# 工作内容总结范文(共34篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2025-04-11

*工作内容总结范文1回首20ｘｘ年，思绪纷飞，感慨万千；立足今日，胸有成竹，信心百倍；展望未来，引吭高歌，一路欢笑。在这过去的一年里，对工作由陌生到熟悉，由不适应到适应，这个过程有痛苦但更有快乐，因为工作，我每天都能感觉到日子的充实和丰盈。在...*

**工作内容总结范文1**

回首20ｘｘ年，思绪纷飞，感慨万千；立足今日，胸有成竹，信心百倍；展望未来，引吭高歌，一路欢笑。

在这过去的一年里，对工作由陌生到熟悉，由不适应到适应，这个过程有痛苦但更有快乐，因为工作，我每天都能感觉到日子的充实和丰盈。在这个过程中，我付出并收获着、感恩并快乐着。时常在思考一个问题：一个人怎么衡量自己成长了许多，是不是财富增加了，是不是地位升高了，是不是名声又有了几百里甚至几千里的远扬，在现实生活中，这些都是衡量物质上成长的标准。成长最本质的意义是讲求心灵层面的，如自卑到自信，冷漠到热情，虚伪到真实，孤独到合群，嫉妒到佩服，怠惰到勤奋，漠视到关怀，颓废到激情，抱怨到感恩，放弃到坚持等等，在其中看我们做到了那几点，在年末如果怠惰还是怠惰，抱怨还是抱怨，虚伪还是虚伪，那就说明我们没有得到成长，虽然钞票大把，官位节高，依然不属于成长的范畴，成长是拿拥有心灵上的积极情绪来衡量的，如自信、热情、勤奋和感恩。也不只是从哪里看到的一段话“昨天，永远属于过去，过去不管成功或失败，永远属于死神；昨天，如一颗陨落的流星划过天际，来不及招呼；昨天，如一朵朵漫天飞舞的的蒲公英，尽显其招摇之态。回首昨天，问心无愧，尽管太多的苦涩融进了昨日的犁铧，尽管太多的忧伤充斥着我的心灵，尽管太多的无奈写在我的脸上，尽管太多的精力挥洒在昨日的流程上。有失败也会有成功，有咸淡的泪水当然也少不了甜美的微笑，有失落才构成昨日缠绵的歌，有忧伤才会有昨日焕发的浪漫色彩。”

回首这过去的一年，我心怀坦荡。我没有沉沦于夕日成功时鲜花与掌声的簇拥之中；我没有驻足在昨日构建的美丽梦想中；我没有黯然伤神，沉沦于昨日的得与失，是与非中；回首过去，了解最真实的自我，看清今后的方向，选好航程，为一个崭新的日子苦心打造。

立足今日，我擦亮眼睛，走过昨日逝去的岁月，点燃新的希望，放飞新的梦想，在时光的隧道中穿梭。今天，又一个起点，又一轮朝阳。20ｘｘ，我依然充满憧憬，祝愿儿子健康成长，祝愿我的亲人幸福安康。20ｘｘ，扎一束曙光，用第一颗露珠的蒸汽作缚，点缀初次绽放的那颗花苞，让第一只早起的鸟儿，在新的一年的第一天，成为我第一眼看见的美好的开始。

**工作内容总结范文2**

充满挑战，充满机遇，充满创新的20xx年即将过去了，对此，我们要总结过去的工作经验，为即将到来的20\_年提供前车之鉴，更好的为医院，为社区，为居民服务，献出我们的爱心，诚心和信心。

我们负责洮昌街道北海社区的建档工作，工作任务异常艰巨。我们辖区内有一万三的人口，我们辖区有老居民有常驻居民、有流动性很强的散居人口，我们包社区包搂，利用居民上班时间，为留守的老年人查体建档，建立家庭档案，搞突击，建立档案，输入电子档案，开展突击宣传活动，总之，通过广泛宣传，免费查体，入户调查等多种形式，我们整整用了半年多的时间，社区的建档率达到xx%。其次筛差重点人群，重点管理65岁以上老年人、妇女、儿童、残疾人以及精神病患者，重点慢性病人是我们的管理重点，对重点人群分类建档，对筛查出的病人即重点人群，通过入户，随诊，家庭出诊，巡诊，指导他们用药，预防疾病，我们与居民建立成朋友式的服务关系，糖尿病1400人，随叫随到，建立家庭健康档案份，我们为洮昌街道北海社区的居民免费抽血化验，验血糖，筛查糖尿病44人，深受居民的满意。

责无旁贷，自己负责药局工作，一年来急患者之所急，应需尽领，计划性领药，不让药品有过期现象，药物账目清楚，没有出现任何差错。

在今后的一年里把社区工作和家庭档案这些工作逐步完善，做得更好，赢得居民的满意，在今后的工作更上一个台阶。

**工作内容总结范文3**

转眼间十月份即将就过去了，在繁忙的十月里同学们都忙碌在工作和学习中。在十月里10级的新生还面临着军训的考验。我们部门也在这个月中配合了许多部门的工作。为了使艺术节开展的更加完美更加有影响力，我部门和其他部门合作共同完成活动的要求。

现在将我部门这月的工作总结如下：

一、 日常工作

本月是比较繁忙的一个月，在这月里我们部门同我系的女工部一起开展“心理健康知识竞赛”的选拔活动，由于这次活动只针对大一的学生，再加上国庆放假，大一新生的军训，所以这个活动将延迟到本月23日开展。

在本月的17号我部门同我系的组织部、社团部、社会实践部、女工部、学习部等部门进行了一次较大的交流会，并同他们一起带新干事去游玩。在这次活动中，我部门成员对其他部门及其它部门成员都有了一定的了解。也达到了我们几个部门目的——部门间相互沟通，了解，为以后工作的顺利开展奠定基础。 这月我们还组织了老部长、老干事同新干事的交流会，在相互的沟通交流中新老成员都积极的提出对部门的一些意见和建议。

为了使工作更好更有效的进行，同时也为了为更多同学服务。在这个月中我们将我部门对干事进行了考核，其目的是让他们认真工作，使他们更加了解我们的工作，明确我们的工作方向。

这月我部门对新干事考核重要是参照干事上个月的表现，因为这月还没有结束，考核将在月末开展。这月还加强了新干事的培训。对班级我们也要在这月的\'月末开始进行。最后附：《电子信息工程系心理服务分部九月份干事考核成绩》

二、各班活动情况

在各班心理委员和我部门的积极配合下我们对各班的情况作出了调查并大致分析了一下，了解了各班的情况都还比较的良好，也没有什么特殊的情况。由于放假和军训时间上问题，我们对各班上交的“班级晴雨表”改在每月的22交到我们部门。在这月中我们进行的“心理健康知识竞赛”的选拔活动中各班都积极的报了名，心理委员也高度的关注此次活动，常常来电咨询。

三、存在不足

我部门对各班的心理委员交流还是不足，对各个别的班级的情况了解不够，特别是在10级的班级里。新干事对工作了解的任然不够，还有就是我部门成员之间还不是太了解对方，工作进展的也不是很好。总之，在新干事身上还存在很多的问题。

我部门成员对工作表现的情况还不是很好，在今后的工作中还需要对他们严格的要求，加强对他们的培养。

希望在今后的工作中多与各个班级交流，对各班心理委员多多来往，特别是对新干事我们还得加强培养。为我们大家创建一个和谐而美好的学习环境而不懈努力。同时也为我们部门成绩而不断奋斗。

**工作内容总结范文4**

文章摘要：作为一名普通的小学语文教师，最紧迫的问题是具有新的教学理念，要把课上得生动而有趣，才能够抓住学生的兴趣。教学质量是学校的生命线，我深感肩负责任之重大，虽工作繁杂，但不敢懈怠，唯恐有负家长和学生。为此，我从以下几个方面努力提高教学质量。课前认真备课，根据学生特点，对教案进行认真修改，课后布置作业力求少而精，努力做到既减轻学生的负担，又提高教学质量。其次，教学中培养学生良好的学习习惯。如教会学生预习的方法，坚持课前预习，让学生在预习中发现问题，带着问题上课，鼓励学生大胆质疑等。再次，在教学中渗透本班的德育课题教育，充分利用教材中好的内容对学生进行爱清洁、讲卫生的教育。

时间飞逝，转眼间又一个学期接近尾声，为了更好地指导以后的教学，现将本学期的工作总结如下：

>一、努力学习理论知识，紧跟时代步伐

在飞速发展的当今社会，注重学习是使自己不被社会所淘汰的最有效的手段。本学期，我广泛涉猎各种书籍，开阔视野、增长见识。

其次，积极参加业务学习。平时，我能积极利用课余时间，认真学习教育类刊物，从刊物中汲取营养，领略教育改革的趋势和方向，学习他人的成功经验，移植到自己的教学中去，达到事半功倍的效果。同时，认真学习了《基础教育课程改革纲要》，对课改要求有了一个全面的了解，促使自己彻底改变陈旧和落后的教育观念。

>二、兢兢业业，做好教学工作。

作为一名普通的小学语文教师，最紧迫的问题是具有新的教学理念，要把课上得生动而有趣，才能够抓住学生的兴趣。教学质量是学校的生命线，我深感肩负责任之重大，虽工作繁杂，但不敢懈怠，唯恐有负家长和学生。为此，我从以下几个方面努力提高教学质量。课前认真备课，根据学生特点，对教案进行认真修改，课后布置作业力求少而精，努力做到既减轻学生的负担，又提高教学质量。其次，教学中培养学生良好的学习习惯。如教会学生预习的方法，坚持课前预习，让学生在预习中发现问题，带着问题上课，鼓励学生大胆质疑等。再次，在教学中渗透本班的德育课题教育，充分利用教材中好的内容对学生进行爱清洁、讲卫生的教育。

>三、尽心尽职，做好班级管理工作。

除了教学，我还担任班主任工作。古人云：“其身正，不令而从。其身不正，虽令不从。”在管理班级、教育学生的过程中，我始终坚持这一原则，要求学生做到的，我首先做到；反对学生做的，我也坚决不做。现在，我班学生基本做到令行止禁，班级风气正，同学关系融洽。

>四、存在的问题与不足

在教学中，过高地要求学生，但自己对课堂的把握、师生的互动等掌控的不够好，在班级管理中，经验不足，方法不够灵活多样。当然在以后的教育教学中，我会更加努力，克服问题与不足，使自己更快地成长。

雨果曾说过：“花的事业是尊贵的，果实的事业是甜美的，让我们做叶的事业吧，因为叶的事业是平凡而谦逊的。”我愿做绿叶，为了花更红，花更艳，奉献自己的青春。

**工作内容总结范文5**

结合xx年售后维修总体运行情况来看，售后部基本实现了年初拟定的工作计划。客户的承认是对我们工作的鼓舞，批评和建议则是工作改进的方向。为了更好地完成工作，总结经验，扬长避短现对售后服务部工作总结如下：

一、xx年度售后服务部的主要工作：

xx年售后部营业额：XX万余元。毛利：XX万余元，平均单车营业额：XX元。xx年共进厂xx辆，其中润保xx辆。

二、不足之处

售后服务部成立时间较短，新成员较多，制度不够完善，现场实践经验较为欠缺，我们必须坚持加强现场实践的力度，在实践中培养增强各种业务水平，同时要争取工作的主动性，提高责任心、专业心，加强工作效率、提高工作质量。

要树立真正的“主人翁”思想，心往一处想，劲往一处使，积极主动共同服务于公司的\'各项工作中。为公司更好的发展，为更好地服务服务汽车贡献自己的微薄之力。

三、xx年售后服务部的工作计划

确定并重点服务忠诚客户，随着辖区保有量的增加，将服务做细、做精，提高客户满意度，减少客户流失特别是忠诚客户的流失显得由为重要。为确保我公司更好、更快、更强的发展，现将售后维修服务部工作展开计划如下：

（一）客户管理细化

1、根据客户回厂次数、客户的品质作为客户的忠诚度的评价指标，找出我们的忠诚客户，作为我们的重点维护对象；

2、通过对流失客户回访及分析，找出客户流失的内在原因及改进措施；

3、对于我们的忠诚客户在公司举办的各种活动时优先通知，让客户受到特殊待遇，增加客户对专营店的依赖感和归属感。

（二）续保率和预约率

入厂台次的增加导致维修高峰期时客户等待时间长和车间超负荷工作，需通过预约工作合理调配，减少客户等待时间。

（三）资源共享、良性竞争

在客户、索赔、备件方面同其他店进行资源共享，促进良性竞争，减少客户的流失及资源浪费；形成备件、技术互动的信息平台，提高整体的战斗力；

（四）人员培训

随着车用新技术不断应用，更新换代周期缩短及客户期望值的提高，人员素质及战斗力须相应提高一个台阶，对培训工作提出了更高的要求。为此做出如下工作计划：

1、加大培训工作的频次，分为定期和不定期的培训考核；

2、注重理论与实际工作相结合的培训，对接待注重产品基本知识和实实践操作相结合，特别是实际接待能力的考核。维修技师注重操作技能和常规故障排除能力的培训，提高员工的整体战斗力。

（五）增加维修人员

随着保有量增加和回厂频次的增加，在加强管理提高工作效率考核人均产值的同时，适当增加维修人员数量。

（六）团队建设

1、目标和表现形式以公平、公正、公开为原则，坚持只有团队利益最大化，才能确保个人利益最大化本售后维修组织培训及考核，营造学习氛围，提升员工服务理念及个人技能；进行职业道德、服务理念、主人翁意识培训；塑造员工服务的工作态度，注重细节问题的发掘，促使员工主动提高自身素质。

2、实施手段及措施采用将所有培训及考核资料纳入员工个人档案、团队意识直接与员工个人收入挂钩、团队意识强者优先考虑外出培训、职称晋升、福利等优惠。

总的来讲，新的一年是富有挑战的一年。为努力实现公司质量目标，售后服务部已经做好了迎接挑战的准备，也有信心把服务做得更好！

**工作内容总结范文6**

一年的时间就这样走过了，在经过一年的努力后，我终于可以说在不断的成长中得到了更多的进步。一年的时间过的真的是很快。作为医院医师的我，一年来认真努力的工作，今年对我来说，也是一个相当值得怀念的一年，我相信随着我渐渐的成长，我会有更多的进步，这些都是我会做好的事情，我相信我能够做好，我会在不断的成长中，得到最好的发展。在来年年里，继续坚持！

一、紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题。从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝商业回扣行为，严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想！

二、在分管院长的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风。认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。理论与实践相结合，出色完成临床各项诊疗任务。

三、工作业绩与上年相比，门诊人次有所增加。日间诊疗业务有所提高；学习掌握眼科各项诊疗技术。认真执行国家基本药物目录制度，使用基本药物，满足病人需求的同时减低就医成本。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

作为一名医师，必须要有高度的责任感。救死扶伤是我们的天职，我相信随着时间的增长，我的医术会得到更多的提高。不过这些不是最重要的，思想才是第一，只要本着为人民服务的态度，我就能够做的更好，相信我能够做好。医师的责任和天职就是这样，我会在来年年工作的更好的！

**工作内容总结范文7**

上半年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们的热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩；牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在这一年，我严格遵守医院和科室的各项，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的集体活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对各科室的器械维修，我基本上做到随叫随到，认真维修，对于不能维修的工作，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加一切可以参加的与工作有关的考试，同时也学习知识，并结合着自己的实际工作，认真学习机械电子维修知识，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的药学和医疗器械维修工作人员。同时利用业余时间学习医学法规、规章制度，做一名懂法守法的药学工作人员。

但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的维修工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。

在下半年里，我将坚持自己在上半年工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

**工作内容总结范文8**

我从xx年x月x日入职接手保密工作，到现在已经有3个月的时间，从刚开始的一头雾水到现在已经步入正轨，这期间我不断加强自身保密知识的学习，严格按照保密管理制度要求做事，及时完善各类工作档案，现将这三个月的工作总结如下：

>一、抓好保密教育宣传

结合工作实际，大力加强保密教育，最近下发第三季度保密教育课题，内容是如何防止泄密事件的发生，并统一发放测试题，进一步巩固基础知识;本周三组织涉密人员学习国家\_最新下发的保密宣传教育片，手机背后的谍网和保密实施办法，会后统一发测试题;将今年《保密工作》杂志1-8期分到各个单位，让各单位涉密人员相互借阅。

>二、抓好对涉密人员的监督管理

每个月定期去中厚板、锻造以及南山工业型材检查工作，收取自查报告以及相关资料，查看涉密人员保密工作笔记，一旦发现问题并及时反映;对新的涉密人员进行相关手续办理，脱离涉密岗位的按规定实行脱密期管理;给涉密人员发放了第二季度保密津贴，第三季度正在申请中。

>三、抓好保密要害部位的保密管理

按照市\_要求认真开展自查自评工作，着重检查涉密人员、涉密载体、防范措施的管理工作，确保保密要害部位万无一失。认真对密级文件的传递、借阅、清退做到来去有记录，避免丢失;对涉密文件按要求做好立卷、归档等工作;涉密文件的制作、打印、复制、刻盘由专人负责，并做好相关文件的记录。

>四、认真抓好网络、信息、载体保密安全，防范于未然

确保涉密计算机不联网，杜绝计算机系统、网络等现代化办公设备的失泄密事件发生;凡是涉密移动存储介质、涉密计算机等严格按照《关于国家秘密载体保密管理规定》，实行专人使用，专人管理，严禁带回家中，严禁带入工作场所，出现问题送指定机构进行维修维护。

>五、及时完善各类保密工作管理档案

定期补充各类保密档案，有月度性的以及季度性的，定期完善补充，禁止拖延。

>下步工作计划：

1、继续完善保密制度汇编，及时补充相关制度及文件;

2、继续加强对涉密人员的保密教育，定期检查保密工作，组织涉密人员参加第四季度保密培训;

3、在做好本职保密工作之余，学习知识产权方面的相关知识，进一步提升自己业务知识;

4、申请第三季度涉密人员保密津贴，及时发放保密津贴;

5、完成年底各项总结，以及20xx年各项计划，完善20xx年所有保密工作档案，并准备20xx年新档案。

**工作内容总结范文9**

光阴荏苒,时光飞逝,回顾这一年的工作,在餐厅领导及各位同事的支持与帮助下,我严格要求自己,按照酒店的要求,较好地完成了自己的本职工作,通过一年的学习,工作质量有了新的提升,现将一年来的工作情况总结如下:

一、日常管理工作

在餐厅这个大家庭里，主管扮演的角色是承上启下,协调左右的作用,我们每天面对的是繁杂琐碎的、富有挑战性的工作。在这一年的工作中，我本着提高服务质量， 提高工作效率为目的， 让工作有条理性，融入到每一项工作当中。努力配合经理做好餐厅的管理工作，本着实事求是原则，做到上情下达，下情上报。本酒店的宴会接待任务比较重，一年来多次接待了重要宾客及宴会，总体都比较顺利地完成了。但在接待时也有些做得不够恰当，所以在今后的接待中会更注重这些问题，争取做到最好。

二、自主学习

在下班时间，我也会抽空加强自身学习，提高业务水平，做到更优秀。我深知自己的学识，能力等还不足，所以总不敢掉以轻心，需要向书本、领导以及同事学习。这样下来感觉自己一年来还是有了一定的进步，在管理能力，协调能力及处理问题 等方面，有了进一步的提高。

三、工作心得

一年来，在餐厅的工作总结起来也是颇有收获的：

1.能够以身作责，监督、检查服务人员做好服务工作。

2、能够协助餐厅领导做好餐厅部的日常工作，全面协调、管理、检查，合理安排当班工作。

3、配合酒店领导做好各项重要接待

4、在一年的工作期间，能够妥善处理工作时发生的问题和客人的投诉，有疑难问题及时上报酒店领导。

5、做好餐厅的安全、节能、卫生工作。

6、重视培养与员工的`感情，做好服务工作的同时，做到团结友爱、相互帮助、共同进步。

虽然我认真地开展工作，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

1、对于中餐厅面的工作，我才接触半年多，许多工作我是边做边摸索，现场掌控能力有些许不足，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高。

2、对于有些工作的完成还不够细，如在餐前餐后的检查中，餐中的监督以及硬件设施的维护及卫生检查上，不是十分到位。虽然有自主学习，但我深知自身的理论水平还不太高，对于中餐业务知识，大型宴会，高档宴会的服务技能不精。

餐厅的不足：

1、出品质量有时不够稳定,上菜较慢。

2、厅面的服务质量还不够高。

针对以上提出的问题及不足，新的一年的工作应该是从零开始的，需要尽快的上手，理顺工作重点。

四、明年的工作计划

1、积极认真配合领导，搞好餐厅日常的管理工作。

2、加强学习，拓展知识面，借鉴同行业的优缺点，灵活运用自己的实际工作中，优化工作质量。

3.、加强对硬件设施的维护及卫生检查上，给客人舒适之感。

4.、针对一些新员工和操作不规范，在服务过程中现场纠正指导，多培训演练，提高员工的业务水平。

5、对厨房出品卫生和质量要严格把关。

6、加强节能的检查，平时多跟服务员讲解提高节能的意识.

五、对餐厅管理的建议

1、加大对员工的培训，提高服务质量

2、重视人才储备和管理

3、加大餐厅各个分部的联系，提高工作质量

4、加强物品的六常法管理，提高工作效率

相信在我们餐厅同事的努力下，一定可以在今年的接待中再创佳绩！我在此也衷心的祝愿泉州迎宾馆的发展越来越好！

**工作内容总结范文10**

通过一年的工作与学习，现将本年工作作以下总结：

一月份，二月份，主要负责建设营业部，工单检查以及机房机线核查，机房设备端口与MDF横列关联不正确的问题解决；

三、四月份去现场核查机房以及去对工单的核查，同时要做网元的成端图，每天大概要做一二十张的成端图和分线盒的现场标签等；配合西区接入维护中心的人一起去基站核对中继光缆的长度。

五月份，负责对荥阳的新装工单核查和资源问题；对电交箱喷漆，到六月份底为止主要对，巩义营业部机线核查质检，以及市区建设营业部机线核查工作，以及工单检查。和建设营业部主管一起去检查东区营业部的机房。

从七月份至今到现在我们都是对上半年的上线网元进行再次的检查；总的来说，对于机房的机线核查，和新装工单的.核查以及对资源问题的处理等等。共核查机房65个网元，核查新装工单630张，自从统计开始，解决资源问题34个。

>从今年的工作来看，我觉得下年的工作重点应该在这几个方面；

1、机线核查方面：由于装维工作人员流动性大，对于机房维护工作不好管控。主要需要维护机房的装维自觉维护好机房工作，资源方面及时返单更线，能按单施工的一定要按单施工，机房直列坏端口装维总是不上报，造成系统空闲端口多，装维反应端口已满。

2、资源问题：该方面应当对装维进行再次培训，让装维及时反馈资源问题，今年工作当中我发现，集中分光光缆可以按单施工的比较少，一般都是配线光缆系统和现场不一致，装维也不按单施工，也不上报问题导致，很长时间没人解决。应当有装维主管积极负责一起抓好，资源和现场一致问题。应该限制时间处理，同时对于资源问题查出而及时行的解决，要跟踪到位，直到问题被解决为止。

3、工单质检：加大检查力度，对不按单施工，返单更线的装维，持续性检查，对维护比较好，及时更线，贴标签的装维，进行少量抽查，需要装维主管配合进行通报装维批评。

在工作中，我们要及时的处理资源问题，和领导安排的工作，对于管控工作，公司制定的有规定，严格按照规定执行，相信会有好的结果。

>本年工作体会：

身为资源中心的员工，在外勤班组，工作1年多，工作能力以及沟通能力都得到了很大的提升。非常感谢领导给的工作机会，以及安排的任何任务，我热爱资源工作，希望有机会可以去资源上的另外两个班组，了解学习和工作。还有咱们中心的绩效考核可不可以公示一下？为什么扣绩效分原因在哪？为什么会通报批评？然后为什么没有通知到个人？我希望领导可以给个合理的解释。我认为公布出来才会有压力和动力，要不然都不知道为什么扣分。

明年工作计划

及时完成领导安排的任务，工作，希望可以学习到更多的资源方面的知识。

**工作内容总结范文11**

身为基层一线医生，基本诊疗是工作重点，在基层村卫生室医疗设施设备有限的情况下，凭借自己多年的的诊疗经验接诊农村常见病、多发病，为患病的村民们解决苦痛；24小时在岗，365天无休，一个电话随叫随到，“急患者之所急，解病人之所需”；积极参加学习活动，不断提升自己的医技水平，工作中严格遵守各项医疗规章制度，杜绝医疗事故、防范医疗纠纷的发生，为“解决基层群众看病难、看病贵问题”贡献自己的力量。

公卫十四项，项项都重要。身为公卫人，学会了电脑操作并熟练使用拼音打字、表格制作；慢性病人随访、老年人随访、重精管理、家庭医生签约服务等各项工作，面面俱到；开设健康教育宣传栏，对村民进行健康宣教，积极做好群众健康咨询；档案填写，加班加点，下得了乡，拍得了照，熬得了夜，积极迎检……工作上兢兢业业，吃苦耐劳，切切实实完成每一项公卫任务，不断提升居民的健康获得感，努力当好居民健康守门人。

当前工作存在的问题：

1、身份尴尬，工伤认定难。如村中签约被狗咬伤，上报下求却无人相问。

2、待遇、养老落实难，付出与收入不成正比。如公卫经费考核发放没有具体标准，干了活，国家拨的40%的公卫经费到手却只剩下一点点。

3、遭遇医闹自己扛，行医风险大，时时刻刻提心吊胆，惧怕医疗纠纷。进修机会少，业务能力提升难。

4、建议能给予取得乡村全科执业助理医师及以上资格的村医去大医院进修学习的机会。

**工作内容总结范文12**

转眼间，一年时光又匆匆而过，回顾这一年来，感触颇深。借用老舍先生的一句话就是：“有喜有忧，有笑有泪，有花有果，有香有色，既须劳动，又长见识”，这就是工作的乐趣。本学年我的工作分为两大块，一是大队部工作，一是教导处工作，下面作一简要总结。

>一、教导处管理工作

教导处工作量大而杂。从学期初计划的拟定，各种教育教学工作的安排布置，以及对上级下达的各种指令、安排的各种任务，都力求做要认真，参要到位。自我认为态度上是重视的、工作中是积极的，不因任重而心忧，不因资浅而畏怯，不因私事而轻公，不因个人情绪而影响工作质量。虚心向有丰富工作经验的校长和老教师请教，团结同事，关心青年教师的成长，热情助人。一年来，在校长的悉心领导下，在同事的支持帮助下，使教导处日常管理工作顺利开展，教育教学工作有条不紊。

为了迎接省教学督导评估，学校安排了大量档案修定完善工作。我无怨无悔地投入到工作当中去，和老师们一起加班加点，几乎是满负荷运转，但从来不计报酬。终于，在老师们的共同努力下，我校在省检查中获得了好评。

>二、大队部工作

>（一）基础工作常抓不懈

1、队知识我掌握

使全体队员掌握队知识是少先队最基础的工作。我校除了利用集会的时间对全体队员进行传授外，针对低年级学生的特点，在参观队室时由我进行集中讲解（照片），大队干部则利用周一的第一节课进班讲解（照片）。这些方法起到了事半功倍的效果，现在全体队员都基本了解了队的常识。

2、升旗展风采

本学期升旗从一年级各班开始，别看同学们年龄小，训练起来都一丝不苟，表情庄重。你看，他们昂首挺胸的姿态、敏捷有力的步伐是多么让人振奋（照片）。老师和同学们都被这些小同学浓浓的爱国之情所感染者、震撼着。特别令人感动的是一一班的朱雨萱同学没有当上升旗手，在家时对着紫荆花唱着国歌

敬队礼。我想这就是我校爱国主义教育的力量（照片）。

3、入队我光荣

每个一年级新生都梦想着自己能早日加入少先队，这不，你看他们入队了，与他们一起见证成长的还有自己的父母（照片）。家长们亲手为孩子带上红领巾，每个人的脸上都洋溢着灿烂的笑容，一片祥和的气氛。今天是他们共同的节日。

>（二）活动开展丰富多彩

1、唐山市青少年“文明出行”主题实践活动启动仪式

09年4月24日，唐山市青少年“文明出行”主题实践活动启动仪式在我校举行。市区教育局领导、市直学校主管校长、我校师生及社区居民、家长，市交警一大队部分干警出席了活动。同学们在会上表演了快板、三句半、小品，节目短小有说服力。当时我校70名学生还成立了“文明出行”志愿服务小队，他们每月都要走上街头，向居民宣传交通安全。（照片）此活动得到市领导高度评价。

2、我看改革开放三十周年

今年是改革开放三十周年，为了让同学们感受如今的幸福生活，队部组织同学们开展了“大眼睛看唐山”活动，把自己看到的、听到的唐山巨变用相机摄下来，用纸写下来。同学们把饱含深情、充满幸福的语言凝聚在一张张照片中、一幅幅画中。

3、缅怀革命先烈争做有为新人

清明节队部除了开展听老师讲那过去的故事、主题演讲比赛（照片）等活动外，还让孩子们亲身参与扎白花、祭英烈活动。队部组织部分同学亲手为英烈们制作一朵朵包含无限敬意之情的小白花，并在4月17日这一天由大队干部带到\_前敬献（照片）。当时所有人的心情都是无比沉重的，为那些失去生命的英雄们。同学们献花的小小身影震撼着在场的每一个人。

今后将继续开展好教导处工作，做校长、副校长的助手，做老师们的知心朋友，为老师们做好服务。

**工作内容总结范文13**

作为一名门诊医生，我的工作职责是投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近1年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等四个方面作一下简单的总结：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

二、恪尽职守，重视自身道德修养

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

三、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的门诊医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好门诊医生的前提。注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的一年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。

**工作内容总结范文14**

在卫生厅党组的关怀和领导下，在各处室的支持和帮助下，xxxx年全所党政团结、上下齐心，全体职工积极努力奋斗，以全国结核病防治规划为目标，以全国和全省卫生工作大会精神为动力，结合我省和我所实际，圆满完成了所长和党支部两个工作目标合同所规定的任务，并通过抓“项目”试点，为开创我省结防工作新局面奠定了良好的基础，现将主要工作总结

>一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作。

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作xxx天，其中所党政领导下基层xx天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和\_结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《\_加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省xxxx年被\_列为“项目”省，并确定先在xx、xx、xx、xx、xx、xx县进行试点，从xxxx年x月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年x月已结束一个周期，并完成考核工作，x个县完成项目管理病人xxx例，较\_要求的xxx例超出xx例。满2个月痰菌阴转率达xx%，初治菌阳病人治愈率达xx％，都达到了\_项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到\_和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在x个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

3、完成了今年新列入的x个\_项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。

到x月底，已有x个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了x个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

**工作内容总结范文15**

进入公司以来，在公司领导的精心培育和悉心教导下，通过自身的努力，在思想、学习、工作以及生活上都有了较大收获，现总结如下个人工作态度。

思想上，积极参加政治学习，积极响应公司关于贯彻各项党的方针政策的号召，参加公司组织的团组织活动和党员活动，加强了自身的党性修养。

学习上，我本着积极进取的态度，认真工作、虚心请教。在日常生活和工作中，我坚持做个有心人，勤于思考，积极主动地去发现问题和解决问题，通过自学和向他人请教相结合的方式，不断充实自己的业务知识。通过点滴积累，自身业务素质有了较大提高。

工作上，对于领导交给我的任务，不管多么琐碎我都会认真对待、用心去完成。生产技术部是一个责任重大且工作内容较繁琐的部门，涉及到的人员和业务范围较广，对员工的综合素质有较高的要求。这段时间，我的主要工作是在熟悉各项业务的同时，负责部分工作的协调以及相关文案的整理和编写。在这个过程中，我逐渐对公司以及本部门有了较全面和深入的了解，对自身的岗位职责有了较清晰的认识，并熟悉了各项业务工作，工作能力得到领导和同事的认可。

当然，进入公司之初，由于对工作的认识不够充分，出现了一些小差小错需要领导指正，也认识到自己在工作和为人处事方式上存在一些不得当的地方。但是，通过不断总结经验教训，以及充分的自我认知和自我批评，使得自己不断成熟起来。

生活上，热情大方、谦恭的为人处事态度，使我很快融入工作环境，与同事建立起了良好的关系。领导和同事们在生活上无微不至的关怀和工作上的悉心指导，使我倍感温暖、受益良多。在与领导和同事交往过程中，我也受到潜移默化的影响，人际交往能力和沟通协调能力得到提升。

总之，经过三个月的学习和工作，个人综合素质得到全面的提升。同时，公司良好的氛围和发展前景使我产生了较强的归属感。水务行业与国计民生息息相关，赋予每一名员工神圣的使命感，而且目前的岗位让我有机会深入接触生产一线，对个人专业水平的提升有较大帮助，很符合个人的职业期望。我相信，凭借着自身良好的基本素质和积极进取的工作态度，在这样一个有着很强凝聚力的团队中，我的个人能力将得到进一步提升，在今后的工作中能更好地发挥自己的才干！

在各级领导的`指导和帮助下，我严格要求自己，以身作则，廉洁自律，兢兢业业做好本职工作，各项工作都取得了一定的成绩，现将一年来的工作简要汇报如下：

>一、加强政治理论学习全面提升自身素质

参加市级各类会议6次，参加市级知识竞赛1次。参加科技局大小会议25次。在局会议室上“道德讲堂”课5次，参观党校反腐倡廉教育基地2次，参加局里组织的“文明礼仪”知识学习1次。在局会议室收看各类现场直播4次。参加各类理论考试2次。参加为期7天的自治区科技计划项目管理培训1次。

>二、积极参加各项活动充分发挥自身作用

参加“文明交通”志愿者活动，劝阻中国式过马路4次。参加局里组织的卫生大扫除4次，参加东轩苑社区义务劳动4次。参加义务植树劳动1次。参加地震局组织的模拟地震演练活动。按照值班备勤相关要求，认真做好维稳值班工作。

>三、扎实做好本职工作不断提升业务水平

1、州级以上科技计划项目管理。印发《关于转发〈关于做好第七届“科洽会”筹备工作的通知〉的通知》，征集3个需求项目8个转让项目，共11个项目报伊犁州科技局。按照伊犁州科技局《关于开展与江苏省科技厅科技援疆工作的通知》要求，积极组织企事业单位填报科技需求项目表，共4家企事业单位填报了5个科技需求项目。做好“一把手抓第一生产力”项目财务专项审计资料整理工作。做好国家、自治区中小企业创新基金相关工作。

组织企事业单位申报20xx年自治区科技计划备选项目，共有17家企事业单位填报了23个备选项目，初审其中13个项目，电话通知54家企事单业单位参加备选项目辅导会并做好相关工作。初审5个自治区科技计划项目，登录新疆科技计划管理系统，做好项目网络审核工作。初步撰写自治区科技科技攻关项目《奎屯市可持续发展实验区》申报书；按照科技厅《关于推荐“基层青年科技人才”候选人的通知》，初审上报3名基层青年科技人才、1名优秀青年科技人才候选人，1人入选20xx年自治区青年科技创新人才培养工程。

2、市级科技项目管理。做好20xx年验收的22家企事业单位的30个市级科技计划项目的应用技术与研发资金投放相关工作。审核11家企事业单位上报的11个20xx年市级科技计划项目并汇总。通知16家企事业单位制作20xx年奎屯市科技计划项目多媒体课件，审核其中7家企业上报的多媒体课件。参加20xx年市级科技项目专家论证会，做好相关工作。初审社发组的11个20xx年市级项目合同书，完成合同签订。

印发《关于下达20xx年奎屯市科技计划项目的通知》。通知29个20xx、20xx年市级科技项目的承担单位填写奎屯市科技计划项目跟踪管理表。初审29个市级科技计划项目中期跟踪管理表，12个项目可在20xx年10-11月验收。印发《关于申报奎屯市20xx年度科技计划项目的通知》，通知30家新企业加入奎屯市科技工作服务群，18家加入，协助其申报20xx年市级科技计划项目。

3、20xx-20xx年度科学技术奖评审。印发《关于做好20xx年-20xx年奎屯市科学技术奖推荐工作的通知》，初审9家企事业单位上报的14个科学技术进步奖申报材料，1个科学技术进步突出贡献奖申报材料，初步汇总科技技术进步奖明细。参加20xx-20xx年科技进步奖评审会并做好相关工作。撰写《关于表彰奖励20xx-20xx年度奎屯市科学技术奖获奖项目的请示》，制作20xx-20xx年奎屯市科学技术奖奖励大会纸质奖励证书。做好奎屯市科技进步总结表彰暨建设自治区创新型城市动员大会相关工作。为科技进步奖获奖单位和个人颁发奖励证书和收取专家评审费用。

4、民营科技企业管理。印发《关于转发〈关于开展20xx年度自治区民营科技企业调查统计及企业复核工作的通知〉的通知》，完成21家民营科技企业的调查统计及复核工作，完成20xx年民营科技企业统计分析报告撰写。印发《关于奎屯铜冠冶化有限责任公司等2家企业认定为奎屯市民营科技企业的通知》，新增3家自治区民营科技企业，新认定2家市级民营科技企业。及时向伊犁州科技局上报民营科技企业相关数据。组织企业申报州级民营科技企业。

5、市级创新型企业申报。初步修订《奎屯市创新型企业认定管理办法》及评分标准。向7家单位、局领导班子成员发放《关于征求意见的函》，征求4条意见。初审2家企业申报奎屯市创新型企业纸质材料。

6、为企业提供各类科技服务。

累计调研企业23家23次。在开发区管委会为企业讲授“各级科技计划概况”，担任培训教师。按照自治区科技厅下发的《“科技创新基层行”宣传活动的预备通知》要求，做好4家企业的宣传材料的收集和初审工作。在科技工作服务群转发科技厅《关于举办20xx年自治区高新技术企业高级管理研修班的通知》2期，共3人参加并培训合格。为上海合作基地赴奎屯与企业合作、对接做前期准备工作，10家企事业单位填报12个需求难点。通知6家企业到市财政局办理中小企业创新基金项目资金领取前期手续。

7、综合业务

向10家企业发放《奎屯市科技局党组班子及成员20xx年度专题民主生活会征求意见表》，收回10份。转发组织部《关于申报20xx年对口援疆青年科技英才培养计划人选的通知》，1企业1人报名。撰写《奎屯市产学研合作体系简易框架》，初步制定《关于加强产学研合作提高科技创新能力的实施意见》，草拟产学研合作相关优惠政策。按照《关于报送奎屯市事业单位分类工作相关资料的通知》填报奎

**工作内容总结范文16**

一年来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作。现在又到年末，现对一年来的工作进行总结。

>一、思想品德方面：

在一年的教育教学工作中，热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名教师，我从自身严格要求自己，使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

>二、教育教学方面：

一年来我担任高年级的数学学科，在工作中严格要求自己，刻苦钻研业务，不断提高业务水平，不断学习新知识，探索教育教学规律，改进教育教学方法。

第一，能认真把握教材。把课标、教参与课本有机结合，以提高学生分析问题和解决问题能力为目标，切实落实培养学生的创新思维和创造能力，并且能利用课堂时间不断地以新型热点材料为背景创设提问角度，帮助学生拓展思路，从而使学生们分析、解决问题的能力不断提高。

第二，能把握学生的认知水平和能力。重视对已学知识的巩固和新、旧知识的联系，达到帮助学生学会求知、不断发展的目的。第三，尊重学生。重视与学生之间的情感交流和培养，在严格管理的同时能尊重学生的学习热情和认知能力，提出与学生自身水平相当的问题，鼓励他们大胆探索，共同提高。

>三、纪律方面：

本人严格遵守学校的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

>四、工作业绩方面

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学教育教学理论并积极进行各类现代教育技术培训，掌握了多媒体课件制作的一些方法：最后，我还深知我有很多不足之处，如：教学中有很多细小的灵感式的闪光点，也有整体布局的不完备的弱点，在今后的教育教学中再努力克服。

**工作内容总结范文17**

每一个月的收获都是沉甸甸的，每一个月结束的都是仓促的，每一次的句号都是不圆满的，每一次的终结都是有遗憾的，12月份工作总结。仿佛每一个月的\'总结每一个人都在感慨上个月怎样的没有做好，这说明了几个问题

1、每个人的工作都是在不断的完善

2、很多人确实很多个月都没有做好，所以留下了种种遗憾。

很多次我都在思考的二种问题，说真的，每次在看但大家总结的时候发现很多人已经失败了很多个月，总结中每次都在感慨时间的仓促，留下了很多遗憾，检讨自己没用心工作，并且给自己定下高的目标。而第二个月，第三个月照样如此，有时候我在想她们真的有去用心的工作吗?面对一次次的失败她们真的有下定决心的去改变吗?如果真的有下定决心我相信结果肯定不会是这样的。记得有一位长者问过我一句话“你失败了第一次，第二次，第三次你会怎样去做”我的答案是绝对不会让自己再失败第三次。所以很多时候我发现我失败了第一次我就会马上重拾信心，不会让自己失败下去了。也曾经也有人问过我“你觉得是自己好管理还是别人好管理”我毫不犹豫的回答“管理自己好管理”,但是到后来我发现其实管理自己没有管理团队那么好管理，因为我觉得当自己管理自己的时候，有时候没有那么坚定的目标，甚至让自己做事一拖再拖，但管理别人不一样，管理者会给到执行者一个方向，方法，在身边不断的鞭策着我们，让我们靠着这个方向去走下去。所以如果执行者的业绩没有做好我想最根本的原因是出在管理者身上的。

很多人不知道如何去下定决心，所以总结上出现了很多“纸上谈兵”的内容。毕竟很多人都是有很严重的惰性的，很多时候没有人能够真正的下定决心不让自己失败第三次的思想意识，除非我们能够找到能让她们下定决心的源泉，否则一切努力都是白费。有一句话说的非常好“管理者就是创造者”我们要学会创造一个未来让执行者看的到，我们要学会帮她们创造一个向前的机会，一个动力，有了方向才不会使她们迷惘，如果执行者没有做好那就说明管理者创造的条件不好，创造者的本领有待加强，。在以后的工作中我更要学会“对症下药”针对不同的现象做出不同的管理方案出来。

**工作内容总结范文18**

20xx即将过去，我以积极的心态迎接20xx，在20xx年，不论是个人还是工作都在前进着，下面将对20xx年做一总结：

>一、在思想政治上

始终与\_保持高度一致，紧紧围绕医院开展的廉洁自律主题，从事医疗活动，紧跟国际国内形势，拒绝行贿、受贿，以员的标准严格要求自己；服从领导，团结同事，爱岗敬业，未发生一起医疗差错与纠纷；工作中，一切以病人为中心，全心全意为病人着想，本着“节约、节省、环保、优效”的原则，选择简单的麻醉方法，做出最理想的麻醉效果。

>二、工作中

在科主任的领导下，业务上秉承过去的优良传统和作风，认真学习，勤于总结，对过去的经验进行“去粗取精、去伪存真、由表及里、去其糟粕、取其精华”。更完善、娴熟地应用各种麻醉常用方法和技术，如：各部位的神经阻滞、各区域阻滞、各种全身麻醉方法和各种穿刺技术，以及各种仪器设备的保养使用。指导、辅导实习医生，低年资住院医生和主治医生，理论与实践相结合，学习掌握基本麻醉方法的操作技术和工作流程，言传身教，对他们进行良好的医德医风医技方面的浸染，充分发挥了一名副主任医师应有的作用。

>三、工作业绩

工作业绩与上年相比，麻醉例数有所增加；日间麻醉水平有所提高；学习掌握了麻醉科几种新药的具体应用；小儿、老人麻醉更加得心应手。

今后，要更加善于学习、善于总结，与时俱进，紧跟时代步伐，学习掌握更新更好的医学技术，造福社会，造福病人的同时，完善丰富自己的人生。

**工作内容总结范文19**

本学期我针对电子1001班，以及高起1101班，做了如下德育渗透工作：

>一、主要工作和成绩：

本学期，我能结合学生的实际开展德育工作。根据计算机学科教材，构建教育框架，把握住结合点，进行德育渗透。挖掘学科教材中的教育因素，发挥学科教学的教育功能。根据教材的内容特点，除了带领学生去学习职业所需要的知识外，还注重培养学生的职业能力和职业素养。

1.结合教材，有目的、有重点地引导学习计算机的基本知识，并从中理解知识内容所需要的职业素养，尽量开拓学生的视野，开启他们思考问题、解决问题的闸门。

2.由于职业技术学院的学生，除了要有一般的思想素养外，尤其需要具有敬业乐业、愿为社会主义现代化建设献身的精神，以及克服困难、迎难而上的精神，作为一名程序员或是网络工程师等都需要向学生传输这方面的教育。

3.充分利用现代化教学手段，使德育渗透的形式更加生动，内容更加丰富，效果更明显。现行教材，十分重视教育性、直观性，教材图文并茂。利用计算机多媒体组织教学，形象更为生动，内容更加丰富。一堂好的课，其教育教学的效果，远远超出教材的期望值。

4.教育学生要珍惜时间，不要让时间白白流逝。通过让学生写程序，实际操作等形式，让他们充分认识时间的可贵与不可挽回。教育学生要善于发现信息，收集信息，并为我所用。

5.培养教育学生善于思考、勇于创造的精神。结合程序设计的任务项目，让学生学习通过对事物的分析，从而获取新的认识、新的思路，不断地提高其分析的能力，对于培养他们的创新意识，发明创造的能力都起着重要的促进的作用。

6.结合教材中蕴含的思想内涵，对学生进行思想品德教育，教会学生做人，并树立正确积极的人生观和世界观。

此外，我还处处让学生充分认识到计算机的工具性作用，进而使他们能认真学习，提高自身的运用计算机的能力。加强学生良好学习品质的培养。落实学校的德育工作计划，带领学生实现学校的德育培养目标。我还不断丰富德育教育内容，搜集了很多有教育意义的相关职业素质的材料进行教学，对学生的演讲、答辩能力进行有意培养，且让学生从中受到思想教育，从而树立起正确的思想道德观。这些都取得了良好的效应。通过一学期的努力，学生形成了正确的思想认识，解答了头脑中的疑惑；养成了辩证的深入地分析问题的习惯。

>三、存在问题及今后打算：

在职业学院的计算机课中开展德育渗透工作意义重大，教师要加深认识。经过一学期的德育渗透，课堂纪律有所好转，而且学风也有了转变，这些都切实说明了德育渗透的功效。

但是，学生自觉性仍然不高，自主学习的习惯仍有待于加强培养，极少数的学生在课后出现抽烟、打牌、打架等较严重的违纪行为。学生通过获取知识的过程，确立信念，全面发展，这是德育发展的途径。德育渗透与教学改革，德育渗透的过程，也应该是教学改革的过程。

**工作内容总结范文20**

自今年9月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

>1.思想政治方面：

自参加工作以来，我认真学习\_的各类文件精神，切实贯彻\_及\_的方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

>2.工作方面：

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作DR、CT等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评。

>3.组织纪律方面：

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

**工作内容总结范文21**

光阴似箭，春日渐进，我们告别忙碌而又充实的20xx，信心满满地迎接20xx年的到来！屈指算来，我从20xx年2月21日正式加入梅特勒—托莱多，至今已有一年的时间了。首先我非常感谢各位领导和同事在此期间给予我的帮助和支持。

回顾20xx年的工作，有必要进行一下总结，因为这是我毕业后的第一份正式工作，也希望我的简单总结能对像我这样刚刚走出校门的大学生在瞬息变化的新形式下能尽快适应环境的变换，以适应自己的工作岗位而提供一些帮助。同时，我也希望能通过这一年的工作总结，找出一些好的经验，同时吸取自己所犯的错误，为来年能缩小和其他同事的差距和更完美的完成工作做下铺垫。

下面我将全年的工作做如下总结：

>一、工作回顾

回顾20xx年的工作，感慨万千，用一个字概括就是：变！因为我感觉，在我正式加入梅特勒—托莱多以来，一直在变化中适应工作，也一直在变化中完善工作方法。

我被招进来的时候还是实习生，自己的岗位是包装发运员，而且兼管几个货架的原材料。简单了解一下工作环境后我才知道，我要接替的人还有7天就要离开公司，也就是说我只有5天的时间来学习工作流程，掌握工作方法和技巧。这让我感觉有股无形的压力突然间涌上心头，5天？5天我能都学会吗？我能通过部门主管的实习审核吗？我心头有些疑惑。

但我想，既来之则安之，有压力就有动力。我也就定下心来跟着我的前任学习工作流程和方法。和现在比，当时的工作流程很简单，就是计划员从单证员那拿到客户订单，然后计划员根据订单中所需的产品物料号找出和我们公司所对应的原材料号，并且打出生产计划单，交给我。如果客户所需要的产品，我们货架上有，就可以直接用来包装；如果没有，计划员会手写开一张领料单，让我去其它有这个物料的部门领取。然后把当天包好的东西通过短泊交接给出口发运区的工作人员。前两天我的前任都只是让我在一旁观看整个工作流程的操作，第三天他开始让我操作整个流程，他从旁纠正。

在整个工作流程中，像原材料的包装要求，货原材料的库存管理，以及日盘点等等，我都能轻松学习的和掌握。可我感觉有两个地方运作起来有些吃力：第一就是无法把物料号和实物很好的对应起来。很多时候我拿着实物不知道它的号，看着物料号不知道是什么东西，我也请教了我的前任该如何解决这个问题，他说他也是用了两个多月的时间才把这个问题解决的，刚开始肯定是不太适应的，需慢慢来。我心想怎么可能慢慢来，我只有5天时间呀，现在有你在还好，你走之后，接下来的工作该怎么进展呀，这样下去势必会导致货发不出去，或者发错货的情况出现。

情急之下，我自己就手工做了一个每日领料清单出来，把计划员每天给的领料单手抄一份，每领到一个东西，我就把它的或形状或样式或颜色写在手抄的物料号旁边。这样即使我领回一大堆东西也能很快的根据订单把原材料找出来包装。

第二就是我对各个BU部门不熟悉。拿着领料单不知道去哪个部门领料，也不知道找谁领。虽然这些时间长了都可以解决的，但现在我缺的就是时间。所以我自己又画了一个公司各个部门的平面示意图，以及标注了各个部门仓管的姓名和办公位置。

在我的前任最后走的那天，虽然我感觉还有些压力，但不像刚来时这么强烈了，从容多了。可是也就在当天，我的办公电脑主机被严重烧坏了。IT的人说只能等着换电脑了。而且我一等就是半个月，这半个月中我和同事共用他的电脑，而且编码打印机也从新连到来他的电脑上，更要命的`是，我所有的电子数据都还没来得及保存，我只好又从新做了一份每天的出库台帐，和原材料货架的定位系统。等新的电脑来的时候，公司已经把电脑系统升级到Win8系统了，所以我的新电脑一送来就是Win8系统，还好我对计算机有一定的了解，很快就把Win8的基本办公软件和操作系统弄熟悉了。

又过了一个月，计服备件仓库被通知要搬到新的办公地点，紧接着国内备件仓库搬走了，出口备件需再等一周才能搬，而原来整个计服备件仓库都已经被弄的乱七八糟的，已经无法再办公了，所以这一周内我没有固定的办公地点，来来回回又换了几个办公地点。等搬到了新的办公环境，我已经不再归计服部了，而转到了5月1号成立的仓储物料中心部门。我又开始和新的同事在新的工作环境工作了。随后是为蓝海项目顺利上线而参加的各种技能培训。

虽然我的工作环境一直在变，但我很享受这种过程，我发现在这不停地各种变动中我成长了，由原来的种种不适应带的一些恐慌，变成了现在感觉非常兴奋和刺激，我现在感觉能随时应对各种变化和挑战了，不再畏惧，更多的是期待。这让我想起刚来公司面试时，经理问我“你感觉学校和社会最大的不同是什么？”

我的回答是，最大的不同是学习的主动性。在学校，我们大多数都是被动的接受老师教的东西，而不管到了社会上能不能用得上，能用到多少。而且缺乏危机意识，感觉学不学没多大关系，只要最后考试不挂科就行。所以，我们在学校学的知识都是很有限的，更主要的是没有懂得学习的关键在于自主学习！而社会，却是现实的。如果你没有专业技能，没有值得让企业聘请你的闪光点，你是很难在社会上立足的。更重要的是，21世纪是日新月异的时代，信息的变化是急速的，科技的进步也是飞快的，如果你还像学校那样被动学习，不主动学习吸收新的资讯，新的知识，你就无法解决新的环境下发生的各种问题。每个时代永远不会变的就是变！时代在发展，社会在进步，你不顺应时代的变化而变化，你只有被淘汰！没有拒绝改变，逃避困难这条路可选！

我想，我正在这样做。尤其在SAP上线后，发现我培训时学的很多技巧却和自己的工作不吻合，在环境发生变化时我也及时改变策略，积极向SAP技术支持人员需求帮助，又重点学习了和我工作相关的一些技巧。而且又和每个BU的仓管沟通了SAP上线后的领料流程。当我逐渐摸清新的形势下我的工作时，我发现我的工作流程已然发生了巨大的改变。以前，我只需要领料，打包，成品交接。根本不参与到任何系统和帐务的操作，而现在，除了原来的领料，打包没变，其它的流程都发生变化了。我负责实物领料，但我又要负责系统消料；我负责实物打包，但我又要负责系统成品产成。而且，我也不再是原材料备件仓管了，变成了现在的成品备件仓管。

现在的流程经几次修改后，就变成了现在的工作流程（参见前面出口备件工作流程图）。其中值得一提的是，在SAP上线一个多月后，我发现拆包返工的问题依然存在，所以我和计划员沟通协商，了解到，我打包的东西都是按生产订单来批量打包的，有很多东西我会用合适的纸箱把它们打包在一个箱子里，但捡配却是按销售订单来的。比如我把一种数量是10个的东西包在了一个箱子了，但捡配的时候却发现，这10个东西是两个不同客户各需要5个的，这时就只能拆包，再分开打包了。所以这不仅增加了无效的工作量，还影响了捡配速度。为了解决这个问题，我又向SAP技术支持请教，原来有专门的口令是可以通过物料号查询销售订单分配的，最后我建议计划员在每次打排产表的时候再在每个物料后面标注一下这个物料是分给几个客户的，每个客户需要的数量。自从改动到现在，就很少再出现拆包问题了，备件捡配速度也明显提升。

>二、工作指标量化

SAP上线后，不仅规范了我们很多操作流程，而且也让我们看到自己的工作表现，也能为以后的工作起到指导作用。我认为，通过数据可以更好的了解我SAP上线后的工作状况：自SAP上线至今，我共捡配消料2355个数据，成品产成1930个数据；

数据漏消两次，占总消料数据的‰

客户因包装问题投诉两次，占总产成品数据的1‰

因贴错标签错发货一次，占总产成品数据的‰

>三、工作中的不足

1、在5S方面需改进。自己的办公区域，和仓库区域，没有时常留心打扫，都是在很脏很乱，影响自己正常时才会去刻意打扫。平时没有养成很好的素养的习惯。

2、考勤方面。在20xx年12月31号最后一天，因没赶上班车，迟到5分钟。

3、工作不够细致。工作中由于各方面原因再加上自己不够细心，在操作系统时漏消两个物料，为公司造成了不可避免的损失。还有一次，因错打一张标签，导致发错货。

4、包装不合格。包装既是生产的终点，又是物流的起点，它还具有保护商品，方便物流，促进销售和方便消费等功能，所以包装具有很重要的意义。我却因72222688和72177788两种物料的包装没有对物品起到多大的保护作用而受到客户投诉。这让我感觉到，并不是客户的要求高，而是自己的包装方式没有发挥包装应有的功能。

>四、工作总结

总结了一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还是存在不足，需要我在来年的工作中更加努力认真。也要加强学习和实践，继续提高，也会针对自己的岗位，深入学习专业技能和相关知识，提高解决实际问题的能力，同时提高自身素质，毫不动摇的成为一个素质高、能力强，勤学习、善思考的人。20xx，对我，对我们部门以及部门的每个人来说都是崭新的开始，也是一个新的起点！我希望我们一起全力以赴地为公司为部门的发展做出自己的贡献！

**工作内容总结范文22**

20xx年，在院领导、科主任、护士长的领导下，在科室同事的帮助下，我在思想上和工作上取得了一定的进步，现将个人的工作情况总结如下:

一、在政治思想方面

始终坚持党的路线、方针、政策，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同事，培养良好的职业道德和敬业精神。积极响应医院的各项政策部署，做到“院兴我荣，院衰我耻”，以科室为家，积极完成科室发展过程中各项任务要求，与科室共同进步，做到爱岗敬业。

>二、在工作中

深切的认识到一个合格的产科医生应具备的素质和条件，努力提高自身的业务水平，加强业务理论学习，丰富自己的理论知识。积极参加院内及科室组织的培训学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。坚持用新的理论及技术应用到工作中去，熟练掌握产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术。在工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上保证了医疗安全。对接诊及分管病人，耐心做好沟通交流，医患沟通到位，充分做到知情同意，严密观察病情变化，及时处理，并随时与患者及家属交流病情，避免了医患纠纷的发生。同时“视患者如亲人”，经常站在患者角度考虑问题，不仅从生理上也从心理上为患者提供帮助。

总之，在这一年中无论在工作中或思想上都有提高，但自己还有很多不足之处，需要提高业务素质和理论水平，使自己能够更圆满出色地完成本职工作，希望在明年的工作中再接再厉。

**工作内容总结范文23**

20xx年上半年，xx乡围绕“避暑休闲养生xx”的建设目标，以市场为导向，以万亩杜鹃，北斗崖景区和高山避暑资源优势为依托，融入乡土元素、民俗美食、农事体验等，扎实开展旅游工作，并取得了一定的成效。

xx乡始终把乡村休闲旅游作为发展的核心产业，将其视为强乡富民的战略性产业来抓。一是1月份xx乡在全县首次以乡村旅游发展大会为主题召开了全乡旅游发展大会，明确了xx乡北斗崖、万亩杜鹃、乡土式亲情服务三张旅游金名片，坚定了旅游发展方向的重要目标定位。二是挖掘各村特色，对全乡各村进行重新定位，确定了美丽乡村石坪、古朴村落淡竹、清凉山居xx新村、石姆胜境箍桶丘、竹海茶灯湖连、万亩杜鹃茶树坪一村一品的特色定位。三是委托东方建筑设计院制定了箍桶丘村旅游景区发展总体规划，主要是挖掘、整合箍桶丘范围内的旅游资源，开发以“养气”为主题的生态养生、高山避暑、梯田观赏、艺术写生、农家休闲、森林度假等产品，围绕主题文化进行重点项目策划，对景区旅游资源和旅游产业进行统一规划，扩大箍桶丘景区旅游开发综合效益，打造箍桶丘景区“养气”生态文化旅游品牌。四是4月份xx新村、箍桶丘村省级农家乐特色村成功验收，xx乡也成功定位为省级农家乐特色乡镇。

xx乡村休闲旅游定位明确，打造中老年人休闲避暑养生基地。乡党委、政府找准市场，主打上海、江苏、杭州、温州等城市的中老年人市场。在宣传营销上注重宣传手段的创新，充分利用报纸、网络等媒体广泛宣传xx乡村休闲旅游。一是进来的宣传营销方式。为进一步打开温州市场，巩固稳定杭州、上海市场，今年由旅行社组织了两批老年旅游联合体到进行休闲体验，并以实际的经验和感受帮助宣传带动。上半年来自衢州、江西、桐庐、青田、景宁、缙云等外省、市、县及县内的40余批次上千人的学习考察团，进一步提高了xx的乡村旅游的知名度。二是出去的宣传营销方式。为进一步拓宽xx乡农家乐的客源市场，xx乡积极与市场对接，20xx年成功引进含晖和精诚国旅两家新旅行社，目前全乡已有六家旅行社与xx达成合作。组织人员赴丽水、义务、上海进行旅游宣传推介，发放宣传单位202\_余份。三是成功举办以“健康养生徒步赏花”为主题的杜鹃节。精心策划，统筹安排，改变原有的换乘方式，顺利完成杜鹃节期间的活动安排。截止到杜鹃节结束期间共接待游客万人次，实现旅游综合收1620万元。

为进一步规范农家乐经营管理，做大做强xx乡村休闲旅游产业优势，提升农家乐综合服务水平。一是xx乡以农家乐淡旺季经营策略、农家菜调味技巧、职业道德及突发事件处理及农家乐客房服务为课题举办了两期全乡农家乐经营户培训会，为xx乡农家乐转型升级，进行了全面的思想洗涤和观念的提升。二是在箍桶丘村举办了农家乐经营户应急救护知识培训会，提高农家乐经营户在突发事故中挽救生命的能力，切实保障游客和自身的生命安全。三是新增农家乐经营户17户，并要求证件齐全上墙后才能经营。调整了xx新村的农家乐协会管理机构，成立xx新村为总协会，塘下、xx小区两个农家乐协会分会。

xx乡景区、景点项目顺利推进。一是4月底，北斗崖景区开张试营业。它的试营业进一步拉动了xx乡景区与乡村休闲旅游的融合，对xx乡农家乐的发展具有重要关联意义，目前景区一期工程，缆车、索桥、鹊桥、滑雪、滑草等设施及丹霞地貌景观不断的吸引着大批量的游客。二是5月底箍桶丘村民宿小区开工仪式正式启动。规划建设38幢4层住宅楼，形成xx乡生态休闲民宿小区，该民宿小区涵盖餐饮、农特产等内容，房间设计以中式生态风格为主，可同时容纳300余人。该项目建成后，将很大程度上满足游客的需求，进一步推动xx乡乡村休闲旅游发展。三是xx村口停车场顺利实施并在杜鹃节前投入使用，石坪村停车场已计划近日开工建设。桃源休闲公园政策处理稳步进行中。塘下森林休闲氧吧正在规划进行中，并与年底前开工建设。项目建成将进一步改善xx乡村休闲旅游硬件设施条件，景点景观也将为游客进一步拓宽休闲娱乐活动范围。

6月16日，xx乡箍桶丘、茶树坪迎来60余人老年避暑团，标志着20xx年xx乡避暑休闲养生团正式开始。截止目前，各村合作的旅行社基本已确定了下一次避暑养生团的发团时间，杭州大成、美丽华旅行社将于7月5日、7月6日陆续开始不间断发团。温州精诚国旅千人团、亲子游等旅游产品目前正规划设计。

**工作内容总结范文24**

经过这次的培训，我深刻认识清楚了自己的位置，也学到了不少的知识。

公司组织这次培训花了很大的人力物力，足以见到公司对我们大学生的重视。我们很荣幸能有机会来到这么一个有朝气有潜力的公司。最后我没能去上海，说明我还存在不足之处。

这次培训很全面，从聚氨酯专业技术到财务知识，商业礼仪。从这次培训老师身上我学到很多的专业知识以外的东西。一方面加快了我们融入公司的速度，另一方面也加速了我们的成长。

一个没有共同目标的队伍是不具有一加一大于二的特点的；一个没有核心领导的团队是不会具有凝聚力的；一个没有共同信念的队伍是不会在发达和困难的时候始终一条心的。总而言之一个好的团队是不容易组建的。所以进入这样的团队是幸运的。机会是给有准备的人的。我准备的不好，所以机会没有没有到我这里，这正好说明了我还有很多不足之处。

另外应用才是我们学习的目的。没有应用，其他的一切一切都无从谈起，没有真正的务实精神，任何的花言巧语都会苍白无力。

我作为来公司后一直不上不下的一个，这都是我自己表现的结果。所以我没有理由为自己开脱什么。你播下什么种子就收获什么样的果实。

来这里之后领导给予我很多关心，尤其是徐经理和贾经理。非常感谢他们对我在工作和生活上的帮助。很遗憾我在这几次考试时都没有脱颖而出。我不敢说我辜负了谁，我最对不起的是自己。准备不足不是理由。一方面是我的态度有问题，没有真正作到日事日毕，喜欢拖延。有很多计划而不去实施，有很事要做而抓不住重点。另一方面是自己对自己能力估计过高，自己能力很怀疑有问题。很遗憾我的表现是用的体力而不是用的智慧。

最后感谢领导给予的机会，希望下个机会自己能把握住。

**工作内容总结范文25**

到今天三个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。我于20XX年x月x日成为公司的试用员工，根据公司的需要，目前在公司传担任销售专员一职，负责传媒部门销售助理的工作。虽然到XX公司只有短短几个月的时间，但从来公司的第一天开始，我就把自己融入到这个团队中来了。本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心，勤勉不懈，具有工作热情;性格开朗，乐于与他人沟通，有很强的团队协作能力;责任感强，确实完成领导交付的工作，和公司同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦，配合各部门负责人成功地完成各项工作。

作为一个应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作;但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员的转变。现将这几个月试用期间的工作和学习情况总结如下：

>一、试用期期间工作

在实习期间，我是在传媒部门学习工作的。传媒部门的业务是我以前从未接触过的，虽然和我的专业知识有联系，可也有一定的差距;但是在部门领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司和部门的整个操作流程。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务;专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独挡一面，为公司做出更大的贡献。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正;但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时学着考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

1、业务方面的工作

在子夜时段准备初期，内容由房产信息变为婚恋信息，在整个婚恋信息的产业链中，首先将夜间时段的切入点确定为婚介行业，我是主要负责线上的市场调研工作。了解到南京婚介行业的分布情况，并汇总了各大婚介公司的相关资料，同时对婚介行业的政策法规进行了详细调研，了解到国家对婚介行业的要求，对销售组调研具有一定帮助。除了针对婚介公司调研之外，还对婚介产业链上的相关公司进行了调研，如婚纱影楼、婚庆礼仪、蜜月游等，形成了一些汇总资料。

通过对收集到的资料进行整理分析，得出从一个容易入手且是热点的项目入手，因此对栏目的内容和形式有了较大的调整。最后敲定栏目内容为职介单位实用性强的用工岗位信息。

随着时间在一点点流逝，九月份，子夜时段栏目的内容和形式已经确定，到现在与电视台合同的签订已经完成，与智联招聘以及制作公司的深入工作也正在顺利进行，宣传工作也在进一步跟进。在南京的生活频道，《职业早安排》栏目将于16号开播，同时其他频道也要把百姓关注的热点信息搬上银幕，把《都市夜航》打造成一个综合的品牌栏目。按照国盾公司的总体规划进行运作。为收集信息和建立平台打造坚实的基础。

经过这几个月，我现在已经熟悉了公司的工作环境，从整体上能够把握公司的运作流程。虽然还不能够独立处理公司或部门的一些具体项目业务，但是我相信这是一个需要积累的过程。所以鉴于这些不足之处，我在处理问题的经验方面还有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己业务能力。

2、管理主要工作

我作为销售组的一名成员，同时承担了部门内部的内勤工作。

(1)流程制定：完成市场调研流程、电话拜访流程、登门拜访流程的制定。

(2)年度计划：参与传媒年度计划制定。从为年度计划制定框架开始，具体分为这几块：背景描述、传媒XX年目标、现状分析、实施策略、实施步骤、实施计划、财务分析、所需的资源与支持。明确各项目的运作目的，对年度计划进行修改。从国盾公司的规划和传媒的规划出发，明确传媒在国盾公司的定位。XX年各项目的实施目标。

(3)部门会议会议纪要：前期完成了每次会议纪要的编写。每次的会议纪要，确定会议纪要的流程，可以提高会议开展的效率，明确会议议题，能让自己投入到会议

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！