# 国电基层工作总结(合集49篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-04-30

*国电基层工作总结1\"不知庭霰今朝落，疑是林花昨夜开\"，回首20\_，确实是不平凡的一年，20\_是我人生经历的一个重大转折点。感叹时间的飞逝，自己的脚步显得如此匆忙。细细品味，发觉自己在不轻易间成熟了许多，对待工作的态度和为人处世的方式也有不少...*

**国电基层工作总结1**

\"不知庭霰今朝落，疑是林花昨夜开\"，回首20\_，确实是不平凡的一年，20\_是我人生经历的一个重大转折点。感叹时间的飞逝，自己的脚步显得如此匆忙。细细品味，发觉自己在不轻易间成熟了许多，对待工作的态度和为人处世的方式也有不少改变，也许这就是成长。由衷感谢公司领导对我的信任和栽培，给我一个广阔的平台，让我在工作中不断学习，不断进步，全面提升自身的素质和才能。让我实现自己的梦想，翻开了我人生崭新的一页，在此我向尊敬的领导和亲爱的同事们表示衷心的感谢。

20\_年,电气全体工作人员在公司领导正确的领导下，公司各职能部室的支持帮助下，电气工作取得了历史性突破 现将我一年来的工作情况汇报如下：

一、20\_年电气安全生产任务完成情况：

1、未发生一起轻伤及以上人身事故;未发生一起有人员责任的设备事故;未发生一起误操作事故;未发生一起电气火灾事故;博源MMM110kV变电站全年，未发生一起停电事故。供电可靠性100%;因外界原因，导致NNN35kV变电站全站或部分设备停电5次。

2、全年办理的变电第一种工作票163份、第二种工作票382份、倒闸操作票355份，合格率达100%;

二、自我及工作管理：

1、加强自我管理： 深入现场、扎实工作，“桃李不言，下自成蹊”，“其身正，不令而行，其身不正，虽令弗从”，“喊破嗓子，不如做出样子”。做为电仪室负责人：我带头讲团结、讲奉献、讲民主、讲科学、讲负责。以“五讲”为鉴戒，时刻检查自己的思想，规范自己的言行。时常提调其他工作人员以“五讲”为鉴戒。逐渐树立比思想讲风格，比协作讲团结，比贡献讲成绩，比工作讲奉献的良好风尚。

努力转变自我工作作风，做下属的贴心人。经常主动与下属谈心，深入现场进行讲解，了解设备运行情况，发现问题、解决问题。在生活上视下属为亲人;下属婚丧嫁娶，必访必问;下属生病住院，及时前往探望。树立良好的形象，激发工作人员“甘于清苦、乐于奉献”的工作热情和积极性。

2、合理调配现有人员，以达配置。

电气专业共有：49人，20\_年有1人辞职，2人请产假。

用人之长，天下无不用之人，用人之短，天下无可用之人。通过建立自上而下的各级电气工作人员岗位制和工作标准,根据个人技能水平、爱好及性格，及时对人员岗位或在班组之间进行调整。使大家做到在其位谋其政、不在其位帮其谋，让大家齐心协力，各尽所能。完善工作程序,理顺各种关系,提高办事效率,减少相互扯皮。

3、思想管理工作

电气、仪表部分工作人员思想比较消极，信心不够坚定，执行力较差。感觉自身前途无望，从而产生消极懈怡思想，感觉没有前途与发展，因此对工作的企业及自己的选择失去信心。为此我通过谈话、培养、引导、激励等方式方法，帮助其正确认识形势，转变思想观念。

把消极的思想改变成积极的思想。进一步将其思想、行为引导到与团队共同命运的思想上。

三、20\_年主要工作回顾：

1、加强安全运行、检修工作管理

1)习惯性违章是电力安全的大敌，是事故的源头。杜绝习惯性违章是一项长期的、烦琐的工作。在本年度各项工作中，我始终把反习惯性违章作为安全管理工作的重点，大力倡导“零违章，零缺陷，确保零事故，防止非停”的安全生产管理理念。全面加强安全知识学习，提高安全意识，聘请电力系统有关专家，围绕“安全”这一主题对电气全体工作人员进行人员安全、设备安全、事故处理等知识讲座;加强对两票三制、《电力安全工作规程》等规章制度的学习。通过多方努力，电气工作都有了新的转变，逐步走向了标准化、制度化。

2)、运行管理，学习中提高：通过不断灌输标准化管理理念和思想，进一步要求电气工作人员上标准岗，干标准活，物品摆放定置化，设备管理包机化，促使电气工作人员养成良好的行为习惯和工作习惯。

对检修工作人员提出严格要求：必须坚持“应修必须、修必修好”的原则;设备维护、检修，重点抓，抓重点，及时检查、督促工作人员对电器设备进行全面检查、维护、检修、更换、试验，并认真做好相关记录。加强日常维护、设备巡检工作力度，及时发现设备隐患和缺陷，并及时消缺。规定每月由各运行主操、检修组长参加，对所辖的33个供配电室、235台高压柜、278台低压配电柜、23个变压器室、800多台电动机进行全面的安全检查。并结合设备实际情况和各季节气候变化全面做好防风、防雷雨、防火、防冻和防鼠、鸟工作。

3)、 加强了电仪室班组建设管理。结合人员岗位的变动，从劳动纪律及各项运行记录、巡视检查、日常工作着手，针对工作过程中存在的管理不完善等方面，组织工作骨干进行了分析和改进，对存在的记录不规范、违反劳动纪律等问题进行了严格考核。

4)积极主动配合完成了20\_年设备、工艺等部室的计划检修和非计划检修工作。 5)搞好外部环境,处好与上级主管部门的关系,是确保我们公司电力系统稳定运行的前提和条件,在公司领导的正确领导和支持下，与供电部门的友好关系进一步加强。同时与220kV苏贝变电站的关系也进一步加深。

2、大型设备维护、新增及技改工作

1)、提出MMM110kV出线间隔新增技改方案，该工程完工设备投运后(该工程已开工，计划20\_年停电期间投入运行)，MMM110kV变电站110kV系统运行的可靠性将增加一倍。

2)、对NNN已存在安全隐患的主变压器，组织进行返厂吊芯检修、更换变压器油和做大修后投运试验工作。

3)、对NNN35kV变电站的全站高压设备进行预防性试验。

4)、对NNN18万吨35kV变电站直流系统存在隐患的充电柜、蓄电池进行更新。

5)、NNN18万吨35kV变电站6kV系统在设计时存在着很大缺陷，20\_年停电检修期间对6kV系统共11台高压柜电压互感器二次侧增设熔断器，消除了运行中存在的安全隐患。 6)、因设计缺陷，NNN18万吨35kV变电站6kV、3kV共28台高压柜均无接地开关位置观察孔，大修期间全部进行了技改，增设了接地开关的观察孔，防止带地刀合闸的恶性误操作事件发生。

7)、对NNN后台监控系统进行全面升级、维护。

8)、组织对NNN新消防站新增500KW柴油发电机组进行安装、调试、投运工作。

四、工作中存在的问题与不足

1、我虽然年轻充满干劲，但是缺乏经验，在工作中容易走“弯路”，处理一些新问题上存在着一定的欠缺。自我执行力不够，专业水平和管理水平需进一步提高，对工作人员的关心和帮助不够多，对设备运行情况了解需加强深化。。

2、电仪室班组建设还不够成熟，年轻工作人员较多，认识不足，观念肤浅，部分工作人员综合业务水平太差，安全意识和严格遵守规章制度的意识尚有欠缺，没有上进心，执行力差，事故应变能力受限于自身技术水平，需要在今后工作中努力提高。

3、安全、运行、检修规程随着设备的增加、更新及技改，没能及时修订，需进一步完善，且对工作人员的培训学习和具体执行环节的监管仍存薄弱环节。

4、设备基础管理工作虽做了大量工作，但仍不能的服务于生产，甚至有脱节现象，今后要花大力气进行整改落实。尤其是对已陈旧、老化的设备，我们还需要大力加强管理，并采取有效措施。

5、专业内部培训工作搞得多，收到实效的少;培训形式，冰冷死板的多，灵活多变的少。需要在今后培训工作中不断创新形式，改进方法，增强实效性。

6、电气、仪表设备检修体制落后，还停留在故障检修状态下，随着生产力的发展和科学技术的进步而不断演变，设备检修体制已经演变为状态检修，我们的检修人员对这种检修体制并不熟知，我们需要加强学习先进的检修体制和科学技术。

7、备品备件管理不到位，时常出现无备件现象，有时影响检修进度。需健全设备台帐、做好材料计划和备品备件管理。

20\_年主要工作计划：

1、全面加强自我管理，提升自身综合素质，做好自我批评和自我反省。

2、全面做好电仪室安全生产管理工作。

3、加强电气、仪表设备管理工作，围绕公司的生产目标，提高电气、仪表设备的完好率，全力完成公司下达的任务。

4、加强电仪室人员管理工作，为打造优秀团队而奋斗。

5、全面做好电气、仪表运行、检修及技术管理;搞好各项培训，抓好重大技术决策，搞好新技术、新产品的推广应用。 6、建立健全基础资料及各种记录、台帐。

7、修订完善的运行、维护检修规程，编制检修方案，做到安全运行，文明检修。

8、加强电气、仪表设备的备品备件管理工作。

9、继续做好电气、仪表设备技术合理化改造和更新工作。

10、制定日常检修计划，提前做好停电大修各项工作。

11、加强用电管理，做好安全用电工作，做到节约用电。

12、加强与其他部室之间的沟通、协作。

**国电基层工作总结2**

时光飞逝，20\_年马上要过去，工程也进入了冬休阶段，回顾这半年多来的工作历程内心不禁感慨万千。对刚进入项目的我来说回顾和总结这半年来工作中的经验和教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作。

还记得刚来到这个项目工作的时候压力还是挺大的，从一开始要做的临电前期计划、临电施工方案、都是我以前从未接触过的，当时也不知道从哪里下手，幸好公司领导以及同事们的热心帮助，根据现场实际情况以及工程需要的经济性、实用性、合理性、成功的编制临电前期计划、临电施工方案，并顺利的通过审核报监，这件事使我信心倍增。由于工程需要，领导安排我负责工程的电气安装兼现场的临时用电工作，当时施工现场的工作我做的很熟悉了接到领导的通知还是挺开心的。工作开始是没有一帆风顺的，在以后的工作中也遇到了好多问题虽然工作量大了，但我相信我能做好。作为一名技术员，不仅要有过硬的专业理论文化知识，还应当具备丰富的现场实际操作经验。对于刚进入项目的我来说确实是一个很大的挑战，不管是理论知识还是实际经验都是我现在相当的欠缺，这就要求我们在平时多参考相关的资料掌握专业理论知识，因为只有自己认真的掌握了相关的规范才能去严格要求工人。沟通也是很重要的，例如和监理单位和施工队伍进行技术上沟通，施工队伍在施工过程中可能会出现施工工艺不规范，所以我们要常跑工地对错误的施工工艺进行指正并出书面的整改通知书。多与土建技术员多沟通对电气安装人员进行控制，保证工程进度为土建的下一步工序争取更多的时间更大的工作面，确保整个工程进度的框局不被拖延。

通过总结半年多的工作，也找出自己在工作中的不足，首先自己的专业知识还是比较欠缺，其次在沟通能力及一些特殊的情况处理方面还是缺乏相关的经验。所以在以后的工作当中还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，武装自己，提高自己的工作能力，加强工作责任感，多于他人进行沟通交流，及时做好个人的各项工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，以百倍的热情迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

**国电基层工作总结3**

本人于20ｘｘ年7月毕业于ｘｘ电力大学，先后在ｘｘ供电公司电力调度员、自动装置管理专责、保护整定专责、方式计划专责等岗位工作，ｘｘ在工作中以保证电网安全、稳定、经济运行及对用户安全、可靠供电为目的，恪守“大安全”理念，加强电网研究分析，细化各类方案，统筹安排检修操作，优化运行方式，确保ｘｘ电网安全稳定运行及对用户安全可靠供电。ｘｘ迅速成长为ｘｘ供电公司的技术骨干，先后获得了ｘｘ省电力公司20ｘｘ年电力系统稳定知识竞赛个人一等奖、20ｘｘ年度ｘｘ省电力公司调度工作先进个人、ｘｘ省电力公司劳动模范、ｘｘ省五一劳动奖章、ｘｘ省技术能手、ｘｘ市五一劳动奖章、ｘｘ供电公司安全十周年功勋个人、ｘｘ供电公司安全生产先进个人等荣誉称号。

>一、精心安排，把好电网检修安全关

20ｘｘ年7月参加工作后，ｘｘ先后在ｘｘ供电公司调度通信中心的电力调度员、自动装置管理专责、保护整定专责、方式计划专责等岗位上的学习锻炼，全面掌握了ｘｘ电网的运行方式、保护装置运行情况、安全自动装置的配置情况、大工业用户、重要用户及居民用户用电情况，通过对ｘｘ电网进行计算分析，全面掌握了ｘｘ电网的运行机理，为胜任方式计划室组长岗位的工作打下了坚实的理论基础。

在方式计划室组长的岗位上，肩负着电网检修安全的重任，电网检修又同时会对用户的供电安全与可靠性造成影响。为了在保证电网安全的同时，尽量使用户不停电、少停电，方式计划室与运维检修部门及市场营销部门密切配合，编制好电网检修计划，并严格按照电网检修计划安排电网检修工作，为避免停电检修对用户造成重大影响，严格落实提前7天告知用户的规定。在编制电网日检修调度计划时，与检修申请单位及变电运行人员进行检修工作票核对，核实检修设备状态，确保电网设备日检修停电申请、日停电计划安排与检修工作票三统一，保证检修期间人身、电网及设备的安全，避免因设备检修安排不当造成电网故障范围扩大。

>二、精心准备，做好新设备接入电网工作

随着工业用户及居民生活用电需求的增长，供电公司会按照电网建设里程碑计划，建设新的用电设备，为新用电设备投产接入电网，必然造成现有电力设备部分停运，会造成电网供电可靠性降低。

为保证电力新设备接入期间，电网的安全稳定运行及对用户的安全可靠供电，方式计划室编制了详实的新设备启动试运行调度措施，详细规定了新设备接入电网的操作步骤及注意事项，并进行电网潮流及稳定分析计算，制订了详实的电网运行方式安排，提出新设备试运行期间电网运行中存在的危险点，并做出事故处理预案，保障了新设备接入电网前后电网的安全稳定运行及对电力用户的安全、可靠供电。

继电保护定值整定工作是方式计划室的一项重要工作，多年来，ｘｘ供电公司保护定值审批一直坚持着计算、校核、审核、批准、执行、回执、归档等闭环式管理，其中计算、校核工作由方式计划室不同的成员担任并定期进行轮换，保证定值整定的正确性，审核、批准分别由公司运维部及公司领导进行，执行及回执由继电保护施工人员负责，归档由继电保护定值整定人员负责。整个定值流转环节通过oms系统上线流转。

ｘｘ在20ｘｘ年到20ｘｘ年负责保护整定工作，期间省公司保护处下放了220千伏电网的保护整定权，在保护整定权下放过程中，他积极应对，努力学习220千伏设备保护整定知识，并到省公司多次进行220千伏整定工作实践锻炼，在继电保护整定权下放考核中取得了突出的成绩并得到了省公司的认可，ｘｘ供电公司成为首批220千伏保护整定权下放的二个供电公司之一。

>三、精心检查，保证电网平稳运行

每年夏季和冬季，是电网负荷的高峰期，由于ｘｘ电网仍处在高速发展阶段，网架结构还不够完善，在夏季、冬季大负荷期间局部地区仍然存在着供电缺口。

为了保证ｘｘ电网平稳度夏、度冬，ｘｘ所在的方式计划室提前收集资料，对ｘｘ电网夏季、冬季用电负荷进行预测，并根据负荷预测情况进行ｘｘ电网发供电平衡分析及ｘｘ电网潮流稳定分析计算，找出电网运行存在的薄弱环节，对公司度夏、度冬前的基建、技改大修计划安排进行指导，根据计算结果合理安排各1ｘｘ千伏变电站供电方式，对1ｘｘ千伏容载比较低的县供电区提出建设指导意见，对电网存在的薄弱环节提出合理建议。

在省公司220千伏设备调度操作权下放地调后，从20ｘｘ年起，ｘｘ连续七年参加了省公司年度方式集中计算，参与编制了《开商电网开环研究报告》、《20ｘｘ、20ｘｘ年ｘｘ区域电网动态稳定分析报告》、《20ｘｘ、20ｘｘ年500千伏变电站严重故障校核分析报告》、《20ｘｘ-20ｘｘ年各年度ｘｘ电网220kv变电站严重故障校核分析报告》、《20ｘｘ-20ｘｘ年各年度开商电网计算分析报告》。在省公司运行方式处多年来的指导帮助下，ｘｘ带领ｘｘ供电公司运行方式人员熟练地掌握了ｘｘ220千伏电网的运行机理，并能够独立地进行220千伏设备检修安全稳定校核，在操作权下放后，继续保持了220千伏电网的安全稳定运行局面。

>四、精心研究，积极适应新情况新要求

为确保ｘｘ电网安全、稳定运行，调度部门每年要编制电网年度运行方式，ｘｘ作为主要负责人编制了20ｘ-20ｘｘ年各年度的《ｘｘ电网年度运行方式》，在年度方式中对上年电网运行情况进行总结，对次年电网运行状况进行预测。对电网的安全、稳定等技术问题做出明确的规定，对电网运行方式进行详细说明，对电网存在地问题及薄弱环节提出预控措施，对次年的基建、大修工程的建设投产时序提出合理建议。

方式计划室肩负着保证电网安全运行基础工作的重要职责，对人员的业务水平有着较高的要求，近年来由于人员变化较快，新进人员较多，培训工作显得尤为重要。方式计划室的培训格式不拘一格，在个人业务自学及讲座培训的基础上，更加重视的是成员的实际操作训练，在工作中主要采用的是监护工作培训法，即让新进人员在各个岗位上进行实际工作锻炼，指定专人进行工作监护并承担安全责任的培训方式，使得新进人员能够迅速的适应方式计划室的各个工作岗位。从20xx年开始，ｘｘ每年带领一位新同志参加省公司的年度方式集中计算，培养锻炼新进成员。通过几年的努力，方式计划室整体业务素养获得了极大提升，现有5人中高级职称人员4人，具备“双师”资格人员4人。

在省调操作权下放后，省调加强了各地市运行方式专业稳定计算分析能力的培训，并在20ｘｘ年ｘｘ省调度控制中心组织进行了ｘｘ省稳定计算分析知识竞赛，ｘｘ带领方式计划室成员努力学习稳定计算知识，积极准备，在20ｘｘ年ｘｘ省稳定计算分析知识竞赛中，带领方式计划室取得了团体三等奖及个人第一名的优异成绩。

为对调度工作的各项业务进行规范，省公司开发投产了oms调度管理系统，在投产后ｘｘ供电公司调度控制中心尽快开展了学习试用。ｘｘ同志所在的方式计划室结合ｘｘ供电公司的实际情况与运行习惯，与oms项目组积极沟通，完善了oms系统《继电保护定值单流转业务》、《ｘｘ电网日调度计划检修业务》两项流程，现两系统上线运行情况良好，实现了两业务的无纸化办公，保证了工作规范性，提升了工作效率。

**国电基层工作总结4**

在全所员工的共同努力下，20xx年郭家河供电所较好的完成了安全、电费、线损及优质服务等各项工作目标，现将郭家河供电所一年的工作总结如下：

>一、20xx年工作情况

（一）主要经营指标完成情况

1．供电量及线损：

①、10KV供电量完成万KWH，售电量完成万KWH，线损率完成12%，（指标8）。

②、400V供电量完成万KWH，售电量完成万KWH；线损率完成（指标）

2、电费：应收电费为元，实际收回元，电费回收率达到100%。

（二）工作的突破和创新1，安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，本所始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，培训员工操作技能，落实安全责任制，加大考核力度，稳定了安全生产局面，全年来未发生安全事故，供电可靠率，电压合格率基本达指标要求，我们的具体做法是：

1、有计划制定、落实安全“两措”。

2、定期开展安全大检查，对查出问题能及时处理，不能处理的上报营销部。

3，改造10KV线路，新增10kv线路。

4、认真履行供电所安全管理职责，年初与每位员工签定安全生产目标责任书，认真落实“两票三制”，做到人员“三不伤害”，定期召开安全生产情况分析会，解决安全生产中存在的问题，从而做到了全年安全生产无事故。

5，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，员工以所辖台区为责任，做到了“电话叫、电工到”，实现“你的事我来做”的承诺，赢得了广大客户和社会各界的一致好评。

>二、20xx年工作中存在的主要问题和困难

1，20xx年以来已经治理了部分10KV线路及各台区线路，设备的安全隐患，但还有部分依然存在线路老化，线径细，电压低，对地距离不够，线路混乱，供电半径长，现在生活水平的不但提高，许多家庭都安装了空调及大功率电器，由于电压低都无法正常使用，部分用户低供计量箱严重腐烂，台区高供计量装置已安装了18台远抄，还有14个台区计量装置破损严重，而且多年未效验，目前还有xx块机械表未更换，以上原因导致线损一直偏高及供电量滞后，

2，农电工老龄化，年长的63岁，年轻的也有52岁，普遍存在专业性和技术性人员的缺乏，业务水平整体不高，素质参差不齐，而且一直工作在一线，大部分农电工都要代管一两个村的抄表收费工作，加上郭家河是深山区，农电工的工作量很大。电力属于高危行业，对人员的年龄和身体素质要求比较高，这样的年龄结构不但对安全生产留下隐患，同时，因为身体，意识，发展空间等原因，员工的工作积极性也不高

3，新增麻布红榜4号，麻布郭榜5号台区，乡直百市街5号台区，土门李包7号台区，容量210KVA，这四个台区都是移交工程，交接手续不完全，均未完成施工。

4，供电所各项工作管理水平急待提高。

5，高低压线损不稳定，有时会出现反弹现象。

>三、20xx年工作思路和重点工作安排。

一，工作思路：以“供好电，服好务，降损增效”

二，总的指导思想;保电网，保设备，保人身安全，全面实现各项目标任务的完成，

1，完成全乡配变运程集抄表计安装及运行正常，为10kv线损考核提供理论支撑，

2，完善现场设备的基础数据和营销MIS系统相一致，

3，建立所辖区域设备台帐和建档

4，健全供电所相关基础资料并完善，

5，制定供电所绩效考评，考核方案

6，完善业扩报装流程

7；加大劳动纪律督查和考核

8，进一步细化每个人工作职责和智职能，做到人人有责，有担子，有风险，有考核，

9，认真做好线路，设备的隐患排查及整改，今后在工程施工中要做到每处理一件事，一个工程都要以标准化台区为依据，将工程做好，做实，做细，不留尾巴，

10，加快机械表改造，按照时间节点完成，

11，认真做好春秋两季的安全大检查，做好迎峰度夏，迎峰度冬的隐患治理

12.做好优质服务工作，避免与用户发生冲突，杜绝用户投诉事件发生，

13.加大电费催收力度，电费保证月清月结

以上是我所一年各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在公司正确领导下及全所员工的共同努力下，一定能够让郭家河供电所的各项工作稳定开展，稳步上升。

**国电基层工作总结5**

根据部室下达的两措计划，胡里庄 供电 所针对内容立即展开了工作，使各项措施得到了落实，现向部室汇报如下：

>一、反事故措施计划

1、在防人身触电方面，认真执行各项规章制度，严格劳动纪律；停电检修工作前，做到了认真核对线路名称、杆号、杆型、色标防止了误蹬有电杆塔事故的发生；在多回路线路上工作，除按规程要求的 安全 措施外，停电杆塔上都设了明显标志，并有专人监护，严禁误送；加强了对双电源的 管理 ，使双电源的供电范围得到控制，减少了事故隐患。

2、防倒杆、断线方面，加强线路巡视，发现的问题得到了及时处理，8基杆基得到了及时加固；要求职工认真贯彻 电力设施保护 条例，做好护线工作，砍伐防护区内树木40余棵，保证了线路安全运行。

3、防线路事故方面，及时发现消除了线路设备的缺陷1处；对高压用电户配电设备加强了管理，做到及时检查，使事故面大大缩小；为防止线路事故的发生，加强了对两票三制的执行力度。

4、为了防止工作期间触电事故的发生，线路工作期间，严禁监护人作其它工作。

5、加强了对高压线路的巡视，特别是夜巡和大雾天气的巡视；更换用户配电室不合格的过墙管4只。防止了污闪事故的发生。

6、建立健全消防组织和消防制度，并组织全体人员学习消防器材的使用方法，随时防备火灾事故的发生。

7、在防小动物方面，我们做了大量的工作，给各配电室配齐了挡鼠板，电缆沟内放置了各种灭鼠物品。

8、时常教育职工遵守交通秩序，为防止交通事故的发生、保证职工的安全，起到了良好的效果。

9、三月份组织安排各所工作人员进行了反事故演习。

>二、安全技术劳动保护措施计划

1、在这方面的工作主要是充分发挥安全员的作用，确保安全员的职责；加强职工的安全意识和自我保护能力的教育，严格执行安规的各项规定、杜绝了违章现象的发生； 绝缘工具、手套、胶靴等定期试验，并做了试验记录。

2、为防止高空摔跌，规定对未放稳固的杆塔，不得穿硬、滑靴鞋。高空作业严禁喝酒，作业前必须认真检查安全器具。登杆用的工具做到随用随检查； 对材料、工具的传递全部按规程的规定进行，防止了器材坠落及伤人事故的发生。

**国电基层工作总结6**

光阴似箭，20xx年转眼即逝，回首过去几年的工作中，在各位领导的正确指引下，调度值班室的每一位员工都积极努力工作，领导们以身作则，是我们调度值班室每一位员工学习的榜样，为了今后更好地完成调度工作，就要不断地去总结工作中的不足和差距，提高自己完善自己，使自己成为一名优秀合格的调度员。下面我将从三个方面对过去一年的调度工作进行总结：

>一、虚心学习，努力工作

要想成为一名优秀合格的调度员，首先要严格要求自己，认真履行岗位职责，遵守调度值班室的各种规程、规章和制度，不断加强对调度工作的认识和了解，深入了解工作内容，好好学习值班室每个调度员的长处，取长补短尽量完善自己，认真学习相关专业知识、业务流程，做到“四勤”，腿勤、嘴勤、眼勤和手勤，不懂就问，不会就学。通过半年多的学习和锻炼，我深知调度工作的重要性，不管是平时工作中还是工作后，虚心向领导和师傅们的请教。在此过程中我确实学到不少经验教训，例如调度值班室的接听电话工作，值班室电话作为电网统一调度的重要手段，主要工作信息均由电话传达通知，其重要性可想而知，故应秉承严谨认真地态度，规范接听电话工作。俗话说，千里之堤，溃于蚁穴，这些虽然是调度工作中不起眼的小细节，但是往往大的工作失误就是出在这些小问题上，所以我们在日常的工作中，要端正态度，负起岗位责任，保证调度工作顺利有序的进行。

另一方面，调度值班室的交接班工作也是日常工作的另一重要部分。起初，刚来安徽送变电工程公司从事调度工作的时候，对调度工作并不熟悉，规章制度也没有认真去落实，还好领导及时对我提出了批评指正，让我对调度工作有了更深刻的理解和认识，端正了工作态度。为达到更好的服务质量和工作素质，本人认真学习了《电力安全工作规程》和调度室的各项规章制度，并将理论知识应用到实际工作当中，贯彻落实“规章制度上墙，一丝不苟站岗”的工作理念，在过去一年交接班工作中，以交接班工作为例，自己在过去8年工作中，在无特殊情况下准时准点进行交接班签字，当出现线路发生故障或正在执行调度命令时，都是等线路恢复或问题已处理完成后在进行交接班。就像领导常强调的那样，接班人员应密切配合交班人员，协同处理好交班工作。当然不管从事任何工作都不可能一帆风顺，总会有意料之外的情况出现，所以我们在积极做好预防工作的同事，也要做好应急准备。当然以上几种是比较典型的特殊情况，在真正工作中可能还会有各种各样自己之前从未遇见的问题，当出现这些问题时，应沉着面对，冷静处理，积极分析问题，解决问题，争取在最短时间内恢复正常调度工作。

在日常调度工作过程中，自己对调度工作一丝不苟，每天认真、准确、规范的填写运行记录和工作日志，每间隔两小时检查在线视频监控、覆冰监控，并填写相关记录。在调度职权方面严格按照《电力法》及有关法规、规定行使调度权，拒绝执行各种非法干预电网调度命令。同时，在过去的工作中养成了朴实、踏实的工作作风，不管自己做的是枯燥的工作还是多姿多彩，我都会一丝不苟的去履行义务和岗位职责，在处理类似的情况时，做到了及时发现，及时处理，准确汇报工作，妥善处理问题的好习惯，在今后的工作中，我一定会坚持这一原则，与各位同事一起共同努力，不断积累经验，勤奋工作，刻苦学习，努力提高理论文化素质和各种工作技能，努力使思想和工作素质进入新高度，为了调度工作做出最大的贡献。

除此之外，在过去一年的调度工作中我重新认识到了团队合作的重要性，在调度工作中，团队协作不仅包括互帮互助、相互关怀，还应该有共同的目标、共同的努力，只有将每一位工作人员的积极性调动起来，齐心协力、团结一致，才能将整个团队的工作效率提高上去，我们调度员之间应该相互依存、帮助、关怀，合作是高绩效团队的基础，是调度工作不可缺失的基础。与此同时，每个调度员度应该树立全局观念，从集体角度出发，搞好协作配合，这样即使调度工作某个环节出现人力不足或处理不及时，其他调度人员在保证自己分内工作基础上，可以为团队提供有效补偿，则整个电网的调度工作才能实现有条不紊的高效运行。

>二、工作中存在的不足及改进办法

在这一年中，我付出了很多努力，也收获了很多回报，付出了时间、精力和辛勤的劳动，收获了经验、技术、同事们的关心还有领导的信任，与珍贵的收获相比，我的一点点付出根本不算什么，为了不辜负领导和同事对我的信任与期待，在今后的工作中，我会加倍努力，争取为同事和领导分忧解难。虽然在过去的一年里，自己工作的各个方面有进步，这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。与此同时在工作中自身也暴露了很多不足，总体来说要提高的地方还有很多，比如说外界方来电信息收集、处理工作不到位、不仔细，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况，在领导和同事的耐心帮助下，顺利度过难关。事后我认真反省自己，主要原因还是对工作内容不够了解，业务流程不够熟悉，态度也不够端正，并且在工作的过程中，由于工作经验不足，对现场环境状况比较陌生，造成工作效率降低习甚至出现错误，这些都不是一个称职的调度员该出现的问题。在以后的工作中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落实领导的指示。另一方面，自己虽然不是专门负责出现场外勤的工作人员，为了调度工作的准确可靠、切实可行，要抽出时间去现场观察，熟悉现场环境，灵活处理调度工作，做到勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力提高自己的工作素质，使自己全面发展。

良好的协调意识，实事求是的工作态度，日益完善的指挥控制技能，是我今后从事电网调度工作追求的方向和目标。

>三、总结过去展望未来

20xx年的工作已经接近尾声，为了更好的完成20xx年的工作，我要继续坚持认真负责的工作态度，脚踏实地的工作作风，积极改正自己的缺点和不足，总结过去，展望未来。在过去几年的调度工作中，在公司各位同事的耐心帮助下，自己也取得了一些工作成绩。在20\_年3月被安徽送变电工程公司（应急抢修中心）运行检修分公司评为安全先进个人和工作先进个人，20xx年在相关杂志上成功发表多篇文章，这些成绩离不开公司领导与同事们的支持与帮助，在这里衷心感谢各位领导的栽培与信任，在今后工作中，我将继续不断地进行学习和实践，严格执行各项规章制度，恪尽职守，高标准要求自己，不断学习积累经验，

善于总结，团结工作同事，与同事们一起努力处理好一切工作难题，也希望领导能给我们更多的支持，争取为今后电网建设贡献自己的一份力量。 20xx年发表的期刊文章：

20xx年9月6日，《方法与总结》拟在国家电网公司主办的《电力设备》刊物上发表，杂志20xx年15期

20xx年10月27日，《特高压输电线路在线监测应用技术》拟在科技部西南中心主办的《工程技术》刊物上发表，杂志20xx年15期

20xx年11月14日，《关于调度室电脑自动化调度的一点建议》拟在科技部西南中心主办的《工程技术》刊物上发表，杂志20xx年10期

20xx年10月27日，《勤奋出真知》拟在南京的军区主办的《基层建设》刊物上发表，杂志20xx年23期；在20xx年第10月18日经专家委员会审定，已被《基层建设》杂志社录用并刊于杂志20xx年23期期上发表，并同时获本期优秀教研成果壹等奖。

20xx年9月22日，《浅谈学习的认识》拟在南京的军区主办的《基层建设》刊物上发表，杂志20xx年20期

20xx年10月22日，《今天，是奋斗的起点》拟在广东省人口计划生育委员会的《成长》刊物上发表，杂志20xx年11期；在20xx年第10月刊全国论文评选中经《成长》（CN刊号：CN44-1562/Z；，ISSN刊号：ISSN1672-4607）杂志委员会评审，在评审中荣获一等奖。 20xx年10月10日，《我眼中的{水}》拟在广西师范大学主办的《低碳地产》刊物上发表，杂志20xx年17期

20xx年8月25日，《清晨》拟在黑龙江省文学艺术界联合会、\_齐齐哈尔市委宣传部（齐齐哈尔市文学艺术界联合会）主办的《青年文学家》刊物上发表，杂志20xx年593期 20xx年8月10日，《成长记忆》拟在共青团贵州省委主办的《青年时代》刊物上发表，杂志20xx年09期。

**国电基层工作总结7**

20xx年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成规划目标任务决战的一年、谋划布局发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：落实“四个服务”方面

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对20xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60（含90）万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次；安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨XX年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置；并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所XX年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”；组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书，并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次，达到每周一次；组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析；在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故，保证了人员生命财产的安全。

6、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行，达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人，副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构，并明确责任，定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的公里线路、1820余个户用表箱、公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。

全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜（箱）内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。

累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

三、营销管理

20xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中：更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：

一是和用电客户签定用电合同；

二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性；

三是按月分线、分级、分台区进行线损分析：四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展“忠诚企业”教育活动与“作风建设、狠抓落实”活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实“三个十条”，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展“先行官”的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设“一强三优”现代公司做出贡献。

一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持“人民电力为人民，汾阳电力为汾阳”的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种种原因，设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除，形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，“三线交叉”（电话、有线、光览）等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

**国电基层工作总结8**

20xx年公司将有一个翻天覆地的变化，李经理为公司20xx年发展预设了从根本上改变公司现有不良状态的可持续发展战略——从最基础改变。所以20xx年公司将面对从人员结构到工作性质将会发生质的变化。所以20xx年我们将面临重大的挑战，让我知道20xx年我的工作将会从工作性质及工作量上发生变化。这决定20xx年我要从以下方面提高自己：

1、认真学习，努力提高自身素质及工作能力，尽职、尽责、尽快地完成本职工作。

2、发扬吃苦耐劳精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种环境，在复杂的工作中磨练意志，增长才干。

3、发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，在学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底和踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立良好的形象。

4、当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，配合部门领导完成公司下达的任务。

总之，半年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但离要求有一定的差距，我将不断地总结经验，加强学习，更新观念，提高各方面的工作能力。紧紧围绕公司的中心工作，以对工作、对事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。心态决定状态，状态决定成败！对公司要有责任心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自己要有信心！做最好的自己！以上就是我对六个多月公司工作的总结，请领导批评指正，希望我能迅速成长，明年能给公司作出更大的贡献！

金秋九月，我们从五湖四海，来到了美丽的泉城--XX，在这温馨的国家电网技术学院，接受严格而又充满挑战的岗前培训。有幸参加国家电网20xx年度第一期第一批集中培训，我感到非常自豪和骄傲，同时也感受到自己所肩负的责任和义务。

培训历时三个月，时间为20xx/8/21-20xx/11/18，此外电气班中来自网省公司的学生另加一个半月的时间，培训内容大致分为军训、企业文化、职业道德、安全规程、素质拓展及其他。管理模式类似大学高校，但是严于高校，采用半军事化的管理方式，培训期间需要早操和晚自习，每次出勤点名。可谓国网公司为这次新员工培训花了很大的精力，也下了很大的本钱，目的就是让新员工能够早日融入国网这个大家庭，统一思想，统一目标，团结协作，共同奋进。

为了让我们更好的了解国家电网公司企业文化，传递\_诚信、责任、创新、奉献\_的核心价值理念，同时提高我们对企业的忠诚度；了解沟通、创新、班组管理、团队建设、人际交往等职业技巧，快速进入职业化角色；感悟积极心态，培养敬业、奉献的工作态度，提升员工的精神面貌，塑造良好的职业形象；学习电力行业基本管理知识、法律法规，提高工作效率，培训中心为我们开展了综合素质类课程。转眼间，三个月已经过去了，通过这段时间的岗前培训学习，个人政治思想素养、理论知识水平、实际操作能力得到很大提高，为今后立足本职工作，更好地服务于建设\_一强三优\_现代公司的工作大局打下了良好的基础。具体体现在一下几个方面：

**国电基层工作总结9**

军训结束后，我们进行了基本技能、各种一次设备的结构和原理、不同试验的试验方法和实验原理等方面的培训。第一堂课，我们学的是电工基本技能，上课的是来自福建的培训老师，使我们初步了解了基本的试验接线的原则，比如说引线要\_横平竖直\_，插座接线一般是\_左零右火\_。然后进行了安全基本技能和安全基本技能的培训，作为国家电网公司的一员，登杆是一项最基本的技能，我们还学会了如何做触电急救、试用灭火器和接线等一些基本的技能。作为电力公司生产线的员工，随时都有可能碰到触电的情况，学会触电急救，不仅是对自己负责，也是对别人负责。而灭火不仅是在工作上需要，在生活上也是必须掌握的。而且我们要在工作中做到\_四不伤害\_，即不伤害自己，不伤害别人，不被别人伤害，不看着别人受伤害。

培训期间，我们进行了为期两周的实训模拟训练，我们的模拟训练都是在电脑上进行的，电脑上有几个软件，里边详细了介绍了各种设备的结构，并进行拆分讲解。由于以前没去过现场，对设备不是很了解，刚看到这些设备结构时，我如获至宝，对设备结构、试验原理都进行了认真的学习。经过这几天的学习，对设备内部结构有了更加清晰的了解，以前存在的很多疑问也都迎刃而解了。然后我们又认真仔细的看了各种电力设备电气试验的原理，也是对之前在教室里学习的基本试验方法的原理的一次复习，之后又认真仔细的学习了各种设备的电气试验的接线，并进行了模拟试验操作。

随后，我们到实训220kV变电站参观实习，将之前所学的理论和实践相结合，相互补充，将碰到的一些问题请教老师，在老师们不厌其烦的教导下，所有问题都得到了解决，之前的模拟训练容易忽视的一些现场注意事项，通过实际操作也得到了很好的补充。最后这段时间的实训，我系统地掌握了各种电力设备的内部结构、原理和试验的原理、方法等有关高压试验方面的知识，使我更加能够信任将来的工作。

**国电基层工作总结10**

20xx年，是国家电网公司深入推进“两个转变”、全面加强“三个建设”，进一步明确加快建设坚强智能电网、全面构建“三集五大”管理体系的一年。是公司系统优化配置能源资源、周密做好应对各种风险和挑战的一年，同时也是全面完成“十一五”规划目标任务决战的一年、谋划布局“十二五”发展、夯实坚强智能电网基础的起步之年。是支公司全面落实“抓基础、控风险、防事故”，推进安全生产“三项建设”和“三项行动”的一年。

一年来，我所在支公司“六届四次”职代会精神及支公司各级领导的正确指导下，在全体员工的积极努力和广大客户的密切配合下，顺利地完成了上级各部门下达的各项工作任务、各种指标及年初制定的各项计划工作。现就全年工作做一下简要总结：

一、综合管理与标准化建设工作

一年来，我所在标准化建设与落实“四个服务”过程中，积极配合上级部门，完成了如下工作：

落实“四个服务”方面：

1、按计划顺利完成了小向善、大向善电气化、路灯亮化工程任务。

2、分类上报了我所辖区内“十二五”农网新建、改造农村台区规划计划。

3、配合省电建公司对20xx年申报的改造台区进行了实地考测。

4、根据上级节能减排文件要求，对年产量60(含90)万吨的鸿强、华兴洗煤厂的配电变压器进行了停电封存。

5、配合上级部门对二十八个高危行业、非煤矿山采取了断电措施。

标准化建设与例行工作方面：是按时召开安全日活动例会每月四次，累计召开五十三次;安全、营销月度分析会每月一次，累计召开十二次。是每月对三条10kv主干、分支线路及混合台区低压线路、设备进行了定期巡视。是传达了支公司“《六庙四次》职代会暨20xx年工作”专题会议精神，使全体员工明确了年度重点工作方向。是根据实际需求，对办公场所及安全工具室、资料室、值班室进行了重新调整布置;并利用有限资金，对陈旧的走廓扶手进行了涂涮装饰。

二、安全生产及设备管理

1、强化安全意识，确保安全生产。我所根据上级规范化管理的工作流程和标准，首先成立了以所长、副所长、各级管理人员为核心的安全生产领导组织机构。同时制定了我所20xx年度“不发生人员轻伤、重伤及农村触电死亡事故，不发生一般及以上火灾事故，不发生特、重大电力设施外力破坏及失盗事件”的安全奋斗目标和“班组控制异常、未遂及以上事故”的安全措施、“安全技术劳动保护措施计划、反事故技术措施计划”;组织制定了栗家庄供电所两个“两节”保电、“防汛预案”、“迎峰度夏”组织机构及相关制度措施计划。

2、抓规程培训，明确安全责任。2月23日，组织全体人员进行了为期两天的《安规》“两票”培训并经严格考试。参加考试人员27人，考试合格率达到了百分之百。各级人员与所长鉴定了安全生产责任书，并根据各岗位写出了“三不伤害”保证承诺书。

3、加强安全工器具管理。按照支公司要求和规程规定，于1月份、3月份、9月份对安全生产用具、安全辅助器具进行了定期试验。共测试脚扣26付、安全带26条、安全帽26顶、验电器6支、绝缘靴6双、绝缘手套6付、低压接地线9组、拉闸杆7付。经过测试，对不合格的安全器具、生产用具及时进行了清理，同时对缺少的用具给予了补充。坚持每周进行安全用具的外观检查并认真做好记录工作。制定了安全用具领用制度并认真填写领用记录，做到了责任明确，达到了无损失、损坏责任事故。为检修、消缺现场规范地使用安全用具奠定了基础，得到了基本安全保障。

4、坚持安全日活动例行会议。组织安全日活动例会53次，达到每周一次;组织召开安全生产月活动例会12次，平均每月一次。及时传达、学习安全文件、安全简报、通报70余篇次。

5、杜绝无票工作。一年一度的春检工作开始后，根据支公司《关于开展春季安全大检查》的通知精神，结合我所平常的设备巡视与缺陷记录情况，研究制订了春检计划实施方案，同时制订了切实

可行的春检“组织措施、安全措施、技术措施”。并严格按照“三个百分之百”的要求，积极组织开展反事故斗争活动，对春检现场的危险因素进行了综合、全面分析;在设备检修、消缺过程中，正确使用低压一种工作票11张、操作票22张。合格率均达百分之百。通过以上安全措施的实施，杜绝了生产过程中可能发生的安全事故，保证了人员生命财产的安全。

6、加强巡视、确保设备设施稳定运行。为了确保设备连续、可靠、稳定运行，达到设备不间断供电的目的。是我所组健了以所长为笫一责任人，副所长、安全生产管理人员为组员的“安全生产”领导组织机构，并明确责任，定立职责制度。是定期对我所所辖三条10kv主干、二十几分支107公里线路、农村混合配变48个台区的公里线路、1820余个户

[中華励誌网范文]用表箱、公里接户线、7200余户的剩余动作电流保护器进行定期巡视。全年累计定期性、特殊性及故障性巡视线路设备五十余次，徒步巡查行走路程累计三千余公里。是对三相负荷不平衡的台区配电线路进行了负荷调整、对三十余处配电柜(箱)内的导线连接点、刀闸动静触头、保险座静触头等设备进行了去氧化处理。是结合日常维护管理工作，运行专责与供

电所设备管理员配合支公司线路队对所辖高低压线路下的树木和杆上的鸟窝进行了砍伐与捅取。累计捅除栗家庄iⅱ回、张家堡主干及所辖各分支线路杆塔上鸟窝约七、八十次/处，同农村相关台区村干部协调配合，砍伐清理线路走廊下影响线路正常运行的各种树木约一百多棵/处。是进入汛期前，即5月0日，对10kv栗家庄ⅰⅱ回及各分支、混合台区的绝大部分线路、设备进行一次特巡摸底，摸清易受洪水冲刷的设备情况，并制定了相应的防范措施计划。

三、营销管理

20xx年我们在营销管理工作中，进一步落实营销“三电一线”管理、创建“十个零”为主题活动，认真执行电价政策，全面加强和规范化工作，健全抄表、核算、收费的管理。一年来始终贯彻以经济效益为中心的经营观念，始终把降损节能工作作为强化经营管理的切入点和突破口。其中:更换电子计量表台区、块，为搞好营销管理、体现经营成果、我们狠抓了四方面的工作：一是和用电客户签定用电合同：二是规范用电的抄、核、收管理，强化抄表人员的准确性和同期性：三是按月分线、分级、分台区进行线损分析：四是加强电费回收力度确保电费每月结零。

四、作风建设与优质服务

在扎实开展安全生产和优质服务活动的同时，我所把开展“忠诚企业”教育活动与“作风建设、狠抓落实”活动思想继续深化，以点带面，以党员模范先锋作用带动全体员工认真落实“三个十条”，把行风建设推向高潮。充分发挥经济发展“先行官”的作用，服务于人民群众，服务于企业，为建设“一强三优”现代公司做出贡献。一年来我所把安全生产教育、优质服务、行风建设有机地结合起来，深入持久地开展了承诺服务行为，实行无周休日工作制度、全天候白昼值班制度，认真接听咨询电话，热情解答客户提出的各种问题，及时消除设备故障。始终坚持“人民电力为人民，汾阳电力为汾阳”的服务宗旨。同时全所人员说话办事注重形象，禁说服务忌语、讲文明话、办文明事、做文明人。一年来我所始终坚持加强内质外形建设，坚持“四个服务”宗旨，落实“三个十条”。通过高标准、严要求，达到了农村用电秩序正常，群众满意无上访的好成绩。

五、存在的问题

1、各个环节的习惯性违章现象、作业现场监护人监护不到位现象还存在。

2、由于种种原因，设备巡视中发现的缺陷还不能及时预以消除，形成了巡视人员对巡视的消极态度。

3、同杆架设，“三线交叉”(电话、有线、光览)等问题仍比较严重，且难以进行清除。

4、安全生产基础仍然比较薄弱，从安全检查来看，本所各线路，设施基本符合安全生产标准，综合评分也有所上升，但很多线路设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能免强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电等现象。

5、安全工器具及辅助用具仍然缺乏，如测高(距)仪、测温仪

6、接地电阻测试仪等，需要进一步申报填充。

**国电基层工作总结11**

为了让我们尽快地了解掌握履行职责所必须的基本知识，为今后的工作做好准备，本次培训安排了大量的学习内容。通过理论学习，我们了解了以后在工作岗位上需要注意的问题，明确了学习的内容以及以后工作应努力的方向。在学习之余大家认真整理笔记、相互交流学习心得，巩固了学习成果。通过培训，大家丰富了知识、开拓了视野、提高了能力和素质，在短时间内最大限度地充实自己，感觉收获颇丰、受益匪浅。当然我们不能把学习的知识仅仅停留在书本上，要把所学、所知运用到工作实践当中去，理论和实践相结合，做到知行统一、学以致用。同时在今后的工作中也要孜孜不倦地学习、钻研业务知识、不断提高自己的知识素养，只有这样，才能更好地为广大群众提供优质高效的服务，才能更好的为国家电网公司的发展做出贡献。

通过深入学习国网公司企业文化，对国网公司的核心价值观、企业宗旨、企业精神及理念、奋斗方向、战略目标及实施举措、发展要求、工作思路、电网发展战略等有了深入的理解，让大家对供电企业员工的行为规范有了清楚的认识。通过对安全文化、服务文化、管理文化、廉洁文化、责任文化等国网公司企业子文化的学习，强化了大家对建立统一优秀企业文化必要性的认识。

在学习国网公司概况及发展规划中，对国网公司的结构和经营发展状况有了比较清晰的认识，全面学习了国网公司\_三集五大\_体系。

**国电基层工作总结12**

为了落实省地电（集团）公司以人为本的安全生产工作理念，用心行动推进“强职责、守标准、查隐患、反违章、防事故”。在这一月里，我所的安全工作以防止人身伤亡事故为重点，始终追求“人员零违章，设备零缺陷，安全零事故”的安全工作目标。现将我所一月来的安全工作状况总结汇报如下：

>一、本月安全生产基本状况及主要工作

我所始终认真坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针不动摇，始终坚持把安全放在一切工作的首位，安全生产形势总体平稳。

1、依据省地电公司和局《关于开展安全生产月活动的决定》，全面落实安全月岗位职责，建立安全生产月岗位职责制，明确每个岗位的安全职责，将职责落实到人头，使每个人员都做到各司其职，各尽其职，努力提高全所人员的安全意识、风险意识和职责意识。

2、组织本所及营业所全体员工学习领会国家电网公司《电力安全工作规程》、《中低压配网作业指导书》等规程规定，用心落实省公司和局安全生产月精神，进一步增强全所人员的职责意识和安全意识，做到自觉遵章守纪，主动规避安全生产风险。强化全员安全风险意识，加强现场勘查和工作组织，制定完善的安全措施和方案，严格落实作业前工作交底，做好危险点分析预控，全面组织开展线路设备检查，严防人身事故的发生。

3、组织全所人员认真对照安全生产月活动中存在的问题和安全规章制度要求，举一反三，从严查纠管理性违章和行为性违章，进一步强化“违章就是事故”的安全意识。自我安全防范意识，开展无违章个人建立活动，培养员工在日常工作中自觉遵章守纪的良好习惯。紧紧围绕“职责是安全之魂、标准是安全之本”的活动主题，用心开展各项安全生产活动，提高全所员工对事故严重危害性的认识，促进全所人员自保、互保意识的提高。散文阅读：

4、加强低压供电设施治理，提高设备健康水平。做到今后每月对配电室内剩余电流动作保护器进行一次检查，并按规定要求进行试验，做好试验记录，坚决杜绝不合格的剩余电流动作保护器投入运行或私自退出运行，从而确保了剩余电流动作保护器的安装率、投运率和可靠动作率均达100%。

>二、安全生产月的开展使我们更加认识到安全生产的重要.

在平稳的安全形势下，我们要有忧患意识，居安思危，采取针对性措施，认真分析解决存在的问题，真正实现安全生产的可控、在控、能控。我们要清醒地认识安全生产中存在的问题和隐患的危害，要正视安全生产的差距和不足。

1、现场标准化作业开展不完善，计划性不强，安全管理水平有待进一步提高。

2、部分人员的综合素质、安全意识有待加强和提高，虽没有发生任何事故，但习惯性违章现象仍然存在。

3、不能严格执行“两票三制”等制度，两票的执行和办理流程不规范。

>为确保xx年度安全目标的实现，我所力争做到：

1、认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，全面落实安全生产职责制；

2、加大开展安全思想教育活动的力度，加强职工安全教育培训工作，全面贯彻落实省地电公司颁布的安全工作规定，提高全所职工的安全职责；

3、严格执行“两措”管理制度，认真落实反措，确保全面完成两措，做好安全工器具的试验工作，及时补充和完善不合格的安全工器具。

以上是我所安全月工作开展的基本状况，xx年我所在省地电公司以及局领导的正确领导下，全所人员团结一致，为建设社会主义和谐社会作出贡献。

**国电基层工作总结13**

安全生产关系着人民群众生命安全和公司的经济效益与稳定，在过去的一年里，公司领导高度重视安全生产，组织进行了安全性评价、安全生产专项整治工作，制定了危险点预控及安全措施卡制度，下发一系列安全性文件，建立了安络监督体系，不断加大安全工作监察力度使公司的安全生产迈上了新的台阶。截止到20\_年11月15日，我公司安全运行357天;年安全运行320天。未发生任何人员责任事故及考核事故;确保了公司的安全生产。主要做了如下工作：

1、今年，围绕安全生产，我们进一步建立、健全了各种规章制度，全面落实各级安全生产责任制。编写下发了配电网安全性评价项目检查表一册;习惯性违章处罚考核办法及习惯性违章事例300例。制定了20\_年度安全指标分解及考核奖罚规定;20\_年安全工作计划;20\_年反事故技术重点措施计划;20\_年安全技术措施计划;20\_年安全用器具、消防器具购置计划;20\_年安全工作重点安排，并实施完成。加大了对规章制度执行情况的监察力度，使安全考核奖罚有章可循;安全工作有计划、有落实;安全防范措施提前做。

2、就四个工种分别编写下发了《危险点预控及安全措施卡制度》;危险点预控措施是预防事故发生的重要手段，是防止人为责任事故发生的重要举措，此措施要求在各单位在各项工作前对作业中可能存在的危险点进行分析、判断，制定可靠的安全措施并加以落实，变被动防范为主动控制，确保生产现场工作安全。安全措施卡是根据公司安全生产发展的趋势而建立的新的监督与约束制度。使生产运行在安全措施卡的约束下安全作业，是实现生产现场不发生人为责任事故可控、在控的重要途径。从而起到控制危险点和控制违章作业目的。

3、与公司六个基层单位签订了20\_年安全责任书;20\_年消防责任书;与施工单位签定《安全施工协议》;使安全安全责任、消防责切实落实到位;人人身上有责任。

4、下发变电一、二种，线路一、二种，检修一、二种工作票签发人、工作负责人名单;安全领导小组名单的调整通知。\_年，我们针对新设备、新技术、新的“两票”标准，加强了“两票”执行的管理力度。在每次的安全检查中，我们都对“两票”的执行情况进行重点检查。对“两票”的执行进行严格考核;全年共执行变电工作票873张，操作票20\_张，合格率均达到，千次操作(仅11个110KV变电站)共计126769次;线路一、二种工作票109张，合格率100%未发生误操作事故。确保了生产经营正常安全运转。

5、开展冬季百日安全行车无事故竞赛活动;开展车辆超载、超期、带病上路的治理，保障车辆交通安全，开展各种集体场所消防检查整治工作，确保集体场所消防安全，加强了安全生产整治，落实了安全责任制、日常监督管理，建立了安全生产长效机制，确保整治工作取得成效。

6、在全国安全生产月活动期间，围绕安全生产我们订购了班组学习材料，并督促组织学习。开展了“安全月”板报比赛活动及张贴标语、横幅、电教等宣传工作。将安全警句、标语、横幅就张贴到在变电检修现场、线路施工改造现场。在“119消防日”做了宣传图板，开展了消防演习工作。努力构建公司安全工作的良好氛围。

7、开展安全知识讲座，监督并参与两期工作票签发人、工作负责人、班(站长)学习班授课;举办安全知识、消防知识培训班一期及消防演习工作;提高了全体员工交通、消防、触电急救方面的知识和防灾能力，通过广泛深入的安全宣传教育，不断增强了职工自我安全保护意识。

8、协助综合办完成操作权、安规考试工作;变电运行上岗考试改卷工作。加强员工安全教育，保证运行人员、检修人员持证上岗。4月份组织了《安规》考试，考试合格率均为98%。

9、我们还着力抓了班站的安全活动和现场练兵。参加变电安全活动及事故演习;全年，三个变电运行单位共组织安全活动932次，组织技术问答2741人次。线路工区组织安全活动128次、事故预想和反事故演习活动开展了296人次)、班组组织事故预想和反事故演习活动开展了216人次。如今，职工群众“安全第一”的意识加强了，安全意识也已深入人心了。

10、进行节前保电、防火、冬季防鼠、防寒、防冻及春秋季消防大检查;每季度安全大检查;配网线路农机井进行专项普查72口井;技改、大修现场安全措施监督检查、变电检修现场、线路施工改造现场的安全检查并下发隐患整改通知书15份。用电安全普查2663户，发出整改通知书7份，查出违章用户8户、窃电行为9起。为防止事故监督砍伐树木600多棵。做到安全工作防患于未然;安全工作落实到实处。

11、开展标准化活动，根据国家标准制定出公司以技术标准为主要内容的各工种专业规范和工作标准，淘汰了部分繁琐、浪费的装备和不规范标识;使线路标识、变电所标示牌、公共场所标识规范化和标准化。建立各岗位安全质量责任制。完成了变电运行、线路工区、车队、用电营销单位安全用器具、消防用器具登记、汇总工作。对部分输电线路同杆(同塔)架设编号确认并购置;对缺损的、不规范的标示牌、警示牌、设备编号进行了补充、拆除、更换。

**国电基层工作总结14**

在助理岗位的半年里，我主要协助邓经理完成商务工作。邓经理经验丰富，在协助他工作期间，他不厌其烦的给我讲解一些商务工作这所学要掌握的技能，使我对商务工作有了进一步的了解。在半年的工作中让我最难忘的是做标书，这对我来说是一个空白的领域，让我体会到了什么是无从下手，虽然有各位同事的耐心讲解但我依然觉的难度很大，最终没有很好的完成此项工作。这件事让我明白我的工作能力不足，让我知道办公工作并不是表面上的简单。我任然需要不断改进和完善，还需我努力并力求做得更好的地方。这主要有以下几个方面：

第一，在工作中由于经验不足，对IT行业了解不深，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单，看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静。

第二，要进一步加强IT行业办公技巧的掌握，扩展电子、网络及其相关的知识，提高自身解决问题的能力。

第三，在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识和新标准

的学习，进一步提高作业能力，让所学知识和工作挂钩。

**国电基层工作总结15**

各位领导、同志们：

xx年是中心不断取得新成果，谋得新发展，实现新突破的一年。

一年来，我中心在公司党委的正确领导下，在上级部门的大力支持下，紧紧围绕公司年度奋斗目标，以发展为主题，以创先争优为动力，以优质服务为宗旨，以实现经营目标为中心，狠抓安全生产、经营管理和电费回收三项龙头工作，完成了全年的目标任务。现将一年来主要工作汇报如下：

>一、咬住目标，倾力而为，主要工作目标取得新成果。

以安全管理为重点，不断增强全员安全生产意识。安全生产局面稳定。全年实现了“双零”安全生产目标。一是抓安全生产基础工作，扎实开展安全活动日活动，组织开展了“我要安全，幸福平安”安全年活动，制订了实施方案，部署了全年安全工作任务，安全生产工作按月制定计划。每月开展了4次安全活动日活动，1-11月份组织学习安全活动60次，学习安规20次、两票6次，学习中互相讨论交流心得，达到以学促管。组织全体职工开展了“亲情助安”家属座谈会暨规范化管理年推进会，并取得了对提高员工的安全意识，收到了很好的效果。组队参加了县公司组织的安全知识竞赛，并获得了“安全知识演讲暨安全竞赛”团体二等奖、陈凡个人演讲比赛荣获第一的好成绩。

二是加强安全规章制度的执行，进一步强化安全责任体系，成立安全领导小组，以小组成员为堡垒，带动员工安全意识上从“要我安全”转变到“我要安全”。年初，分中心主任同班长，班员，签订了安全生产责任状，班员与班员之间签订了互保协议，明确了各位员工在安全生产中的职责。全面开展班组长、员工安全职责履职评估工作，促进安全履职到位。

三是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；

四是抓好现场安全管理及安全稽查工作，进一步规范两票与派工单管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；1--11月份，共计查处违章6次、经济处罚1200元，有效地遏止了现场违章行为。

五是开展安全大检查，大力开展春秋季安全大检查工作，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。中心在春秋季安全大检查中，共自查出安全隐患68处。对查出的安全隐患，我亲自监督，及时组织相关人员，落实整改工作，在规定时间内完成了整改工作。

六是加强设备管理，提高供电质量。中心与维护班签订线路、设备维护责任状，落实工作范围，明确了职责，将生产指标分解到班组，细分到人，狠抓线路设备巡视检查工作，及时掌握线路运行状况。元至11月份共开展低压正常巡视约800条次，开展特殊巡视36条次，夜间巡视28条次；同时，加大了线下树障清理力度，组织维护班、抢修班对所辖胜15、胜16、胜17、供电区内10KV及380/220V高低压线路线下树障进行了一次声势浩大的清理活动，共清理树障38560余棵，为线路安全稳定运行夯实了基础。

>二、加强营销管理，提升服务质效

一是抓用电营销工作，规范农电管理工作，大力推进电费绿卡村批扣工作，加大电费防范风险，确保电费按时结零率100%。二是加强线损管理，通过跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视、表计轮换四措并举，以高损台区清理为切入点，对高损台区进行解剖，加大日常稽查力度，制定月度用电检查计划，通过对8名台区管理员所管辖所有台区跟踪到户抄表、表计检查、线路巡视发现台区管理上存在的问题，共计纠错81起。使我中心的线损基础得到进一步的巩固，指标可控在控。三是开展营销违规行为自查自纠工作，将该项工作落到实处，共查处、纠正违规行为396起。

>三、加强党建工作，注重思想教育

一是深入开展“规范化管理年活动”为龙头，以加强“红领工程”为主线，以开展创先争优活动为重点，强化机制建设，狠抓基础管理，使各项工作有序开展。每月定期组织召开了支部中心组会议。学习贯彻了公司党委xx年工作会议精神及县公司xx届五次职代会暨工作会议精神、安全生产工作会议、营销会议工作会议精神。启动创先争优活动，制定了活动方案，开展“公开”活动等。二是开展党团主题实践活动，认真开展红色先锋工程活动。加强党员思想教育；制定了20xx年党支部工作计划及学习计划；党支部坚持每月召开一次支部建设中心组会议，组织全体党员签订《党风廉政建设责任状》，全员签订《行风建设责任状》。组织全体党员、职工共同观看系列反腐警示教育片。不定期组织党员开展“举红旗，争先锋，我为党旗添光彩”党内主题实践活动、明确活动内容及责任目标，将“示范岗”、“责任区”、“突击队”落实到人，期间，每个党员义务进行了“四个一”活动：一次线路设备巡视、一次故障抢修、一次便民服务、一次负荷实测”。三是全面开展“规范化管理年活动”，学习公司了规范化管理年工作会议精神，结合本单位实际，制定了活动方案，狠抓党风廉政建设，加强党风廉政建设教育，将活动不流于形式，扎实开展各项工作。四是狠抓思想宣传工作，中心通讯员经常深入到施工现场，采写新人新事，元--11月，中心党支部在中央《人民网》、《网易新闻网》、《国家电网报》、《湖北电力报》、《中国农电网》等媒体发表新闻200多份，有效地弘扬了企业文化，升华了员工的情操、提升了中心形象，有力地推动了各项工作的进展，赢得社会的一致好评。

>四、工作方面存在的问题和困难

在总结工作，肯定成绩的同时，我也清醒地看到了工作上的不足和面临的困难。

1、安全方面：（1）安全考核不到位、不完善；（2）安全意识不到位；（3）部分员工仍不能适应安全生产的新形势、新任务、新要求。个别同志安全意识不强，习惯性违章现象时有发生。

2、经营方面：（1）线损管理不到位；（2）计量工作不到位；（3）业扩报装监察管理不到位；4、工作质量考核不到位5、工作中执行力不到位6、员工综合素质与现代企业管理的要求差距较大。

（二）自身存在的不足

1、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。

2、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。

3、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。

>五、xx年工作目标

1、确保安全生产实现“双零”目标

2、确保“行风零投诉、服务零事故”目标

3、确保各项经营指标全面完成

4、争创省公司标杆班组;

5、争创市公司“红旗党支部”

>六、下段工作举措

一抓员工的再教育，提高队伍的整体素质

随着“三集五大”的实施，对电力员工队伍的素质提出了更高的要求，建设一支高素质的供电队伍已迫在眉睫。为此应把积极开展政策教育、宗旨教育、法制教育、工作方法教育以及开展业务技能培训摆在首要位置。逐渐造就一支有强烈的社会责任感和使命感，文化素养高，富有创新精神和进取心，技术业务能力很强的对伍；

二．抓安全生产，防范事故发生

进一步加强安全生产指标责任考核与安全教育，按照上级规范化管理标准和要求，开展以班组为中心的安全学习活动，努力提高安全活动质量。坚持“以人为本”加强对员工进行安全教育和技能培训，努力提高全员安全意识和技能操作水平，加大安全用电的宣传力度，抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。

三．抓优质服务，推进行风建设，大力拓展电力市场。

1．牢固树立以客户为中心的营销理念和树立客户是上帝，以客户为中心的服务意识，把“销售产品首先是销售形象”作为开拓市场的的座右铭；

2．完善售后管理，提升优质服务水平，首先要缩短业扩报装流程和加强故障抢修管理，实现早供多供电量，其次要完善售后服务体系和不断改善缴费环境，开展便民服务；

3．加强行风建设，进一步开展走百村，进千家，访万户活动，主动征求客户意见，及时改进工作，提高服务质量；

四．抓好经营管理和电费回收，以获得经济效益

1．每月及时召开经营分析会，对各项指标完成情况进行总结和考核，认真查找差距和不足，制定有针对性的措施，真正做到经营有制度、营销有指标、指标有考核、考核有分析、分析有措施、措施有落实。

2．定期进行线损分析和理论计算，一要加强关口表计和集抄到位率的管理，二要推行台区考核，落实到人，考核到人；三要加大用电普查及反窃电的查处力度和广度，彻底杜绝违规用电行为。

五、狠抓规范化管理，提升中心形象

进一步提高中心规范化管理，加强党风廉政建设，积极开展创建“双文明”单位，不断加强党性党纪党风教育，理想信念教育，通过教育，不断提高防腐拒变的能力，进一步完善监督机制和约束机制，杜绝违法违纪行为发生。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索，充满希望的一年在向我们招手，期待着我们挥洒更多的汗水，收获更多的果实。展望新的一年，中心将按照公司的部署，动员和带领全体员工，以求实的精神、务实的作风，继往开来、恪尽职守为圆满完成20xx年的各项工作任务而努力奋斗。

**国电基层工作总结16**

为了更好地贯彻落实国家《安全生产法》，加强电力安全生产监督管理，确保\_\_安全运行、供用电管理安全生产，20\_年公司及各中层部门、基层班组对搞好安全生产工作非常重视，主要从查思想、查制度、查管理、查隐患和抓落实等五个方面进行。加强了对生产、生活安全的管理，认真抓好安全学习和对员工的安全教育，不断完善安全生产岗位责任制。严格地抓好安全工作规程和制度的贯彻执行，加强安全检查和监督，抓电网设施的安全改造和维护维修。电网安全运行，全公司安全生产情况正常。到目前止，全公司已连续837天，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！