\*为导向，通过各种形式加强宣传，使今年的创建工作重点家喻户晓，人人皆知。

1、单位政务公开宣传栏将商务局创建工作\*\*机构、“门前六包”工作要求向社会公开，接受群众\*\*。

2、不定期地开展健康教育活动，由值班负责人讲授健康知识。机关醒目处设置健康教育宣传栏，每两个月更新一次。

3、积极开展了“无烟单位”创建活动，办公室、会议室等地均有禁烟标志。

>三、积极开展机关文化建设

1、机关每年\*\*文明股室、文明个人评选活动。

2、开展了创建学习型\*\*\*活动，积极配合“送书进机关活动”，今年购买了7000余元的学习书籍、订阅报刊杂志近20000元，\*\*读书活动10余次，并对学习搞认真的同志进行了精神鼓励。

3、开展了机关文化精神的征集、提炼、学习推介活动。根据\*\*\*\*核心价值观，提炼了“宁静致远”“大事小事秉公办事，小节大节廉字为节”等机关文化精神，开展了一系列的学习推介活动。

4、机关开设了道德讲堂，围绕公民道德规范开展活动。全年开展活动6次，主要内容是学习道德模范，学习道德规范，“唱歌曲、看视频、学模范、诵经典、问自己、谈感悟”。

5、积极开展志愿服务活动，注册了志愿服务队伍，参加人员占机关职工90%，今年来，到幸福乡坝上社区、团洲乡团北、团容等地开展志愿服务43人次，认领志愿服务岗位13个，并将活动同步发布到\*\*\*站。

6、在机关食堂开展了“文明餐桌行动”。

7、在机关和全县各大超市、农贸市场开展了“\*梦、容城美、文明行”公益宣传活动，设立了遵德守礼温馨提示牌。

8、参加了“双百。争做文明有礼人”创评活动，\*\*道德模范宣传、教育活动。

9、在机关办公区建设张贴了机关文化建设的各类牌匾、宣传标语，及时更新了宣传窗。

>四、积极开展爱国卫生运动

1、认真\*\*学习落实国发〔20xx〕66号和湘政发〔20xx〕24号文件，并就落实两个文件做出了具体安排。

2、明确了以\*\*为组长，分管副\*\*为副组长，相关股室负责人参加的爱国卫生\*\*小组，指派黎宇\*同志为专职工作人员。

3、安排段罗昌同志为灭鼠灭蟑除四害专职人员，按时购买和投放毒饵。

4、积极\*\*机关环境卫生系列活动。

5、积极参加“爱卫月”“世界卫生日”“世界无烟日”系列活动。

>五、加强管理，真抓实干，“门前六包”效果好

为了巩固我县文明卫生县城创建成果，我局积极响XX县委县\*关于打造国家文明卫生县城升级版的动员令，认真搞好路段“门前六包”：

1、李劲松\*\*每季度召集创建负责人碰头了解情况，对出现的问题制定详实的\'整改方案，提出整改的意见和措施，并落实到\*\*成员包干具体抓落实。

2，每月由值班负责人带队，对“门前六包”责任路段乱停乱靠、出店经营、环境卫生差等现象进行集中整治，效果显著。

3、“门前六包”值班人员每天在责任区挂牌检查车辆停靠、占道经营、乱扔垃圾等\*\*行为，并认真做好工作记录。现在，我局“门前六包”责任路段基本做到了街道整洁明亮、车辆停靠有序、门店经营文明规范。在今年全县多次检查评比中，商务局“门前六包”责任路段管理工作名列前茅。

4、开展“门前六包”路段“文明卫生门店”的评选活动。大张旗鼓地表彰“门前六包”路段“文明卫生门店”，今年共评选5家，从正面引导责任路段门店搞好“门前六包”，让他们真正参与到文明创建中来。

>六、加强专项整治，深化农贸市场创建工作

1、加强农贸市场卫生整治的\*\*\*\*。全县国家文明卫生县城建设暨重点项目建设推进大会结束后，我局立即成立了“县城提质严管重罚百日行动”农贸市场专项整治\*\*小组，加强了农贸市场卫生整治的\*\*\*\*，制定了城区县管农贸市场专项整治工作方案，并加强了检查督促。

2、上下联动，全力以赴，搞好城区市场农贸环境卫生整治工作。一是按照《城市管理“农贸市场专项整治”工作任务和工作标准》的要求开展针对性的20xx年农贸市场县城提质严管重罚百日行动。该项行动由我局及所属市场管理中心\*\*，时间自从20xx年7月24日到20xx年10月8日,整治目标是城关地区的南门、北门、桥东、青年、城西、马鞍6个集贸市场及责任路段的创建工作，重点是南门、青年、马鞍市场。7月26日，根据县委、县\*关于创建工作要求，局分管负责人和市场中心全体\*\*职工下到各市场管理所，和市管工作人员齐心协力，上下联动，对各市场进行大规模的环境卫生整治，拆除各类违章搭建的遮阳雨棚8处，清运垃圾12车，\*\*各类牛皮癣小广告80多处，制作各类公示牌200多块。300余个市场经营户分别与各管理所签订了文明创建责任状，经过整治，各市场环境卫生有了进一步的改观，受到了创建办\*\*和前来购物的市民一致肯定。城西市场场外经营严重,且复发率高,容易反弹,9月份,中心秩序股协助城西市场对该市场存在的问题进行了为期3天的整顿。二是局专项整治\*\*小组定期、不定期对各市场进行督查，对出现反复的情况及时处理，督促各所搞好日常管理工作。三是在专项行动顺利完成后的11月和12月分别\*\*了对农贸市场专项整治工作进行回头看，确保创建不走过场，建立长效监管机制。

3、建章健制，规范管理，提高城区农贸市场管理水\*。通过标准化农贸市场建设的推进和城区市场环境卫生专项整治的完成，我县城区农贸市场硬件设施建设发生了质的飞跃，借此东风，市场管理中心制定和修订了《集贸市场管理办法》、《集贸市场日常管理\*\*》、《集贸市场文明经营准则》等一系列规章\*\*，\*\*市场经营者向各市场所所长、所长及办点负责人向市场中心、市场中心向县创建\*\*小组层层签订责任状，确保各项规章\*\*落到实处，\*\*提高了城区农贸市场管理水\*。

**医保局服务企业工作总结6**

>一、目标完成情况

>二、特色亮点工作

（一）聚势赋能服务医药产业发展

（三）交流合作促进区域协同发展

>三、明年工作计划（最新）

（一）继续推进国家和六省二区药品和高值耗材集采。进一步总结经验，做好药品和高值耗材集中采购，全力做好新增医疗机构的宣传发动、\*\*解读和使用招采培训，加强跟踪指导确保集采工作有序推进。

（二）全面落实医保支付方式\*\*。加强与各定点医疗机构的沟通，建立信息交互沟通机制，及时传达有关医保支付\*\*的\*\*调整措施，坚持收集相关工作意见建议，做好问题反馈，完善\*\*措施。

（三）继续加强医保基金监管。大力扶持社会监管，鼓励参保个人、单位、社会\*\*和\*\*\*\*参与医保反欺诈\*\*。积极探索总额\*\*下按病组分值付费后的基金监管方式，进一步规范医疗服务行为。

（四）持续推进长期照护保险试点。试行居家照护服务人员规范化培训\*\*，督促各培训机构保质保量每月计划完成新增人员的培训工作，鼓励三类机构结合实际情况创新，增设特色亮点，打造长照险x名片。

（五）持续完善多层次医疗保障体系。探索建立覆盖城乡的商业医疗补充保险，制定城乡困难群众购买商业补充医疗保险资助\*\*，积极稳定发挥医疗救助托底功能，有效缓解城乡困难群众因病致贫、返贫问题，筑牢民生保障底线。

**医保局服务企业工作总结7**

>一、工作任务完成情况

（一）就业创业工作

根据区劳动和社会保障局下达的任务，我劳动保障所积极开展就业创业工作，为失地农民提供就业创业指导和服务。，我辖区范围内新增就业人数385人，创业带动就业人数1x9人，下岗失业再就业267人，转移农村劳动力473人，就业困难人员就业25人。就业创业工作全部完成区人社局下达的目标任务。

（二）劳动用工监察工作

根据区人社局安排，在辖区内开展了最低工资标准和参加社会保险情况专项执法检查，共检查用工单位400家，其中工业企业4家，第三产业343家，其他行业53家，涉及劳动者2793人，并对260家用人单位信息进行采集录入。解决紫坊\*市场农民工工资纠纷一起，未出现超级\*事件。

（三）城镇居民养老保险工作

我办事处为辖区今年到龄60周岁的老年人办理了居民养老保险的领取手续，并开展了16-59周岁人员的续保和新参保工作。新增参保人数486人，续保工作正在有序进行中。

（四）城区事业和企业单位退休人员社会化管理服务工作

按照区人社局要求，我办事处积极开展机关事业单位退休人员社会化管理服务工作。西南关、邱村、紫坊为辖区内机关事业单位退休人员7人办理了认证工作。华东、紫坊、附城为辖区内企业退休人员1x人办理了认证工作。

（五）开展关注民生就业活动。

对辖区未就业大专以上毕业生进行了摸底，共计60人，其中本科18人，大专42人。根据摸底情况针对性的开展了未就业大专以上毕业生专场招聘会，有23人达成了就业意向。积极联系驻辖区的\*开展了失地农民再就业招聘会。有100余人达成了就业意向。

（六）积极搞好职业技能和创业培训工作。

在村（菜场）通过广播、张贴通知、入户宣传等方式大力宣传职业技能和创业培训的内容和好处，引导村（菜）民积极参加技能和创业培训，通过努力有55人参加了办公自动化、电脑软硬件维修等技能培训，对辖区内有创业意愿的人员集中开展了一次创业培训，有30人参加了创业培训。全部完成年初目标。

（七）积极开展“服务提升年”活动

我办事处根据区人社局的有关文件精神，积极开展“服务提升年”活动，办事处和15个村（菜场）均成立了\*\*组并制定了实施方案，进一步加强效能建设，完善服务措施，强化服务意识。

>二、存在问题

（一）仍有一些企业主和职工的劳动法律意识淡薄，用工不签订劳动合同，不按规定办理社会保险登记、缴纳社会保险费。

（二）大龄失地农民因无技能、文化水\*低，存在就业困难问题。

（三）由于各村（菜场）的实际情况各不相同，劳动保障所只能积极协调、督促，不能\*\*各村（菜场）办理居民养老保险。

今年，我们虽然做了一些工作，也取得了些成绩，但这离不开办事处和区局\*\*的关心与帮助，离\*\*要求还有很大差距，在今后的工作中，我们将努力改善和弥补，完善自身各项素质，力争在明年工作再上新台阶。

>三、20xx年

（一）继续加强城镇居民养老保险的宣传力度，提高辖区居民参保的积极性，做好对已参保人员的服务工作，进一步提升养老保险的参保率。

（二）加大力度做好失地农民职业技能培训和创业培训工作，结合各村（菜场）的实际情况，多渠道促进失地农民就业和自主创业。

（三）继续做好区人社局下达的其他各项工作。

**医保局服务企业工作总结8**

过去的一年，在上级主管部门和建工局的正确\*\*关心、指导及大力\*\*下，经过全公司员工的共同努力，通过开展一系列载体活动，负重奋进，真抓实干，基本实现了年初制定的安全生产管理目标，全年安全生产无事故。促使安全生产上等级，工程质量上水\*，内部管理\*\*阶。

>一、基本情况

今年主要工程项目：s225线rd—3标、西环路北标段、县城海花桥、县城市政道路路面养护，危桥改造等项目工程的施工任务，完成总产值一个多亿。全公司共设四个项目部，五个桥梁施工分队，三个路基施工分队，一个沥青路面施工分队，一个道路养护分队，一个沥青拌和场。公司设安全科，每个分队配一名专职安全员。全公司有安全a、b、c证书人员52人，安全特种作业操作证持证人员共55人。施工高峰季节施工人员近400人。

>二、主要措施和做法

1、认真制定安全生产计划。

在今年年初公司\*\*结合工程实际情况，针对本单位施工人员流动分散、野外作业、施工点多面广、机械设备多、工种多、危险性大等特点，首先制定了公司xx年度安全生产管理目标，围绕全年安全生产管理目标，制定了详细具体的安全工作计划、安全措施。

2、施行安全管理目标。

公司建立了安全\*\*\*\*机构，成立了安全生产\*\*组。并成立了安全生产办公室，设专职安全员一名，负责公司安全生产的管理工作。各项目经理部、施工分队以及施工班组均建立了相应的安全生产\*\*小组，并制定了各项安全管理措施。形成\*\*\*亲自抓，分管\*\*、专职安全员具体抓的格局，形成一级抓一级，一级保一级，一级对一级逐级负责的安全生产目标管理体系和管理网络。

3、落实“安全第一”、“谁主管谁负责”和“项目负责制”责任制，在年初公司与各项目经理部、施工分队，项目经理部与施工分队分别签订了xx年安全生产目标责任状，把安全指标分解到各施工点，落实分解到人头。落实了各级安全责任制和事故责任追查制。

4、签订安全生产责任书。

安全办与全体汽车驾驶人员签订了汽车安全行驶目标责任书，与机械操作手签订了机械驾驶保养责任状。

5、坚持了经常性的安全教育和考核工作。

为了提高职工队伍素质，公司在3~10月份\*\*了两期特种机械操作人员培训班。全公司目前共有55名操作手通过了考试，拿到了特种机械作业操作证。

6、加大安全生产考核力度。

今年1—12月份以来，公司安全办对各施工分队及各施工作业点每月都\*\*一到两次安全生产检查，6月8日及8月12日由\*\*经理亲自\*\*了两次安全生产大检查，并对检查情况进行了\*\*

7、扎实开展安全生产系列活动。

六月份、七月份开展“安全生产月”“夏季安全生产百日竞赛”作为今年安全工作的重点。分别到各工地多次召开了会议，\*\*全体职工进行分析排查本公司、本分队、本班组有哪些事故隐患及危险点、危险部位。根据事故发生的频率，所造成的损失和影响的大小，逐一进行科学、准确、合理的评估、确认和分类，划分出各类危险点的等级，针对危险点及危险部位逐个制定措施，制定预防对策，明确责任人，加强\*\*，分级进行\*\*，分级进行管理，并采用图表的形式展示在作业现场，在图表中明确危险源点名称、地点、部位、\*\*部门、责任人、\*\*方法与要求，同时规定各级责任部门责任人到\*\*点巡查的次数。

8、开展了省重点工程创建“\*\*工地”活动。

通过创建省\*\*工地活动，促使了工程质量的提高、安全管理更规范、文明施工得到新的提升。该活动由省质检站发起，我公司作为创建\*\*工地的试点单位，经过s225线项目部人员的共同努力，其考核内容有十二大项，计350条小项，经专家考评验收基本达标。按省要求凡今后此活动不达标不可参加省重点工程投标。

>三、存在问题和今后建议

一年来，通过公司全体\*\*职工的共同努力，做了大量的实际工作，安全工作取得了比较好的效果，全年安全无事故。但兄弟单位尤其和先进单位相比，我们无论是安全的软件上还是硬件还存在一定的差距，主要表现在以下几个方面：

1、在各项\*\*的建立与实际管理操作上，有个别施工分队还存在或多或少的“三重三轻”现象；

2、施工现场安全管理不到位，存在着侥幸心理。例如危桥改造施工中，由于受场地限制，作业现场与交通道路界线不清。安全标志标牌设置不规范，管理不到位，被盗后不能及时重新设置。个别分队现场有些零乱，存在着事故隐患；

3、由于今年工程任务紧，工程量大，机械设备利用率高，机械维修保养有时不及时，存在着带病作业的现象，比如不及时换机油及空气虑芯器、制动不灵等。特别是摊铺分队工程任务紧，工程量大，机械维修保养不及时，安全意识不够，安全检查不到位；

4、安全台帐记录不到位、安全活动不够正常；

5、安全劳动保护用品使用不到位。

通过回顾总结，我们应看到自身存在的不足之处，在今后的施工中，应一如既往重视安全生产工作，进一步加强安全管理，进一步完善安全管理\*\*，进一步加强奖罚力度，向先进单位学习使我单位的安全管理水\*更上一个新的台阶。

建议：建工局有计划地\*\*所属单位安全负责人到外地参观学习培训。

以上不当之处，请批评指正。

**医保局服务企业工作总结9**

我叫xxx，担任县医疗工伤保险基金管理中心党支部书记、副主任，主持全面工作。

县医疗工伤保险基金管理中心现有工作人员10人，承担着全县城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、工伤保险、职工生育保险和离休干部医疗保障等5大保障业务。各险种参保人员及服务对象累计11万多人（含1人多保），基金年总收入亿。今年被列为县公述民评参评单位，是对我们工作一次全面的检验和考验，我们严格按照县公述民评领导小组和办公室的要求，认真履职，力争把工作做的更好，让群众满意，让组织放心。

>一、加强学习、牢记宗旨，不断提高综合素质和履职能力

今年以来，以党的群众路线教育实践活动为切入点，不断加强理论学习，以社会主义核心价值观为先导，不断提高自身思想素养，牢记全心全意为人民服务的宗旨,不断用科学健康向上的理论武装头脑。一是认真学习党的群众路线教育实践活动中的理论文章和先进典型，切实改进作风，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等四风，严格执行八项规定，树立正确的世界观、人生观和价值观。二是认真学习业务知识。

>二、认真履行职责、自觉接受监督

（一）充分发挥窗口便民功能、精简流程、转变作风。一是进一步完善和推动自20xx年6月启动的医保等各项报销费用支付由医保中心与银行联网直接划账业务，彻底结束了参保人员费用报销多次来回奔波的历史。过去，参保人员费用报销先报送材料，等审核结束后，还要再到医保中心办理结算，也就是说一次报销办的最顺利也至少要跑两个来回，现在只要报销材料齐全，一次申报就会在规定的工作日内收到医保中心直接通过银行划拨到本人账户的医疗费用。最大程度的减少了报销人员旅途奔波劳顿之苦和报销成本。二是精简流程，最大程度地方便服务对象。今年以来我们对业务流程进行了全面梳理和精简，将只要不影响报销政策、规定执行的环节和材料一律精简，能在网上直接审核办理的事项坚决不要服务对象跑路。现在职工异地就医报销只要发票、出院小结、费用清单和转诊转院表（首次报销另外一个提供个人银行账户）即可完成整个报销申报，定点药店原来每月都要到医保中心报账，现在网上直接审核直接结算。

（二）多措并举、办理业务公开，接受社会监督。医保中心经办的业务专业性、政策性都很强。业务办理的怎么样，广大参保人员和服务对象说了算。为使广大参保人员和服务对象了解我们业务办理的全过程，我们采取以下措施：一是公开经办内容。将医保中心工作职责、业务范围上墙，使每个来中心办理报销和咨询业务人员一看就一目了然，知道自己所办事项属于哪个范围，怎样办理。二是公开经办流程。将医保中心各险种报销流程，所需提高材料上墙，杜绝模糊经办。三是公开服务承诺。实行《首问负责制》，热情接待每位到中心办事的当事人，认真解答他们提出办理的事宜；实行《限时办结制》，对参保人员报销费用材料的审核在20个工作日内完成，也就是说，只要财政资金能跟得上，参保人员报销费用最多在20个工作日内就能划拨到个人提供的银行账户。实行《一次性告知制》，对服务对象所办事宜需要的条件、办理程序和所需提供的材料一次性告知，对不属于本中心办理的业务，告知到什么单位或什么科室去办理，有联系方式的提供联系方式。同时在公开服务承诺中对中心全体工作人员在业务办理过程中实行3个禁止，即禁止慢作为、不作为、乱作为现象；禁止吃、拿、卡、要推诿扯皮现象；禁止门难进、脸难看、话难听、事难办、态度差等现象。

（三）建立医保中心与参保人员和服务对象互动机制，化解矛盾与纠纷。医保中心服务人群广、层次多、政策性强。各险种报销政策、比例、经办流程、保障水平都不尽相同，电话咨询，上门咨询人员多，有的是对经办业务不了解进行咨询，有的是对政策不理解，甚至对现有保障水平不满意诉说怨气，但不管是哪种情况，都要求我们要认真、耐心、细致进行解答说服，做到有问必答，有疑必释，有惑必解，最终取得他们的理解。否则，言语稍不注意就会引起不必要的矛盾和争吵。过去每年中心都有发生来办事人员因个人诉求得不到满足，

在中心吵闹，给中心的工作带来很大的负面影响。今年到目前为止没有发生一起这样的事情。今年，到医保中心反应最多的是慢性病门诊医疗费用报销低于前些年的问题。实际上20xx年12月医保结算全市实行统一结算系统，统一政策待遇后，部分慢性病的报销封顶是高于以前政策的，如高血压3期、慢性肾功能不全等报销封顶线都在原来的基础上提高了1000元（原4000元、现在5000元），不同的是，过去在审核上是粗线条的，非本病种的用药，只要是医保目录支付范围内的都纳入了报销，但现在按规定，这部分费用不能再报销了，所以广大患者不能理解，这是情理之中的事。通过我们对政策、规定的耐心细致的宣传解答，最终都取得了这部分人员的理解和认可。

（四）创新管理，确保基金使用效率和安全。随着广大参保人员健康意识不断增强，有限的医保基金与广大参保人员医疗需求快速增长的矛盾日益突出，如何把有限的医保基金用在刀刃上，我们只有在加强管理，创新机制上做文章。一是在经过反复调查论证的基础上，借助外地经验，我们向县政府提出将城镇职工大病救助医疗保险实行商业再投保的建议，很快得到县政府领导的同意并批准实施。这是职工医保一次制度的创新，相信在不久的将来这一制度会发挥应有的作用。二是针对我县城镇职工医疗保险慢性病门诊待遇申报过程中，一些参保人员到医院托关系找医生制作虚假材料进行申报的情况，我们对慢性病鉴定进行了改革，由原来医保专家组只凭材料鉴定，改为由医保专家组对申报人员现场询问+体检+材料进行鉴定，有效杜绝了鉴定的疏漏，确保了鉴定结果的客观、公正。得到了慢性病患者的理解和支持，取得了良好的效果。三是继续加强两个定点单位管理，强化服务协议的履行职责，加大违规惩处力度，从源头上消除违规行为，确保基金合理合规支付。现在，医保定点零售药店生活用品、日化用品刷卡得到杜绝，定点医院因病施治、合理治疗得到进一步落实。

>三、廉洁自律、筑牢反腐防线

作风建设永远在路上，加强党风廉政建设，是国家实现长治久安的大计，对凝聚民心、党心有着极其重要的现实意义和深远的历史意义。我严格执行八项规定和廉洁自律各项规定。做到大事讲原则，小事不糊涂，决不以工作之便谋取私利。xxxx是一个很小的地方，老领导、老同事、老朋友很多，托人说情的确实经常遇到，但只要涉及到原则问题，我都耐心说服，坚决拒绝，毫不含糊。最近就有一次，过去的一位老领导来给朋友说情，讲朋友家庭经济困难，要我提高他朋友医疗费用的报销比例，我了解到情况后耐心细致的解释，这是政策规定，我不能擅自提高的，你总不想让我违规吧。最后取得了这位老领导的理解和体谅。

总结一年来工作成绩的取得，主要得益于县委、县政府的正确领导，得益于上级主管部门和协作单位的大力支持，得益于全体医保工作人员的共同努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！