# 国税小区业委会工作总结(推荐44篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-04-01

*国税小区业委会工作总结1xxxx年，小区业委会在各级部门的关心下，在明湖社区和兴隆居委会的指导下，在全体业主的积极参与和支持下，获得长足发展，现将xxxx年工作情况向全体业主汇报如下：>一、工作开展情况>一)、财务管理。全年收入及捐赠合计1...*

**国税小区业委会工作总结1**

xxxx年，小区业委会在各级部门的关心下，在明湖社区和兴隆居委会的指导下，在全体业主的积极参与和支持下，获得长足发展，现将xxxx年工作情况向全体业主汇报如下：

>一、工作开展情况

>一)、财务管理。全年收入及捐赠合计119万元，其中：

1、清理追缴电梯广告费及各通讯公司在小区安置设备租金及电费约10万元。

2、A801业主捐款5万元，A1702业主捐款2万元，其他业主捐赠门窗建材、地砖、花肥等物质折价约1万余元。

3、业委会财务信息通过互联网披露，供各相关部门及业主公开查询。

>二)、小区烂尾工程改造

1、围墙绿化。完成C栋框架层及运动场的围墙和绿化工程约202\_平方米。

2、小广场改造。完成A栋楼前小广场改造，清理出消防登高面，铺设沥青约1700平方米。

3、门卫室改造。重建40平方米的门卫室，改善了设施。

4、垃圾房改造。清理垃圾房，用砖砌封闭了当街的通道，安装了电动卷帘门，增加了美化程度和安全管理。

5、小区门头改造。吸引2位业主分别捐赠5万元和2万元资金，二次改造了大理石门头，提升了小区环境品质。

>三)、小区发展

1、更换电梯维保公司。聘请六盘水排名前几位的“三洋电梯服务公司”负责小区电梯维保，降低了故障发生率。

2、建设小区微型消防站，购买安装5套消防柜，并给小区每个楼层都配备了灭火器，提升应对消防隐患的能力。

3、维修C栋走廊栏杆约160平方米，消除了安全隐患。

4、改造车闸系统。用车牌自动识别系统改造了停车场管理系统，方便业主。

5、改造门禁系统。原门禁系统年久失修，已无法正常使用，业委会投入资金升级成人脸识别门禁，并为以后与\_门的大数据系统对接预留了接口，提升了安全性。

6、依法维权，为小区挽回约323万元公共资产损失。C栋框架层被长信房开违规备案，以323万元的价格卖给叫XX的人，业委会经过一审和二审两次出庭，取得胜诉，为全体业主挽回约323万元公共资产损失。

7、依法向原物业公司追缴水电费43000元。业委会在依法自治管理小区物业时，垫付了水电费4万余元，经司法途径追缴，原物业公司和实际管理人主动申请法庭调解，自愿还款，当庭缴付23000元，剩余的一年内还清。

>二、存在问题

1、消防隐患和烂尾楼善后事宜。XX小区是烂尾楼，长信房开的实际控制人袁加万在法庭上自诉，长信房开已事实破产，他只想拿回他的钱。所以小区烂尾楼只有靠全体业主自力更生，自己想办法解决了。而消防验收是和烂尾楼捆绑在一起的，目前业委会是先保证应急处置，购买灭火器，应对突发的消防意外情况。

2、房产证。这是全体业主最关心的问题，原因在第一条已经讲过了，下一步业委会将分两步走，第一步是积极开展小区建设，先把小区打造成和谐宜居的美好家园，让全体业主幸福快乐的生活;第二步是组织对全体业主的调研，了解大家的真实想法，积极向各有关部门反映，争取早日解决。

>三、下步工作计划

1、继续完成烂尾小区改造工程。完成运动场、业主活动中心和停车场环境、各单元楼入户大厅的环境美化。

2、开展小区文化建设，打造文明小区。

3、继续开展烂尾楼善后处理，推动房产证办理工作。

**国税小区业委会工作总结2**

(一)

20xx年2月10日14:00，在xxx业委会办公室召开了xxx商场第二届业委会第七次委员会议。参加人员有：业委会主任xxx、副主任xx、xxxx。委员xx请假缺席。

会议由业会委主任xx主持，会议讨论通过如下事项：

1、给xxx物业管理公司上海分公司关于亚太盛汇北商场亚太盛汇业委会(x1)代管账户相关问题的函;

2、关于给予参与制定亚太盛汇北商场基础管理制度及法律自律制度(客观需要来商场现场工作的)业委会委员及业主午餐及交通补贴的决定;

3、讨论通过亚太盛汇北商场制度建设负责及参与人推荐名单一览表(随时可补充修改);

4、讨论通过亚太盛汇北商场物业管理服务调查表，并由业委会副主任xx负责，xxx为成员，开展为期两周的`商场物业管理调查，逐项填写调查记录，并拍照存留。亚太盛汇北商场业委会将根据此次物业管理服务调查结果提出对xxx物业管理公司上海分公司续签合同的补充条款。

5、给xxx物业管理公司上海分公司关于请组织亚太盛汇北商场经营户学习浦东新区地下空间使用管理规定的文件精神并修(制)订亚太盛汇北商场地下空间使用管理制度及应急预案的函。

6、给x关于商请xxx物业管理公司加强上海分公司驻亚太盛汇北商场管理处职能部门设置及人员配备和提高物业管理水平的函。(含附件1亚太盛汇北商场业委会对亚太盛汇商城参与经营、管理各方的管理架构及合作发展的建议;附件2关于xxx物业管理公司上海分公司驻亚太盛汇北商场管理处职能部门设置及人员配备建议)

(二)

会议时间：XX年10月1日

会议地点：禹都和平小区物业办公室

参加单位及代表：运城市xx热力有限公司：xx部长。xx小区业委会主任xx、副主任xx。和平小区物业xx经理。

会议记录：xxx。

会议就XX年8月10日xx小区业委会给xx热力有限公司的通知及其它问题进行协商。(通知付后)业委会提出xx热力公司在本小区建换热站租金问题，物业提出xx热力公司应按其它建站小区承担代收费用和元其它费用。高王利部长答复：租金问题，公司和开发区有协议，房屋、场地为无偿使用。代收费和元其它费用是对XX年建站小区的政策。XX年建站的小区就没有此政策，所以没法执行。业委会提出开发区不是物业所有权人，无权签协议，协议无效。物业提出同是建站小区政策应一样，要公平公正。高王利部长答复：这是政策问题需报领导研究决定，现无法答复。业委会、物业同意高王利部长报领导研究决定并希望尽快答复。

以上会议记录三方无异议。

本会议纪要一式四份个代表一份。

和平小区代表：

物业代表：

xx热力有限公司代表：

**国税小区业委会工作总结3**

各位邻居，大家好！

大家好！首先感谢各位\*\*，感谢准备组的各位业主，感谢你们为xx公寓第二届业委会顺利选举所付出的辛苦！

先自我介绍一下。我叫xxx，很多人听成\*大将军了，哈哈，那是我普通话说的不标准。我是浙江开化人，籍贯浙江淳安，目前在杭州一家私募基金公司从事高管的工作。从20xx年入住至今，也算是第一批入住我们xx公寓的老业主了，所以对我们小区的历史情况、现在情况和存在的问题也算是比较了解的。

说实话，我这次参加业委会竞选是出于“私心”，就是想让我自己居住的地方变的更加美好，不论是卫生环境还是其他各方面，都变的更加美好。再者，我这个人也比较喜欢管“闲事”，之前在老家也干过几年村官，当了三年村里的副\*\*，也算是做过基层工作的，也积累了一定的相干经验，所以我就来报名了。我\*时时间也能够\*\*调度，在工作之余，我想做好小区全部业主的联系员，积极的把全部业主的想法转达给上级主管部门，使我们大家的小区更加优美\*\*，人人生活地舒心顺畅，不断的提高我们小区生活品质和生活环境！

如果我能够进入业委会，我将努力做好以下几个工作：

首先，深入了解业主们的想法，及时向业委会汇报，做小区全部业主的服务员、联系员，及时发现物业存在的各种管理问题，及时反应给业委会，争取又快又好地解决好问题！具体到目前我看到的几个大的问题，我觉得应尽快讨论解决。

1、小区三个出入门岗的地方，没有卡的非业主人员进入小区要实实在在的提高“门坎”，不能随意一登记就进来了，例如送外卖的，门岗的保安能不能先呼唤业主确认一下再放进来呢？说起这个，那末还有一个问题也来了，就是我们业主也难免会忘记带卡，那也必须要“麻烦”一些，做好登记，这样多麻烦一下，下次忘记带卡的比例我想是肯定会降落的。车辆出入口这里有俩个门，登记情况据我视察保安就更没有履行到位了，车辆出入，没有固定车位的临时车子进入小区要利用门禁和业主获得联系，或是不是可以押下行驶证，这样才能够放行。

2、小区缺少运动场地的问题。大家看看能不能把闲置的地方利用起来，比如打乒乓球的桌子能不能在每幢有条件的地方都放一张，规定好打球的时间，还有地面上能不能腾出地方安排个打篮球或打羽毛球的场地，和找个地方让大家下个象棋甚么的等等。我想我们小区这样一些简单的文娱活动能不能多配置一些？

3、天气冷的时候，在地下车库活动的人还是比较多的，特别跳广场舞的，我看有些还带着小孩的，这个确切有安全隐患。这个事你说全靠物业去劝说吧效果也不行，堵不如疏，你总得找个地方给人活动活动筯骨吧。其实我认为停电动车的地方完全可以整理一下，看看是否是可以用来跳广场舞。在每幢排挤层或停自行车的地方都可以腾出一块地方来，物业配置些简单的桌椅，特别是温度低或下雨天的时候用于各单元邻居大家聊天唠嗑小孩嬉闹等等。

4、那末问题又来了，大家都去地下室活动了，目前地下室没有信号，这个问题也亟待解决，还有电梯的保护问题，电梯也是状态频出，信号也是没有。

这些问题我觉得要解决好都不难，办法总是比困难多的！

其次，用好自己多年的企业管理和沟通\*\*经验，积极的在小区里展开文化艺术活动，丰富小区的文化体育艺术生活。那说到活动肯定离不开经费了，比如小孩暑假里的文娱活动。其实一些大学生暑假里都有对口的专业知识授教等志愿服务的。暑假里可以找些地方，人不多的话那末小区里的社区用房可以申请拿来用，人多了排挤层是否是可以在不影响其他人的条件下利用起来。我们可以向上级主管部门反应，提出一些这方面的帮助要求，比如文体局都有专门这方面的经费，教育局有这些方面的志愿者，我们可以向这些主管单位申请帮助的。

再次，积极的献言献策，向业委会提出公道化的建议，参与对小区物业各方面管理，对小区公共收入和支出定期向全部业主公然。只要是对小区对全部业主不公\*、不公道的，不论是甚么部门甚么人，都要英勇的站出来，提出批评和建议，坚持正义，\*\*业主们保护业主的合法权益！

在农村，我曾担负过村官，做过我们村村委的工作，明白这么一个道理：如果选好\*\*\*村俩委，这个村就会有很大的变化，村俩委选好了，这个村就比其他的村先富起来，村容村貌也会改良好多，村里的各种项目、各个方面都会比其他村好很多！我也知道村俩委不好当，为何不好当？由于常常要干得罪人的事情，你为了集体的利益，可能就伤害了某些个人的利益，所以不是有句话说的很扎心嘛，能改变自己的都是神仙，能改变他人的那是神经病。一样的道理，只要有“神经病”一样的精神，我想我们的小区肯定也会愈来愈好。小区管理好了，小区更加\*\*美丽了，口碑更好了，以后想卖房价格都可以比周边小区卖的高一些，大家住在小区里也就更加的安心，舒心，开心！为了能够让大家安心、舒心和开心，请大家能投我一票！谢谢！

总之，一句话，全心全意为全部业主服务，共同建设我们美好的xx公寓家园！

**国税小区业委会工作总结4**

在院妇委会的\*\*\*\*和所\*支部的直接\*\*下，我所妇委会团结一致，紧密协作，深入贯彻落实科学发展观，认真按照院妇委会工作意见，注意提高女职工素质，积极维护妇女权益，求实创新，真抓实干，为构建\*\*社会和发挥妇女半边天作用做出了应有的贡献。现将全年妇委会工作总结如下：

>一、注重女职工思想教育，确保全所\*\*志\*\*思想健康向上，工作积极主动。

今年以来，我所妇委会以科学发展观为指针，\*\*全所女职工参加计划生育培训，并认真学习《\*\*\*\*\*\*\*妇女权益保障法》，努力加强女职工思想\*\*教育，使全所女职工能够保持积极向上的精神状态，促进思想进步和工作进步。

>二、参加各种文体活动，培养积极向上的进取精神。

为了培养女职工的拼搏精神和团队意识，积极\*\*职工参加“三八节”各项比赛活动，要求每人至少参加一项比赛活动，我们积极找场地、买比赛用品，每天下午抽时间训练，有的项目邀请男同志当陪练，经全体参赛队员的共同努力，使我所获得了团体总分第一名的好成绩。分别获得跳绳团体第一名，飞镖团体第二名，个人跳绳第一名。还响应省、院号召，积极\*\*女职工为汶川地震灾区捐款捐物，为地震灾区献了一份爱心。

>三、加强精神文明建设，积极为女职工排忧解难。

\*\*志在搞好本职工作的同时，也要肩负起家庭的重负，如何让她们以良好的心态处理好工作与家庭的关系，加强精神文明建设至关重要。所妇委会时时关心\*\*志生活，把她们的冷暖放在心上，对\*\*志家庭生活中遇到的问题，及时给予关怀和解决，让女职工真切的感受到妇委会就是她们的家。女职工住院生孩子费用高，做剖腹产住院费用高达五、六千元，对年青的女职工来说是一笔不小的开支。了解本院内大部分单位给女职工生孩子住院有补助后，提出了为女职工住院生孩子补助1000-1500元的建议，得到了所里的同意，并做为一项\*\*定了下来，为女职工争取了\*\*、解决了难题。今年，我们看望和慰问男、女职工及其亲属十余次，对促进我所精神文明建设，发挥了重要作用。

>四、加强对外交流，树立新世纪妇女形象。

积极\*\*所里女博士参加院里\*\*的妇女高层论坛，使她们有展示自我及相互学习的机会。还\*\*女职工参加素质拓展训练，树立新世纪妇女形象。

妇\*\*志是社会的半边天，在社会和家庭生活中起着举足轻重的作用。在新的一年，我所妇委会将不断加强女职工的思想道德建设，培养女职工的\*\*素质、业务素质、心理素质，努力建立一支严明、高效、团结向上的女性管理队伍，为全所各项工作的开展做出积极的贡献。

**国税小区业委会工作总结5**

近段时间以来，宁西街持续开展老旧住宅消防安全隐患专项整治行动，严厉整治“飞线充电”、堵塞锁闭通道、\*\*占用消防车道等问题。

据了解，部分老旧住宅由于客观条件所限，缺少合规的消防通道。部分车辆直接停放在小区道路两旁，使原本就不宽敞的道路变得更加狭窄。在楼体建筑材料方面，也有不少建筑物采用钢架结构搭建或用易燃材质搭建。

宁西街应急办工作人员表示，这类房屋普遍存在防火间距不足、安全出口数量不足、消防设备缺失、公共区域杂物堆放情况严重等问题，群众消防安全意识相对淡薄，存在较大的安全隐患。

行动中，工作人员主要针对老旧建筑防火设施开展排查，涉及电气燃气线路铺设、室内消火栓系统建设、\*\*\*设备是否完善、疏散通道是否堵塞等方面，全面摸清老旧住宅消防安全隐患，依据每栋建筑的\'实际情况，按“一楼一档、一楼一策”原则提出了具体整改方案。

接下来，宁西街还将排查整治“飞线充电”及堵塞楼道、疏散通道、安全出口及消防通道停放电动车等违法\*\*行为，全面摸清业主电动车使用情况，并引导群众自查自纠，自觉抵制电动车进楼入户、”飞线充电“等危险行为。同时，\*\*多部门深入研讨老旧住宅改造及消防设施设备等问题，形成整改工作方案，确保老旧住宅消防改造工作顺利开展，全力保障居民安全。

**国税小区业委会工作总结6**

回首20xx年，我的工作同样经历着不平凡。20xx年xx月份带着朴实与好奇的心情来到了xx物业，开始了一段新坏境的里程，工作内容包裹着熟悉的和未知的，鞭策着我需要付出更多的努力去学习和挑战。近x年时间转瞬就过去了，在部门领导的培养与同事们的帮助下我很快熟悉和胜任了物业管理员的岗位职责。岁末，每个人都应该梳理过去。筹划未来，此刻就将自己近一年来的工作总结如下：

>一、物业服务工作

物业工作主要有日常报修，投诉处理，收费，基础设施、设备维护，环境卫生，蚊虫、老鼠的消杀；有学习培训，上级部门检查等。

催缴管理费及小区公共设施设备问题项目的整改是管理处20xx年度的主要工作，经过与物业公司各个部门的同事通力合作下大部分工作已经顺利完成。

>二、办公室工作

办公室工作对我来说是一个全新的领域，工作千头万绪，有书文处理、档案管理、文件批转等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，需自我强化工作意识.注意加快工作节奏；提高工作效率。冷静办理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。

>三、存在的不足

本着“为自己工作”的职业态度，敬业爱岗.创造性地开展工作，取得一定效果，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，物业管理员工作对我而言是一个新岗位；许多工作都要边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；

第三，向领导提供有效的决策数据方面有待进一步提高；第四，和部门领导及公司员工间的沟通有待加强。

>四、努力的方向

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习房产业知识和相关物业法律法规的知识。

第二，本着实事求是的原则.注重公司各部门间的协调与沟通；有效形成团结一致.群策群力的氛围。

第三，向领导提供有效数据。

“不积蛙步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”20xx年，收获了成功，经历了困难，感受了启迪；20xx年一如既往，载着百倍的信心和努力驶向新的一年.......

最后预祝骏高物业公司日益壮大，祝全体同事工作顺利，平安幸福！

**国税小区业委会工作总结7**

为了总结经验，寻找差距，规划前景，促进20xx年工作再上一个新台阶，现将20xx年工作总结

>一、积极开展各项经营活动，提高经济效益

xxx管理处在20xx年工作中，在成本控制上下了很大的功夫，使管理处工作首次突破零的利润，创造出一份来之不易的经济利润。20xx年工作全面展开之后，管理处为了寻求更大的利润增长点，召集全体员工在公司目标和经营思路的框架下进行分析，集思广义，根据xx小区实际情况，制订出适合自身发展的经营项目。

xx管理处全体成员在上半年工作中积极展开了各项有偿经营服务活动。如“家政清洁服务；小孩接送；房屋中介等各项有偿服务。全体员工利用休息时间加班、加点来展开各项有偿服务项目，家园全体员工共x人，在保证小区正常生活秩序的前提下开展各项经营活动，管理处全体员工不计得失，利用休息时间来展开各项有偿服务。

做家政清洁，保洁做不过来，保安人员去协助。甚至上夜班人员也要抽出半天时间主动协助，在20xx年元月份是家政清洁的高峰期，为了使管理处充分利用这宝贵的时间创造出利润，在保证小区正常工作的前提下，一天接x家家政清洁服务，就这样管理处全体成员在分分秒秒创造着利润。

一份耕耘一份收获，截止xx月未，xx管理处就有偿服务这一项已产生xx元的利润，给公司创造出一定的经济价值。

>二、以高效、优质的服务赢得新的利润增长点

xx是集团公司开展较早的一个项目。小区面积不大，入住率虽高，但住户资源不是很丰富，物业公司通过几年和业主的磨合，已经形成较为成熟的管理运作模式。业主对物业公司也给予了认可，但由于小区面积不大，收费低下，造成物业管理经费不足，无法保证物业管理的正常运作。根据这一状况，管理处在20xx年度工作中调整工作思路，在保证小区各项工作稳定的状态下，利用现有资源，赢得新的利润增长点，通过新增点来弥补由于管理面积小而产生的亏损；另一方面xx一直以一种较为平稳的管理方式在运行。在相对的物业管理活动中突出业主至上的服务模式，只要求品牌不看中利润。

20xx年公司整体思路做了调整，作为xx管理处，即要保持物业管理各项工作平稳，又要创造相应的利润。针对这种情况管理处立足现有的管理服务模式进行创新，以服务带动管理费用的上调，使业主感受到物业提供的超值服务，便于管理处对费用适时进行调整。

管理处在20xx年上半年工作即将结束时，对xx物业管理服务费用进行了上调，在原来的基础上涨浮达到每平方米xx元。在这种情况下，就要求我们以更加优质的服务来赢得业主对涨费的认可，管理处在进行了艰难解释和沟通工作后，终于在x月份将物业管理服务费涨到国家标准范围内的最高标准，使管理处产生一项新的经济增长点。

>三、开源节流，降低成本，提高效益

1、加强各项费用的收缴工作。

鉴于物业管理是一个高投资、高成本、低回报的服务行业。要确保管理处工作持续正常进行，必须做好物业管理各项费用控制，并保证按时足额收缴。截止xx月未管理处收费率达到xx%以上。

2、厉行节约、降低成本。

今年管理处全体员工，继承发扬20xx年的优良传统，时刻树立成本意识和节约意识。严格控制各项管理费用的支出，使各项费用支出降低到最低限度。截止xx月未费用支出比同期支出节约xx元。

**国税小区业委会工作总结8**

20xx年初我就到xxx物业有限公司进行实习，在实习期间，我依次对设施管理、事务管理、保安管理进行了实习。在实习中，我在管理处指导老师的热心指导下，积极参与物业管理相关工作，注意把书本上学到的物业管理理论知识对照实际工作，用理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学的物业管理理论，探求物业管理工作的本质与规律。简短的实习生活，既紧张，又新奇，收获也很多。通过实习，使我对物业管理工作有了深层次的感性与理性的认识。

回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。实习中，我采用了看、问等方式，对xxx管理处的物业管理工作计划的`开展有了进一步的了解，分析了管理处开展物业管理有关工作的特点、方式、运作规律。同时，对管理处的设施管理、事务管理、保安管理有了初步了解。

1.培育自身核心专长，创特色服务，提升核心竞争力。

在实习中，我看到一套由沿海集团、易建科技、美佳物业合作自行设计开发的“一站式物业管理资迅系统”物业管理服务软件。该软件包括：“一站式客户服务、一站式资迅管理、一站式数码社区”三大体系，是一个利用网络、电子商务、科技\*\*来提高物业管理水\*和服务质量，有效地开发、整合、利用客户资源的资迅系统。

管理处全面提倡“一站式服务”、“保安”的特色管理服务。从而，实现了高效的管理运作，解决了业主的奔波之苦，创造了一种无微不至、无所不在的服务，提升了服务效率，提高了业主满意度，提升了物业管理服务的水\*和服务质量，最终提升了公司在激烈的市场竞争中的核心竞争力。

2.管理处一道亮丽的风景线——安保队伍。

管理处的保安管理设大堂岗、巡逻岗、\*\*岗、指挥岗，岗与岗之间密切联系，对小区实行24小时的安全保卫。建立并完善各项治安管理规章\*\*;对新招聘的安保员进行上岗前岗位的基本知识和操作技能培训，加大对在职安保员的培训力度，注重岗位形象、礼节礼貌、应急处理能力等培训，从而增强安保员的工作责任心和整体素质;强化服务意识，树立“友善与威严共存、服务与警卫并在”的服务职责，安保人员在做好治安管理职能外，还为业主提供各种服务，形成了管理处一道亮丽的风景线。

3.加强人力资源管理，创“学习型、创新型”企业。

严把员工招聘关。xxx物业在招聘管理人员须毕业于物业管理专业;招聘维修人员须具备相关技术条件的多面手，并持有《上岗证》;招聘安保人员须属退伍\*\*，对其身高、体能、知识、品格、心理素质等都进行严格考核挑选。

**国税小区业委会工作总结9**

xxxx年，小区业委会在各级部门的关心下，在明湖社区和兴隆居委会的指导下，在全体业主的积极参与和支持下，获得长足发展，现将xxxx年工作情况向全体业主汇报如下：

>一、工作开展情况

>一)、财务管理。全年收入及捐赠合计119万元，其中：

1、清理追缴电梯广告费及各通讯公司在小区安置设备租金及电费约10万元。

2、A801业主捐款5万元，A1702业主捐款2万元，其他业主捐赠门窗建材、地砖、花肥等物质折价约1万余元。

3、业委会财务信息通过互联网披露，供各相关部门及业主公开查询。

>二)、小区烂尾工程改造

1、围墙绿化。完成C栋框架层及运动场的围墙和绿化工程约202\_平方米。

2、小广场改造。完成A栋楼前小广场改造，清理出消防登高面，铺设沥青约1700平方米。

3、门卫室改造。重建40平方米的门卫室，改善了设施。

4、垃圾房改造。清理垃圾房，用砖砌封闭了当街的通道，安装了电动卷帘门，增加了美化程度和安全管理。

5、小区门头改造。吸引2位业主分别捐赠5万元和2万元资金，二次改造了大理石门头，提升了小区环境品质。

>三)、小区发展

1、更换电梯维保公司。聘请六盘水排名前几位的“三洋电梯服务公司”负责小区电梯维保，降低了故障发生率。

2、建设小区微型消防站，购买安装5套消防柜，并给小区每个楼层都配备了灭火器，提升应对消防隐患的能力。

3、维修C栋走廊栏杆约160平方米，消除了安全隐患。

4、改造车闸系统。用车牌自动识别系统改造了停车场管理系统，方便业主。

5、改造门禁系统。原门禁系统年久失修，已无法正常使用，业委会投入资金升级成人脸识别门禁，并为以后与\_门的大数据系统对接预留了接口，提升了安全性。

6、依法维权，为小区挽回约323万元公共资产损失。C栋框架层被长信房开违规备案，以323万元的价格卖给叫xx的人，业委会经过一审和二审两次出庭，取得胜诉，为全体业主挽回约323万元公共资产损失。

7、依法向原物业公司追缴水电费43000元。业委会在依法自治管理小区物业时，垫付了水电费4万余元，经司法途径追缴，原物业公司和实际管理人主动申请法庭调解，自愿还款，当庭缴付23000元，剩余的一年内还清。

>二、存在问题

1、消防隐患和烂尾楼善后事宜。xx小区是烂尾楼，长信房开的实际控制人袁加万在法庭上自诉，长信房开已事实破产，他只想拿回他的钱。所以小区烂尾楼只有靠全体业主自力更生，自己想办法解决了。而消防验收是和烂尾楼捆绑在一起的，目前业委会是先保证应急处置，购买灭火器，应对突发的消防意外情况。

2、房产证。这是全体业主最关心的问题，原因在第一条已经讲过了，下一步业委会将分两步走，第一步是积极开展小区建设，先把小区打造成和谐宜居的美好家园，让全体业主幸福快乐的生活;第二步是组织对全体业主的调研，了解大家的真实想法，积极向各有关部门反映，争取早日解决。

>三、下步工作计划

1、继续完成烂尾小区改造工程。完成运动场、业主活动中心和停车场环境、各单元楼入户大厅的环境美化。

2、开展小区文化建设，打造文明小区。

3、继续开展烂尾楼善后处理，推动房产证办理工作。

**国税小区业委会工作总结10**

业委会自20xx年1月份成立至今已有近半年时间，经历了物业新老交替，小区日常工作逐步进入正轨，回顾一下，业委会在期间重点推动两方面的工作：

一方面是为新老物业，以及物业业主直接构建沟通桥梁，推动小区日常工作进入正轨。在居委会支持下，成功组织了物业公司的选聘工作，经过全体业主投票同意，业委会代表业主与正坤物业签订了小区物业合同。1月22日正坤物业正式进驻小区，为使物业顺利开展工作，业委会投入了巨大的精力协助正坤物业与商发物业进行交接，并在业主与物业还不熟悉的情况下，起到了很好的沟通工作。敦促物业在卫生死角、环境绿化、路面和设施维修、安全保卫、车辆出入、公共收益等方面全面改善小区状况，现如今，在小区业主们的支持和物业的辛勤工作下，小区面貌发生了非常大的改善。小区绿了、垃圾没了。各项工作有条不紊的进行中。正坤物业在最初进场时承诺的16条，除无人值守车棚没有实施以外(担心会出现火灾隐患)均已完成。物业工作得到了大部分业主的认可和支持，目前物业费缴费率已近400户，达到了全体业主的70%。

另一方面是积极为小区的申请政府资金，用于改善落后的电梯、消防设施。(这是我们心中的痛啊~~~)小区建设竣工于20xx年12月，距今已有18年，18年间小区更换了6个物业公司，频繁变动致使小区和其基础设施在正常老化的同时，相关的管理、服务跟不上，基础设施的维护信息都是断档的，比较严重的问题一是电梯，部件磨损老化、底坑积水、主机停止生产、抱死和减震装置比较脆弱，虽然有物业勉强维护，但依然极易出现故障，存在安全隐患;二是消防，多年来不断被损毁、偷拿，整个小区消防装备所剩无几，一旦有火灾发生后果不可想象;三是楼房外檐墙体开始出现了不同程度的起鼓、脱落。这些问题的改善、排险、修复需要动用的大量资金，例如仅电梯一项预算为400万，而小区大维资金只有150万。为此业委会首先考虑申请旧房改造，由于旧房改造时间截止为1999年以前建造的小区，本小区只能备案，而后又积极向南开区政府、质监局、安监局、房管局、广开街等十余个相关部门上报材料，并发动广大业主给区委书记写信、打区长热线反映情况，不断呼吁已引起了一定的重视，区领导责成广开街对小区的电梯、消防等进行新增、更换的评估，正在上报有关部门申请资金。

回顾这半年走过的历程，虽然辛苦，但为了小区变得更美、更好，看着小区的变化，我们感到无限欣慰。小区犹如大树，大树枝繁叶茂，我们才能安心乘凉。同时还有各楼的楼门长和关心小区的热心业主，一直和我们一起分担，互相支持，在此也表示十分的感谢。最后给大家送上一些“岁月静好”的图片，我们生活在这里，愿每天爱这里多一点。

**国税小区业委会工作总结11**

近日，西安经开区经建物业公司在泾渭国际中心开展垃圾分类宣传活动，此次活动以“积极参与垃圾分类，共同呵护绿色家园”为主题，工作人员通过走商铺、进企业，在居民聚集点宣传等多种方式，与群众就垃圾分类的意义，垃圾怎样分类，投放注意等事项进行了宣传讲解。活动旨在增强居民、企业职工对垃圾分类知识的`认知，引导大家积极参与到垃圾分类的行动中，不断增强自觉爱护环境卫生的意识，成为垃圾分类的宣传者、践行者。

自垃圾分类工作全面开展以来，经建物业公司加强生活垃圾分类宣传，营造人人知晓、人人参与的工作氛围，利用制作垃圾分类条幅、宣传展板、发放垃圾分类从我做起倡议书等多种形式广泛宣传垃圾分类，积极配合和落实分类工作。

**国税小区业委会工作总结12**

xx业委会xx年上半年在xx年工作总结报告的基础上再接再励完成了如下的工作：

1、业委会参与物业对小区的消杀、绿化及电梯维保合同的重新签订。

2、参与并监督物业对小区本体维修资金的使用流程的规范管理。

3、 xx年度业主大会通过的相应公共收益和物业管理公司的按比例分成后的金额在业委会的监督下物业已按时把款项打入小区的业委会帐户。

4、截止6月30日，xx业主委员聘请会计师事务所的专业会计师对小区公共收益帐户做帐2次，每次做帐的报表统计与实际帐目相符。截止xx年8月26日止小区公共收益帐户余额为x万元。

5、根据xx年度业主大会定期会议表决通过的第1项“将xx市卓越物业管理公司日常收取并代管的小区物业专项维修资金（每月每平方米元）余额（具体以审计结果为准）依照法律规定移交到政府指定的物业专项维修资金专户统一监管”议题， 同时根据市政府《关于印发深圳市物业专项维修资金管理规定的通知》（深府〔xx〕121号），自xx年10月1日开始在全市范围内开展全市日常收取的专项维修资金的交存工作。业委会于4月30日已督促物业管理公司把xx的本体维修基金x元从物业管理帐户中移交给xx市物业专项维修资金管理帐户（移交时间为xx年10月-xx年3月，共42个月）。至xx年4月30日止，物业本体帐户余额是x元。

6、 xx年度业主大会定期会议已表决通过第18项“为加强小区安全管控，封闭小区xx二路通往北xx附中的便门”，业委会没能按表决施行封闭该便门的原因是：1）业主家有小孩就读附中的家长们齐来业委会投诉反对封门一事，因封门孩子在上学途中很容易出现安全问题，并递上业主联名要求取消此议题；2）在业委会与物业一起核实小区竣工图时发现，通往北师大附中的便门在属于附中红线内，从而在法律上本小区没权力来封这门。

7、 根据xx年度业主大会定期会议表决通过的第19项“为解决小区停车难的问题，每户办理月卡及特别通行证总数不能超过两张（含固定车位）”。截止xx年8月26日，一、二、四期一共办理了停车月卡x张（其中包含x个固定停车位），特别通行证x张。

8、 业委会就“xx2号会所”这个历史遗留问题不间断与工作站进行沟通，沟通无望后又找街道办的事务科来督促工作站还原2号会所功能，但是后来事务科又要求业委会先去信访办登记，最后业委会又向街道办的黄书记写了投诉信（业委会所做的一切都是为了让政府还原2号会所的功能）。在业委会委员们经过多次努力但最终没有实质性进展后业委会决定将“2号会所问题”作为xx年度议题提交业主大会表决，业委会将按业主大会的表决结果执行，得到授权后业委会也将继续与街道办和工作站沟通，希望街道办和工作站能按我们前期函告书面要求进行整改，在沟通无望的情况下，将启动法律程序。

9、 为了规范、合理使用广大业主的本体维修基金，业委会及专业的热心业主与物业及其总公司负责人一起，专门进行了维修厂家的招标工作。经过两个下午的公平、公开、公正的严格审核，针对不同维修需要，确认了相应的维修厂家。针对每笔维修单，物业交给业委会后，事前由秘书与物业一同查看维修现场，确认需要维修的属实性。拍照后整理、存档。然后每张维修单，扫描上传业委会群文件及发送群邮件，业委会委员们再查看、讨论是否属于使用本体基金的维修。并在价格上予以把关。对于不确定或者不应属于本体基金范围内的维修，与物业进行讨论解决。截止8月26日，共审核维修x项，已完工x项，未完工x项。

10、 业委会按照xx年度通过的小区监控系统的更新改造方案，已完成招标、评标工作。监控改造项目费用预计约为x万元。

11、 已完成26栋出入口停车场改造方案，周一至周五早上7点到9点实行双出口（车辆只出不进），其余时间段原样通行。

12、 为了加强对小区游泳池的管理，业委会、物业和小区游泳池承包方共同签订了一份“关于共同维护游泳池卫生及水质管理的公约”，以便业主及时监督。

**国税小区业委会工作总结13**

今年，在市妇联的正确指导、帮助下，在办\*\*的\*\*\*\*和大力\*\*下，我办妇委会团结一致，紧密协作，团结带领妇\*\*志创新工作思路，增添工作举措，提高女职工素质，维护妇女权益，充分发挥职能作用，\*\*思想，真抓实干，各项工作均取得一定成效，现总结报告如下：

一、注重女职工思想教育，确保全体\*\*志\*\*思想健康向上，工作积极主动

我办妇委会以创先争优为指针，努力加强女职工思想\*\*教育，使全体女职工能够保持积极向上的精神状态，促进思想进步和工作进步，积极转变思想观念，增强大局意识、服务意识，树立宗旨意识，端正服务态度。提高办事效率和管理水\*，严格要求自己，在接待来办事人员时要做到“一张笑脸相迎，一把椅子请座，一杯清茶润喉，一句好话暖心，一心一意为企业服务”；树立国资部门的良好形象。

二、深入开展“双学双比”活动，努力提高女性自身素质

社会的不断进步和经济社会的发展，为女性提供了广阔的发展空间，同时，对女性素质也提出了严峻挑战。为使全体女职工能在做好本职工作的同时，不断提高自身综合素质，年初，我们多次召开女职工工作会议，经过共同讨论研究，决定在女职工中开展“双学双比”活动，即学业务比技能，学先进比工作。制订业务学习计划和内容，定期开展考试、评比活动。通过学习和思想教育，促使女职工牢固树立了“有为才有位”的思想意识，保持了积极进取的精神状态。“双学双比”活动的开展，使女职工的个人能力得到了充分体现，使她们进一步增强了信念、树立了自信，以饱满的热情投入到国资管理工作中。

三、积极开展各种文体活动，培养奋发向上的进取精神

积极向上的文体活动，能增强全体女职工的团结、拼搏、进取的精神，我办在工作中注重这种精神的培养。为庆祝“三．八”妇女节，我们作了详细的安排部署，3月8日下午我办开展了登山比赛活动。办\*\*和全局人员给予了大力\*\*，全体女职工都积极、热情的参与，极大激发了女职工的团结意识、竞争意识。在比赛中形成的集体凝聚力和团队精神，成为一种精神动力，在做好国资管理工作中发挥了重要作用。

四、20xx年工作打算

1、继续在全局女职工\*\*传《婚姻法》，《妇女权益保障法》，《女职工劳动保护规定》，《女职工权益保障条例》法律等，大力宣传男女\*等的基本国策。

2、继续在全局开展家庭文明建设活动，家庭\*\*是社会\*\*的基础，以家庭\*\*促进社会\*\*，以家庭\*\*促进社会\*\*。

3、继续做好巾帼建功活动，以点带面提高\*\*队伍整体素质，做好妇女的各项工作。

4、继续开展丰富多彩的文体活动，增强女职工的凝聚力。

妇\*\*志是社会的半边天，在社会和家庭生活中起着举足轻重的作用。在新的一年，我们将在市妇联及我办\*\*的关心、\*\*下，不断加强女职同志思想道德建设，培养\*\*志的\*\*素质、业务素质、心理素质，努力建立一支严明、高效、团结向上的女性国资管理队伍，为我市国有企业的发展做出积极的贡献。

**国税小区业委会工作总结14**

20\_\_年1月20日\_\_第\_届业主委员会成立，一年时间过去了。回顾这一年来业委会的工作，有很多值得总结的地方。我们做了哪些工作，起到了什么样的效果，业委会委员是怎么看待我们的工作成绩和困惑，经过讨论，就有了下面的一些总结和体会。请广大业主知晓，并请提出建设性的宝贵意见。

一、建立业委会和小区楼道长的组织架构

本届业委会成立之初，委员们来自各个苑区，大家都有一种为小区的美好奉献一份力量的愿望，委员们互相也不是很熟悉，如果要开展工作，必须是一个团队。而且本届业委会是小区第\_届业委会，业主们对我们抱着很大的希望。我们是从一张白纸开始的。万事开头难，业委会经过集体讨论达成共识。

(一)通过了业委会委员分工，分为清点财产、安全保卫、宣传、小区文明建设、经营性收入管理等几个主线，分别和物业有关职能部门对接。

(二)组织了各苑区楼道长的推选工作，截止20\_\_年10月份，7个苑区共推选出楼道长近百名，并分别召开了楼道长会议，各楼道基本建立了楼道的微信群。

二、建立建立业委会工作制度

(一)业委会通过学习《\_\_业主大会议事规则》、《\_\_业主大会管理规约》、《杭州市物业管理条例》，制定了《\_\_业主委员会工作制度》、《\_\_业主委员会20\_\_年工作目标和计划》、《\_\_业主委员会财务管理制度》、《业委会印章管理制度》、《业委会工作流程》等内部管理制度，并公示广大业主，接受业主监督。

(二)建立了业委会公众号，20\_\_年共发布各类公告、通知191篇。

三、清点各类公共财产，做到心中有数。抓好经营性收入，为小区建设助力。

(一)通过几个月的时间，对小区各类图纸、设备设施、对小区每栋楼的楼道、景观、路灯、路面、生活水泵以及其他财产的进行清点，清点的结果如下：

1、本小区一共138部电梯，电梯除了查看维修记录、保养记录外，每一部电梯都进行了检查，在检查过程中发现的问题，召开专题会议，督促维保公司、物业加强管理。在电梯清点过程中发现的问题为：物业公司签订的电梯维保合同为一家单位，作业员工3人，根本无法做到15天检查一次的维保要求，电梯没有做到一梯一档管理，维修作业记录混乱。业委会要求物业公司对138部不同型号的电梯实施原厂维保。

2、消防设备，监控设备一直没有接到物业的书面通知，也不清楚是否经过了相关专业部门验收。

3、对于清点财产中因维护不当或者到达使用年限的设备设施，景观、路灯、围墙、水泵等有部分物业已经在业委会的要求下进行了维修，水景基本修复，其他进度不快，费用无法落实。

(二)截止20\_\_年6月30日，小区物业经营用房已经全部移交清楚，并全部出租完毕(荷塘轩会所租期至20\_\_年8月，目前空置)。每平方的租金从去年元，根据楼层和用房性质，目前每平方为元。并挖掘潜力，将润泽园一栋整体打包出租，每年增加收入80余万元，用增加的部分收入改建扩建位于流霞苑的500多平方米的业主活动室。

(三)要求物业公司规范小区地面停车收费，从20\_\_年4月份起，逐步进行车辆登记工作，4-6月份根据物业统计共收到停车费35万多元。但是从停车收费开始，有物业工作人员私自用其个人支付宝二维码收取停车费，为此，业委会调取了车辆识别系统的报表，并要求物业根据委托收款协议清算停车收入。

(四)、电梯广告正在和有关单位洽谈中，快递柜等场地占用费的合同正在逐步改签合同主体。

在业委会的努力下，小区的公共性收益，多年来第一次有了结余。

四、与物业服务中心建立联动机制，有问题及时沟通督促解决。

1、小区景观河从20\_\_年开始就逐渐被污染，业委会成立后，经过不断的投诉、协商，成立了专门的河道治理专题小组，物业终于安排资金进行了清淤工作，同时督促物业清理了多年未清理的小区内的格栅井，降低了小区污水管的水位。

2、高层的消防系统很多都处于瘫痪状态，被政府有关部门点名批评。业委会一方面及时向有关部门反映问题，一方面多次与物业现场查看，邀请有消防系统专业知识的业主出主意想办法，督促物业尽快解决。

3、流霞苑门禁系统自交付起就没有投入使用，业委会多次在联席会议上提出整改要求，并多次联系余杭住建局，寻求解决方案。

4、车辆识别系统、人行摆闸投入使用后，多次督促物业加强管理，但是效果不明显。沿街商铺整治、路灯、小区景观等，多次会议讨论、现场查看，但是整治效果不好。

5、业委会自成立以来，每月至少召开一次全体会议、一次与物业的联席会议，出具关于消防、电梯、流霞苑门禁系统、停车管理、景观河污染治理、停车收费等工作联系函24份，督促物业工作的工单30余份，各类会议纪要40多个，发动业主对各苑区的问题进行统计汇总，共10大项：

(1)、小区乱停车问题，每个苑区都存在，业主反映强烈。

(2)、小区安全问题，消防安全，保安巡逻、管理停车、门禁系统启用和管理，电瓶车充电等问题;负一楼公共区域的管理问题。

(3)、小区商铺占道经营，乱搭乱建问题。

(4)、小区保洁工作规范问题。

(5)、绿化缺失维护问题。

(6)、公共收益的公开和使用。

(7)、物业对问题处理的响应速度和处理过程没有闭环。

(8)、房屋质量问题和设计缺陷需要解决。

(9)、高层电梯质量问题，经常有故障。

(10)、涉及业主自身的问题：高层抛物、邻里关系、小区养狗和遛狗问题。上述9项已专题发函给物业公司要求进行整改。

五、重视小区文化建设，和谐邻里关系。

一是在小区文化建设中，业委会倡导规范停车、文明养狗、爱护家园绿植，不违章搭建等，在业委会公众号里开辟了“不文明行为曝光台”，请广大业主督促。

二是9月份业委会组织了一次中秋晚会;举办了“竹海有童声”小歌手比赛;小区有了“\_\_之歌”、“竹水谣”原创歌曲。有三个苑区成功举办了邻里节。

三是小区的陪漂舞蹈队、陪漂合唱团、春风里舞蹈队、俏夕阳舞蹈队、钓鱼协会、乒乓球协会都在业委会进行了登记，业委会协调活动场地，让小区业主的业余生活更丰富多彩。

六、组织召开20\_\_年第\_届业主大会，表决物业企业的选聘工作。

(一)20\_\_年10月份启动业主大会的准备工作，通过推荐、现场考察，确定了招标代理公司、业主大会会务公司，并公告全体业主。

(二)根据本小区的具体情况，在闲林街道、方家山社区的指导和下，对提交业主大会表决的的表决事项、物业服务合同、物业服务标准等，业委会多次内部讨论，召开业主座谈会、楼道长会议听取意见，并组织业主大会进行物业管理公司的选聘工作。

经过2个月的紧张工作，20\_\_年第一届业主大会表决票的发放率达，回收票，并通过了公开选聘物业服务企业的方案。

综上所述，以上这些工作在没有业委会的情况下，单凭单个业主是根本无法完成的，有业委会和没有业委会差别就在这里。但是业委会也不是万能的，工作也不是一帆风顺的，以上这么多的工作靠委员们用业余时间，靠智慧、靠业主的支持和帮助。

**国税小区业委会工作总结15**

20xx年XX国际小区业委会本着构建“和谐、文明、安全、卫生”小区的原则，在有关部门领导的关怀和指导下，在广大业主的大力支持下，积极开展维护全体业主利益和监督物业公司认真履行《物业合同》等各项工作，取得了一定的工作成绩，得到了上级领导和广大业主的认可，现将一年来的主要工作汇报如下：

>一、建章立制、成立组织领导机构。

20xx年，根据《物业管理条例》和《业主大会规程》，在广大业主的支持下，XX国际小区通过选举成立了第一届业主委员会，产生了主任一名、副主任两名、委员六名。

业委会成立后，首先明确了业委会的职责，制订了业委会委员守则，先后修订完善了印章管理制度、财务制度、会议学习制度以及档案管理等制度，使业委会的各项工作能有有条不紊地顺利开展。

>二、完善物业资料、建立基础台账。

为进一步完善XX小区的相关资料，业委会多次找开发商移交有关XX国际建造时所有相关资料，目前已收集包括土地使用权出让合同书、转让批准书、国有土地使用证、立项报告、建筑工程规划许可证、工程规划验收合格证、工程综合验收报告等xx种程序的相关资料。

从以上资料中，业委会发现，开发商应移交XX国际业主的配套用房及其它用房共1050平方米。经业委会多次与开发商商谈，目前润南置业有限公司已将业主的物管用房全部移交给业委会保管。

>三、积极主动协调沟通、切实为业主排忧解难

一年来，业委会成员就本小区业主提出的建议或意见、物业服务企业递交的工作函、维修方案、维修报价等事项，召开了业委会及办公室负责人开会共6次。通过商议，小事由业委会办公室及时转交物业回复，大事经由全体委员会研究或业主代表大会讨论后提交业主大会作表决方案。

20xx年，业委会和开发商负责人就地下车位出租合同事项商议协调5次。在物业管理中发生紧急情况，先后10次与物业公司进行研究解决。主动到市城管局开会、咨询物业管理有关事项、送备案资料等4次，到街办、社区咨询小区物业管理事项6次。

业委会办理移交时，发现硬件设施电梯出现问题，立即找开发商协商，要求开发商将电梯按特种设备进行维修，经验收合格后，持省或市特种设备检验合格证后正式移交给XX国际业主使用，有效地保证了小区业主的合法利益。

>四、提倡人性化管理、提高小区业主的凝聚力

今年以来，业委会根据业主的建议，对来客暂时停车问题进行了妥善处理，赢得了广大业主的赞誉。为切实加强小区业主之间的凝聚力，业委会在端午节、中秋节、春节期间组织业主娱乐互动、参加慈善捐款、组团参加扬州一日游。

目前，为切实解决小区业主电瓶车充电难的问题，业委会建议开发商在每栋楼建电瓶车遮阳棚和电瓶车充电桩，现正在实施中，充电桩和遮阳棚的竣工，将为广大业主带来安全保证，同时也有益于小区的环境有序。

>五、下一步工作打算

当前业委会最大的问题就是开发商规划中的业主活动中心未到位，下一步，业委会的主要工作是联系社区协调处理。

对于小区周边环境(饭店)等相关事宜，业委会也将与社区及政府主管部门协调沟通，积极处理，为小区业主们提供满意的居住环境。

**国税小区业委会工作总结16**

本人作为业委会第二期轮值执行主任的任期届满,特向大家汇报xx业主委员会20XX年x月x日--x月x日的工作情况。

>一、积极筹备并圆满结束了对xx业主大会书面征求意见函发放及回收的各项工作

1、与物业管理处针对《xx物业管理临时委托服务协议》中的物业费价格问题进行多轮谈判，最终就此问题达成一致共识，出台新《xx物业管理临时委托服务协议》供园区业主进行表决。

2、顺利召开xx业主大会，提出四项决议案：《xx物业管理临时委托服务协议》、《关于实施xx延长低温供暖方案的决议案》、《关于实施xx楼宇、会所门禁安保系统改造方案的决议案》、《关于继续保留xx会所信息栏的决议案》面向园区全体业主投票表决。

3、顺利完成xx业主大会书面征求意见函的发放及回收工作，严格按照xx业主大会书面征求意见的办法,邀请居委会业主志愿者监督委员会等人员共同参与统计投票结果并对整个过程进行监督,在对书面意见函的回收情况进行了缜密的统计后，已将统计结果公告园区业主。

>二、与物业针对园区业主关心的事宜进行充分的讨论

1、关于取消班车问题与物业进行多次开会讨论，业委会要求物业管理处把在部分班车暂时停运期间因此所节省的费用单独列支，并且将运营车辆的预算费用列明，并多次向物业声明保持原有服务品质不变的明确态度。

2、底商与物业的租赁合同将于年底陆续到期，督促物业尽快出台底商管理方案，对园区底商的经营行为进行规范管理。

3、随着《xx物业管理临时委托服务协议》的表决通过，会所管理方案的修改成为当务之急，业委会建议物业按照新委托服务协议的要求修改会所管理方案，并加强该方案的执行力度，让会所在合理有效使用的基础上，成为大家休闲娱乐的中心。

>三、其他工作情况

1、进一步完善业委会工作结构，按照各项工作分别由委员专人负责并交由委员讨论执行的原则开展、本季度共收到业主到业委会来访反映情况约32件，其他通过电话咨询沟通等若干件,对业主提出的各项问题,业委会都热情接待并耐心解释，在每周的例会上均及时向物业反映业主投诉信息，督促物业尽快给业主答复并解决、

2、建立了业主参加会议制度业主投诉登记制度业委会会议议题表决制度等

3、针对业主对绿化、卫生、养犬等方面投诉较多的问题,重点进行监督，主要协调解决以下问题：

、园区绿化：就园区目前绿化工作的基本情况及存在的问题，约请物业分管绿化工作的主任、外包公司负责园区绿化工作的负责人座谈，大家就园区绿化工作的诸多问题作了充分的讨论。

、园区卫生：在此期间物业将xx保洁外包的两个保洁公司调整为一家公司，调整后分别与被调整离开及留下的保洁公司负责人沟通，了解园区保洁工作具体情况与问题。

、园区规划：

、就关于篮球场后面的围墙拆除后移篮球场议题与物业沟通。鉴于此事关键在于根据xx业主大会议事规则中6-4-5条的规定，改建、重建建筑物及附属设施需全体业主表决并双过半方可，此议题可通过下次表决解决。

、关于园区南侧围墙外扩一事，开发商已出示建委通过的图纸，xx一、二期的规划线与现有围墙相符。

、园区养犬：由于正值奥运，本时段此工作基本搁置，但业主投诉极多，此问题已成为影响园区和谐的主要问题。

>四、本季度业委会办公费用支出情况汇报

1、召开第二届业主大会印制书面意见函1600份，3600元。

2、业主投票快递费130元。

3、领办公用品：a4复印纸2包47元，磁珠30个12元。

注：公告栏玻璃窗本月22日前一直未安锁，无锁期间公告栏内的磁珠经常丢失。

>五、下季度业委会

随着《xx物业管理临时委托服务协议》议案的通过，开始针对各项具体工作督促物业尽快实施。

1、与物业公司正式签约后，督促物业加强园区管理，保持并进一步提高园区服务品质和质量。

2、为保证业主的正常生活以及园区各项工作的正常运行，针对园区部分业主欠缴物业费的问题，将配合物业开始催缴宣传及收缴工作。

3、开始启动撰写全面、具体、正式的物业管理委托合同。

4、按计划开始对物业管理处的财务进行审计监督工作，目标是针对业主问题每月专项监督。

**国税小区业委会工作总结17**

20xx年xx物业部项目团队在公司领导的关心和支持下、在领悟公司提升物业服务品质的服务方针指引下，充分调动广大员工的积极性，以提升物业管理服务为基础，以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，以踏实的工作作风，在标准化管理安全文明生产、提高服务质量、队伍建设等方面取得了一定成绩。具体工作如下：

>一、加强管理，持续改进

完善配套设施自业主入住之后，xx园区逐步暴露出施工质量问题及计不尽人意之处，20xx年项目领导工程及人员协调进行各方处理，弥补不足，使配套设备设施趋于完善，赢得业主信赖，如增设自行车场、x栋安装空调定时器、检测消防设施线路、检修供电系统，调整配电开关负荷等。突发事件处理针对园区的实际情况，xx物业部制定并完善各项应急预案，对突发事件做到事前有预案，事中有程序，事后有总结的预案流程，以便在突发事件时能够从容应对，消除安全隐患。

节能管理，针对园区能源公摊量大，业主交费难，项目部研究制定楼内公共区域及地下停车场，采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如制定大厅灯开启时间由保安值班人员按规定时间开启等。档案管理，档案管理是在物业管理当中的一项重要工作，项目部中工作专人对档案管理，在形式上，留下了管理者的笔迹和签名；在内容上，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。各部门档案已按期，细致的整理完成，并建立了物业业主的数据库，相关信息输入，查询便捷、快速、详细，并不断更新，保持数据的完整及可靠性。

培训管理，根据xx实际情况，物业部年初制定了详细的培训方案，力争做到业务水平专业化、全面化。如制定物业保安的应知应会、客服人员应知应会，通过工程、客服、保安知识的交叉培训，使员工物业知识全面化。消防管理：火灾是物业安全管理的“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以xx部为中心以项目经理为组长，组建园区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其讲解消防知识。在20xx年xx月xx日举行了xx园区消防演习，提高物业部员工及业主的消防安全仪式及消防防火知识。治安管理：为了保障园区业主的安全，xxx部对保安队伍实行严格培训，贯彻“六防”措施，实行群防、群检、群治，以确保万无一失。针对特别区域实施重点布控，如在自行车场盗窃高发区实行严密布防，成功抓获盗窃者x人，为业主挽回直接经济损失数千元，受到业主赞誉。由于xx园区安全管理的出色，因此被海淀区评为xxx优秀园区。

监督、管理园区绿化、绿植公司，对园区绿化、绿植实行合理搭配，突出特点，达到自然、和谐、放松的效果。同时，祛除疾病，成功抑制了xxx在园区的蔓延。对园区垃圾实行分类，利国利民。节约、回收资源，受到了市、区两级领导及园区业主的赞誉。为了使园区大厦整体清洁，提升园区环境品质，物业部在上半年对大厦外墙面进行了两次清洁，在清洁过程中派专人跟进、监督，严把质量关，通过干净、整洁的大厦外观，优化园区环境。

针对收费难项目部成立了“贴心管家小组”专人负责、更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况开会分析总结工作经验，不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费危机。从“贴心管家小组”成立前的每月收费xx万元到小组成立后每月xx万元的收费飞跃，基本完成了公司的收费指标，减轻了公司的支出压力。大厦内制作了不锈钢企业，大厦外制作楼牌号，方便了园区来访客户，同时也大大提升了园区大厦品质。成立项目部宣传小组，制作宣传栏，向园区业主xxx公司及xx物业部的工作情况，并及时向业主提供相关信息。如天气预报、租房信息、生活小常识等。

对毗邻业主间的矛盾进行协调，以消除彼此抱怨情绪，建立邻里和谐。如：x栋三层xxx机房电磁干扰xx电脑闪屏问题。经过物业部领导与电信多次协调，最终得到了圆满解决。栋三层公司人员多，影响同层其他公司人员用卫生间，物业部通过改造卫生间，增加蹲位和大量细致的沟通工作，最终将矛盾化解。在接待业主投诉中，针对投诉内容进行分类，由相应部门处理，争取在最短时间内解决并对处理结果对业主进行回访。主动、积极地与业主进行沟通，宣传物业部的工作及公司的服务理念，创造机会及条件营造良好的氛围，引导并控制舆论导向。

>二、优质服务、赢得赞赏

由于物业管理服务的提升，赢得了业主的信赖，上半年xx物业部共协助业主完成接待工作上百次xxx公司，有一配电箱的总开关频繁跳闸，严重影响了业主的正常办公，物业工程部及时组织技术力量帮助该公司进行了彻底排查，最终发现掉闸原因是由于负荷过于集中，三相用电负荷严重不平衡，造成单项超负荷掉闸，为了保证业主的正常工作不受影响，工程技术人员避开正常工作时间段，在午夜加班加点解决该项问题，工程人员解业主之忧、想业主之想的工作赢得了业主的赞扬。

垃圾分类工作达标是xx承诺项目之一，本年初，按照北京市及上地街道办事处的要求，xx物业部专门成立了垃圾分类领导小组，制定了相关制度及流程，配置了相关设施，相关负责人细致、系统的对参与员工进行培训讲解，使垃圾分类工作最终高质量有序进行，受到了市领导、区领导的好评。由于垃圾分类工作的出色，对北京市政府拟列为垃圾分类优秀园区。拾金不昧是中华民族的传统美德，但是在今天金钱高于一切的社会环境里，此项美德已被大多数人所遗忘，xx物业部通过对员工进行思想政治教育，使拾金不昧的美德在xx重放光芒，上半年共拾到银行卡xx张，另有多起拾遗物品事件。值得一提的是，xxx财务人员的不慎，将公司的税务登记证、支票一些重要票据洒落园区被物业部员工拾到，物业部领导知道该物品的重要性，马上派财务及客服负责人联系该公司负责人，该公司负责人正因物品的丢失而焦急万分，手捧失而复得并可能造成重大经济损失的物品，该公司负责人激动得不知道说什么才好。人大选举工作是党和国家民主精神得体现，是一项光荣的政治任务，xx物业部经过广泛的沟通、细致的工作，最终圆满完成了这一任务。

>三、文化宣传、构建和谐

20xx年初xx物业部就将上半年设定为xxx，20xx年xx月xx日xx物业部与园区业主协作成功举办了xxx会，通过此项活动加深了物业与业主之间的感情。值此辞旧迎新之际物业部正在筹备新春舞会，本着友好、协作、和谐、共赢的宗旨，让xx物业部与业主之间化解矛盾、建立友谊、团结协作、共取双赢。为了更好的宣传企业形象，丰富园区业主的文化生活，xx物业部成立了宣传小组，把xx公告栏作为物业部对外的宣传窗口。通过严密的编导、合理的布局，让业主了解到物业工作的琐碎、艰辛，日常生活的提示让业主感觉到物业服务的温馨。有针对性及专业性强的文章及图片展示，赢得业主对物业工作的理解及支持，引导园区业主参与园区建设。

20xx年上半年xx物业部在以项目经理为核心的带领指引下，服务品质有提升，管理方法有创新，文化宣传有成就的基础上，圆满完成了公司的既定目标，达到了逾期的效果。然而在项目团队面前存在的有些困难还需公司总部给予关注支援，以便使项目管理更加完善，创造企业品牌。中水问题：自xx物业部接管园区以来，中水问题一直是困扰物业部与业主沟通的障碍，同时也是费用收取困难的直接原因，尤其是20xx年最近一个季度，中水事故频繁，给园区业主带来不便，给物业部的服务造成重大负面影响。虽然物业部经过多方努力，暂时解决了供水，但从长远看治标还未治本。希望通过公司与开发企业的高层会晤，尽快、妥善解决中水问题。

xx园区入住将近xx年，园区导引标识仍不完善业主反映较大，作为高档大厦、配置档次较高的公司导引标牌及门牌号是完全必要的，希望公司能够考虑，以最小的投资，获取较大的回报。xx园区业主已基本入住完毕，沟通工作尤为重要，上半年以少数业主发起的成立业主委员会的呼声虽然被物业部成功遏制，但是还请公司领导给予重视。在政策倾斜及资金投入给给予考虑，以便进一步分化瓦解。在物业管理法律法规还不健全的情况下，成立业主委员会对物业公司而言是弊大于利，希望公司领导斟酌。

以上是xx项目20xx年上对物业管理工作的总结，在新的一年里我们将遵照公司的设计构想，按照项目部的工作计划的安排，上下一心，团结一致，再创佳绩，实现预期的工作目标。同时项目同仁感谢半年来公司领导的关心与厚爱。

**国税小区业委会工作总结18**

尊敬的各位业主,大家好：

小区第二届业委会从20xx年7月成立以来，已经一年，按照小区议事规则，召开20xx年度业主大会，对业委会上年度工作给予总结，将下年度主要工作计划给大家给予汇报，具体如下：

一、业委会年度工作总结

小区第二届业委会从20xx年7月成立以来，在热心业主，尤其是各楼道联络员、业委会顾问、热心业主的热情参与和\*\*下，在公开、\*\*、\*\*的工作理念指导下，使小区的面貌在这一年中发生了根本的改变，从20xx年负面\*\*\*\*率最高的楼盘，初步成为一个\*\*、宜居的小区。

业务会不断总结经验，通过多方比价、热心业主参与\*\*等的方式使小区各项建设做到公开、透明、高效、节约。

现将主要开展的工作总结如下：

1）清理欠费，结清电费、水费，保障小区正常运行，维护全体业主根本利益

2）选聘物业及协助物业交接，避免小区出现无序和混乱

3）垃圾清理及设施、设备维修恢复

a) 卫生死角清理、垃圾清运

b) 化粪池、排污井清理

c) 支付电梯公司维护保养费用，使故障电梯恢复运行

d) 消防报警系统维修、恢复

e) 加压水泵、排污泵修复

f) 小区路灯等恢复

g) \*\*\*干粉更换

4）合一物业欠业主物业费、能耗费的追讨

5）小区改造：

a) 小区封闭式管理方案形成及设施、设备的构成和落实

b) 绿化改造

c) 增加健身设施，健身场地铺设塑胶

d) 设置晾衣架

e) 争取社区\*\*场地，建立业主之家，解决业主娱乐、休闲、就餐的问题

f) 小区38台电梯易损配件、润滑机油、显示屏更换等保养工作开展（小区电梯大修已经结束，昨天验收时发现还有一些小问题，正在\*\*其马上整改）

6）\*\*、督促zz物业工作

a) 对违章、违建要求、督促物业给予清理、整治

b) \*\*物业电梯能耗费、水费的公摊和数据结算

7）小区活动

a) 与zz物业、开发商共同\*\*迎春联谊会

b) \*\*小区业主到山里人家郊游

c) \*\*小区业主临安天目山一日游

8）其它：

a) 聘请在小区设施、设备有专长热心业主成为业委会顾问，\*\*小区各项设施的维修、维护和保养，\*\*各项改造工作的质量和实施

b) 聘请业委会会计，管理小区各项账目

c) 不定期\*\*热心业主检查、\*\*zz物业各项工作

d) 与开发商沟通，争取地下车位的出租

e) 发动热心业主形成业委会联络处值班\*\*，协助业主处理与物业等业主关心事宜

f) 儿童入园、入学相关工作的社区沟通、协调

g) 会所功能恢复的争取

h) 积极开源：争取了小区广告收入、游泳池租金、小区服务队等原被合一物业占有的小区收入

>二、下一年度工作计划

1）小区改造：

a) 电梯增加\*\*及小区原有\*\*设备修复

b) 小区地面景观照明昏暗现状进行改造、同时对原有地面照明灯电缆糸统－并修复达标

c) 增加广场园区桌椅，尽量购置符合原样风格的固定、移动桌椅、多－些休息设施

d) 与开发商协商争取早日恢复会所功能

e) 小区其它设施设备的修复、恢复

2）\*\*楼道联络员、业委会顾问、热心业主\*\*、督促zz物业工作

3）处理涉及业主切实利益的小区事务

4）与AA社区、zz物业联手，\*\*丰富多彩小区节日活动

再一次感谢小区各位联络员、业委会顾问、各位值班的老同志，尤其是热心业主XX先生、周老师、XX女士...,以及AA社区\*\*、小区\*委的\*\*和帮助，是他们的无私奉献和对小区工作的热心参与和帮助，使我们的小区变得更加\*\*、宜居，我们小区的明天一定会更好。

**国税小区业委会工作总结19**

业委会已正式成立一年了，向大家汇报一下这一年的工作进展及急需解决的问题。

>一、工作进展情况：

>(1)、修路维权，暂时成功。

业委会代表业主向有关部门书面提交了反对门前修路的意见，目前修路的事情已经被暂时搁置，能搁置多久仍然未知，因为小门后的那一堆修路隔板仍然还在那里，海垦广场的的生意状况目前不理想，他们不会放弃打通这条路的念头，以后仍需业委会代表大家去跟相关部门交涉。

>(2)、电梯更换，第一部已经成功，第二部款项不足。

业委会跟物业一起合作，成功的更换了东侧的电梯，目前已经顺利投入使用，但以后的长期维保公司待确认，还有质保金，土建费等问题需进一步跟物业和电梯公司协商支付，扣除上述款项后余7、1万余元在物业银行帐户，这笔余款可退还给所有业主。第二部电梯由于政府已取消补贴政策，待地下室官司判决后再决定能否不筹款用小区公共收入更换。

>(3)、管道燃气，已搁置。

由于景海阁燃气接入口要价8万，有部分业主因平时习惯用电磁炉或液化气不想换，还有部分业主担心管道燃气的安全性不愿意更换，因此向所有业主筹款难度较大，此事暂时搁置。

>(4)、电动车棚，有地可停，但只能露天停放。

新电梯建好后，业委会已要求物业把门口推车通道砸掉，改为只能阶梯进楼，彻底取消了电动自行车上楼的方式，电动车改停北面公共人行通道，这部分地不属于小区所有，无法申请建车棚，目前只能露天停放。

>(5)、地下室维权，已起诉至龙华法院，待开庭审理。

业委会于20xx年1月21日在龙华法院成功立案,要求通过司法区分地下室所有权,原定于20xx年3月20日开庭,但被告尤海林未去领传票应诉,法院将登报公告后再缺席开庭审理。

>(6)、地下水换自来水，需4000元，筹款中。

由地下水改为市政自来水，物业请人施工需要4000元，业委会经微信群一半以上业主接龙同意，已要求物业在5月份帐单中每户加收50元，若收齐后有余款，可用于采购小区公共设备。但物业要求半数以上业主签名同意并公示后，才会协助收款。

>(7)、快递扰民，经投诉，已整改。

经物业要求，业委会去街道办和市政12345投诉，两家快递公司已整改，扰民情况相对以前好了很多，如果还有投诉，再想其他办法解决问题。

>(8)、更换自动化车辆识别停车系统，已订货，将尽快安装。

该系统由1008业主免费赞助，已签合同，货到后将尽快安装。到时可以解放保安，不用在保安岗固定值勤，根据时段设置对不是本小区业主的车辆自动禁止入内。

>二、急需解决的问题：

>(1)、业委会无法常态化正式运作

业委会成员全是小区志愿者，每个人都有自己的生活和工作，只能利用业余时间为大家服务，这也就无法及时帮助业主解决各类问题，一个电梯按钮都拖了近一个月没得到解决。志愿者的热情都是有限的，需要不断有人来协助接力提供公共服务，希望小区无论是日薪数百元的业主还是日薪数千元的业主，每月都能抽几个小时出来做些公益的事务，只有更多的人参与进来做事，才能更快的解决问题，把小区建设的更加美好。

公益事务无大小，可以是坐在门口值班1个小时收集大家的意见，也可以是跟物业沟通跟进小区各类事务，还可以是跟进12345投诉事宜，可以是赞助电梯门口一垃圾桶，也可以是赞助业委会一块牌匾等等，只要真心想做公益，一定能找到事可做。

>(2)、缺乏公共资金

业委会成立一年来没有任何公共资金，这一年来办事的过程中所有材料费，交通费，通讯费都是业委会成员凭着公益心自愿为大家提供。目前金额较少，大家都还可以接受，不会计较这些，但涉及到一些公共设备的采购，比如电梯门口放一个带烟灰缸的垃圾桶这个事已经反馈好久了，物业不愿花钱买，业委会又没有资金，就只能一直搁置。希望小区有公益心但又确实抽不出时间来为大家服务的业主，能自愿赞助一点资金给小区，用于小区公共支出，采购设备，解决实际问题。如果公共资金足够的话，这次改接自来水甚至都不用所有人筹款。

>(3)、没有固定的办公场所

业委会这一年来没有固定的办公场所，开个会讨论个事通常只能去业主家里或委员的办公室里，这很不方便，导致没有固定的人员在小区值班接待业主咨询，帮助业主解决问题。待有人赞助牌匾后将和物业协调用电梯口的原物业办公室挂牌做为业委会临时办公室，待地下室收回后，再考虑在地下室找个小房间作为正式办公室。

小区业主委员会自成立以来，委员们大都是非常积极努力投入到各方面的工作中去，但因为是头一次担任委员，经验几乎为零，这造成有些方面和大家要求的差距很大，请广大业主放心，业委会是从业主中选出来的，是一批愿意为小区公共事务无私奉献一段时间和精力人，请给他们一些时间，给他们一些宽容，他们会更有信心和耐心，协调各方面做好小区的事务，同时希望能有更多的业主每月抽点时间出来参与小区公共事务，不断接力为小区服务。

**国税小区业委会工作总结20**

新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作开展以来，我xxxx物业服务中心\*\*\*\*，按照市\*\*、物业办安排部署，认真统筹安排，进一步提升物业服务质量，整和各方力量，实行联防联控，确保疫情防控工作全面落实，不留死角。目前我小区形式良好,没有发现感染新型冠状病毒的肺炎病例。

>一、员工安全

1.每日\*\*询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温;

2.为员工发放防护用品，每日更换员工佩戴口罩(每人每天发放2只)，员工消毒和清洁时佩戴胶皮手套，每位员工发放消毒泡腾片20片，用于家庭消毒。每位员工发放维生素C丸一瓶(100粒)，缓解工作期间吸入氯气过多引起的身体不适，增强人体免疫力等;

>二、业主安全防护和消杀消毒

1.规范小区出入口管理，对进出小区人员、车辆核查登记，外来车辆不许进入本小区;

2.生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象;

月xx日开始，每日对小区楼内地面、电梯轿厢、垃圾箱、地库广场、消防通道、主通道、废弃口罩回收箱、办公区域等多个部位进行擦拭、拖洗、喷洒消杀消毒交叉进行，每日x次，并附上消毒记录;

月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

月x日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

月x日为业主发放免费消毒泡腾片，每户根据需求5-15片不等，共发放xxx多户，xxxx多片。保洁员挨家挨户送上门并告知使用方法;

>三、加强宣传引导

1、在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传;

在小区xx个单元内和宣传栏粘贴疫情防控的.各类温馨提示和相关通知，共计xxx份;挨家挨户粘贴疫情防控流程图，共计xxx份;

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。

下一步，xxxx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局\*\*调拨一部分口罩，正在发放中;目前有些业主因不出门不下楼，公众号逍遥文稿整理，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全!

**国税小区业委会工作总结21**

>一、目的

为确保业主委员会印章（公章），业主大会印章（公章），业主委员会财务专用章（财务章）及业委会\*\*名章（法人章）使用的规范性和可追溯性，特制定本管理规定。

>二、适用范围

本管理\*\*适用于业主委员会印章（公章），业主大会印章（公章），业主委员会财务专用章（财务章）及业委会\*\*名章（法人章）使用、保管。

>三、印章保管

法人章由业委会\*\*保管，业主委员会印章（公章），业主大会印章（公章），业主委员会财务专用章（财务章）由业委会决议（过半数同意）并授权保管人员；根据决议，业主委员会印章（公章）由\*\*保管，业主大会印章（公章）由副\*\*保管，业主委员会财务专用章（财务章）由秘书保管；保管人应妥善保管，并作好交接记录。

保管人不得将印章随身携带外出，因特殊原因需外出的，应将印章暂时

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！