# 铁路民警信访工作总结(汇总44篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-05-06

*铁路民警信访工作总结1镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。1、以“百日矛盾纠纷排查化解活动”为契机，我镇按照“排查得早...*

**铁路民警信访工作总结1**

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、以“百日矛盾纠纷排查化解活动”为契机，我镇按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、惠民政策、征地拆迁、农村财务、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;同时采取“三集中”(集中时间、集中人员、集中精力)办法，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全镇共排查出各类信访案件件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件件，调处率100%。

2、认真开展信访大接待活动：根据上级要求，结合我镇工作实际，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，对排查出的一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时进行调处。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每逢场天为领导群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

**铁路民警信访工作总结2**

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我镇严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了化解矛盾纠纷，构建和谐巨家的实践载体。在学习调研阶段，市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告4篇。开展了以解放思想实事求是推动信访工作科学发展为主题的大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作;三是坚持搞好领导信访接待日接访工作;四是继续搞好学习实践科学发展观活动的各项工作，使信访工作真正走上科学发展的道路。

公安信访维稳工作总结

20\_年开年以来，在县委、县政府的坚强领导下，在县维护稳定工作领导小组的具体指导下，我乡党委、政府认真贯彻落实省、州、县维稳和信访工作会议精神，进一步落实领导责任，坚持“打防结合，预防为主”的方针，不断增强党委、政府凝聚力和战斗力，加强矛盾纠纷排查调处力度，全力维护社会稳定，为全乡贫困群众脱贫致富、发展经济奠定了坚实的基础。现将我所今年维稳信访工作情况作以简要汇报：

一、 强化领导，健全机构，落实责任，夯实基础工作

我所立足工作实际，以保护群众基本利益为目标，切实加强信访排查力度，实施了“组织、制度、责任制、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。

一是组织领导到位。我所与乡政府及时调整充实了维稳信访工作领导小组，由乡党委副书记赵恒担任组长，所长郭毅担任副组长，分管领导为副组长具体负责，相关工作人员为成员，确保了维稳信访工作有人管，能落实。

二是制度约束到位。先后组织广大干部职工认真学习了州、县维稳信访工作会议精神，并把维稳信访工作作为干部综合目标管理考核的重要内容实行定性定量考核，其工作实绩直接与评先评优。同时，制定了《维稳信访工作实施方案》及各项规章制度。坚持每月召开1次会议，定期研究，分析情况，下访调查解决问题。

三是责任落实到位。坚持领导包抓责任制，单位一把手为维稳信访工作的主要负责人，分管领导是直接责任人，办事干部为具体责任人，进一步明确了阶段的任务目标，责任和奖罚标准。

四是工作落实到位。紧扣县委、政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣的完xx县委提出的维稳信访工作目标和任务。工作中始终保持了思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创新性，效果上的实效性。

五是督查指导到位。乡党委、政府先后3次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调处。

二、 精心摸排，努力化解，全力维护大局稳定

我乡坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中努力做到四点：

一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我乡对来办上访群众信件都进行认真彻底排查，将排查结果建立台帐，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。

二是坚持交办和限期办结制度。各摸排出来的不稳定因素严格按照“四个一”即一名领导、一个责任人、一套方案、一抓到底的要求，及时进行交办，定人定责定时消除隐患，努力做到“小事不出村，大事不出乡”、“小事不过夜，大事不过周”。先后多次处理格窝村征地拆迁信访事件，使件件有着落，事事有答复，及时办结，上访群众比较满意。

三是坚持领导接访周制度。按照领导分工安排了值周制度，领导坚持轮流值周，各分管、办事人员参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作会议，听取矛盾纠纷隐患排查化解情况、信访老户稳控情况，查找问题症结，研究制定解决办法。

三、 加强宣传，提高素质，确保安全稳定

在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，从县司法局购买相关法律书籍，引导干部职工学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使干部职工提高了对信访工作的重要性的充分认识，在处理矛盾纠纷工作中做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，大力开展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。

四、下一步打算

1、对未化解的矛盾纠纷进一步做好调处工作。

2、继续加强维稳信访工作的组织领导，绝不放松。

总之，我乡在维稳信访工作中做了一定的工作，也取得了一定的成绩。但是，我们的工作与县委的要求和人民群众的期望相比还有一定的差距，在今后的工作中，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我县创建和谐安定团结的工作大局做出贡献。

公安信访维稳工作总结

20xx年，我局以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实\_\_\_、xxx、xxx常委会关于加强社会稳定工作的决定，进一步加强维稳工作力度，按照省、州、县综治委的统一部署和要求，坚持“打击为主、预防为本、标本兼治、齐抓共管”的方针，从工作实际出发，切实履行职能作用，积极调解社会各种矛盾，使我局的维稳工作稳步向前发展，取得了较好成绩。我局对20xx年维护社会稳定工作进行了总结，现报告如下：

一、提高思想认识，加强维稳工作领导。

1、我局成立了以分局局长\*\*为组长，政委\*\*为副组长，分局副局长、各所队负责人为成员的“\*\*分局维护社会稳定领导小组”，领导小组下设办公室，设有兼职工作人员，进行具体工作，我局落实了维稳工作经费，确保了我局各项维稳工作顺利开展。

2、领导小组提高加强社会稳定维护的必要性和紧迫性的思想认识，对全局的维稳工作在年初就进行了部署，把维稳工作纳入各项工作的重点之一，进行一起部署、一起考核、一起评比。

3、按照条块结合、层层落实责任的原则，\*\*分局于年初签订了工作责任书，与各所队都签订了《责任书》，签订率达100。

4、建立了严格的内部管理制度，制定了《维稳工作责任制》，实现了制度化、规范化管理。我局认真落实维稳各项工作，做到年初有安排部署、半年有总结、年终有总结评比和奖惩。

二、加强公安队伍建设，提高依法执法水平

以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持党管干部原则，切实加强领导，充分发挥分局支委的战斗堡垒作用，进一步增强公安民警的宗旨意识、服务意识、公正执法意识，规范执法行为，提高执法能力。认真开展思想政治教育和培训工作，着重提高公安民警的业务能力和执法水平。强化执法监督，促进规范执法、公正执法。加大民警保障力度，积极争取县委、县政府、县公安局的支持，从政治上关心，经济上增加投入，不断提高本部门的装备和信息化水平，全面落实“从优待警”各项政策措施，改善基层一线民警的待遇和条件，帮助解决实际困难，调动其工作积极性，打牢做实基层基础工作。

三、加强打防相结合，施行整体联动防范工作

在维护社会稳定工作中，铁路治安是\*\*分局工作的重点，分局领导及时调整思路，转变防控观念，牢固树立打防结合、统筹兼顾的防范思想，着力做到以下三点：

根据市、县关于开展社会矛盾化解年的工作部署，县xxx今年来努力做好社会矛盾排查化解工作，积极抓好信访突出问题治理和信访秩序的规范。今年来的工作总结如下。

今年，县xxx共受理群众来信来访62件(其中来信25件;来访37批105人次，其中集体访4批53人次。群众来县上访的批次人次同比略有下降。信访反映的突出问题是国土资源管理、城镇改造(拆迁)、劳资纠纷、农村宅基地、邻里、道路、房屋等方面的纠纷以及反映村干部作风等问题。我县群众到省集体上访1批5人次，进京非正常上访4批4人次，其中涉诉问题2批2人次，公安执法问题2批2人次。

一、今年社会矛盾纠纷排查化解工作情况

(一)矛盾纠纷排查的情况

集中排查出来的54宗。其中，包含当前的信访突出问题和去年积案化解年以来未得到妥善化解的历史积案，以及个别今年来省、市排查交办的工作任务。

(二)矛盾分析情况

所排查的情况，按照类别划分

对社会矛盾化解年的信访案件，我县均以按照五个一要求进行落实交办(一个包案县领导、一个调处工作组、一个解决方案、一个责任单位、一抓到底解决问题)。同时，要求各办案单位要发挥牵头单位作用，协调、联动、整合资源落实责任、措施，尽快把矛盾调处化解。在积案排查摸底了解后，要求各乡镇、涉案单位的牵头部门的包案领导在接到案件后，主动同县包案领导汇报基本案情，并共同研究解决案件的方法，落实化解措施

实行定期汇报，各工作组要按照一案一册要求做好台账，每月要定期上报案件的化解情况，能化解要按照省的九个一上报材料并由包案的责任单位领导、县领导审阅签名后上报县积案化解活动办公室进行审批结案，未能办结的应报告下一段采取的化解措施继续调处;交办的积案，按照县的要求于11月底全部办结，如不能按期办结的，由工作组写出相关材料说明原因和下一步工作措施交县包案领导签字后上报领导小组办公室并上报县委、县政府的主管领导。

(三)加强督促检查，推动解决突出问题

积案交办后，我县采取了各种有效措施，如对重点单位、乡镇的由县的分管领导带队召开案件的研究分析会议，并对相关案件进行研究分析原因、成因，研究解决措施，使很多积案迅速而解，又如县主要领导对个别的重点案件还亲自研究解决措施，出良策、献良方，并对个别缠访、闹访人员亲自约见，从而确保问题合理解决到位，生活困难扶持救济到位，缠访、闹访教育疏导到位，违法上访的依法处置到位。同时我还加大督查的力度，分别由xxx局长和两名副局长带队到乡镇单位进行第一阶段的检查督导并对相关案件提出解决意见，从而使案件能早日化解结案。

二、努力抓好信访秩序治理、规范信访秩序工作情况

为了严格坚持依法依规解决群众信访问题，不轻易突破政策法律规定去解决本不应该解决的问题，努力减少因此导致的越级访和缠访闹访，今年来，认真组织规范信访秩序。

(一)抓好规范上访行为

组织各乡镇、县各单位认真学习中央和省关于依法处理涉法涉诉信访问题、引导群众依法逐级走访等相关文件精神，积极加强与上级信访部门的沟通，争取上级信访部门对越级上访不支持、不受理、不通报、不记账，引导群众以理性合法方式逐级表达诉求。对一些缠访、闹访的信访案件，特别是多次重复到省进京上访的案件，探索通过召开信访事项听证会或启动核查程序，把案件及时结案，打消上访群众不切实际的上访愿望，维护正常的信访工作秩序。

(二)以宣传贯彻《\_省信访条例》为契机，做好信访秩序规范和宣传工作

《\_省信访条例》将于今年7月1日起施行。为做好《\_省信访条例》的贯彻实施工作，确保各级党政领导干部和社会各界学习了解并准确把握条例的立法精神和制度设计，根据《\_省信访条例》宣传普及工作方案，我县信访部门结合实际进行宣传，做到墙上有字、电视有声，充分利用广告、墙报、报纸、电子屏幕、宣讲、学习研讨等形式学习宣传条例。6月18日，省宣讲团到我县进行宣讲，上午在县直单位召开宣讲会，下午到阳城镇召开宣讲会。

6月23日，由县人大内司委、县xxx、县司法局等组成的县宣讲团分两个小组赴全县13个乡镇进行宣讲，重点对各乡镇班子成员，各政法派驻机构负责人、信访办负责人，乡镇中层干部，村(居、社区)全体干部及人民调解员等进行宣传讲解《\_省信访条例》。为做好省《信访条例》的宣传工作，县xxx向市统一订购了相关宣传资料，其中包含省《信访条例》法规手册、信访工作资料(含信访工作人员篇、信访人篇)、省《信访条例》宣讲提纲以及宣传视频光盘等资料。各乡镇、各单位除了积极开展《条例》的宣讲工作之外，还按照相关要求，采取宣传条幅、宣传栏、播放宣传光盘等方式，广泛开展省《信访条例》的宣传。

今年来，县xxx通过把社会矛盾化解纳入信访工作的总体部署，社会矛盾化解工作水平和社会风险防范能力明显提高。反映在群众信访的变化上，近年来，我县群众到省、市上访的数量每年逐步减少;今年以来，省、市下交的积案化解任务、全国信访信息系统登记交办的我县群众上访事项同比下降50%以上。与此同时，群众矛盾统统涌入信访渠道的现象也已经发生明显的转变，各级信访机构的工作数量也逐年减少，反映出群众信访量逐年稳步下降，前几年群众矛盾迅猛上升的势头得到有效控制。

虽然在化解社会矛盾方面取得了一些成效，但这项工作永无止境，当前社会矛盾复杂多样，稳定形势较为严峻：一些旧的矛盾仍然存在，新的问题又逐步出现;群众利益诉求日益多元化，关注的热点、焦点问题逐年增加,我县的社会矛盾化解遇到的各种阻力越来越大。

公安信访工作总结

\*\*年在我国历史上是不同寻常的一年，是\*\*之年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了大量卓有成效的工作措施，圆满地完成了工作目标。

一、工作卓有成效

一)、\*\*年处理来信来访基本情况

1、\*\*年，我局共接到来信76起，接待群众来访76起，来电12起，共164起，其xxx受理交办信访件43起，比去年同期69起下降了38%;其中重信重访12起，占 7%。每件均系局长亲自阅批，按照谁主管谁负责，谁主办谁负责的原则由各部门指定专人负责办理，认真听取信访人的意见和建设，通过做法律法规宣传疏导工作，严格按照《信访条例》和《公安机关信访工作规定》的规定及时办理。目前已办结回复39件，还有4件正在办理之中，办结回复率为91%。

2、信访件分类情况

(1)、164起信访中，要求立案处查的21起，举报民警违法违纪的2起，要求解决户口问题的28起，要求及时破案结案的6起，反映办案不规范的15起，要求履行公安机关管理职责的21起，咨询及不属公安业务的69起，精神异常2起。

(2)、初信初访41起,现已办结件38起，重信重访2 件，已办结1件。

(3)、市公安局转办9起，县xxx39起，县人大交办5起，县政法委交办2起，领导交办2起，县检察院转来信4起，直接来信15起。

(4)、局领导接访群众13起，办结13起。领导下访25次。

(5)、信访积案5起，列入领导包案5起，办结4起，停访息涉3起。

二)专项工作

1、信访积案化解工作，我局自排积案五起，五起案件均由局领导亲自包案，制定了三定四包措施，一一稳控，帮扶到位，解决到位。领导亲临信访现场作疏导工作，各部门联合下访做法律法规宣传教育工作，收到了良好的效果。\*\*年8月24日，重点信访人员刘国安签字停访息诉。9月1日，重点信访人员胡绍文签字停访息诉。

2、今年我局开展集中矛盾纠纷排查24次，信访信息及时上报，并收集矛盾纠纷34起，其中作为重点信访件5起，目前已化解33起，还有1起正在化解中，均在做稳控工作。

二、存在的不足方面

最新公安信访工作总结

通过集中处理群众信访问题专项活动，使我们初步掌握了信访工作、公安工作和公安队伍管理中存在的突出问题，为制定了有针对性的措施，加强和改进公安信访工作和公安队伍建设打下了良好的基础，公安局信访工作总结。

一、加强领导，精心组织，层层动员，营造良好的大接访工作氛围

我们把集中处理群众信访问题作为当前的一项全局性工作和中心工作，对全体民警进行了层层动员，把班子成员和全体民警的思想统一到xxx党委的部署上来。电视电话会议后，分局党委专题学习了xxx部长、xxx厅长、xxx局长的讲话，以及xxx的工作方案，并于5月16日召开科所队长会议，对专项活动进行了再动员、再部署，5月17日前，分局各单位也以科室为单位组织民警认真学习了xxx、省厅、市局电视电话会议的精神和《信访条例》，充分认识当前在公安机关开展集中处理群众信访问题专项活动的重要意义，深刻理解和熟练掌握新颁布的《信访条例》，为分局集中处理群众信访问题专项活动的顺利开展打牢了思想基础。

二、积极做好各项软硬件准备，确保专项活动开好局起好步

根据上级专项活动要求和分局方案部署，分局办公室和纪检xxx门对分局辖区历年来的信访案件进行了彻底的梳理排查，共排查出老上访户、无理缠访户、可能出现反复的上访户和新出现的上访户等信访案件5宗，并分门别类制作表格进行了登记。对这些案件，分局领导小组逐一进行了研究，确定了责任领导和责任单位，做好相关案件侦办工作和对信访人的回访工作，力争在活动开始前就加以解决，使专项活动从一开始就开局良好、稳步推进。

最新公安信访工作总结

\*\*年在我国历史上是不同寻常的一年，是\*\*之年。我局信访工作在领导的高度重视下，排除万难，全力以赴，服务于公安工作大局，在矛盾纠纷排查化解、重信重访专项整治，初信初访及时就地妥善解决，重点人员教育稳控等方面，采取了大量卓有成效的工作措施，圆满地完成了工作目标。

一、工作卓有成效

一)、\*\*年处理来信来访基本情况

1、\*\*年，我局共接到来信76起，接待群众来访76起，来电12起，共164起，其xxx受理交办信访件43起，比去年同期69起下降了38%;其中重信重访12起，占 7%。每件均系局长亲自阅批，按照谁主管谁负责，谁主办谁负责的原则由各部门指定专人负责办理，认真听取信访人的意见和建设，通过做法律法规宣传疏导工作，严格按照《信访条例》和《公安机关信访工作规定》的规定及时办理。目前已办结回复39件，还有4件正在办理之中，办结回复率为91%。

2、信访件分类情况

(1)、164起信访中，要求立案处查的21起，举报民警违法违纪的2起，要求解决户口问题的28起，要求及时破案结案的6起，反映办案不规范的15起，要求履行公安机关管理职责的21起，咨询及不属公安业务的69起，精神异常2起。

(2)、初信初访41起，现已办结件38起，重信重访2 件，已办结1件。

(3)、市公安局转办9起，县xxx39起，县人大交办5起，县政法委交办2起，领导交办2起，县检察院转来信4起，直接来信15起。

(4)、局领导接访群众13起，办结13起。领导下访25次。

(5)、信访积案5起，列入领导包案5起，办结4起，停访息涉3起。

二)专项工作

1、信访积案化解工作，我局自排积案五起，五起案件均由局领导亲自包案，制定了三定四包措施，一一稳控，帮扶到位，解决到位。领导亲临信访现场作疏导工作，各部门联合下访做法律法规宣传教育工作，收到了良好的效果。\*\*年8月24日，重点信访人员刘国安签字停访息诉。9月1日，重点信访人员胡绍文签字停访息诉。

2、今年我局开展集中矛盾纠纷排查24次，信访信息及时上报，并收集矛盾纠纷34起，其中作为重点信访件5起，目前已化解33起，还有1起正在化解中，均在做稳控工作。

二、存在的不足方面

为确保我县社会政治大局稳定，xx县公安局全体民警在局党委大事不能出、小事也不能出坚定指导下，团结协作、吃苦耐劳、连续作战，取得了阶段性成果。

一、加强学习教育，打牢思想基础。

一周年敏感节点之际，xx县公安局党委考前指挥，全力投入，于6月10举行了全警动员大会，县委常委、公安局局长周湘锦对今后各项工作均做了动员部署安排。

自6月10以来，我局民警加强值班备勤、加强社会面控制、加强处突演练、实战演练，确保了6月20日正式处突演练的举行，圆满完成了安全保卫工作，切实密切和增强了各警种、各部门的联合作战能力。在战备期间局党委不忘及时学习上级指示、精神，严格按照维护民族团结、维护新疆稳定的大局目标，恪尽职守，充分发扬特别能吃苦、特别能战斗的优良作风，冲锋在维护民族团结的前沿阵地，为疏勒稳定保驾护航。

二、一把手总负责，严格落实各项措施

20xx年6月20日，地区公安局到我局指导工作。公安局局长、局党委成员、8名股所队长、15名干警及督导组9人分别深入到我局各派出所协助开展当前工作。xx局长对近期各派出所工作提出了严格的要求，并进行安排部署。

三、设卡点，严格盘查，重点部位重点管控

根据局党委的安排部署，我局加强了对社会治安重点整治片区、流动人口集中区、伊扎布特组织人员、伊吉拉特组织人员、xx相关人员、xx解脱人员、xx判刑人员家属、新生代人员情况的管控，发现苗头性问题，立即处。并在团结桥、塔孜洪设立卡点两个，负责敏感节点期间来往车辆人员的检查。

对农贸市场、菜市场(盗窃案件较多)、(宗教气氛较浓厚、外出打工的人员较多、人员情况比较复杂、巴扎天打架斗殴，交通事故发生频繁)、加强了巡逻。

四、强化出租房屋和流动人口管理

我局从2月初对我县的流动人口和出租房屋进行了专项清理整治，截至目前，共登记、录入流动人口xx人。为了进一步加强对出租房屋和流动人口的管理，主要采取了以下做法：

一是建立健全流动人口日常管理机制。通过建立健全各种出租房屋和暂住人口登记台帐和管理制度，逐步实现流动人口、出租房屋的社会化、动态化管理，提高外来人口信息的鲜活性，努力使流动人口管理步入正常化轨道。

“稳定压倒一切”和“安全第一”，是当前学校工作的重心所在，做好学校的信访工作，是实现稳定和确保安全的前提。信访工作是密切联系师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾、促进学校改革、发展、稳定的重要工作，现将一年来我校的信访工作总结如下：

**铁路民警信访工作总结3**

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、盛市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立; 四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访办工作总结》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果;五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一斜的工作目标。

二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们

一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人; 二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人;

三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意; 四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。

三、突出工作重点，狠抓各项措施落实注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价。宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需

要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“十八大”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

**铁路民警信访工作总结4**

我校高度重视平安与稳定工作，高度认识信访工作的重要意义。学校党委领导充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结xxx面的作用。从而把社会稳定的大局作为对待信访工作的核心，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，不断提高思想认识，从各个方面做好学校安全稳定工作。学校每月定期召开一次信访工作例会，做到部署全局，坚持学校领导带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

我校各处室严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。各处室对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责的态度，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。

**铁路民警信访工作总结5**

平时坚持按点上下班，严格执行请销假制度，严格遵守各项工作纪律，从没做过任何违规违纪的事情。工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

过去的年的工作,虽然取得了—定的成绩,也存在一些不足,自身思想政治素质还需进一步强化,自身业务能力还需进—步提升,民政工作任务繁重,还需进一步落实补短在来年的工作中,我会积极发现工作中尚存在的问题,竭力补短,积极创新,让自身工作更出色。

**铁路民警信访工作总结6**

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出镇，为实现一控制、两下降目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题案结事了。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

**铁路民警信访工作总结7**

一年来，在上级领导和所领导的正确领导和关心下，自己无论在政治思想、工作上都取得了一定的成绩，为维护辖区的社会治安秩序的稳定做出一定的贡献。

一、在政治思想上时时严格要求自己，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上自始至终同\_高度保持一致。增强自己的大局意识和服务意识，树立正确的人生观、世界观、价值观，时时牢记党的宗旨全心全意为人民服务，清政廉洁，拒腐蚀永不沾。

二、遵章守纪，遵守所内一切规章制度，团结同志，服从领导安排，听从领导指挥。努力学习业务知识，不断提高业务技能，一年来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，任劳任怨，忘我地工作，认真完成了领导交办的各项任务。在自己从事的户籍工作之中做到了热情为辖区的居民排忧解难，在处理各种各样的矛盾纠纷之中做到秉公执法，不徇私情，时时做到了严格、公正、文明执法。

在接待群众来信来访时，杜绝了一切冷、硬、横、推的思想。总之一年来，自己同同志们一道积极参与辖区各类案件的侦破工作，协助办理了各类治安和刑事案件数十件，打击处理各类违法犯罪人员数十人，调解各类纠纷数十件。有力地维护了辖区的社会治安秩序，为辖区的经济建设做出了一定的贡献。

三、由于自己才从事x工作，在工作中缺乏处理各种各样的矛盾纠纷的实践经验，工作做的不细致，在今后的工作中自己一定改正所存在的不足之处。

**铁路民警信访工作总结8**

20x年，在分局党委的领导下，自己结合单位的具体实际情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，现从德、能、勤、绩、廉几个方面进行述职：

一、德

扎实地开展了保持\_员的先进性教育学习，不断提高自身的政治理论水平和公安业务技能，深刻领会保持\_员先进性的内涵和精髓，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行“五条禁令”，始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，

派出所民警个人述职报告。另一方面：自己始终坚持尊重家人、尊重师长、尊重领导、团结同志，在工作中始终坚持维护班子的团结，增强班子的凝聚力。在工作中经常开展批评与自我批评活动，对民警在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时谈心、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除民警的心理障碍，使民警始终保持积极向上的心态进行工作。

二、能

在工作中，自己虽然当过户籍、治安民警，兼任过内勤，当了基层领导后，负责过治安管理、安全防范，案件侦查等工作，但自己仍然坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在治安管理、安全防范、案侦工作中，根据不同的发案，采取不同的、灵活的手法加以控制;根据不同的发案时间、作案手法等，采取不同的方式，全面认真的研究，确定准确的侦查方向;针对不同的工作情况，不同业务能力的民警，采取科学灵活的工作措施。自己认为业务能力、组织能力、协调能力、研判能力是比较强的.

三、勤

在工作中，自己始终起好模范带头作用，甘为马前卒、甘为人梯，在中队自己既是业务领导，又是政工领导，既是中队长又是侦查员，既是内勤民警又是驾驶员;在给民警分配破案打击任务的同时，也给自己分配同等数额的破案打击任务，既要完成中队分配给自己的各项业务指标，还要带领全中队民警完成分配给中队的各项业务指标;不论是大小案件，自己都要亲自去摸线索，亲自开车去捉嫌疑人，问材料、批材料、组卷、预审等。民警加班时我必须加班，需要少部份人加班时，我加班民警不一定加班，自己一年来加班加点地工作，从不迟到早退。在评功评奖等利益问题上，都是积极主动让给其他人，自己从不索取。个人认为工作态度是端正的，敬业精神是强的。

四、绩

1、200x年全所共立刑案170件，派出所破案50件，打击17人，中队破案136件，打击39人，中队办案批捕率为100%，破案率为，顺利完成了上级下达的发、破案及打击任务。今年1—7月中队完成打击(逮捕)21人，另刑拘(后全部逮捕)5人，完成全年任务(39人)的，破案86件，完成全年任务(136件)的，打击抢劫、盗窃犯罪团伙6个。1—7月本人应完成打击人头人，实际完成打击人头人，破案应完成15件，实际完成28件，超额完成了中队下达的任务。

2、抓好所队配合，正确处理好了所队关系。自己始终以大局为重，注重协调，双方有什么困难，做到有求必应;案侦中队工作任务重，办案成本高，只有一辆长安车，中队急需用车时，派出所就给予协助，派出所在刑侦业务和重大治安疑难案件问题上，案侦中队也全力以赴，给予指导帮助;特别是今年x村发生一起重伤害案，由于嫌疑人未抓获，后发展成为信访督办案件，自己看到这种情况后主动与x所长联系，带领中队民警通过几天的侦查，终于在x镇将犯罪嫌疑人抓获，顺利地破了此案，事主和群众都非常满意。

3、今年7月底，分局决定自己到x县互派锻炼，虽然因家庭原因有所顾虑，但仍然克服了长年卧床不起的82岁高龄的父亲和有高血压的母亲，76岁高龄的岳父无人照顾，加之妻子3、4、5节腰椎骨质增生经常发病及小孩子马上中考的困难，义无所顾到x县互派锻炼。在今年11月份，自己82岁高龄的父亲从病重到病危，76岁高龄的岳父病重，妻子骨质增生发病路都走不得的情况下，自己只是回家安排好亲友照顾后又回到x县工作岗位，忠孝不能两全，自己选择了忠于人民、忠于事业。在x县工作期间，自己牢记分局领导在互派干部动员会上的讲话精神;坚持将x区分局先进的建警思想带到x县，将x派出所的优秀素质带到x县的原则，分不同时间，在一定场合进行业务指导，同时，也坚持学习他们在艰苦环境下，努力拼搏，敢于奉献的作风。

五、廉

自己在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案中，从未接受过涉案双方人员的请吃请喝，收受财物的情况，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来中队没有发生一起违规办案的事。

**铁路民警信访工作总结9**

一年来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持重发展、保稳定为出发点，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解和党委书记、镇长大接访以及信访走基层活动，及时有效解决了人民群众反映的各类突出问题，同时还建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新机制，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷105起，化解100起，化解率为95%。有效杜绝了重大群体性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

**铁路民警信访工作总结10**

\_\_\_\_，男，汉族，1964年8月生，\_党员，大专文化，现任\_\_\_\_市公安局兰山分局刑侦大队大队长。

该同志参加公安工作二十多年来，以对党对人民无限忠诚和对公安刑侦事业执着追求的精神，侦破多起在当地甚至省内、国内有较大影响的案件，累计侦破刑事案件5000余起，其中重特大案件4600余起。担任刑侦大队长后，面对辖区流动人口多、刑侦工作任务繁重的实际，他身先士卒，率先垂范，带出一支政治坚定、纪律严明、能征善战的优秀群体。大队每年侦破刑事案件、抓获嫌犯等业务总量始终名列全市乃至全省前位，以其卓越的战绩和规范的形象，受到党委政府和社会各界的充分肯定。20\_年以来，大队先后收到群众送来的锦旗、感谢信等370多件。大队及所属中队先后5次荣立集体二等功，6次荣立集体三等功，先后被授予全省优秀公安基层单位、全省公安机关刑事科学技术工作示范单位等称号。该同志曾荣立一等功2次、二等功1次、三等功3次，受到市级以上表彰19次。

**铁路民警信访工作总结11**

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设安保处，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大的发生。

**铁路民警信访工作总结12**

\_\_，男，汉族，1966年8月出生，\_党员，大学文化，现任莘县公安局监所管理大队大队长。

该同志23年如一日，牢固树立”监管工作无小事“的理念，坚持实行人性化文明管理，借助公安信息化和执法规范化建设，做到严格管理与尊重帮教相结合，摸索出一套独特的管理技巧和全新的监所管理工作机制。他大力推行监所信息化和执法规范化建设，建立使用科学的双向考核奖惩机制，实现了“各岗位信息互通、全岗联动”的动态勤务管理模式，取得了连续12年监所安全无事故的佳绩。全省拘留所推行管理教育新模式现场会、全省看守所执法规范化建设现场会先后在莘县召开。该同志曾荣立二等功1次、三等功2次，先后被表彰为全省优秀\_员、全省优秀人民警察、县优秀\_员、县劳动模范，荣获“公安基层工作银盾奖”,当选聊城市第十一、十二届党代会代表。监管大队在其带领下，荣立集体二等功1次、集体三等功5次，先后被表彰为全省优秀公安基层单位、全国公安监管系统深挖犯罪工作先进单位。

**铁路民警信访工作总结13**

一是高度重视，确保信访维稳工作有效开展。一直以来，大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至大队领导，下至普通民警，都高度重视信访维稳工作，大队每季度至少有1次开会研究部署，每月至少有1次形势分析。20xx年，大队共信访维稳案件14起，均能做到件件有着落，事事有回应。

在处理信访维稳案件的工作中，大队领导能做到亲自带队，深入调情况，真诚安抚人心，积极开展调解，采取有交往措施，将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。同时，在平时工作中，大队领导定期接访，重视与人民群众的交流沟通，在政策的制定和实施过程中充分体现民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特殊时期的社会维稳工作，我大队做到早准备、早部署，明确领导责任和处理过程。尤其是今年十届五中全会的召开期间，大队领导轮流值班，仔细排查了引起社会不稳的苗头，确保了全市社会稳定。二是积极应对，确保信访维稳工作取得实效。

大队使用的信访热线系统设备齐全，对接情况良好，操作员现场操作有条不紊。在信访维稳在问题时，从上访人员的接待，到信访情况的了解，到矛盾纠纷的调解，大队民警都积极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，特别是对待来访群众，全体民警始终恪守一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧的信访要旨，热情接待每一位上访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复信访人，受到当事人的一致好评。

三是注重运用科学方法，确保信访维稳工作深得民心。信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。20xx年12月，信访人赣州市章贡区水南镇水南桥村村民xx父亲在我市凤岗镇岗子村赣丰路被一辆车撞击，当场死亡，驾车人逃离现场，xx要求早日抓住肇事逃逸者，替亡父申冤。

在收悉市\_的信访批转件后，我大队高度重视，立即组织调查小组就所反映情况进行深入调查。在此过程中，大队领导每次都能热心接待上访群众，安抚情绪，经大队民警不懈努力，终于使驾车肇事逃逸人绳之以法，从而使信访案件圆满解决。20xx年12月29日上午，毛孝妹向我大队赠送一面锦旗怀表示感谢。在办理每件信访案件的过程中，大队始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

四是积极开导，畅通渠道，确保抓住矛盾纠纷调处工作重点。纵观全年的信访案件，绝大部分是因道路交通事故引发的群众上访，究其原因，主要是作为担负道路交通事故处理职能的部门，在日常工作中，由于大队对交通法规和政策法规的宣传力度不够，致使一些事故当事人对有关法律法规认识欠缺，对事故处理民警的工作存在一些误解和偏见而导致上访。对于信访问题和矛盾纠纷，大队民警始终把握抓住重点、积极开导、注重心理的原则。

把握重点主要从理清利益关系、明确主要矛盾出发，积极开导当事人认真分析原因，区分大利小利，并切实注重当事人的心理，尽可能地满足其心理需要，做到心理需要和利益需要平衡。通过不懈努力，大队网上回复率为100%，停访息诉率达80%以上，无赴京、赴省非访现象，案件办结回复率为100%。节点敏感时期落实了零报告制度。通过扎实的工作，大队矛盾纠纷调处工作做到件件有着落，事事有回应。

五是突出重点，认识不足，确保信访工作实现长效管理。虽然在20xx年度的信访工作中，大队经过扎实工作、认真办理，较好地完成了各项信访接待和答复工作，但是，大队的工作也存在一些不足之处，如对上访人的说服解释工作做的不够、对少数上访人的要求未能满足、对法律法规的宣传教育也不到位。同时，大队全体民警也清醒的认识到，信访工作是一项长期的、艰巨的、重要的工作，是一项事关民生的重点工程，不能有半点马虎和懈怠。

在20xx年的工作中，大队将围绕知民情、解民难、息民怨的工作方针，从加强交通法规的宣传教育入手，继续强化工作措施、加大工作力度、突出工作重点，经常性地深入基层、深入一线、深入到群众家中，及时了解和掌握群众的诉求，及时化解基层矛盾，及时排除不稳定因素，切实抓好信访维稳工作，并进一步建立健全信访工作长效管理和运行机制，想方设法解决群众的诉求，切实帮助群众解决实际问题，维护当事人的合法权益，为构建和谐、稳定的社会作出公安交警应有的贡献。

**铁路民警信访工作总结14**

20xx年，我局以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实\_、\_、\_常委会关于加强社会稳定工作的决定，进一步加强维稳工作力度，按照省、州、县综治委的统一部署和要求，坚持“打击为主、预防为本、标本兼治、齐抓共管”的方针，从工作实际出发，切实履行职能作用，积极调解社会各种矛盾，使我局的维稳工作稳步向前发展，取得了较好成绩。 我局对20\_年维护社会稳定工作进行了总结，现报告如下：

一、提高思想认识，加强维稳工作领导。

1、我局成立了以分局局长\*\*为组长，政委\*\*为副组长，分局副局长、各所队负责人为成员的“\*\*分局维护社会稳定领导小组”，领导小组下设办公室，设有兼职工作人员，进行具体工作，我局落实了维稳工作经费，确保了我局各项维稳工作顺利开展。

2、领导小组提高加强社会稳定维护的必要性和紧迫性的思想认识，对全局的维稳工作在年初就进行了部署，把维稳工作纳入各项工作的重点之一，进行一起部署、一起考核、

**铁路民警信访工作总结15**

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，x每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，x全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自\_至x市各类制定的涉军规定及待遇，x一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

**铁路民警信访工作总结16**

\_\_\_\_，男，汉族，1964年5月生，大学文化，\_党员，现任五莲县公安局巡防大队政治教导员。

该同志从警15年来，结合工作实际创新总结出了“十必查”、“六必问”巡逻盘查工作法，得到了各级领导和同志们的一致肯定。他率先垂范，以自身的实际行动和过硬的业务素质，影响带动全体民警。该同志直接抓获各类违法犯罪人员536人，破获案件1224起。20\_年4月28日，在带队巡逻缉捕持枪严重暴力犯罪嫌疑人过程中，面对持枪歹徒，英勇无畏，在左眼部被犯罪嫌疑人用枪击伤的情况下，仍带领队员将3名犯罪嫌疑人全部抓获，成功打掉了一个流窜于全国各地，持枪持刀盗窃、抢劫作案近百起的严重暴力犯罪团伙。\_、省公安厅专门发贺电，各级领导均予以批示肯定。该同志曾荣立个人二等功1次，个人三等功2次，被\_表彰为“全国优秀人民警察”当选“\_\_\_\_城市魅力形象大使”,20\_年7月，\_授予\_\_\_\_同志“全国公安系统二级英雄模范”称号。

**铁路民警信访工作总结17**

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

2、认真开展信访大接待活动：根据上级要求，结合我镇工作实际，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，对排查出的一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时进行调处。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每逢场天为领导群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

**铁路民警信访工作总结18**

20\_ 公安民警个人总结篇 1 一年来，在县局党委和派出所的统一领导下，我坚持以为指导，认真贯彻执行党的精神，政治坚定、执法公正，严格遵守“五条禁令”，努力为保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面 坚持以为指导，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面 不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，为维护辖区的治安环境，深夜在辖区内以及重点区域进行巡逻、守候，使辖区内的可防性案件得到了有效的控制，在派出所领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人二十余名，调解纠纷 100 余起.行政拘留 5 人，刑事拘留 2 人，起

诉 2 人。同时在自己上班期间加强摸索一套网上作战的工作方式进行网上追逃，抓获网上逃犯 12 人，外省逃犯 2 人，在去年的清网行动中，我积极响应领导号召，在上一年内，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

三、组织纪律方面 今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面 在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算 回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高

自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

20\_ 公安民警个人总结篇 2 时间一晃而过，弹指之间，20\_\_年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、思想方面 积极上进，端正工作态度，认真学习领会组织文化，认真学习组织有关管理制度规程和文件，学习组织有关会议精神、领导讲话。通过学习，理解了组织对做好教育、训练、执法、学习等方方面面都提出了非常简练而又精辟的要求。明确了组织今后的发展思路和现阶段的重点工作及要求。把整个组织文化的思想和思路自觉地、主动地贯彻到实际工作中去，指导我更好的完成每一项任务。社会不断地发展，我所学的仅有知识已远远满足不了组织对我们的要求。对此我利用业务时间来学习党章等方面知识，来提高自己专业知识水平和业务技术能力。

二、学习方面 在警院期间我虽然比较系统地学习了各项法律，但在实际工作中运用还不够。所以我选择有针对性的学习，在学习中能够突出重点，结合特警的实际工作有针对性的进行学习。用法律规范自己的一言一行，做到知法守法。工作中，我努力学习业务知识，并通过各种途径来提高自己的学习热情，变被动学习为主动学习。学习中我坚持理论与实践相结合的方法,做到相互促进，互有提高。我经常与实力强，经验丰富的同志交流工作体会。并坚持记工作笔记，不断工作中的成败得失。

三、工作方面 在任何时候能够严格要求自己认真训练。面对天气炎热、训练场地面积不足等不利条件，不怕苦、不怕累，节假日不休息，细抠每一个动作，使自己达到了较高的水准。通过这些工作，自己得到了锻炼，获得了经验，还与同志结下了深厚的友谊。

四、服从意识方面 工作中能够服从各级领导的安排，不讲客观条件、不消极怠工，有问题能与领导及时勾通。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，工作中不计较份内份外，不计较个人得失，尊重同志，乐于助人，努力营造的工作环境。一切工作能够以大局为重、以单位利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不等、不靠，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

五、遵守纪律方面 平时坚持按点上下班，严格执行请销假制度，按要求规范着装。严格遵守公安

部的“五条禁令”，从没做过任何违规违纪的事情。今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

六、存在问题及下一步打算 回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

回顾今年的工作，取得了很大的成绩。这些成绩的取得，是在领导和同志们的帮助下取得的。在这年终岁尾之季，我仅向局领导和同志们表示衷心的感谢，感谢大家在这一年里对我的关怀和帮助。同时我还将正视自己工作中存在的问题，并在今后加以改正。衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。

20\_ 公安民警个人总结篇 3 一年来，我始终坚持人民警察的标准，严格要求自己，依法行政，秉公办事，开拓进取，乐于奉献，具有强烈的政治责任感和事业心。认真履行工作职责，高标准，严要求，创造性地开展各项工作，得到了组织的肯定和同志们的好评。

一、认真学习政治理论和公安业务知识，不断丰富和完善自身知识结构，努力提高自己的思想觉悟和政治理论水平。一是真学习马列主义、、，学习了党的基本理论、基本路线、基本政策及党的\_\_\_精神，自觉实践同志\_\_的重要思想，坚持全心全意为人民服务的宗旨和实事求是的思想路线，政治信念坚定，政治敏锐性强，在关键时刻和重大政治原则问题上，立场坚定，是非分明，政治上、思想上、行动上同\_保持高度一致，依法行政，秉公办事，开拓进取，乐于奉献，为人诚恳，公道正派，清正廉洁，言行一致，光明磊落，团结同志，关心民警，密切联系群众，深受公安机关广大民警和人民群众的好评和拥护。自 4 月份加入党组织，成为一名预备党员以来，时刻以一个党员的标准来衡量和要求自己。党的\_\_\_召开以后，全面学习了党的\_\_\_精神和修改后的党章，进一步提高了自己对党的认识。二是正确处理工学关系，及时了解掌握党的路线、方针、政策和上级公安机关的各项工作部署以及各地的工作情况和成功经验，注意吸取和积累相关业务知识;深入基层

和通过其他各种渠道开展调查研究，在实践中不断充实和完善自身的知识结构，做到工作和学习两不误，两促进，做到理论联系实际，将所学理论充分运用到实际工作中。

三是深入推进全市民用爆炸物品储存仓库规范化建设工作。在深入调研的基础上，我结合全市民用爆炸物品管理实际，起草了《\_\_市民用爆破器材储存仓库(室)规范化建设实施意见》，对规范我市民用爆炸物品储存仓库，严防民用爆炸物品丢失、被盗做出了积极贡献， 四是认真组织开展公务用枪基本信息录入工作。五是服从组织安排，在\_\_市公安机关执法工作和内部管理教育整顿活动领导小组办公室的领导下，制作了《\_\_市公安派出所执法工作和内部管理教育整顿活动综合情况统计表》和《派出所执法工作和内部管理工作简报》，按照\_\_市公安机关执法工作和内部管理教育整顿活动日程安排，切实加强对派出所执法工作和内部管理教育整顿工作的指导、督促，及时收集、整理、上报各地经验、典型和工作情况，组织编写了派出所执法工作和内部管理工作各阶段工作总结，编写简报 26 期，圆满完成了派出所执法工作和内部管理教育整顿活动，受到了省公安厅的通报表扬。

三、遵章守纪，清正廉洁，无私奉献。在做好自身本职工作的同时，自己从未放松对人生观、价值观、世界观、金钱观和权力观的改造，始终坚持严格自律，廉洁勤政。严格遵守\_\_五条禁令\_、公务员\_八条禁令\_，结合\_贯彻\_、全面建小康、公安怎么办\_大讨论活动和\_立党为公、执政为民\_等教育活动，结合\_三项教育\_、\_大讨论\_和\_双为\_等各项思想、作风教育整顿活动，切实加强自身政治理论、

思想作风、业务知识和执法水平等的学习，不断强化内部管理，增强五大意识，深化改革创新，努力实践\_\_重要思想。对照自己的思想、工作和生活实际，进行深入的自我剖析、自我反省，进一步牢固树立了艰苦奋斗，以民为本，乐于奉献的人生观、价值观，带头勤政廉政，切实做到要求民警做到的，自己首先做到，要求民警不做的，自己首先不做。坚持深入基层，深入实际，深入调查研究，讲实话、办实事、求实效，切实增强工作的针对性，对每一项工作都以认真负责的态度有布置、有检查、有落实。自觉保持艰苦朴素的传统作风，认真遵守党和国家的法律法规以及社会道德规范，自觉把自己置于组织、家庭和群众的监督之下，默默工作、无私奉献不计较个人得失，团结同志，为人诚恳，从小事做起，从日常生活点滴抓起，甘当表率、乐于奉献，积极进取，有较强的事业心、责任感、大局意识、全局观念和组织协调能力，处事果断，有魄力，有较强的改革创新意识、开拓进取精神，有较强的工作能力、写作能力和口头表达能力。工作认真负责，恪尽职守，工作作风深入踏实，以身作则，真抓实干，为全市危险物品安全管理做出了自己应有的贡献。

20\_ 公安民警个人总结篇 4 一年来，在分局和大队中队的统一领导下，我坚持以十八大精神为指导，认真贯彻执行十八大精神和关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，严格遵循《关于进一步加强和改进公安工作的决定》和全国公安会议精神，政治坚定、执法公正，努力为担维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面

坚持学习“中国梦”的重要思想为指针，认真贯彻执行十八大精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立正确的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面 不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷 300 余起.抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

三、组织纪律方面 今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中...

**铁路民警信访工作总结19**

从警二十多年来，他凭着对公安工作的热爱和追求，长期扎根基层、心系群众，踏实工作，恪尽职守，甘于寂寞，乐于奉献。由于几十年的辛勤工作使其身体患有高血压、糖尿病等疾病，20xx年，他被调到县局法制控申大队工作。他更加兢兢业业，尽职尽责，一直带病坚持工作，用实际行动践行着一名\_员的誓言。五年来，梁子轩同志共接待受理人民群众来信来访三百余人次，处理信访案件百余起，先后多次到北京、沈阳等地开展控访工作，出色地完成了组织交给的工作任务，受到领导和同志的一致好评，多次被有关部门授予人民满意民警和优秀公务员称号。

20xx年7月20日，上级党委要求我局派员参加奥运安保北京控访工作。闻讯后，梁子轩同志主动请求前往北京参战。鉴于梁子轩同志平时突出表现，县局党委研究决定派经验丰富的梁子轩同志到北京开展奥运安保信访接待工作。奥运安保期间，北京信访接待工作艰巨而又繁重。他每天早五时就起床到国家\_、中纪委等处耐心做上访人的疏导劝访工作，晓之以理，动之以情，与此同时安排人员车辆劝返回家，直到中午才能匆忙的吃上一口饭，便接着下午的工作，下午六点才收队。每周

六、周日不休。即使在收队后，遇到当地的上访者，也得立即行动。有时甚至工作到深夜。在半个月的时间里，共遣送到葫芦岛万家遣送站十四人次，往返接送工作人员二百多人次。

这里的食宿条件也很艰苦，早午晚饭自行安排，每次都是到地摊临时对付一口。由于水土不服，梁子轩同志患上了腹泻病，但他工作积极性不减，他克服酷暑、疲劳、疾病等多方面困难，扎实开展控访劝访工作。多年的糖尿病迫使他每日都得大把大把地吃药。8月1日15时许，省\_驻京办下达任务，要求梁子轩同志将上访人员送到省\_驻葫芦岛万家工作处。接到命令后，梁子轩同志随即赶到指定地点接受工作任务。此时的梁子轩正腹泻的厉害，加上连日来的劳累使身体更加虚弱，领导劝他留下休息，他轻轻一笑，服下药后，驱车来到全国信访接济中心（北京久敬庄），带上7名上访人员直奔葫芦岛万家，等到返回北京已是次日清晨3点半，连日的奔波劳累，使梁子轩同志精疲力尽。8月2日中午，梁子轩同志准备吃完药（糖尿病药）后前往工作岗位，忽觉自己左半身麻木，同志们马上将其送往医院，经确诊为脑梗塞（脑血栓）。梁子轩同志目前正在医院治疗，由于医治及时，病情已得到有效控制，现正在恢复中。

梁子轩同志带病坚持工作，公而忘私，顽强拼搏的精神激发了全局民警奥运安保的积极性，同志们纷纷表示，要以梁子轩同志为榜样，全面做好各项公安保卫工作，以优异的成绩向党和人民交上一份满意的答卷。

**铁路民警信访工作总结20**

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

**铁路民警信访工作总结21**

20xx年度，xx市公安局交管大队将信访工作当作一项维护社会和谐稳定的工作，通过持续增强信访维稳工作和矛盾纠纷调处工作，健全工作机制，完善工作制度，落实工作责任，确保矛盾纠纷及时解决，使信访维稳各项工作落到实处。现将一年来我大队信访维稳工作总结如下：

一是高度重视，确保信访维稳工作有效开展。

一直以来，大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至大队领导，下至普通民警，都高度重视信访维稳工作，大队每季度至少有1次开会研究部署，每月至少有1次形势分析。20xx年，大队共信访维稳案件14起，均能做到件件有着落，事事有回应。

在处理信访维稳案件的工作中，大队领导能做到亲自带队，深入调情况，真诚安抚人心，积极开展调解，采取有交往措施，将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。同时，在平常工作中，大队领导定期接访，重视与人民群众的交流沟通，在政策的制定和实施过程中充分体现民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特别时期的社会维稳工作，我大队做到早预备、早部署，明确领导责任和处理过程。尤其是今年十届五中全会的召开期间，大队领导轮流值班，认真排查了引起社会不稳的苗头，确保了全市社会稳定。

二是积极应对，确保信访维稳工作取得实效。

大队使用的信访热线系统设备齐全，对接情况良好，操作员现场操作有条不紊。在信访维稳在问题时，从上访人员的接待，到信访情况的了解，到矛盾纠纷的调解，大队民警都积极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，特别是对待来访群众，全体民警始终恪守“一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧”的信访要旨，热情接待每一位上访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复信访人，受到当事人的一致好评。

三是注重运用科学方法，确保信访维稳工作深得民心。

信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。20xx年12月，信访人赣州市章贡区水南镇水南桥村村民xx父亲在我市凤岗镇岗子村赣丰路被一辆车撞击，当场死亡，驾车人逃离现场，xx要求早日抓住肇事逃逸者，替亡父申冤。

在收悉市\_的信访批转件后，我大队高度重视，立即组织调查小组就所反映情况进行深入调查。在此过程中，大队领导每次都能热心接待上访群众，安抚情绪，经大队民警不懈努力，终于使驾车肇事逃逸人绳之以法，从而使信访案件圆满解决。20xx年12月29日上午，毛孝妹向我大队赠送一面锦旗怀表示感谢。在办理每件信访案件的过程中，大队始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

四是积极开导，畅通渠道，确保抓住矛盾纠纷调处工作重点。

纵观全年的信访案件，绝大多数是因道路交通事故引发的群众上访，究其原因，主要是作为担负道路交通事故处理职能的部门，在日常工作中，因为大队对交通法规和政策法规的宣传力度不够，致使一些事故当事人对相关法律法规认识欠缺，对事故处理民警的工作存有一些误解和偏见而导致上访。对于信访问题和矛盾纠纷，大队民警始终把握抓住重点、积极开导、注重心理的原则。

把握重点主要从理清利益关系、明确主要矛盾动身，积极开导当事人认真分析原因，区分大利小利，并切实注重当事人的心理，尽可能地满足其心理需要，做到心理需要和利益需要平衡。通过不懈努力，大队网上回复率为100%，停访息诉率达80%以上，无赴京、赴省非访现象，案件办结回复率为100%。节点敏感时期落实了“零”报告制度。通过扎实的工作，大队矛盾纠纷调处工作做到件件有着落，事事有回应。

五是突出重点，认识不足，确保信访工作实现长效管理。

虽然在20xx年度的信访工作中，大队经过扎实工作、认真办理，较好地完成了各项信访接待和答复工作，但是，大队的工作也存有一些不足之处，如对上访人的说服解释工作做的不够、对少数上访人的要求未能满足、对法律法规的宣传教育也不到位。同时，大队全体民警也清醒的认识到，信访工作是一项长期的、艰巨的、重要的工作，是一项事关民生的重点工程，不能有半点马虎和懈怠。

在20xx年的工作中，大队将围绕“知民情、解民难、息民怨”的工作方针，从增强交通法规的宣传教育入手，继续强化工作措施、加大工作力度、突出工作重点，经常性地深入基层、深入一线、深入到群众家中，及时了解和掌握群众的诉求，及时化解基层矛盾，及时排除不稳定因素，切实抓好信访维稳工作，并进一步建立健全信访工作长效管理和运行机制，想方设法解决群众的诉求，切实关心群众解决实际问题，维护当事人的合法权益，为构建和谐、稳定的社会作出公安交警应有的贡献。

**铁路民警信访工作总结22**

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到件件有着落、事事有回音。小事及时化解，大事迅速介入。如x医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，x镇党委政府的作法是：一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴x处置死者遗体。三是当机立断，针对江西x家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体性事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实属地原则，息访息诉。如原湖南省x磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，14年曾多次群体上访省委省政府。鉴于该企业属x市管，x无权干涉，厂矿虽在x，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了x镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事

求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：

一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。

二是政府承诺对破旧房屋进行维修。

三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。

四是招商引资，扩大生产，增加就业。

五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进x健康快速发展。

**铁路民警信访工作总结23**

党委、政府领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大了对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、政府以〔20\_\_〕9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20\_\_年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员，有条件的村(社区)还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！