# 新能源电力运行工作总结(优选18篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2025-04-19

*新能源电力运行工作总结1回首过去一年，工作时所发生的风风雨雨时时在眼前若隐若现，但是现实是要去面对的，在工作的时候达到忘我的境界，从不怠慢工作上的每一个细节，即使是回头的时候，也能清清楚楚的回到每个细节中来尽自己最大的努力缩短工作时间，不断...*

**新能源电力运行工作总结1**

回首过去一年，工作时所发生的风风雨雨时时在眼前若隐若现，但是现实是要去面对的，在工作的时候达到忘我的境界，从不怠慢工作上的每一个细节，即使是回头的时候，也能清清楚楚的回到每个细节中来尽自己最大的努力缩短工作时间，不断提高工作效率，让自己的工作程序化、条理化、系系统化、流水化。让自己的工作达到了一个新的境界，开创一个新的篇章。为了在今后的工作中做到更加出色，在此总结一下自己的经验，同时找出自己的缺点与不足。

本人特就这一年的工作小结如下：

>一、思想工作方面

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，认真学习“，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及各项规章制度。

>二、工作上

能吃苦耐劳、认真、负责、在同事的热心指导下很快了解到电力系统的工作重点，明白到变电运行的重要性。变电运行的正常和千千万万人们的正常生活工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，不管出现了什么问题，都需要虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人，让师傅以为你是一个很聪明的人，电力行业是不需要这样的聪明，在这个行业对自己不认真就是对生命不负责。工作在不同的时间段要有不同的侧重点，这是必然的也是必需的。我不但要了解而且要积极的配合。我要抛弃个人的利益，把我的聪明运用到学习技术上，把我的能力以团队的形式发挥出来，不搞个人的表现主义，这样既损害公司，也伤害了自己。为了工作的顺利进行，我们的分工也明确了，不是意味着埋头苦干，恰是因为这样我们更加要互相帮助互相检查。公司需要有干劲的人，但一个人的力量永远是不够的。只要有能力，大家是有目共睹的，不但要发挥自己的特长，还要知道别人的特长。用行动证明自己，用成绩征服大家。俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质为能保质保量地完成工作任务，我在过去的基础上对电力系统的相关知识进行重学习，加深认识。使之更加系统化，从而融会贯通，使电力系统专业水准提到了一个新的起跑线。

经过这样紧张有序的煅练，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了过去只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，尽管我做了大量的工作，取得了一定的成绩，但与上级的要求和先进单位相比，仍存在一定的差距，我将在今后的工作中不断努力克服和改进。

**新能源电力运行工作总结2**

初来上安电厂参加工作，完全陌生的环境和生活状态，也曾经很担心

不知道怎么为人处事，该如何让做好工作，但是厂里宽松融洽的工作氛围，良好的学习发展机遇以及在各领导的关心和帮助下让我很快完成了从学生到职工的转变，工作中能够始终保持一种积极向上的心态，努力开展工作，通过近一年的体验已经逐渐适应了自己的本职工作，对于领导的关心和关怀，我感到了很大的动力，争取在以后的工作生活中以便更加努力的工作，以优秀成绩来回报，不辜负领导们的期望。

过去的一年，是不断学习，不断充实的一年，是积极探索，逐步成长的一年，在此，我要特别感谢领导们的悉心栽培以及师傅对我的见习指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我也深知毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学，在今后的工作中我将努力找准自己的定位，尽自己的所能为上电作出贡献，为上电创造真正的财富，同时也为自身谋求一个更大的进步。

电力运行情况

一、电力运行基本情况

今年以来，山东工业经济在国家加强和改善宏观调控、防止经济由偏热转向过热的大背景下，运行总体比较健康平稳，速度、质量和效益趋于协调，全省工业继续保持了较好增长势头，继续朝又好又快的方向发展。前8个月，全省规模以上工业企业完成增加值854834亿元，同比增长；1~7月份，累计实现主营业务收入亿元，增长；实现利税亿元，增长，实现利润亿元，增长。与经济快速发展相适应，全省电力工业也保持了持续快速增长的势头。主要有以下6个特点：

一是电力建设步伐加快。1~8月份，全省新投产机组516万千瓦。截止8月底，全省发电总装机容量5516万千瓦，其中，统调公用电厂3852万千瓦，地方公用及企业自备电厂1664万千瓦。

二是电力生产稳定增长。全省完成发电量亿千瓦时，同比增长，其中，统调公用电厂发电量1136亿千瓦时，同比增长。

四是工业用电增长势头强劲。工业用电仍然是拉动全社会用电增长的主要因素，1~8月份，全省工业用电量亿千瓦时，同比增长。黑色金属矿采选业、农副食品加工业、黑色金属冶炼、金属制品业、通用及专用设备制造业、交通运输设备制造业等均增长20%以上。

五是全省发电企业设备利用水平大幅下降。前8个月，全省发电机组平均利用时数3235小时，其中统调公用机组3130小时，同比下降515小时。由于全省各类发电机组发电利用率下降，加之燃料、用水及环保成本的增加，电力生产企业效益普遍下滑，企业利税下降，亏损面和亏损额上升。

二、主要工作

尊敬的各位领导：

非常感谢您们给我这个竞聘的机会，在此我再次感谢大家！（鞠躬）

我叫\_\_，\_\_岁，大专文凭；20\_\_年\_\_月毕业于学校，分配至电厂后分别从事钳工、车工，电气运行正值、运行班长等工作。

在工作中历练，在学习中成长。不同的工作岗位和工作环境，造就了我不怕脏，不怕累，任劳任怨的工作作风；严于律己，一丝不苟，精益求精的工作态度；遇事勤思考，善分析，刻苦钻研的工作劲头；讲团结，识大体，顾大局的人生观意识。这些都离不开领导、同事的关心、信任和帮助。

努力就有收获。公司成立以来，在工作和学习上我取得了一些进步：

1、带领斗轮机5人小组，在1机组168期间，在未经培训，指导的情况下，攻克技术难关，顺利完成1机组安全运行上煤任务，未造成一次空仓；并总结安全操作经验，传授和培训其他斗轮司机。

2、迅速组建因1机组168期间运行方式改变而拆分的运二班体制，制定和完善相关制度；并聚全班之力，总结煤仓搭桥消除方法及措施，得到部门认可，推广至今。

在这些经验、成绩和我不懈努力工作下，我坚信能够胜任“部安全主管”这个岗位。下面我谈一下对本部门安全生产的一些思路和想法：

一，首先，是对安全生产的认知。

安全生产是电力企业的生命线，他关系着企业员工的切身利益和企业自身发展。大家知道，我们厂是超临界机组，无粉仓，加之地方煤、火车煤煤质复杂；落煤管易堵，煤仓爱撘桥；斗轮机又是上煤、卸煤、存煤的瓶颈所在；燃输工作战线长，运行方式复杂，多工种交叉作业，基建尾工遗留隐患缺陷较多；人员方面，协工多，安全教育培训相对滞后，时刻都考验着部门安全生产。面对严峻局面，我们只有理清思路，对症下药，才能更安全、高效、顺利的完成部门安全生产任务。

二，完善部门安全制度，落实安全责任

以国家安全法律法规，电力生产行业规章制度为基准，根据部门自身岗位特性补充、细化和完善安全制度，提高全员安全意识，坚持“安全第一，预防为主，综合治理。”的方针，认真落实安全责任，先分区，划出安全生产区域；再分层，确认安全负责人，最后分级层层落实到个人。

三，安全文化建设

1.安全管理人性化

我们处理和纠正、制止不安全事件的发生应多元化，人性化，考核不是目的，只是手段，真正的目的是让被考核人知道安全生产的重要性，所以多从关心员工生命和家庭幸福入手，以人为本，抓安全，抓教育，引导和营造人人讲安全的文化氛围。

2.安全宣传、教育常态化

坚持不懈安全宣传、教育常态化，时时灌输“安全大于天”的安全理念，让每位职工心中从“要我安全”到“我要安全”的安全意识转变，增强安全责任心，克服侥幸心理，杜绝习惯性违章，提高安全防范意识。

对不同工种和岗位的安全教育要有针对性和指向性，认真做好安全日，事故预想，技术问答等基本安全活动教育工作，大力开展和宣传安全生产重要性，认真学习上级下发的安全文件精神，分析事故案例，避免走过场，应付检查，流于形式。

3.安全操作标准化

燃输工作多为多工种交叉作业，危险因素相互作用，相互关联，将每个工种操作工序分解、细化，制定标准化作业方式，让操作人员熟悉和掌握每个工作步骤及相关安全措施，能很大程度上降低因人为因素而造成的安全事件，杜绝事故发生。

4安全监管全面化。

安全监管不是一个人的事，是部门上上下下所有职工的责任，鼓励员工勇于对发生在身边的不安全事件进行揭发，发现安全隐患，设备缺陷及时汇报，并给予相应奖励。部门上下一心，加大监管力度，做到安全人人抓，事事有人管，监督工作横到边，纵到底，不留死角的良好局面。这样才能杜绝安全事故发生，确保安全生产顺利进行。最后，我坚决服从公司领导，部门领导的安全生产统一部署，努力学习提高自身综合素质，虚心接受领导、同事的批评指导，认真干好安全生产工作。

谢谢大家！我的述职完毕。

今年以来，在集团公司正确领导下，\_\_供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。

一、20\_\_年工作基本情况

各项经济指标再创新高。1-10月份，售电量完成亿千瓦时，同比增长;经营电量完成亿千瓦时，同比增长;线损率完成，可比口径同比持平;平均电价完成千千瓦时，比合同指标提高千千瓦时;经营电量市场占有率完成，同比提高百分点，超合同指标百分点;售电量市场占有率完成，同比降低百分点，超合同指标百分点;小火电平均购电价完成千千瓦时，比合同指标降低千千瓦时。安全生产保持稳定。全面贯彻“三个”要求，严格落实安全生产责任制，深化“无违章企业、个人”创建，大力开展了“安全生产月”、“三要六查”安全周和安全专项治理活动。全面落实防汛、迎峰度夏措施，圆满完成迎峰度夏任务。重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。荣获省“安康杯”竞赛优胜企业、\_\_公司“创建无违章企业工作先进单位”、\_\_市“安全生产示范企业”。截至\_\_月10日，实现连续安全生产\_天。

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行情况检查。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规范的全过程控制和常态运行机制。《\_\_》荣获“\_\_奖”\_。公司4项课题分别荣获\_\_行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第\_\_位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度KPI指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银企合作，拓展融资渠道。巩固发展\_\_房产、\_\_电气产业链，壮大\_\_、\_\_等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1-10月份，多种产业实现收入亿元、利润317\_\_\_\_元，分别同比增长1\_\_\_\_和1\_\_\_\_。

二、存在的问题与困难

前 言

为浙江华光潭水力发电有限公司管理科学化和规范水平，确保公司安全、经济运行，适应电力市场改革和发展，根据本公司实际工作的需要，特制订本标准。

本标准由浙江华光潭水力发电有限公司运行部提出。本标准由浙江华光潭水力发电有限公司运行部归口。

本标准编写起草部门：浙江华光潭水力发电有限公司运行部。本标准编制人： 本标准审核人： 本标准审定人： 本标准批准人

本标准在原“标准化工作管理标准”的基础上，根据GB/标准化工作导则有关规定编写并公布实施。由浙江华光潭水力发电有限公司运行部负责解释。

本标准为首次发布

运行值班员岗位工作标准 1 范围

本标准规定了浙江华光潭水力发电有限公司运行部运行值班员岗位职责与权限、岗位基本要求、工作内容与方法、检查与考核等内容。

本标准适用于浙江华光潭水力发电有限公司运行部运行值班员岗位工作。职责与权限

在当值值长的领导下，认真完成当班期间的各项任务。 严格执行“两票三制”，杜绝违章行为。 对当班期间所做工作的正确性负责。

主动参与班组管理的各项活动，对班组管理有监督、建议权力。 当值工作的监督、建议权力。岗位基本要求 职业道德

遵章守纪，敬业爱岗；坚持原则，热心服务；作风正派，严谨勤劳；身体健康。 文化程度及所学专业

具有中专学历及以上文化程度，电站运行相关专业。 工作技能

具有运行独立当班能力，有一定的文字表达能力、计算机应用能力、分析判断能力。工作内容与方法

遵守企业标准和各项规章制度，严格遵守《运行规程》、调度规程规定，执行值长命令。 认真监盘、精心调节，巡检到位，不发生漏检事件。

及时发现设备的故障、设备缺陷信息，及时报告当值值长，并按有关流程处理。 严格执行“两票三制”，协助值长做好安措。 及时准确记录当值的各项工作。 把好设备现场试验验收关。

积极主动参与值内各类运行管理活动，协助值长做好班组建设工作。 加强业务学习，提高业务素质和工作技能水平。 做好生产现场的文明生产工作。检查与考核

本标准的执行情况，由运行部、厂部相关人员进行检查考核。

考核结果按《浙江华光潭水力发电有限公司经济责任制考核办法》进行奖罚。报告和记录

半（全）年度个人工作总结

本人进入我厂参加工作已一年有余，在这一年中，我遵守厂纪厂规，遵守部门管理制度，在厂、部门领导的领导下工作一直认真主动，能够按时按量完成领导交给的任务，注重与同事们的业务技术交流、合作、以及关系的融洽，不断积累业务工作经验，快步地沿着把理性思维运用到工作实际中来的路子上迈进。经过一年多来的磨练，已取得了一些成绩，现已立承担本职岗位工作。分以下几个方面进行总结：

在思想方面，我一直把厂当做我的家，我深知“厂兴我荣，厂衰我耻”的道理，坚持一切从我做起，实事求是努力认真，以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受厂部的检验与考核。

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；虚心向同事们学习业务知识，注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽；工作认真主动，按时按质完成本职工作任务。

在自身建设方面，我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的.每一个问题，能够真正做到与时俱进。在过来的一年中，我积极参加厂里组织的活动，并在工作之余努力学习工作相关的专业技术知识和文学知识，努力提高自身修养、完善自身素质建设。

总的说来，我进厂至今，在思想上，我一直珍视现有的厂部工作环境，以能为厂部做出应有的贡献为己任；在工作上，我勤恳努力，服从领导安排，积极主动工作，按时按质按量完成工作为原则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的业务水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、

工作的仔细和耐心是业务工作效率与质量的保证，在以后的工作中，我将一如概往地尽我最大的努力把我的工作做得更好，为我们厂更加美好的明天做出自已，应有的贡献。

一)、各项技经指标完成情况：

1.购、售电量保持较快增长：今年在缺电、限电的情况下，完成购电量亿千瓦时，同比增长;完成售电量亿千瓦时，同比增长。其中工业用电亿千瓦时，同比增长

2.供电质量明显提高：全年供电质量指标全部达到了上级部门考核要求。其中线损率，客户供电可靠率为，综合电压合格率为。

3.企业综合效益稳步增长：固定资产原值为\_万元，同比增长;电力销售收入为\_万元，同比增长;上交税收：\_万元，同比减少;人均创税\_万元，同比减少;全员劳动生产率\_万元/人·年;实现供电利润\_万元,同比增长172%。

1.完成了丰光、上丰、中行、泗水等四个35千伏变电站的改造工程，投入运行状况良好。

2.仁居35千伏变电站进行扩容、扩建和技改工作正在施工中。

5.完成了新建110千伏差干变电站可行性论证及选址工作。

6.为适应我县电力发展要求，筹建了我局电力生产调度大楼，该工程通过立项、报建及工程招标等工作程序后，进入了紧张的施工，目前已完成主体工程第七层的浇筑。附属工程车库运动场所、检修车间已封顶，开始进入装修阶段。

二、主要工作

一)夯实安全基础，确保安全生产形势的稳定

20\_年，公司认真落实区委区政府的决策部署，同心协力，坚持精细化管理，向管理要效益，开拓进取，圆满和超额完成年度既定的目标任务。

全年供电量达到亿千瓦时，比去年同期亿千瓦时，增长(但11-12月份供电量有所下降，负增长)。自发电量万千瓦时，营业收入亿元，增长，电费汇收率达到。完成和超额完成以上指标，主要做了以下几方面工作：

一、致力于抓电力保障，增加供电能力。

生产技术部张朝辉，森脉电力叶建雄等同志，为了抢时间抢速度，赶在高温用电高峰季节前送电，放弃节假日，放弃休息时间，起早摸黑，坚持在工地现场，做好调用线路的联络抢建工程。

三、致力于抓电力营销管理，提高经济效益。

一、工作认真负责，敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服孕期反应等身体不适，始终以积极认真的心态对待工作。特别是四月份两台机组同时运转，劳动强度增加，在线仪表有的不准确，还要完全靠手工分析，如按一台机组的正常试验程序，做试验就得两小时，期间还要加药，监控水质，巡检设备，夜班还要排污。刚开始是忙的厕所都顾不上去，费尽心力唯恐水质控制不及时。后来又积极调整自己的工作思路，抓住重点，先做没在线仪表的和水质波动大的，再做水质指标较稳定的，两台机组水样交叉做试验，这样虽然一人一岗，仍坚持不懈，及时了解水质情况，更好地调节水质。

三、能力包括协调能力和处理事故能力，若说“技术”比作“智商”的话，那么“能力”就可比作“情商”，化学专业亦是如此，智商高就不见得情商高，因为技术是死的，能力是活的。例如在七月份，二号机组凝结水溶解氧突然升高，化学上并无任何操作，询问汽机人员，因调整水位有操作，除氧装置上部没有达到真空，造成数值突然变化，并非水质劣化。所以判断能力快速准确，活学活用，才能更好地干好工作。

四、积累工作经验，贯彻公司“节能降耗”。

在水质合格的基础上，精益求精，安全运行是首要，还要兼顾经济运行。如在五月份一号机炉水水质还不稳定，就要积极主动询问集控室，了解负荷变化，低负荷时尽量开大连排开度，以保证蒸汽品质，尽快让炉水合格并稳定，而高负荷时连排开大，排污效果既不明显又浪费工况。所以在尽量开大连排的基础上尽力节省资源，把握两者平衡点。六月份实行低磷酸盐处理，控制炉水加药量，既要防止锅炉的酸性腐蚀，又不能浪费药品，还要防止锅炉长期的人为积盐结垢，为做到一举三得，更是精心测定，细心监控，操心设备，耐心沟通。

五、建议：

1、安全设施能否更加完善、细致一些，设定设备误动保护措施，故障演习预案以及酸碱事故求援方案，防患于未然，更新传统的化学监督观念，变被动处置为主动预见预防。

3、现在都讲环保意识，作为热力发电企业，是否也能集思广益，制出更加节水的措施 ，少用或不用化学试剂，充分实行水的再循环和再利用，这只是我不成熟的想法，因个人能力有限，还需要师傅及专工的专业技术知识来看待。

××年即将到来，新的一年有新的开始，有新的压力，制定新的合理目标才有新的突破。

热电公司领导：

按照安泰热电公司党委对基层领导班子考核的要求，下面，对自己一年来的工作、学习、思想和廉政情况向考核组的领导作简要汇报。

一、加强生产各项工作管理

为了确保完成安泰公司下达的各项工作任务，我们多次召开专题工作会议，认真研究三项责任目标的落实分解，年初与各职能部门分别签订了目标责任状。在保证生产设备完好率的前题下，合理安排新老厂运行方式、及时调整供热区域，提高了供热质量和经济效益。

在安全管理上，我们严格落实安全生产责任制，安期召开“安委会”对存在的不安全隐患认真落实整改。通过“安全生产活动月”和举办“安康杯”知识竞赛等活动普及了员工的安全生产意识。今年5月9日因#2汽轮机供油管漏油引发了大火，在突发事件面前，员工们冷静应对，果断处理，避免了事故的扩大化。通过此次事件给我们安全生产再次敲响了警钟，针对事故中暴露出的问题我们举一反三，认真按照北方、安泰上两级公司领导的要求，连续多次召开了安全工作会议，对事故认真分析总结，对照二十八项反措对要求对设备进行安全检查，安排班子成员具体负责机组大修安全工作，制定出有效的防范措施，确保不再发生安全生产事故。

热电厂竣工移交生产后，遗留尾工和设备缺陷117项，在尾工完善和设备治理中，我们结合保持先进性教育活动的开展，“按照生产、学习，两不误、两促进”的要求，对所有待整改项目都制定了整改方案，先后处理了锅炉旋风分离器的磨损、炉膛尾部燃带磨损和除氧器溶解氧不合格等问题，在冬季供暖期间我们对未完的调试项目进行了补充，一次通过了内蒙古电力建设质监中心对热电厂的整体质量监检。

20\_\_年向铁路南区进行集中供热是市委、政府年度十大民心工程，它关系到海铁分局撤销后南区居民的供暖的稳定，同时也是在当时特定时期关系到公司能否占领满洲里市整体供热市场的一项关键工程。

一年来，我作为一名电厂电气人员，以饱满的工作热情，努力学习专业技术知识，严格遵守各项运行规程，虚心求教，团结同事，不断提高工作能力，干好本职工作，现将一年来的工作加以总结：

**新能源电力运行工作总结3**

1、组织编制沛县“十二五”循环经济项目库。为推进我县循环经济工作的快速发展，推进重点行业经济发展方式转变，在调查研究的基础上建立我县“十二五”循环经济项目库，该项目库分为节能、资源综合利用、节水、节材、节地、清洁生产和基础设施与能力建设等重点工程七大类，共101个项目，总投资额达1309亿元，为下步争取国家省市节能与循环经济项目资金打下了基础。

3、高度重视清洁生产工作。积极下达20xx年度清洁生产审核计划，加强该项工作的业务指导和培训，积极组织有关企业参加市举办的清洁生产培训，为完成市下达我县的清洁生产审核计划打下了坚实基础。

4、积极服务企业发展，做好资源综合利用企业申报工作。按照政策，积极做好我县符合条件的7家资源综合利用企业重新审核认定工作，同时新上报1家新能源利用企业。加强了对上报企业的情况审核把关，通过现场查看，严把上报材料关，目前该项业务已上报省经信委。取得《资源综合利用企业》证书后，每年可为七个企业减免各项税收达500多万元。

5、做好重点用能企业的监控。认真组织重点用能企业填报《20xx年度能源利用状况报告》，及时全面掌握了年耗能5000吨标准煤重点用能企业的能耗情况。同时加强对年耗能3000吨以上标煤企业的监督管理，联合质监局、xxx等业务部门对17家年耗能3000吨标煤以上企业开展了专项能源监察执法审计。

6、积极推广节能产品，加大对塑编行业落后用能设备的技改力度。在全县塑编行业推广高效节能产品，节电效果达30%--40%，节约了生产成本，同时为缓解全社会用电紧张起到了一定作用。

7、推进淘汰落后生产能力工作。关停地条钢生产企业4家，淘汰了落后产能及改善了生态环境。

8、认真做好节能目标责任评价考核工作，在20xx年度我委获得市节能工作先进集体称号的基础上，争取今年取得更好的成绩。

9、精心组织全县节能宣传周活动。认真准备，精心组织，联合全县十几个职能部门开展了主题为“节能我行动，低碳新生活”的节能宣传周活动，集中展示了近年来我县节能减排工作取得了一系列成绩以及各行各业开展节能减排的工作历程。共拉宣传横幅60条，展板80块，发放节能宣传资料800张，新闻媒体及时播报了我们的活动情况，取得了良好的社会效果。

**新能源电力运行工作总结4**

我人生之中从事电力工作的第一份工作，也是我职业生涯的一个起点，对此我也十分珍惜，也尽自己最大的努力来胜任这份工作，经过这么多年的学习，以及同事、领导的帮助，我已完全融入这个大家庭中。自己工作技能也明显提高，虽然工作中还有好多地方需要完善，但应该说自己付出的不少，也收获了很多。我自己感到了成长，也逐渐成熟。现就回报如下，

在职业道德建设方面，多年来，我在领导、部门领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，在平时的工作中严格遵守《电力职工职业道德》，尊敬领导，团结同事，用辛劳的汗水回报用户，用精湛的技术换取了信誉。具体来讲：

>第一，做到了爱岗敬业

爱岗敬业是做好任何一项工作的出发点，也是电力工作人员首先应当具备的.最基本的“职业道德”，电力工作人员只有热爱本职岗位工作，并在本职岗位上尽心尽力、尽职尽责，才能全身投入电力工作。本人数十年如一日，坚守岗位，问心无愧地做到了这一点。

>第二，做到了以热情奉献

奉献精神是电力工作人员做好工作的根本前提，是做人、处事、干工作的基本准则，具体来说，电力工作人员只有具备了言行一致、做老实人、说老实话、办老实事，不弄虚作假、不欺上瞒下，把自己的全部精力奉献给客户，才能在具体工作中，严格地履行好自己的权利和义务。在26年的工作中，本人始终坚持这一点，取得了广大用户的一致好评。

>第三，做到了工作认真，不断寻求高效益

在这么多年的工作中，本人尽力做到上班提前到达工作岗位，清洁工作环境，做好进入工作状态的准备，上班时间不看与工作无关的书刊；推迟下班，清理收拾好文件、办公用品和工作环境，保持良好状态；按期完成工作任务及领导交办的临时性事务，并不断总结提高；尽心尽力地完成了本职之内的每一份工作。

在工作业绩上方面，本人努力工作，精益求精，力求理论知识与实践经验的完美结合。在业余时间，广泛阅读专业书籍，提高了自己的理论知识水平。电力工作是集脑力与体力的综合性技术工作。不仅要具备相当的理论知识，还要有丰富的实践经验，根据上级的严格技术要求，我在业务技术上刻苦学习，努力追求新知识、新技术，并取得可喜硕果，多次获单位操作技术能手，20xx年从电力职大毕业进一步提高了理论知识。由于不断的学习和进取，自己的业务技术日趋成熟和完善，能针对电力工作中的问题进行判断，分析和处理，提出较好的技术改造和合理化建议。并在以后的工作实践中，争取取得更优异的成绩！

**新能源电力运行工作总结5**

作为一名刚刚毕业的大学生，实践的东西接触的少，对许多现场问题不了解，面对这种情况，我不仅认真的学习相关专业知识，让自己尽早尽快的.熟悉运行工作，并且积极地向师傅们请教，在师傅们的热心帮助下，少走了很多弯路。从刚入运行只会抄表报电量，到现在可以作为一名合格的巡检独当一面，替师傅们分忧，我在不断进步着，成长着，但作为上电的一员我要时刻严格要求自己，让自己尽快成为一名合格的运行值班员，为上安电厂贡献自己的力量。

**新能源电力运行工作总结6**

一年来，我司安全生产工作在上级单位及公司领导的正确领导下，坚持“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，加强安全管理，严格履行各级安全工作职责，不断建立、健全安全生产责任制，认真落实安全生产各项规章制度和操作规程，及时做好自查自纠消除事故隐患和设备缺陷，为实现全年的安全生产目标做了大量的工作，取得了较好的成绩。主要工作情况是：

>一、加强组织领导、明确工作职责

本着谁主管、谁负责的原则，我们根据《安全生产法》的有关规定，逐级建立了安全生产责任制，把安全生产的任务指标层层落实，明确了安全生产的各岗位职责，并把安全工作的效果纳入了年终绩效考核。下半年因公司人员异动，为防止公司安全领导机构在交接更替期对安全生产工作带来影响，公司在定员之后及时重新成立了三级安全监察体系，明确各级、各人员的安全工作职责，严格履行一级查一级，一级对一级负责，实行三级监察连带责任。并且对“两票三制”制度及工作票签发人、工作负责人、工作许可人人员安全责任作出了明确规定，对相关人员也及时作了调整。

>二、做好安全检查、消除事故隐患和设备缺陷

为了保障安全生产目标的实现，安全检查作为安全管理的重要内容，公司一是每月定期组织进行一次全面的安全检查；二是不定期和专项检查相结合；三是在保春节供电、迎峰度夏、迎峰度冬等负荷高峰时段以及在重要节假日前进行强化安全检查。全年共组织安全检查深入各变电站、输配电线路、施工现场及隐患较大的游乐、商业等场所十多次。在检查过程中，我们坚持“实事求是、细致全面、不留死角、不走过场”的原则，针对薄弱环节和可能出现的问题，认真进行全面排查，重点检查安全制度是否落实，安全措施是否到位，安全防护设施、设备是否齐全完好，漏洞隐患是否纠正。通过这项活动，在识别和发现一些不安全因素的同时，我们按照“定人员、定措施、定时间”的三定原则，及时跟进消除事故隐患。对本单位不能解决的安全隐患问题，如实上报实业公司及相关职能部门，责令其做好安全整改。如今年五月我们排查发现，发明家广场游乐设施业主私拉乱接不规范用电，对人身安全构成严重隐患，通过上报，最终取缔。

>三、加强安全教育培训、提高全员安全意识和技能

狠抓安全生产法律法规的学习，加强安全防范和警示教育。今年来，我们一是组织全司干部职工听取市公安消防大队专家现场授课，学习消防法律法规和防火、灭火技能；二是通过用视频教学的方法组织员工学习供电企业相关工作操作规程和一些事故典型案例；三是输送专业岗位人员参加省电力工程企业协会专业培训；四是在六月份的安全生产月期间，我们充分利用这一声势浩大、宣教力强的活动，广泛开展安全生产自查自纠和安全法律法规、知识技能的宣传教育，购置“安全生产月”活动宣传挂图，进行张贴，传播安全知识，营造“安全生产”活动氛围，同时对全体员工举行了一次安全大考试。通过这一系列的活动，全体员工的安全法律意识、防范意识和忧患意识得到明显加强，安全操作技能进一步得到提高。

>四、做好应急预案、提高应对突发事故能力

为加强我司电力系统应对突发供电事故的应急处理，确保稳定供电，最大限度减少损失和社会影响，公司有针对性的做出了“防冰冷灾害应急预案、自供电网黑启动应急预案、迎峰度夏、迎峰度冬”等一系列工作预案，这些工作措施极大提高了公司预防事故发生和保障稳定供电的能力。

>五、存在的问题和因难

一是工资待遇低导致员工工作积极性不够高；

二是员工安全操作技能有待提高；

三是个别人员思想僵化工作效率不高；

四是一些制度和职责有待厘清从而能更好的协调和落实；

五是部分设备老化，特别是变电站一次设备锈蚀严重，处理资金和方案迟迟不能得到落实。

这些问题的存在，对我们整个企业的安全文化、安全工作建设都起到阻碍作用。

**新能源电力运行工作总结7**

20xx年，省共向我县下达农村能源国债沼气建设投资计划128万元，项目建设任务为：建设户用沼气池1600户。材料已全部发放完毕，截止6月15日，已经完成1517户，其余正进入验收阶段，力争年底完成项目任务，申报省厅验收。

20xx年，省共向我县下达农村能源国债沼气建设投资计划84万元，项目建设任务为：建设户用沼气池700户。项目于20xx年8月启动实施，共计发放材料700套，竣工验收564户，其余正进入紧张施工中。

上半年全县完成了2处小型联户沼气工程，总容积150多立方米，实行联户建池，惠及农户28多户，有力的减轻了生猪养殖对环境的污染。户用沼气28户，全面控制了农业面的污染。

**新能源电力运行工作总结8**

第一部分：工作回顾

20xx年是XX公司巩固发展成果，强化内部管理，加快发展取得突出成效的一年。一年来，公司各部门及各控股公司在公司董事会和党总支的正确领导下，在上级领导的大力支持和扶持下，在相关部门的密切配合下，坚持以“立足XX，服务大局，拓宽领域，协调发展”的总体工作思路为指导，全面贯彻和落实XX公司20xx年工作会议精神，较好地完成了07年各项工作任务，经营业绩稳步增长，内部管理逐步加强，公司影响力不断提升，综合实力显著增强，党建和企业文化建设工作取得明显成效。

>一、各项经营指标完成情况

公司本部各项经营指标完成情况。总资产报酬率、销售回款率、设备完好率等其它各项经济指标均达到或超出目标要求。

安全生产指标：全年未发生重大安全责任事故，继续保持着连续安全的良好局面。

控股公司各项经营指标较去年同期显著提高。

XX公司全年预计实现安全XX，比去年同期增长XX，预计主营业务收入将达到XX，同比去年电耗、药耗、氯耗等成本均有明显下降，预计实现利润XX万元，均实现年初下达的指标并达到国家规定标准。

XX自去年综合合格率100％。合格率100％。均达到或超出年初下达的任务目标。

XX公司全年较好地完成了公司下达的指标。

XX预计全年XX,泵站及管线运行状况良好，较好的完成了全年工作任务。

XX全年共办理投标和履约担保XX笔，担保资金风险为零。咨询服务业务取得了长足的进步，分别承揽并组织了XXX考核工作，完成了XX的前期法律及政策方面的业务咨询。

以上这些成绩的取得即是在XX快速发展这一宏观形势带动下的结果，更是各部门、各控股公司全体干部、职工兢兢业业，勤奋工作，扎实苦干的结果。

>二、重点工程建设进展顺利。

公司加强了对各项重点工程的监督管理和科学调度，克服重重困难，各项重点工程建设扎实推进。

新办公楼建设项目，主体建设已通过竣工验收，幕墙工程、内部装修、设施安装及厂区布置等工程都已基本完工，待验收后即可正式投入使用，为XX提供优质服务搭建了新的.平台，有效的提升了XX的品牌形象。

XXXX技术改造一期工程，委托XX专家进行了XX工艺改造方案设计，增加改造沉淀池和机械混合池，工程顺利竣工并已通过验收正式投入试运行,保证了XX过程的连续性和安全性，提高XX。

对XX进行改扩建的XX项目，已竣工投入使用，可检测项目由原来的24项增加到了72项（国家标准内65项），为提高XX检验能力和检验水平，加强XX监控提供了良好的硬件条件，目前资质认证工作正在紧锣密鼓的进行之中。

XX的XX输电线路工程自去年开工，今年已完成高压设备接交实验，目前线路工程完工，竣工资料正在整理中。

XXXX设备检修、改造及厂区建筑物整修工程全面完成，显著提高了生产效率，改善了企业形象。

XX目前全线完工，完成了工程竣工资料整理，并具备验收条件。工程款已大部分拨付，取得了较好的经济效益和社会效益。

XX建设工程稳步实施。为满足社会经济发展对XX网络配套的需求,各公司加大建设力度,确保安全生产，促进当地社会经济发展。07年，xx公司共铺设管线xx公里，完成预算投资xx万元。xx公司新建管线xx公里。xx服务部完成了x消防站、道路绿化工程用水所需的管网建设共计xx公里。xx厂第二条出厂xx管线工程，经沿线测绘后已经完成了初步设计，并通过了市局审核，现正处于施工图设计和资金筹措阶段。对xx高速公路占压xx管线切改工程的质量监督检查及资料整理工作顺利完成。积极参与了xxxx管线建设工程的建设工作。

**新能源电力运行工作总结9**

一是积极参加局党组组织的各项政治理论学习活动，认真学习科学发展观和建设社会主义，了解掌握国家宏观经济政策，增强政治敏锐性。积极开展学先进、找差距、促发展、解放思想大讨论活动，不断转变学习作风、工作作风，增强适应能源统计工作能力。

二是加强业务知识学习。针对全市区、县（市）人员调整、能源统计制度不断完善等新特点，有重点、有步骤地对有关知识进行了系统学习。在认真参加自治区培训的同时，采取以会代训的方式，积极促进区、县（市）及企业基层统计人员更新能源基础专业知识。

三是快速适应能源统计改革需要，严格按照《20xx年能源统计数据质量控制办法》、《20xx年规模以上能源统计数据质量审核、评估办法》、《季度能源消费总量核算方案》等一系列改革要求做好工作。

**新能源电力运行工作总结10**

一、基层车间党支部书记要在新形势下进一步把握思想政治工作的重点。在当前在我国伟大的复兴进程中和电力体制改革不断深入的新形势下，企业的思想政治工作要服从和服务于电网安全生产和经营工作，这是新形势下思想政治工作的出发点和落脚点。党支部书记要在党建的日常工作中积极发现、疏导、消除影响企业安全生产和职工队伍稳定的各种思想问题和不稳定因素，要充分认识到这些问题如果不及时解决在事发的萌芽状态，将会给安全生产、经营等造成的不良而消极的影响。为此，党支部书记要认真分析各种思想问题产生的原因，积极寻求解决这些问题的方法和思路，及时做好疏导和化解职工思想工作，确保企业各项安全生产、经营工作的顺利进行。

二、基层车间党支部书记在基层做群众思想政治工作时要努力学习和探索并且积极创新思想政治工作的新方法、新思路，进一步增强党建工作的感召力和说服力。

一是要进一步增强思想政治工作的实效性和主动性。基层党支部书记要从工作实际出发，积极主动地解决职工最关心的热点、疑点和难点问题，帮助他们解决在学习、工作、生产和生活等方面存在的各种实际需求和困难，从根本上消除职工队伍不稳定的各种因素，只要思想工作做到深入而细致才能取得预期的效果。要把思想教育与严格的企业管理结合起来，还要把南网文化和积极倡导的思想观念、道德准则融于到企业各项管理工作中，贯穿于执行每一项制度的全过程中，并且在班组和职工的心里落地、生根。另外，在当前新形势下由于人际关系的复杂性、电力体制改革力度的加大、职工利益分配等问题，如不及时进行有效的做好思想政治工作就会造成了部分职工心理上的负面影响，这无疑给基层职工队伍造成不稳定的因素。基层车间党支部书记要积极主动地主动做好党和国家以及上级有关政策的宣传工作，要增强思想政治工作的预见性，做到有理有据、入心入脑，积极解决出现的各种新矛盾和新问题。

二是基层党支部书记要针对基层思想政治工作的特点、对象、方法，及时地增强思想政治工作的`针对性和艺术性。由于面对基层班组和广大职工，要根据职工年龄和文化程度的不同、兴趣爱好的迥异，因此在做思想政治工作时要针对不同的工作对象，要从职工的思想实际出发，有针对性地讲清政策，摆明道理，澄清一些模糊认识，千方百计地激发职工爱岗敬业，从而进一步调动职工的工作热情。另外还要注重思想政治工作的艺术性，要克服坐而论道、空洞说教，力求动之以情、晓之以理，用生动形象、通俗易懂的方法拨动职工的心弦，启迪他们的心灵，做到讲道理不空洞，讲观点不含浑，讲政策不生硬，要从内容形式到沟通技巧尽量做到生动活泼、形象直观，准确无误、求得最佳的教育效果。

三、基层车间党支部书记在开展思想政治工作时，要充分调动各方面的力量共同做好思想政治工作。由于电力基层车间涉及的面较广，矛盾产生的原因很多，基层车间的思想政治工作不仅仅是党支部的工作，需要党政工团以及各方面的密切配合。党支部书记要充分调动各方面的积极性，形成党、政、工、团齐抓共管的工作机制，发挥各自的优势，针对不同的情况，互相及时沟通情况，共同研究解决问题的途径和措施，做到思想政治工作全过程、全方位地有序开展。

四、基层车间党支部书记在开展思想政治工作中，要充分调动支部成员的积极性、促进班子

团结、充分发挥班子整体合力。一是要有大局意识，在思想上保持一致、在工作上互相支持、在感情上经常交流，要积极主动为行政领导分忧解难、热情帮助，为行政工作的顺利开展铺好路、搭好桥，积极创造各种有利条件，切实维护行政领导对安全生产和经营工作领导的中心地位。二是党支部书记要把自己置身于班子的成员之中，平等相待，各自要有明确的职责和分工。党支部书记应该具有强烈的民主意识，凡是涉及到本单位人员调配、岗级变动、奖金发放等重大问题，余芹积极倡导领导班子集体讨论，严格遵守民主集中制的工作原则，逐渐在班子内形成良好的民主作风和工作习惯。党支部书记要带头遵守有关的党纪国法和企业的各种规章制度，不搞特殊化，为党支部其他成员做出表率。三是要做到在思想上和工作上及时补位，积极维护班子成员的团结。当在工作中出现问题时或工作失误时，党支部书记要及时补位，不能过多地批评、指责和埋怨，要善于推功揽过，勇于为班子其它成员承担工作失误的责任，共同查找问题产生的原因，进一步增强班子成员之间的团结，努力维护班子的整体形象。

总之，基层车间党支部书记在开展思想政治工作中，只有不断地进行学习和探索，进一步提高与职工进行沟通和交流的技巧，保持职工队伍的稳定，努力维护职工的合法权益，充分发挥党组织的政治核心作用，这样才能有力地促进和保障企业又好又快地健康发展。

**新能源电力运行工作总结11**

各位领导、同志们：

我叫\_\_，现任\_\_科科长，现就本人在生技科一年来的工作和学习情况向各位领导和同志们作以下汇报：

一年来，在局党委和局领导的正确领导下，紧紧围绕我局工作重点，按时组织全科人员学习有关文件、政策精神，以转变工作作风、强化服务意识，围绕创一流供电这个中心思想，努力在生产技术管理、电网建设上下功夫。在加强安全管理，优质服务。和各项考核的促进下，圆满完成了\_\_年局下达的各项工作任务。

一、完成我局制定的共同管理目标：

生技科坚持把提高职工的思想觉悟和工作热情放在首位，从不把政治思想学习作为形式主义来抓，不但坚持了每星期二、五的政治学习制度，按照布置的学习内容组织认真进行学习，每个人都作好了心得笔记和学习感想，并且把学习的结果运用到生产技术管理的各个方面，以学习促进各项工作的开展，端正了工作态度，提高了大家的工作积极性，从而保证了全科职工自觉遵守劳动纪律，无发生迟到旷工现象；在完成本职工作任务的同时，认真完成上级布置的临时任务；自觉遵守法规、法令，没有发生任何违纪现象；积极开展党风廉政建设，无发生任何与党风廉政建设相违背的人和事；无发生违犯计划生育现象；上半年完成通讯报导12篇，按局规定篇数完成上半年宣传工作。

二、圆满完成科工作目标：

进入20\_\_年以来，我们首先对我局工程安排情况进行了认真的分析，分清轻重缓急，工作有重点有重心，把110千伏\_\_输变电工程。110kv\_\_电厂配套工程的\_\_变电站、\_\_变电站和110kv\_\_线、第二期35kv农网建设改造项目和35千伏\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_、\_\_等变电站的设备工程，站容站貌、主变增容等电网改造工作作为今年工作重点来完成，全年共完成以下几个方面的工作。

1、完成110kv\_\_变前期准备土建施工协调以及安装协调工作，110kv\_\_输变电工程是我局今年工作的重点工作，也是省市电业局要求必须按时完成的项目。为了作好这项工作，我们生技科进行了具体分工，明确了责任。尽可能压缩前期设计时间，经常与市院设计人员沟通，为下一步施工尽可能争取多余的时间，在施工过程中及时协调施工过程中存在的有工程技术等方面的问题并及时向领导进行汇报，并与施工安装单位、设计单位、设备厂家等联系，协商督促解决，有力的促进了工程顺利实施。目前，已完成该工程基础开挖，砼垫层预制，设备招标，图纸会审、土建施工、设备安装等方面的工作，为惠沟变早日投运奠定了良好的基础。

2、完成我局部分输、配电改造工作，由于我局输、变电设备以及站容站貌陈旧，我们结合我局实际，先后制定出\_\_变、\_\_变土建改造方案，\_\_新建方案、\_\_变、\_\_增容方案，全市渡夏方案。目前，大部分工程都已实施结束，为我局供电安全提供了可靠的供电保证。为我局创一流县级供电企业有了一个良好的开端。

3、规划设计和上报第二期35kv农网建设改造项目、第二期35kv农网改造是我局一项重要工作之一，也是\_\_科工作的一项重要内容，为此，我科10名成员均参与了该项工作，付出了大量劳动和精力。本次共实施35kv输变电工程7项，完成投资\_\_万元，由于对施工加大了协调力度，及时处理施工过程中存在问题，使35kv工程按省市局要求时间完工，并顺利通过市局组织的初步验收，受到了市局验收人员的好评。

**新能源电力运行工作总结12**

岁末年初，新的一年已经开始了，我们的工作也告一段落。回首过去的一年，我们在工作中虽然没出现大的过失，但在很多问题的处理上还不到位，以及工作中的一些小细节没能做到很完美。我们小组定期由王师傅组织召开小组会议，总结问题，及时改正。下面将上一年度遇到的问题及需要改进的地方总结如下，希望也能给其他同事带来一定帮助：

>1、语言交流技巧方面：

（1）与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”；不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

（2）在用户电卡出现问题需要修卡时，应先向用户致歉，介绍网点时，可以特意声明“您稍等，我帮您找一个最近的网点”，并向用户解释清造成此现象的原因，提醒用户以后插卡输电尽量时间长一些，以避免发生此类情况，使用户感到我们对待工作是负责任的，从而能体谅并配合我们的工作，减少不必要的争端；接到用户因故障停电来电话询问时，要先向用户致歉，并表明“保证您用电是我们的责任，出现故障我们肯定会马上处理，尽快恢复供电，减少停电给您带来的不便”；因各家银行24小时购电网点使用的不全是‘一卡通’，其名称各不相同，答复用户时不应一概而论，可以说‘银行交易卡’。

（3）接听电话时要认真，注意听用户讲的每一句话，全面分析用户反映的问题，找出关键，分清造成事件发生的责任部门，尽快使用户的问题得到解决；该讲清的一定要向用户讲清楚，不要以命令的口吻要求用户去做什么，也不要随便承诺或答复用户一些不确定性问题和要求，讲话不能过于罗嗦，避免使用户产生厌烦情绪，要换位思考，设身处地的为用户着想；与用户对话时，要占据主动位置，不要光凭经验，讲话过于随意，并要注意答复用户时要留有余地，给自己留后路。

>2、业务及问题处理方面：

（1）新建小区，咨询有关临时转正式用电问题：可以这样解释：因小区整体工程未完，开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房，所以只能完工一栋出售一栋，期间不具备转成正式供电条件，所以暂时用施工用电向居民供电。工程竣工，并不是指整栋楼的完工，而是指该小区工程的整体竣工，包括：煤气、上下水、电、小区的附属设施等，在其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章，只有盖齐了，才是真正的竣工，才能到电力公司办理相关手续。

（2）关于卡表退费问题：可以这样解释：如属整体拆迁或电卡与楼道灯电卡弄混的情况一般都可以办理退费，其它情况原则上不予办理,但用户如有特殊原因可直接与相应属地网点联系询问。

（3）关于石景山校表问题：如遇到石景山区用户想校验电表的话，可以解释：因校表部门是周一至周五行政时间上班，如用户上午报修一般当天就能安排处理，可以向用户解释清楚，以免造成用户误会。其它城区此类工作一般不能当天安排，如用户报修几天后未处理要求催办时，可以请用户直接与各公司卡表校验部门联系约时。

（4）当用户反映电表表内开关合不上时，一定要给用户核实电量，不管新表旧表，因电表零度会自动掉闸，不输入电量的话开关也是合不上的，但这种情况属于正常现象，请用户购电即可。如经核实不属上述情况就须请用户断开室内所有电器及漏电开关试试。因为家用电器及线路很有可能导致线路短路，从而使表内开关掉闸或合不上，只有将有问题的线路断开后合表内开关，才能准确判断表内开关是否出现故障。但要记住尽量不要让用户试插插座，因线路短路可能会造成打火，会有一定危险。

（5）关于询问计划检修停电范围的问题：可以这样解释：因为电力公司的线路是错综复杂的，具体是否包括用户所在区域无法立即帮您确定。我们向社会公告相关信息只是给附近居民作为参考，做个提醒，具体可以向房产单位确定一下，因为您既然住在这个小区，作为物业或产权单位就有责任和义务保证您的煤、电、水、气等公用设施的使用。

（6）如接到用户来电话反映我公司人员在抢修现场由于某原因与用户发生争执并有打伤用户行为时：可以这样解释：既然已经出现打伤人的情况，且您在现场有人证、物证，这种事件就不在我们服务范围以内了，建议您可以采取法律手段，找公安机关或拨打110等来现场查清事实，如确属我公司人员责任并造成轻伤及以上后果的话，我们工作人员就要负刑事责任了，且我公司也会对其直接责任单位和个人进行考核。

（7）如接到单位电工来电话反映处理内部故障，请我公司配合停电的，尽量让电工自行处理。因电工都应持有电工本，并由劳动局专业考试合格后才能取本，凡持证者都应具有低压带电作业技能，如确属电工能力之外的工作，再酬情安排。

（8）关于投诉问题：如接到用户投诉电话，应先诚恳地向用户表示谢意“欢迎您对我们的工作提出宝贵意见和建议，这样有利于我们工作的完善和提高”。对用户投诉内容应仔细倾听，找出用户想解决的问题关键，尽量与用户沟通，帮用户解决问题。但也不能对用户一味的盲目遵从。如我公司服务或人员确实存在问题理所应当要记录，但如根本没有过失，就算用户投诉也不能受理。例：用户补卡需带房产证明，但有些用户不理解想投诉，可以向其解释：带房产证明也是为了避免将来产生不必要的纠份，是为用户着想，此类投诉就没必要受理。对于欠费停电用户要求投诉的，尽量向其解释清楚相关法规政策，并应将欠费交清避免停电，如用户对我公司其他工作不满意的话，可在解决用电问题后再来电话反映，从而减少投诉单的生成。

（9）现发现东城区一些居民表前都装设刀闸，此闸是为了方便处理用户内部故障的，产权一般属于电力公司和房产单位共有，两方均有权处理。

（10）用户室内漏电保护器旁有两个按扭，一个是复位按扭：当线路短路或漏电，开关掉闸时，按一下此按扭开关即可合上；另一个是试验按扭（有T字型标志）：如果电表出线有电，按一下此按扭，开关就会掉闸，如无动作证明电表出线可能没电。一般情况下，用户应每个月做一次掉闸试验以确定漏电保护器是否正常。

>3、工作单处理及其它方面：

（1）因现在发派工作单已经开始考核，值班员在记录地址时要详细准确，内容应简明扼要，像一些“望查看”、“电工已查”、“请先联系”、“强烈要求”等话没必要填写，确有重要事情再注明。一般的报修单尽量以统一的格式填写，可以节省我们填写时的思考时间，也便于值长管理。不要出现错别字及病句，尽量在填写完成后再挂断电话。

（2）值班员应保持较高的工作积极性，多利用业余时间学习专业知识，平时虚心求教，组员间互相配合，团结协作。对于平时出现的问题或重要信息，应及时记录总结，从而提高业务水平。在工作中要控制自己的情绪，保证每天的工作质量。遵守工作纪律，不做与工作无关的事情。端正服务态度，将我们的服务由被动转为主动，提高服务意识，站在用户的立场去看问题。

（3）对于已有结果的工作单，如用户有疑议的，不要轻易听信用户，可以帮其联系基层，了解具体情况后再向用户解释，与用户谈话中不要随便表态，分析谁对谁错等。

**新能源电力运行工作总结13**

本人20xx年3月进入我公司，被分配在xxxx项目监理部任监理工程师。在这不到一年的时间里，我遵守部门管理制度，在总监理工程师的领导下工作一直认真主动，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫，并注重与同事们的业务技术交流、合作、以及关系的融洽，不断积累业务工作经验。经过一年来的磨练，现已独立承担本职岗位工作。

在思想方面，我一直把公司当做我的\'家，我深知“公司兴我荣，公司衰我耻”的道理，坚持一切从我做起，实事求是，努力认真，以工作力求仔细、岗位坚决坚守为原则，积极主动做好自己本职工作，随时准备接受公司的检验与考核。

在工作方面，我兢兢业业、克勤克己、坚守岗位，一切以工作为重，服从领导安排，认真完成领导交给的每一项任务；由于我在原来的单位是负责道路桥梁等方面的技术管理工作，对房屋建筑方面比较陌生，许多东西都要从头学起，为此我虚心向同事们学习业务知识；注重与同事们的团结协作，与同事们相处融洽。

在自身建设方面，我一直注重自身业务知识和专业知识的积累与完善，努力以不断更新的知识理论武装自己，以期能不断以新的方式和理念适应工作中遇到的每一个问题，能够真正做到与时俱进。在这近一年中，我积极参加项目监理部组织的相关专业理论知识讲座及讨

论，并在工作之余努力学习制图、工程造价等与工作相关的专业技术知识和文学知识，努力提高自身修养、完善自身素质建设。总的说来，我进公司至今，在思想上，我一直珍视现有的工作环境，以能为公司做出应有的贡献为己任；在工作上，我勤恳努力，服从领导安排，积极主动工作，以任劳任怨、按时按质按量完成工作为原则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的业务水平不断提高。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，一如既往地坚持上述工作原则，尽我最大的努力把我的工作做得更好，为我们厂更加美好的明天做出自已应有的贡献。

**新能源电力运行工作总结14**

为建立与经济社会发展相适应的能源基础设施，按照县委、县政府统筹城乡发展和“一城两带三基地”发展思路，下大力统筹协调能源基础设施建设。

1、统筹协调加快110kv安德变电站的建设。为解决安德镇片区工业和居民用电紧张现状，由省电力公司投资建设的110kv安德变电站今年进入实施阶段。我办确定专人跟踪项目建设，加强与安德政府及相关部门的联系协调工作，促进变电站建设。目前，该站设备已进场安装调试，10kv出线正在紧张架设中，预计12月底可建成投运。110kv安德变电站的建成投运，将从根本上缓解安德、唐昌、唐元、新民场地区的用电紧张形势，尤其能满足安德地区枯水期的正常用电。

3、大力协调加快电气化县建设步伐。一方面，建立工作协调机制，加强与县供电部门的工作对接；另一方面，加强督促实施，经常深入施工建设现场，了解工程进度，监督工程质量，及时协调解决施工建设过程中出现的占地挖窝、青苗赔偿等问题，确保了工程施工顺利进行。截至9月底，我县共投入万元，全面开展并完成郫筒、友爱、德源、红光、安靖、三道堰6个乡镇，51个村的电气化建设工作。目前，51个村的电气化建设已通过考评验收，6个乡镇的电气化建设将于12月2日接受市发改委组织的检查验收。

5、深入调研，确保cng加气站布点合理。目前，红光cng加气站已完成建设，近期将投运；安靖cng子站也加快了建设步伐，储气井建设已完工，现已进入设备安装阶段。

**新能源电力运行工作总结15**

（一）农村能源

1、农村沼气建设

220XX年，农村沼气建设迎来了又一个发展机遇，今年中央安排１０亿元国债资金，启动农村沼气建设项目，这个项目涉及全国２４个省的540个县。我市易门、江川、华宁、元江、峨山、新平6个县争取到这一项目，占全省23个县的四分之一多，内容为每个项目县建设3000口xxx一池三改xxx沼气池。该项目从11月启动实施，目前，已按规定完成对沼气建设物资的招投标工作。

2、山区改灶工作

3、太阳能热水器推广

4、沼液浸种

220XX年，有58450户农户应用了沼液浸种技术，推广面积达8948公倾。

（二）农村面源污染治理

（三）农业环保

一、生产经营情况

1至9月份，完成发电量877万度，较上年同期的776万度增加101万度，增长13%，其中：水电完成853万度，较上年的749万度，增加104万度，火电完成24万度，较上年的28万度,少发4万度;完成售电量696万度,较上年同期的578万度,多售118万度,增加20%;完成销售收入605万元，比上年同期的578万元增加27万元，增长5%;实际总支出598万元，较上年同期的539万元，增加59万元,其中：生产成本503万元，较上年同期的440万元，增加63万元。生产成本中，水电支出293万元，占总成本的58%，火电支出72万元，占总成本的14%，供电营销支出139万元，占总成本的28%。目前盈利19万元，比去年同期的49万元，减少30万元。

二、完成县上下达的工作情况

三、安全生产形势平稳

四、精细化规范化管理效果明显

一年来，公司紧紧围绕“精细、规范”四字，坚持“早安排，早动员，早启动”和“因地制宜，量力而行，注重实效”的总体思路，重点抓好了公司财务和供用电市场整顿，基本实现了凡事有人负责、凡事有章可循、凡事有人监督、凡事有据可查，工作秩序明显规范、工作质量和效率明显提高。“人人皆形象，事事关效益”的规范化管理理念深入人心，规范化管理的意识逐渐增强，干部职工的综合素质有了新的提高;在财务整顿工作上，通过开展自查摸底、全面整顿和自查验收等具体工作，使公司财务管理制度更趋完善，财务组织机构更为合理，体系更为健全，成本控制和核算更为准确和有效，资金管理更为规范。在供用电秩序整顿方面，公司以维护正常的供用电秩序、促进电力市场规范化、法制化为目标，采取有效手段打击盗窃电能、恶意拖欠电费等行为，进一步建立起规范的供用电秩序。截止目前，共查处窃电案件起，追补电费元，收取滞纳金元。

五、降损工作取得一定成效

六、行风建设成绩显著

今年以来，若羌县电力公司围绕“一强三优”的发展目标，继续推进“内质外形”工程，以开展“诚信规范无投诉”活动为载体，以落实制度、完善管理为主要内容，开展了“诚信规范无投诉”活动。以供用电队伍为主体，其它相关部门共同参与，做到“个个都是窗口，人人都是形象”。同时，围绕“如何诚信规范服务”和“假如我是客户”等专题，组织职工开展优质服务大讨论，做到人人自查自纠存在的问题，个个做出优质服务的承诺，保证个人服务无投诉。此外，认真落实了《供电服务规范》，从规范每个员工的服务行为抓起，加强指导和检查，全面兑现供电服务承诺。在今年“供电服务满意率”的社会调查中，城镇供电所的服务满意率达，受到社会各界的一致好评，进一步树立了电力企业的良好形象。

七、生产经营存在的问题

电源严重不足。目前全县的用电需求为5266kw，我公司正常供电能力1400kw，电力缺口3866kw。其中：全县生活用电缺口，农灌用电缺口1838kw，工业作坊和施工用电缺口。预计今年夏，用电将达到了历年来的最高值，将远远超过我公司现有发电能力，在没有新的电源增加的情况下,电力供应紧张的状况将会持续相当长的时间。

此外，由于若羌河水量小，含沙量大，水电机组磨损超常，备品备件消耗极快，也将造成水电成本有所增加。各水电站发电能力不能满足全县人民的用电需求，为了满足全县基本电力需求，我公司只得靠柴油机调峰频繁，致使发电成本过高，造成公司亏损。

本人主要从事生产管理工作，一、二月份还分管过供热工作，不管是分管哪一方面的工作，我都能尽职尽责地开展工作，努力使工作完成得更好，并且团结班子每一位成员，认真学习政治及业务知识，参加了“保持xxx员先进性教育活动”，在工作作风、廉政建设上都能以一个xxx员的标准严格要求自己，使自己的领导能力得到进一步的提高。下面对本年度的生产管理总结进行简要概述。

一、经济指标完成情况

**新能源电力运行工作总结16**

20XX年，我局在广电集团梅州供电分公司和县委、县政府的正确领导下，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十八大、十八届三中、三中全会精神，按照年初制定的工作计划，紧紧把握改革、发展、稳定的大局，以发展为主题、安全为基础、效益为中心，狠抓企业管理、电网建设、优质服务和队伍建设等工作，全局上下凝心聚力，开拓奋进，经受了保电网安全、保正常供电秩序的考验，各项工作均取得了显著的成绩。

>一、企业各项主要技术经济指标及电网建设和基建完成情况

一)、各项技经指标完成情况：

1.购、售电量保持较快增长：今年在缺电、限电的情况下，完成购电量亿千瓦时，同比增长;完成售电量亿千瓦时，同比增长。其中工业用电亿千瓦时，同比增长

2.供电质量明显提高：全年供电质量指标全部达到了上级部门考核要求。其中线损率，客户供电可靠率为，综合电压合格率为。

3.企业综合效益稳步增长：固定资产原值为XX万元，同比增长;电力销售收入为XX万元，同比增长;上交税收：XX万元，同比减少;人均创税XX万元，同比减少;全员劳动生产率XX万元/人·年;实现供电利润XX万元,同比增长172%。

二)、电网建设和基建方面完成的情况

1.完成了丰光、上丰、中行、泗水等四个35千伏变电站的改造工程，投入运行状况良好。

2.仁居35千伏变电站进行扩容、扩建和技改工作正在施工中。

3.完成了最后一批1000多万元的农网改造任务。

多万元的城网改造成工程前期准备工作就绪。

5.完成了新建110千伏差干变电站可行性论证及选址工作。

6.为适应我县电力发展要求，筹建了我局电力生产调度大楼，该工程通过立项、报建及工程招标等工作程序后，进入了紧张的施工，目前已完成主体工程第七层的浇筑。附属工程车库运动场所、检修车间已封顶，开始进入装修阶段。

>二、主要工作

一)夯实安全基础，确保安全生产形势的稳定

20XX年，我们在安全工作上继续了坚持“安全第一，预防为主”的工作方针，按“保人身、保电网、保设备”三大原则，全面落实安全生产责任制,确保完成三个百日安全记录，到20\_年12月31日止安全记录天数为1460天。围绕全年安全生产奋斗目标，我们在坚持抓好常规安全管理工作的基础上，着重抓了以下几项工作：

1、加强安全教育和岗位培训，提高全员安全意识。着力抓好了岗前培训工作，开展安全知识讲座。全年组织了两期工作票签发人、工作负责人、班组长参加的安全知识学习班。组织参加县消防大队组织的安全知识、消防知识培训班。利用安全生产月活动和选拔参加分公司安全生产为主题的演讲比赛、安全警句及漫画征集评比活动为载体，开展丰富多彩的安全系列教育活动，在寓教于乐中提高职工的安全意识。同时，各单位针对各类事故通报，开展防人身事故的安全大讨论和学习等活动，着力加强班组的安全活动和现场练兵。围绕生产班组在执行“两票三制”存在的问题，组织了一期相关人员的集中培训，收到了良好的效果。局安全机构全年多次召开安全生产工作会议，学习上级相关文件，布置全局的安全工作，制订有关生产的管理制度，切实加强全局的安全生产工作。

2、切实加强了企业安全制度建设。为规范全局安全生产奖惩、监督工作，充分发挥安全生产奖惩机制和安全生产监督体系的作用，防止和减少电力生产、建设安全事故的发生，保证员工在生产活动中的人身安全和电网安全稳定运行和可靠供电，局制定了《安全生产奖罚规定》、《安全记录考核办法》、《安全生产监察奖罚规定》三项制度，有力促进企业的安全生产。同时，继续严格执行“两票”的有关规定，“千百次操作考核无事故规定”，班组安全活动等相关制度。切实加强企业的安全生产工作。

3、大力开展生产、施工现场安全监察活动。安全生产的重点在基层在现场，针对20\_年我局基建安装任务重、范围广、施工班组多、操作任务多的特点，经常组织有关人员到生产及施工现场进行安全检查，对存在问题做到及时指出，即时改过，还及时订购一批有关安全管理书籍，保安工具等下发到各生产施工班组。对施工过程中存在的安全隐患，详细分析原因，及时进行整改。同时，重点对工作票和操作票执行情况进行检查，对运行人员的操作过程实施跟踪监督，确保了施工现场的安全和倒闸操作无事故的发生。

4、认真抓好安全大检查工作。20XX年先后开展了春季安全生产大检查，迎峰度夏安全大检查，“全国安全生产月”消防防火大排查，施工企业人身安全专项整治，“两票”及防止电气误操作专项整治，半年及年终工作安全大检查等工作。通过查领导、查制度、查设备、查隐患、查整改、查安全措施为内容，对检查中发现的问题，做到及时采取措施，及时整改，把事故消灭在萌芽状态，确保人身、设备、电网的安全。

5.加强用电检查力度，确保安全用电和按章用电。先后协助县安全生产部门整治矿山安全用电，积极配合\_门开展打击盗窃破坏电力设施的专项行动。全年共查处违章窃电用户10户，追补电费元,配合表计、抄表人员处理坏表86户,追收电量46000千瓦时，追收旧欠电费元，签发安全隐患及计量整改协议100多份。

虽然我局在安全工作上做了大量的工作，在全局内没有出现重大的人身、设备事故，但在外部用电管理上还存在薄弱环节，致使在县城环城路发生一宗人身触电死亡事故，给我们敲响了警钟，对安全工作我们还必须做好过细的工作，使安全工作真正做到防患于未然，杜绝各种安全事故的发生。

二)加快电网建设，优化电网结构，切实抓好电力生产

20XX年又是电网建设任务繁重的一年。针对今年的缺电形势，全局各部门互相配合，认真做好电网规划，切实抓好工程前期准备工作，进一步加快了电网建设步伐。既确保电网的安全运行和正常的供用电秩序，又基本上完成了电力建设任务，提高了我县电网的供电能力。

1、电网建设情况。全年电网建设完成项目总投资1500多万元。改造和扩建35KV变电站5座;新建和改造35KV线路2公里;10KV线路公里;为我县招商引资、安居工程和县城公路改造迁移线路4公里左右，架设高压线路3公里，铁塔10座，电杆100多条。全年改建后投运的四座35千伏变电站和配套建设的10KV线路为平远电网主网架提供了强劲的电源支撑。110KV差干变电站工程前期工作进展顺利并准备施工。

在今年的电网建设工作中，为顺利完成全年工作目标，我们根据年度电网建设规划要求，制订了工作计划。及时向上级部门上报预算，在设备采购上，尽早与设计单位协商，提前上报设备招标计划，缩短设备采购周期，满足了工程建设需要。在基建质量方面，坚持施工监理制度和农网改造技术规范等相关规定，切实提高工程施工质量，全年四座35K变电改造工程顺利通过上级相关部门的验收并投入运行。

2、制定电网“十一五”规划。在做好电网建设工作的同时，根据上级部门的要求，制订了平远电网“十一五”规划方案，对我县电网网架作了详细的规划，必将进一步完善我县电网结构，提高供电能力，为我县的经济发展提供强有力的电力保证。

3、抓好电力生产，确保正常的供电。全年电网建设任务多和电力供需矛盾的影响，给电力生产带来了较大的影响。为确保正常的供电秩序，全局各部门精心组织，密切配合。对涉及电网建设的，调度部门及时转变运行方式，保证用户的正常用电。生技、输变电工区能及时做好线路、设备的巡查和检修、抢修工作，生技部门还对的继电保护作了全面的调整，确保继电保护和自动装置的正确动作率，使全局电力生产得到有效的保证。

三)抓好经营管理

1.加强财务管理工作。认真贯彻南方电网公司二号令，以执行企业会计制度为契机，加强财务基础管理工作，严格执行财经纪律，全面提高会计信息质量。今年年初完成了会计电算化核算由双轨制到单轨制的转化，使财务管理工作更加方便、快捷、准确、规范。加强了资金管理，在保障生产需要的前提下，做到合理安排和分配使用，确保职工工资和各项福利待遇的发放，认真做好各项住来结算业务。配合各级审计部门、税务部门做好财务审计工作，按照上级审计部门整改意见，完善内部控制与监督制度，进一步堵塞了漏洞，防范风险于未燃。根据企业体制改革的要求，完成了清产核资工作任务，并以此为契机，进一步完善固定资产管理制度，防止了“前清后乱”现象。

2.做好电价调整和电费回收工作。一年来，根据上级物价部门有关电价调整文件精神，完成了上网电，销售电价的调整工作。利用电价调整为契机，推进电价改革，统一了上网电价并实现了销售电价同网同价。认真做好电费回收工作，继续完善电费收缴措施和考核办法，利用技术手段防范欠费风险。当年电费回收率达100%，旧欠电费回收100多万元。

四)坚定不移地推进企业体制改革，促进企业不断发展

今年,我局在稳定发展的前提下,按照省市公司的整体部署，坚持以体制和机制创新为原动力，贯穿“持续改进”的管理理念，发动员工学习代管县供电企业管理体制改革的相关文件精神，摸清企业自身情况，做好人员定编测算，清产核资等基础工作，推动企业改革不断深入。

企业改革是一项涉及员工切身利益的重要工作，在改革中，员工有什么想法，关注那些问题，对改革持什么态度，将会对企业改革成败与否产生决性的影响。为了使广大干部职工真正理解改革、支持改革、参与改革，局领导班子提出多学习、勤研讨、常建议，加大对企业体制改革的宣传力度。局领导除自己带头学习外，还经常组织员工反复学习省代管县供电企业管理体制改革的相关文件精神，并及时将员工的一些想法、建议和合理要求向上级反馈，限度维护员工的利益。同时，认真做好固定资产的评估和清理工作，明晰产权及债权债务关系，妥善解决局历史遗留的呆帐坏帐核销工作，为企业体制改革做好充分准备。

五)加强需求侧管理，提升优质服务水平

今年，在严峻的缺电形势下，我们积极转变服务观念，一方面抓好电力紧缺时期的优质服务工作，努力做到“缺电不缺服务，限电不限真情”;一方面抓好有序用电管理，进一步加强调控和监督，限度的供足、用足电量。

1、抓早抓实抓好迎峰渡夏、有序用电工作。针对今年的缺电形势，为使电网在高温期间受得进、供得出，我们早在二月份就制订了迎峰渡夏计划，做到任务、时间、责任落实到位，同时，针对今年出现的电力供应紧张形势，积极主动向县委、县政府汇报，并出谋献策，把有序用电工作作为全县的重点任务来抓。局领导责任到人，分片包干，严肃纪律，重在落实，严格按照“保生活、保照明、保生产设备安全”的原则，精心编制错峰方案，做到科学、灵活调度，坚持用足负荷，依托先进技术，加强负控中心的建设和需求侧管理，以严格的制度作保障，有序用电工作取得了决定性胜利。

2、加强对优质服务和有序用电工作执行情况的监察力度，对在有序用电工作中违反“三公”原则，服务质量差、服务态度恶劣的部门和个人，一经查实，从严处理。

3、设立电力服务“绿色通道”。在当前缺电的形势下，本着特事特办的原则，为客户提供高效、优质、方便、快捷的服务，努力做好市政府目标工程和用电大客户及其它重要用电项目的供电服务。对核准后需要通过“绿色通道”办理的用电业务，均做到全过程跟踪服务，为我县县域经济发展和招商引资提供了一个良好的供用电环境。

4、召开形式多样的客户座谈会，并且利用优质服务月活动以及各种媒体宣传节电意识，推广节电新技术，积极营造全社会节约用电氛围。窗口服务人员耐心细致地针对目前我县的电力紧缺对社会生活的影响做好解释工作。通过努力，限度减少了限电对我县社会经济、人民生活的影响。我们精心、努力的工作，得到了全社会的了解和支持，得到了县委、县政府和上级公司的肯定。

六)加强精神文明建设，营造和谐氛围

坚持“两个文明”一起抓，以机关作风建设为主线，进一步提升创建文明行业水平，以建设学习型企业为载体，不断提高员工队伍素质，被省总工会授予先进职工之家荣誉称号。

1、认真开展机关作风建设，召开作风建设动员大会，成立机关作风建设领导小组，并结合企业在作风建设测评梳理出的主要问题和建议，认真排查自身存在的问题，对存在的问题，不回避，不掩饰。坚持结合实际工作，边学边改、边查边改、边整边改，使机关作风建设落到实处。

2、积极推进两级领导班子建设，加强领导班子建设和股室作风建设，定期召开党总支会，认真传达上级会议精神，重点学习“二个条例”和XX在广东视察时的重要讲话，认真对照检查、积极整改。结合机关作风建设的步骤和要求，解决机关干部和领导干部工作作风上的不足之处。

3、大力加强思想政治工作。加强新闻舆论导向，以黑板报、宣传兰、广播电视等媒介为载体，结合职工的思想热点、工作重点、改革难点进行舆论宣传，发挥了较好的引导、疏导作用，通过强化思想政治教育，进一步提高职工思想素质，努力营造“爱局爱岗，奋创一流”的氛围。

4、抓好党风廉政建设。大力开展警示教育活动，进一步落实党风廉政建设责任制，认真落实中央已出台的各项廉政规定，认真组织党员干部《两个条例》和“四五”普法学习资料的学习，严格执行领导干部个人重大事项报告制度，党员干部廉洁自律守则等规章制度。

>三、存在问题

1、设备阵旧老化和配网薄弱问题突出，电网对结构规划不够合理、不完善，配网的规划、建设与改造工作滞后，全县电网仍存在诸多设备重大缺陷和安全隐患。

2、安全生产仍没有达到可控、在控要求，不安全情况还时有发生。少数职工的安全意识还不强，人员

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！