# 通信保障组工作总结范文(优选27篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-04-21

*通信保障组工作总结范文11.小雪。昼间降雪的，雪停即组织清扫；夜间降雪的，次日天亮开始进行清扫；冰雪清扫后路面无散雪，无结冰，通行方便无障碍即可结束清扫工作。2.中雪。昼间降雪的，雪停即组织清扫。或雪未停但厚度超过5cm时组织清扫；夜间降雪...*

**通信保障组工作总结范文1**

1.小雪。昼间降雪的，雪停即组织清扫；夜间降雪的，次日天亮开始进行清扫；冰雪清扫后路面无散雪，无结冰，通行方便无障碍即可结束清扫工作。

2.中雪。昼间降雪的，雪停即组织清扫。或雪未停但厚度超过5cm时组织清扫；夜间降雪的，次日天亮开始组织清扫，合理安排积雪堆放，必要时组织人员对主要道路积雪适量洒盐；清扫路面后无散雪，无结冰，通行方便无障碍即可结束清扫工作。

3.大雪或路面结冰。公司清雪工作指挥部下达清雪指令，必要时，及时协调机械推雪设备；各部门尽可能多的组织人员立即就位，组织开展义务清雪铲冰工作；各单位要对主要道路适量撒盐，并对结冰路面进行处理。

4.公司客户服务中心对各责任区清雪工作组织验收，确认合格后结束清扫工作。

**通信保障组工作总结范文2**

从7月初到现在，我已经在公司工作六个月了。这段时间我收获了很多，对于我从学生到一个合格职业人的转变具有重要意义。

作为一个应届毕业生初来公司，刚开始很担心不知如何与同事共处、如何做好工作。因为公司的这些业务是我以前从未接触过的，而且和我的专业知识相差也比较大。但是这六个月以来，在公司宽松融洽的工作氛围下，经过项目领导和同事的悉心关怀和耐心指导，我很快的完成了从学生到职员的转变，在较短的时间内适应了公司的工作环境，也基本熟悉了项目的整个工作流程，最重要的是接触和学习了不少的相关业务知识，很好地完成了项目交予的任务，做好了自己的本职工作，使我的工作能力和为人处世方面都取得了不小的进步。

在这里对六个月的工作和生活做一下总结，可从中发现自己的缺点和不足，在以后的工作中加以改进，以提高自己的工作水平。

七月八日，我正式成为浪潮XX届新员工，参加了集团组织的新员工入职培训。通过这次培训，了解了浪潮集团的发展历程、企业文化、产业结构和相关制度，学习如何成为一个优秀的职业人。通过这一个月的培训，我们感受到集团对每个员工的关怀，感谢集团领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位的第一步所做的努力。

八月份，我参加了公司安排的新员工培训、各种相关业务的培训和工作技能培训。培训期间，我积极主动地和老同事交流，希望尽快熟悉公司的基本状况和工作环境。培训结束后，我被安排到山东联通项目组。刚到项目时，项目经理周工和我的指导老师王工给我推荐了大量的相关资料和文档，并指导我尽快地适应项目的工作。

从九月份开始，我开始接触山东联通c网的性能维护模块，以后的时间里项目根据我的实际情况，合理的给我安排了任务，让我从基本做起，并逐步深入地接触工作流程，锻炼了我的工作能力，增加了我干好工作的信心。

接下来的十月，我开始独立负责c网的维护工作，并开始了解g网的业务与数据库结构。学习同事以前编写的脚本程序，全力准备下个月开始的联通公司性能新指标体系的改造工作。

十一、十二月份，是我们性能模块最重要、最关键的两个月，我们开始了中国联通新指标体系的改造工作，我主要负责日常的维护工作和数据上报、报表呈现脚本的编写。由于我们的客户对这次改造非常看重，我们也加班加点的工作，争取把工作做得最好。最后客户对我们的工作很满意并提出了表扬，我们的工作得到了肯定。

在这六个月的工作和生活中，我一直严格要求自己，遵守公司的各项规章制度。尽心尽力，履行自己的工作职责，认真及时做好领导布置的每一项任务。当然我在工作中还存在一定的问题和不足，比如：对业务不太熟悉，处理问题不能得心应手，工作经验方面有待提高；对相关知识情况了解的还不够详细和充实，掌握的技术手段还不够多；需要继续学习以提高自己的知识水平和业务能力，加强分析和解决实际问题的能力；同时团队协作能力也需要进一步增强等。对于这些不足，我会在以后的日子里虚心向周围的同事学习，专业和非专业上不懂的问题虚心请教，努力丰富自己，充实自己，寻找自身差距，拓展知识面，不断培养和提高充实自己的工作动手能力，把自己业务素质和工作能力进一步提高。也希望请领导和同事对我多提要求，多提建议，使我更快更好的完善自己，更好的适应工作需要。

这里我要特别感谢项目经理周明强和我的入职老师王斐、同事宁海峰对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。作为应届毕业生初入职场，在工作中难免出现一些差错需要同事的批评和监督。但这些经历也让我不断成熟，在以后处理各种问题时考虑得更加全面。现在的我同老员工相比，在工作经验和能力上都有很大差距，工作和生活上不懂的问题应虚心向同事请教学习，以不断充实自己。

同时感谢综合管理部各位老师组织的每一次技术培训。由于我们是个it公司，我清楚地了解良好的业务素质和技术水平是做好本质工作的前提和必要条件。公司每月组织的培训对新员工来说很有帮助，我们可以根据自己的实际情况选择培训课程，提高学习效率。

在公司的这段时间里，我学到了很多，感悟了很多。看到公司良好的发展势头，我深深地感到骄傲和自豪，因此我更加迫切的希望能以一名正式员工的身份为公司工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的价值，和公司共同成长。我一定会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**通信保障组工作总结范文3**

1、指挥监督应急救援工作，协调解决应急处置工作中的重大问题，掌握应急处置动态，及时调整应急工作措施。

2、及时向运输经营者和司乘人员传达应对低温凝冻灾害工作的相关文件精神，提醒营运车辆尽量避行低温凝冻灾害地区路段，教育驾驶员行车途径低温凝冻路段时要服从指挥，宁可停车等待通行指示，也不能盲目通行，避免发生意外事故。

3、开展应对低温凝冻灾害工作，配合有关部门组织调整运输车辆，确保因灾滞留人员疏散运转和抗灾救灾人员、生活物资安全及时到位。

4、根据天气状况和旅客、货物运输规律，提前做好运量预测、部署，确保运输安全。

**通信保障组工作总结范文4**

回顾一年来的工作，深刻体会到工作中虽然取得了一些成绩，这些成绩的取得，得益于同事们的共同努力，得益于公司各部门的大力配合和支持。但更多的是工作中还存在很多的不足，主要体现在：理论与实际行动相互结合不够密切，学习的主动性还有待于进一步加强，工作中创新思想不够，经营发展中的亮点还不突出等等。在以后的工作中，电信分局将在公司的领导下，以求真务实的工作作风做好各项工作，使14年各项工作有一个新的突破。

作为新进员工，回顾在电信渡过的半年时间，在领导的关心下，同事们尽心的教导和帮助下，一步步由对工作的陌生到能了解并熟悉自己的工作，也慢慢的找准了自己的定位。工作岗位的特殊性也许让我的作息时间不太规律，改变了我生活习惯，但也让我认识了很多工作上和生活上的朋友，他们即是我工作上的老师，也是我人生目标中的标尺。

不积小流无以成江海。工作中的一点一滴都让我收益良多。进入电信三个月后，我被分配到了现在的部门：运维部监控中心，开始和老同事们学习机房值班的相关工作。初期让我相当迷茫，找不到自己的定位，不知道应该如何去适应。但在日常的工作中，领导、同事不断的给予我鼓励和帮助，并指出了我的不足之处，使我能结合自己的实际不断改进工作方法，提高工作效率。

我正确认识到自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，较好地完成了各项工作任务，并始终坚持以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，高标准的严格要求自己。生活上以诚待人，工作上爱岗敬业，积极参加公司组织的各项业务培训。

下面向公司领导汇报我这一年的具体工作情况：

一、监督故障抢修力度:监控基站及局内所有告警，做到有告警及时通知、及时处理。配合并督促代维人员及时抢修故障。

二、机房基础管理和投诉处理：登记进出入机房的人员，整理清洁机房，维持机房干净整洁；及时将出现的设备故障通知相关维护人员；及时将值班电话的投诉进行登记与处理；及时配合客服部派发投诉工单的处理。

在新的一年里，我将用自己这份干劲和精神，迎来新的一年，与公司同呼吸共命运，去克服未来不可知的困难，在工作中，为公司创造自己新的价值。

转眼间我来到中国电信工作已经五年的时间了，时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的20xx年里，我在公司领导的引导和关心帮助下，顺利完成了相应的工作，同时也学到了很多东西，努力提高自己不足的地方，为公司做出更大的贡献而努力。现对20xx年的工作做一个总结，同时也说说自己的一些想法，不到的地方还请各位领导与同事不吝赐教。

俗话说：“火车跑得快全靠车头带”。我无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。但在日常工作中得到了部门领导和同事的正确引导和帮助，使我的工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基矗

**通信保障组工作总结范文5**

心系客户，想之所想，急之所急，客户满意、业务发展始终作为我的工作目标，尽自己所能为客户排忧解难，主动热情，迅速办理，及时回复，用诚心、细心、耐心、精心，为客户提供优质热忱的服务。

作为一名试用期人员，要不断的鞭策自己，不断地完善自己，在班组中不拖后腿。

在20xx年这一年里，经本人在学习、工作、生活等各方面的努力，得到班组同事的一致认可。本人在试用期间的学习与成长，都离不开分公司领导和同事的热心的帮助。

试用即将到期中，我一定要把工作做的更出色些，把每一位用户都当成自己知心的朋友，热心的为用户服务。勇于面对各种困难和挑战，努力铸就生命的辉煌。尽自己最大努力，为我们的企业贡献自己的一份力量，为我们的企业树立新的形象，朝着更快、更高、更强方向迈进，突破，没有终点。

**通信保障组工作总结范文6**

1、除雪防滑是全校季节性工作，事关师生安全和学校形象。各部门负责人要切实负起责任，开展劳动竞赛，及时、彻底清扫本部门负责区域的积雪，展示落实效果。

2、各处室全面负责本方案所分配区域的除雪清扫工作，并将积雪统一堆积到学校指定位置。

3、学校除雪防滑领导小组可根据现场实际情况对各部门负责区域临时做出调整，各部门要服从调整分工。

4、学校除雪防滑领导小组将对每次除雪防滑工作进行检查考核评比。对检查中发现的敷衍塞责、迟到、未到的部门或个人将进行全校通报批评。

认真贯彻落实省、总局、管理局春防工作会议精神，坚持“预防为主、积极消灭”的森林防火工作方针，依法治火、科学防火，坚持预防扑救并重齐抓，不断提升专业队伍综合能力和森林火灾处置能力，有效降低灾害损失。

力争不发生一般森林火灾，坚决杜绝较大以上森林火灾，确保森林资源和人民生命财产安全。

春季森林防火期为3月15日至6月15日

森林防火高火险期为4月20日至5月31日

1、认真落实领导责任。

进入防火期，各级领导切实加强对森林防火工作的领导，树立责任意识，弘扬敬业精神，坚持把森林防火摆在重要位置，当作首要工作来抓，坚守一线抓防火，安排部署，检查指导。任务层层分解，责任落实到人，严格遵守请销假制度，发生山火亲自率队进入火场，保证组织指挥到位。

2、努力提高宣传效果。

广泛深入开展森林防火宣传教育，努力提高林区人们的防火意识。局电视台每期《沾河新闻》有森林防火的内容，大力宣传防火工作中的突出做法和先进事迹。各林场（所）布置好防火宣传一条街，插防火彩旗、挂横幅、贴标语、广播每天定时宣传。场区、公路两侧宣传牌要进行刷新、扶正，破损的更换，保持宣传效果。林场（所）与外来人员、重点人员和疯、傻、痴、呆人员的监护人签订防火合同书、保证书，做到上门入户宣传，深入作业点、农业点宣传，不留死角死面。

3、“三清”巡护检查到位

南沾河、伊南河、奋斗地区做为“三清”检查的重点，各相关单位继续加大“三清”工作力度。吉岭库、北沾河、汤元山、尖新山四个林场各派2支小分队，在关键时期进驻南沾河驻点看守清理。伊南河2支队伍进驻大平台巡护，茂岚进驻重点部位驻防巡护，疙疸敏、浦洛口、岭顶管护站巡护本责任区。立新、胜利严管北部农林混居林区的火源，重点是制止私自烧地边、扩地边等违规用火行为。边界各防火工作站把守大界线，清理外来人员，局属森林消防一中队8个小队关键时期分别进驻南沾河、伊南河施业区的重点部位，清理私自入山人员，防住外来火源。

4、继续坚持依法治火

公检法作为依法治火主力军，要继续加大依法治火力度，公安警力达到每个林场至少一名，高火险期，公检法三机关依法治火驻场包保干部按时到位开展工作。山上各派出所按照管辖区域进行执法检查和稽查，清查火源，惩处违规。发生火情第一时间进入火场，调查火因，查处火犯。坚决打击野外带烟带火、林内私自用火等行为，达到处罚一个，警示一片的效果。

5、严格管理各种火源。

进入防火期，各防火检查站、岗亭值班人员严格检查入山人员和车辆，认真做好登记和宣传教育。对外来人员、无证人员、无防火装置的车辆一律不准入山。高火险期，在重点区域增加岗卡，南沾河地区实行封山戒严。加强对春播、森林抚育、林下经济管护承包、采集山野菜人员的管理，岗亭严格检查、护林员跟班巡护、场领导经常检查和指导，野外作业点要指定专门的防火负责人。发挥义务防火员、监督员的作用，形成全民防火、人人有责的防火氛围。

6、强化火情监测。

进入防火期，各塔了望员开始上塔了望观察，严密监视责任区。了望员加强业务技能学习，熟悉掌握责任区内的地理情况，提高观察了望和通话能力。幸福、乌斯孟主塔做好通讯中转，确保火场和指挥中心通讯畅通。各单位、部门的对讲机按照指挥部要求开关机，24小时有人值班，保证命令的上传下达。幸福气象站做好火险天气预报工作，及时制定中长期火险预报，发生火情随时提供气象资料。

7、提高火情处置能力。

认真落实《沾河林业局处置森林火灾应急预案》。进入防火期，局属专业队、武警森林部队及时进驻执勤点，严阵以待开展工作。林场（所）扑火队要满编满员，强化扑火技能训练，机具装备和车辆状态完好，做好扑火的各项准备，接扑火命令能迅速出发。

重要设施和林场（所）、村屯周围必须按照规定开设防火阻隔带，制定紧急避险方案，划定避险路线和场地，并进行演练。

认真贯彻上级森林防火工作的要求，进一步落实森林防火行政领导负责制，以宣传为先导，以深化落实责任为重点，实行一级抓一级，层层抓落实，形成良好的森林防火氛围，全面提高群众的森林防火意识。切实加强领导，精心部署，把森林防火责任落实到人，落实到山头地块，不留死角。建立起“领导重视，政府负责，群众广泛参与，全社会积极支持”的森林防火工作新机制。提倡文明祭祖，禁止明火上坟，确保清明节期间无重大森林火灾和人员伤亡事故。

根据清明、五一期间森林防火工作的特点，全乡上下狠抓落实，齐抓共管，全面开展森林防火工作(时间为4月1日至4月7日—5月1日至5月5日)。主要工作步骤和任务：

1、各村负责把发放的《森林防火令》张贴到每个村组及人员集中的场所。3月30日前各村必须召开村支委、村民代表会议，并将《森林防火令》有关规定进行学习，并要求宣传下发到每家每户，%一、组织指挥体系更加完善

指挥机构健全。调整了战时人防指挥所编成人员，人员实名率达到100%。指挥所管理使用步入正轨，设备完好，功能正常。训练落实。积极组织军事训练，全年完成训练日10个。人口疏散体系建设完备。年内共组织73个社区和3所学校进行了防空疏散演练。特别是在市人防办的指导下，在绿地北社区组织了160人的居民疏散演练，疏散到铜山区接收地，演练秩序井然，参演群众掌握了疏散的时机方法和路线。进行了人防专业队整组。完成了整组工作，共整组抢救抢修、医疗救护、治安、消防、防化防疫5类专业队150人。全年组织了2个专业队的在职训练和演练。警报器维护管理成效显著。调整了区警报器管理与监督检查工作领导小组，组织对全区18台电声警报器和5台多媒体警报器进行了2次检修检查，防空警报器鸣响率达到100%。组织了设点单位的专管员进行了操作培训。

>二、人防法制宣传教育工作凸显成效

民防进社区工作取得进展。73个社区民防工作站均能按计划开展工作。积极主动做好人防宣传工作，在至期间均组织了防灾减灾及防空的宣传教育活动和演练。人防宣传教育质量有所提高。充分利用报刊杂志、广播电视、网络等各类媒体开展人防宣传教育工作。今年的宣传活动，我区在电视、报纸上均有宣传报道，同时我们还在网站上进行了宣传。重要时节的宣传教育工作效果明显。充分利用防灾减灾日、警报试鸣日、防汛等时机，开展人防宣传，把人防法律法规、工程维护管理、开发利用等知识送进千家万户。积极开展法制宣传活动。一是在区政府做好人防法制宣传工作。主要通过办公楼LED大屏幕宣传人防法律法规。二是到各社区进行宣传。回答了群众关心的热点问题，宣传了人防法律法规。先后到7个社区进行了人防法律法规宣传，共制作宣传横幅7条，宣传展板6块，发放宣传资料5000份。5月12日，在民富园广场进行人防宣传，共向群众发放宣传资料5000份。三是组织向部分房地产开发企业人员进行人防法律法规政策解读宣传，进一步贯彻落实必建人防工程及其停车位不得出售、附赠的规定要求。积极组织法制培训。年内组织全办人员法制学习共计15天。能按时统计上报法制宣传报表。全年共印发宣传资料18000余份；更新宣传专栏4期；在5家企业开展人防宣传教育，受教育人数1800余人；在73个社区开展宣传活动，受教育人数47000余人；在中小学开展宣传教育164班次，受教育人数7820余人。

>三、机关准军事化建设再上台阶

开展“准军事化”建设回头看活动，努力提升“准军事化建设”水平。完善制度，注重落实。从健全和完善制度入手，对各项规章制度进行了再梳理、再细化，分解落实回头看各项工作目标要求，保证准军事化建设各项措施得到全面落实。强化管理，明确责任。把思想政治建设、战备训练建设、业务素质建设、作风纪律建设、办公秩序建设贯穿到人防事业发展及机关日常管理的全过程中，通过量化指标，做到过程控制、结果验收，实行“月度有计划、季度有考核、半年有小结、全年总兑现”的考查办法，保证“准军事化”建设的制度、管理、考核等措施不落空。全员参与，营造氛围。通过召开专题会议、开展大讨论等活动，把全办人员思想统一“准军事化”建设上来，成为全员的自觉行动；以廉政教育强化廉政勤政意识；以知识竞赛提高业务素质；以扶贫帮困增强群众情感。以两防宣传为重点，强化演练重实效，使长期准备、重点建设、平战结合的人防工作方针得到全面的贯彻落实。服务发展，提高效能。以全新的姿态投入到为经济社会发展和为民生服务中去，在依法履行行\_力中，坚持服务第一、阳光操作，坚持把行政服务作为检验“准军事化”建设成效的有力抓手，注重服务承诺、首问负责、一次告知、限时办结、行权公示等制度的落实，把“当日事当日办”等行政效能机制运用到为民服务中去。

**通信保障组工作总结范文12**

时光荏苒，如白驹过隙，回首展望间，我们即将送别20xx，迎来崭新的20xx。不知不觉，我加入这个团队已经有10个月了，回顾这一年的工作，有成功喜悦，有沮丧失望，但更多的是不断前进的斗志和信念。

20xx年3月2日，我正式加入这个大家庭，第一次接触了这个行业，完全陌生的领域令我心底忐忑，而网站平台的搭建与运营于我而言亦是一片空白，幸运的是，我认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这半年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

>一、工作总结

20xx年，关与xxxxx部分，主要工作成果有

1、xxxxxxx的平台基本构架搭建完成，首批搜集全国xxxxx资源13000块，xxxxxxx成功上传有效资源近10000块；

2、基本完成全国资源布局地图的搭建，经后期不断修改完善，已成功标注全国20个省，125个市共计7564块资源。

>二、工作心得

1、在这一年的工作中，我参与了一些集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化。因为户外广告资源数据量大，信息比较杂乱，因此也要求自己将工作处理的精准细致。

>三、工作教训

经过一年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在工作中主要有以下方面做得不够好：

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2.工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

>四、20xx工作计划

1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水;

2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成;

3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

5、精细化工作方式的思考和实践。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的\'优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步。新的一年已经来临，我们将在总结过去得失的基础上，与时俱进，开工作的新局面，争取取得更好的成绩。

**通信保障组工作总结范文13**

时光飞逝，时光如梭，紧张而有序的一年又要过去了，自从20XX年接手中国移劢XXXX分公司线路维护和集客维护工作以来，忙碌的一年里，在领导及各位同事的帮劣下，我顺利完成了本年度的工作。回首缅怀的是对之前工作的总结和经验，翘首待行的是对未来工作的开拓和展。新的一年意味着新的起点、新的机遇和新的挑战，我决心再接再厉，使工作更上一层楼，沉Υ蚩一个工作新局面，更好地完成工作，扬长避短。月份驻XXXX，开始担任XXXX地区线路维护和集客维护工作区域管理员。在任职期间，我秉承认真完成工作，沉ρ习，积极思考的宗旨，在繁忙的工作之余刻苦学习与业知识，使个人能力逐步提高，认真完成好各项工作。下面将我任职期间的工作、学习、生活情曜龈鲎芙帷

>一、加强与业知识理论的学习，不断提高自身素质。

工作中，作为管理员一定要把知识学的全面，线路传输和集客、IMS语音电话等相关知识要理解、透析，工作展才能顺利。我在线路传输知识方面相对薄弱，就在空余时间，寻找了一些线路传输相关的资料学习，了解OLT终端设备的功能，SDH光端机传输设备的基本原理，还有在故障抢修中如何去快速及准确的定位故障点，需要注意哪些细节点等。每天的一点一点学习，时时刻刻的步，我从当时就深知自己肩上的担子及责任，暗暗在心里给自己的定个目标：“脚踏实地，树立实干作风。天下大事必作亍细，古今事业必成于实”。

>二、坚持原则，严格落实各项规章制度。

每一个企业都有他的规章和制度，同样的这个区域也制定的严格的规章制度，这让我们可以更好的作业。不过我个人认为有些地方丌是很妥当，虽然是客观原因。工作的时间非常紧密，但人员配置丌足。虽然有时候没有故障，巡检看护就算轻松的了，但是干活时间毕竟很累啊，整个XXXX线路传输1790多条中继段需要维护和巡检看护，还要时刻处理集团客户的业务纠纷和故障，这样每天都是如此，班组个人的休息时间从何谈起？而D上班期间还要为一些琐事而烦恼，怎么能够保证我们队伍人员内心的平衡达到有效控制的目的？XXXX线路传输和集客维护班组明则分为两个班组，实际共有人在两个与业中互相交错作业。虽然在规范制度下我们很累，但是我们的希望都没有放弃都想把XXXX区域给做好，所以我们坚持，我们还是要继续向前奔跑。

>三、模范带头，细化职责，规范流程，抓好班组队伍建设

要作为一个优秀的管理员，本身自己必须以身作则，不但要把公司要求的规章制度时刻牢记在心，自己还要在工作中必须带头做好，冲锋陷阵。还要必须要深入了解自己的员工，包括他的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓矗以及对其的信任，让他体会到领导层的关心不器

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！