# 202\_企业信访工作总结(优选7篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-06-06

*20\_企业信访工作总结1(一)、高度重视、精心组织xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访...*

**20\_企业信访工作总结1**

(一)、高度重视、精心组织

xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，我公司进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。一年来，公司党政主要领导多次专门听取信访工作汇报，研究信访工作。公司次召开信访领导小组工作会议，次下发信访工作文件，布置信访工作。进一步强化了领导信访接待日制度，今年公司党政主要领导多次接待上访群众，解答有关问题。尤其是在解决几起重大信访问题时，公司领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了群众越级重复集体上访的势头。公司其他领导对信访工作也都十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。近两本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃年来，我公司把信访工作纳入年初同各单位签定的《经营责任目标书》中，把信访工作列入年度工作目标管理考核内容。同时，作为考核干部的主要内容，对在信访工作中麻木不仁、推诿扯皮、官僚主义，造成严重后果的，按有关规定坚决予以处理。并严格执行信访工作目标管理责任制，有关单位按照要求，认真履行职责，工作到位，狠抓落实，确保信访工作目标的实现。

(二)、进一步完善基信访信息网络

在今年，我公司完善了各级信访工作机构，为了解决信访干部人员不足问题，专门成立了信访法制事务室，为开拓新形势下的信访工作注入了新的生机与活力。为进一步加强基层信访干部队伍建设，在各基层单位都成立了信访组织机构和信访信息网络，配备了专(兼)职信访信息员。从而形成了一个纵向到底、横向到边的信访信息网络，做到层层有人接待来访群众，级级有人办理来访反映的问题。为了造就一支高素质的信访干部队伍，努力形成敬业奉献的新格局，我公司对所有信访专(兼)职干部和信息员都进行了不同形式的信访知识业务培训，提高信访干部的政治素质和业务水平。

今年以来，我们进一步建立健全各级信访工作网络，配齐专(兼)职的信访干部。各单位党政一把手为信访工作第一责任人，并明确了一名负责同志分管信访工作，将信访信息员配备到队段级单位。使信访信息工作层层有人负责，对可能发生的集体访苗头做到发现得早、控制得住、处理得好。如今年5月29日，我们突然发现在我镇街道上有三处张贴声明，召集退休职工集体上访。针对这起突发事件，我门马上启动工作预案，由分管信访的包国庆副书记亲自坐阵指挥，公安局国保大队负责了解情况、摸清核心人员，信访办安排退休人员原单位党政领导分头做说服解释工作，并派人到退休人员相对集中的地点讲解上访程序及集体越级上访的不良影响。通过多方面的努力，退休职工终于在6月3日主动将声明撕掉，并选派代表在6月6日将声明主动撕掉，从而有效地遏制了一起越级集体上访事件的发生。

(三)、整章建制，促进信访工作制度化、规范化今年以来，公司党委、公司十分重视信访工作规范化、制度化建设，继续坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责的原则;为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处，xx年，我们针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了制度，使我公司信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

(四)、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

xx年，我们把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效

的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立权为民用、情为民系、利为民谋的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行政治访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。各级领导都能够切实增强政治意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需;坚决克服官僚主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。分析形势，抓住薄弱环节，充分认识做好当前信访工作的艰巨性和重要性。应当说，我公司信访工作大局是稳定的。但必须清醒地看到，信访形势依然严峻，大量信访隐患依然存在，随着经济体制改革的深入，企业改革和发展的步伐不断加大，有些问题和矛盾还有进一步发展的趋势。突出表现在以下几个方面：

一、是群众信访活动持续呈高发态势。

因职工群众新方法制意识的不断增强，遇到不理解的政策、措施或者认为得到不公正待遇的时候，都会上访。并且还存在着不找不闹不会解决问题的错误认识。所以在少数人员的挑唆下，动辄就会出现集体上访。

二、大集体职工养老保险问题。

虽然目前大集体职工养老统筹工作正在有条不紊的进行，但是在此项工作尚未完全结束、职工群众未看到结果之前，仍有可能引发上访。但针对此问题绝对不会引发集体越级上访。

三、一次性安置人员。

因大多数一次新安置人员本身并无一技之长，外出务工无特别竞争力，加之本地区就业门路单一，无力承担更大的就业压力。而这些人员安置金至今已所剩无几，故此部分人员必然会成为社会的不稳定因素。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求;一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖;一些部门对信访案件督办督查不力;这些问题在一定程度上影响了我公司的信访工作。

四、xx年信访工作的安排

根据当前的信访形势和任务，按照信访处的总体要求，xx年我们将突出抓好以下四个方面的工作：

(一)、继续落实信访工作领导责任制和责任追究制，努力形成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。进一步健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好党政领导工作日接待群众来访制度。

(二)、认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐。要进一步端正思想，转变观念。

**20\_企业信访工作总结2**

20\_年，在委政府的领导下，在\*\_的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项 件，其中委政府、市人社局、\*\_转办 件，网络回帖 件，信访代理办结和处理回复率 ，实现全年无群访、越级访，现将我局20\_年信访工作开展情况和20\_年计划安排汇报如下：

一、20\_年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、201x年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

**20\_企业信访工作总结3**

XX年,安德森公司在LinGuanJu抱怨在起诉书中,公司XX年信访工作总结该公司党委、的坚强领导下的公司,在有关部门的大力支持下,以“三个代表”重要思想为指导,以保障企业社会稳定为宗旨,进一步强化投诉的领导工作的强度和工作力度。该公司所有的投诉XinFangLiang飙升,工人在繁重的工作,增加了任务的艰巨性,小心处理从群众来信来访反映公众舆论对妥善解决人民内部矛盾,保护合法权利的职工群众,促进社会稳定、有密切联系职工群众的做出了积极贡献。总结了主要表现在以下几个方面:

>(一),高度关注,精心组织

XX年,面临着严峻的形势和重型维护投诉稳定的任务,我的公司,对进一步深化重要性的认识的投诉,投诉在党和政府的议程,为重要内容的工作和关注。一年来,公司党和政府主要领导多次听抱怨特别报道,信访事项。公司举行了一个领导小组工作会议的指控,这时间信访文档签发,装修投诉。进一步加强领导体制的开放日投诉,今年,该公司的主要领导的党和政府获得了大量的请愿,解决问题。特别是在一个关键问题,解决一些投诉,公司领导亲自指挥,亲自调度,参加上诉的处理问题,有效地人群(集体上访事件重复的势头。该公司其它领导的诉状也高度重视,根据工作的划分,读信的严重,接待来访,积极参与重要问题的处理顾客的投诉。近两个这种材料所有权秘书第一站严禁复制文件剽窃年,我公司每一个单位的投诉的时候签署的“负责的操作目标图书的投诉年度目标考核内容管理。同时,为主要内容的评估干部、处理信访麻木,推诿扯皮,官僚主义,造成严重后果的,应当依法办理有关规定,坚决。和严格执行目标责任制的投诉管理、有关单位按照要求,认真履行好自己的职责、工作到位,狠抓落实,确保目标的实现投诉。

>(2),进一步完善投诉信息网络

在这一年,我公司完美的信访工作机构,各级为了解决投诉干部职工短缺问题,已成立的进退两难的困境ShiWuShi法律体系、探索新形势下的的信访注入新的生命和活力。为了进一步加强基层干部队伍建设的控诉,在每个基本单位是建立组织和信访信息网络,配备了特殊的(和)位置访问投诉。从而形成纵向、横向到边的任何信息网络,做一些游客聚集层表面反射的问题有人参观。为了创建一个高质量的投诉的干部,努力形成新的模式的奉献精神,我所有的投诉设计(和)工作干部和反馈的各种形式的商务信函的知识和提高人才培养质量投诉的干部政治和业务水平。

今年以来,我们将进一步建立健全各级投诉网络,以匹配整洁的设计(和)位置干部投诉。每个单元甲方投诉的第一个人,很显然,一个负责同志负责处理信访工作,会抱怨团队层面部分反馈单元。让任何信息工作层层有人负责,为可能的集公司XX年信访工作总结体访问症状做早期发现,控制得住,有一个良好的解决方案。如今年5月29日,我们突然发现,在我居住的城镇街道在三个地方发布声明,称退休工人的集体上诉。根据事故,我立刻开始工作计划的门,副国务卿的投诉BaoGuoQing收取自己坐在命令,公安局国家了解情况,该旅负责理解核心人员、信访办安排退休人员原单位政党领袖说服解释工作分开,并派人到退休人员的位置相对集中的上诉程序和解释的不良影响集体(请愿。通过多方面的努力,终于在6月3日退休工人,这项倡议将申报的眼泪,和代表6月6日,将“声明”活跃的眼泪,从而有效地防止集体上访事件(在一起。

>(3),以及立法,促进投诉制度化、规范化

今年,该公司党委、投诉,公司专注于规范化、制度化建设,继续坚持“分类,负责任的”和“谁主管,谁负责”的原则,为进一步完善奖惩激励机制,以推动投诉的目标在脚上,XX年起诉书中说,我们面临的新形势下,出现的新情况、新特点,建立和完善的制度”,使我的公司投诉来执行基本的发展,促进了诉状,并提高了工作的可操作性,提高工作水平。

>(4)和突出重点,采取措施,进一步增加了访问的集体和重复的处理能力来访问

XX年,我们总是包含集体访问和重复访问是关键的工作的抱怨去把握,通过采取一系列的有效措施,及时预防、早期干预,有效解决这些矛盾,坚定树立“民权,情为民所系,“思想。研究,积极探索,学习使用教育方式,经济方法和行政手段,法律手段来改变风格,改变被动为主动应对XiaFang,正在政治访问管理访问,成为一个让来访公司XX年信访工作总结的综合治访问,不断提高新形势下提出的水平。各级领导可以提高政治意识、大局意识、稳定的意识,进一步加强党的建设的工作作风,工作中能迫切的焦虑,想要人们需要,帮助人们的需求;坚决克服官僚主义风格,要高度重视,从群众来信来访,切实落实天领导系统,提高了信的处理能力。

**20\_企业信访工作总结4**

白坪煤业公司掘进一队，按照上级部署要求，紧紧围绕深化落实“以稳定促发展”的目标，开展活动。稳定工作是开展一切工作的前提，稳定是根本，没有稳定，就没有生产。搞好稳定工作要做到用真心、动真情、下真功，细致入微地做好群众工作，积极引导他们心往一处想、劲往一处使，形成“共促和谐、共谋发展”的强大合力。

一、顺畅沟通，构建和谐氛围。管理与被管理是一对矛盾。做好稳定工作，就是要让矛盾的双方尽可能处于相互依存，相互促进的统一状态，刘玉光认为解决这对矛盾的很好的方法就是加强沟通。1、从宣传入手，营造稳定和谐的氛围。认真准确传达每一份文件、会议精神，有效面对当前诸如收入分配、工作岗位调整等诸多复杂的不稳定因素。根据我队用工复杂，素质参差不齐等实际情况，制订了，分别以专题讲座、看片等丰富多彩的活动形式，使他们在思想上受到充分的教育，增强素质，提高觉悟。强力的宣传，营造了良好的氛围，对各类问题的发生起到了预防作用。2、深工群众，了解队伍心声。定期召开的不同群体人员坐谈会，将收集到的职工思想动态和意见建议反映上来，组织实施落实。在召开的不同群体人员坐谈会中，收到意见建议26条，处理答复率达100%。还坚持经常深入基层岗位，为一线职工解惑答疑，遇有实际问题能解决的就地解决，不能解决的及时向上级组织汇报，力争使各类不稳定因素消灭在萌芽状态，确保了职工队伍稳定，工作积极努力。

二、做到至真至诚，构建信任关系。做稳定工作就是做思想工作。做思想工作政策界限不能突破，职工矛盾不能激化。最实质的工作就是把政策的内容以职工接受的方式讲清楚，让职工能够理解和接受。在工作中至真至诚、入情入理，成为职工的知心人。1、做职工的思想工作，关键是要把道理讲“实”。用自己的话说：“只要把道理讲到职工群众的心坎上，他们就会理解，思想工作就会收到实效。职工自己心里有杆秤，只要咱说实话，他们就会觉得咱可信。”就是这样坚持讲真话，不讲假话，讲真道理，不讲假道理。大至国家社会形势，小至一个单位及个人的状况，都实事求是，一就是一，二就是二，不造假，不夸大，不文过饰非，不添油加醋。在此基础上讲道理，职工对他的话听得进，信得过。2、做职工的思想工作，还要把道理讲“真”。做稳定工作这几年来，对职工是言而有信，行则必果，从不采取官僚主义的态度。他经常采取家访的方式和职工及家属促膝谈心，以平等的地位和职工沟通，以亲朋的心态和职工讲清道理，以真诚赢得了职工的信任，建立起了深厚的感情，牢牢掌握了稳定工作的主动权。职工也把他当成了自己的知心人和主心骨，遇有难事或思想上有解不开的疙瘩，主动找他谈心，寻求帮助和指导。虽然近几年不稳定因素非常多，但我公司没有出现一起群访和参与群访的事件。

**20\_企业信访工作总结5**

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，全面落实科学发展观，用实际行动践行“三个代表”的重要思想，强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好特殊时期的信访工作，加强源头访的治理，强化排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，着力预防和减少新的矛盾纠纷为重点，为奥运会期间的社会稳定做出了应有的贡献。

>一、20xx信访工作基本情况

1、我区共接待群众来访共计328件次、2149人次，其中：集体访100批次、1824人次。

2、受理热线电话421件，与上年同比增加5% ，其中受理省长公开电话6件，市长公开电话7件，区长公开电话408件，反馈率为100%，办结率为，满意率为。

3、信访电话的办理情况。直接答复17件，提供服务14件，电话交办390件，其中办结384。避免集体访9件。

4、受理省长信箱15件，市长信箱53件。

5、区委书记大接访共接待141批次，917人次。

6、20xx信访工作的主要特点

从受理数量分析，信、访、电的热点问题主要有：城建环保、其他、拆迁改造、农村土地承包、优抚救济、劳动人事、社保并轨、各类纠纷、土地征用、国企改制、党风党纪、涉法涉诉。从受理情况分析，主要有以下四个方面的特点：一是信访总量有所上升;二是有组织上访逐渐增多;三是许多上访群众存有闹访的心里;四是受理的问题涉及面广。

>二、主要工作

>(一)强化信访制度的落实

根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了政务公开、文明接待，对来访群众做到 “四个到位”，即教育疏导到位、问题解决到位、责任落实到位、依法处理到位，引导群众正确上访，有效地规范了信访秩序;二是强化信息报送。及时准确报送信访信息，掌握信访动态，为从源头上预防，突出苗头性问题的解决，把矛盾解决在了基层和萌芽状态，促进了矛盾和问题产生之前的有效预防;三是强化了信访督查、矛盾排查、领导包案、责任倒查、反馈抽查等各项制度的落实，促进了信访工作的深入开展。

>(二)有效的开展重信重访专项治理工作

一是提高认识，加强领导。全市开展重信重访专项治理工作动员会后，区委、区政府高度重视，立即组织召开常委会进行传达贯彻中央、盛市有关领导关于信访工作的重要批示精神及重信重访会议精神，结合实际制定了工作方案，组织召开了重信重访专项治理工作动员会，成立了领导小组，确定了指导思想，明确了工作目标，部署了工作任务，提出了具体的工作要求，为开展重信重访专项治理工作取得预期效果提供了有效的组织保证。

二是扎实的工作取得显著成果。针对排查出来的重信重访信访问题，进行了认真的分析，制定了各项措施，明确了稳控责任单位和稳控责任领导。我们在全力解决群众上访问题的同时，针对暂时无法解决的信访问题，根据有关政策、法律法规及时向上访人解释清楚，取得上访人的理解和支持。对缠访老户和无理或要求过高的上访群众，我们主动做耐心细致的教育工作，确保上访群众的稳定。如百利小区居民回迁问题，田若暹上访问题，克服重重困难，认真办理，使这两起重信重访案件办结，在市委副秘书长展来印为组长的重信重访案件督察组的三次带案督查工作，得到了充分肯定。

>(三)扎实开展区委书记大接访活动

一是根据中央、盛市的要求，从7月1日起至12月31日开展“区委书记大接访”活动。我区以“区委书记大接访”活动为契机，紧密结合奥运会期间的稳定工作，结合实际，制定工作方案，落实工作责任，并采取了预约登记、领导接访、带案下访、联合办理重点案件、督查督办等工作方式，确保信访渠道的畅通和复杂疑难信访案件的解决。如：我区平房镇平房村居民柴德龙因竞选村委会主任未果，始终心存不满，多次进京上访。7月24日上午，我区居民柴德龙想见领导后，区委书记李志恒立即在区信访办重点约谈。在询问中得知，柴德龙是我区平房镇平房村村民，在担任该村村长期间因在磨盘山水库一期征地中涉嫌诈骗被判刑，后保释并监视居祝柴德龙上访反映的问题是：磨盘山水库二期征地过程中现任村长也存在诈骗行为，要求予以核实处理。同时柴德龙要求对当初自己被捕和判刑的法律依据以书面形式做出合理说明。区委书记李志恒当场责成公安分局有关领导立即查找文档进行核查，并指出要本着实事求是、澄清事实的原则，依法办事、依政策办事，对群众提出异议的地方予以查清，并及时向上访人说明情况。同时指出进京上访是不理智的行为，是不能解决问题的，要相信区政法委和区公安分局一定会秉公处理，并给予合理地答复。

二是加强舆论引导，营造良好氛围。在开展大接访活动以来领导高度重视，提出信访工作不仅是信访部门的事，而是全区的事，各单位都有责任做好信访工作。并向社会广泛宣传，使干部群众了解、支持和参与这项活动，形成了社会稳定人人有责，信访工作人人抓的良好局面，有效将信访群众吸附在基层和信访问题化解在初始阶段，采取重点信访问题随时接待等灵活多样的方式。如：百利小区居民进户后办产权证、煤气不能使用、小区建设还不配套、居民落户等问题还未能解决，造成小区居民上访。7月31日平房区区长刘忻在政府后楼亲自接待了百利小区上访群众50多人，针对上述问题面对面地一一进行答复。对百利小区产权证问题，政府承诺一定对群众负责，请群众放心;对于煤气问题，刘忻区长当即召集煤气公司孙经理，区城建局张局长，现场协调，并指出：通气问题必须解决，在第一时间为百利小区居民送上煤气。经与相关部门协商，已无任何障碍，煤气公司马上施工对于落户问题，区长将民政局长、辖区派出所所长请来，要求民政局将该小区街牌号及门牌号标志出来，交由派出所办理落户手续，将此问题尽快解决。上述问题，对于刘忻区长的现场解决，上访群众非常满意。区长亲自接访，解决上访群众提出的实际问题，即化解了矛盾，又拉近了政府和老百姓的距离，同时提高了政府的公信力，体现了人民的政府为人民办好事、办实事的宗旨。

>(四)强化稳定意识，扎实做好奥运会期间的信访工作

奥运会是全世界瞩目的盛会，是综合国力的体现，做好奥运会期间的稳定工作尤为重要，因此，领导高度重视，区委、区政府认真贯彻落实中央、盛市联席会议关于全面做好奥运期间的信访稳定工作的决策部署，先后组织召开贯彻落实电视电话会议精神、区委常委(扩大)会议、北京奥运期间信访维稳工作推进会等会议。结合实际，制定了详细工作方案，明确了奥运期间的信访稳定工作的指导思想、目标任务、方法措施和具体要求。一是加强敏感时期的事前研判。在奥运会召开之前，在全区开展了一次地毯式的排查，共排查出各类不稳定问题66件，对排查出的问题，专门召开信访联席会议进行了分析研究，并以联席办公室名义交到相关部门，落实包保责任并督办处理。

>二是加强对重点人员的事前稳控。

在工作中，对无理缠访人员、问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些重点人员家中，做耐心细致的思想工作。如：在得知我区居民柴某已经准备好进京上访的情况后，区委书记李志恒、区长刘忻立即在信访办约谈。两位领导晓之以理，动之以情，在两位领导的感召下，上访人当场交出去北京的三张车票。

二是坚持以人为本的工作理念。把做好思想工作与解决实际问题结合起来，从区委、区政府至街道、社区纷纷把关心上访人疾苦，帮助上访人解决生活困难作为拉近与上访人距离的一个重要方法，通过与上访人日积月累点滴小事的沟通，感动上访人。把依法办事与带着感情做事结合起来，以实际行动取信于民，从而化解矛盾、解决问题。

三是区域联合形成信访新格局。针对我区驻区大企业多的实际的实际情况，区委、区政府高度重视和驻区企业的联系，建立了信访联席会议制度，定期研究信访形势，及时交流动态信息、沟通信访情况，形成了区域信访工作的联动机制。

奥运会期间，共排查出66件信访突出问题，这些信访问题全部落实了领导包案，同时，领导亲自批示达到100﹪，亲自约谈达到100﹪，办结20件，办结率达到30﹪，息诉息访16件，息访率达到24﹪。有效地将信访问题化解在基层，为奥运会的成功举办创造和谐的社会环境。

(五)继续深入有效开展区长信访电话、人民来信和人民建议征集活动。进一步健全完善区长信访电话、人民来信和人民建议征集的各项制度，完善各项措施，同时，热情主动接听群众来电，认真协调处理各级各类电话反映的信访问题，收到了较好的效果。

>三、工作中存在的主要问题

今年以来，我区的信访工作取得了一定的成绩，也得到了市、区的充分肯定，但是，按照区委、区政府的要求，还存在一些不容忽视的问题，其主要是：个别部门和单位的领导对信访工作重视不够，责任心不强，抱有侥幸心理;对有的信访问题涉及到多个部门联合处理时，牵头单位主动性差，甚至踢皮球，使矛盾积存，恶化，导致越级上访。在今后的工作中加以改进。

>四、20xx年工作打算

(一)进一步提高认识、加强领导。要在取得阶段性成绩的基础上，切实加强领导，克服厌战情绪，为维护全市的社会稳定，特别是为维护首都的社会稳定，为保改革开放30周年纪念活动的顺利进行及哈尔滨大冬会的顺利举办做出积极的贡献。

(二)在巩固已取得的成绩的基础上，进一步落实信访工作责任制，建立健全重信重访专项治理工作长效机制。认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。

(三)进一步强化信访问题的预测预警和报告机制。落实信访问题《处置预案》，有效掌控苗头性、倾向性的信访问题，为从源头上化解矛盾、调处纠纷提供有利条件，真正把问题解决在基层、化解在内部、消灭在萌芽状态。

(四)加强党和政府的路线、方针、政策及《信访条例》的宣传，畅通信访渠道，维护信访秩序。

(五)注重搜集和整理群众反映的社情民意，并进行综合分析、预测和报告。

(六)认真做好20xx年国家、盛市重大会议及重要活动的信访值班工作。

(七)做好迎接年末的对标准备工作。

**20\_企业信访工作总结6**

>一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“\_”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

(二)加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》,明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

>二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)做好接待、受理工作。

根据信访工作的特点，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。一年来，我局信访接待、投诉受理严格遵守《信访条例》，切实保障了信访者的权利。

(二)认真办理信访、投诉案件。

一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时批阅来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)严格执法，切实维护群众利益。

一年来，我局共收到了县领导批转信访9件，上级信访部门批转6件，一般直接来信来访23件次，现已办理22建，正在办理的1件，办结率为96%;受理人大代表建议7件，政协提案11件，协办3件，所有建议提案已作出书面答复并送呈各位代表和委员。

>四、严格依法行政，努力提高执法水平

随着人民群众法制意识的提高，城市建设信访、投诉案件将会越来越多，建设纠纷、建设矛盾越来越突出，我局始终站在战略的高度、全局的高度，用与时俱进的思想，加强城建队伍能力建设，严格依法行政，努力提高执法水平。

(一)加强党风廉政建设。

加强行政执法人员特别是领导干部的廉政建设，建立了党风廉政建设责任制，平时加强监督检查，对违规执法、人情执法，一经发现，严加查处，树立城建行政执法的良好形象。今年，全局未发现一例执法人员严重违法行政、滥用权利等案件。

(二)加强政风行风建设。

一是加强学习，提高认识。今年全局的各项政治学习做到了学习制度化，形式多样化;二是落实政务公开制度，我局在办公楼地点显著位置以公务公开栏的形式向社会公布了各自的执法职权、执法程序、办事期限、收费标准和举报的信箱及投拆电话，自觉接受社会监督，赢得了社会好评，建筑企业和城市居民、群众对我县城建行政执法工作予以了充分的肯定。

总之，一年来，我局在信访工作方面做出了较大的努力，取得了一定的成绩，但离上级领导和广大人民群众的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我们将认真学习贯彻“科学发展观”等重要思想，开拓进取，努力工作，为维护社会稳定作出更大的贡献。

**20\_企业信访工作总结7**

本人自参加工作以来，我局从实践“三个代表”，保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环境信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，不断提升了个人环境信访工作水平，起到了服务经济、稳定社会的效果。现将近年来环境信访工作汇报如下：

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心，参加工作十几年以来，我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，深入工作角色。想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。认真学习了《\_信访条例》、《安徽省省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高。在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题。信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。四、爱岗敬业，严格要求自己。信访工作虽然是很平凡的岗位，但在实际工作中本人一直能够坚持尽职尽责，无论是接待来访群众，还是其它工作，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在工作中，我深刻认识到，作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。虽然在工作中本人取得了一些成绩和认可，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，在今后的工作中我将继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！