# 医保优秀科长工作总结(汇总30篇)

来源：网络 作者：独影花开 更新时间：2025-03-08

*医保优秀科长工作总结1做好巡察工作。参加20\_年县委第二轮常规巡察，分在第五巡察组，对县新闻传媒中心、县总工会、县妇联三家单位召开了巡察工作动员会议，开展了巡察工作。做好督察检查工作。1.按照县委工作安排，对20\_年脱贫攻坚第三方评估组评估...*

**医保优秀科长工作总结1**

做好巡察工作。参加20\_年县委第二轮常规巡察，分在第五巡察组，对县新闻传媒中心、县总工会、县妇联三家单位召开了巡察工作动员会议，开展了巡察工作。

做好督察检查工作。1.按照县委工作安排，对20\_年脱贫攻坚第三方评估组评估的村和贫困户督查检查；2.按照县委巡察办制定《关于开展中央环境督察反馈意见（问题）整改落实情况专项督察检查的实施方案》，对县农经局、偏岭镇人民政府单位落实中央环保督察反馈（问题）整改意见情况进行了督察检查，形成督察检查材料，向县委进行了汇报，为县委打赢污染防治提供了依据；3.根据县领导批示，县委巡察办对县农经局、县规划局、县民政局、县文体局、县卫计局未完成退出贫困县指标情况进督察审查，形成《关于对贫困县退出涉及的全县127个非贫困村各项指标未完成责任单位进行追责问责意见建议》，移交县纪委监委处理;4.参加扶贫领域监督检查“百日行动”，对牧牛镇、三家镇、县财政局、县文广体局扶贫攻坚工作情况进行了督查检查。

做好机关党建工作。1.制定下发了《关于深入开展党支部规范化建设有关工作的通知》；2.组织党员在北门社区开展“走基层、进社区、学雷锋、宣监法”志愿服务活动；3.组织全体机关党员观看记录片“厉害了.我的国”“永远的长征”;4.组织全体机关党员在石庙子镇黄显声故居开展“不忘初心、牢记使命”重温入党誓词活动；月13日，组织党员到北门社区开展“在职党员进社区”义务服务日活动，走访困难党员和困难户各一户。

做好防汛工作。起草下发了《县纪委监委20\_年防汛工作实施方案》。按照方案有序组织县纪委监委机关人员开展防汛工作，多次带队到包扶的大房身镇，与大房镇党委共同做好防汛工作。

做好其他工作。1.参加岗位练兵活动，并讲解《中国\_党内监督条例》《中国\_问责条例》;2.组织召开县纪委十五届三次全会和其他相关会议，指导办公室下发会议通知、印制会议文字材料、确定会场、布置会场;3.对四个乡镇农村党风廉政建设进行了调研检查;4.指导各支部建立健全机关党建制度;5.指导各支部开展好各项学习活动;6.对联系服务的企业进行了走访调研;7.对十二个乡镇党风廉政建设主体责任落实情况进行考评;8.积极参与扫黑除恶专项斗争工作，及时参加市委扫黑除黑专项斗争调度会。

**医保优秀科长工作总结2**

几年来，坚持严格要求自已，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于机关形象的事不做，不利于机关形象的话不说，积极维护机关的良好形象。

在即将过去的20\_年，由于我的疏忽以及对于工作的不熟练，还是给单位以及同事带来了一些不必要的麻烦，在今后的工作中，我当更加严格要求自己，努力工作，勤奋学习，不断提高自己的综合素质，克服畏难心理，不断提高思想素质，使自己在县政府政府这个大家庭里不断成长，争取更加出色的完成好各项工作任务。

在任职期间，我努力做好职责范围内的各项工作，认真学习专业知识，廉洁自律、克己奉公，严格按照相关法律、法规认真受理和审批业务，在工作中，不断探索、优化办事程序，简化审批手续，全面实现“一站式”服务。现将本人任职期间思想、学习、工作等方面的情况作如下汇报，请各位领导和同志们评议。

**医保优秀科长工作总结3**

医保工作要求遵守国家医疗保险制度的相关规定，具有很强的政策性和社会性，是一项很严肃的工作，现在国家大力推进医疗保险制度改革，鼓励和支持全民全社会参加医疗保险互助救济制度，医保科作为参保人员与各级医保机构沟通和联系的桥梁，在医院的运行和发展中具有极其重要的作用。

>一、个人工作总结

一年来，在医保科各位老师的指导和帮助下，我对医保科的工作有了一定的了解，工作上， 认真履行岗位职责，严格要求自己，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实上； 工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，谦虚主动接受各位老师的意见，不断提高自身素质，较好地完成了工作。现将工作情况作总结如下：

（一）不断加强学习，努力提高自己的工作能力

一是跟随医保科的几位老师认真学习了医疗保险相关的政策、法规。刚开始到医保科的时候，当有病人来询问时，我感到非常的苦恼，感觉自己帮不上什么忙，他们咨询的问题和学校里学过的医疗保险知识差异性很大，书本上的知识是定性的，但是实际问题是多样性的，每一个省市地区都有自己的相关规定，在老师的帮助和指导下我翻看的了大量医疗保险制度相关的文件，当老师向病人解释时，我认真的做记录、不停的总结和记忆，对日常咨询事宜有了一定了解，也知道了怎样解释了，病人咨询时不再是一问三不知。二是参加科室的例会听取他们在日常工作中碰到的问题及其解决方法，理解和记忆各级医保局对参保人员使用血液制品、白蛋白、材料审批的规定。三是尽可能地向科室内政策理解透彻、业务能力强的老师学习，努力丰富自己、充实自己、提高自己。同时积极参加科室的各种政策学习交流，通过实践有效地提高了自己的工作能力。

（二）勤奋做事，积极进取，力争做好自己的工作

一年来，我认真做好老师分配的每一项工作，耐心的为咨询病人解答他们的疑问、为特殊门诊病人和异地就医人员登记和查询相关信息、为外出购药人员审核处方并加盖外购章、按时到门诊急诊收费室和住院部拿取医保证，帮助老师按规定复印介绍信分类分发到会计手中，使住院费用及时结算清楚送到收费科

结账处，协助老师报销城关区特殊门诊病人的药费及其他诊疗化验检查费，帮助各位老师简化服务流程，在不违反医保政策的前提下，使病人尽可能的少跑路，能解决的就解决，使各项工作规范、有效的开展。

（三）认真核对医保项目

近一个月来，把医院的诊疗、化验、检查、手术等项目和市医保局的诊疗、化验、检查、手术等项目进行对照，看是否有归类错误的项目，若有及时进行标记，对归类错误的项目取消对照并修改后重新对照；看是否有医院项目与医保项目无法对照的项目，对无法进行对照的项目进行标记，查找不能对照的项目是否因为是字符长还是其他原因造成的不能对照，发现后及时取消对照；

>二、工作中存在的不足

在工作中，自我要求不够严格，有时对有难度的工作，有畏难情绪，对医保的部分政策还理解不够透彻，又是给病人解释时解释的不够透彻和明晰。在做部分工作时，不够仔细认真，对工作的正常开展造成了一定的影响，在今后的工作中，还需要进一步的努力，不断加强学习，努力提高工作水平和综合素质，克服畏难心理，强化职责意识，强化服务意识，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，认真履行岗位职责，严格更加出色的完成好各项工作任务。坚持做到为参保患者提供优质服务，维护参保人员的切身利益。为营造全社会关注医保、参加医保的良好氛围。

**医保优秀科长工作总结4**

各位领导、同事们：

我主要负责医院医保中心办的工作。这一年来，在院领导和同事们的配合支持下，我紧紧围绕医保办的工作特点和工作规律，认真履行自己的职责，集中大家的智慧和力量，不敢有丝毫的懈怠，扎扎实实地开展了各项工作，较好地完成了工作任务，全年出勤率100。在今年的社保大检查中，我院第一次考核分在90分以上，并且全年社保局共奖励我院5万余元，这些成绩的取得都离不开院长的支持，下面，将我今年的学习、工作情况向大家作一简要陈述。

>一、全年主要工作重点及目标

1、协调好医院同劳动及社会保障部门的关系。

2、对各科室进行定期或不定期的督促检查，发现问题及时解决。

3、进行各科室的人证核对工作，坚决杜决冒名顶替和挂床事件的发生。

4、起草本科室的各项规章制度，完善各项考核指标。

5、及时催要医疗费用，保障医院的正常的运转。

6、严格控制各科平均费用，做到月月有奖励。

7、完成院领导安排的其它工作任务。

>二、工作措施和效果

1、落实督查职能，促进了医院政令畅通。紧紧围绕医院的重大决策和重要工作部署，开展督查工作。

2、加强本科室各项规章制度的完善工作，按照医保考核的内容制定了大量的考核细责，并做到月月有通报。发现问题及时解决。

3、重点突出对各科室病历的检查，按月会同院医务科、物价员对出院病人的病历进行检查，对存在的问题进行总结，对连续出现同样问题仍然不改的科室进行全院通报。并将违规问题急时向院领导进行反映。

4、按季度对临床科室进行奖罚，定期和不定期对科室进行检查，坚决杜绝一切违规行为。

5、及时和上级审查部门沟通，尽量做到早发现早预防，通过努力全年社保部门共奖励我院5万余元。

>三、工作中存在的不足和下一年的打算。

今年以来，我在工作中时刻提醒自己，“不该说的话坚决不说，不该办的事坚决不办”，坚决执行医院制订的各项大政方针，和院领导同心协力为共同发展医院做出自己的贡献。

一、自我评价优点及不足。

1、优点：爱学习、肯钻研、能吃苦，能奉献、责任心和敬业精神强，对工作认真负责。

2、不足：管理经验相对不足、医学方面的专业还很欠缺、对问题的发现和处理还需要加强、政策理论水平需要进一步提高。在平时的工作中要多行成文字行的东西。以利于更好的开展工作。

二、努力方向。

1、要围绕自己的工作中心，突出重点（医保政策的把握和医院的双赢方面），当好领导的参谋和助手。

2、加强学习，注重实践，不断提高自身素质。

3、扎实工作，求真务实，绝不辜负领导和同志们的期望。

以上是我任现职以来的述职报告，不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

医保中心办

20xx年11月

**医保优秀科长工作总结5**

各位领导、同志们：

大家下午好！

我主要负责XX学院城镇居民医疗保险管理科的工作。自任现职以来，在医院领导和同志们的支持下，我紧紧围绕医保科的工作特点和工作规律，认真履行自己的职责，不敢有丝毫的懈怠，扎扎实实地开展了各项工作，较好地完成了工作任务。下面，将我这半年的学习、工作情况向大家作一简要陈述。

>一、个人政治理论学习

坚持把理论学习放在首位，通过不断的学习，提高思想认识，端正工作态度，增强与时俱进、开拓创新的意识，树立了正确的世界观、人生观和教书育人的思想；始终以\_员的标准要求自己，无条件地服从组织安排，不计个人得失，做到干一行，爱一行，钻一行。

>二、主要工作重点及目标

1、负责与市医保局及各级医保部门相关工作的沟通与协调

2、负责参保大学生信息的统计、上报及医保证件的办理

3、起草本科室的各项规章制度，完善各项考核指标。

4、负责参保大学生普通门诊费用的审核、报销及发放

5、负责城镇居民医疗保险政策的宣传、发动

7、完成院领导安排的其它工作任务。

>三、工作措施和效果

1、加强制度建设

为使工作规范化，在校医院院长的领导和支持下，结合学校实际，参照国家相关政策，制定了XX学院参保大学生普通医疗费用报销办法、XX学院在校大学生参加城镇居民医疗保险宣传材料及XX学院在校大学生参保及续保的办法和流程，使我院在校大学生医保工作顺利开展的同时，也提高了工作效率，也得到了同行和市医保局的赞扬。

2、认真负责，扎实工作

学校的医保工作实质上属于学生工作的范畴，学生对医保政策的了解程度，直接关系到学生的参保热情；医保科对学生普通门诊费用的报销，也直接影响到学生的的学习生活。为将医保工作真正的落到实处，使普通大学生切实享受到国家政策的优惠，数次参加到学生处辅导员例会中，和各院系辅导员进行相关工作的交流和沟通；深入到院系参加院系的学生干部例会，做好政策的宣传、学生参保的发动工作；在日常报销中，认真核实票据，及时足额的将报销费用打入学生银行卡中。认真接待学生来来访、咨询，耐心解释有关城镇居民医疗保险政策和规定，及时负责和医保局协调学生遇到的报销问题。

3、严格遵守各项规章制度。

严格遵守单位工作制度，按时上下班，认真按上级的要求做好业务工作，按时按质完成各项工作任务，并能主动向领导汇报工作。比如，在全市开展参保缴费的宣传发动期间，按市委、市政府的要求和医保局的安排，每星期都对缴费进度统计、汇总，向院领导报告，保证领导能及时掌握情况。

>四、不足与努力方向

不足：医保管理工作经验相对不足、与报销相关的医学方面的专业很欠缺、对问题的发现和处理还需要加强、政策理论水平需要进一步提高。

努力方向：

1、要围绕自己的工作中心，突出重点，当好领导的参谋和助手。

2、加强学习，注重实践，不断提高自身素质。

汇报完毕，不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

**医保优秀科长工作总结6**

(一)劳保金业务在我区开展将近三年，通过日常工作中与市劳保办的密切沟通和协调，目前此项工作开展得比较顺利。

(二)审批窗口作为我局驻审批中心的窗口部门，应与区审批办保持着良好的沟通。所以，对区审批办提出的工作要求和意见我都予以积极配合，并力求做到最好，同时，遇到需要区审批办协助的工作我也做到与他们及时进行沟通和协调，以保证工作的顺利开展。

(三)做好审批窗口内部人员的沟通和协调工作。对上级领导的最新工作指示和会议精神，我都做到及时、准确地传达和落实，对工作中遇到的问题，我会及时组织同事进行讨论，共同研究改善和解决的办法，集思广益解决实际问题，增强窗口人员的凝聚力，提高窗口的办事质量。

**医保优秀科长工作总结7**

各位领导、同事们：

我主要负责医院医保办的工作。这一年来，在院领导和同事们的配合支持下，我紧紧围绕医保办的工作特点和工作规律，认真履行自己的职责，集中大家的智慧和力量，不敢有丝毫的懈怠，扎扎实实地开展了各项工作，较好地完成了工作任务,全年出勤率100.在今年的社保大检查中，我院第一次考核分在90分以上，并且全年社保局共奖励我院5万余元，这些成绩的取得都离不开院长的支持，下面，将我今年的学习、工作情况向大家作一简要陈述。

一、全年主要工作重点及目标

1、协调好医院同劳动及社会保障部门的关系。

2、对各科室进行定期或不定期的督促检查，发现问题及时解决。

3、进行各科室的人证核对工作，坚决杜决冒名顶替和挂床事件的发生。

4、起草本科室的各项规章制度，完善各项考核指标。

5、及时催要医疗费用，保障医院的正常的运转。

6、严格控制各科平均费用，做到月月有奖励。

7、完成院领导安排的其它工作任务。

二、工作措施和效果

1、落实督查职能，促进了医院政令畅通。紧紧围绕医院的重大决策和重要工作部署，开展督查工作。

2、加强本科室各项规章制度的完善工作，按照医保考核的内容制定了大量的考核细责，并做到月月有通报。发现问题及时解决。

3、重点突出对各科室病历的检查，按月会同院医务科、物价员对出院病人的病历进行检查，对存在的问题进行总结，对连续出现同样问题仍然不改的科室进行全院通报。并将违规问题急时向院领导进行反映。

4、按季度对临床科室进行奖罚，定期和不定期对科室进行检查，坚决杜绝一切违规行为。

5、及时和上级审查部门沟通，尽量做到早发现早预防，通过努力全年社保部门共奖励我院5万余元。

三、工作中存在的不足和下一年的打算。今年以来，我在工作中时刻提醒自己，“不该说的话坚决不说，不该办的事坚决不办”，坚决执行医院制订的各项大政方针，和院领导同心协力为共同发展医院做出自己的贡献。

一、自我评价优点及不足。

1、优点：爱学习、肯钻研、能吃苦，能奉献、责任心和敬业精神强，对工作认真负责。

2、不足：管理经验相对不足、医学方面的专业还很欠缺、对问题的发现和处理还需要加强、政策理论水平需要进一步提高。在平时的工作中要多行成文字行的东西。以利于更好的开展工作。

二、努力方向。

1、要围绕自己的工作中心，突出重点（医保政策的把握和医院的双赢方面），当好领导的参谋和助手。

2、加强学习，注重实践，不断提高自身素质。

3、扎实工作，求真务实，绝不辜负领导和同志们的期望。

以上是我任现职以来的述职报告，不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

医保办

**医保优秀科长工作总结8**

根据学期开始的计划，在作业批改上，认真及时，力求做到全批全改，重在订正，及时了解学生的学习状况，以便在辅导中做到有的放矢。

总之，一年一度的教育教学中，这天也算告一个句号，过去成了历史，这历史在我的回忆中永远年轻，永远微笑，也永远刻入心底，但愿我的付出能浇艳出美丽的花朵。

在县委巡察工作领导小组和县纪委常委会的坚强领导下，我认真履职，扎实工作，较好地完成了各项工作和领导交办的任务。

**医保优秀科长工作总结9**

1、强化出租屋和外来人口管理。

(1)坚持“谁用工，谁负责”“谁出租、谁负责”的原则，实行治安责任制，督促用工单位、出租屋主配合做好管理工作;

(2)大力宣传相关的法规政策，并听取屋主意见和情况反映，及时整改存在问题和调整管理工作的思路，根据实际情况，结合严打斗争和专项整治行动，反复多次对辖区内的出租屋、工地、工棚等容易藏污纳垢的地方进行清查，消除治安隐患;

(3)坚持服务与管理相结合，切实保护外来人口的权益。

2、加强对特种行业和公共娱乐场所的治安管理。主要是加强行业的日常管理、开展经常性的监督检查和有针对性行业专项治理工作，同时对发现存在隐患果断采取措施坚决予以整治，此外，积极配合文化、工商等职能部门适时对该行业进行检查和监督。

3、做好重点人口的管理和跟踪帮教工作。根据辖区治安情况一方面加强侦察破案和辖区三队巡逻防范等积极措施;另一方面重点抓好以吸毒人员为主的重点人口管理和跟踪帮教工作，定期对戒毒人员开展验尿工作，及时了解掌握戒毒人员的戒毒状况，加强对戒毒人员的教育和引导工作。

4、做好片警访千家工作，密切警民关系，广泛组织社会各方面的力量，依靠人民群众，做好群防群治。

在这一年中能够认真学习\_“五条禁令”和省厅7号令。按照上级的统一部署，积极贯彻落实\_“五条禁令”的各项措施，与省厅7号令结合起来，加强了个人思想政治教育，提高了个人的政治素质。自从在所领导精心部署，深入动员，按照上级各阶段的任务，认真学习各文件思想。我在工作中树立了牢固的政治、群众、法制意识，自觉改进工作中不适应形势发展的工作方式、工作机制，树立公安机关的良好形象。一年来，我在上级的领导下，取得了一定的成绩，但我做的离上级领导和人民群众的要求还有一定差距，有待日后不断加强和改进，将总结经验，发扬成绩，再接再厉，为维护一方平安，继续努力工作，再立新功!

一年来，在分局党委和大队中队的统一领导下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的\_及\_会议精神，\_\_关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，严格遵循《\_中央关于进一步加强和改进公安工作的决定》和第二十次全国公安会议精神，政治坚定、执法公正，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。现将我一年来工作情况总结汇报如下：

**医保优秀科长工作总结10**

从事教师这个职业以来，一直以“学高为师，身正为范”严格要求自己。要以在教学服务的心态中，做到平等的对待每一位学生，把学生看重了，学生也就更加的尊重老师，也就亲其师，信其道了。再者在对待学生的缺点问题上不总是批评，否定学生，人无完人，相信每个学生通过自己的努力都能成功，发现他们的闪光点，让每个学生都能获得成功的喜悦。并与学生建立良好的师生情感，更是我作为教师的基本准则。我用自己的实际行动去感染他们、影响他们，让他们不仅学会知识，更学会做人。对学校的各项活动，我都倾尽全力，尽我所能。

本年度我继续通过各种途径提高自身业务水平，通过在校内、校外听课、教研，向同行学习，提高课堂教学水平;通过学习课程标准，研读教学参考文献，提高理论水平。点滴成绩只能代表过去，教育教学是一门永无止境的艺术。作为教师，我的追求不仅是要传授给学生知识和技能，而且要培养他们善于观察，勤于思考，勇于探索的精神，更要塑造他们健全完美的人格，使每个孩子的生活更加丰富多彩，使他们真正学会生活、感悟生活。

这一年来，在分局党委和大队的统一领导下，我坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻执行党的\_及会议精神，\_\_关于加强公安工作和公安队伍建设的重要指示，努力为担负起巩固党的执政地位，维护国家长治久安，保障人民安居乐业的重大政治和社会责任做出应有的贡献。

一年来，在大队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起.抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防“两抢”的工作方式，做到少发“两抢”严防恶性案件发生，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。在未来的工作中，我将以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

在新的一年来临之际，我们依依惜别了繁忙而又充实的20年，满怀热情地期待着充满希望的20年。回顾过去一年中，在领导和同志们的悉心关怀和指导下，围绕大队的总体工作思路，牢记职责，认真工作，较好的完成了各项工作任务,并通过自身的不懈努力，在各方面都取得了长足的进步。俗话说：活到老，学到老，加之本人刚参加工作，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有很大的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。

**医保优秀科长工作总结11**

在这一年里，我担任小学数学四年级两个班的教学工作，工作充实而不乏挑战。作为一名新老师，我不断学习，丝毫不敢松懈，继续学习成为我工作学习中重要的一部分。我参加了新教师培训。在工作上，严格要求自己，注重专业知识的积累和教学基本功的训练，对板书、教案等多加揣摩，进一步掌握了小学生的学习和心理规律，课后认真及时的批改作业，注意听取学生的意见，及时了解学生的学习情况，并有目的的对学生进行辅导，课堂上尽力做到充分调动学生的学习积极性，激发学生的学习情绪，合理运用教学手段，以学生为主体，教师作主导，以探究的方式创设教学情境，开拓学生思维，民挥学生的想象力，切实地向课堂四十分钟要质量。

在备课方面，不断学习新课标，刻苦钻研教材教参，积极摸底了解学生的学习情况和个体差异，制定切实可行的教学方案，做到既备教材教参，又备学生;在课堂教学方面，更新教学方法，引导学生积极思考，合作探究，建构知识发生发展的过程，切实履行新课标提倡的发挥教师的主导作用和学生的主体位置。

在教学中，除了做到认真备课外，认真批改作业，作业格式工整、规范，并养成良好的学习习惯。对个别的差生，能悉心辅导，经常面批作业，找出知识的薄弱环节，及时进行补漏。例如，自己经常利用课余时间，落班辅导学生，有针对性地制定帮教计划，有目的有计划地做好后进生的转化工作。在课堂上，采用多提问，多检查，及时疏导，及时反馈的形式，努力提高后进生的文化基础知识。同时，在班级中开展互帮互学小组，进行一帮一的学习活动，使学生端正思想，互相学习，互想促进，形成你追我赶的良好学习氛围。平时，自己还注意“两手抓”：一方面培养好尖子生，一方面通过尖子生辅导后进生，以先进帮助后进，以好带差，促进双赢效果，使每个学生都拥有自信、拥有成功，在快乐中学习，从快乐中得到发展。

**医保优秀科长工作总结12**

为一名机关干部，政治合格、素质过硬至关重要。为此，我始终坚持把政治学习摆在首位，端正学习态度，明确学习目标，增强学习自觉性。系统的学习了科学发展观、十九大精神等重要内容，解放思想，更新观念，促进政治上的坚定和成熟，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力。注重完善自身的知识结构和健全自身的知识体系，让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。通过学习对于提高自己的工作能力有较大的促进作用。同时，为了进一步从思想上、组织上真正向党组织靠拢，20\_年我参加了入党积极分子培训班学习，以优异的成绩完成了各项学习任务，经过组织考察，目前被确定为预备党员。在此基础上，始终坚持理论联系实际，注重学以致用，努力在掌握理论精髓和精神实质上下功夫，政策理论水平有了新的提高。积极投身实践锻炼，始终保持正确的政治立场，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，把党和政府的各项工作部署不折不扣地落实到具体行动上。

**医保优秀科长工作总结13**

坚持以\*理论和\*同志“三个代表”的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

**医保优秀科长工作总结14**

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

工作又一年，为了更好做好今后的数学教学工作，总结经验、吸取教训，现将我的教学工作从以下方面加以总结。

本学年，我积极参加政治学习，提高自己的思想觉悟，热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于学校的教学以及其他各项学校建设过程中。我能主动、认真地服从和配合学校领导的工作安排，顾全大局，团结协作，积极参加学校的各项会议，顺利完成校领导分配的各项任务。我认真学习新的教育理论，及时更新教育理念，并能自觉遵守职业道德，在学生中树立了良好的教师形象。德高为师，身正为范，我深知要教育好学生，教师必须先以身作则，时时做到教书育人、为人师表，以自己的人格、行为去感染学生。

本学年，我能够准时上下班，出满勤，不管工作多么的辛苦，我始终认真负责、勤勤恳恳地工作，没有因为个人事务缺课，有病仍坚持完成规定工作。在工作繁忙的个别日子，我还能够留校坚持完成当日任务，再披星戴月回家。我本着吃苦耐劳、勤于思考、团结同事、虚心请教的态度，积极参加教学研讨，认真听课反思，因为我深知：勤勉敬业是教师工作的底线。

本学年，我主要担任小学二年级数学教学工作。为了上好课，我课前备好课。认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，深入了解教材的知识结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。了解学生原有的知识技能和掌握程度，对学生的兴趣、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，应采取的相应预防措施都深入思考。仔细研磨教法，解决如何把教材的知识准确、快捷地传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。

课堂教学中，认真组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的注意力，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，努力克服了以前重复啰嗦的毛病。课堂提问面向全体学生，注意引发学生学数学的兴趣，课堂上精讲多练，布置家庭作业少而精，减轻学生的负担。

小学生爱动、好玩，缺乏自控能力，常在学习上不能按时完成作业，有的学生抄袭作业。针对这种问题，在抓好学生的思想教育的同时，还要做好对学生学习的辅导和帮助工作，尤其做好后进生的转化工作。对后进生努力做到从友善开始，从赞美着手，理解并尊重他们的处境、想法，在批评学生之前，先谈谈自己工作的不足。积极参与听课、评课，虚心向同行学习教学方法，博采众长。参加各种培训，网络学习，提高自身教育教学水平。

正确执行学校的教学计划和决策，抓好教学常规落实，不断探索新的教学方法。所教学科保持了良好的发展态势，教学成绩逐步提高。自身能力得到较大提升，在教学工作中爱岗敬业，一切为了学生的发展，既教书又育人。我坚持对学生负责，对自己的职业道德负责，洁身自好。工作中勤俭节约，不向学生推销教辅资料，不接受家长吃请，更不向学生索要财物，努力做到廉洁奉公。

现在社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将更严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天贡献自己的力量。

生活更加丰富多彩，使他们真正学会生活、感悟生活。

作为数学教师，我能认真制度计划，注重教学理论，认真教学和备课，积极参加教研组活动和学校教研活动，上好每一节课，并能经常听各位优秀老师的课，从中吸取教学经验，取长补短，提高自己的教学业务水平。按照新课标要求进行施教，让学生掌握好数学知识。还注意以德为本，结合现实生活中的现象层层善诱，多方面，多角度去培养学生的数学能力。以下是对自己工作的体会和总结。

**医保优秀科长工作总结15**

护士个人述职报告范文模板一

各位领导，各位同事，大家好：

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20xx年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任?怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢?经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

护士个人述职报告范文模板二

尊敬的医院领导：

我来到xx工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识，护士个人述职报告。述职报告

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必，述职报告《护士个人述职报告》。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该[文章来源于]是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护士个人述职报告范文模板三

光阴似箭！一晃眼，从我加入人民医院救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、\*思想、\*理论和xxxx的重要思想。坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

（一）思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

（二）专业知识、工作能力方面：我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

（三）在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（四）在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

狂后的目标:

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到:（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们可以流汗可以流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

**医保优秀科长工作总结16**

办公室工作涉及面广，政策性强，加上自己是从教师岗位转任而来，缺乏从事办公室工作的相关业务知识，为了尽快更好地适应工作需要，始终注重加强业务学习，拓宽知识领域，优化知识结构，提高业务素质。

一是积极向领导和周围同志们学习。学习他们为人、做事、处事之道。

二是努力向书本学习。工作之余，把学习作为自觉行动，坚持向书本上学，学习政务信息、文秘写作、计算机基础等方面知识，努力从书中汲取营养，丰富头脑。

三是注重向实践中学。通过下基层，看实情，查实事，立足实际，锻炼分析问题、处理问题的能力。四是自觉参加各类业务培训。20\_年以来，先后参加了全省政府系统办公厅（室）新任秘书人员培训，省政府政务信息员培训，系统学习了相关业务知识，有效优化了自己的知识结构。此外，为有效提高自己，我还参加了x大学行政管理专业本科自学考试，并以优秀的成绩毕业，通过自考学习，不但拓展了自己的知识领域，丰富了知识视野，提高了知识水平，也为工作奠定了较好的基础。

总之，通过不断的学习磨练，各方面业务素质方面有了较大提高。具体表现在:

一是文字表达能力明显增强。目前，各种公文、政务信息及领导讲话的撰写都较熟练。

二是组织协调能力明显增强。工作中，能够围绕办公室中心任务，协调各方面关系，较好地发挥了承上启下、协调内外的作用。

三开拓创新能力明显增强。几年来，与办公室同志一道共同努力，通过创新工作方法，切实提高了办公室工作的效率和水平。

**医保优秀科长工作总结17**

尊敬的各位领导：

一年来，本人在医院领导及科室主任的领导下，在相关科室的大力支持与配合下，坚持以病人为中心，以创新的精神和与时俱进的态度，做好医院医保、新农合工作，取得了较好的成绩。现将有关工作汇报如下，请领导审议。

>一、加强理论知识学习，提高业务技能

1、加强医保、新农合专业知识学习。积极参加各类医保、农合业务培训，结合医院实际，理顺并规范医保、农合业务流程，更好的为病人服务，提高病人的满意度。

2、抓好政治理论学习

渠道地进行宣传，方便患者就医。

（2）陪同科主任深入到每个临床科室参加科室早交班，宣传医保、农合相关政策知识，与医护人员面对面的交流，答疑解惑，起到了非常好的效果。

2、制定医保、新农合相关制度、措施，确保医院医保、农合管理工作顺利有效开展。年初草拟并下发了《关于做好我院20xx年度医保工作的通知》、《关于认真做好20xx年新农合工作的通知》等一系列管理文件，为临床科室做好医保、农合工作提供理论参考。

3、通过切实有效的管理，临床科室医保、农合医疗质量有了较大的提高，医院经济损失也降到最低。主要是：

（1）严把医保质量关，加大医保质量检查，将检查结果反馈到相关临床科室，与科室奖金挂钩；

（2）采取有效措施严格控制不合理医疗费用，减轻患者的经济负担，提高了患者的满意度；

（3）积极应对。针对医保、农合经办机构对我院的检查情况，要求临床科室认真对待、书面反馈，及时整改，规范违规行为；同时积极沟通，有效减少医院的经济损失。

4、医院医保、新农合收入稳步增加

20xx年度我院城镇职工、城镇居民、新农合患者出院人次、有效收入等各方面都有不同程度的增加。具体如下：

（1）城镇职工医保出院患者10943人次，收入万元；分别比20xx年同期减少了、。医院承担费用比20xx年度减少了近500万元。

（2）城镇居民医保出院患者3950人次，收入万元；分别比20xx年同期增加了。。

（3）参合患者住院即时结报64912人次，实现经济收入万元；分别比20xx年同期增加了、。

5、完成科室主任交代的其他工作。

**医保优秀科长工作总结18**

我叫xx，担任县医疗工伤保险基金管理中心党支部书记、副主任，主持全面工作。今年以来，在县委、县政府和上级主管部门的正确领导下，紧紧围绕工作目标任务，团结全体干部职工，凝心聚力，攻坚克难，较好地完成了本单位各项工作任务，充分发挥了社会保障“稳压阀、减震器”的功能，为社会的和谐稳定尽到了一份职责。

县医疗工伤保险基金管理中心现有工作人员10人，承担着全县城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险、工伤保险、职工生育保险和离休干部医疗保障等5大保障业务。各险种参保人员及服务对象累计11万多人（含1人多保），基金年总收入1。03亿。今年被列为县公述民评参评单位，是对我们工作一次全面的检验和考验，我们严格按照县公述民评领导小组和办公室的要求，认真履职，力争把工作做的更好，让群众满意，让组织放心。下面我将一年来的履职情况、作风建设、廉洁自律等方面向大家作一汇报，诚心接受大家的评议。

>一、加强学习、牢记宗旨，不断提高综合素质和履职能力

今年以来，以党的群众路线教育实践活动为切入点，不断加强理论学习，以社会主义核心价值观为先导，不断提高自身思想素养，牢记全心全意为人民服务的宗旨，不断用科学健康向上的理论武装头脑。一是认真学习党的群众路线教育实践活动中的理论xx和先进典型，切实改进作风，坚决反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等四风，严格执行八项规定，树立正确的世界观、人生观和价值观。二是认真学习业务知识。通过对《社会保险法》等法律法规和医疗、工伤保险政策、规定的学习，系统掌握社会保障业务知识，做到社会保险费用支付依法审核、依规审核，按标准支付，使费用审核支付科学化、规范化，各项基金运行平稳。

>二、认真履行职责、自觉接受监督

医疗工伤保险保障的是人的生命健康，服务人群层次多、弱势群体多，我们始终把既要规范、又要便民作为我们工作的出发点和落脚点。今年以来，医保、工伤等其它几项基金的收支继续朝好的方向发展，机关内部管理制度化已初步建立，业务经办精简化已初见成效，我们主要做了以下几方面的工作：

（一）充分发挥窗口便民功能、精简流程、转变作风。一是进一步完善和推动自20xx年6月启动的医保等各项报销费用支付由医保中心与银行联直接划账业务，彻底结束了参保人员费用报销多次来回奔波的历史。过去，参保人员费用报销先报送材料，等审核结束后，还要再到医保中心办理结算，也就是说一次报销办的最顺利也至少要跑两个来回，现在只要报销材料齐全，一次申报就会在规定的工作日内收到医保中心直接通过银行划拨到本人账户的医疗费用。最大程度的减少了报销人员旅途奔波劳顿之苦和报销成本。二是精简流程，最大程度地方便服务对象。今年以来我们对业务流程进行了全面梳理和精简，将只要不影响报销政策、规定执行的环节和材料一律精简，能在上直接审核办理的事项坚决不要服务对象跑路。现在职工异地就医报销只要发票、出院小结、费用清单和转诊转院表（首次报销另外一个提供个人银行账户）即可完成整个报销申报，定点药店原来每月都要到医保中心报账，现在上直接审核直接结算。通过对多项业务经办流程的`优化，医保服务大厅排着长队报销结算医疗费用的现象也在今年成为了历史。

（二）多措并举、办理业务公开，接受社会监督。医保中心经办的业务专业性、政策性都很强。业务办理的怎么样，广大参保人员和服务对象说了算。为使广大参保人员和服务对象了解我们办理的全过程，我们采取以下措施：一是公开经办内容。将医保中心工作职责、业务范围上墙，使每个来中心办理报销和咨询业务人员一看就一目了然，知道自己所办事项属于哪个范围，怎样办理。二是公开经办流程。将医保中心各险种报销流程，所需提高材料上墙，杜绝模糊经办。三是公开服务承诺。实行《首问负责制》，热情接待每位到中心办事的当事人，认真解答他们提出办理的事宜；实行《限时办结制》，对参保人员报销费用材料的审核在20个工作日内完成，也就是说，只要财政资金能跟得上，参保人员报销费用最多在20个工作日内就能划拨到个人提供的银行账户。实行《一次性告知制》，对服务对象所办事宜需要的条件、办理程序和所需提供的材料一次性告知，对不属于本中心办理的业务，告知到什么单位或什么科室去办理，有联系方式的提供联系方式。同时在公开服务承诺中对中心全体工作人员在业务办理过程中实行3个禁止，即禁止慢作为、不作为、乱作为现象；禁止“吃、拿、卡、要”推诿扯皮现象；禁止门难进、脸难看、话难听、事难办、态度差等现象。自觉接受社会、参保人员和广大服务对象的监督。

（三）建立医保中心与参保人员和服务对象互动机制，化解矛盾与纠纷。医保中心服务人群广、层次多、政策性强。各险种报销政策、比例、经办流程、保障水平都不尽相同，电话咨询，上门咨询人员多，有的是对经办业务不了解进行咨询，有的是对政策不理解，甚至对现有保障水平不满意诉说怨气，但不管是哪种情况，都要求我们要认真、耐心、细致进行解答说服，做到有问必答，有疑必释，有惑必解，最终取得他们的理解。否则，言语稍不注意就会引起不必要的矛盾和争吵。过去每年中心都有发生来办事人员因个人诉求得不到满足，在中心吵闹，给中心的工作带来很大的负面影响。今年到目前为止没有发生一起这样的事情。今年，到医保中心反应最多的是慢性病门诊医疗费用报销低于前些年的问题。实际上20xx年12月医保结算全市实行统一结算系统，统一政策待遇后，部分慢性病的报销封顶是高于以前政策的，如高血压3期、慢性肾功能不全等报销封顶线都在原来的基础上提高了1000元（原4000元、现在5000元），不同的是，过去在审核上是粗线条的，非本病种的用药，只要是医保目录支付范围内的都纳入了报销，但现在按规定，这部分费用不能再报销了，所以广大患者不能理解，这是情理之中的事。通过我们对政策、规定的耐心细致的宣传解答，最终都取得了这部分人员的理解和认可。此外，我们还采取走出去，通过走访座谈倾听广大参保人员的心声，了解他们的诉求，最大限度地方便广大参保人员就医购药。

（四）创新管理，确保基金使用效率和安全。随着广大参保人员健康意识不断增强，有限的医保基金与广大参保人员医疗需求快速增长的矛盾日益突出，如何把有限的医保基金用在刀刃上，我们只有在加强管理，创新机制上做xx。一是在经过反复调查论证的基础上，借助外地经验，我们向县政府提出将城镇职工大病救助医疗保险实行商业再投保的建议，很快得到县政府领导的同意并批准实施。这是职工医保一次制度的创新，相信在不久的将来这一制度会发挥应有的作用。二是针对我县城镇职工医疗保险慢性病门诊待遇申报过程中，一些参保人员到医院托关系找医生制作虚假材料进行申报的情况，我们对慢性病鉴定进行了改革，由原来医保专家组只凭材料鉴定，改为由医保专家组对申报人员现场询问+体检+材料进行鉴定，有效杜绝了鉴定的疏漏，确保了鉴定结果的客观、公正。得到了慢性病患者的理解和支持，取得了良好的`效果。三是继续加强两个定点单位管理，强化服务协议的履行职责，加大违规惩处力度，从源头上消除违规行为，确保基金合理合规支付。现在，医保定点零售药店生活用品、日化用品刷卡得到杜绝，定点医院因病施治、合理治疗得到进一步落实。购药违规刷卡，就医重复检查、出院带药得到根本遏制。

>三、廉洁自律、筑牢反腐防线

作风建设永远在路上，加强党风廉政建设，是国家实现长治久安的大计，对凝聚民心、党心有着极其重要的现实意义和深远的历史意义。我严格执行八项规定和廉洁自律各项规定。做到大事讲原则，小事不糊涂，决不以工作之便谋取私利。xx是一个很小的地方，老领导、老同事、老朋友很多，托人说情的确实经常遇到，但只要涉及到原则问题，我都耐心说服，坚决拒绝，毫不含糊。最近就有一次，过去的一位老领导来给朋友说情，讲朋友家庭经济困难，要我提高他朋友医疗费用的报销比例，我了解到情况后耐心细致的解释，这是政策规定，我不能擅自提高的，你总不想让我违规吧。最后取得了这位老领导的理解和体谅。一直以来，我始终坚持自律为本，牢记全心全意为人民服务的宗旨，做到“自重、自省、自警、自励”，以廉修身，洁身自好。

总结一年来工作成绩的取得，主要得益于县委、县政府的正确领导，得益于上级主管部门和协作单位的大力支持，得益于全体医保工作人员的共同努力。但我们的工作与广大参保人员的要求还有很大的差距，我们将以这次公述民评活动为锲机，继续努力，为我县医疗工伤保险事业平稳、健康、可持续发展做出应有的贡献。

**医保优秀科长工作总结19**

这学期，本人仍然担任语文教学工作，班上有46名学生。在教学中，认真钻研新大纲、吃透教材的每个环节，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养学生的合作交流、自主探究、勇于创新的等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累，有了心得体会就及时记录下来与同事交流，甚至把它写成文章发表在各类博客中。平时，工作上任劳任怨、待人真诚、热爱学生，因为低段教学识字是重点，所以我一直采用多种渠道让学生轻松识字，并积极参与听课、评课，虚心向同行学习,交流教学方法，博采众长，提高教学水平。我尊重学生的人格，平等地对待班里的每一个学生，让他们都感受到老师的关爱，感受到读书的乐趣，因为良好的师生关系才能促进了学生的学习。

**医保优秀科长工作总结20**

坚持以病人为中心的服务思想，对待每一位前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃那医院医生年末个人述职报告怎么写呢?下面是整理的一些关于医院医生年末个人述职报告的文章，欢迎参考和借鉴,希望对你有所帮助。

医院医生年末个人述职报告1

即将过去的20\_\_\_\_年，对我们来说是有很重要意义的一年。

这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作;在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟;在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值。所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。

培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培训上下工夫。

通过各种学习，使医护人员尽快成熟，成为科室技术骨干。

1、每周组织业务学习，并做好学习记录。

2、每月进行一次考试。

3、工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把中医妇科理念渗透到各个阶层。

20\_\_\_\_年来全体同志都能做好自己的本职工作，紧紧围绕“安全第一，诊疗为主”的方针开展安全工作。，努力提高专业技术水平，工作“精益求精”、“一丝不苟”，认真执行各项核心制度，病历书写规范，做到合理检查，合理治疗，合理用药，无抗生素滥用现象，能做好母婴同室的管理及母婴喂养的宣传工作，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病的诊治技术，能熟练处理产科失血性休克，感染性休克，妊高症及其他产科并发症及合并症，开展妇产科手术及各种计划生育手术，无一漏诊、误诊及差错事故发生。

20\_\_\_\_年这一年来我们积极围绕妇产科诊疗工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极带领全科职工齐心协力、努力工作，圆满完成了医院交予各项工作任务。

医院医生年末个人述职报告2

一牢固树立为人民服务的思想，急患者之所急，想患者之所想。

**医保优秀科长工作总结21**

>一、20XX年的总结

我院医保工作于20XX年2月底正式展开，到现在已经运行年，现将这一年的工作情况向院内作出汇报。

﹙一﹚20XX年的工作

1、从2月份开展工作至今院内医保系统运行良好，期间在五月份进行医院his系统改造，做好医保门诊住院接口顺利的完成医保病人直接his录入然后导入医保工作计算机的工作。

2、在医保单机运行开始阶段收费员在门诊操作中试验数据每人达到二十五次，操作正确无误，到12月21日底共计门诊结算医保1250人次，门诊数据上传准确，无上传错误信息。医院his系统改造后收费员积极的进行医保病人的收费操作练习，每人达到一百人次，6月份以后通过his系统完成医保病人收费720人次，数据录入准确，能够顺利的导入医保工作单机并上传。

医院全年接待医保住院病人52人次，顺利结算49次，现有医保住院病人2人，需要细致的做好病人病历、费用的审核工作。

3、关于持卡就医、实时结算的工作，全年共计参加市区组织的持卡就医工作、实时结算工作会五次，按照市区两级的要求顺利进行每一项工作。

4、对于院内的医保单机及时的进行补丁的更新安装，在4月份由于系统原因导致医保单机不能正常工作，及时的与首信公司联系并将系统修理好，细致的查找问题发生的原因，及时的安装杀毒软件，并定期更新。

﹙二﹚存在的问题

1、我院现在医保住院病人少，对于医保住院结算这一部分收费人员没有细致的操作机会，操作不熟悉。

2、医保和his系统的数据对照工作还不能顺利的操作，导致医院的药房在有新的药品录入后不能及时的对照。

3、医院新入职人员对医保工作不太熟悉，药品分类和诊疗项目不清楚。

4、对于持卡就医、实时结算工作了解较少，政策和操作方法不了解。

>二、20XX年工作计划

1、针对20XX年发现的问题制定针对措施并实施：加强收费人员的操作能力，做好院内数据库的对照，及时的对院内人员特别是是新入职员工进行医保知识政策的培训工作。

2、按照市区两级的要求做好持卡就医、实时结算工作的顺利进行，保证我院医保工作的顺利开展。

3、做好医保数据的上传工作，指导收费人员进行医保数据的上传工作，做到每人都能够独立的完成数据传输上报工作。

4、加强业务学习，做好院内医保知识的培训工作，带出一支专业化的医保队伍服务医院，服务病人，保证医院医保工作的顺利开展。

**医保优秀科长工作总结22**

通过一学期的努力，教学效果还不错，我班孩子的优生率为100%，合格率也为100%。教学始终是一门遗憾的.艺术，在今后的教育教学工作中，我将更加严格要求自己，努力工作，不断进取，重视自身修养，开拓前进，为美好的教育事业奉献自己的力量。

一年来，在上级领导和所领导的正确领导和关心下，自己无论在政治思想、工作上都取得了一定的成绩，为维护辖区的社会治安秩序的稳定做出一定的贡献。总结有以下几点：

一、在政治思想上时时严格要求自己，认真学习马列主义、和\_理论，增强自己的大局意识和服务意识，树立正确的人生观、世界观、价值观，时时牢记派出所所里的宗旨：全心全意为人民服务，维护辖区安全稳定义不容辞。

二、遵章守纪，遵守所内一切规章制度，团结同志，服从领导安排，听从领导指挥。努力学习业务知识，不断提高业务技能，一年来，自己在工作中做到不怕苦，不怕累，任劳任怨，忘我地工作，认真完成了领导交办的各项任务。在自己从事的辅警工作之中做到了热情为辖区的居民排忧解难，不徇私情，时时做到了严格、公正、文明执法。总之一年来，自己协助所里干警一道积极参与辖区各类案件的侦破工作，协助办理了各类治安和刑事案件，有力地维护了辖区的社会治安秩序，为辖区的经济建设做出了一定的贡献。

三、由于自己才从事辅警工作一职，在工作中缺乏处理各种各样的矛盾纠纷的实践经验，工作做的不细致，在今后的工作中自己一定改正所存在的不足之处。很好的协助干警处理各种案件，尽一点微薄之力。

我在上级领导指导下，以\_理论和党的“\_”精神以及泽-民同志的“”重要思想为指导，以“保一方平安”为己任，充分发挥作为一名社区民-警的职能作用，有效地维护辖区的社会治安稳定，为一方经济发展作出了积极的贡献。回顾一年我的主要工作如下：

**医保优秀科长工作总结23**

1、工作作风情绪化有时较为急躁，遇到突发事件不够冷静，要在今后的工作中一定努力克服。

2、工作方法保守，创新意识不强，还有待改进。

3、从事财务工作时间短，实践经验不多，比较粗心，不够仔细，在今后的工作中，还要不断加强锻炼和学习。经过这一年紧张有序的工作，我感觉自已的工作能力上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。望领导和同志们继续给予关心和帮助。在下年的工作中，我更将通过自身的努力做到，百尺杆头，更进一步!

时光就像水中的倒影，一晃一学年就过去了，短短的两年研究生生活已经过去了一大半的时间，蓦然回首过去一年的生活，感慨颇多。刚迈入研究生生活的时候对一切似乎都充满新鲜与期待，也给自己制订了许多计划和目标。研一一学年，我除了努力完成自己的学习目标外，也利用各种活动来丰富自己的生活。现在一转眼，一个学年过去了。回顾这过去的一年，有喜有忧，现总结如下：

在学习方面：在研一的第一学期，主要就是专业课的学习，虽然当时学习还算比较刻苦，态度也比较认真，但是在学习方法上还是感觉自己有些欠缺，学习效率也不是很高，所以在今后的学习中这些都需要改进。在过去的这一年里，我本着“坚持学习，学习是首位”的学习思想和“有付出就会有回报”的学习理念，刻苦学习专业基础知识，取得了不错的成绩，并在第二学期获得了院级一等学习奖学金。但是在英语的学习方面，感觉自己始终没有找到很好的学习方法，同时也可能因为自己没有一直坚持去学习英语，而是突击式的学习的原因，导致至今还未通过英语六级考试。在科研方面，在过去一年的时间里没有太大的科研进展，没能够把自己学习到的专业知识及时应用于实际操作中，这一点是非常需要改进的\'。尤其作为新世纪的接班人，经济日新月异，科技翻天覆地，所以更多、更快、更广的将所学知识学以致用成了放在我们面前必须解决的一个问题。当务之急，就是尽可能多的去参加实验室的项目，积极锻炼自己的动手能力和实际操作能力，这对自己将来的工作也会有很大帮助的。

在生活方面：我和同学们能够友好相处，相互关心和帮助。宿舍是一个小集体，三个人生活在同一个空间里面，虽然各自的生活习性有所不同，但是我们大家都能够互相理解和迁就，能够和平相处。唯一不足的是，宿舍的作息很不规律，几乎十二点之前都不会休息，这也影响到第二天的学习与工作，所以今后我们还需要努力配合，相互督促，争取养成一个早睡早起的还习惯，为我们的学习创造一个良好的生活和休息环境。此外，在日常花费方面，我觉得自己还是比较勤俭节约的，从来不和周围的同学攀比。在班级组织的各种活动中，我

也会积极地参加，并且积极配合班干部的各项工作。但是，由于自己也没有在班级中担任班干部的角色，所以在对班级的贡献中可能还缺乏很多实际的落实行动。

在纪律方面：在校的这一学年期间，我基本能够做到规范的执行学校学生手册和学校各种规章制度。在思想品德方面，我有着良好的道德修养，以及坚定的政治方向。热爱祖国、热爱党和人民，能坚定不移地坚持四项基本原则，坚决拥护社会主义制度，关心国内外大事，尊师守纪，团结同学，关心集体，品德优良。并能以务实的精神热心参予学校组织的公益活动，并曾经多次参加过献血等志愿活动。

在工作方面，研一第二学期期间半年的实习中，我基本能够做到工作勤勤恳恳，对待工作还算积极认真，能够按时完成自己的本职工作，同时在自己工作完成之余，也会帮助其它同事做一些力所能及的事情，各项工作都能够做到认真实行与落实到位，深得领导以及同事的好评。但是在创新方面还做的不够，比较容易安于现状。

回首过去，心中无限感慨，展望未来，相信依旧灿烂。总结回顾昨天，我百感交集；面对今天，我信心百倍；展望明天，我任重道远！学习中的收获，生活中的点滴，思想上的感悟，让我久久不能释怀。一年多的研究生生活，它是生动的，更是多彩的；它是实践的，更是财富的。明天的我，吸取教训，不让自己再次陷入过去的生活中。我将启航扬帆，驶向我理想的目标。总之，过去的一年，是不断学习、不断充实的一年，是积极探索、逐步成熟的一年。对大学学习的规律仍需进一步适应，方法也尚需改进；在科研工作中，我也要弥补不足，积极做到敢于创新，勇于实践。在新的一年里，我一定要认真向那些表现更加优秀的同学学习，戒骄戒躁、勤勉敬业，在平凡的工作和学习中取得更大的成绩。

一年来，我把爱岗敬业，认真研修《课程标准》，严格遵守《中小学教师职业道德规范》的要求，完成学校交给的工作，服从领导的安排，以培养学生的创新精神和实践潜力为重点，认真落实课程计划，落实教学常规，大力推进素质教育，使所任班级教学质量大面积提高作为我的天职，具体的工作状况如下：

**医保优秀科长工作总结24**

大家好 ， 值此新春佳节之际 ， 首先给大家拜个晚年。时间过的真快，一晃，我到医保中心工作已经一年了。

虽然只有这短短的一年，但我却明显地感觉到在局机关各位领导的指导下和同事们的帮助下，我的思想水平以及工作能力等方面产生了一个质的飞跃，圆满的完成了全年的工作任务 。 我以前是在祖山镇工作的，相比之下无论是工作环境还是社会交往，对于我来说都是一个斩新的课题，如何尽快的进入角色，适应新环境，我一直在不懈的努力着。

我时刻牢记刚刚到医保中心报到时白局长叮嘱的那些话：到医保中心工作并不是有什么特殊的待遇，而是要脚踏实地的工作，准备做医保中心的业务骨干，要加强业务知识和政策理论学习，在学中干，在干中学，以适应工作需要 ； 同时医保中心也是政府机关的一个窗口，代表着劳动人事和社会保障局，在这里的一言一行都代表着政府形象，要以一名合格的劳动人事干部的标准来要求自己。

因此 ， 我从未放低标准来要求自己，而是以一名真正医疗保险专业人才的标准来要求自己，现将这一年来的工作做一简要陈述 ， 请各位领导同事指正 。

尽早步入角色，努力学习业务知识 。 以前上大学时我学的是财政学，在乡镇也是做财会工作的，对于医疗保险业务可以说几乎一窍不通，怎样尽快由一名门外汉变为行家里手呢？努力专研业务知识便是唯一的途径。为尽快熟悉业务，我首先学习了一些关于医疗保险中心成立的知识。

**医保优秀科长工作总结25**

对办事群众提出的建议和意见我会进行认真的分析,听取合理的意见和建议并在工作中予以改正，对于我们无法解决的问题，及时向上级领导反映情况，寻求妥善的解决办法，不断改进窗口工作，提高审批工作的质量和效率。

在上级领导的正确指导和同事们的共同努力下，审批窗口取得了一定的成绩，去年审批窗口荣获区审批中心“优秀服务金奖”，个人也获“优秀服务之星”称号。但是，我还有许多做得不足的地方，如专业技术水平、管理水平和业务水平仍有待进一步提高，沟通能力仍有待进一步的加强，在今后的工作中，我将继续努力，不断学习，纠正工作中的不足，努力提高工作质量和工作水平。

我作为一名基层警察，面对劳教工作不断发展，劳教体制不断改革，新的戒毒制度不断完善，作为戒毒场所的民警，只有想方设法提高自身在工作岗位的核心竞争力，才能有所有作为。>一、心态要平稳作为戒毒场所的普通民警，以什么样的心态面对用人机制灵活多样、工作方式复杂多变、场所地域差别明显，岗位分配参差不齐、单位经济收入差距带来的思想影响，将直接制约自身发展。如不具备平抑、消除来自社会以及生活、工作等方面的压力，其思想波动必然影响工作质量与效率，甚至丢失工作岗位。所以，具备成熟稳健的性格心理，是合格民警必备的基本素质之一。好高骛远，妄自菲薄往往滋生烦恼。只有实事求是地评价自己，少一些浮躁，才能在劳教事业中找到适合扮演的角色。需之起点不同，差距必然客观存在;能力不同，发展必有快慢之分;业绩不同，待遇必有高低之别。境况好时，不以物喜，境况不好时，不以己悲，始终以常人心态面对荣辱得失，这才是合格民警追求的心理品质。知识改变命运。一般地说，“能力恐慌”越大，填充知识的意识就越强，业务优势就越明显，生存压力就越小，心态就越平稳。>二、目标要明确人生没有目标，就像航船迷失了方向，俗话说得好：“英雄不问出处”。所以，劳教民警的发展完全掌握在自己手里。在倡导能力胜于资历的年代，平庸无为的人必将面临淘汰。要树立“以作为求地位”的思想，对人生的某个时段，或一定的工作期限内，为自己设计一个明确的目标。当然，这个目标要切合实际，特别是要因人而异，因时而异，并随情况变化适时修正调整。目标太高，实现不了，容易挫伤锐气;目标太低，出不了成绩，影响个人发展。那么，制订一个什么样的目标才既符合岗位要求又切合自身实际呢?一般来说，要依据劳教场所对各层次岗位人员的考核要求并结合自身实际，在什么层次就拟定这个层次的发展目标。概括起来就是“跳起来摘桃子”。通常情况下，个人工作目标应包含工作态度、业务技能、服从意识、团队精神、遵章守纪、工作业绩等内容，有量化考核要求的还应有奋斗指标。同时，目标一旦确定，就必须处理好说与做的问题。那种写在纸上、挂在墙上、喊在嘴上，落实不到行动上的目标尤如形同虚设，对自身没有任何意义。只有不畏艰难险阻，为实现目标耐得住寂寞、守得住清贫的人，才有可能到达理想的彼岸。>三、工作要争先在人才需求供大于求的时代，如何保持自己在工作岗位的核心竞争力，维护好既得利益，追求更好的发展，是摆在每个民警面前且不得不引起思考的现实问题。对待这个问题的态度应该是以不变应万变，即：不变的永远是工作的高标准。工作标准高，工作态度就会发生转变，自身要求就会更严，也就容易一次就把工作做好。工作高标准谈起来易，做起来却很难。首先是工作思路要清。思路决定出路。缺乏对工作性质、特点以及岗位要求的分析，工作主次不分，四处用力，就难有高标准。比如，针对劳教工作政策性强和场所以人为本的管理理念两个显著特点，要求劳教民警必须十分熟悉劳教业务方面的政策及法律法规，具备很强的服务意识和较强的沟通协调能力，才能有效避免说错话，办错事的现象发生。其次是要有一流的工作业绩。工作业绩最能检验民警工作是否高标准。要以始于岗位所需、终于群众满意为标准，围绕单位和自身工作目标，在认真履行职责、维护办公秩序、注重信息反馈、保持良好关系和业务技能、工作效果等方面出成绩，达到办一件，成一件，不留遗留问题的最低目标，努力争当让领导放心地“交任务、压担子”的优秀民警。>四、责己不责人面对劳教工作转型时期各种矛盾和思想相互交织的实际，单枪匹马、单打独斗的时代早已不复存在，取而代之的是优化人力配置，整合资源优势，形成强势群体，增强团体竞争能力。这就要求民警必须具备良好的团队意识，以诚待人，通过把展示能力与人格魅力相结合，以理服人。首先，硬件要“硬”。所谓“硬件”，是指在业务技能，独立工作，解决棘手问题等方面要技高一筹。在遇到矛盾和问题时，要多从自身查找原因，责己不责人。其次是软件不“软”。所谓“软件”，是指自身性格、心理、思想素质以及工作风格等，是民警历练的终身课题。尊重别人性格，承认别人领导风格、工作方法，有助于融洽人际关系，为开展工作创造条件。再次是正确把握团结协作的度。能否正确理解并处理好领导与被领导、指导与被指导、同事间相互配合等问题，往往成为制约民警发展的瓶颈。要本着“有则改之，无则加勉”的态度，在熟悉单位流程、岗位规则以及工作模式的基础上，经常反思有没有超越法规、规定以及日常工作、生活习惯，出现有损形象和同事自尊等方面的言行，才能真正做一名合格的民警。

在这一年中，我时时处处以一名人民教师的标准严格要求自己，以创新教育方针为指导，以教好学生，让学生全面发展为己任，踏踏实实，任劳任怨。为使今后更好地开展工作，总结经验，吸取教训，先将本人在这一年来的思想工作表现总结如下。

**医保优秀科长工作总结26**

一是不断增强事业心和责任感，做到爱岗敬业、乐于奉献。工作中，始终做到兢兢业业，任劳任怨，不分份内份外，不计个人得失。经常早来晚走，加班加点，遇到紧急任务，也经常夜以继日工作。

二是端正工作态度。力求严谨细致，一丝不苟。对工作能够做到不虚报、不浮夸，求真务实。

三是时刻以从大局为重。在工作中，对各位主任布置的工作坚持从整体利益出发，不折不扣地抓落实，尽心竭力地完成。在日常生活中，也时刻要求自己严格遵守办公室各项规章制度，时刻保持高昂的斗志和良好的精神状态。

**医保优秀科长工作总结27**

努力钻研业务知识在校学习期间我虽然比较系统地学习了各项法律课程，但是由于专业不同，我所掌握的交通管理法律知识少之又少，毫不夸张地说是个外行,自20xx年\*月分配至\*\*大队后我结合工作实际，边学习边请教，边学边用，全面而又系统的学习了《道路交通安全法》及其实施条例、《道路交通违法行为处理程序规定》、《机关办理行政案件程序规定》、《治安管理法》等一系列法律法规。接管财务工作后，认真学习财务知识，以一名财务工作人员的身份严格要求自己。在日常学习中能够突出重点，结合实际工作有针对性的进行学习，用法律规范自己的一言一行，做到知法守法;并通过各种途径来提高自己的学习热情，变被动学习为主动学习。学习中我坚持理论与实践相结合的方法,做到相互促进，互有提高。我经常向单位业务强，经验丰富的同志请教、交流工作体会，并坚持记工作笔记，不断总结工作中的成败得失，从而不断的提高自己的业务能力。

**医保优秀科长工作总结28**

(一)今年是“迎亚运”建设的高峰年，项目众多且工期紧张，局领导高度重视，为配合“迎亚运”工程建设工作的快速开展，在采取“预受理”方式的同时，主动为建设单位提供详尽的咨询信息和工作指引，并且安排专人负责跟进工程的进展情况，全力以赴做好“迎亚运”工程报建审批服务工作，此项工作目前进展顺利并得

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！