# 乡镇治理跨境赌博工作总结(汇总7篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2025-05-04

*乡镇治理跨境赌博工作总结120xx年1-11月份，完成邮储短信业务收入万元，全年预计可完成万元，完成全年计划数的；1-11月份，分销业务收入万元（其中万元划速递，8万元划代理速递），全年预计可完成万元，完成全年计划数的。重点项目：短信业务未...*

**乡镇治理跨境赌博工作总结1**

20xx年1-11月份，完成邮储短信业务收入万元，全年预计可完成万元，完成全年计划数的；1-11月份，分销业务收入万元（其中万元划速递，8万元划代理速递），全年预计可完成万元，完成全年计划数的。

重点项目：短信业务未能完成全年163万元的跨越式指标，完成率为；电费充值卡未能完成950万的销售额指标，完成率为；自邮一族未能完成11万的收入指标，完成率为。商旅业务收入、中邮快购卡销售收入、产业集群项目收入等重点项目均已提前完成全年指标。

**乡镇治理跨境赌博工作总结2**

(二)加强政企联动，建设服务型政府机关。×区委、区政府以服务电子商务企业、建设服务型政府机关为工作宗旨，充分发挥政府机关的桥梁和纽带作用，帮助辖区跨境电商和电子商务企业发展，制定了定期走访电商企业调研工作制度，组建了×区电商工作微信群，目前已吸收×余家电商企业的负责人加入，不仅使各电商企业之间有了一个互相沟通学习的平台，还能够及时向电商企业传达上级部门的决策指示和文件精神，增加了彼此间合作的机会，还能够及时了解到企业发展中遇到的问题和困难,充分发挥了政府机关的职能作用，电商工作开展更加有序。

**乡镇治理跨境赌博工作总结3**

自全省集中打击治理跨境赌博攻坚行动开展以来，商城县公安局持续保持跨境赌博违法犯罪的严打高压态势，坚持专案引领，集中优势兵力，开展统一行动。

坚持“上打头、中扫边、下追底”工作原则，从跨境网络赌博犯罪的人员网络、资金结算、技术支撑等环节入手，以打开路，合成作战，加大劝投劝返力度，整体“断链”破网。

经过近三个月的工作，抓获跨境网络赌博犯罪嫌疑人40余名，捣毁跨境网络赌博“跑分”团伙2个，斩断境外赌博网站资金链条2个，扣押涉案手机30余部、银行卡80余张，查扣冻结资金60余万元，打击治理跨境网络赌博工作成果显著。

组建专班  统筹推进

打击治理跨境网络赌博攻坚行动开展以来，商城县公安局高度重视，专门从各警种部门抽调20余名业务精湛、素质过硬的骨干民警，组建专案组。

专案组由组织协调、技术支持、资金查证、线索分析等小组分工负责，提升工作效率。

今年5月份，商城县公安局在工作中发现重要线索，有人通过社交软件组织网络赌博，赌资巨大，专班民警运用各种侦查手段和信息资源，开展大量数据信息筛查和研判，经初步调查，民警掌握这是一个分散性强、专业度高、隐蔽性大的网络赌博团伙，初步研判出违法犯罪嫌疑人70余名，关联账户交易流水金额高达8000余万元。

经过进一步调查取证和线索摸排，专案民警掌握了犯罪团伙的组织架构和骨干人员情况，下一步要精准实施抓捕，争取人赃俱获。

严密部署  精准抓捕

经查，该网络赌博团伙通过社交软件群搭建交流平台，组织参赌人员在境外网站进行投注赌博并从中获利，团伙隐蔽性强、资金量大、参赌人员多。

经过数月侦查摸排，民警查清了组织架构、人员身份和资金流向等情况。

专案组派出20余名警力，分成4个抓捕小组，制定详细的抓捕方案，在局长李大成和副局长梅寒的带领下，果断出击，7月6日，在河南省安阳市抓获犯罪嫌疑人30余名。

7月20日，在安徽省六安市抓获犯罪嫌疑人7名。

经讯问，到案的40余名犯罪嫌疑人对利用网络开设赌场的犯罪事实供认不讳。

釜底抽薪  遏制犯罪

近年来，跨境网络赌博成为一种新兴赌博方式，隐蔽性强，套路多样，给人民群众造成巨大经济损失，严重危害国家经济安全和社会稳定。

商城县公安局坚持重拳出击，坚持严打方针，注重标本兼治，综合治理跨境网络赌博犯罪，切实维护人民群众合法权益，维护经济社会发展。

在此次集中行动中，商城公安专案民警发挥革命老区公安铁军不畏艰难、奋勇向前的精神，勇挑重担、克难攻坚，民警深知斩断资金链能有效治理跨境赌博犯罪，加大深挖彻查力度，加强同银行、网信等部门的合作，切断跨境赌博资金链，斩断技术链、推广链，与银行、网信等部门建立预警沟通协同机制，发现账户和网络异常，及时收集线索，固定证据，给跨境网赌来个“釜底抽薪”式打击，有效遏制此类犯罪活动的死灰复燃。

商城县公安局将进一步强化工作措施，巩固扩大专案成果，常态化打击跨境网络赌博违法犯罪，有效遏制境外赌博犯罪集团对我吸赌招赌势头，将打击治理工作向纵深推进，为XX胜利召开创造安全稳定的政治社会环境。

**乡镇治理跨境赌博工作总结4**

对当前农村赌博新特点的调查与思考

简 报 第2期

综治信访维稳工作站 20\_年7月1日

赌博犯罪历来是我国刑法打击的重点，针对近年来赌博犯罪日渐猖獗社会危害日趋严重的形势，\_、\_及时做出反应，制定了集中打击各类赌博违法犯罪专项行动的重大决策。为了更好地深入开展打击各类赌博违法犯罪活动，准确掌握赌博犯罪的新动向，把握当前赌博犯罪的新特点和规律，我村对村内的赌情进行了一次地毡式的调查摸底，经过调查和分析，我们基本了解了当前赌博违法犯罪的现状和原因，现就这次调查进行总结，对目前存在的一些问题提出对策和建议。

一、赌博犯罪的基本情况及特点

（一）女性涉赌人员呈上升趋势。女性涉赌人员往往伙同他人开设赌博场所、纠集赌徒聚众赌博，抽头获利，在赌博共同犯罪作用积极，与以往单纯以参赌人员身份参赌，在行为性质上有本质的区别。

（二）从赌博场所开设的地域范围来看，以宾馆房间及城区、农村民房为主。从赌博场所与涉赌金额的关系看，有小赌半公开化，大赌隐蔽化的趋势。前述的赌博场所开设在宾馆、民房等半公开化场所的赌博案件，往往涉赌金额相对较小，参赌人员相对较少及赌博持续期间相对较短，而涉赌金额较大、参赌人员较多的赌博案件则往往选择在隐蔽性强的处所。其选择的赌博场地为农村废臵的厂房等，且经常更换地点，具有很强的隐蔽性和流动性。

（三）从涉赌人员的职业情况看，仍以无业人员、农民为主。一些无业人员及农民，中学毕业或辍学后，流散于社会，无一技之长，又不愿吃苦从事体力劳动，获取合法收入，且多在网吧、游戏厅、酒吧消闲时光，人以类聚，物以群分，很快就和社会不良分子聚到一起，参与赌博犯罪。

（四）从赌博方式上看，多以“冲刺麻将”、“斗牛”、“牌九”等传统方式为主。以冲刺麻将”、“斗牛”、“牌九”等传统方式进行赌博，一方面是这些赌博方式在本地有广泛的“群众基础”，也易于上手，单轮周期短。

二、近年赌博犯罪案件多发的原因

（一）商品经济的发展，生活水平的提高，为中国赌博风盛行提供了一定的经济前提和活动舞台。一般来说，赌博需要两个前提条件，即有闲和有钱。而赌博活动具有所谓的娱乐功能和经济功能，因此，许多既有空闲时间又有经济实力的人就选择赌博。此外，中国现代化过程中出现了城市化的倾向，城市化过程是农村人口向城市的集聚，使城市无业游民剧增，给城市赌徒队伍增强了新的成份。

（二）传统价值论理观念的逐渐遗忘，社会风气发生重大改变。贵义贱利一变而为重利轻义甚至见利忘义，艰苦奋斗和勤俭节约观念为及时行乐、腐化堕落取代。许多城市不时爆出某人一笔投机生意一夜致富，某人做期货买股发了大财的“新闻”，更刺激了人们的投机欲望。于是有些人在市场经济大潮中，急于发财，以为赌博是一条捷径，妄想一夜成为百万富翁。事实上，现在赌博的娱乐性因素大大减弱，图利发财因素大为增强，人们希望侥幸暴富的社会心态在赌博活动中充分表露出来。

（三）思想政治工作薄弱。社会主义市场经济的建立和发展，为人们主体意识的发挥提供了环境和条件，然而，一段时期以来，由于放弃对全民族的政治教育和思想教育的引导，特别是在改革开放和体制转型社会发生变革的时期，致使一些人在改革开放中迷失了方向，道德水准下洚，中华民族的优良传统和健康向上的意识弱化。不少人认为“手头有钱，时间有闲，大法不犯，搞点赌博与国家、社会关系不大。”这种错误思想在一些人的头脑中占了上风，这就导致了当今赌博活动的泛滥。

（四）聚赌人员受利益驱动，具有趋利心理，漠视法律的惩罚，采取多种形式进行聚众赌博。由于赌博本身具有的特点，利润来得快，赚头大的诱惑，加之不劳而获和高消费享乐的心理驱使，往往使他们想到通过赌博这一捷径获取非法利益，以满足自己享乐；此外，部分赌徒由于在赌场输了，想把失去的金钱再赢回来，结果愈陷愈深，甚至出现赢了几十万，马上去购买轿车，过几日又输个精光，连住房都抵进去的现象。一些人见到开赌场抽水利润大，不惜冒风险长期开设赌场，抽头渔利。

（五）参赌人员心理失衡，未能意识到赌博的欺骗性和危害性。受他人唆使，人们又抱着一种尝试的心理，参与到赌博活动中，从而越陷越深，难以自拔。对于大多数赌博者来说，赌博可能获得暴利，是他们参加赌博的内在动因。社会上出现贫富悬殊现象，使一些人心理失衡，于是把目光投向具有投机性质的赌博犯罪上来。

（六）文化、休闲活动匮乏，参赌人员文化程度低、思想落后，祈求通过赌博寻求刺激。一些村民钱包鼓起后，在物质生活得到满足的同时，突显文化水平低下的陋习，精神生活日益空虚，整日无所事事。为了寻求刺激，他们经常出入各种赌场，挥金如土，一晚输掉几千元甚至几万元已成为家常便饭。

（七）对赌博的打击力度不够，致使犯罪分子心存侥幸。主要表现在有关部门在前几年打击赌博犯罪还不够重视，对于参赌人员，处罚偏轻，起不到惩戒、震慑作用，致使犯罪分子存在侥幸心理，认为赌博被捉只是罚款了事，因而铤而走险。

（八）社会边缘化地位。由于家庭教育、学校教育、个人成长经历的相似性，使他们聚集在一起，结成一个个小群体，散落于社会中，脱离了家庭的管教以及社会管理的视野，成为社会边缘化成员，形成自暴自弃的心理。

以上几个原因的现实存在促使赌博犯罪高发率，赌资向巨大化方向发展、参赌人数越来越多、社会影响也越来越大，严重影响了社会管理公共秩序，诱发盗窃、抢劫、伤害、绑架、勒索、非法拘禁等各种刑事犯罪。

三、遏制赌博犯罪多发的建议及对策

（一）充分发挥舆论导向作用，提倡良好社会风尚。要在全社会广泛持久宣传赌博对社会，对国家，对人民，对家庭和个人的危害，宣传勤劳致富是我国人民的传统美德，用活生生的事例教育和感化群众，以增强全民族的法律意识，提高广大人民群众自觉地抵制和反对赌博活动的能力，自告奋勇地去与那些赌头、赌棍作坚决的斗争，在全社会形成坚决反对赌博的良好氛围。向人民群众说明赌博的危害，并造成禁赌的社会舆论，做到家喻户晓。充分发挥社区作用，多组织一些丰富多彩的业余文化生活，吸引人们参加积极健康向上的娱乐活动。提倡良好社会风尚，引导群众养成健康向上的生活习惯，形成良好的社会氛围，杜绝各类赌博违法犯罪行为。

（二）加强宣传，积极开展法制教育。应当充分利用各种舆论宣传工具，切实加强司法宣传工作，大张旗鼓地进行法制宣传和禁赌教育，通过以案说法、报道典型案件等生动有效的方式，让人们充分认识到赌博违法犯罪的社会危害性和严重法律后果，以震慑犯罪，教育群众。各职能部门要充分利用媒体，采取多种形式、多种渠道，宣传有关法律、法规，以及赌博的欺骗性、危害性以及禁赌的意义，浓厚全民禁赌的舆论氛围。

（三）建全基层组织配臵，开展群众性禁赌活动。我们应充分发挥基层组织的作用，抓紧调查摸底，弄清赌头、赌棍和赌点、赌窝的情况，及时了解掌握情况，发现苗头，坚决制止。充分发挥基层组织作用，构建社会预防体系。在严厉打击开设赌场犯罪的同时，进一步做好预防工作，构建打击、教育、管理、帮教于一体的科学防控体系。针对当前赌场的隐蔽性越来越强的特点，要切实加强对出租屋、棋牌室等开设赌场犯罪易发场所的管理，可实行出租屋业主、棋牌室业主与物业管理部门“双责”管理制度，有步骤地推进信息化登记管理；另一方面通过基层组织或发动群众，向所在地派出所或行政执法部门提供赌博和赌场线索，并对开设赌场提供保护和通风报信者坚决予以有力处罚。建立完善的举报制度，发动群众大胆检举揭发一切形式的赌博违法犯罪活动。群众检举揭发的重大赌博案件线索，一经查实破案，公安机关应给予必要的奖励。

（四）强化对赌博犯罪的打击力度，建成打击赌博犯罪的网络。加大打击力度，强化打击措施。司法机关要密切配合，互相支持，形成强大的打击合力。公安机关要提高对涉赌犯罪情报的收集能力，对涉赌犯罪一查到底，力争端掉非法聚众赌博窝点；人民检察院在批捕、起诉中，要坚持依法从重从快方针，快捕快诉；人民法院在审判中遵循宽严相济，对于开设赌场的主犯、“局头”依法严惩，而对于在开设赌场中起次要、辅助作用的从犯，依法从宽处理，同时做好对开设赌场犯罪分子的财产刑的追缴、执行工作，不能让犯罪分子在经济上占到便宜。严厉打击聚众赌博的主要成员，同时对提供资金的、提供赌具的、提供临时赌场的、运输工具的、老赌徒等不能仅以罚款方式做行政处罚，构成赌博共犯的要追究其刑事责任；量刑方面不仅要用重典，而且要运用高罚金的方式予以处罚。除了在打击赌博犯罪中一律予以追缴外，还要采取必要的登记备案制度，对惯赌人员、有过临时租借农舍供赌博所用的人员、出租车辆用于运送赌博人员采取物的使用不良诚信记录并登记备案，通过一定方式，并在一定范围内公布，供有关组织、人员查询。社区组织人员和有关行会要密切监督，同时对不当使用有关涉赌物品的要采取报告制度，以限制这些人员通过相似手段再次违规违法。

（五）完善刑事立法，加大对于赌博犯罪的处罚力度，充分发挥财产刑的作用。司法工作人员在具体处理赌博犯罪案件时，也应加大罚金的处罚力度，从根本上剥夺赌博犯罪分子获取不义之财的机会，从经济利益的角度杜绝他们犯罪的可能性。同时，现行刑法还有必要针对帮助介绍赌场员工、帮助介绍参赌人员、帮助拉客去赌场等赌博的“居间”行为，明确作出有关“赌博罪”的帮助犯的特别惩治规定。

（六）加大社会帮扶力度，解决农村剩余劳动力转移和城镇失业人员再就业问题。要重视对刑满释放人员和无业、失业人员的帮扶工作，此类人员容易成为开设赌场及其他犯罪的高发人群，社会各界更应给予更多扶持，帮助解决生活困难，减少他们犯罪行为发生的可能性。同时应注重加强对无业人员、有赌博前科劣迹等人群的管理，社区、单位、家庭要与相关职能部门密切配合，帮助他们改掉赌博恶习。

（七）兴办实业，积极解决就业问题。经济是基础，物质文明的发展能推动社会文明和精神文明的发展，这是颠沛不破的真理。国家要想方设法多办实体，多办企业，为那些无业、实业人员提供就业机会和场所。闲着无事的时间少了，赌博也相对的能得到自然地控制。

**乡镇治理跨境赌博工作总结5**

1、短信业务与省公司要求的跨越式发展目标差距仍较大，新开户加办率在40%左右徘徊。

2、航空电子客票业务由于邮政起步晚，航空票市场几乎已被其他公司占领，同时价格竞争力不强，缺少火车票，票务品种不全等因素，拓展航空票业务非常困难。

3、硬件条件不足，制约分销业务发展。

20xx年工作思路、措施：

总体思路：

坚持广泛合作、突出重点的原则，加强渠道建设，确保代办电信业务稳步增长；优化业务结构，进一步加快电子商务业务的发展，加大对短信、票务等业务的推广力度，努力开拓新业务；做好农资分销、节日快消品营销活动，在做好销售的同时加强库存、欠费管控，确保收入、库存管控均完成指标；完善内部管理，积极采取切实可行的措施，促使电子商务专业各项工作再上新台阶。

重点工作和措施：

1、狠抓短信发展：抓紧、抓早年初开展短信活动，制定切实可行的有效方案为全年短信业务的发展打好基础。

措施：做好短信业务发展的现状分析，明确目标客户，做到精确营销，通过多种方式展开宣传，加强对业务人员的培训，进行经验交流，形成全局联动发展。给存量用户发短信，宣传邮储短信业务，并对加办包年用户赠送礼品，提高存量用户加办比例；

用足营销费用政策，保证营销费用按月及时、足额发放到柜员，切实让发展者得到实惠；

据我所知，电子商务这个专业是在近几年才热起来的，之前都是冷门到不行的专业，那为什么电子商务这门专业会突然火起来呢，大家第一个想到的肯定是马云，但实际上它的真正原因是什么呢?专业认知的老师说过，电子和商务两个分开，电子归电子，商务归商务，其实他们只是普普通通的两个东西，但他们结合起来，却能创造出不一样的东西，就如淘宝，就是电子商务中一个很好的证明。但电子商务不仅仅是淘宝，电子商务本质上是一种新的商务模式。

21世纪是电子商务的时代，看到电子商务发展如此之快，觉得压力很大。目前我国1000万中小企业中，已有1/4的企业开始尝试并熟练运用电子商务工具;据专家预测，中国电子商务这几年的发展速度在40%，未来几年可能超过50%，电子商务在以惊人的速度发展。无论电子商务怎样发展，我们都必须先掌握最基础的电子商务专业知识技能，不断提升自己。只有把基础打扎实了，才能站得住脚;就如现在的建筑多么的豪华美观，但如果它的地基没有打得稳固，在豪华在美观都是空的，还是禁不住风吹雨打的。

以上是我的专业认知报告，同时也十分感谢给我们上课的各位老师们。

每款商品，不管是整箱或混箱，质检完毕的商品都必须进行逐一扫描验收，混装的需在扫描验收后区分并打印货品属性及数量装箱。具体流程为：现在系统选择组整箱，撕下lpn小标签贴于外箱，扫描lpn标签，逐渐扫描货物，最后，待该种货物全部扫描完毕后按f2封箱。当该订单全部扫描完毕后，核对数量，选择按单收货，等待上架。

注意点：装箱之前应先扫描lpn，扫描枪扫描商品条形码时应倾斜45度，为最佳扫描速度，并在扫描完毕后按f2打印商品属性及数量。如出现整箱混件或者扫描商品和订单不符时，应及时停止扫描，并在订单空白处填写问题商品的箱号并记录原因，收货完毕后，及时填写实收数量及扫描人、扫描日期。

不足：扫描枪为有线，操作不便，经常由于包装人员的牵绊而造成工作延误，影响效率。扫描人员和工作台高度存在高度差异，需要操作人员站立操作，如果操作人员坐在凳子上操作，由于太低，手易于疲劳，造成间断性停歇，人员工作效率不佳，而且经常有人员抱怨安排不佳。

建议：改进设备，提高效率，扫描枪可购无线，或将电脑主机位置重新摆放，由于长时间在地上摆放，电脑主机堆积灰尘，偶尔造成在操作过程中主机突然关机和死机的情况，加强5s的推进，这是一个长期的改进过程工具。对于工作台高度，可取操作人员正常高度操作习惯，让操作人员顺手进行操作，如果新货收获量大，可以安排操作人员定时休息时间，组长应以身作则，对于操作过程中出现的问题和影响工作正常进行的细节及时处理，不能单纯依靠新人处理。

今年以来，兴海查缉点将二线边境管控作为一项重要的政治任务抓紧抓实，把打击跨境违法犯罪作为检验年度工作成效切入点和落脚点，坚持以最高站位组织推动，以最强措施推进落实，以最硬举措严防严控，其打击整治跨境违法犯罪专项行动成效显著，为缓解边境一线管控压力、维护边境及内地安全稳定打下坚实基础。

把稳工作“风向标” 坚持高位谋划

突出打击重点，持续保持高压严打态势。站支部高度重视打击整治跨境违法犯罪工作，第一时间成立“打跨”工作领导小组，先后7次召开部署会、推进会、研讨会，围绕工作重心、目标任务，全面细化4大模块16个小项措施计划，就“打跨”工作，进行深入谋划部署，层层动员发力，着力构建“全警参与、职责明晰、整体联动、运转高效”的工作格局，确保任务目标知有计划、行有基准。

紧握警地“联动手” 坚持内外驱动

深化警务合作，打造二线联管联控机制。针对跨境违法犯罪活动特别是^v^、偷渡、诈骗、赌博的手段不断翻新、花样层出不穷、让人防不胜防的特点，牢固树立“一盘棋”思想，切实在“合”字上下功夫。主动加强与打洛一线、执法调查队以及勐海交禁毒、技侦、烟草、打私等部门的联系，建立多套联动机制，形成打击合力，最大限度整合内外资源，优化联动流程，提升整体管控效能，积极推动打跨工作合成作战向常态化、实体化、力度化横向转变。

为打击不法分子易利用高价聘请熟悉边境环境的司机逃避查缉点检查的行为，积极联合勐海运政部门、交警部门开展联合查缉，全力整治非法运营车辆，今年以来，共组织开展联合查缉11次，查处移交长期盘踞在边境一二线的非法运营车辆24辆，形成强有力的震慑作用，极大程度净化了边境管理区司乘环境。采取线上线下4步法，即：“告知-教育-劝返-录入”为一体的劝返机制，对拟出境人员进行明文告知、批评教育、签署承诺、录入信息，全面规范劝返流程，做到有理、有据、有序，截止目前，共组织电信诈骗、跨境赌博等重点地区欲出境人员签署《不参与跨境违法犯罪承诺书》415份，教育劝返拟偷渡出境人员155人。用好宣传“小喇叭” 坚持打防结合

强化舆论导向，树牢向宣传要警力的思想。以打跨防疫为中心，统筹打击涉毒涉私、电信诈骗、跨境赌博等跨境违法犯罪活动，拟制本级《宣传发动方案》，区分入滇旅客、常住居民及重点地区人员，分层开展宣传教育工作，切实加强“打跨”宣传工作的针对性和实操性。利用单位专职辅警人员基数大、边境情况熟、个人带动性强的特点，精心制作并发送《致民、辅警及其家属的一封信》，利用专职辅警轮休期间，加大边境一线宣传力度，形成强大舆论导向。

秉承“向宣传要助力、向舆论要警力”的原则，坚持线上线下双管齐下，充分发挥查缉平台优势，以防疫打跨为主线，以守护人民群众生命安全为基准，充分发挥查缉平台优势，共向过往群众、旅客发放防疫知识、反诈宣传、禁毒手册以及奖励实施办法等7000余份，悬挂打击跨境违法宣传横幅7条，LED显示屏滚屏播打跨条例、政策、办法共计31次，各项宣传工作取得积极效果，今年以来，共接群众各类线索举报23条，查获^v^案件5起，抓获犯罪嫌疑人2人，缴获^v^可疑物公斤；查获缅籍“三非”案件3起18人。

正常上架商品为验收完毕商品，外箱贴有商品属性及数量，上架人员将货物从待上架区拉至拣货区进行随机选择库位上架。

不足：随机选择库位虽然可以充分利用闲置库位，但是为人为随机选择库位，不利于拣货路劲优化。上架人员为了寻找空闲库位，有时没有先扫描该库位上是否有库存，就直接将新货上架，或将小箱商品上架至大货区域。

建议：正常为一个库位绑定一个商品，当我在进行库位商品盘点时发现，同一种商品放置在同一个通道内的3个以上的库位，例如和a01-01-41上放置的是同一种商品，但是拣货人员在根据合并拣货单的库位指引找货时，会根据操作人员的习惯，顺手拿自己最顺手的库位，或者库位管理人员在发现货物掉落时，随手塞至不属于这件商品的库位，造成盘点人员在盘点时发现，库位上的商品和盘点单上不符，进而再进行盘点清点时，发现一个库位李夹藏着另外的商品。而且在面对数量较大的商品时，盘点人员知识估算盘点。对于该项目的商品摆放，是否进行一个库位绑定一件商品？或者将同款号商品摆放至同一通道？在充分计算好容量和商品sku时，应开始进行区域性的调整，这样不会对正常发货造成影响。对于4楼b区大货上架的区域，应明确告知上架人员。对于上架的统计不能作为纸质文件记录，而应每天进行不定期的抽查。对于上至最上层的货架，不应超过两箱以上的摆放，以免造成潜在威胁。

称重人员选择好称重快递，先将商品放置电子称，扫描快递单号，待系统跳出重量并发出ok指示声音即可结束称重，待称重至一定数量，应打印快递交接单，快递收货人员逐一扫描包裹并在快递交接清单签字确认，确认收货数量。

不足：工作区域受限，称重人员需要自行将包装好的商品拖至称重工作区，并进行分类扫描，工作效率较为低下，称重人员易疲劳。

建议：是否采用就近原则，放置框改为滑轮式，仓库中只有少量为带滑轮商品框，而且商品包装层次不一，包装人员应进行简单的包装培训，告知什么样的商品怎么包装，对于大件商品又改怎么进行包装，客户的满意度很重要，当我们收到包装奇葩或者包装破损的商品，第一感觉也会差强人意，我们应最大限度减少和避免这种情况。

（一）完成固定资产盘点收尾工作

固定资产线上管理是无纸化办公的重要部分，随着c6系统的日渐完善，固定资产线上管理也进入到最后阶段。我们在公司固定资产盘点、登记的基础上，对四个农产品门店的资产进行了清点、盘查，登记造册，录入c6系统，并贴上资产标签，对资产管理实行责任到部门、责任到人。此次固定资产盘点，共录入系统记录539条，包括电脑69条，空调31条，办公桌114条，办公椅521条，电视机10条，文件柜64条，待后续盘点记录全部录入后，固定资产管理可全部实现线上领用、归还、置换、报废等。

2、调整c6平台流程设置，更改因人员变动引起的流程错误；重新检查、更正并简化流程，使c6达到最优化。

3、完成固定资产盘点，同时入录到c6平台，建立电子资产库。

5、处理好电信错收个别手机通讯费事宜。

（三）c6系统费用管控模块实施

费用管控是c6系统管理功能的重要组成部分，不仅可以费用申请、费用报销，而且可以做预算管理，并且它还可以与财务思讯软件进行接口数据交换，直接产生会计凭证，一旦运行能够大大提高费用管理效率。

目前，我们与财务部一起学习了费用管控模块的功能和使用方法，并完成费用管控模块版面设计，费用申请、费用报销、预算导入流程编写等，进一步完善后可以正式上线试运行。

（三）存在的困难

光阴荏苒，日月如梭，转眼走出象牙塔不久的我来到英腾软件公司这个大家庭工作已经2个月了，我的人生开始了新的历程。刚从学校毕业出来的我，就进入了英腾软件公司这样一个有着优良传统和欣欣向荣的一流高新技术公司，并担任一份与自己所学专业相对口淘宝运营岗位，我心中感到非常的幸运和骄傲。在这两个月中我融入了部门运营团队，基本上完成了自己岗位上的各项职责，下面是我将就这两个月自己的工作概况、感想做以下的总结。

**乡镇治理跨境赌博工作总结6**

建立禁赌四项机制 彻底铲除赌博毒瘤

简 报 第4期

综治信访维稳工作站 20\_年9月1日

党员干部参与赌博，不仅是攸关党风政风的问题，也是当前领导干部作风建设不可忽视的大问题。当前，治理党员干部赌博问题已经成为社会关注的一个热点。赌博危害极大，要彻底铲除赌博这一毒瘤，必须建立相应的禁赌机制。

一、赌博的危害

官赌危害：赌博的危害性很大，是破坏社会安宁、影响和谐社会建设的祸源之一；而“官赌”的危害性就更大，许多干部就是由赌博起步，从“小打小闹”到“欲休难止”，一直走向\_的不归路。他们的行为既危害了国家和人民的利益，也毁灭了自己的幸福生活和家庭。

危害之一：严重影响工作。试想，当一个部门的领导率领着下属，昏天黑地地打了一个通宵的麻将后，睡眼惺忪地来到机关里，他们的办公效率会高吗？他们能为企业和群众提供良好的服务吗？显然不能。有的领导干部到基层工作，还要下边的人陪赌，不仅带坏下属，还严重影响基层的工作。

危害之二：给领导干部行贿、受贿开通了新渠道。给跑官要官者开辟了新门路。一些领导干部之所以热衷于通过打麻将或打扑克赌钱，是因为他们有“乐趣”：总能赢。为什么他们总能赢？是他们牌技高吗？不但群众不信，连他们自己也不会相信。他们赢，只能是因为他们官大，在某种程度上能决定其他人的命运。

危害之三：官赌助长赌博歪风盛行。赌博歪风屡禁不止，纵然原因十分复杂，但也与部分领导抓禁赌工作不力有很大的关系。一些领导干部觉得，一般党员干部参赌，只要不是在工作时间，不是利用公款赌博，问题不大，不值得为此“红脸”，更没有必要将他们“绳之以法”。俗话说：村看村，户看户，群众看干部。党员干部能做的事，群众自然也做得。党员干部参赌，势必影响到更多的人参赌。再说，你干部邀赌，群众还有不从的。如此一来，赌博风便越刮越凶，以致积重难返。

危害之四：影响干群关系，损害国家利益。领导干部整天带着一个小团体，公然违反国家的法律、法规和各种禁令，在赌场或麻将桌前醉生梦死，群众会怎样看？怎么想？小赌终会演变成大赌，给国家带来巨大的损失，甚至使一个企业陷入困境。那些到境外豪赌，一晚上输掉上千万，最终输掉上亿元的贪官，很多就是从“打点小麻将开始的。

二、建立禁赌机制，铲除赌博毒瘤

要彻底铲除赌博这一毒瘤，必须按照“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，结合建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系，构建起党员干部的监督惩戒机制，才会收到较好的效果。

一是要加强教育，建立“不思赌”的自律机制。各部门要结合当前在全党开展的以学习贯彻“三个代表”重要思想为主要内容的保持\_员先进性教育活动．深入开展以“洁身自好、远离赌博”为主题的廉洁自律教育。增强党员干部实践“三个代表”重要思想的责任感，牢记全心全意为人民服务的宗旨，克服精神空虚、不思进取的懈怠情绪；提高干部对赌博危害性的认识，使干部职工能自觉抵制赌博等各种低级趣味的影响。把思想和精力转移到工作上、转移到干事谋发展上。学习教育的形式要灵活多样、务求实效，切忌走过场。要充分发挥文化、宣传、文艺的作用，善于利用黑板报、文艺演出、文艺作品等各种为广大党员干部和群众喜闻乐见的方式进行禁赌宣传，使远离赌博、爱岗敬业成为每一个党员干部的自觉行动。

二是要健全制度，建立“不能赌”的规律机制。从根本上消除少数党员干部参与赌博的问题，要从深化体制改革人手，想方设法消除机构臃肿、人浮于事、遇事互相扯皮、遇事互相推诿等弊端，防止党员干部因无所事事、思想空虚而参与赌博。对此，一要切实转化政府职能，进行机构精简，消除机构臃肿。二要完善公务员管理制度，规范公务员录用、考评、晋级和淘汰机制。三要大力推行政务公开、强化监督制约机制，约束国家公职人员的行为。四要建立健全责任追究制、服务承诺制、限时办理制等各类制度，严格管理、明确责任、促进党员干部廉政勤政。

三是要强化监督，建立“不准赌”的防范机制。建立健全社会监督网络，加强对党员干部参与赌博的监督。一要充分发挥纪检监察机关的监督职能，加大对党员干部参与赌博的查处力度。二要充分发挥社会监督的作用，采取公布举报电话，设立举报箱、聘请群众监督员等形式，放手发动群众监督举报，谁赌博就给谁曝光。三要推进领导干部防腐拒变制度，以家庭监督强化对党员干部八小时以外的监督管理。形成组织、社会、家庭“三位一体”的监督网络，使各种赌博活动无处藏身。

四是要加大惩处力度，建立“不敢赌”的惩戒机制。执法机关要依据法律加大对赌博违法行为的打击力度，保持高压态势。纪检监察机关要依据党政纪的规定严肃处理党员干部的赌博行为。通过案件查处，使赌博成为党员干部不能碰的高压线。要在认真落实党风廉政建设责任制的基础上进一步制定、落实禁赌工作责任追究制，对直接管辖范围内发生党员干部参与赌博问题不制止、不查处或隐瞒不报以及所在地方和单位党员干部赌博之风屡禁不止的，应严肃追究相关领导责任。要积极探索禁赌工作长效机制，逐步建立起党委、政府统一领导、有关部门齐抓共管、广大人民群众积极参与的禁止赌博工作机制，以彻底清除赌博这一毒瘤，净化社会空气。

**乡镇治理跨境赌博工作总结7**

1月11日下午，调研团队经过五个多小时的航班和一个多小时的车程，终于抵达目的地――深圳市海外贸易联合会（以下简称海贸会）。海贸会的定位是成为全球领先的外贸电子商务领袖圈，核心宗旨是整合外贸电子商务产业链，包括制造商、贸易商、外贸电子商务平台、外贸电子商务服务商、VC及政府机构等，为外贸电子商务行业提供一个沟通、合作、发展、多赢的平台。海贸会会向会员颁发

SGS（瑞士通用公证行）认证资格牌照，此牌照公信力极高，该项认证能够证明会员的产品、流程、系统或服务是否符合国内和国际标准及规范或客户定义的标准。另外，海贸会还经常开展洽谈活动，目的是分享信息与对接工作。

海贸会电商刘总热情地接待了我们，并耐心地向我们介绍了电商的部门构成、运营以及相关知识，还告诉我们在接下来的时间里可以从哪些方面进行自主学习。通过他的讲解，我们首先了解到，电商包括产品商、渠道商、服务商，其中服务商指物流、IT、支付环节的经营者。接着他讲到，电商的模式有垂直电商（自产自销）和提供平台（接受其他中小卖家在平台售货）两种模式，淘宝、亚马逊、eBay等就属于后者。

随后他请来亚马逊深圳分部的王总进一步介绍了亚马逊的一些相关知识。王总谈到，电商，是一直走在市场和科技的最前沿的，现在的色盲眼镜、骨感耳机、极速电容等高科技产品都是电商发展的成果。针对亚马逊本身，他又谈到四大原则性问题：账户关联、产品侵权、不可以行贿取消差评、不可以哄抬物价。接下来的时间里，王总、刘总以及年仅三十就创业成功的徐总，又分别就亚马逊卖家账户安全政策、产品开发和电商发展向我们进行了细致的讲解。

1月12日，因为深圳的电商公司是周日单休日制，所以今天并没有安排实习任务。然而在鄂立彬老师的严格要求下，我们并没有浪费宝贵的时间，而是各自搜集资料，按照前一天王总指出的的方向自主学习亚马逊的卖家账户安全政策，从店铺规则、产品选择、客户服务

几个方面全方位了解相关知识。午饭后，我们开始了集体讨论，总结出以下要点：

（1）亚马逊的运营特色：重推荐轻广告、重商品详情轻客服咨询、重产品轻店铺、重视客户反馈（包括货物与描述是否相符，订单取消率、迟发率等）。

（2）卖家评级主要根据：物品说明的准确性、沟通是否顺利、运送是否及时、运费包装费是否合理等。

（3）如何定价：可以利用Terapeak和Completed listings了解同类物品的市场价，将价格定在合理并有一定竞争力的范围内。

按照上级安排，今年5月以来，我乡对辖区内的“打非治违”工作高度重视，并进行了精心组织，周密部署，开展认真扎实工作，收到了较好的成效。

一、组织专班，强化领导

经乡党委办公会议研究，我乡成立了以分管领导同志任组长，安办主任同志任副组长，以公安、交通、教育、卫生、国土等单位为成员的“打非治违”工作领导小组，同时，明确了“打非治违”工作目标，任务职责分工、工作纪律和工作要求，为“打非治违”工作的顺利进行，奠定了坚实的基础。

二、制定方案，明确任务

按照上级要求，并结合我乡实际，经我乡“打非治违”工作领导小组讨论，研究制定落实了“乡关于集中开展安全生产领域“打非治违”专项行动方案”工作方案从总体要求，工作范围、重点内容、实施步骤，工作要求等5个大的方面对我乡开展“打非治违”进行了具体安排。

三、传达精神，宣传发动

5月以来，我乡先后召开了“打非治违”领导小组所有成员单位负责人，所有安全生产主体责任单位法人参加的会议，召开全乡干部大会，在这些宣传动员会上，大肆宣传了此次“打非治违”工作重大意义和目标要求，同时，我们结合各类案例讲述了非法违法生产经营建设的危害性，对人民群众带来的重大的损失和危害，进一步增强参会人员对“打非治违”工作的高度认识，激发了他们参与“打非治违”工作的热情，为下一步奠定了基础。

四、业主积极配合，认真自查自纠

依照我乡“打非治违”实施方案要求，我乡安全生产责任主体和私营业主均开展了安全生产隐患“打非治违”生产经营行为的自查自纠工作，全乡各类自查自纠各类安全隐患40余起，各地通过自查自纠，更进一步完善了内部安全管理制度，加大了安全生产投入。

五、联合执法、集中整治

按照“四个一律”的要求，6-10月份我乡共组织了4次由“打非治违”工作领导小组、全体成员参加的整治活动，对查出的40余起安全隐患进行了整改，目前均整改到位。

六、健全长效机制，进一步巩固成果

为了使“打非治违”成果进一步得到巩固，“打非治违”领导小组将进一步深入企业开展督办、督查，做到长期坚持，一是督查相关单位、企业，完善各类安全生产规章制度；二是进一步强化安全生产责任主体意识，加大安全生产投入力度，开展安全生产标准化建设创建工作；三是进一步加大对乡安全领导小组成员单位的工作协调力度，充分发挥职能部门执法作用，做到对非法违法生产经营行为露头就打，绝不让其行为危害人民生命财产安全。

我乡将进一步总结前阶段“打非治违”工作经验做法，建立“打非治违”长效机制。

根据XX县安全生产委员会办公室《关于关于集中开展安全生产重点行业领域“打非治违”联合执法行动的通知》文件精神，我镇及时成立机构，制定《永兴镇人民政府关于集中开展安全生产领域打非治违执法专项行动的通知》，按照县人民政府统一安排，从20xx年6月中旬至12月底进行严厉打击非法违法生产经营行为专项行动，通过专项行动切实解决因非法违法生产经营行为造成的安全生产突出问题，实现全镇经济形势持续稳定好转。现将我镇开展安全生产重点行业领域“打非治违”联合执法专项行动情况总结如下：

一、加强领导，落实责任

我镇始终把安全生产工作放在重要的议事日程，采取了扎实有力的措施抓安全生产， 及时研究部署并成立了由分管副镇长为组长及镇安办、镇国土所和相关部门人员为成员的“打非治违”领导小组，办公室设在镇安办，负责日常工作，明确了“打非”目标、要求、方式等，实行“一名领导、一套人马、一个方案、一抓到底”的工作机制使全镇打击安全生产非法违法行为专项工作有条不紊地进行。

二、制定方案，周密部署

为确保“打非治违”工作取得实效，我镇制定并下发了“打非治违 ”专项行动实施方案，为工作开展提供了依据。在镇、村干部会议上对全镇打击安全生产非法违法行为专项行动工作进行了专门部署和安排，主要领导对该项工作进行了重点强调，“打非治违”要做到二个结合：一是将“打非治违”专项行动工作与安全隐患排查治理工作相结合;二是将“打非治违”专项行动工作与安全生产监管执法工作相结合。由分管领导亲自带队，对辖区内安全生产非法违法行为进行专项打击。

三、强化宣传，营造声势

采取张贴标语、悬挂横幅、召开会议等形式， 广泛宣传“打非治违”专项行动， 调动广大群众参与“打非治违”专项行动的积极性， 让广大群众知晓非法违法行为的非法性和危害性。

四、突出重点，整体推进

一是对全镇非煤矿山进行全面检查。检查是否证件齐全;特殊工种是否足额配备;各项安全管理制度是否健全;各个环节的安全隐患是否排查整改到位;是否越层越界非法生产等;

二是对辖区内的10余家^v^点进行了地毯式清查，重点整治无证非法生产、经营、运输、储存或超许可范围生产经营等违法违规行为;

三是对道路交通运输行业“三无”车辆的查处打击，重点加强客运车辆、学生接送车、农用车辆的管理和对无牌无证车辆的清理打击;

四是对加油站、液化气站及人员密集的公共场所的安全防范措施和安全隐患进行全面检查;

五是对街道建筑和农村民房建设安全进行全面清理、清查、登记，并落实了安全监管责任。

通过专项行动的检查，我镇无非法生产和重大安全隐患现象存在。在检查中对各非煤矿山存在的安全隐患已督促各企业整改到位。对其它安全生产领域自查发现的3条安全隐患，已分别提出了整改意见。

五、下步工作方向

20xx年初我很荣幸x客户服务中心一员从进入客服中心之日起我把客服中心视同家中心每一位员工都是亲人不论是公司正式员工还是聘用员工无论是年纪大员工还是刚进入社会女孩她们性格、兴趣我了如指掌她们喜怒哀乐都让我牵挂在心相互信赖无话不谈在沟通中她们倾诉委屈释放压力在放松中调整心态保持阳光心情她们眼中我不仅是中心负责人更是她们工作和生活导师我常与她们分享工作和人生快乐心法：即做人要有品德做事要有品质生活要有品位指导年轻员工怎样去工作如何去生活真正让员工感受到工作快乐从而把握着幸福生活。

两年来我将关爱体现在生活最小细节中把真情融入工作每一环节里从爱心出发相互理解真心相待赢得了员工尊敬和认同这是我人生最大财富！我骄傲是公司最友爱团队我自豪我是优秀团队中一员！

一、注重客服中心服务理念和团队文化建设，努力创建一支富有凝聚力和战斗力学习型团队。

所谓团队单纯理解为特定范围一群人而应是大家同一目标声音一起努力团体这一团体是否团结是否有凝聚力是否有相互学习、知识共享决定了团队战斗力它是影响单位或部门发展关键因素之一。

“众心齐泰山移”我深知：无论多么优秀管理人员其个人能力是有限而众人智慧是无穷怎样去设计客服中心内部文化激发每一位员工爱岗敬业、积极向上工作热情创建一支富有凝聚力和战斗力学习型团队让每员工具有归属感和职业自豪感这是自客服中心成立之日起至今一直是我孜孜追求境界和竭力奋斗目标。

x号在公司团队建设中是难度系数最大单位中心员工年龄差别大用工方式不统一薪酬待遇偏低工作烦琐压力大个人素质要求高而且在工作中经常不被理解遭遇委屈是家常便饭“客服中心是防火墙话务员是灭火器”这是x号日常工作真实写照常戏称“客服中心对外是矛盾汇集中心对内是克服困难中心”事实确如此面对现状如何在这种情况下舒缓员工压力？怎样防止服务过程员工自我情绪失控而产生负面影响？通过样方式和途径去激发员工工作和学习热情增强员工对岗位认同感对企业忠诚度是我常常思考和需解决实际问题。

管理是观点是服务更是艺术激励与日常管理与团队建设密切相关不可分割客服中心激励工作具有人力资源管理共性也有它特殊性大家都知道无论任何单位发展都离不开全体员工创造力和积极性虽然物质激励仍然是衡量员工自身价值重要指标但事实上在特定环境下精神激励作用在一定程度上超出了物质奖励意义我认为：有激励就有动力有期许就有冲刺有认同就会产生归属感两者之间是作用力与反作用力关系基于这个观念在x号日常管理工作中将激励措施面向所有员工我关注每个员工一点一滴进步表现量体裁衣灵活运用一张满意笑容赞许眼光一句肯定话都会员工“温馨服务天天进步”动力重视员工欣赏员工塑造员工点点滴滴积累就形成了团队合力保证了中心整体服务水\*不断提升和各项目标顺利完成。

我常常告戒和勉励同仁：面对市场面对客户所呈现必须是最好已与电信溶为一体站出来就代表着随州电信！

二、细化基础管理，量化绩效指标，营造了公\*、公正、公开考核氛围。

标杆要定位管理要精细指标要量化评价要公允这是我对客服中心日常管理工作简单概括。

以正面引导为主大胆执行分公司绩效考核精神结合中心实际针对不同岗位进行了分工分别制定了岗位职责给每一员工下达了绩效考核指标设置优质服务明星岗在细化、量化员工工作任务同时提出工作具体要求和标准使每个员工对应承担职责做到心中有数客观评价公\*看待他人最大限度发挥员工工作积极性营造了积极向上、争先创优竞赛氛围。

防微杜渐及时纠偏甘当“灭火器”愿做“防火墙”。

三、防微杜渐，及时纠偏，甘当“灭火器”，愿做“防火墙”。

如果说营销谈单难度大那么服务补救工作难度系数将更大大家都知道商业谈判中信任是基础讨价还价是过程双方歧义在于怎样让利益最大化然而客户投诉不同于商业谈判其工作难点在于要在最短内进行情感修复信任感重新建立宽容、耐心是基础审时度势是关键圆润沟通靠功底降低损失是目赢回客户是效益。

20xx年初我一上任就面临了重大投诉考验南郊ip计费出现错误用户王xx越级投诉要求赔偿自装机之日起总话费共计x万元否则就要向媒体曝光接到投诉后我多次上门与用户进行沟通但该用户执意坚持要求赔偿经过多次交涉我由于用户职业性质不愿事情闹得太大虽其原与电信有积怨想获取个人利益但有恐被组织知晓影响前途针对用户这一特殊心态制订一系列补救措施通过锲而不舍努力得到用户理解在规避企业风险同时也让用户对企业及本人有了新认识。

跨境电商岗位职责和要求

岗位职责：

2、根据公司销售计划，负责 海外市场研究分析、制定策略，完成销售指标；每月进行销售统计，制作销售明细报表。

3、保持店铺的好评率，确保帐号稳定安全。 4、收集竞争对手信息，制定相应的销售策略。5、协助其它部门处理与销售相关的问题。

6、熟悉平台交易规则，定期进行规则学习，整理规则信息。

7、邮件回复客户咨询及处理订单，记录整理客户资料，维系客户关系，处理客户投诉，对客户的退换货进行妥善处理；能独立维护客户服务工作。

岗位职责：

1、操作Amazon电子商务平台产品发布，营销及订单管理；

2、上架产品，维护和优化listing页面，分析市场情报及竞争对手状况，制定推广计划，进行销售分析，确保账户安全；

5、策划线上推广方案，策划店铺促销活动，广告投放并实施执行，达成销售目标。 6、对产品做好跟踪跟数据分析，规避产品风险并控制库存； 7、服从团队协调管理，提高团队工作业绩。8、英语听说读写熟练。

一、岗位职责：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！