# 202\_农村客运工作总结(实用8篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-04-03

*20\_农村客运工作总结120\_\_年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。春运一开始，我站就积极组...*

**20\_农村客运工作总结1**

20\_\_年春运工作，从1月16日起至2月24日止，共40天。春运期间，我站积极发挥\_门的职能作用，统筹安排人员强化治理、检查、指导工作，极大的方便了群众的出行，有力的保障了春运工作的顺利开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20\_\_年春运工作方案。站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员。客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，全面保障了春运工作的正常运行。下面对今年的工作总结如下：

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

1、强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

2、对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

3、对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

4、认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

五、开展了春运安全运输大检查

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，坚决杜绝一切违章违规行为的发生。对违规、违纪车辆进行严格检查，每天都对各客运车辆进行安全例检和出站登记，不符合要求的车辆，决不放行，对超员车辆坚决不予放行，努力做好乘客思想工作，将超员乘客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理。

六、应急值守，信息畅通

**20\_农村客运工作总结2**

按照镇党委、政府、县卫生局的要求，我院高度重视，精心部署，创新举措，认真实施，在上级的正确领导和相关部门的大力关心支持下，在创建平安道路交通安全工作中取得了显著成绩，现就20xx年工作做如下总结：

>一、充分认识交通安全工作的极端重要性

医院高度重视交通安全工作，认识到位。年初就成立了由院长朱永贵任组长，李发刚副组长、姚家博、洪秀、蔡飞、王瑞元为成员的工作领导小组，领导小组下设办公室，由领导小组负责研究工作方案、工作措施，起好对创建工作的领导作用。

>二、认真扎实做好交通安全创建工作

为抓好创建工作，做到了精心部署、职责明确。制定通安全工作计划、道路交通安全检查工作制度，将道路交通安全工作纳入年终考核，并由上至下落实了责任人，实行奖惩兑现，镇安监站为责任部门，安全交通工作分管领导为责任人，向上对政府负责，向下对全社区平安畅通创建起好指导督促作用负责本辖区平安畅通创建工作，接受检查考核。

>三、主要工作回顾

（一）将宣传与教育相结合，着力提高全民交通安全意识

在创建过程中，注重通过各种形式的宣传教育培训，提高辖区居民交通安全意识和交通法规常识，具体开展宣传教育活动，张贴书写固定、步幅标语，发放宣传材料300余份，接受教育达上百人次，群众受教育面增加。

（二）依托镇安监站，以摸排整治道路交通安全隐患为基础，做好事故预防工作、在日常工作中，医院将道路交通安全工作作为重要内容，建立日常排查与突击检查相结合等工作制度，并将道路交通安全工作纳入政府考核，落实责任人，实行奖惩兑现。

（三）抓好重点专项整治，建立专项与日常整治相结合的畅销机制，针对医院交通安全实际情况，确定重点，专项整治。

（四）完善道路交通基础设施建设，以点带面，抓好医院交通安全工作，从一开始，就注重进一步完善、开展社区相关交通安全工作，如宣传、巡逻、处理紧急交通事务等。

（五）将交通安全工作纳入构建平安规划

道路交通安全工作是平安工作是平安创建的重要组成部分，医院在实施平安创建的过程中，将我院创建工作纳入交通安全创建工作的总体规划，在评选平安科室时，将交通安全作为重要考核依据，凡交通安全出现问题，一律不考虑评选。同时，年终考核时，也将交通安全作为重要指标，通过这些措施，提高了道路交通安全对重要性，增加了居民群众参与交通安全创建工作的积极性。尽管我们已经在这方面做了一定的工作，但离上级卫生行政部门、镇党委和政府对我们的要求还存在着相当的距离，我们将继续努力做好交通安全工作。

**20\_农村客运工作总结3**

20XX年，我站在县交通运输局的正确领导下，全站职工团结一致，奋力拼搏，不断改进服务质量，强化管理力度，圆满完成了“春运”、“五一”、“十一”黄金周及平时的旅客运输工作任务，为广大旅客提供了热情、高效、礼貌、舒适、安全、快捷的优质服务。现将本年度工作情况总结如下：

>一、以安全快捷为目标,做好特定时期旅客运输工作

早准备，早行动，确保安全快捷。“春运”“五一”“中秋国庆”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”。为了搞好20XX年特定时期的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做安排的思路，在严格各项管理程序的同时，这些特定期间，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好客运车辆，严格执行“三不进站、六不出站”的安全规定，把严车辆进站安全管理关；把好载客车辆出站关；严格进站旅客行李“三品”安全检查；加强检查监督力度；加强站务秩序管理，确保站场安全，园满完成了“春运”“五一”“中秋国庆”等特定时期的旅客运输任务。

>二、扎实有效的做好安全工作。

1、本着“以人为本、预防为主、安全第一”的原则，把安全工作放在各项工作中的重中之重，常抓不懈，防患于未然。我站根据站《安全管理办法》规定，严格执行制度，严格定期检查，严格安全处罚，严格实行责任追究。严格落实我站客运管理规定，把好进站车辆营运手续与技术性能关，把好旅客进站行李检查关，把好车辆进站安检与出站检查关，提供客运服务。对所有50辆进站车辆建立了安全档案，签定了进站协议和安全责任书，纳入车站安全管理范围。对营运车辆组织定期检查，排查隐患，一旦发现就及时整改，杜绝隐患发生。

2、工作人员做到对每一趟车上的旅客进行一次乘车安全常识的宣传，发车时应绕车一周，检查有无不安全因素，无，方可发车；每天不定期进行乘车安全常识宣传；每天发车前，驾驶员面向乘客进行“五不两确保”安全承诺，即不超员，不超速，不接打手机，不疲劳驾驶，不关闭动态监控系统，确保乘客系好安全带，确保乘客的生命财产安全”。

>三、加强站场管理，搞好质量信誉考核工作，积极向标准化建设方向迈进。

我站对位于讲理村口的客运新站，20XX年顺利通过市局和市运管处的检查验收后，今年以来运行正常，给当地乘客提供了便利。

我站距离xx集镇比较偏远，许多乘客难以找到新站地址。为了及早利用新站并方便旅客乘车，我站在楼顶装置“xx客运站”五个大字，在候车大厅门顶装置“候车厅”三个大字。我站在候车厅设立“安全警示教育”区，配备了电视，张贴了有关漫画。在大门口设立“客车卸客区”，在候车厅门口建起“残疾人通道。

目前我站的主要收入还是靠日常发班从售票收入中提取，这种局面就决定了运输生产工作是我站工作之中的重中之重，我们主要采取了加强对站场的管理工作，车站人来车往，环境比较复杂，再加上车辆多为私人所拥有，他们不太服从管理，而我站主要收入来自车辆方面，所以对车辆、对站场秩序的管理是日常工作之重心，在这方面中针对目前各班线存在的各种问题及实际情况，我站还制定了各班线管理制度，对各班线的发班、客源组织、售票等情况做了详细的规定，并及时了解出现的各种情况，作出处理。 今年，我站加强了站场建设力度，重新布置和美化了候车大厅，盖好了客车例检车棚，完善了监控设备，可以对我站的主要部位实行有效监控。今年已经顺利通过了市运管处组织的质量信誉考核工作。

目前，我站仍在积极努力向“汽车客运站标准化建设达标”方向迈进，力争完成“汽车客运站标准化建设达标”任务。

>四、其它方面

1、我们每月召开一次安全例会，驾驶员、经营业主和站务人员全部参加。

2、每月进行1次安全隐患排查，做到有检查、有记录、有小结。

3、对于上级检查我站工作时提出的意见和要求，我站都一一进行落实，并写出整改报告。

4、特定节假日，诸如春运、五一、中秋国庆等，我站都要跟经营业主、驾驶员、乘务员，签订旅客运输安全生产责任书，以增强他们的.责任感和事业心，从而确保运输安全无事故发生。

**20\_农村客运工作总结4**

>一、以人为本开展广泛宣传，>营造“安全生产年”活动氛围。

安全生产历来是汽车客运站管理的重中之重，被摆在突出位置，为了给旅客平安乘车营造一个良好的环境氛围，车站始终把“向安全要效益、以安全促生产“的主导思想贯穿于生产创收全过程，正确处理安全与效益、安全与荣誉、安全与稳定、安全与发展的关系，建立健全管理机制，把安全思想教育放在主要议事日程，采取各种措施，强化全员安全意识，一级抓一级、逐级抓落实，把领导责任放于一票否决的考核之中靠实责任，定期不定期召开站务扩大会、班组长、班组学习会和职工大会，讲安全、抓安全，把安全生产意识植根于责任管理，落实在客运服务报班、安检、售票、检票、出站的每一个环节，同时充分利用广播、电子大屏、多媒体、宣传广告等宣传工具，主动向旅客宣传有关乘车安全常识和规定，正确引导旅客自觉维护乘车公共安全。

>二、整章建制、强化制度管理，狠抓措施落实。

今年安全工作，把继续补充完善安全生产管理制度列入年度计划，针对上年度存在的问题和出现的新年感情况，认真分析、准确定位，在生产经营过程中针对问题定措施整改，对管理制度及时补充完善，确保制度的使用性、有效性和高效执行力，相继制定了对原有按检报班、“三品”检查等制度进行适时补充完善，与此同时与所有进站车辆签定进站协议，进一步从管理上明确站运双方合法权益，为进一步强化内部制度化管理，按照运管部门及集团公司确定的安全管理主体责任目标，车站按照谁分管谁负责的原则，站长与分管副站长、车站与班组、班组对岗位个人层层签定安全目标管理责任书，进一步民却了安全目标责任。在今年安全生产管理中，车站准确把握市、区运管局及集团公司继续深入开展“安全生产年”活动文件精神，按要求、分阶段针对在排查中发现的安全隐患制定措施进行整治，尤其对进站参营车辆私自随车携带小凳、翻新轮胎前置使用等重大安全隐患进行专项治理检查，并采取上路稽查的方式对整治结果跟踪验证，达到了措施落实高效执行。针对站前过往车、出租车、私家车（黑出租）站前涮客揽客、哄抬票价、扰乱客运秩序，给旅客出行带来严重人身安全隐患的情况，联合运管、公安巡警进行专项“打黑车、除隐患、确保旅客平安出行”活动，经过几个月的不懈努力，整治后的站前秩序有了好转，但“黑出租”现象时松时紧，没有彻底根除，成为车站生产经营活动的大难点。

>三、加大安全管理“物防”投入，夯实“技防”基础。

安全综治水平，从设施设备上加大投入力度，购置客运们稽查车一部，安装消防监控、视频网络监控系统、站内设置安全防护栏、投入资金实现“X”光“三品”检测仪的更新换代，使我站安全管理实现了网络化管理的平台，从物质上为“安全生产年”活动的开展进行了强有力的保证。安全监控系统的有效使用，彻底改变了治安防范中的盲区、死角现象，监控信息制定严格的储存、调阅、查询管理办法，通过监控系统的有效运行，既对车站服务过程规范化形成了质量管理平台，又对配合\_门有效打击不法份子对旅客购票、候车、乘车过程中存在的潜在威胁起到了震慑作用。

>四、站把生产经营活动的饿开展同

“安全生产年”“示范窗口单位”创建三位一体结合，在活动开展中实现了相互作用，互为条件的动态运行模式，既确定以生产经营为中心，又突出安全生产在经营中的主导作用，既在管理上注重服务过程的流畅，又突出服务质量、服务信誉、服务品牌的创建。把示范窗口创建有机的活动开展变为推动生产经营上水平、上台阶的有效措施，为确保创建活动的有序开展，作措施。通过创建活动的开展，自查自纠、不断完善各项管理制度，建立长效机制，达到规范站务人员作业程序和服务行为，处理解决服务过程中出现的新情况新问题。所做的工作离不开政府、行业和各位领导的关心和支持，离不开广大站务人员爱岗敬业的拼搏与奉献，我们将满怀信心，以更加务实的工作态度，为地方经济的发展、为城市的文明、和谐、进步做出应有的贡献

**20\_农村客运工作总结5**

一、加强基础工作，提升服务质量：

一是建章立制。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司安全生产达标工作，制定各岗位的工作职责，完善各项规章制度，制定安全生产工作目标，捋顺法律法规文本资料和安全生产隐患排查档案管理，与员工层层签订安全生产目标责任书。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、\_工的到岗，及当天发生的事故处理工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司安全生产达标体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责、岗位安全生产操作规程，及站务重大危险源的识别，提高从业人员的业务培训，每月要求汽车站班子成员不定时组织人员进行安全隐患排查，定期组织消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台、车辆进出站口进行安全规范讲解。

四是完成任务指标情况。全年完成售票收入1460多万元，共计发班69409次，输送旅客76万人。并顺利通过了上级部门安全生产大检查活动和客运站级复核。

二、创建环境，抓好卫生。

为妥善做好环境卫生清理工作，成立了环境卫生清洁工作领导小组，全力组织全站员工对站场及院内花池、厕所、候车室，全面进行消毒、清洗、打扫，加强对驾驶员、承包主的车容车貌督促管理，确保站内卫生整洁，为广大旅客和司乘人员，提供一个舒适洁静的候车环境。

三、确保安全、狠抓落实。

安全是运输生产的重点，车站建立和健全安全生产管理制度，成立了安全领导小组，配备安全专干，年初与各营运车辆签订进站协议，安全责任状和“三品”堵查责任状，制订了车辆安全检查制度，不定期对营运车辆的证件、灭火器、三角木、安全锤进行检查登记：逢节假日、旅客高峰期，为确保“三品”检查落到实处，严格执行三不进、六不出的规章制度，有效控制危险品进站上车。坚决杜绝无证、带病、超载车辆出站营运。

回顾这一年来，在工作中收获不小，但也有不足之处，在今后的工作中，我会总结经验，寻找差距，克服不足，加强业务学习，只有不断学习，努力提高自身素质，才能适应企业发展的需要，才能跟上时代的步伐。

**20\_农村客运工作总结6**

开工伊始，为了实现铁路客运专线公司筹备组创优规划和集团公司领导“高起点、高标准、高速度建好铁路专线的目标要求，我们明确了质量目标和安全生产目标，建立健全了各种保证体系，积极开展月度劳动竞赛、质量达标活动、安全生产月活动和应急演练等活动。

一、领导重视、机构健全

项目一开工，我们就成立了以项目经理为组长，项目副经理及总工程师为副组长的质量治理机构及安全治理机构，制定了具体而具有针对性的实施方案，明确了质量责任、检查目标及考评标准，坚持统筹兼顾、整体推进。每个作业面配置了3名专职质量检查工程师和3名专职安全员，建立健全了各项治理体系及所有制度，建立了工程质量逐级负责制、创优激励机制及质量一票否决制，分别签订了质量和安全包保合同。对治理体系、治理力量、治理制度和技术力量进行了全面完善，制定了创优规划，明确了创国优工程的质量目标，与建设、设计、监理“四位一体”，开展有目标、有计划、有组织的工程创优活动。以保证和提高工程质量为目标，以强化责任和治理、施工过程控制为手段。严格实行“三检”制度，即自检、互检、交接检；“五不施工”制度，即未进行技术交底不施工，图纸和技术要求不清楚不施工，测量桩和资料未经换手复核不施工，材料无合格证或试验不合格者不施工，工程不经检查签证不施工；“三不交接”制度，即无自检记录不交接，未经专业人员验收合格不交接，施工记录不全不交接。我们以施工安全、人身安全、财产安全、设备安全为首要职责，始终坚持安全第一、预防为主的方针，执行事故易发点控制法，抓好安全标准工地建设，层层签订安全包保合同，搞好安全常识和安全法规的教育，严格奖惩制度。形成领导重视、重点突出、层层设防、人人把关、群策群治的安全治理氛围。

二、确立目标、制定措施

㈠质量目标

1、开工必优，一次成优，确保部优，争创国优。

2、杜绝施工质量事故。

3、各类原材料合格率100。

4、各类检测资料齐全，砂浆、混凝土试件强度合格率100。

5、单位工程一次验收合格率100，单位工程优良率95以上。

6、隧道衬砌内实外光，不渗、不漏、不裂，结构轮廓顺直美观。

㈡安全生产目标

1、无因工死亡和重大伤亡事故；

2、无交通安全事故；

3、无机械设备事故；

4、无火灾、风灾事故；

5、无火工品、重要器材、设备被盗和爆炸事故；

6、无涌水、突泥、坍塌重大事故；

7、重伤率控制在0；

8、严防员工职业病的发生；

9、施工作业环境达标，创建安全文明标准工地。

㈢质量保证体系及措施

我们成立了以项目经理为组长，项目副经理及总工程师为副组长，质检工程师、各业务部室主管、洞长、施工队长、工班长为组员的质量领导小组，编制下发了《项目质量治理体系》、《现场质量治理体系》、《南梁隧道创优规划及措施》等，以保证和提高工程质量为目标，以强化责任和治理、施工过程控制为手段，建立了一个从工程计划、质量、安全环保、综合协调、物质设备采购到工程试验检验、项目施工保证的质量保证系统，把质量治理各阶段、各环节的质量职能严密组织起来，形成一个既有明确任务、（职责、权限，又能互相协调、促进的质量保证体系，并制定了相应措施：

1、制定和完善质量治理规章制度和工艺标准，明确规定各部门、质量治理人员的质量治理内容、职责、权限、奖惩办法，将工程质量纳入制度化、规范化、程序化治理，推行标准化、工艺化施工，实行全员、全方位、全过程质量控制。

2、强化质量教育，增强创国优意识。

3、狠抓技术治理，加强施工人员技术培训，对每道工序编制具体的《施工作业指导书》。

4、对各道工序严格实行“三检”制度，即自检、互检、交接检。上道工序不合格，严禁进入下道工序；严格实行工程质量责任制，建立创优激励机制，实行工程质量治理逐级负责制和质量一票否决制。

5、建立“五不施工”、“三不交接”制度，“五不施工”：未进行技术交底不施工；图纸和技术要求不清楚不施工；测量桩和资料未经换手复核不施工；材料无合格证或试验不合格者不施工；工程不经检查签证不施工；“三不交接”：无自检记录不交接；未经专业人员验收合格不交接；施工记录不全不交接。

6、建立严格的原材料、成品和半成品进场验收制度，严格把好原材料订货、进料关，做到先试验合格后进场，材料的出厂合格证、现场试验报告单手续齐全，分区堆码整洁，产品标识明确，实现永久可追溯性。

7、建立仪器设备的检定制度，测量仪器、试验设备、各种仪器仪表、计量器具进行定期或不定期的检定，现场设专人负责计量工作，仪器设备指定专人治理。

8、加强测量治理，提高测量精度，现场测量基线、水准点及有关标志均须进行定期复测检验，测量作业坚持换手复核制，做到测设位置准确，精度符合规范要求。

9、严格按配合比计量施工，砼预制件统一采用钢模，预埋件位置准确、标准、周正。

10、制定创优规划，确定质量目标，广泛开展群众性qc小组活动，组织争创优质工程劳动竞赛，与建设、设计、监理“四位一体”，开展有目标、有计划、有组织的工程创优活动。

㈣安全保证体系及措施

我们成立了以项目经理为组长，项目副经理、总工程师、安质部长为副组长，各业务部室主管、洞长、施工队长、工班长及安全员为组员的安全领导小组，编制下发了《安全保证体系劳动保障措施》、《环境保护体系及文明施工措施》等，以施工安全、人身安全、财产安全、设备安全为首要职责，层层签定安全责任书，形成网络安全保证体系，建立健全了各项安全规章制度及措施。认真开展“安全质量标准工地”建设，实施标准化作业，搞好文明施工，做到了“横向到边，纵向到底，层层抓落实；从严治本，基础取胜，级级保安全”。经常定期和不定期地对生产状况进行安全检查，通过检查及时消灭事故隐患，堵塞事故漏洞，预防事故的发生。主要措施如下：

1、建立健全各项安全生产制度及预防措施，对安全生产事故及自然灾难制定应急救援预案。

2、专职安监人员上岗必须佩戴安全袖标；进洞人员必须戴安全帽；工作人员上岗前必须进行技术培训和“三级”安全教育，取得安全上岗证，非凡工种的工人必须持有非凡工种操作证。

3、全面落实安全生产责任制，做到责权利相统一，层层签订安全生产包保责任状，严格考核，奖罚严明。

4、成立安全生产领导小组，由项目经理任组长，定期召开安全生产会，分析安全生产形势，总结和部署安全生产工作，组织安全培训教育，开展定期、经常性、专业性、季节性、节假日安全生产检查活动。

5、加强班组建设，执行“三工、三检”和“周一”安全活动，集思广益，找隐患，查问题，杜绝“三违”，把事故隐患消灭在萌芽状态。

6、认真实施标准化作业，严格遵守施工程序和劳动纪律，杜绝违章指挥与违章操作，

保证防护设施的投入，使安全生产建立在治理科学、技术先进、防护可靠的基础上。

7、要害工序及危险性大的作业，必须结合现场实际情况，编制专门的实施细则和安全措施，进行安全技术交底，由施工技术负责人和专职安全治理人员监督实施。

8、隧道施工洞内设专人指挥调度；三管两线设专人治理，保证照明、通风、排水设施良好；道路平顺畅通、灯光明亮，设置运输线路安全信号标志，确保洞内运输安全；做好隧洞监控测量，根据监测资料，判定围岩的稳定性，超前指导施工，确保安全。

9、施工现场用电实行三相五线制和双级漏电保护措施，做到用电设备“一机、一闸、一漏电开关保护”。施工现场变压器，由专人定期检查，并作记录。

三、加强技术治理，落实过程控制

在施工生产中，始终坚持一个“高”字，即高起点、高标准、高质量、高—所有速度；围绕一个“严”字，即制度严格、作风严谨、纪律严明、操作严细；突出一个“新”字，即采用新技术、新工艺、新材料、新设备；注重一个“细”字，即工作细、计划细、处理问题细；强化一个“实”字，即工作扎实、措施落实、为人处事老实；恪守一个“优”字，就是开工必优、一次成优、全段创优。

在技术保障方面，各责任区严格按照制定的施工技术方案，周密组织、科学施工，尤其是在隧道爆破控制超欠挖、初期支护、衬砌等要害部位的施工中，技术干部作为治理的重点，现场进行技术指导，严格“三检”制度，果断执行上道工序不合格决不进行下道工序的原则。

在试验工作方面，进场以来，积极推行施工新工艺的创新，严格把好了施工原材料质量关。并严格按照规范要求，进行了砼试件抽检。合理选取了理论施工配合比，为创精品工程、提高经济效益提供了可靠的保障。

在测量保障方面，为确保工程进度及测量精度的需要，测量人员坚持24小时全天候跟班放样；对隧道内进行导线设计测量，对技术交底、测量成果严格要求，力求快速、准确、及时；采用精密仪器控制，用不同的测量方法进行跟踪测量，既保证了测量工作的顺利进行，又保证了施工的正常进展。

四、认真开展各种活动

㈠开展月度劳动竞赛活动

我部自开工以来，由合同部组织各部门进行劳动竞赛，劳动竞赛中，对各部门、各工区、各施工队进行一个月的质量、安全及进度等综合考核，对获得第一名的部门或工区，工资提高5，对获得最后一名的部门或工区，工资降低5，对各施工队也有奖有罚，进一步激励了广大职工的劳动积极性和提高了工程实体质量、确保了安全生产。

㈡开展质量达标活动

我们编制下发了《项目质量治理体系》、《现场质量治理体系》、《南梁隧道创优规划及措施》等治理办法及措施，以保证和提高工程质量为目标，以强化责任和治理、施工过程控制为手段，建立了一个从工程计划、质量、安全环保、综合协调、物质设备采购到工程试验检验、项目施工保证的质量保证系统，把质量治理各阶段、各环节的质量职能严密组织起来，形成一个既有明确任务、职责、权限，又能互相协调、促进的质量保证体系。

㈢认真开展“安全生产月”活动

我们编制下发了《安全保证体系劳动保障措施》、《环境保护体系及文明施工措施》等治理办法及措施，以施工安全、人身安全、财产安全、设备安全为首要职责，层层签定安全责任书，形成网络安全保证体系，建立健全了各项安全

规章制度及措施。认真开展“安全质量标准工地”建设，实施标准化作业，搞好文明施工，做到了“横向到边，纵向到底，层层抓落实；从严治本，基础取胜，级级保安全”。经常定期和不

定期地对生产状况进行安全检查，通过检查及时消灭事故隐患，堵塞事故漏洞，预防事故的发生。

㈣开展应急演练活动

在公司组织下，采取小规模的应急演练活动。

五、表扬和奖励情况

在业主、监理、集团公司、工程公司的正确领导及支持下，在我部全体员工的共努力下，在20x年赢得\_组织的质量信誉评价第三季度第二名和第四季度第一名的好成绩后，在20x年第一季度质量信誉评价中我部又取得了重点标段第一名的好成绩，平常检查中多次受到业主、监理表扬和奖励。

**20\_农村客运工作总结7**

一、紧抓机遇、强化服务

春运等假日期间我分公司严格按照上级部署精神，加强运力组织，科学合理安排班次，及时了解和掌握客源的流量、流时，组织好加班、包车运输，确保节假日旅客出行方便快捷不滞留。具体做法：一是根据客流量的变化，及时调整发车班次，科学、合理调配运力，旅客运输安全、高效。二是增设临时售票窗口，热情引导旅客购票乘车，客流、车流安全有序。并充分利用“站站通”联网预售票业务，解决节后旅客出行难问题，春运期间“站站通”收入达到17万元，较去年同期相比增长38%。三是强化优质服务，全力以赴做好客运安全稳定和优质服务接待工作，并采取多种有效措施，确保节假日期间安全、优质、高效、创收的目标。

二、以安全工作为重心

全力以赴确保客运安全稳定“安全就是效益，以安全促发展”，本着“安全生产，预防为主”的管理理念，我们把安全生产管理工作放在了各项工作的重中之重，常抓不懈、防患于未然。

一是强化“源头化”管理。严把车辆技术状况关和驾驶员从业资格关。

二是坚持“安全第一，预防为主”的方针，加强安全排查消除不安全隐患确保安全生产；

三是注重安全培训教育，通过定期召开安全例会，举办乘务员和职工培训，组织驾驶员到公司安全警示教育基地学习等多种方式，不断提高分公司人员的安全意识和业务素质；四是充分利用GPS对营运车辆的适时监控，做到早发现、早提醒，硬起手腕整治“三超一疲劳”，安全管理更加有效；五是实行班子成员分包线路、职工联系分包车辆，形成全员参与，上下通力合作，党政工团齐抓共管的安全管理新格局；从而实现了整体安全生产管理工作取得了扎实、稳步推进的良好局面。

\_\_年，我分公司参运客车113台，安全行驶里程998万公里，事故费统筹率100%，工伤保险参保率100%。全年共开展13次安全生产大检查，下达车辆二级维护639台次，召开安全例会48次，签订安全管理责任书457份，下路检查265人次，纠正违章75起，制作安全生产宣传板报12期，悬挂标语横幅16条，使公司的各项规章制度得到了全面落实，基础管理工作扎实有效开展。

三、着力于内部挖潜增效，抓管理要效益。

内部管理方面，我们坚持以“客运经营为主，兼顾维修、三产业整合发展”的思路，通过优化资源配置，强化内部管理，实现企业创效增收。

1、为提高站务收入，充分发挥陶营站、云梦园和桥头三个二次结算点的售票把关力度，每月增收6万元。同时，进一步完善洛阳线统筹分配管理办法，加大稽查工作力度，严厉打击乘务员贪污票款、收钱不撕票行为，确保中途现金收入日清月结、及时回笼，单车经营效益逐步提升，全年“站站通”联网售票1389张，小件寄存5万元，站务收入突破1470万。

2、维修车间在市场的竞争中不等不靠，从质量信誉和优质服务上下功夫，从优化内部管理机制、增收节支中要效益，招引新老客户、拓展维修和经营项目，采取合理的工效产值分配比例，进一步调动了员工的积极性，从而实现车间生产管理稳步开展，取得了较好的经济效益，全年实现维修销售产值50万元的新突破。

3、小象快运采取引进来、走出去的办法，一方面想方设法联系客源、客户，以服务赢得市场。先后与郑州金象快运、CCES中诚快递联网合作、跟踪服务，得到用户的认可。一方面强化客车货仓管理，分解任务、共同努力，圆满完成公司下达的年度目标任务。

4、旅游分公司和旅行社业务稳妥开展。作为一项新业务，我分公司旅游办成员知难而上，积极开拓我县旅游市场，先后深入到全县各政府部门和企事业单位，宣传推介这项新业务，并以周到的服务和良好的信誉、优势，正一步步赢得全县人民的认可和欢迎。

5、盘活线路资源，拟对汝阳至临汝镇线路短途城乡客运班线实施公交化改造，经过综合分析、实地考察，我分公司准备新上自动投币公交车10台，争取年底前投入运营，创造更大的经济效益。

四、深入开展创先争优活动，服务水平明显提升

今年来，我分公司以开展客运“创先争优”活动为契机，号召全体干部职工转变思想观念，立足本职岗位，树立廉洁、高效、优质、规范化的管理与服务，促进各项工作快速向前发展。为做到这一点，分公司领导班子以身作则、率先垂范，积极推行领导带班负责制，外出办事履行登记签字程序，工作期间持证上岗、文明服务。每月10日前定期召开月度工作考核，坦诚布公地找出工作中存在的问题和不足，并及时加以改进和完善。

像驾驶员马红杰十二年如一日，安安全全、尽职尽责地为旅客提供热情周到的乘车服务，被评为“优秀驾驶员”，保卫科长连顺利拾金不昧等很多优秀典型事迹，扮靓了窗口服务形象，树立了服务品牌。

同时，在运输生产一线广泛开展“优质服务标兵”、“服务明星”、“红旗车”、“精品班线”等活动，使广大干部职工及司乘人员、经营业户干事创业的活力空前高涨，窗口服务形象和职工的精神风貌得到进一步改善，让广大旅客和群众切实感受到企业的新形象、新服务和职工新面貌。

五、努力提高福利待遇

处处体现企业温暖，连夺集团公司“功勋杯”劳动竞赛奖是对汝阳分公司的充分肯定，也是全体300余名干部职工以及合作经营者、司乘人员共同努力的结果。为此，经办公会议研究决定，报请集团公司批准同意，为每位职工发放“功勋杯”奖金320元，为职工和经营业户每人、每车发放皮鞋一双，从元月份开始陆续为职工发放了营养盐、烧鸡、山杏、大米、食用油、理发票和洗衣粉、毛巾香皂等，还为职工发放了标志服、T恤衫、夏凉被使汝阳分公司职工精神面貌焕然一新。让大家切实体会到企业的稳定发展给职工带来的不仅是物质发放的增加，更重要的是企业带给职工的自豪感、成就感和幸福感。

同时，积极开展送温暖活动，岁末年初都要召开职工座谈会，每逢过节及时为职工发放各种福利，老职工因病住院分公司领导班子抽空亲自登门看望，提供力所能及的帮助。职工安心工作离不开家人的支持和帮助，三月份召开的总结表彰会上专门邀请到部分优秀职工家属参加，并为其家属颁发特别贡献奖。

为体现企业的人性化管理和关怀，从今年12月份开始，启动了“员工生日送祝福”活动，今后凡是遇到职工的生日，分公司及时道一声温馨的祝福或是送一份生日礼物，表达公司对职工辛勤工作的肯定与感谢，时时处处体现以人为本的管理理念，真正体现企业大家庭的和谐与温暖。

**20\_农村客运工作总结8**

按照镇政府的要求，我社区高度重视，精心部署，创新举措，认真实施，在上级的正确领导和交通局相关部门的大力关心支持下，在创建平安道路交通安全工作中取得了显著成绩，现就20xx年工作做如下总结：

>一、充分认识交通安全工作的极端重要性

社区高度重视交通安全工作，认识到位。年初就成立了由支部书记任组长，主任任副组长的工作领导小组，领导小组下设办公室，由领导小组负责研究工作方案、工作措施，起好对创建工作的领导作用。

>二、认真扎实做好交通安全创建工作

为抓好创建工作，社区做到了精心部署、职责明确。制定了文明路富源社区创建工作意见、社区交通安全工作计划、社区道路交通安全检查工作制度，将道路交通安全工作纳入年终考核，并由上至下落实了责任人，实行奖惩兑现，镇安监站为社区责任部门，安全交通工作分管领导为责任人，向上对政府负责，向下对全社区平安畅通创建起好指导督促作用负责本辖区平安畅通创建工作，接受社区检查考核。在镇安监站平安畅通创建工作意见中，明确了创建目的意义。

>三、主要工作回顾

(一)将宣传与教育相结合，着力提高全民交通安全意识

在创建过程中，注重通过各种形式的宣传教育培训，提高社区居民交通安全意识和交通法规常识，具体开展了社区交通安全法律法规培训、机动车驾驶员交通专业常识培训、交通安全宣传活动、学校学生交通安全专题课等各种宣传教育活动，张贴书写固定、步幅标语，发放宣传材料千余份，接受教育培训达上百人次，群众受教育面增加。

(二)依托镇安监站，以摸排整治道路交通安全隐患为基础，做好事故预防工作

在日常工作中，社区将道路交通安全工作作为重要内容，建立日常排查与突击检查相结合等工作制度，并将道路交通安全工作纳入政府考核，落实责任人，实行奖惩兑现。针对社区道路网络健全的实际情况，提出了抓源头，重防范的工作方针，以摸排整治道路交通安全隐患为基础，做好事故预防工作，社区组织人员对辖区内道路的路面、交通标识等情况进行例行检查，摸排安全隐患，并对摸排出对安全隐患即时整改，确保道路安全畅通。与此同时，社区还与交警中队一起，采取白天突击检查，夜晚巡逻对方式，打击违规行驶，确保交通秩序的良好，

(三)抓好重点专项整治，建立专项与日常整治相结合的畅销机制

针对社区交通安全实际情况，确定重点，专项整治。

(四)完善道路交通基础设施建设，以点带面，抓好社区交通安全工作，从一开始，就注重进一步完善、开展社区相关交通安全工作，如宣传、巡逻、处理紧急交通事务等。

(五)将交通安全工作纳入构建平安规划

道路交通安全工作是平安工作是平安创建的重要组成部分，社区在实施平安创建的过程中，将我社区创建工作纳入交通安全创建工作的总体规划，在评选平安家庭时，将交通安全作为重要考核依据，凡交通安全出现问题，一律不考虑评选。同时，社区年终考核时，也将交通安全作为重要指标，通过这些措施，提高了道路交通安全对重要性，增加了居民群众参与交通安全创建工作的积极性。

尽管我们已经在这方面做了一定的工作，但离上级党委和政府对我们的要求还存在着相当的距离，我们将继续努力做好交通安全工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！