# 202\_质监站工作总结(汇总21篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-03-16

*20\_质监站工作总结1自xx年8月以来，我站组织监督人员对县区和市本级监督的工程项目进行了调研，全市房屋建筑和市政基础设施工程质量安全处于受控状态，工程结构安全，未发现重大质量安全隐患。工程地基基础、主体结构实体质量满足设计和工程质量验收规...*

**20\_质监站工作总结1**

自xx年8月以来，我站组织监督人员对县区和市本级监督的工程项目进行了调研，全市房屋建筑和市政基础设施工程质量安全处于受控状态，工程结构安全，未发现重大质量安全隐患。工程地基基础、主体结构实体质量满足设计和工程质量验收规范要求，工程质量和施工安全保证资料基本完整。各责任主体均建立有工程质量安全管理组织机构和制度，工程质量安全责任制落实较好，措施基本到位，工程质量安全水平均衡发展。但也还有一些质量安全问题仍然存在，亟待解决。

>一、存在的主要问题及原因

工程质量方面

1、现浇钢筋混凝土楼板，因商品混凝土材料的多样性、温度变化、施工荷载过早加载、施工工艺的复杂性以及混凝土的固有特性等因素，在施工过程中和后期使用时出现不同程度的裂缝。装饰装修工艺不当，装修材料集中堆放，在墙上随意开槽打洞及振动造成后期使用时出现裂缝。

2、填充墙与梁、柱、剪力墙交接面因抗裂措施不当，温差变化，不同材料收缩变形不一致，出现裂缝；施工工艺不到位造成墙面抹灰层空鼓、裂缝；部分填充墙体材料自身收缩变形量大引起的裂缝。

3、施工工艺不到位，造成厨房、卫生间、屋面、墙面及窗周局部渗水。

4、施工控制措施把关不严，造成墙面垂直度、平整度、室内门窗洞口几何尺寸误差偏大等。

5、企业对从业人员培训教育不够，技术交底不到位，从业人员施工水平参差不齐，质量意识不高。

建筑施工安全方面

1、部分临边洞口无可靠有效防护措施，导致高空坠落事故时有发生。

2、深基坑、高截坡工程未按规范程序施工，导致基坑变形，周边地面开裂，坡体滑移等隐患。

3、施工临时用电未严格执行“三相五线制”，临时线路保护措施差，漏电保护装置缺失。

4、脚手架搭设不规范，方案与现场实际搭设脱离，检查验收执行不好。如钢管壁厚偏薄，安全目数不满足要求、材质耐久性差，悬挑脚手架钢梁锚固段长度不够等常见问题屡禁不止。

5、起重机械安拆违规操作，导致安全事故。

市场行为方面

1、责任主体现场管理缺位。建设单位没有履行好工程质量安全总牵头责任，对施工、监理单位项目班子管理人员缺岗、脱岗、不认真履职的情况无考核管理办法，致使现场质量安全监管责任落实不到位，出现的质量安全问题不能及时发现和纠正，事后整改难以达到满意要求。有的监理人员如同虚设，对质量安全没有监管到位，发现不了问题，甚至对问题视而不见。施工企业对工程项目管理松散，没有履行好监督检查和管理职能。

2、建筑市场不规范，恶性竞争，影响质量提高。工程承发包从现象上看是合法的，但往往存在市外高资质队伍中标，本地队伍在现场干事，中标单位管理人员经常缺岗或不到岗，履职不到位。建设单位在招标过程中肆意压低价格、合理工期，将工程肢解分包给多个施工企业，加之建设单位协调管理能力弱，施工企业各干各的，影响了局部工程质量。施工企业内部存在层层转包、以包代管现象，影响工程质量和安全。

3、建设单位发包时没有将安全费用单列，没有按工程进度支付安全费用，施工企业安全经费投入不足。

4、施工单位编制的施工方案针对性差，现场实际施工与方案形成两张皮；监理单位对施工方案审核把关不严，对检查验收未形成独立检查体系，大多数都是凭经验，定性的检查验收。这些问题给质量安全生产埋下了隐患。

5、作业人员的安全意识差，发放的安全带、安全帽放在一边不使用，存在蛮干。对不具备安全生产条件的不拒绝，冒险作业。

6、建筑施工安全监督管理力量薄弱。目前，我市建设规模不断扩大，特别是保障性安居工程建设任务空前繁重，但在当前监管任务猛增的情况下，大部分地方建筑施工安全监管人员没有编制，大多数是由工程质量监督人员代行职责。在县区，建设项目分散、距离远，监督机构交通设施没有解决，也对监督工作产生了不利影响。

>二、对策措施

严格落实建设工程质量责任终身制

一是严格签订建设、施工、监理、勘察、设计单位项目负责人终身质量责任书，项目竣工后将项目责任人的名字镌刻在建筑物上。二是加强质量责任终身制的宣传教育，让企业和从业人员对质量责任终身负责的认识入脑入心，从思想上认识到位，从行动上落实到位。三是加强责任追究，建立失信惩戒机制。建立企业和从业人员信用档案，对质量行为差的要通过新闻媒体、信息平台曝光，使其无法在建筑行业立足生存，促进建筑业健康发展。

>严格落实企业主体责任

一是落实建设单位质量安全总牵头责任，建设单位应定期组织开展质量安全检查，对检查发现的问题负责落实整改。建设单位要建立项目经理、总监理工程师在岗检查制度，加强项目经理和项目总监理工程师在项目岗位履行管理职责。二是落实监理单位的监管责任，定期开展对监理工作质量考核，督促监理认真履行职责。三是落实施工单位严格执行技术规范标准的责任，施工单位要按照“零容忍、全覆盖、严管理、重实效”的要求，一级一级抓落实，把管理制度、规范标准、技术措施落实到基层一线，落实到操作人员。四是监管部门要加大检查巡查力度，从建设程序、勘察设计、施工图审查、建筑材料检测、施工现场质量控制到验收检查等环节，查找存在的质量问题，对检查发现的.问题要逗硬整改，强化责任追究。对较严重质量安全问题必须做到四个“不放过”，即出现质量安全问题未查明原因不放过，未追究当事人的责任不放过，未制定出整改措施不放过，问题没有得到整改不放过。

>严把建筑材料质量关，夯实质量基础

不合格材料不得进入施工现场，所有材料必须严格执行见证取样送检制度，严厉打击不合格材料用于工程实体。

>开展工程质量安全专项整治，消除质量安全隐患

定期开展工程质量安全专项检查，结合问题开展质量安全专项整治，把质量安全隐患消除在建设过程中。重点是加强质量安全过程控制，实行规范化、科学化、程序化管理，做到每一个控制点都100%合格，再进行下一道工序施工。

>大力开展样板工程，示范引路

大中型建设项目应建立工法展示区，小型建设项目应建立样板示范区。组织操作工人、管理人员观摩学习，掌握标准、施工方法和工艺，严格控制工程质量。

>加强人才培训，提高技术水平

加强落实施工企业对从业人员的技能培训，施工企业应按规定建立民工夜校，加强本企业、本工地的管理人员和操作工人业务技能培训，熟练掌握各项规范标准、施工工艺，特别要加强常见质量问题防治培训，使大家认识常见质量问题危害性，自觉治理常见质量问题，达到提高工程质量的目的；加强岗前培训，没有经过培训合格的不使用、不上岗；加强班前交底培训，管理人员、班组长要在岗前进行技术交底和责任意识教育。

>加强监督执法力度，严厉打击违法违规行为

加强“两场”联动和联合执法，形成齐抓共管的机制，规范市场秩序，严厉惩处违法违规行为。一是加强现场管理，采取定期开展执法检查，重点检查企业和从业人员的履职情况，查找存在的质量安全问题，一旦发现违法违规行为，要依法严肃处理，切实做到违法必究，建立重罚重处机制。二是加强市场行为规范，健全市场准入清出机制，坚决把不合格的队伍和从业人员，不认真履行质量责任的队伍和人员，清除广元建筑市场。

>加强监督队伍建设，规范监督程序

针对建筑施工安全监管力量薄弱问题，我们认为，各级人民政府应加强建筑安全监督机构建设，设置必须的监督机构，配备足够的监管人员，严格规范监督人员履行职责，完善监管制度，使监督工作更加规范化、制度化。

**20\_质监站工作总结2**

20\_\_\_\_年，\_\_\_\_工程建设质量与安全监督站在上级的直接领导下，在质监中心站的业务指导下，在兄弟部门的大力支持配合下，认真贯彻执行水利工程质量管理的规定，切实履行质量监督的职能，认真抓好水利工程质量监督管理工作，完成了年初制定的各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

一、单位自身建设

我站现有人员\_\_\_\_人。质量监督是工程质量管理工作的重要组成部分，质量监督队伍建设是提高水利工程质量监督管理水平的关键。水利工程质量监督工作是一项专业性、技术性、政策性和实践性都很强的工作。因此，我站十分注重对质量监督人员的培训和教育，在自学的基础上，经常组织大家学习工程质量管理的法律、法规以及技术标准等。组织有关人员参加水利工程质量监督员资格认证培训班。

二、质量监督管理

在工程开工前，及时办理质量监督手续，签订《水利工程质量监督书》。在工程开工后，及时办理项目划分报批手续，明确工程主要分部和重点关键部位。在工程实施过程中，遇有项目划分调整、重大设计变更等必须报质监站备案。在工程实施的各阶段，及时进行质量等级的核定。以往的质量监督常常偏重于对工程实物质量的监督，而忽视了对工程参建各方质量行为的监督。在抓好对工程实物质量的监督下，检查项目法人的质量管理体系、监理单位的质量控制体系和施工单位的质量保证体系，重点是总监理工程师、项目经理、技术负责人和终检工程师的到位情况。

实行“监督、帮助、促进”相结合的原则，指导各参建单位做好工程质量评定工作。通过对建设、监理、施工单位的工程技术资料的抽查和对工程实物质量的抽查，检查核实施工单位、监理单位在工程质量自评和复评时，是否严格执行工程质量评定标准，发现质量问题或缺陷的坚决要求整改。在工程质量抽查中，既要检查施工单位自检是否符合要求，也要检查监理单位是否有一定数量的平行检测。水利工程外观质量既是各参建单位的形象，也是我们水利行业的形象。因此，在工作中我们要求各参建单位在加强内在质量管理的同时，也要加强工程外观质量的管理。在质量评定时严格掌握标准，外观质量达不到规定要求的，工程质量不能评为优良等级。

三、下步工作打算

水利工程的质量直接关系国家和人民生命财产的安全。回顾一年来的质量管理工作，虽然取得了一定成绩，但还存在许多不足。在下一步工作中，需要提高认识，加大宣传力度，牢固树立质量就是生命的意识。进一步强化质量监督管理，建立完善质量监督管理网络，建立健全质量监督制约机制。进一步加强对受监工程的质量监督抽检，加强对监理平行检验的检查，确保质量监督的性。进一步加强质监人员的技术培训，提高技术水平，保证质量监督的质量。

**20\_质监站工作总结3**

20\_\_\_\_\_年市质监局机关妇委会在市直机关妇工委、市经委妇委会和市质监局直属机关党委的领导下，结合质监系统实际开展工作，取得了必然的成效：

（一）组织机构健全、工作稳步推进。

局机关新一届妇女委员会自20xx年12月21日产生以来，五位成员各司其职，相互共同，使局机关妇女工作井然有序开展起来，每年依据系统实际订定印发工作总结，20xx年3月订定印发了《市质监局机关妇女委员会工作总结》（甬质机党发[20xx]2号）文件，提出今年重点用做好四方面工作。（即四个着眼、四个强化：着眼进步妇女同志综合素质，切实增强教导培训；着眼开展办事型机关扶植，强化妇女办事意识；着眼进步妇女工作程度，强化下层根基工作；着眼维护妇女正当权益，扶植维权长效机制）。局直属六家事业单位的妇女组织及其成员都可以或许依照上级要求并结合单位实际做好本单位的妇女工作。

（二）巩固文明成果、实现新的突破。

各单位妇女组织为进步工作效率和办事质量，增强行风扶植，应用“巾帼文明岗”创建平台，“以树窗口新形象”为目标，在办事窗口积极开展争先创优运动，市纤检所继承保持省级巾帼文明岗和“三八红旗集体”光荣称号；市特检院综合业务大厅和市质检院业务治理部分手得到了省级巾帼文明岗和市级巾帼文明岗光荣称号，展示了质监系统一流的巾帼风度。其他有条件的单位和部门也把文明创建工作作为晋升单位整体实力的有力抓手、作为进步干部职工综合素质的有力推手，积极做好文明创建的各项工作。

（三）热心社会公益、积极扶贫帮困。

1、开展帮扶贫困学生运动。在今年的“儿童节”前夕，主动去奉化三溪小学探望了在“走进山区、走进贫困、走进希望——情系贫困留守儿童结对关爱运动”中结对的艰苦学生，并送去了图书和学惯用品。

2、广大妇女同志积极参加“慈善一日捐”、“你我携手共筑希望”、“协调宁波万人助学”等扶贫帮困运动，赞助艰苦群众、学生捐款近4万元。

3、参加市妇联组织的“城乡妇女手拉手”运动，与邱隘沈家村子结成对子，并与该村后代支书签订告终对证书。积极做好运动要求的“五送办事”相关工作。

4、机关女同志100%做到去社区报到，并应用自身知识和技能等优势，积极参加志愿者运动，介入社区和其他社会公益运动

（四）开展富厚多彩的文体运动。

1、开展庆“三八”系列运动。组织全体机关女同志向艰苦学生捐款。召开座谈会，陈诉请示08年局妇委员会主要工作完成环境，征求09年工作总结看法建议。本着节约勤俭又隆重祥和的庆祝“三八节”要求，组织广大妇女同志不雅看教导影片，并组织发言会交流工作和生活上体会和经验。

2、积极参加省、市质监系统体育活动会。质监系统妇女同志充分施展各自特长积极为单位争取荣誉，在爬山、跳绳、群众广播操、羽毛球等比赛中，前三名都有女同志的身影，女同志坚强拼搏的精神和优异造诣的取得，为我局得到全省质监系统体育活动会集团比赛第一名和优秀组织奖立下了汗马功勋。

3、积极参加省、市“实践科学成长不雅演绎青东风度”青年演讲比赛。在全省演讲比赛中，代表我局参加比赛的郑薇同志表现出色，夺得个人总分第一名的好造诣，荣获一等奖，我局同时荣获优秀组织奖。

（六）关切爱护女同志工作和生活，切实维护女同志正当权益。从单位实际出发，强化维权意识，看重源头维权，深化妇女法制鼓吹，完善维权长效机制，推动办理妇女同志最关切、最直接、最现实的利益问题。一是以贯彻执行《妇女权益保障法》为重点，切实维护妇女同志的正当权益。今年依照有关规定，继承为她们购买安康合作保险。二是依据市妇儿工委“关于增强xx市女职工妇科康健反省工作的看护”（甬妇儿工委[20xx]2号）文件精神，组织局机关全体妇女同志进行了一次专门的妇科反省，其他事业单位也依据单位实际参照执行。三是充分施展妇女干部在构建协调社会中的楷模作用。从质监系统妇女同志广泛具备较高文化条理和综合素质的特点出发，积极施展妇女干部示范效应，深化协调家庭创建运动，运用各类信息平台，切实增强社会主义荣辱不雅教导，落实公民道德实施纲要、强化家庭美德的鼓吹教导，在男女平等、尊老爱幼、邻里合作中施展示范带头作用。局各妇委会（小组）委员（组长）带头学习贯彻全国妇联等七部委《关于预防和禁止家庭暴力条例》，进步《条例》在妇女中的知晓率，以家庭的和蔼推进社会的协调稳定。

二、20xx年工作思路

20xx年市质监局妇女工作以科学成长不雅为指导，深入贯彻落实党的xx大和xx届四中全会精神，慎密环抱市委、市当局和我局中心工作，结合系统实际和妇女同志特点，始终坚持办事质监系统广大妇女同志，进一步夯实工作根基，尽力进步女同志的整体素质，着力晋升局机关和事业单位各级妇女组织的工作程度，积极匆匆进学习型党组织、办事型机关和质监文化扶植，尽力创始质监妇女工作的新场所场面。

（一）强化教导培训，进步妇女步队整体素质。

1、抓好理论武装工作。在局党委和市直机关党工委的正确领导下，质监系统全体妇女同志要自觉以科学成长不雅理论为指导，坚决信念，牢靠建立正确的核心代价不雅。要坚持学习接受一切有利于科学成长的新理论、新思想、新知识、新技能。局机关和各直属事业单位妇委会（妇女小组）要组织广大妇女同志积极参加“五个一”（每天1小时自学，每月一个念书日，每季荐读一本好书，每半年召开1次念书会，每年写一篇调研申报或念书心得）为内容的念书运动，用实际行动推动学习型妇女组织、学习型党组织扶植。

2、搞好常常性的思想政治教导。要共同各单位党组织开展好“讲诚信、尽责任、知敬畏”的机关伦理道德教导运动，充分应用 “微型党课”、局站等平台，通过多种渠道多形式教导妇女同志敬畏历史、敬畏庶民、敬畏人生，全体妇女同志要积极争做新时期道德表率。

**20\_质监站工作总结4**

我至20xx年7月16日正式毕业后，在检测所工作，在这几个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，由刚步入职场的懵懂与迷茫，逐渐开始走向工作的正轨，各方面均取得了一定的进步，学习到了很多专业的技能知识与仪器的使用方法。

1、钢筋探测仪的使用：我们通常用它来探测混凝土构件中钢筋的位置，走向，保护层厚度，通过几根钢筋之间长度之和与之间的间隙数量来估计一个构件中的钢筋间距。钢探仪探出钢筋时会发出一声“嘀”的响声，此时，钢探仪探头中心所在的位置为钢筋所在位置，屏幕右下角所显示的数值为钢筋保护层的厚度。当探头远离钢筋位置约2cm时，也可能发出警报声，此时多为误差，需反复验证。如测阳台悬挑板钢筋布置时，不能直接探测，应先去除地面做法后开始探测。

2、回弹法混凝土强度：回弹仪主要用来检测混凝土，砖与砂浆的强度等级。不同构件的检测使用的回弹仪类型也是不同的。具有唯一性。测混凝土用回弹仪，使用前需先在标准钢砧进行率定，测混凝土回弹仪的率定值为80±2方可使用，与混凝土回弹检测同时进行的还有混凝度碳化深度检测，首先在检测构件上进行打孔，直径与孔深约10mm即可，用皮老虎将孔内灰尘吹掉，喷上1 %的酚酞酒精溶液，待孔内变色稳定后并出现明显分界后，用碳化深度检测尺进行检测，如颜色分界不明显或无变色，则默认碳化深度大于6mm。检测回来后将回弹数据与碳化数据输入电脑进行计算，得出构件的推定强度；如遇特殊状况，则需对混凝土构件进行钻芯取样，用芯样抗压强度结果对混凝土回弹数据进行修正。通常，混凝土的回弹数据计算完毕后，由得出的混凝土强度的上下限值对比该混凝土构件的混凝土设计强度，得出混凝度强度等级是否与设计值相符。

3、回弹法测砖、砂浆强度：测砖用回弹仪与测砂浆用回弹仪使用前同样需要在标准钢砧上进行率定，率定值同为74±2，不同是测砖用回弹仪检测时，每个测点弹一次即可读数，侧砂浆用回弹仪每个测点需要侧三次，只读最后一次显示结果。测量完毕后，同样需要将数据录入电脑进行计算。通常，回弹法测砖砂浆强度时伴随着对该测量建筑的测图，用笔对该建筑物进行户型绘画，并用测距仪测出该建筑各部件的详细尺寸，包括门窗位置，开洞大小，墙厚，跺距，层高与墙的位置等详细信息。之后用天正建筑与CAD软件将其绘制成图，将图纸与计算出的砖、砂浆强度推定等级等信息送往与公司合作的建筑设计院，让设计人员代为计算该房屋的荷载、抗震等级等房屋详细数据，最终推定该房屋的安全等级。

4、房屋大角垂直度偏差检测：将经纬仪固定好并调平后，将望远镜对准房屋（大角）的最高点，固定好角度，然后向下调整视点，最后用钢直尺量出望远镜十字线对准的位置到相应墙角的距离，即该房屋的垂直度偏差。允许偏差不得超过该建筑总高的度千分之三。

5、建筑物沉降观测：该建筑外设立两个基准点BM1、BM2，在建筑四周的墙体上均匀布置至少6个观测点，每个观测点间距15米至30米为宜。沉降观测的误差对结果影响较大，应使用精密度很高的水准仪，以及背部具有圆形水平仪的观测尺，测量时遵循“五定”原则，先测后视，再测前视，测量到所有观测点与基准点，形成一个封闭的类圆形。一般要求每一个月为一个观测周期。通过历次测量与第一次测量的结果比对，得出该建筑物的沉降情况。

6、手持式混凝土雷达的使用：混凝土雷达是以该设备辐射出电磁波，通过混凝土表面，接收从物体，如钢筋、孔洞或其它具有和混凝土不同电性质的`物体反射的信号，以图像的方式显示混凝土内部横断面。因此，沿与被测物垂直的方向移动雷达，物体(如钢筋)的横断面将以相角图的方式显示出来。一般我们只在钢探仪探测结果误差较大的情况下，用混凝土雷达复核钢筋的位置以及间距。在显示屏幕的画面现实上，一般保护层下第一个红色的波浪线为钢筋所在深度，每个波形的波峰位置为钢筋所在的位置，通过显示屏上每根钢筋位置所对应的刻度，可以估算出该构件的钢筋间距。实测时经常会发现钢筋位置的上方会出现一个不太明显的小型波形，多为垫管，可以不计。

以上就是我这段时间内的知识总结。我所在的检测鉴定室是一个充满技术性的部门，我要认真学习岗位职能，做好自己的本职工作，努力完成好各项工作任务，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能与解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

**20\_质监站工作总结5**

>三、建筑节能工作

我县境内的项目，设计单位都能按建筑节能设计标准进行设计，在施工图中设有建筑节能专篇，建筑节能要求明确。施工图纸全部经市设计质量监督站审查合格后使用，我站主要从以下几个方面加强建筑节能工作。

一是重点检查建筑节能工作的贯彻落实情况，通过检查，提高了建设领域各责任主体节能减排意识。在各项目的阶段性验收中，提醒施工单位使用建筑节能材料。

二是根据《建筑节能工程施工质量验收规范》和《民用建筑节能工程质量监督导则》的要求，实施建筑节能专项验收。目前实施建筑节能的\'施工工地均未完工，待验收阶段我站将按照建筑节能的相关要求做好专项验收工作。

三是要求监理单位编制的监理规划、监理细则中要按照建筑节能标准、设计文件规定制定具体监理措施，做到详细具体、具有可操作性。要求施工单位制定的施工组织设计中须有建筑节能方面具体施工方案。对未按建筑节能强制性标准进行设计或节能设计文件进行施工的，坚决要求改正。

>四、下一步工作打算

1、对违规质量行为的查处力度有待于进一步加强。坚决克服困难，严格执行监督抽测制度、见证取样送检制度、工程变更程序。对于涉及结构安全质量问题，将加大查处力度。

2、由于我县建筑节能工作起步较晚，工程技术人员对节能部分的相关规范及规程掌握不够，给建筑节能工作带来一定困难，下一步我站将组织人员加强学习，争取把建筑节能工作做得更好。

**20\_质监站工作总结6**

转瞬即逝，xx年马上就要过去了，在这一年里，在领导的指导、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，本着检测公司“坚持标准、科学公正、数据准确、服务诚信”的质量方针，较为圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作学习情况总结如下：

我坚持着对工作积极、认真、负责的态度，扎扎实实做好每一件事，从每一个操作，每一份记录做起，不断地细化细节，以保证试验数据的准确性为目标，认真遵守检测公司各项规章制度。较好的完成了xx年的土工布、土工膜、土工格栅、管材、管件、排水网、透水管、伸缩缝、橡胶板、止水带、缓冲垫层等试验委托任务。期间难免也接触过自己从未掌握的试验，但是通过自己不断的对新标准的理解和实践，最终也较好的完成了。

今年单位进行了大量的抽检工作，监督抽检是质量监督机构为了确保工程质量、履行行政监管职能的一项质量监督程序。也是保证建筑施工安全和施工质量的重要手段。作为检测公司的一员，我积极配合抽检工作，虽然抽检样品数量过多，加班加点争取时间，样品收到第一时间开展各项试验工作，并出具相关试验报告。努力做到不拖延试验周期，将准确的试验数据最快反映到工地，最大限度保证工程中减少使用不合格样品的概率。

在9月份我还参与了梁场试验室的现场认证取证工作，这是我参加工作的几年来第一次经历梁场认证过程。在时间紧、任务重的前提下我们一行几人投入到认证准备工作当中，也是在这个过程之中了解到了梁场取证涉及到的相关试验工作。虽然压块、弹摸、外加剂、硬度及现场拌合物性能等试验过程没能亲手操作，但是通过旁观也让我学习到不少东西，掌握了部分试验要领，也领教了\_专家对于试验的严谨程度。这一切都是一个值得学习的过程！特别是内业资料部分，在进行原材料报告记录、各种消耗台账、温湿度记录、委托试验管理台账，设备检定证书、申报材料、不合格品通知与反馈处理意见等一系列资料的同时，对工地实验室有了直观的认识。在同事们的共同努力下，认证工作进行的`十分顺利，最终，于洪制梁场成功通过铁路主管部门质量认证，并取得了很好的成绩。经历的半个月的准备和短短的三天认证时间后，对自己来说满满的都是收获，希望以后还有如此历练自己的机会。

为了迎接明年的计量认证工作，我更加积极努力的做好自己的工作，因为我深知计量认证对检测单位的重要性。今年我个人负责的项目参数已经增加到300多个，在统计这些参数的相关资料时，我不断学习新标准，查阅新设备！与此同时，正增强了自己的业务水平，不断提高自己对标准的掌握程度和试验方法更深理解。我要努力珍惜这次机会，不断完善自己，为检测公司的计量认证工作交上一份完美的答卷。

xx年是忙碌的一年，也是收获的一年。一年来，在领导和同志们的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，标准学习不够广泛，业务知识不够全面，工作方式不够成熟。在今后的工作中，我将更加努力、尽职、尽责。我要努力做到戒骄戒躁，加强各种标准学习，积累经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在实践中磨练自己，努力成为检测公司中重要的一员，伴随着检测公司的辉煌而成长。

**20\_质监站工作总结7**

春节元宵今又过，收心归位抓工作，凝心聚力谋发展，尽职担责多献策，综合管理宽探索，执法稽查新突破，质监文明奋争创，成果共享心安得，且看质监业务多，开拓进取勤思索，领导班子龙头带，率先垂范作表率，股级中层皆尽责，稽查管理出奇谋，科员干事齐努力，奋发有为干一起，以老带新引好路，能者加多传帮带，无私传授显胸襟，勤学好问怀谢意，学以致用暗努力，与时俱进勤充电，后发赶超显潜质，股室站所勤联通，业务交流须移动，换位思考多好处，感同身受肯相助，合作双赢显斗力，分则两害遭背离，机关作风落实处，效能建设大提速，端正党风不松懈，廉政建设要长提，热情服务促发展，严格执法廉办事，执法为民扫伪劣，业务精湛胆不怯，开门审案法理情，说理执法变官念，规范处罚裁量权，以罚代刑决不来，食品特安涉渎职，质量计量非例外，纪检监察严是爱，放任自流松必害，标准计量筑基础，名牌认证企业欢，严把尺度不放宽，以人为本抓管理，专项整治当彻底，工作闭环绝后患，食品监管尽焦点，技术检验来把关，生产加工造食品，卫生安全当第一，涉非添加可移送，瞒案不报责任重，二三产业特设多，风险责任泰山重，常谈机压危险大，监检注册不能落，特种设备强管理，渎职犯罪自远离，代码工作是窗口，微笑服务不松手，办公文秘草拟忙，起承转合当桥梁，财务人事交响曲，后勤保障得有力，车辆安全常体检，工作通勤无忧险，质监同仁皆辛苦，无私奉献金难补，工作之余常锻炼，事业健康令人羡，科室不同角色异，发光发热融一起，同为质监添砖瓦，难分彼此伯仲叔，同幢大楼无外郎，和谐之光照心房，四八文件突出炉，十年锤弯不垂直，怅然若失一声叹，心忧降薪思绪乱，困难时光齐暂度，同舟共济来相助，天道酬勤随人愿，携手共创新佳绩，局兴我荣尾牙庆，奋勇争先斗志昂，龙年再谱新篇章。

**20\_质监站工作总结8**

自从参加工作以来，遵守单位各项规章制度，积极服从领导的工作安排，圆满完成工作任务，工作积极努力，任劳任怨，认真学习相关试验知识，不断充实完善自己。

回顾过去一年的工作，在这一年里，有困难也有收获，无论在工作还是生活当中，我一直相信，一份耕耘、一份收获，所以我一直努力，不断努力学习、不断努力工作。认真贯彻国家有关标准、质量管理规范，确实执行本岗位负责监督的工程有关标准、规范及有关规定，圆满完成全年各项工作任务，现将这一年工作简要总结如下：

我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起，从现在做起。在本职工作中尽心尽力，我要不断的提高自己的岗位本领，努力精通本职的岗位知识，脚踏实地的做好本职工作，热爱自己本职工作，能够正确认真对待每一项工作，有效利用工作时间，保证按时完成工作任务。

在日常监督管理工作中，能严格按照建设工程质量管理条例的要求和建设工程强制性标准，加强对建设工程各方责任主体质量行为的监督检查，对各方责任主体违反工程强制性条文的行为责令整改，以国家的法律、法规和工程建设标准强制性标准为依据，加强对建设工程质量各方责任主体质量行为和工程中涉及结构安全和重要使用功能的实体质量、环境质量的监督检查，同时加强对工程质量验收规范按“验评分离、强化验收、完善手段、过程控制”的监督检查。加强对工程实体的质量监督，在质量监督过程中以严格的管理手段促使各方责任主体确保工程结构的\'安全性能；按照工程强制性标准与相关法规及设计文件，对工程实体质量进行监督抽查，实施事中控制程序，杜绝工程质量重大责任事故，严格控制一般质量事故；加大工程质量的巡查、抽查力度，着重查处工程重点部位及质量控制点，加大对建筑材料、构配件、砼质量的抽检力度，严格见证取样制度，加大对质量通病的预防工作。作为一名质量监督人员，对待工作我丝毫不敢怠慢，我要求自己做到把工作中的得失和每次出现的问题记下来，以吸取经验教训，遇到疑难问题或工作中遇到困难就向同事和领导请教，耐心的听取他们提出的意见、建议，改进工作，今后更好的服务于工作。

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也有了一些提高。但这还远远不够，我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。在以后的工作中，我会更加努力，不断提高自己的专业技术水平，更好的完成领导安排的任务，拓宽思路，深化细化本职工作，我一定要发扬成绩，克服工作中的缺点和不足，努力提高自身政治和业务素质，为全站工作再创辉煌而不断努力。

**20\_质监站工作总结9**

1、我站积极开展建设工程质量监督工作，完善以保障性安居工程、市政基础设施工程、政府重点工程、商品房等层次分明、重点突出的分类监管架构，努力实现质量兴业的发展目标，不断推动全市建设工程质量水平的提升，确保全市工程质量始终处于受控状态，工程建设过程中的各类质量通病得到了有效控制，不发生一起重大质量事故。

2、进一步加强对保障性安居工程的\'质量监督。前三季度均开展了全市保障性安居工程进行质量检查，及时发现质量隐患，杜绝重大质量事故的发生。集中开展了全市保障性安居工程质量通病专项防治活动，向全市在建保障性安居工程项目部发放了《保障性安居工程质量通病防治规程的配套教学光盘》，要求项目部组织工程技术管理人员及施工班组负责人学习观看。落实省建设厅关于保障性安居工程“三个百分之百”的要求，确保所有保障性安居工程建设项目，全面实现百分之百分户验收、百分之百永久性标牌、百分之百远程视频监控，保质保量地完成我市保障性安居工程建设任务。

3、强化对全市主体在建的保障性安居工程安装远程视频系统，对工程建设过程进行实时跟踪监控，我站认真组织协调好全市在建的保障性安居工程远程视频监控系统的安装和使用工作，每月初及时向省质监局上报我市保障性安居工程远程视频监控系统安装和使用情况，以确保我市主体在建的保障性安居工程项目能够实现百分之百远程视频监控。从而扎实有力地推动保障性安居工程质量工作，

4、根据《开展全省建筑工程质量检测市场专项整治活动实施方案》的要求，我站开展了XX市工程质量检测市场专项整治活动，对全市范围内的四家检测机构进行全面检查，登记造册、建立台账，对检查中发现的问题下发了检查情况确认书，要求各检测机构及时整改。

5、根据市委景党发[20\_]20号文件要求，经市建设局党委研究，决定成立市高新区建设工程质量安全监督分站，我站积极组织筹建工作，并派驻站党支部书记陈宜斌兼任高新区质安监分站站长，抽调三名质监员负责高新区工程项目的质量监督工作。目前高新分站已正式挂牌并开展工作，为高新区工程建设质量安全实施有效监督。

6、为支持我市陶瓷文化创意新区的建设，我站抽调三名工程技术人员参与陶瓷文化创意新区路网工程的建设。作为新区工程组下属的工程质量安全保障小组的骨干力量，为新区路网工程建设提供技术支持及质量保障。

7、进一步加强质量监督管理的信息化建设，利用江西省建设工程质量安全动态管理系统我站对报监的工程项目实行网上注册登记和各监督小组对分管的工程项目的监督记录在动态管理系统中录入，实现了监督档案网络化、无纸化管理。

**20\_质监站工作总结10**

>一、工程项目完成情况不理想

从2月份我负责废油再生项目开始，一直都不顺，开始计划施工时间15天，结果从x月份一直拖到6月份，才完工正式开车。工期延误主要原因如下：

1、施工队伍人员少，业务水平低，不能按计划完成每天工作量。主要是公司今年主体工程项目多，5W吨/年三胺及20W吨/年碳铵、1000万平米/年高档陶瓷、15W吨/年双氧水这几大项目同时施工，相对这几个项目，废油再生对公司来说无足轻重，公司领导不重视。最开始每天只派三个人施工，其中两人为打杂人员。经过多次请示，最后加至5人，进展效果不大。

2、对项目的实施可行性没做详细的考察，准备工作不充分。这个项目是领导考察好了交给我实施的，公司并没安排我出去考察，在项目实施前，公司设备老总提醒我这个项目是骗人的，我没引起足够的重视。由于经验不够，盲目相信依赖领导的考察结果，在施工前，我自己没去了解这套装置到底适合哪种废油回收再生，这套装置是否适合我公司，导致项目建成后只能将尿素部分的高闪点废油处理后控制在合理成本内，对压缩工段回收的深度氧化废油处理后无法达到设计成本。主要原因：

①经过咨询，别人的油大部分都是一点指标不和格就换掉回收再生，所以处理成本低，而我公司润滑油是用到不能再用也难得更换一回，使用周期长这是事实；

②另一个原因就是我公司工艺复杂，生产负荷重，压缩机温度控制高，导致压缩润滑油深度氧化；

③再一个原因就是压缩机系统内带入大量低闪点工艺原料，如碱液、丙碳、煤焦油（静电除焦塔效果差、原料煤质挥发份高）等等，而公司条件有限，无法分辨到底是哪种原因，导致无法针对性的解决问题。我提出考察其他厂家，领导要求我有100%把握能够解决问题，连x请的外协工程师都完全一点把握都没得，我哪有这么大的把握？一直都没去成。

3、公司x请的外协工程师脾气大、难配合，而且未提供相关配管图纸，动不动就冲着施工人员、操作工发脾气，导致人心不齐，别人都不愿意和他配合，每次都要替他向别人解释，搞得自己心力交瘁。该工程师技术、人品有待考证，目前这套装置无法达到设计成本，对出现的问题无法解决，人已远走高飞，违背合同规定，还强词夺理说是公司没给技术转让费他，根本就是他技术不行，公司领导目前认为他就是一骗子。

4、压滤机选择厂家不慎重，没有对压滤机进行认真验收，导致开车后漏油，最后只得更换压滤机，影响工期一个星期。这老家伙也就揪住这点不放，说是压滤机问题才导致无法达到设计成本，还到老板那告状，最后换成他指定的压滤机，一样搞不出来，甚至一走了之。

因为这件事，公司对我的处理很重，重到令人发指。这件事情对我工作、生活的积极性影响都很大，我甚至开始怀疑我这么卖力的`工作到底值不值得，我只希望在20x这件事能够圆满解决。

>二、今年做的主要工作完成情况

除了车间的一些小改小革，我主要负责部门领导的周总结、月总结、年总结；负责部门的安全台帐与安全标准化；现在又将部门黑板报强加给我；由于20xx年我部门只投了一篇稿子，前几天又想将部门的稿件全部交给我负责，被我强烈的推辞掉了，还不知道最后是否还强加给我；12月份，由于部门有3位员工下车间学习，其中一人的事全部又分到我头上，包括公司每年的研发项目上报情况、我部门申报省技术研发中心资料准备、x集团下达我公司的要求上报的技术资料及总结，还有遗留的几件小改小革，这些每件事都让人头疼，想着就怕，刚把他的遗留问题解决，那人又调回来了，事情却送不回去了，又都巴在我头上了，有时想想真划不来，部门其他员工和我拿同样多的工资，为啥就要让我多做这么多事啊啊啊，别的员工就不能分担一点点啊啊啊，我想呐喊，可是我无能为力，我真的很累！

>三、20xx年的工作规划

1、总结方面要加强，不能向20xx年那样记流水账，应付差事了事，要写出每件小改小革的原因、完成情况以及所达到的效果，并且拿数据说话。反正已经无法推辞了，就让暴风雨来的更猛烈些吧！

2、小改小革方案一定要先与领导、车间沟通好后再实施，尽量避免在施工过程中出现方案更改，导致工作被动。

3、不断加强学习，提高自己。20xx年我要重新学习全厂公用工程，不能将以前学的都忘了，避免捡了芝麻丢了西瓜。

4、性格上面的塑造。我不得不承认我是个强硬派，雷厉风行，别人不配合工作的我喜欢直言至语，这样容易得罪人，我今后要着重提高情商，说话尽量委婉，有时候火冲上来还真控制不住呀！这性格可能导致认真做事倒还受批评，会推事的人老板倒还认为他的工作做得好，会哭的孩子有奶吃啊，现实就是如此！

希望20xx年自己能有个好的发展，最主要的是掌握点实用技术，为今后留点后路，以防万一！

**20\_质监站工作总结11**

，我站在区\_、区收储总公司和市质检站的正确领导下，始终坚持以《粮食流通管理条例》、《粮食质量监管实施办法》为准绳，以市、区、企业三级质量监测网络为依托，以服务三农、确保粮食质量安全为目标，不断强化质量监测体系建设，求实创新，真抓实干，粮油品质测报和粮食质量监管工作取得了显著成效。全年共抽取检验样品685个，其中：配合工商、\_开展市场粮油质量检查5次，检验样品15个；放心粮油抽取样品12个，粮食出库检验样品185个；粮油品质调查五次，完成品质调查样品320份；跟踪监督检查粮油收购质量样品151个；开展储备粮、托市粮储存质量普查3次。

回顾一年来的工作，我们主要从这几个方面入手。

一、加强制度建设、队伍建设，建立长效机制

1、加强制度建设，做到有章可循。一是按照《粮食质量监管实施办法》的要求，对相关科室和粮油质检站的职责、任务、粮食质量管理与监督、粮油出入库检验、粮食质量抽查与品质测报等都进行了明确的分工和规定，初步建立了粮食质、监、管的有效机制。二是以《程序文件》和《质量手册》为基础，将实验室安全卫生制度、工作人员岗位职责、检验人员工作职责、仪器设备管理制度上墙，实行站务公开，为进一步加强粮食质量监管工作提供了法律依据，使粮油质量监管工作正规化。

2、加强队伍建设，提高业务水平。我站始终把自身建设作为做好粮油质监工作的头等大事来抓。一是建立健全各项规章制度，实施规范化管理。二是认真学习和严格执行国家有关法律法规和质量标准，坚持原则，秉公办事。三是用严谨的工作作风，提供准确的检测结果。今年5月初受收储总公司委托，对收储总公司各库点的检验员、保管员举办了一次业务培训，主要学习粮油检验相关知识、粮油国家标准、粮油储藏技术和化学药品使用管理等知识，共有30余人参加。为了不断提高我站人员的业务水平和检测能力，我站不仅每月集中组织一次业务学习，而且积

极参与省、市质监站的质量会检和实验比对。通过走出去、学进来，增长了知识，开拓了眼界，检测水平大大提高。

二、加强粮食购、销、存环节质量监督管理

1、确保政策性粮食收购质量入库关。粮油收购期间，我站质检人员每天到各收购站点进行质量督导检查工作，既注重粮食质量指标，又注重粮食品质指标。从入库开始就随时掌握入库粮食品质状况，对入库质量差的站点，及时提出整改措施，并将情况及时反馈给有关领导，粮食入库后，按照国家标准，逐仓规范抽取样品，并予以编号，进行封闭检验，不受外界干扰，为企业提供公平、公正、准确真实的检测数据，同时建立粮食质量档案。

2确保粮食储存安全。我们一方面对各储存站点空仓消毒及薰蒸杀虫用药进行监管，实施用药制度管理。即各储存点需薰蒸药剂杀虫时，由用药单位提出书面申请，然后填写药剂薰蒸申请报告单，并由分管的业务经理签字，我们根据报告单上的粮堆体积和空间体积计算用药量，并在报告单上签字盖章，药库根据审批报告单予以发货。这样有效地提高了粮食储存品质，确保了粮食储存期间的卫生安全。另一方面我们对储存的粮食质量进行监管，对各级储备粮、托市粮、商品粮，在储存期间，每月进行一次粮情检测，重点查水份、粮温和虫害的变化，对于水份大粮温高的粮堆要求迅速通风降温降水，控制脂肪酸值的升高，并将有关情况及时向领导反馈。在粮食销售出库方面，我们严格按照省\_《关于粮食销售出库检验有关问题的通知》要求，到粮食出库点进行抽样检验，出具粮食销售出库质量检验报告，为收储总公司对各库点粮食储存损耗提供结算依据。

三、积极配合工商、粮食行政主管部门做好社会粮油质量监管工作

我站充分发挥技术设备优势，加强与其它执法部门的联系合作。在粮油安全检查及重大节日“放心粮油”抽查活动中，我站积极主动，做到随叫随到。今年春、秋两季，我站和工商局、\_一起，对全区食用油脂批发销售大户进行了质量抽查扦样并及时检测，对我站不能检测的溶剂残留量，我们及时送到市站

检测，做好服务，检测结果切实做到准确、真实、保密、及时。平常只要有群众举报粮油质量问题，工商人员就和我们一道即时奔赴现场，共同维护和监管粮食流通市场。一年来，我站和工商部门配合默契，业务水平和检测技术得到了工商局及“放心粮油”小组的好评。

四、认真做好粮油质量调查和品质测报工作，服务“三农”，为领导提供决策依据

质量调查和品质测报工作是一项科学性很强的繁琐工作，必须以认真科学的态度对待。在对上市粮油进行质量调查，品质分析的同时，还要对其市场前景进行调查分析和预测，真正起到引导种植，服务“三农”的目的。为此我站结合本地粮食生产实际情况，制定了具体的质量调查和品质测报实施方案，以会代训，要求测报人员必须熟悉测报工作方法、步骤，掌握测报抽样程序，规范操作，准确掌握第一手资料。全区参加品质测报人员28人次，深入到13个街、镇、场，126个村组，576家农户，及时摸清了粮食种植面积、产量和品种，较好地完成了样品采样、样品整理、样品检测、样品递送、数据归类、分析上报等各项工作任务。在做好质量调查的同时，测报人员还引导、宣传农民改进脱粒方式，减少粮食破碎粒，提高粮食质量，增加农民收入。

五、存在的困难和问题

一是经紧张。新洲区财政困难，没有检测经费来源，制约了质检站的发展。二是人员有限，不能适应现在的检测要求。三是检测场地小，对今后的资质认定要求不适应。

20\_年虽然取得了一定成绩，但离上级的要求还有差离，都需要我们在今后的工作中不断努力。

**20\_质监站工作总结12**

我于今年年2月中旬起担任服务质量监督检查办公室主任。

>一、本年度近10个月的工作情况

今年，服务工作在市公司领导的严格要求下，服务有了一定的提升。

1、积极配合齐市1860的.工作，认真处理1860的咨询、投诉问题。截止11月末，我市1860后台人员共受理咨询、投诉派单520件，均及时处理。截止第三季度末，越级投诉一共只有2件，在全省各地市越级投诉量中是最少的。

2、按照省公司“服务和业务双领先”的要求，认真作好服务提升工作。

1）组织业务和礼仪培训

业务水平的提高是服务提升的基础，今年我组织了多次业务学习培训，并在培训后进行了考试，真正起到了培训的目的——提高。

在业务培训(本文权属所有，更多文章请登陆查看）的同时，按照省公司的要求，对全市营业员、大客户经理、营销员分别进行了礼仪培训。对营业员还进行了礼仪服务的操作演示考试，取得了非常理想的效果，人员素质有了明显的提高。

2）坚持业务知识考试

一直在全市范围内坚持“每周一试”的考试，考试内容为业务知识试题。经过“每周一试”的考试，营业员的整体业务水平有了明显提高。

在今年省公司组织的全省星级营业人员的考试中，我市有2名营业员考取了二星级营业员，6名营业员考取了一星级营业员，2名客户经理考取了一星级客户经理，2名12580信息话务员考取了星级话务员。

3、加强服务质量的检查和要求

本年度对全市各单位进行了多次暗查和正式检查，随时发现服务工作中的不足，立即要求整改，并通报全市引以为戒。经过检查和要求，服务有了明显的提升。

在第二季度省公司聘请的“神秘客户”对全省各地市的检查中，我市自有营业厅+合作营业厅的成绩位居全省第二名。

在今年9月份集团公司对全国各省市服务的专项检查中，我市中心区营业中心被抽检，成绩位居全省第一位、全国第三位。

>二、下一年度工作计划

在省公司“服务领先、业务领先”的精神指引下，在公司领导的正确指导下，今年我们在服务方面取得了一些进步，但上级检查机关的检查反馈表明，我们距离标准的服务还有一定差距。针对各种检查和回访客户满意度情(本文权属所有，更多文章请登陆查看）况，我对我市的服务提升工作计划如下：

1、继续加强对营业员礼仪服务的培训及要求

服务质量监督办在检查中对营业员实地再进行培训，营销部主任也要经常组织营业员观看礼仪服务规范光碟，带领员工对照标准找差距。对再次发现不按规范做的营业员，服务质量监督办要对其予以通报批评、罚款、待岗培训等的处理。

2、加强对营业员的业务知识培训和考试

业务知识培训每季度一次，组织全市营业员参加，培训后考试，考试不合格者待岗培训，服务质量监督办负责组织，培训内容和讲课老师由相关人员提供。

3、加强对全市的服务检查力度

1）每月保证对全市各单位检查频次至少一次，检查分正式检查和暗查暗访，暗访时找营业员不认识的人员扮演客户来检验营业员的服务情况

2）开展“每日一题”活动，每天由市场部相关部门（数据中心、大客户中心、计算机中心）提供最新的业务知识和应该掌握的内容，放到1P地址中指定的文件夹中，由各部主任安排员工学习，并要求切实掌握。

3）继续坚持“每周一试”活动，考试内容为营业员应知应会手册内容。每月初公布全月每周考试范围，每周一将试题放到IP地址中，由主任提取并组织员工考试，批阅试卷后存档。

4）实行“每月一考”制度。以后每次检查带试卷下去，对营业员进行现场考试，考试内容为“每日一题“和“每周一试”内容，达(本文权属所有，更多文章请登陆查看）到卷面分70%为合格，不合格累计达3次者待岗培训。

5）实行“每月一报”制度。每月向全市通报各单位的服务质量，并根据检查和对客户的回访情况进行全市排名。

6）开展“每季一评”活动。开展创优服务活动，每季度评比一次全市“创优服务先进单位”，并对排名前三位的单位授予“创优服务先进单位”锦旗。

7）开展“每年一赛”活动，为了提高营业员的整体服务水平，在每年的8-9月份，组织一次全市营业员的知识竞赛，竞赛采取笔试和面试相结合的形式，对于优秀的营业员给予物质奖励。

8）实行“每年一奖”制度，每半年开一次表彰奖励大会，对排名前三位的单位给予物质奖励；年末开年终表彰奖励大会，对全年无任何服务投诉的单位、全年无省级和齐市1860服务投诉的单位给予表彰奖励。

**20\_质监站工作总结13**

我于20xx年x月x日通过招聘到公司项目管理部上班。从工程施工单位到工程建设单位，虽然我的工作岗位和角色发生了很大变化，而且对《x省建筑工程预算定额》也是初次接触，但在领导的关心和同事的帮助下，凭着自己的专业基础和工作经验，加上刻苦钻研和学习，很快适应了工作环境，并取得了较好成绩。现将工作情况简要总结如下：

>一、个人情况简介

20xx年x月20xx年x月，在湖南城建高等专科学校房地系就读工程造价专业；20xx年\_月20xx年\_月，在x\_集团第四工程有限公司从事概预算编审、合同管理、投标经营等工作；20xx年x月，参加并通过了全国造价工程师执业资格考试。

>二、主要工作表现及成绩

1、严格遵守公司各项规章制度。上班伊始，我认真学习了《x纲要》、《x日常行为规范》、《x管理制度》、《x职能说明书》等各项规章制度，并将其牢记于心，时刻提醒自己要严格遵守公司的各项规章制度，维护公司形象。如坚持每天上班提早到公司，打扫办公室卫生，为同事创造一个干净的工作环境。

2、认真学习概预算编制资料。虽然概预算编制的原理相同，但是《x省建筑安装工程定额》与我以前接触较多的公路、铁路工程定额有很大差别。因此，我首先对x省概预算编制资料进行了认真系统的学习，并坚持边工作边学习，很快就掌握了其中的要领，已能独立完成领导交给的任务；与此同时，我还利用业余时间学会了使用神机妙算软件编制预算和鲁班软件抽算钢筋，工作效率得到极大提高。在今后的工作中，我将不断的摸索和钻研，把工作做得更加精细、完美。

3、x集团股份有限公司敦煌分公司卷绕车间及临时工程决算审核工作进展顺利。卷绕车间及临时工程虽然完工已久，但是有关竣工资料却很不完整，这给决算审核工作带来了很大的.困难。我接手这项工作后，一方面积极要求施工单位完善竣工资料，另一方面利用手中现有的资料计算工程数量，核对各项数据。为准确掌握工程情况，保证计算的准确性，我还特意到现场仔细查看。经过我的努力，目前这项工作已取得了较快的进展，工程决算审核所需的大部分资料已收集齐全，卷绕车间的预算已同施工单位核对完毕。

**20\_质监站工作总结14**

20xx年，对我个人来说是意义非凡的一年，这一年是我在施工现场安全质量管理工作上新的开始，同时也是一个自我积累、学习的一年。项目部成立以来，项目部委任我为安质部长，自肩负安全员这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，踏踏实实的态度来对待我的工作。

在现行岗位上任职一年里，安质部在项目部领导的英明领导下，在同事们的支持配合下，安全、质量管理均达到项目综合管理计划中所制定的指标。项目部安全质量管理工作的标准化、规范化水平也逐步提升。

但是，由于我个人工作经验的不足，工作中也存在不少问题有待改进和提高。现就20xx年度安全质量管理工作的主要内容、存在的问题、个人建议以及下一年的工作计划分述如下：

>一、工作简要回顾

1、在项目部开工之初，安质部根据要求，编制制定了项目部安全管理办法、管理制度、管理规定及各施工安全操作规程等初步完成了项目部安全质量管理体系。在施工当中，使每一个施工作业环节都具有具体的包括安全措施、操作规程和方法在内的较完善的施工作业指导书(安全技术交底）。

2、自开工以来，安质部按照要求对施工现场人员进行了入场人员(包括项目部管理人员）安全教育培训、专项培训并进行了答卷登记。建立了职工三级安全教育名册。同时，与施工协作队伍签订了安全生产协议书，增强防范与监督，增强全员安全责任意识。

3、通过安全质量标志牌、条幅、标语等形式开展宣传活动，分批进行了几次全面的危险源辨识，深入开展岗位安全培训工作，通过考试等形式加强对操作规程，安全制度、事故案例、风险消减和应急救援预案的培训，全面提高安全防范能力。

4、根据现场施工进度情况，对施工现场进行不定期检查和重点监察，对发现的安全隐患问题能够及时要求其整改。对上级检查发现的问题或意见等都及时地进行了整改和完善，使施工现场的安全质量得到有效地控制。

5、在做好外也得同时，认真及时的做好内业资料，使内页资料始终处于良好的状态。

>二、存在问题及建议

20xx年虽然在施工生产上保持着安全稳定的个状态，但也必须清醒地认识到在安全管理中还存在一些漏洞，与上级和项目部领导的要求还存在差距。在安全管理上还有很多不到位的地方，现将一年来安全管理工作中存在的一些问题和几点建议归纳如下：

1、存在问题

1）安全管理体系不完善，管理机制还不健全，没有具体、积极有效的管理办法。

2）项目部安全质量工作在实际落实当中缺乏力度，虽然在过程中，按照项目部的规定采取了一些措施和办法，但是效果不明显，造成安全质量小问题层出不穷，经常出现。

3）项目部管理人员较为年轻，在工作中存在安全责任不明确，使得安全质量意识淡薄，在施工现场很少去关注安全管理，更少参与安全质量的监督与管理工作。

4）项目部管理层对安全的重要意义未有深刻认识，抱有侥幸心理。安全管理执行力不强、软弱松散，“安全第一”仍是一个口号，而未真正落到实处。

5）施工队伍更换频繁，现场施工作业人员流动性较大，致使安全培训及管理上存在很到的漏洞。

6）专职安全质量管理人员不足，且专业能力有限，也在很大程度上制约着项目部的安全质量工作的开展。

2、几点建议

1）施工管理方面。

首先，安全质量不应加强与各部室横向的联络与沟通，任何部门都不可以独立存在，单独运行，各部门之间应建立相互配合，相互协作的关系。只有各部室在经常沟通，相互协作中才能及时发现问题，纠正错误。

这也是施工方案方法制定与落实的关键同时，也要明确各部门之间的责、权、利的划分，尤其是应注意细节上的问题。应该避免由于部门之间职责划分不明确产生的不必要的麻烦。

2）各部门及管理人员与各施工班组(协作队伍）之间的联系配合的问题，现场管理人员与施工班组之间能否建立起良好的配合关系，这一点尤为重要。

现场管理人员要做到有权、有责，并能够正确的灵活把握也很重要，这关系到对现场安全环境、质量等控制的工作效率，也有利于我们高质量，高效率的开展工作。

3）建立各部室岗位职责，明确到人。

岗位职责明确到人的目的就是明确各成员之间分工与协作的关系，使部门工作能够高效有序的进行。

4）项目部现场施工及工程部人员应加强工程合同内容的熟悉，在施工过程中及时对清单外发生的量进行统计、备案，做好详细的记录，保存好相关文字及影响资料，以备工程决算和索赔之需。同时也能明确双方的责、权、利的关系。更加有利于现场工程管理工作的开展，为工程质量和企业效益提供强有力的保障。

5）在现场质量控制方面，实行专职质量员制度。由专职质量员以老带新，培养新人，抓好现场质量工作，确保每一道工序的进度与质量情况均处于受控状态。

6）采取激励的措施，以提高项目部管理人员对安全质量管理的积极性。

>三、下一年工作计划

1、继续做好对施工现场的安全监控、检查的力度。及时发现存在的隐患和问题，制定整改措施，认真进行整改。

2、进一步加强施工现场的安全防护工作，严格要求施工作业人员进入施工现场必须佩带安全帽，穿防护服。同时，还要加强对既有线施工安全的宣传、监控的力度。在施工重点部位安设相关的警示牌、标识牌及安全操作规程，加强施工人员的安全防范意识。

3、修订各级各岗位人员的安全责任，明确各自的安全职责，并签订考核责任书，明确安全员考核标准及目标要求，充分调动了职工的工作积极性和主观能动性，赋予了责权利相互关系，合理解决分配矛盾。

4、进一步加强安全教育培训工作，同时加强自身业务知识的学习，进一步提高自身专业业务水平。

5、进一步完善内页资料。在现有的基础上，将内页资料进一步整理完善、规范，进一步提高资料的标准化。

6、加强安全质量专业管理人员的培养，带领好新的人员，尽快培养出新的优秀的安全质量专职管理人员。

**20\_质监站工作总结15**

以日常检查、巡查和专项检查为依托，重点强化质量行为和工程实体质量监督管理。今年我站一是着重加强了工程实体混凝土强度质量管理，建立了从混凝土搅拌站到施工现场的混凝土质量管理要求，并且在《马鞍山市建筑工程混凝土结构实体检验技术规定（试行）》的基础上，对主体结构混凝土强度全数检测，确保主体结构质量安全。二是强化了搅拌站及建筑工地现场用砂管理。要求全县各混凝土搅拌站和建筑工地严禁使用海砂，建立进货、使用台账，确保砂材使用可追溯；要求各搅拌站配备氯离子含量快速检测仪，对每批进场砂自行检测氯离子含量，出具检测报告；各建筑工地开展砂材进场复测，常态化检测氯离子含量。同时，不定期对搅拌站和建筑工地现场砂材进行专项检查。

**20\_质监站工作总结16**

为了加强实验室的监督管理工作，按照CMA实验室资质认可要求，及公司《质量手册》和《程序文件》的规定，本人对检测室进行了以下几方面的质量监督工作。

>1、检查过程质量监督。

对理化检测岗位进行监督抽查，抽查了甲醛和二苯基甲烷二异氰酸酯的检测方法，实验室使用中的标准全部为现行有效（受控分发号），查看了样品流转单，检验报告原始记录等，整个检测过程符合《程序文件》要求。

>2、样品管理质量监督。

对实验室样品管理实施了监督检查，查阅了检测任务通知单、样品流转单，查看了样品存放室保存的样品。检查中看到样品信息准确、唯一性标识清楚，样品流转、存放、处置符合文件规定。样品管理员熟悉样品管理程序，样品管理的全过程符合《程序文件》要求。

>3、环境设施监督。

对实验室进行了环境设施的监督，了解了实验室通风田间，查看了抽风设备，实验室操作台、水电气线路，及各实验的控温设备、消防设施等，机上设施处于完好状态，满足实验室工作要求；不足之处就是，气相色谱室气路管线摆放杂乱，有一定的安全隐患，经过指出，已经整改完毕。

>4、人员及操作监督。

实验室人员分析工作是检测的关键，为了使检测过程处于受控状态，以确保实验室检测工作的质量，对人员操作进行了详细的监督。对李丰甲醛的测定过程进行了监督，整个过程中，检测依据为公司受控标准，操作严格按照标准执行，并及时记录操作中的各种记录表格，样品处理中，数据处理及时准确，整个操作过程符合操作规程要求，但是，发现记录中有错误，没有按照“杠改”原则进行改正，指出后已经改正。

对气相检测人员王娇进行现场实验方式进行监督，监督了公共场所苯、甲苯、二甲苯的测定，王娇通知熟悉检测方法，操作熟练，平行测定RSD为5%，符合相对标准偏差的要求。

>5、仪器设备监督。

对实验室使用设备进行监督检查，检查设备是否有唯一标号、检定或校准状态标识，正在使用仪器是否都在检定有效期内使用登记，仪器旁边是否有受控操作规程，维护规程及期间核查规程。检查结果符合实验室认可准则及中心文件要求。另外，针对监督过程中发现的问题，及时制定相应的纠正和整改措施，目前已发现的问题已经进行整改，并已确认实施。对发现的问题及纠正措施进行了整理。

通过对实验室以上几个方面的监督，发现公司质量管理体系运行良好，检测过程各环节、各要素基本符合实验室认可有关文件要求，从而保证单位检测工作质量。同时单位还应加强人员技能培训，新知识新技术的学习，及单位体系文件的学习，是单位管理更规范，技术更进步。

**20\_质监站工作总结17**

xx县住建局认真贯彻落实《x市人民政府关于加快建设质量强市的实施意见》、《x省工程质量两年整治行动实施方案》，依据建设工程质量监督有关法律、法规规定，很抓建设工程质量管理，现将xxxx年建设工程质量监管工作情况如下：

xxxx年共监督在建工程项目xxx个，建筑面积万平方米。其中新注册的工程共xx个，建筑面积万平方米。通过竣工验收的单位工程 xx个，合格率xxx%，建筑面积万平方米；住宅工程xx个，面积万平方米。受理工程质量投诉x起，处理x起。

1、根据质监站质监人员日常工作忙的实际情况，确定每周四为质量监督现场巡查日，质监站全体质监人员参加巡查。

在工作中和巡查中发现存在问题的工程项目及时发放整改单要求整改，并狠抓落实，对存在问题较多的工程项目，采取对当事单位负责人约谈的方式要求整改，对存在严重问题的.工程项目，要求停工整改。今年共发放工程质量整改通知单xx份。

2、为落实工程质量终身负责制，专门下发文件，在全县全面采取在工程建筑物明显部位设置花岗岩永久性责任标牌的措施，责任牌载明工程项目建设、勘察、设计、施工、监理等质量责任单位和责任人名称，方便全社会监督。

3、为消除工程结构安全隐患，加强对有资质的检测单位的监管，对检测单位的见证取样制度及日常检测行为进行监督，项目落实到个人。为加强检测的可靠性，我局投入十余万的检测经费，委托第三方检测单位，对工程实体质量进行再检测，以保障检测结果的可靠性。

4、根据上级部署，加强对商品混凝土质量的管理。要求商品混凝土生产企业提供的混凝土质保单中提供氯离子含量的检测报告。

要求预拌混凝土生产企业的基本条件、诚信建设、质量管理、企业文化、设备管理、环境保护等方面进行全面自查。通过企业自查自纠，加强对现场混凝土施工质量的管理。

5、开展结构实体检测。为加强建筑实体质量监管，对县内的所有住宅项目的建筑质量实行中间验收前结构实体质量检测。对商品房全部按规范实行回弹法和实体钻芯法检测混凝土抗压强度。

6、全面推行住宅分户验收制度，xxxx年保障房工程和大中型工程一次验收合格率为xxx%。要求建设单位、施工单位、监理单位严格按照分户验收制度提供相应的材料，认真落实分户验收制度。

7、积极落实《x省工程质量两年整治行动实施方案》，增强工程参建各方主体质量终身责任意识，强化工程质量终身责任追究，根据有关法律法规和文件精神。要求在建的所有工程建设单位项目负责人、勘察单位项目负责人、设计单位项目负责人、施工单位项目经理和监理单位总监理工程师应当签署工程质量终身责任承诺书，连同法定代表人授权书，报工程质量监督机构备案。

8、加强对工程质量通病的防治，特别是内外墙渗水、墙体变形、裂缝、楼地面渗水、屋面防水这些方面的防治，显得尤为重要。

**20\_质监站工作总结18**

为强化部门监管责任，夯实参建各方主体责任，有效提升工程质量安全管理水平，切实保障群众生命财产安全，20xx年4月30日，河南省住房和城乡建设厅下发文件【豫建质安】（20xx）103号文件（河南省住房和城乡建设厅关于印发工程质量安全集中整治活动方案的通知）。

根据文件精神，重点是围绕增强质量安全意识，推动责任落实，规范市场行为，从以下几个方面实施集中整治：

（一）基本建设程序履行情况，施工图是否审查合格，是否依法办理建筑工程施工许可证，工程质量、安全是否按规定纳入住房城乡建设主管部门监管。

（二）施工企业是否具有与工程规模相适应的施工资质，是否取得安全生产许可证。

（三）建设、勘察、设计、施工、监理等各方责任主体和工程质量检测、图纸审查机构等有关单位，项目经理、总监理工程师等工程质量安全主要管理人员执行国家有关法律、法规和工程建设强制性标准情况。工程质量安全保证体系尤其是安全风险隐患双重预防体系建设情况。参建各方主体质量安全责任制建立及履行情况。工程质量终身责任书面承诺、永久性标牌、质量信息档案等制度落实情况。

（四）工程实体质量情况。钢筋、混凝土等主要建材质量情况，地基基础和主体结构实体质量及抗震设防情况，有无渗漏、裂缝以及水暖、电气、节能保温等方面影响使用功能的质量问题，工程质量常见问题防治工作开展情况。

（五）施工现场安全管理情况。深基坑、脚手架及起重机械等危大工程安全管理和现场安全隐患排查治理情况；安全管理人员和特种作业人员持证上岗情况；施工现场消防安全管理情况。

（六）农村危房改造工程落实“五个基本”、实施关键环节质量安全检查、进行竣工验收等情况。

（七）易地扶贫搬迁安置工程，重点对已建成的工程质量安全开展“回头看”，检查是否按规定进行竣工验收；竣工验收是否符合法定程序；工程质量监督部门是否建立畅通的质量问题投诉渠道。

（八）施工现场扬尘污染管控情况。现场“三员”管理、开复工、视频监测监控、扬尘防治预算管理等制度落实情况，“六个百分之百”防尘降尘措施执行情况等。

根据活动方案的安排，舞钢市建设工程质量监督站于20xx年5月10日进行了动员部署。并制定实施方案，成立了以刘忠心为站长，雷鸣、李展、赵新益、李富强、任克为成员的工作领导小组。建立工作机构，明确职责分工，全面进行部署安排，及时将集中整治工作要求传达到各有关项目及参建主体，确保全覆盖。根据活动方案的节点要求。我站定于5月至7月组织实施。7月底前，我站组织辖区内在建房屋建筑和市政基础设施工程，尤其是四类重点民生工程参建主体开展了自查自纠。

我站将集中整治与日常监管相结合，与正在开展的工程质量安全提升三年行动、建筑施工安全专项治理、安全风险隐患双重预防体系建设、工程质量安全管理标准化、全省住房城乡建设系统安全生产事故隐患大暗访大排查大整治大执法攻坚行动、全省“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动、施工现场扬尘管控、“五一”期间和汛期安全隐患排查治理和应急值班值守等工作有机结合，重点检查了工程质量安全、扬尘管控方面存在的问题隐患，自查自纠是否深入、扎实、有效，登记建档是否全面详实，整改是否及时到位。

根据时间节点要求，我站按照文件精神扎实开展工作，有条不紊的组织实施。现对集中整治活动开展情况进行总结，总结工作经验，分析存在问题，提出改进措施，建立健全长效机制。

工作做在前面，强调预防为主。我站在工程质量监督工作中，我们始终坚持“消除隐患、预防为主”的原则，把各项工作做在前面。主要表现为：

（1）、抓好工程开工前工程质量监督方案的编制，检查施工单位的质量保证体系是否建立，项目经理和技术负责人是否满足要求，施工组织设计是否合理，以及施工单位的各项自检措施是否落实；同时检查监理单位的现场监理组组成情况，检查总监和监理人员的持证情况，监理细则、项目划分是否合理，各项复查措施是否落实。通过上述的工作，从源头把好质量控制关，起到事半功倍的效果。

（2）、加强巡查，坚持原则。为及时掌握在建工程质量情况和工程进度，我们做到经常到工地进行检查，重点工程随机抽查，检查中主要做了以下工作：一是检查施工、监理单位有没有按照事前制定的各项规定开展工作，如发现项目经理和总监不在岗情况，要求建设单位采取措施；二是检查原材料的质量，检查各项检测工作的落实情况，检查各单元工程和分部工程的评定情况；三是检查混凝土的\'浇筑质量；每次的质量监督活动均按照相关质量标准进行检查，通过深入工地现场及听取汇报，形成书面检查意见。

（3）、紧紧围绕“建设工程质量安全集中整治活动”这一中心工作，组织开展专项检查。并且按照各级文件要求及工作部署，组织开展了全市建设、施工、监理单位负责人专项整治会议，进一步规范了建筑市场及质量检测市场秩序，促进行业健康发展。活动开展以来，我站共组织开展了3次在建受监工程项目质量大检查，涉及14家工程项目。针对检查中发现的隐患及问题均已下发整改通知单，并督促相关责任单位按要求整改落实到位。截至目前，下发整改共计x份、停工x份，违法违规工程移交执法机构一份。

（4）、对我区在建保障性安居工程定期进行质量专项检查，进一步增强各参建责任主体、有关机构及人员的质量意识，认真履行各自的质量责任，把质量通病防治活动开展情况列入监督计划，通过抽查、巡查、专项检查等手段，及时发现和纠正质量通病问题和隐患。

下一步，我站将强力推进，狠抓落实。全面落实主管部门质量安全监管责任，切实落实建设单位质量安全首要责任，突出抓好施工企业主体责任，强化监理单位监督责任，提高勘察设计单位服务能力。在保证实体质量的同时，规范质量行为，确保舞钢市建筑市场的稳定，为舞钢市建筑业高质量发展提供有力保障，以安全稳定的良好环境庆祝\_成立70周年。

**20\_质监站工作总结19**

20xx年，我站以维护\_权威和集中统一领导为重要举措，紧紧围绕县目督办下达的20xx年工作目标任务，结合我县工程建设实际，不断强化质量安全管控，基本实现了工程质量总体达标，安全生产无重大安全事故的工作目标，具体工作如下：

>一、完成的主要工作量

20xx.年，我县辖区内新增受监工程14个(处)，新增受监面积约万平方米；跨年度受监工程10个(处)，建筑面积约万平方米；全年累计受监工程24个(处)，总建筑面积约万平方米；完成工程竣工验收9起，竣工面积约万平方米，实现报监工程受监率100%、工程质量合格率100%的目标。全年共完成建筑材料检测8421组，完成检测费收入约52万元，其中不合格材料89组，已完成监督抽测和整改完毕。

>二、多管齐下，狠抓单位内务管理

1、加强业务建设，努力提高整体业务素质。

今年，为了提高了单位整体的专业知识和业务水平，我站创新讲学方式，采取“监督员轮流授课”方式，由监督人员自己准备培训材料报站办认可后进行授课，每周组织全站职工参加业务学习，每月由站办针对学习内容出题考试，考试成绩排名后2位的要补课补考和影响目标考核。同时我站采用“走出去、引进来”的方式，加强新技术标准规范的学习宣贯和学以致用。20xx年我站共组织各类业务培训累计30人次，聘请专家教授宣讲、授课和督导6人次。

2、加强思想建设，努力提升单位内外形象。

今年我站在抓好班子内部思想建设，做到目标同向、工作同步、上下同心，班子战斗力不断增强的同时，以“两学一做”常态化制度化建设、“三大活动”“整治四风和发生在群众身边的腐败问题”、“廉政文化进机关”为契机，努力抓好单位党员干部职工的政治思想工作，不断加强党风廉政建设，开展廉政警示教育，落实监督制约措施，加大社会监督力度，杜绝了以权谋私及吃、拿、卡、要行为的发生，促进了职工思想态度从根本上转变，工作作风从根本上改进。一是利用手机短信推送廉政要求和温馨提示近百条，特别加大了元旦、五一、国庆、春节等重大节点的推送频率。二是开展廉政文化进机关活动，制作廉政宣传展板2个，LED不间断滚动显示，组织廉政知识问答1次。三是组织观看警示教育片，今年组织全体党员和职工3次集中组织观看警示教育片2部，每人书写心得体会1份。

3、加强支部建设，努力做好精准扶贫、两学一做及关工工作。

今年我站以“产业扶贫”和“基础建设”为抓手，认真开展“精准扶贫”工作，确保扶君乡黄家沟村整村脱贫不返贫。

一是在元旦、国庆等重大节日，组织党员干部到扶君乡黄家湾村开展慰问和回访活动，购买生活物资近5000元；

二是推进黄家湾村党员示范工程及村集体经济建设，投入建设资金近3万元；

三是春耕时节为黄家湾村村民送上化肥等生产耗资2500余元；

四是组织农村医疗保险、农村安全生产等政策、知识宣讲会2场。

五是积极开展城乡支部结对共建活动，开展丰富多彩的主题党日活动4次，上党课2次，集中学习教育6次。在开展志愿者服务方面，先后2次深入黄家湾村、建设路社区，开展了“扶贫济困”、“关爱留守儿童”等党员志愿者服务，慰问和支助贫困家庭4户，留守儿童3人，花费近5000元。在关工工作方面，探望留守儿童1500元，组织单位职工子女集中参加住建局统一组织的各类关工活动开支8000元。

>三、加强工程质量监管，确保质量形势稳定

1、加大宣传，工程质量安全责任深入人心。

为进一步提升五方责任主体的质量安全意识，我站采取了切实有效的举措加大对质量安全责任规定和相关违法违规行为处罚的宣传，一是制作《工程质量安全责任手册》近1000本，利用平时巡查、安全生产月等时机，深入到各施工项目，将资料发到相关的管理人员手中，还成立专门的宣讲工作小组，通过召开座谈会等方式，对相关内容进行了交流学习。

二是利用安全生产月集中宣传日，我站要求各项目悬挂宣传标语近40幅，印制宣传资料近202\_张，指定工作人员到集中宣传点进行了发放。

三是定购《施工人员安全指导手册》500册，发放到各项目施工一线工人手中，各项目部针对手册内容开展了安全教育。

四是组织参加质量安全学习培训。今年共组织全县部分项目建设、施工、监理单位相关人员到成都、南充学习观摩3次，在XX微电影基地举办施工质量安全和示范样板间观摩学习会1次，共有200人次参加了学习。

2、强化举措，推进工程质量治理工作常态化。

按\_推进工程质量安全提升行动的要求，我站今年以来，以“落实主体责任”“提升项目管理水平”“健全监管机制”为主线，不断强化举措，确保了全县建设工程质量安全形势稳定。

一是全面落实五方责任主体项目负责人质量终身责任，切实推行质量终身责任承诺书和竣工永久性标牌制度，今年新增报监工程14(个)处全部签订了质量终身责任承诺书和法人授权委托书，新增竣工工程全部设置了竣工永久性标牌。“两书一牌”落实率100%。

二是加强项目负责人质量终身责任信息档案工作，在工程竣工监督中，将信息档案的建立情况作为检查内容之一，凡未建立和移交信息档案的，一律不得出具监督报告。今年新增竣工工程均建立和移交了信息档案，“一档案”落实率100%。

三是强化质量安全管理责任，在办理报监手续时，要求项目施工、监理单位必须按招投标文件约定组成项目管理机构和监理机构，对相关人员执业资格证、岗位证严格审查，相关单位和管理人员对质量终身责任进行了承诺，切实做到单位和人员责任明确。

四是认真开展工程质量专项检查，今年以来我站共开展了商品混凝土生产企业质量检查、“地条钢”等不合格材料排查清理2次，累计下发质量整改通知书189份，累计出动监督执法人员235人次，查处伪劣建筑材料、不合格设备2起，约谈施工企业1家，监理企业1家，确保全县工程质量形势基本稳定。

五是突出抓好住宅工程质量常见问题治理工作，按市质安站混凝土裂缝、屋面渗漏等专项防治措施、防治要点、操作指南等技术性文件，认真组织施工单位技术人员进行了学习和讨论，并在监督工作中有针对性地进行了防治。六是推行样板引路战略，积极打造示范工程和工法样板区，今年共打造领秀城模板支撑系统、鸿华金钰苑楼梯间现浇样板间、北城印象现浇板钢筋隐蔽样板间等样板示范间5个，指导XX微电影基地打造市级标化工地1个，已向市住房建设主管部门提出申请。

3、做好质量投诉处理，保护业主合法权益。严格实施《房屋建筑工程施工质量投诉处理暂行办法》，在质量投诉处理中做到程序、方法、时限的规范性。全年共协调处理质量投诉123件，其中书记县长信箱7件，\_批转12件，网络舆情工作提示函2件，12345市民热线10件，各类督查督办函件19，群众主动上门反映的73件，质量投诉的受理率为100%，办结率在90%以上。

4、加强全县监理、检测管理，促进监理检测工作提升。</p

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！