# 医护人员工作总结范文(精选6篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2025-05-07

*医护人员工作总结范文1忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：一、加强护理人员医德医风建设：1、继续落实护士行为规范，在日常工作中...*

**医护人员工作总结范文1**

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

一、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。

2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作内涵，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照PDCA的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、门诊部明年工作计划

依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。继续加强导医人员的职业素养及服务培训。全面学习传染病及院感知识。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

**医护人员工作总结范文2**

从20xx年x月x日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接xx班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担xx市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。

我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《简报》上发表简报多。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1xx2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自xx拍照片，留资料。

**医护人员工作总结范文3**

>一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

>二、恪尽职守，踏实工作

(一)在门诊，往院的诊疗工作中，不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。

平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)相关政策宣传及居民健康教育方面：

从20xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)安全生产管理、新型农村合医疗管理。

创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室管理。

20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

>三、存在问题

一年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

一年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。医生年度考核个人总结5

时光飞逝，不知不觉又到了考核的日子了。回忆着段日子的工作，自己的成长和缺陷都在过去经历的日子里陈列着。过去的工作中，我遇上了很多的事情，有的让人开心，也有的让人沮丧。但无论过去发生了什么，它们都是推动我前进的动力之一!正因为有这样颠簸的经历，自己才会更加的珍惜现在的成就。在会在工作中更加努力的前行!

当然，作为一名医生，在自己的工作上我自然是不能犯下错误，我必须在工作中严格、严谨，以及负责的对待，这样才能对得起这一袭白衣。以下，是我对自己的工作总结：

>一、个人的提升之旅

**医护人员工作总结范文4**

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的x科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如\_泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的x三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须更多的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等;后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我 我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

**医护人员工作总结范文5**

我自从担任社区卫生服务中心主任职位以来，积极探索新的管理规律和形式，不断学习社区医院管理理论，不断完善管理方式，努力提高管理水平，为搞好我中心的医疗工作，我细致分析每一位病人的特点，确定以病人为中心的工作目标。每年初，我根据区卫生局的卫生工作会议内容，制定中心年度工作计划，确定工作要点。年终进行总结，分析年度工作，为下一年工作开展打好基础。

回顾一年的工作，我只是在自己平凡的岗位上尽职尽责的做好了本职工作。今后，我将会更加努力，孜孜不倦，不懈追求，为基层医疗事业发展贡献自己的一份力量。 xxx x年x月x日篇三：医院人才建设工作总结 县人民医院200\*年人才工程建设工作总结

面向21世纪，卫生事业要快速发展，关键是要有一大批德才兼备的优秀科技人才；事业的承前启后，更要培养选拔一批年轻的专业技术人才。xx年，医院加强了对人力资源的管理，在人才工程建设方面加大了力度。

**医护人员工作总结范文6**

根据调查结果，处理人员要向患方作耐心细致的解释工作，由于医疗行为具有特殊性，同时又具有较强的专业性，而患者就医又有时限性，很难及时了解医疗行为的程序和相关规定，很容易产生误会，形成纠纷，因此，协调艺术很重要。

我们体会是“解铃还须系铃人”，科主任、护士长和当事医生、护士先做专业方面的解释，力求达到患者满意，往往经过科室的努力，碍于医护人员尽心尽力地治疗和护理的面子，矛盾能够及时化解；接

待人员重点解释医院医疗行为程序和规范，对专业方面的知识和认识要尊重专家的意见，多方面考虑，解释工作要有耐心，不厌其烦，给人以关心、同情之感，要讲究谈话技巧，尽可能使患方了解医院，多了解医务人员，多了解医疗行为中的规则和程序，达到医患双方互相沟通，互相谅解的目的。

解释工作一旦做通，事后立即找科主任和当事医生交换意见，把患者留下的意见和建议转达给他们。明确责任是处理纠纷的原则，要敢于面对现实，对有问题的或形成纠纷的，处理一定要严格程序。首先，要坚持原则，以事实为依据，以法律为准绳，维护医患双方的合法权益；其次，是一次性解决，不留后遗症；再者，对重大事件要请第三方公正，请律师见证或请司法部门公正，不留隐患。对构不成事故的，医患双方又分歧较大的，要冷处理；医患双方分歧较小的，能够达成协议的尽快解决，防止发生连锁反应的可能；对部分不属于医源性纠纷，尽可能走司法程序，依法办事。

目前，很多事故和纠纷仍在医院处理，打、砸、闹成风，严重影响医院的正常工作秩序和人身安全。面对穷凶极恶的，属于敲诈医院的医闹行为，我们的接待人员采取的是找患方的熟人中间调解，法律顾问讲解法律知识，冷处理及忍辱负重等方法，以便收集证据，争取群众、乡村、社区、公安及上级卫生行政等部门的多方同情和支持，对违法乱纪的医闹，采取保卫科、保安及公安联动的方式解决问题，收到了良好的效果。在此，我们建议尽快成立第三方调解机制，来解决日益突出的医患矛盾。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！