# 实习单位和主要工作总结(必备37篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2025-03-12

*实习单位和主要工作总结1一年前，我从南京\*\*食品有限公司辞职，回到了生养我的家乡。适逢教师岗位公开招聘，通过严格的笔试、面试，我幸运的成为了一名人民教师，被分配到教师进修学校任教。20\_年4月，响应县政府帮扶企业的号召，支持我县工业发展，从...*

**实习单位和主要工作总结1**

一年前，我从南京\*\*食品有限公司辞职，回到了生养我的家乡。适逢教师岗位公开招聘，通过严格的笔试、面试，我幸运的成为了一名人民教师，被分配到教师进修学校任教。20\_年4月，响应县政府帮扶企业的号召，支持我县工业发展，从中专教师中抽调10名教师调配至对口企业学习工作，支持企业发展。由于我所学专业是食品科学与工程，加之之前又在南京\*\*工作，对\*\*的企业发展和文化比较熟悉，就被分别配到新成立的\*\*\*\*食品有限公司工作。在这一年工作中，我有幸参与和见证了公司的组建、发展和壮大，同时在各级政府领导和公司领导的关怀、帮助以及公司同时的共同努力下，很好的完成了各项工作，在工作中自己也得到很好的锻炼和提高。对于能够为公司乃至我县的工业发展尽到自己的绵薄之力而深感骄傲和欣慰。

我于20\_年4月服从调配至\*\*\*\*食品有限公司工作，那时，公司刚刚成立，前身是腾尔牧业，因经营不善被南京\*\*收购，经资产重组成立\*\*\*\*食品有公司，主营生牛的屠宰和储运。由于公司刚刚成立，许多东西还没有接受和交接到位。由于人员还没有完全到位，我到公司后首先是协助财务清点统计公司的固定值产，做出各级台账。经过一周多的努力终于把各项资产分门别类统计清楚：那些能用、那些已经损坏需要维修等都详细记录，其中困难最大的是车间的设备，由于对车间设备不了解，后来在原车间技术工人的帮助下才最终把车间台账做起来。

在统计的工作中，遇到了很多困难，由于时间紧张，我们就白天统计，晚上做台账，虽然比较累，但是自己在其中却也学到许多东西。一个公司就像一个家，只要了解自己家里的各个东西，才能物尽其用，更好的发展。把它当做自己的家用心经营，何愁不能发展。

公司的资产统计告一段落后，由于文员还没有到位，我便暂时协助进行文件档案的整理和发放。公司开业伊始，许多文件不齐全，都要自己去做，在这些工作中自己无形中锻炼了办公软件的应用，并且学到了许多应用写作的技巧、了解到一个公司的成立所需要的程序流程。公司的发展，人员招聘是很重要的一个部分，只有熟练的技术工以及敬业负责的各部门共同努力，才能让公司更好的发展。对于原腾尔牧业的优秀员工，只要专业技术好，符合招聘条件，我们优先录用。不但为当地解决了一部分就业问题，而且对于公司来说，省去了许多技术培训，能大大提高生产中的工作效率。

在协助人事部门进行人员招聘过程中，负责招聘通知的印制和发放，对前来面试的人员进行组织和安排，指导填写简历等。很多时候要对面试人员提出的问题要不厌其烦的多遍解释，对于初试录用的人员，我们等到晚上要逐个通知复试等。由于是第一次接触人员招聘，工作中需要学习的东西比较多，经过自己的努力，逐步掌握了人员招聘中的基本流程以及学到了许多面试的技巧。我同样参加了人员招聘后的岗前各项培训，进一步了解了\*\*及其企业文化。同时再生产培训中，学到了许多生牛屠宰中的专业知识，以及在生产加工中的卫生防疫知识。同时我了解到了屠宰过程中关键环节的控制和牛肉基本的检测检疫。这些知识，对于自己的食品专业无疑是很好的拓展和补充。

\*\*\*\*食品有限公司作为周口市的重点招商引资项目，它的发展受到各级领导的关心与重视，领导多次到公司视察，与公司领导商讨发展规划。在五一期间，公司受邀请参加\*\*县的篮球比赛，并冠名古城代表队，我有幸参加了比赛并取得最佳精神风貌奖的优异成绩。人员招聘到位后，公司为丰富员工业余生活，斥资修建了篮球场和乒乓球室等娱乐活动设施，丰富了员工生活，大大提高了工作积极性。

鉴于公司办公和生产需要，公司决定安装内线电话通讯系统、光纤以及内部局域网络的组建。由于个人对计算机电子的爱好特长，由我负责这一块工作。在各项设备材料请购及购置到位以后，由阜阳派来IT技术人员来指导安装。我以及工程部门人员协助组建整个系统。由于我并非计算机专业而且死第一次组建局域网，在工作中难免遇到许多困难，但是通过自己的学习以及及时向专业技术人员请教都一一得到解决。了解到了如何去排线布线，如何安装配置服务器等。学会了电话交换机的设置与安装。之后由于办公需要，公司购置了15台办公电脑，经过统一的安装调试投入使用，大大提高了工作效率。在这项工作过程中，我得到的提高与学到的东西是最多的，学会了许多工程设备的使用，在工作中需要对有限人员合理安排，这就大大提高了自己的组织协调能力。这项工作圆满完成后，公司各个部门就能够更好的协调沟通，更快的完成生产工作。由于我对这套系统的熟悉和了解，我一直负责公司的内线电话通讯系统和局域网办公系统的检修和维护工作。

经过几个月的充分准备，各个部门的人员和设备资料都已就绪到位，\*\*\*\*食品有限公司终于于20\_年8月28日正式开业。有幸邀请到县市各级领导和公司总部的领导参加了公司的开业典礼。肯定了我们前期的各县工作，并对以后的发展做出规划与期望。几个月的努力，终于有了结果，我们克服各项困难，公司顺利开业，而在此过程中我自己也学到很多知识，得到很大提高。开业后各部门充分运转起来，投入到公司热火朝天的生产总去。期间我协助项目部完成了公司各项改造计划中的测量工作。并在中秋期间，协助人事、总务以及古城乡政府等部门成功举办了中秋晚会、元旦晚会，得到同事们的一致好评。

在公司经营期间，由于发展较快，有时候生产量较大，公司人员不足，我与其他办公室同事一起走进车间，帮助车间进行生产，学到更多的实践知识。在车间生产中，通过自己的实践，真正了解掌握了生牛的屠宰和分割和储运以及在生产过程中的质量控制和卫生控制。在工作中，我再做好自己分内工作的同时，利用自己的专业优势，到品技部门化验室帮忙和学习。不懂之处虚心请教和学习。在给工作帮忙的同时，自己也学习到了关于牛肉的水分、疫病、微生物等个方面的检测以及许多检验一起的使用，这对于自己的专业实践能力是很大的提高。

在我到公司一年的工作过程中，参与与见证了公司从组建到现在稳步发展的全部过程，虽然期间工作中遇到许多困难、付出了许多努力，但是这段经历最自己来说，自己各方面能力得到很大锻炼和提高。而这一过程也让我深刻认识和了解到一个企业的成立、发展过程所需要的许多东西，为以后自己的发展、甚至于我县工业的发展积累了许多宝贵的经验。

从\*\*\*\*食品有限公司的快速组建和发展，可以清晰地折射出我县正从一个农业县像工业县的转变，已经具备了良好的投资发展环境。我很感激县政府和公司给我这样一个工作和学习的机会，我也希望我能用在这里自己的提高和学习、积累的知识和经验为我县的工业发展添砖加瓦更进一份力！

**实习单位和主要工作总结2**

到针织部工作有一个月了，期间到无锡培训有十天，真正在针织部工作了二十天，刚到这个部门自己不知道要做什么，也不知道该干什么，我们部门经理给我做了一个比较详细的规划，让我花一个星期把针织部所有品牌，厅房，面积，销售情况，品牌定位，畅销款式以及竞争对手的情况，我们的竞争优势是什么全部掌握，起初我以为是在厅房实习，不过后来我了解这些知识后才知道对掌握我们的业务，我们品牌每天的异动情况是很重要，也能根据各种情况进行销售情况调整。

培训结束后，我帮助经理还有主管处理一些简单的事情，包括异动情况分析，每天早班会，现场纪律和卫生情况，以及其他部门安排的工作，这些事情虽然琐碎简单，但是都是跟我们部门各种品牌和销售以及我们的业绩相关的，因此我自己也在不断去适应。不断改进。

对于针织部来说，现在包括床品，羊毛羊绒，内衣全部是淡季，我们各个品牌的销售情况一直不是很好，对于这些情况我们经理制订了正确的方针和在宏观上把握宜兴地区的市场情况，我们做了床品的安睡宝，惠谊，恒源祥的特卖在几天取得很好的销售，在最近我们进行了爱慕新发现文胸秋冬特卖会，在四天取得销售15万的成绩，自己也在为特卖帮忙，在羊绒羊毛我们做了金利来的反季节特卖，今天我们开始做其他文胸的特卖。这也是我在针织部学习的知识，如何实现淡季销售，在淡季的情况下如何调动员工的积极性。

对于员工管理，我们经理一直让我参与的，包括我们现在员工的礼仪等方面，还有值班情况。

1、是认真工作。因为认真工作是提高自己的最佳方法。可以把工作当作你的一个学习机会，从中学习处理业务，学习人际交往。这样不但可以获得很多知识，还为以后的工作打下了良好的基础。养成了一个良好的习惯，相反，在工作中投机取巧或许能让你获得一时的便利，但却在心灵中埋下隐患，从长远来看，是有百害而无一利的。

2、对工作心怀感激。每一份工作或每一个工作环境都无法尽善尽美，但每一份工作中都有许多宝贵的验和资源，这些都是工作成功必须学习的感受和必须具备的财富。如果你能每天怀着感恩的心情去工作，在工作中始终牢记“拥有一份工作，就要懂得感恩”的道理，你一定会收获很多。一种感恩的心态可以改变一个人的一生。当我们清楚地意识到无任何权利要求别人时，就会对周围的点滴关怀或任何工作机遇都怀抱强烈的感恩之情。因为要竭力回报这个美好的世界，我们会竭力做好手中的工作，努力与周围的人快乐相处。结果，我们不仅工作得更加愉快，所获帮助也更多，工作也更出色。

3、态度就是竞争力。事实上，不管工作的机构有多庞大，甚至也不管它有多么糟糕，每个人在这个机构中，都能有所作为。某些上司可能对员工的工作设置障碍，或对员工的出色表现视而不见，或者不能充分赏识和鼓励；也有一些上司愿意对员工进行培训，改善他们的业绩，并给予鼓励。但不管环境的利弊，最终，卓越的工作表现，都需要积极的态度。一开始，会觉得坚持这种态度很不容易，但最终会发现这种态度会成为你个人价值的一部分。而当你体验到他人的肯定给你的工作和生活所带来的帮助时，你就会一如既往地秉持这种态度做事。

4、工作中无小事。把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。大事是由众多的小事积累而成的，忽略了小事就难成大事。从小事开始，逐渐锻炼意志，增长智慧，日后才能做大事，而眼高手低者，是永远干不成大事的。通过小事，可以折射出你的综合素质，以及你区别于他人的特点。从干小事中见精神，得认可，“以小见大”“见微知著”，赢得人们的信任了，你才能得到干大事的机会。

5、心中常存责任感。我们常常认为只要准时上班，按时下班，不迟到，不早退就是敬业了，就可以心安理得地去领工资了。其实，敬业所需要的工作态度是非常严格的。一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业。

每个人都肩负着责任，对工作、对家庭、对亲人、对朋友，我们都有一定的责任，正因为存在这样或那样的责任，才能对自己的行为有所约束。工作就意味着责任。每一个职位所规定的工作内容就是一份责任。你做了这份工作就应该担负起这份责任。我们每个人都应该对所担负的责任充满责任感。

建议：对于在这一段时间，自己还在学习期，建议基本上说不上，不过根据我们领导的熏陶，我认为我们应该改变这种季节化的产品，进行很好的调整，在三楼西区，怎样才能稳定客流是关键，还有如何吸引顾客，这是根据我们针织部提出的一些想法。

对于我们行政部门下发一些文件我们很多员工贯彻不到位，这个有很多因素，就像我们早班会情况基本上员工是记不住什么，但是要是都学习八楼早班会情况，我认为那就会改善很多。

在者，在最近和苏州美罗商场的员工交谈中就发现他们商场纪律性比较严格，因为政策比较强硬，这样才能很好的贯彻，当然转变这些情况并不是一蹴而就，毕竟员工还有销售要做。贯彻企业文化，要有很强的力度支持，而不是紧一下，松一下。

**实习单位和主要工作总结3**

20xx年4月23日，我在树人幼儿园开始了为期5天的保育实习，在这五天这五天里，我学到了很多在学校学不到的专业知识，我对自己的专业有了更多的了解，同时也对这个专业更加的热爱。

>一、保育实习基本情况

>（一）实习任务的见习

见习是为了让我们能够了解幼儿园一日活动计划，活动流程，熟悉实习所在班级的基本情况，跟幼儿接触、沟通，建立良好的关系的同时，对各个幼儿特点有初步的了解。对幼儿的一日活动特点，知识的掌握程度，对知识的接受能力有一个初步的了解。在这一个星期虽然本班的教师没有要求我们做什么，但是从一进园开始我们就开始了做保育工作，一直到结束。

>（二）保育工作实习

第二天，第三天，我们开始跟着保育老师，跟着她学习怎么为幼儿更好的服务，怎样给老师配班。保育老师的工作很多也很细，所以我基本上都有是跟在保育老师的后面，她做什么我就去做什么，但是要求还是很高，需要细心与耐心，我每天认真的配合保育老师一起积极的完成保育工作，包括拖地、洗碗、擦桌子、叠被子、消毒、擦窗、擦厕所，给幼儿洗玩具，洗毛巾，帮幼儿梳头，还有睡室的清洁卫生、给幼儿穿衣服等多种事情。这些工作都很重要，要保障幼儿得到健康快乐的成长，又不得影响老师的集中教育工作。在此期间，我积极的向指导老师请教，虚心听取指导老师的意见，认真的修改自己在设计课程出现的错误，并积极寻求一种改过的方法。

>（三）游戏和活动组织的实习

第四天，第五天，我们开始自己给幼儿组织游戏，活动。对于从没有经验的我们，这是个难点。我刚开始很胆怯，但是为了锻炼到自己，我开始请老师指导我。在这个期间，我提前就把游戏设计给老师看，并请老师进行指导，我自己也加以更正，在组织完游戏后又虚心听老师的指导和教诲，认真反思自己上的课里面出现的问题，并在这个过程中不断琢磨应该怎么把游戏组织好。

>二、保育实习中取得的成绩与收获

1，看我们的保育老师做事的精神，我才发现，其实认真，一丝不苟的做事精神正是我所没有的，但是做保育又恰恰需要的是这种精神，所以我在跟着保育老师学习的这一个星期学到了不少的东西，也开始让自己更加细心耐心的做事，这也为我这后来三个星期的实习起到了很大的作用。

2，有老师们的鼓励也让我知道了付出总有收获，付出总有回报，而且不要害怕，只要你敢做，你就可以，没有什么困难是克服不了的。

>三、保育实习中的缺点与教训

对每个孩子的关注还够，应该随时随地的注意到每个孩子，虽然这是一件对于我们来说比较难的事，但是要做一个好老师就应该这样。

>四、下一步努力目标与整改措施

提高专业技能技巧，在音乐课和语言课，还的科学课的教育活动中，我发现自己有很多的专业技能技巧方面的东西都特别差，在以后的过程中，我应该加强这方面的训练，提高自己的专业能力。提高自己的语言表达，丰富自己的词语，特别是要让自己的语言儿童化，让自己的语言有一定的起伏变化，能够吸引幼儿，在以后的学习和实践中，改过自己的表达方式，以便于更好的吸引幼儿的注意力，也更利于自己的教学活动的开展。对幼儿的常规的培养和纪律意识的培养和班级的管理，这些都是我应该在以后的生活中应该注意学习的，因为只有好的常规好的纪律才能让幼儿更好的理解和学习更多的知道技能和技巧。

我以后一定好好学习专业知识，在生活上也要以一名老师的准则要求自己。因为作为一名幼儿老师我有义务不断的完善自己，为我自己负责，更为我以后的学生负责。

xx学本x班xxx 20xx年5月1日

**实习单位和主要工作总结4**

>实习目的：

透过生产实习了解设计管理和企业生产营销状况，在这个基础上把所学的商务专业理论知识与实习紧密结合起来，培养实际工作潜力与分析潜力，以到达学以致用的目的。

>实习时间：——

>实习地点：xxxx广告公司

>总结报告：

为期1个月的实习结束了，我在这一个月的实习中学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益非浅。此刻我就对这一个月的实习做一个工作小结。首先介绍一下我的实习单位：xxxx广告公司。公司是一家专业的设计公司，本着“诚实做人，真心做事”的原则为客户服务，此刻我公司所服务的公司都己经取得了良好的效益。业务相当广泛，包括设计、制作国内路牌、灯箱、印刷品、展示广告，代理自制广告业务；承接包装设计、装饰装璜设计、环境艺术装饰设计；带给庆典、企业形象策划等。公司坚持以市场营销为导向，运用领先的营销方式及推广思路，帮忙企业在市场中取得先机和优势。由于拥有强大的技术力量、专业的设计理念，独特的设计风格、精益求精的设计制作人员、尽善尽美的售后服务人员，从而为客户公司塑造更完美的企业形象。自4月23日起，在一个月的工作中我参加了该公司的营销部实习工作。我认为该公司超群的售前推广以公司CI形象系统、产品配套直观展示给予宣传推介：由于拥有一批长期从事广告设计印刷精英组成，擅长把握客户的需求，有着丰富实施项目管理经验。他们本着为客户思考与服务的宗旨不断的自我完善与提高。进入公司后，我明白了：以质量求生存，以信誉求发展，以价格求信心，以时间求放心，一切努力求见客户的微笑。优秀的设计必须程度能降低企业运营的风险。联客本着务实有效的设计思想，坚持原创设计，站在最终客户的角度，透过细致的调研和严谨的分析，为客户创作出准确的、极具商业价值的形象设计。我们的目的是透过对企业品牌视觉形象的定位、创造、提升、推广、应用、维护、管理等一系列活动，从而协助企业提高品牌价值，提高竞争力。

用心的售中过程及我们精干业务、技术支持；走特色营销之路，快速、优质的售后服务，让客户充分感受我们公司不断追求完善的服务宗旨。公司致力于强化内部质量管理，倡导一丝不苟的工作作风。“酒香不怕巷子深”的时代早已一去不复返，即使是好的产品也需要好的方法和思路去完成销售，如今的消费者是不会自己找上门来买你产品的，这一点早已被不断变化的市场所证明；包装的概念也不再是用传统的印刷工艺、材质加工、版面设计等等所能概括；厂商有好的产品要销售，那么如何有效的将产品核心价值和概念准确传达给消费者呢我们提倡的是策略性的包装概念，是以消费者为导向，市场为依据，调研为支持的高端策略包装之道，我们觉得包装的基本功能除了能够包裹物品和运输之外还应加上能够为厂商带来市场价值，这是贴合整体营销战略方向，能够为企业带来销售业绩的销售利器。而这一切都需要充分的沟通和缜密的思考。这使我深刻体会到在学校学好专业知识固然很重要，但更重要的是把学到的知识灵活运用到实习中去。在为期1个月的实习里，我象一个真正的员工一样拥有自己的工作卡，感觉自己已经不是一个学生了，每一天7点起床，然后象个真正的上班族一样上班。实习过程中遵守该厂的各项制度，虚心向有经验的同事学习，一个月的实习使我懂得了很多以前不明白的东西，对xxxx广告公司也有了更深的了解，透过了解也发现了该公司存在一些问题：

由于受市场竞争的客观因素和主观努力不够，业务成功率不够稳定，销售业务工作管理还不够完善，资金回笼有时不够及时，直接影响公司的正常运转；市场信息反馈较慢，对发展新客户的工作作得不够细。在实习中，要求我们不仅仅要有专业的知识和工作的热情，同时也要有独到的见解和灵活的创意。我们不是推销设计的说客，也不是孤芳自赏的艺术家，我们是顾问，是参谋，我们将阶段性的帮忙客户建立和改善形象，为客户带给意见和帮忙。诚信同样是我们工作的原则，利润不是我们唯一的目标。调查研究是我们的重要工作，任何设计都需要细致的观察和缜密的思考。我们要为企业或是其它客户解决品牌定位、创造、提升、推广、应用、维护、管理等的视觉设计与策略顾问。实习是每一个大学毕业生务必拥有的一段经历，他使我们在实习中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，实习是我们把学到的理论知识应用在实习中的一次尝试。

最后衷心感谢xxxx广告公司给我带给实习机会！

**实习单位和主要工作总结5**

每个人都要经历实习生涯，同时在实习结束之际，也要进行实习时的自我鉴定。所实习的工作不同，实习收获也不一样。两个月的实习瞬息即过，总结了自己表现，有欣慰也有不足，希望这篇20xx实习单位工作总结可以让我警醒自己的过往。

这段时间，我经过了一段顶岗实习过程。在这次顶岗实习过程中，我学会了很多。为了给自己的工作做一个交待，也为了给日后写毕业实习报告提供素材，我现将顶岗实习总结报告如下，敬请各位同仁提出宝贵意见。

>一、实习目的

生产实习是教学与生产实际相结合的重要实践性教学环节。在生产实习过程中，学校也以培养学生观察问题、解决问题和向生产实际学习的能力和方法为目标。培养我们的团结合作精神，牢固树立我们的群体意识，即个人智慧只有在融入集体之中才能最大限度地发挥作用。

通过这次生产实习，使我在生产实际中学习到了电气设备运行的技术管理知识、电气设备的制造过程知识及在学校无法学到的实践知识。在向工人学习时，培养了我们艰苦朴素的优良作风。在生产实践中体会到了严格地遵守纪律、统一组织及协调一致是现代化大生产的需要，也是我们当代大学生所必须的，从而近一步的提高了我们的组织观念。

通过生产实习，对我们巩固和加深所学理论知识，培养我们的独立工作能力和加强劳动观点起了重要作用。

>二、实习任务

1.较全面、综合地了解企业的生产过程和生产技术;较深入、详细地了解企业生产的设备、工艺、产品等相关知识;了解企业的组织管理、企业文化、产品开发与销售等方面的知识和运作过程。

2.在专业比较对口的实习岗位上，努力将所学的理论知识与实际工作密切结合，并能灵活应用，使自己的专业知识、专业技能及工程实践能力均得到一次全面的提升。

3.积累一定的工作经验和社会经验，在职业道德、职业素质、劳动观念、工作能力等方面都有明显的提高，逐步掌握从学生到员工的角色转换，为毕业后的就业打下良好的基础，提高就业竞争力。

>三、实习基本要求：

1.学生在实习企业必须遵守企业的各种规章制度和相应的劳动纪律，不能无故请假和擅离岗位。有特殊情况需要请假或改变实习企业的必须征得实习企业和指导教师的同意。

2.学生在实习期间必须严格遵守岗位操作规程和安全管理制度，严防工作责任事故和人身安全事故的发生。

3.必须遵纪守法，模范遵守公民的社会公德，不得从事法律法规、厂纪厂规、校纪校规所不允许的各项活动。

4.努力工作，积极完成实习单位指定的工作任务，虚心学习，主动、诚恳地向工人师傅、工程技术人员及企业管理人员求教，刻苦钻研。

5.应多与指导教师联系交流，及时得到教师指导。

>四、实习内容

>(一)安全教育

>一、安全教育学习的目的：

>二、事故的发生及其预防：

1、事故发生的因素 人为因素——不安全行为 物的因素——不安全因素

2、发生事故的认为因素 1)、管理层因素; 2)、违章： a、错误操作 b、违章操作 c、蛮干 3)、安全责任(素质)差。

>三、入厂主要安全注意事项

1、防火防爆

2、防尘防毒

3、防止灼烫伤

4、防止触电

5、防止机械伤害

6、防止高处坠落 7、防止车辆伤害

8、防止起重机械伤害

9、防止物体打击

10、班前班中不得饮酒。

>四、设备内作业须知：

1、在各种储罐，槽车，塔等设备以及地下室，阴井，地坑，下水道或是其他密闭场所内部进行工作均属于设备内作业

2、设备上与外界连通的管道，孔等均应与外界有效的隔离

3、进入设备内作业前，必须对设备内进行清洗和置换

4、应采取措施，保持设备内空气良好

5、作业前30分钟内，必须对设备内气体采取采样分析，采样应 有代表性

6、进入不能达到清洗和置换要求的设备内作业时，必须采取相应的防护措施

7、在容器内工作时因照明良好，照明用电应小于等于36v的防 爆型灯具

8、多工种，多层次交叉作业应采取互相之间避免伤害的措施，并且搭设安全梯或是安全平台，比要时由监护人用安全绳栓作业人员进行施工

9、设备内作业必须有专人监护，并应有入抢救的措施及有效保 护手段

10、《设备内安全作业证》由施工单位负责办理，该项目的负责人或是技术员填写作业证，上检修作业单位应填写的各项内容。

(二)流水线生产特点的简要介绍：顾名思义，流水线就是团体的工作，每个员工必须认真的做好自己的工作，因为整个流水线的每个工序都是紧密联系的，可能会因为某个工序的错误而造成整个流水线生产出来的产品为废品。

(三)学习和了解电子器件的结构型式、结构种类和作用。

(四)学习和了解工厂车间的生产组织管理情况，生产工艺等等。

(五)实习期间进行了社会主义、爱国主义教育、进行爱劳动、守纪律教育，进行安全教育。

>五、实习过程

1、安全教育 在实习开始时，学校组织我们到公司由专业人士对我们进行安全教育，讲解了安全问题的重要性和在实习中所要遇到的种种危险和潜在的危险等等。

2、车间实习 我们在车间实习是生产实习的主要方式。我们按照实习计划在指定的车间进行实习，通过观察、分析计算以及向车间工人和技术人员请教，圆满完成了规定的实习内容。

3、理论与实际的结合 为了能够更加深入的进行车间实习，在实习过程中，我们结合了所学的书本知识与实习的要求，将理论与实际进行了完美的结合，也更加的促使我们不断地进行学习与研究。

4、实习工作总结 在实习中，我们将每天的工作、观察研究的结果、收集的资料和图表、所听报告内容等均记入到了实习日记中。随时接受老师们的检查与批改。

>六、其它活动

在完成好我们所实习业务内容的同时，常常利用现场学习的机会，开展向社会、向工人和工程技术人员实习的活动。在空余时间里还组织球赛、踢毽子、乒乓球等活动，并加强进行思想政治教育活动等等。

>七、实习感悟

生产实习是我们学院为培养高素质工程技术人才安排的一个重要实践性教学环节，是将学校教学与生产实际相结合，理论与实践相联系的重要途径。其目的是使我们通过实习在专业知识和人才素质两方面得到锻炼和培养，从而为毕业后走向工作岗位尽快成为业务骨干打下良好基础。

通过生产实习，使我们了解和掌握了车间管理、生产技术和工艺过程;使用的主要工装设备;产品生产用技术资料;生产组织管理等内容，加深对电子器件的工作原理、设计、试验等基本理论的理解。使我们了解和掌握了工厂车间的工作和管理等方面的知识。为进一步学好专业课，从事这方面的研制、设计等打下良好的基础。

在这次生产实习过程中，不但对所学习的知识加深了了解，更加重要的是更正了我们的劳动观点和提高了我们的独立工作能力等。

总的来说，我对这门课是热情高涨的。第一，我从小就对这种小制作很感兴趣，那时不懂焊接，却喜欢把东西给拆来装去，但这样一来，这东西就给废了。现在工厂电子实习课正是学习如何把东西“装回去”。每次完成一个步骤，我都像孩子那样高兴，并且很有“成就感”。第二，电工电子实习，是以学生自己动手，掌握一定操作技能并亲手设计、制作、组装与调试为特色的。它将基本技能训练，基本工艺知识和创新启蒙有机结合，培养我们的实践能力和创新精神，。作为信息时代的大学生，作为国家重点培育的高技能人才，仅会操作鼠标是不够的，基本的动手能力是一切工作和创造的基础和必要条件。

>实习单位工作总结额

通过一个月的学习，我觉得自己收获颇多，除我知道实习报告怎么写，还在以下几个方面的收获：

一、对电子工艺的理论有了初步的系统了解。

我们了解到了测试普通元件与电路元件的技巧、印制电路板图的设计制作与工艺流程、吹风筒、手电筒、鼻毛机的工作原理与组成元件的作用等。这些知识不仅在课堂上有效，对以后的电子工艺课的学习有很大的指导意义，在日常生活中更是有着现实意义。

二、对自己的动手能力是个很大的锻炼。

实践出真知，纵观古今，所有发明创造无一不是在实践中得到检验的。没有足够的动手能力，就奢谈在未来的科研尤其是实验研究中有所成就。在实习中，我锻炼了自己动手技巧，提高了自己解决问题的能力。比如做手电筒组装与测试时，发现的好几个短路的焊盘都被我维修好了。

**实习单位和主要工作总结6**

从证券行业转到广告行业，我首要面临的是角色转换，从电话营销员转换成广告从业人员，在思想层面上，必须认识到两者社会角色之间存在着较大的差异。从事电话营销，无需面对面接触客户，只要在电话中与客户交谈、沟通，解决问题即可。还可以自己选择交谈对象。而现如今要想成为一个优秀的广告从业人员，必须多学习相关知识，并将知识应用于实践，甚至以后要面对面的与客户交谈、讲解，而更多的被他人所选择。诸如种种差异，不胜枚举。但仅仅在思想的层面上认识到这一点是不够的，而是必须在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉进行这种角色转换，尤其是我的专业和从事的工作一点都没有联系的。

由于刚刚接触广告行业及时间有限，也只能先了解些基本情况。广告部的高云姐给了我一份关于广电报广告刊登价格表，相应的版面也有打些相应的折扣。看了几期广电报后，我整理了下，广电报是以读者关心的社会热点为关注点，版面内容涉及到社会、经济、民生，有专访、评论、热点话题、百姓故事、有别具特色的独家报道，还有各频道热播的剧场、剧情快递、节目预告、娱乐周刊新闻等等，内容丰富多彩，真的就像主题打得“想离离不了，生活真需要!”

初入报社的我，对所有的事物都感到新鲜，但新鲜的同时随之而来的便是困扰，以前的工作经验和现在有着千差万别(包括现在刚刚接触中广cmmb业务)，最怕大家跟我说些专业术语，于是我就记录着每天工作的点点滴滴，记录也是我刚刚养成的习惯。

逐渐心里上慢慢适应了，跟同事们也熟悉起来了，我便开始请教前辈们一则广告整个作业的流程。

1、首先要了解客户的需求，客户要投放的时间、版位、版面、规格、颜色、折扣。(折扣的多少与产品的所属行业、投放的版面规格、次数和产品的投放历史有关)

2、确定版面和折扣。

3、给客户报价。(完整的媒介投放排期表)

4、跟进、协调、等待。

5、签订合同。(报社口头预留版面及确定好稿件及到款时间)

6、下单(媒介部执行)。

7、确认稿件与款项。

8、刊登、寄样报和发票。

期中我也帮忙一起装订邮寄报纸，还曾两次把报纸送到客户公司去。

上述只是我实习工作中的一小部分，除了剪报、看书及帮忙做些琐碎工作之余，我还虚心请教前辈们，吸取众人之长弥补自己之短。在与前辈们的交谈中，让我明白了一个很重要的人生道理(也是我早就知道的)：出来工作，要先学会做人，再学做事!

在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各类知识日新月异，我将坚持不懈地努力学习有关广告学知识，并用于指导实践。

2、业精于勤荒于嬉，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极热情、细致地对待每一项工作。

**实习单位和主要工作总结7**

（一）安全教育

一、安全教育学习的目的：

二、事故的发生及其预防：

1、事故发生的因素

人为因素——不安全行为物的因素——不安全因素

2、发生事故的认为因素

1）、管理层因素；

2）、违章：

a、错误操作

b、违章操作

c、蛮干

3）、安全责任（素质）差。

三、入厂主要安全注意事项

1、防火防爆

2、防尘防毒

3、防止灼烫伤

4、防止触电

5、防止机械伤害

6、防止高处坠落

7、防止车辆伤害

8、防止起重机械伤害

9、防止物体打击

10、班前班中不得饮酒。

（二）流水线生产特点的简要介绍：顾名思义，流水线就是团体的工作，每个员工必须认真的做好自己的工作，因为整个流水线的每个工序都是紧密联系的，可能会因为某个工序的错误而造成整个流水线生产出来的产品为废品。

（三）学习和了解电子器件的结构型式、结构种类和作用。

（四）学习和了解工厂车间的生产组织管理情况，生产工艺等等。

（五）实习期间进行了社会主义、爱国主义教育、进行爱劳动、守纪律教育，进行安全教育。

**实习单位和主要工作总结8**

为企业提供税务代理，锦瑞税务师事务所有限责任公司是经省国家税务局和省地方税务局注册税务师事务管理中心批准成立。税务咨询和税务策划等方面服务的税务中介服务机构。公司主要分为两个部门：综合部与代理部，此次实习我主要在代理部工作。

>实习成果

代理部主要业务是为企业做税务代理，其中主要包括：

1、税务登记；

2、税款计算和纳税审核；

3、申报和缴纳税款并依法退税；

4、申请减、免税；

5、代理企业税收复议，提供涉税诉讼税法依据；

6、制作涉税文书。

一个月的实习期间我获取了不少新知识也巩固了许多老知识。

首先，刚进公司的几天我就体会到了公司制度的严明，还有从事税务工作的同事的敬业与热情，他们具备专业素质，不惧日晒雨淋，对客户体贴备至，只要客户有要求，不管再辛苦同事们也马上行动，最大限度为客户着想，例如：有一次我和同事到春熙宾馆拿报表，结果客户的税控专用发票快用完了，需要马上补充，并且由于税控收款机的限制，必须当天下午之前买到，同事对这额外的工作并没不悦，并承诺17点前一定送到。面对某些客户的故意刁难，同事不仅不恼，而且笑面相对耐心的解开他们的疑惑。例如：市政府就安置残疾人员下达了一号政令，这本一项是造福残疾人同志的很好政策，体现了社会主义国家的优越性。但是，当同事们把文件和相关资料送达企业手中时，企业却认为，是政府有意借此增加他们的税赋，十分不理解，同事们面对企业的刁难，并不是一问三不知，也不是有意推卸，而是耐心的向企业解释，对企业做工作，使很多企业最终明白了政府的用心良苦。

其次，纳税的申报期决定了代理部业务期的特点。每月的1号到10号是企业纳税申报期，因此这段时间的代理部的业务也是最繁忙的，此后的一段时期，时间就相对宽松些，同事们就可以利用这段时间来为自己“充电”，在所订的资料中，我能学到很多知识，尤其是《税务公报》这份杂志是由市地方税务局主办的，其中，“在税法公告”栏中，我能了解到最新的税务政策，例如，《市地方税务局关于开展落实下岗职工再就业税收优惠政策检查的通知》“依法治税”栏中我能了解到不法企业为了偷逃纳税所采用的各式花招，但是，魔高一尺道高一丈，恢恢法网，总是能将其一网打尽；“征管天地”栏是我最喜欢的，它通过一些具体实例，来告诉我们一个税种的征管，并且对一些特例也有说明。比如，我对个人所得税的征管，原来就只知道工资，薪金所得，税法规定以每月收入额除去费用800元后的余额为应纳税所得额，但是实际上考虑到不属于工资，薪金性质的补贴，津贴收入，不征税，要从个人所得税扣除，为便于计算，对不征税的项目从总的所得中扣除200元，加上税法规定扣除标准800元，故在实际操作中按1000元／月的定额标准进行扣除，所以工资，薪金应纳税所得=(月收入额-1000)╳适用税率-速算扣除数．

>评价小结

在短短一月的实习时间中，我体会最深的莫不是税收的广泛性和复杂性，面对如此种种形形色色的大中小企业，诸多的税种加各种优惠政策，对我们的税务工作也提出了严峻的考验，企业——税务代理机构——税务机关，三者之间如何沟通以致达成默契，并传递出准确而有效的信息，我想寻求一种好的制度，把税务工作化繁为简，并采用科学的管理，才能创造出质量和效率．税控收款机的出现我想也是正是这种内在矛盾的产物，利用它税务部门就可以方便地取得纳税产每月的销售资料，并记录在税务部门的电脑中，供税务部门实施征收，统计，分析，稽查，为税务部门的征管工作提供了更加有效，准确和科学的第一手资料，同时它又能如实记录每一笔收入，业主不必亲自守在前台，既减轻了业主的管理负担，又担负起在前台监督经营的作用，帮助纳税人加强了企业管理，这样也有效的避免了偷逃税现象的发生．

**实习单位和主要工作总结9**

这段时间，我经过了一段顶岗实习过程。在这次顶岗实习过程中，我学会了很多。为了给自己的工作做一个交待，也为了给日后写毕业实习报告提供素材，我现将顶岗实习总结报告如下，敬请各位同仁提出宝贵意见。

>一、实习目的

生产实习是教学与生产实际相结合的重要实践性教学环节。在生产实习过程中，学校也以培养学生观察问题、解决问题和向生产实际学习的能力和方法为目标。培养我们的团结合作精神，牢固树立我们的群体意识，即个人智慧只有在融入集体之中才能最大限度地发挥作用。

通过这次生产实习，使我在生产实际中学习到了电气设备运行的技术管理知识、电气设备的制造过程知识及在学校无法学到的实践知识。在向工人学习时，培养了我们艰苦朴素的优良作风。在生产实践中体会到了严格地遵守纪律、统一组织及协调一致是现代化大生产的需要，也是我们当代大学生所必须的，从而近一步的提高了我们的组织观念。

通过生产实习，对我们巩固和加深所学理论知识，培养我们的独立工作能力和加强劳动观点起了重要作用。

>二、实习任务

1、较全面、综合地了解企业的生产过程和生产技术；较深入、详细地了解企业生产的设备、工艺、产品等相关知识；了解企业的组织管理、企业文化、产品开发与销售等方面的知识和运作过程。

2、在专业比较对口的实习岗位上，努力将所学的理论知识与实际工作密切结合，并能灵活应用，使自己的专业知识、专业技能及工程实践能力均得到一次全面的提升。

3、积累一定的工作经验和社会经验，在职业道德、职业素质、劳动观念、工作能力等方面都有明显的提高，逐步掌握从学生到员工的角色转换，为毕业后的就业打下良好的基础，提高就业竞争力。

>三、实习基本要求：

1、学生在实习企业必须遵守企业的各种规章制度和相应的劳动纪律，不能无故请假和擅离岗位。有特殊情况需要请假或改变实习企业的必须征得实习企业和指导教师的同意。

2、学生在实习期间必须严格遵守岗位操作规程和安全管理制度，严防工作责任事故和人身安全事故的发生。

3、必须遵纪守法，模范遵守公民的社会公德，不得从事法律法规、厂纪厂规、校纪校规所不允许的各项活动。

4、努力工作，积极完成实习单位指定的工作任务，虚心学习，主动、诚恳地向工人师傅、工程技术人员及企业管理人员求教，刻苦钻研。

5、应多与指导教师联系交流，及时得到教师指导。

>四、实习内容

（一）安全教育

一安全教育学习的目的：

二事故的发生及其预防：

1、事故发生的因素

人为因素——不安全行为物的因素——不安全因素

2、发生事故的认为因素

1）、管理层因素；

2）、违章：

a、错误操作

b、违章操作

c、蛮干

3）、安全责任（素质）差。

三入厂主要安全注意事项

1、防火防爆

2、防尘防毒

3、防止灼烫伤

4、防止触电

5、防止机械伤害

6、防止高处坠落

7、防止车辆伤害

8、防止起重机械伤害

9、防止物体打击

10、班前班中不得饮酒。

（二）流水线生产特点的简要介绍：顾名思义，流水线就是团体的工作，每个员工必须认真的做好自己的工作，因为整个流水线的每个工序都是紧密联系的，可能会因为某个工序的错误而造成整个流水线生产出来的产品为废品。

（三）学习和了解电子器件的结构型式、结构种类和作用。

（四）学习和了解工厂车间的生产组织管理情况，生产工艺等等。

（五）实习期间进行了社会主义、爱国主义教育、进行爱劳动、守纪律教育，进行安全教育。

**实习单位和主要工作总结10**

大专的课程已经结束了，我选择继续接本学习。和实习的学生相比我们似乎比较轻松，没有加班、有的是足够的休息时间。但是，我认为自己没有浪费这些时间，接本课程之余我选择看一些计算机，以及金融方面的书，大大丰富了课余生活。另外我也花了一部分时间做毕业设计，对于毕业设计，它就好比一门综合的教程，让我们把所学有所思。

本次设计的课题卫生筷子盒设计设计。从一开始确定课题我就发现毕业设计不是件简单的事情，不同于往常的课程设计。本次设计的所有数据计算等都要由自己一个人独立完成且量比较大。

我记得在确定课题那会，天天去图书馆找课题，但不管怎么找，就是找不到能做课题的内容，后来，通过浏览网页和社会调查，我发现目前人们对筷子的卫生情况越来越重视，但筷子的消毒的方面不尽人意，所以我就有突发对筷子盒设计的想法，通过进一步的市场调研我发现了很多问题。

目前市场上对卫生筷子盒的需求主要来自学校、军队、企业、机关等的食堂以及餐饮业和家庭用户。无论在食堂还是在餐厅进餐拿筷子时，食客们都有这样的担心：筷子消毒是否充分?许多筷子放在一个快筒里被不同的人碰触，是否存在卫生隐患?

由于筷子的卫生情况备受人们的关注，所以我确定了我的毕业设计课题是卫生筷子盒设计。

确定了课题就要开始着手设计了，当时我真的有些茫然了，不知如何下手。不过，在指导老师的细心指导下，终于使我对自己的工作方向和方法有了掌握。对于设计来说更是茫然。后来在图书馆找到了一些设计方面的书，通过查找资料和指导老师的指导，经过几个月的努力，我的毕业设计终于完成了，设计的卫生筷子盒相较于与其他的消毒装置具有以下特点：

首先，我设计的筷子盒在盒盖处加了密封圈，密封效果良好，有效了避免了与空气的直接接触，好大程度上消除了由于接触空气而导致的污染，由此，使筷子盒对使用场所得卫生环境要求降低。

其次，本产品在筷子盒中采用了紫外线消毒装置，由其安放位置决定了它消毒的负担并不大，故所需的功率并不大，因此更加节能省电，同时由于一定时期内只消毒一定数量的筷子，灭菌效果更加理想;

毕业设计使我学到了不少新知识和研究方法，完善了知识结构，它使我在大学里所学的基础理论知识、专业技术知识得到了融会贯通。通过做卫生筷子盒设计设备，使我增强了解决实际生产问题的能力。同时，我也懂的很多，明白了世上无难事只怕有心人的道理。脚踏实地，认真严谨，实事求是的学习态度;不怕困难、坚持不懈、吃苦耐劳精神。我想这是一次意志的磨练。

毕业设计是我们大学三年来所学知识的一次总结和运用，是对我们自身能力的一次检验，通过这次检验，能让我们知道自己的不足，在以后的工作中，不断地改进学习，以提高自己的综合实力。

3年的大学生活，我们对专业知识进行了系统的学习，在学完一门专业课后也进行了课程设计。但是各学科之间的联系较少，不能充分利用我们学科间的知识补充。本次设计，让我们对三年的知识有了总体的运用，提高了我们的综合能力和灵活运用所学基础知识的能力，各科之间的联系有了更加深的认识。

机械专业虽然是一门很成熟的专业，然而对我来说，我掌握的机械方面的知识还是很有限的，所以这方便有所提高，我们还需在基础理论上下功夫，以理论联系实际，才能使我们的知识有一个量变到质变的飞跃，才能勇登科学的高峰。

在这次毕业设计中，由于首次接触产品的生产过程较少，加上课题的设计资料的不足，时间的紧迫，在设计中可能出现的错误和问题，尽管指导老师全力指导，错误还是再所难免，请老师加以指正。

接下来，我还要完成毕业设计的答辩，在此更要感谢我的导师和专业老师，是你们的细心指导和关怀，使我能够顺利完成毕业设计。在此我要向我的指导老师高老师致以最衷心的感谢和深深的敬意。

**实习单位和主要工作总结11**

工厂，也是一个独立社会，在那里也有众多人事纷争。他们辛苦之余，还要为了自我的生计，生存，生活而这样那样的明争暗斗，让我感觉，人，作为一个社会的存在时是多么的不易。

\_\_\_\_年以来，我从来没有经历过的。几乎在责骂自我的自找苦吃，可工作还是要干，该坚持的必须坚持。何况我这已经是所谓的技术工作，而那些做体力工作的工人们，又该是何等的辛苦，这些，我不敢想象。

在实践的这段时间内，我感受着工作的氛围，体验着工作的辛苦与欢乐。这些都是在学校里无法感受到的，并且很多时候，我不时要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在那里，没有人会告诉你要做什么，你必须自觉地去做，并且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不一样的评价。在学校，仅有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而那里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的本事!

一片叶子属于一个季节，年轻的莘莘学子拥有绚丽的青春年华。谁说我们意气风发，年少轻狂，经受不住暴雨的洗礼谁说象牙塔里的我们两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书走出学校，踏上社会，我们书写了一份满意的答卷……

经过社会实践的磨练，我深深地认识到社会实践是一笔财富。在实践中能够学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野、了解社会、深入生活、回味无穷。

**实习单位和主要工作总结12**

实践是真理的检验标准，通过\_\_星期的金工实习，我了解到很多工作常识，也得到意志上的锻炼，有辛酸也有快乐，这是我大学生活中的又一笔宝贵的财富，对我以后的学习和工作将有很大的影响。

很快我们就要步入社会，面临就业了，就业单位不会像老师那样点点滴滴细致入微地把要做的工作告诉我们，更多的是需要我们自己去观察、学习。不具备这项能力就难以胜任未来的挑战。随着科学的迅猛发展，新技术的广泛应用，会有很多领域是我们未曾接触过的，只有敢于去尝试才能有所突破，有所创新。就像我们接触到的车工，虽然它的危险性很大，但是要求每个同学都要去操作而且要做出成品，这样就锻炼了大家敢于尝试的勇气。

\_\_周的金工实习带给我们的，不全是我们所接触到的那些操作技能，也不仅仅是通过几项工种所要求我们锻炼的几种能力，更多的则需要我们每个人在实习结束后根据自己的情况去感悟，去反思，勤时自勉，有所收获，使这次实习达到了它的真正目的。

**实习单位和主要工作总结13**

时光荏苒，三个月的试用期很快就要过去了，回首过去的三个月，内心不禁感慨万千……时间如梭，转眼间将跨过三个月实习期之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

为了总结经验，发扬成绩，克服不足，以及集团行政部的要求，现将三个月的实习工作总结如下：

财务部应算是关键部门之一，对内不仅要求迅速熟悉集团财务制度，熟悉财务软件的操作，而且还应适应不断提升财务管理水平的要求，对外要应对税务、审计及财政等机关的各项检查、掌握税收政策及合理应用。在这三个月里在领导的支持，在同仁的配合下我终于将各项工作都扛下来了。本人感觉自身综合工作能力相比以前又迈进了一步。回顾即将过去的三个月，在部门经理的正确领导下，本人的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署，在核算、管理方面做了应尽的责任。

实习期的工作可以分以下三个方面：

一、费用成本、客户往来方面的管理

1、规范了低值易耗品的核算管理，全面建立低值易耗品台帐，从易耗品的购买、领用全面跟踪，方便企业更全面的了解这些价值较低物资的分布情况，加强管理。

2、在集团财务制度的基础上规范了华品成本费用的管理，明确了成本费用的分类，重新整理了科目，为加强了项目管理，分门别类的计算实际消耗的费用项目，真实反映当期的成本。为绩效管理提供参考依据。

3、规范商业公司财务帐套布局设置，根据商业公司特点，设置相应帐套，通过辅助帐中客户、仓库模块的核算使博科软件充分发挥出作用，能够及时有效的反映财务数据，满足未来经营管理的需要。

二、会计基础工作

1、认真执行《会计法》，进一步加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。

2、根据集团的指示，对华品公司会计电算化情况进行了备案，使财务工作符合财政部的需要，更加规范化，为不断提高财务工作质量而努力。

3、按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。

三、财务核算与管理工作

1。按公司要求对商业公司包租的商业地产进行登记、分析，对各项收入监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、集团财务管理部建立了良好的合作关系。

2、正确计算各项税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，积极配合税务部门新的税收申报要求，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

3、在紧张的工作之余，加强财务部团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个基层财务工作管理者，注意充分发挥财无部其他员工的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

4、作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者，是集团财务管理部对外的一个窗口。要想做好财务工作，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，做好个人工作计划，这样才能保证在目前的情况下，大家都能够主动承担工作。

**实习单位和主要工作总结14**

对于“焊工”这个词语，这一次我有了比较深入的了解。众所周知，现在这个社会逐步由机械取代了手工，专业化程度愈来愈高，所以焊接工作也成了生产环节中非常重要的一环。而相对的，对焊工的需求和要求也相对增强。

作为电子信息工程的同学，这一次，我们很幸运地参与了学院组织的金工实习，初步了解了作为一个基本焊工所要具备的素质。第一天，刚接触到手工电弧焊，看着冒出来的火花，心里还是蛮激动和好奇的。随后老师向我们详细地介绍了焊接方面的知识，包括焊接技巧、焊接姿势、以及认识一些焊接器具，还有焊接过程中的安全问题。我们都做了详细地记录，随后我们便一一地进行了操练，操练过程中，刚开始觉得挺怕的，次数多了，心里有底了，也就不那么担心了。从焊接质量上来说，刚开始因为移动的太快，导致焊的太细，还有多次断点，经过多次训练之后，逐步把握住了时间，从而保证了焊接的质量和厚度、宽度。看着自己所焊接的成品，成就感油然而生。下午放学时，老师说，焊工过程中受到的辐射还是很大的，还有射出来的强光也对眼睛不好。果然，到了寝室，发现脖子又红又痒，特别难受。第二天上午，我们进行了焊工实习实践成果测试，看到别人焊的都挺不错的，我的手心不由捏出了汗，于是便又加紧了训练，

以期能达到老师的要求，鳞纹状的是最好的。最好在不懈的训练下，我顺利的通过了。

在这一次的实训中，我感触颇多；

一、我们不仅要认真学好课本上的知识，还要加强动手操作能力，注重理论与实践并行。

二、任何一门工作都有很多的学问，不是看起来那么容易的，这需要我们有持之以恒的耐力。

三、在规定的时间里，需按质按量的完成，这是企业对我们提出的要求。总之，经过这次焊工实习，我学到了许多焊接方面知识，这极大地丰富了我的课外活动，锻炼了实际操作能力，培养了团队合作意识，这为以后的工作和学习打下了一定的基础。

**实习单位和主要工作总结15**

实习是我们工程测量的必经之路，在20xx年我也和老师同学们开始了工程测量实习。

>一、实习目的与要求

1.掌握水准仪的安置、整平、瞄准与读数和测定地面两点间的高差;

2.掌握全站仪对中、整平、瞄准与读数等基本操作要领;

3.掌握小地区碎布测量布点方式;

4.掌握测绘学的水准测量和导线测量的一般方法;

5.了解和掌握测绘有关内业处理软件的基本使用;

6.培养同学们的基本功，充分锻炼同学们在测，记，算绘各个方面的能力;

7.帮助同学们形成良好的团队协作意识和个人责任感;

8.充分认识到测量工作的科学性，精密性，引导专业素质的养成;

9.培养同学们快速，严谨而有创造性的解决实际问题的能力。

>二、实习任务

1.要学习进行：控制点高程测量;导线测量;水准、闭合导线内业计算。

2.每小组将学校南、西校区共20个水准点进行四等水准闭合路线的测量，并根据其中一个已知高程的水准点推算出其它水准点的高程。

3.每小组完成一个指定区域的导线测量(包括高程)。

4.每小组完成提交一份水准测量的成果表、一份水准测量的原始记录数据的电子表格、一份导线测量的布点图、一份点之记表、一份导线测量的原始测量数据的记录表格和导线测量成果的精度报告。

5.每小组完成老师规定的任务并提交一份实习报告。

>三、实习项目

在老师的分配下，本小组的实习任务由X月X日起，共为时两周，实习具体内容由两大部分组成：

1.在XX学院南、西校区内，对校内的20个控制点采用闭合路线进行四等水准测量，并且闭合路线每条线路，必须进行往返测加密，及相应的内业处理;时间安排：X月X日~X月X日。

2.在XX学院南校区中，以图书馆为中心，包括图书馆前的广场和草坪、图书馆后的水上报告厅和图书馆南北两侧的草坪进行碎步点的布设和

将布设的碎步点采用导线测量的方式测量其坐标和高程，及相应的内业处理。

>四、作业方法

1.四等水准测量：

本小组共有成员4人，在施测水准测量的时候，人员分配情况是：跑尺员(前，后尺各两人)，观测员，记录员由四人按天依次进行轮换。

具体作业方法如下：在选取了合适的水准路线和固定点之后(水准路线见附图)，开始进行第一测站的观测，将水准尺立于固定点上做为后视，水准仪放置在水准路线附近合适位置，然后在施测路径前进方向上取仪器与后尺大致相等距离放置尺垫，在尺垫上树立前尺。随后观测员对水准仪进行整平，并按“后后前前”的顺序对后尺前尺进行读数。在一测站完毕后，通知后尺移站，此时前一站的前视点变为后一站的后视点，按照与前一站相同的工作程序完成该站的测量，直到完成该测段为止。

2.导线测量

在导线测量过程中，对小组成员进行了如下分配：两人负责棱镜与配套脚架，一人为观测员，一人为记录员。

具体的作业方法如下：在组织组员对测区进行了勘察情况下选定了控制点，在确定已知点位置后，按照闭合导线观测法进行观测：将全站仪安置在第i站的基座中，棱镜分别安置在后视点i-1和前视点i+1的基座中，进行导线测量，分别读取六种观测值：水平角β，距离S，竖角α，仪器高i，目标高υ;在同一测站处进行两个测回的测量，对两个测绘的结果进行检校，结果合格后转站，如前一站进行观测，直到闭合导线测量完毕。

在整个过程中都应该遵守导线测量的对于误差的要求进行。

>五、实习总结

在实习过程中，我从技术，团队合作，专业素质等方面都有了极大的收获：

从技术方面来说，这次实习给了一次我将所学知识进行运用来解决实际问题的机会，在实习过程中，许多原来并不熟练的知识逐渐被清晰的理解，许多原来没有重视的方面也得到了巩固，更在发现及解决问题的过程中学习到了不少新东西，在课本中所提到的技术要求之外，我在以下几个方面我有了比较深的体会：

在实际测量的过程中，由于困难的出现，不可避免的会影响成员的情绪，从而影响测量工作的进行，在这里，就需要团队精神发挥作用，大家共同解决问题，作为一个整体来战胜困难;由于完成水准测量规定的时间有限，工作量有非常的大，再加上天气较热，每天早上六点左右就开始工作，下午又要到七点办才能收工，但终于我们还是完成了规定的测量任务。

从专业素质的角度来看，我也获益非浅，使我更加意识到了测绘工作的科学性，精密性和艰苦性。

**实习单位和主要工作总结16**

总之在这一个月的实习期，我发现学校的环境很好，教师很负责很和蔼，这里的管理很亲民，更重要的是我认为我在这里可以接受很多的挑战，更加丰富自我。学校的“三化”理念很清晰，对特殊孩子的发展很重要，我发现学校特别重视孩子的生活适应，同时我认为认知对特殊学生同样重要，所以我会继续坚持我的语文教学，我希望可以让我的语文教学更契合孩子的日常生活。值得一提的是，期望看到校本教材的早日出炉，这样可大大提高教学的计划性和系统性。

虽然只有短短的一个月，但我更好地了解了自己，知道自己有哪些障碍需要克服，这可能是我实习期的收获吧。同时通过一个月的跟班实习，我也对班级的管理和学校的制度有更深刻的体会，这对入职后的生活适应应该会起到很大的作用。

实习期结束了，但是期待接下来的生活，希望遇见越来越努力的自己，希望自己通过努力有一天可以成为一名真正合格的特教教育教师！

**实习单位和主要工作总结17**

经过6周的实践，我的理论水平和实践水平都有所提高。在今后的工作中，我会继续努力，牢记护士的职责，不断加强思想学习和专业学习，全面提高自己的综合水平，为患者提供优质的服务。

我希望在未来的学习中充实自己，成为一名合格的护理人员。

>（一）在人文方面的收获

通过这近一年的实习，我经历了很多，付出了很多，收获了很多。俗话说付出才有回报，我相信在这段时间里我收获了很多值得我快乐的东西。现在我来说说我这快一年的收获。总结起来就是在思想、作风、劳动纪律、安全意识等方面的收获。

1、从思想上来说，自从我在xx年9月来到中国交通第一航空第二实习，我就很熟悉这样一个事实：只有努力学习，我才能在工作中得心应手，在工作中发挥作用。实习期间，自觉遵守CCCC一二团的各项规章制度，积极参加总部、团委、队组织的各种政治活动和其他活动。在主题教育和企业文化学习的过程中，我深刻理解了“做一流、做最好”精神的内涵和“造福员工、服务社会”三大使命的真谛。第一个试点无私奉献，为祖国港口建设放弃节假日，奋战在建设第一线，确保工程进度，让我深受感动。我相信：我们的未来会更好，一个飞行员的未来会更辉煌。

2、风格。

在此期间，我利用在学校学到的知识，结合实际工作开展工作，虚心听从大师们的悉心教导。在他们的帮助和指导下，我不仅熟练掌握了搅拌机的操作，而且在施工组织、机械配备、工程质量检验等方面积累了大量的实践经验，拓宽了我对自己专业知识的熟悉，为生产建设的又好又快发展奠定了基础。在施工任务繁重、人员不足的情况下，

3、劳动纪律。

劳动纪律方面，可以严于律己，熟悉纪律的重要性。自觉遵守第一次飞行和第二次飞行的规章制度，严格要求自己，更加认识到劳动纪律的重要性。就像工地上每个工人都戴头盔，每个人都穿救生衣一样，这个简单的事情就是遵守劳动纪律的体现。因为有些人不在乎这些劳动纪律，在发生重大事故时无法保护自己。所以在工作中一定要遵守劳动纪律，前人不会规定这些纪律。正是前人的经验给我们留下了这份宝贵的财富。

4、安全意识。

我们知道自己的安全很重要，安全意识应该永远在我们的脑海里。实习期间，我逐渐熟悉了安全意识的重要性，不仅在脑海里，在实践中也是如此。公司非常重视安全意识的培训。在此期间，各单位根据计划，结合本部门的实际工作，制定自己的培训计划，让员工认真实施，有计划、有信息、有实施、有记录、有总结，以取得实效，提高员工的安全意识和技能，确保我们的人身安全。我从中学到了很多。要重视安全意识的学习，时刻牢记安全意识，确保不发生安全事故。

>（二）职业技能和技术水平

1、职业技能。

在第一次飞行和第二次飞行的一年实习期间，我应用了我在学校学到的知识，并结合实际工作开展工作。不仅可以熟练掌握打桩工和起重工的操作流程，还可以在施工组织、机械配置、单位工程组织等方面取得更好的进展，扩大对自身专业知识的熟悉。实习期间，我认真、勤奋，渴望学习，服从命令，服从安排，不断为自己积累知识

己的以后打下良好的基础。就是在这种意识下我才能做到在施工组织中有条不紊的安排工作任务。工作上科学公道的完成施工进度。

2、技术水平方面。

在工作中我深深的体会到了技术的重要性。简单说，没有技术可以说是干什么事情总是不能够得心应手。技术在我们的工作中占有很高上的作用，由于有了技术才能够对事情了解。在实习期间，我在师傅们的悉心教导下学到了很多，收获了很多。我现在可以自己给据各种材料的配比，计算出他们的应用量和有些简单的题目，并且能够熟练的操纵现场的设备。在进进实习岗位之前只是在书面上知道了工作的大体意识，但是对于真正干什么怎样干，这些还都是比较模糊的概念。不过自从进进实习岗位，才真正的体会到了工作中应有的题目和实质存在的事情以及解决事情的处理方法。在学校中的学习只是理论的了解而对于真正怎样干工作却是有些摸不着头脑了。而现在我可以运用自己在学校中学到的理论知识把它运用到实践的工作中往，这样在工作实践中和理论的结合下，我的工作能力更是发挥的更好。就拿材料的质量来说，本来是通过实验测得的数据说明的，可工作中不可能对于每一批的材料进行检验。所以我结合书本中理论知识，知道合格的材料的各种指标及其具备的特征判定材料的合格性。这样不仅加快了工作的环节而且还节约了本钱。这事情看看却是很小的，可是有这种意识却是无穷的发挥空间。

**实习单位和主要工作总结18**

时光荏苒，岁月穿梭!转眼间我的工作实习期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里大家给予了我足够的宽容、支持、鼓励和帮助，让我充分感受到了领导们坚定的信念，和同事们积极乐观的精神。在对大家肃然起敬的同时，也为我有机会成为机构正式员工而感到光荣和兴奋!

在这半年的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我各方面均取得了一定的进步。

记得初到机构时，我对机构的了解仅仅局限于机构网站的简单介绍，对社工的了解也仅仅限于书面知识和一些网络下载案例。所以，试用期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

在以机构实习社工身份工作的这一个多月中，我有幸参加了两次深圳市召开的社会工作领域的业务培训和一次机构组织的社工朋辈交流会，受益匪浅，感觉这是一份关荣而附有挑战的工作。学习是取得一切进步的前提和基础。在这段时间里我认真学习了机构和社工各相关资料，并从网络上摄取了大量的有用素材，日常工作的积累使我对社工有了更加深刻的认识，也意识到了社工对中国社会公共服务事业的改革与社会基础服务工作的完善所起的重大作用，更加认识到自己肩上的责任之重。

在这半年的时间里，我兢兢业业做好本职业工作，不迟到不早退，并积极自觉利用节假日参与机构与机构的培训学习与加班工作，严格遵守机构的各项规章制度，认真履行岗位职责，工作能力得到了一定的提高。

我所在的项目部是一个充满激情和挑战的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务。

在今后的工作中，我将努力提高业务水平，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、在以后的工作中不断学习社工理论知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项社工工作技能。

2、提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待工作中每一项任务。

以上是我对这半年实习期的浅薄认识与简单总结，有不妥之处，希望各位领导与同事多多批评指正。谢谢!

**实习单位和主要工作总结19**

经过这次实习，在设计方面我感觉自己有了收获。这次实习主要是为了我们今后在工作及业务上能力的提高起到了促进的作用，增强了我们今后的竞争力，为我们能在以后立足增添了一块基石。实习单位的同事们也给了我很多机会参与他们的设计任务。使我懂得了很多以前难以解决的问题，将来从事设计工作所要应对的问题，如：前期的策划和后期的制作、如何与客户进行沟通等等。这次实习丰富了我在这方面的知识，使我向更深的层次迈进，对我在今后的社会当中立足有一定的促进作用，但我也认识到，要想做好这方面的工作单靠这这几天的实习是不行的，还需要我在平时的学习和工作中一点一点的积累，不断丰富自我的经验才行。我面前的路还是很漫长的，需要不断的努力和奋斗才能真正地走好。

从学习中也让我更深刻的了解设计行业的个性和潜力。而作为将来的设计者的其中一员，不仅仅要将设计的理论掌握好，更要充分的去认识市场、了解市场。作为一个设计师，要不断地开拓思路去填补设计者与管理者之间的鸿沟，让设计与市场更加融合，使设计更加市场化、市场更加设计化。

**实习单位和主要工作总结20**

从20xx年7月18日至10月18日参与威达虎山锦绣滨城项目工作已有六个月时间，回顾六个月的实习期工作，感触很深，收获颇丰。这六个月中，在领导的和同事门的悉心关怀和指导下，通过自身的努力工作学习，顺利的完成了现场土建工程师的岗位职责，同时也提高了个人的职业素质。

在这六个月的实习期中，我主要负责锦绣滨城项目17#、18#、26-34#楼的现场管理工作。从加入公司项目工作至今主要完成以下工作：接手工作之后，迅速熟悉工地现场及相关施工楼栋的图纸资料，完成西港、万利工地三通一平，包括水管线路的选址、接头、埋设工作，各栋楼的工程进度统计、施工人数统计、质量监督，协调挖掘机台班开通道路、清理桩头，统计18#楼护坡工程量及管线保护工作，参与各栋楼的桩位偏差测量为验桩及后续工序的施工做好准备，万利现场交接工程量的现场实测统计。并在公司领导及同事的热心帮助下积极参与相关技术工作，通过自身的努力学习，将图纸理论知识同现场工程实践相印证结合，通过运用所学理论知识，努力积累现场工作经验，能够使自己快速的融入到新的工作生活当中。

同时，在工作的同时我也深刻认识到自身还有许多不足之处，例如特别是工程经验方面有着较大差距，经历的工地现场经验有限，理论知识没有很好的和工程实践相结合，认识到这点不足后我决定在不断丰富自身建筑理论知识的同时，能够做到实地的多和同事以及现场监理沟通，争取在完美的完成各项工作的同时，不断丰富自己的工程经验。我还发现自身对理论知识的把握也不够全面准确，所以在今后的工作中我要做到利用工作业余时间努力学习建筑、管理理论知识，丰富自身，为以后能够顺利完成工作打好基础。

并且，通过六个月的实习也是我充分的认识到了，作为甲方的驻工地现场代表，要丰富的不仅是建筑理论知识和现场经验，更重要的是做到发挥管理者的只能，在工地现场能够做到统筹协调，及时的协调处理现场各类突发状况，并且能够对后续工作可能出现的状况做一个深刻的认识和准备，以保证工程能够顺利的施工而不受到过多其他不必要的因素干扰，影响施工进度和质量。另外，在今后的工作中，我也要抱着对工作对自己负责的态度，工作时能够严格要求自己，做到有始有终，遇到问题能够及时跟踪处理完成，我相信抱着这样态度来开展以后的工作，不但为公司发展做出贡献，更是对自身的磨练和提高。

六个月的实习期结束，我也深深了解到了我工作的成绩和进步和领导同事的帮助是分不开的，今后工作，我不仅要进一步加强理论知识与现场实践的相结合，充分发挥个人特长，积极改进自身不足之处，同时更应该注重团结同事，发挥团队和谐进步的精神，完成自己的本职工作，为公司的再创佳绩增砖添瓦。

**实习单位和主要工作总结21**

为期\_\_个多月的实习生活结束了，回顾走过的日子，我觉得只能用“光阴似箭”这四个字来表达自己的感受。想想自己从一开始的不适应，到逐步的进入状态，再到与孩子们打成一片，最后依依不舍的告别，整个过程就像做了一场梦，直到动手开始写这篇总结，仍然有一种恍惚的不真实感。这短短的一个多月，于我而言就像是浓缩了的人生，酸甜苦辣一应俱全。好在虽然历经波折，但总归收获了美好的结局。丰富的经历使人成长，在这段飞速成长的日子里，我懂得了付出，学会了感恩，收获了真情。

实习的日子，短暂而漫长，除了孩子们带给我的温馨感受，老师们的爱也让我受益很多。我的指导老师经常与我私下沟通和交流孩子，交流教育理念，交流生活问题，毫无保留地给予我很多指导，她的敬业精神和专业能力对我影响很大，作为幼儿教师，她有很多很有建树意义的想法，并且努力的将这些理念付诸于实践，她这种孜孜以求的精神给了我莫大的鼓励。今后无论是否从事幼儿教育工作，我想我都能脚踏实地得一步步做起，不骄不躁，把平凡的事情做到精致，把精致的事情做到卓越！

用快乐去迎接每一天，因为你快乐，孩子才会快乐；

用真情去爱每一个孩子，因为你爱他，他才会爱你；

用心去与他交流，因为你是他成长中的启蒙者；

用宽容去接纳他们每一次成长中的过失，因为，他们稚嫩的心灵需要更多的呵护！

**实习单位和主要工作总结22**

这个对我来说全新的领域里，我感到自己在产品知识的欠缺和对这个行业的规则的陌生.于是我从对的产品开始了解，现将我这一年来的实习工作总结如下：

在销售过程中我的感悟是所有的销售都是相通的，只是销售的产品不同而已，所以我们在掌握产品知识的以后，如何让自己的销售技巧提高。我觉得在几天的实习中我总结出如下几条：

>一、精神状态的准备

在销售的过程中，如果销售人员有一个好的精神状态，就会给顾客一种积极的、有活力的、上进的氛围，那么这种积极的上进的情绪总会影响到客户，从而，让顾客感到自己得到一种情绪感染，那么才能顾客在我们的门店里多留些时间，总能他挑选一款合适的衣服。精神状态的表现还从我们的仪容仪表表现出来，具备一定礼仪知识的销售人员，才能让顾客感觉到品牌的价值，因为在看一个品牌的时候，我们的销售人员就是直接体现我们品牌形象的，所以销售人员素质的提升，也是品牌提升的一个重要的标志。精神状态好的好的销售人员，成交的机率大很多。

>二、身体的准备

如果我们有一个好的身体，我们才能保持旺盛的精力，才能更好的工作。这段时间，在卖场里的站立服务，让我感觉到很疲惫，所以我才更能体会到有一个好的身体，才能让我们更好的全力以赴的工作。所以强健的体魄还是一个有活力有朝气的团队所必备的。

>三、专业知识的准备

在接待顾客的时候，由于我对产品的知识的不熟悉，在顾客要一件中号的毛衣的时候，我不能把中号的衣服拿给顾客，因为我不知道中号是几号，在我手忙脚乱的时候，店长把中号的衣服拿给顾客，销售结束后，店长告诉我毛衣32号是小号，34号是中号，36号是大号就是这么一点小小的产品知识，体现的就是你是一个新手，你不懂，顾客就不会和你购买。因为你不能把适合他的产品提供给他。所以产品知识在销售中是很关键的。

>四、对顾客的准备

当我们了解了相关的产品知识的时候，就是我们掌握销售的第一部，让自己的销售业绩提升还需要我们对顾客的性格，穿衣风格等的了解，只有我们对顾客掌握的越多，我们就能更能把握顾客的心理，和顾客建立一种和谐的关系，创造一种轻松休闲的购物环境，善于倾听顾客的每一句话，然后分析顾客是否有购买的意向，推荐适合他的衣服。

在实习中店长的一次销售，让我感觉到对顾客了解才是轻松销售的关键，一位顾客在试穿一件衣服后，店长为顾客把穿在身上的衣服整理好来，让顾客感觉到他很受尊重，一种亲切的感觉，让顾客对店长产生好感，这就是先作好人，才能做好销售的的销售技巧。然后店长对穿在顾客身上的衣服做出了一个很中肯的评价，然后将这件衣服如何搭配告诉顾客，如果这样穿出来，这件衣服所体现的感觉是什么样的效果告诉顾客，然后顾客同样感觉很合适，然后给顾客一个购买的理由，于是顾客毫不犹豫的就把这件皮衣购买了。

销售看起来是如此的轻松，其实在这里运用了很多销售技巧。所以销售是有方法有技巧的，只要用心去做，我们的销售业绩一定会有所提高的。两个月的店堂生活，让我学到了很多东西，充实了自己;专卖店的工作人员流失量很大。但是我发现最优秀的专卖店都具有5个最基本的坚实支柱，在5个环环相扣的领域里为顾客创造了价值。 提供解决方案。比如，作为店长，只是保证销售的服装质量良好是不够的。你必须雇佣能够帮助顾客找到合身，得体衣服的销售人员，他们需具备丰富的专业知识，并提供专业知识;如雇佣专业的裁缝随时候命，为顾客提供送货服务，并且乐于接受特殊的订单。当然，必须让导购通过每期的培训;确定培训目标。

如，a.服务技能培训。b.商品知识与管理培训。c.店务作业技能培训。d.思想观念培训。这样，导购综合素质才有提高，销售业绩或服务水平才有更大的提升，更能利于培养团队精神。真正尊重顾客。要有积极的工作态度，商品整齐，摆放合理，有商品标价单。明码实价。和顾客建立情感联系。给顾客接近，喜欢和信任的感觉。 熟记接近顾客的一些基本技巧：“三米原则”就是说在顾客距离自己还有三米远的时候就可以和顾客打招呼，微笑，目光接触。主动与顾客打招呼。导购员也应注意：a.顾客的表情和反应，察言观色。b.提问要谨慎，切忌涉及到个人隐私。c.与顾客交流的距离，不宜过近也不宜过远。把进店的客人分为两种：第一种客人，目的型的客人：逛商场怀有购物的目的，有比较明确的需求或者想法。她们可能

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！