# 浦北供电局工作总结(通用31篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-04-04

*浦北供电局工作总结120xx年，xxx反窃电工作紧紧围绕银川供电局用电稽查工作要求和部署，结合宁电营销发〔20xx〕1226号文《关于开展反窃电专项活动的通知》，不断加大反窃电工作力度，查处了一批窃电违法\*\*行为，有力打击了窃电分子的嚣张气...*

**浦北供电局工作总结1**

20xx年，xxx反窃电工作紧紧围绕银川供电局用电稽查工作要求和部署，结合宁电营销发〔20xx〕1226号文《关于开展反窃电专项活动的通知》，不断加大反窃电工作力度，查处了一批窃电违法\*\*行为，有力打击了窃电分子的嚣张气焰，维护了企业的合法权益。

>一、加强反窃电工作宣传

20xx年，我局进一步加强了《电力法》、《电力供应与使用条例》、《宁夏\*\*\*区反窃电办法》等电力法律、法规知识的宣传和普及力度。本年度我局利用\*\*\*的“宣传日”活动，在人口密集地区开展定点宣传2次，散发宣传材料10000余份，结合《电力法》、《电力供应与使用条例》等法律法规和典型案例。此外，我们还采取了一些群众喜闻乐见的宣传形式，20xx年xx月xx日我局与xx县安监局等地方\*部门和企业在xx县纳家户联合开展了电力设施保护与反窃电宣传进农村文艺汇演活动，在文艺表演前后向附近村民发放了宣传材料并接受了群众咨询，即丰富了群众的业余文化生活，又收到了良好的宣传效果。通过大力开展反窃电宣传活动，明确窃电是一种违法\*\*行为，明确哪些行为属窃电范畴，树立了广大用户“诚信用电”、“窃电违法”的社会意识，提高了人们的守法意识，增强“窃电可耻”的公众意识，营造了全社会反窃电的良好氛围。

>二、深入\*\*分析，\*\*查处窃电，严厉打击窃电\*\*行为

窃电这种违法\*\*行为，与一般盗窃案件相比，对人们的心理危害较小，但其对供电企业的不良影响是不言而喻的，我局\*\*对反窃电工作的开展给予了\*\*\*\*，全局各营销部门都能以认真负责的态度对待此项工作。

1、我们首先开展摸底排查，对用户负荷情况，电量变化规律进行分析，真正掌握我局窃电违法\*\*活动的基本情况。本年度我局共对辖区内xxx用户xxx户、xxx用户xxx户、xxx用户xxx户进行了普查。对于发现的窃电行为，我们均按照相关规定严格处理。截止目前，共查处窃电案件xxx起，补收电量xxxKwh，完成银川供电局下达我局指标50万Kwh的xxx%补收电费xxx元，收取违约金xxx元。

2、xx月份，我局配合xx供电局用电稽查所对本局自用电情况进行检查。在检查中，发现xxxx，目前，相关责任人都已受到严肃处理。

3、对辖区内个体商业、娱乐、餐饮场所进行了拉网式检查，主要对计量装置、电价、供用电合同签订和执行等情况进行了检查。我局辖区内北苑小区部分营业房原来因未从事商业活动，经永宁县城建局与我局协商，此类用户执行城镇居民生活电价。在此次普查中，发现此类营业房已有xxx户用于商业用途。

4、结合目前开展的小区智能电表改造工作，对已改造用户用户计量装置进行彻底的检查，同时充分掌握客户计量装置运行状况。在专变用户负控终端安装工作中，对现场拆、装电能表过程进行\*\*，并对表计轮换流程进行督促、检查。此外，我们还安排抄表人员对辖区内专变用户计量箱损坏、上锁情况进行统计上报，并安排装表接电班对破损表箱进行修复或更换，对无锁表箱加锁，共修复或更换表箱xxx个，加挂表箱锁xxx把，从一定程度上增加了窃电的难度，预防了部分窃电行为的发生。

>三、对计量装置漏计和错计进行了重点检查和处理

20xx年，我们对抄表人员反映的计费电能表与用户侧考核电能表电量相差较多的用户进行了重点检查。其中银川兴吉昌物业服务有限公司的高压计量箱少计电量31万Kwh，所有电量均已在次月电费结算时进行了追补。亘元房地产开发公司因高压计量箱故障，漏计电量xxxKwh，已于xxx月份对高压计量箱进行了更换，并对漏计电量电费进行了追补。

>四、将稽查电量指标细化分解，严格指标考核

年初，我局将xx供电局下达我局的稽查电量指标细化分解至各营销班组，并作为班组月度绩效考核依据之一，通过严格指标考核来提高各班组开展反窃电工作的积极性和主动性。

>五、扎实开展反窃电专项活动

根据宁电营销发〔20xx〕1226号文《关于开展反窃电专项活动的通知》要求，我局编制了《xx县供电局反窃电专项活动实施方案》。《方案》明确了此次专项活动的\*\*机构、活动安排、工作内容及要求。9月1日至目前，该项工作按照实施方案扎实推进。主要开展情况如下：

9月份查处窃电1户，表计故障1户，共补收电量333729kwh，补收电费元，收取违约金元，合计元；10月份稽查班对县城沿街商铺进行了检查，稽查班和装表接电班结合智能电表更换工作对南市场、北苑小区和\*苑进行了检查，查处窃电5户，表计异常1户，共补收电量183579kwh，补收电费元，收取违约金元，合计元。11月份对高耗能、小冶炼用户计量装置进行了检查，其中xx供电所供电区域内3户、xx营业站供电区域内2户、xx供电所供电区域内1户。结合智能电表更换工作对部分小区居民及商业用户进行了检查，查处窃电2户，表计烧坏追补电量1户，共补收电量1374kwh，补收电费元，收取违约使用电费元，合计元。

回顾本年度反窃电工作，虽然经过多方努力，取得了一定成效，但我们也深刻地认识到，反窃电还有许多工作要做。一是查处窃电工作中，现场\*\*、获取证据的工作比较难，还要继续摸索；二是电力与\*及\*部门的联系沟通还应长期化；三是要同日常的管理工作结合起来，一个阶段突出一个重点而且兼顾全面。总之，打击窃电是一个复杂的工作，涉及面广，既是电力企业的用电营业管理，又是社会治安综合治理的一项重要内容。我们将把打击窃电这项工作长期不懈的开展下去，确保国家和企业的财产不受损失。

**浦北供电局工作总结2**

在东莞供电局各级\*\*和人力资源部的\*\*下，新员工完成了为期一个星期的局培训，其中包括了公司简介、人事\*\*、职业道德、员工素质和拓展训练等课程的学习。自新员工到局报到，局\*\*就十分重视新员工，祁寿枝\*出席新员工集体会议，并致了热情洋溢的欢迎辞，提出对我们的三点希望和要求。人力资源部王伟\*\*\*主持整个会议的过程。为了办好本次的新员工培训，人力资源部做了很多准备工作，严格要求，制定了局级培训的详细计划。广东电网公司和东莞供电局的培训的特点是时间长，内容丰富，课程新颖。首先是由政工部的何老师给我们上职业道德课程，何老师风趣幽默的表达方式让我们这些新人们消除了紧张感，慢慢适应了上课的气氛，这堂课不仅让我知道了供电员工的职业道德操守和规范，更多的了解了我们公司的历史和现状。其后介绍公司人事\*\*，主要集中在劳动纪律、资薪情况、培训等方面的问题，初步了解公司的人事\*\*。

为期一个月的广东电网公司培训之后，我被分到了东莞供电局变电一部，这是一个新的开始，因为我是读电力专业的，所以我十分热爱这个部门，而且部门的同事事踏实的作风和专业的素养都给我留下了深刻的印象。来到变电一部之后，部门马上为我们定下了培训计划。各个班站的老师傅为我们新人讲解了各自的工作情况和工作特点。变电一部在给我们介绍一些电力行业的基本知识时，全部使用多\*\*技术，图文并茂、形象深动，以提高教学质量。在讲解中利用了大量的图片来补充，以便我们理解，尤其是详细交接了变电站电网接线方式。变电一部的同事则是全图片解释，利用从现场环境下拍下的各种变电站使用一次设备图片及给我们解释变电站里运行设备和各种运行方式。《安规》课程让我了解到在高压设备的危险和安全运行的重要性，认识到保护自己的最好措施就是学好和严守《安规》。

在变电一部只呆了一个星期，根据变电一部的培训计划,我九月初被分到了500kv横沥变电站进行为期二个月的集中培训。被安排到横沥站培训的一共有十个新同事，五男五女。培训采取参观与学习相结合的形式，变电站值班员工作的同时抽空做我们的授课老师。这次集中培训的内容有别与广东电网公司和局里的培训，我们来这的主要目的是掌握变电基础知识。由于是小班培训，加上变电站实地环境的影响，我们学得特别快。在摸清各个设备的名称、位置后，我们对变电系统的运作有了一个笼统的认识，也为接下来的培训打下了一个基础。变电一部对我们这个培训也是十分重视，早早制定了培训计划表，与横沥站的培训表相互结合，值班员正是根据这个培训日程表按部就班地为我们上课。我们的培训严格按变电站的规章进行，不可迟到早退，不可乱闯高压场地，不可乱碰设备，没有班长的批准，不能离开变电站。要求是严格的，因此我们培训之初都格外小心，生怕给横沥站添麻烦。我们的培训正是在这个大环境中开始和进行的。

第二期班由翟志扬和梁柱强前辈为我们授课，讲了500kvhgis设备的组成，各部件的构造及工作原理、主要技术参数、巡视项目、异常及事故处理;220kvgis设备的组成，各部件的构造及工作原理、主要技术参数、巡视项目、异常及事故处理。

——供电局转正自我鉴定5篇

**浦北供电局工作总结3**

从7月18号到东莞供电局，时间已经过了一年多。在这一年里，无论从生活上还是学\*\*，都有了质的的转变。当看到11年新人来报到的时候，仿佛又看到了自己当初的影子，对一切充满好奇，而对于往后的路却一片茫然或不加思想。当初的我一年后，已经没有了那份到处横冲直撞的冲动，或许是好事，也或许是坏事。干变电这行，要求一定要心细、沉着，当然知识和经验的累积也必不可少。因此，更加要逐步减掉身上的浮躁，不断用知识来充实自己。

在东莞供电局各级\*\*和人力资源部的\*\*下，新员工完成了为期一个星期的局培训，其中包括了公司简介、人事\*\*、职业道德、员工素质和拓展训练等课程的学习。自新员工到局报到，局\*\*就十分重视新员工，祁寿枝\*出席新员工集体会议，并致了热情洋溢的欢迎辞，提出对我们的三点希望和要求。人力资源部王伟\*\*\*主持整个会议的过程。为了办好本次的新员工培训，人力资源部做了很多准备工作，严格要求，制定了局级培训的详细计划。广东电网公司和东莞供电局的培训的特点是时间长，内容丰富，课程新颖。首先是由政工部的何老师给我们上职业道德课程，何老师风趣幽默的表达方式让我们这些新人们消除了紧张感，慢慢适应了上课的气氛，这堂课不仅让我知道了供电员工的职业道德操守和规范，更多的了解了我们公司的历史和现状。其后介绍公司人事\*\*，主要集中在劳动纪律、资薪情况、培训等方面的问题，初步了解公司的人事\*\*。

为期一个月的广东电网公司培训之后，我被分到了东莞供电局变电一部，这是一个新的开始，因为我是读电力专业的，所以我十分热爱这个部门，而且部门的同事事踏实的作风和专业的素养都给我留下了深刻的印象。来到变电一部之后，部门马上为我们定下了培训计划。各个班站的老师傅为我们新人讲解了各自的工作情况和工作特点。变电一部在给我们介绍一些电力行业的基本知识时，全部使用多\*\*技术，图文并茂、形象深动，以提高教学质量。在讲解中利用了大量的图片来补充，以便我们理解，尤其是详细交接了变电站电网接线方式。变电一部的同事则是全图片解释，利用从现场环境下拍下的各种变电站使用一次设备图片及给我们解释变电站里运行设备和各种运行方式。《安规》课程让我了解到在高压设备的危险和安全运行的重要性，认识到保护自己的最好措施就是学好和严守《安规》。

在变电一部只呆了一个星期，根据变电一部的培训计划，我九月初被分到了500kv横沥变电站进行为期二个月的集中培训。被安排到横沥站培训的一共有十个新同事，五男五女。培训采取参观与学习相结合的形式，变电站值班员工作的同时抽空做我们的授课老师。这次集中培训的内容有别与广东电网公司和局里的培训，我们来这的主要目的是掌握变电基础知识。由于是小班培训，加上变电站实地环境的影响，我们学得特别快。在摸清各个设备的名称、位置后，我们对变电系统的运作有了一个笼统的认识，也为接下来的培训打下了一个基础。变电一部对我们这个培训也是十分重视，早早制定了培训计划表，与横沥站的培训表相互结合，值班员正是根据这个培训日程表按部就班地为我们上课。我们的培训严格按变电站的规章进行，不可迟到早退，不可乱闯高压场地，不可乱碰设备，没有班长的批准，不能离开变电站。要求是严格的，因此我们培训之初都格外小心，生怕给横沥站添麻烦。我们的培训正是在这个大环境中开始和进行的。

第二期班由翟志扬和梁柱强前辈为我们授课，讲了500kvhgis设备的组成，各部件的构造及工作原理、主要技术参数、巡视项目、异常及事故处理；220kvgis设备的组成，各部件的构造及工作原理、主要技术参数、巡视项目、异常及事故处理。

第三期班由卢沛坚和张丽珠为我们讲横沥站的变压器。通过课堂上两位前辈精彩的讲解和课后现场的实地考察，我们对变电站这一环节学得很透，变压器（主变及站用变）的构造及各部件的作用、工作原理及巡视项目；主变主要技术参数；变压器的常见异常及事故处理……我们都一一掌握了。

接下来由陈志明副值班长和周冠荣前辈为我们介绍横沥站主要的一次设备，这期班学到的东西还真不少：ct、cvt、pt构造原理、作用、巡视项目、常见异常及事故处理；电抗器、电容器的构造原理、作用、巡视项目、常见异常及事故处理；避雷器、阻波器、oy构造原理、作用、巡视项目、常见异常及事故处理。为了我们更快更好掌握知识，值班的师兄也非常配合授课同事的工作，百忙中抽时间陪我们下高压区实地讲解，我们全体实习员工都非常感动。

第六期班由黄笑媚和李建玉前辈为我们讲解各电压等级线路保护配置及原理、保护范围；断路器、隔离开关机构二次回路图及相关线路\*\*、保护的二次回路图；各电压等级母线保护、失灵保护原理、断路器保护及作用、保护范围；电容器、电抗器、站用变保护配置及原理、保护范围；自动装置配置及原理、保护范围；自动装置的二次回路图等等。由于内容多，时间紧，加之二次本来就比较难，所以很多实习员工都感到很吃力，不知如何把这些零星的知识点归纳为一个整体。正在苦恼的时候，我们部门负责培训的林钦文专责来了，他对我们很是关心，很担心我们走弯路，他教会了我们很多学习的方法，这些方法对我们后面的学习起到了很大的作用。

**浦北供电局工作总结4**

今年以来，在集团公司正确领导下，供电公司着眼建设“一强三优”现代公司，围绕“三抓一创”工作思路，全面落实业绩考核责任书，各项工作取得新成绩。

一、工作基本情况

各项经济指标再创新高。1-10月份，售电量完成亿千瓦时，同比增长；经营电量完成亿千瓦时，同比增长；线损率完成，可比口径同比持平；平均电价完成元/千千瓦时，比合同指标提高元/千千瓦时；经营电量市场占有率完成，同比提高个百分点，超合同指标个百分点；售电量市场占有率完成，同比降低个百分点，超合同指标个百分点；小火电平均购电价完成元/千千瓦时，比合同指标降低元/千千瓦时。

安全生产保持稳定。全面贯彻“三个百分之百”要求，严格落实安全生产责任制，深化“无违章企业、个人”创建，大力开展了“安全生产月”、“三要六查”安全周和安全专项治理活动。全面落实防汛、迎峰度夏措施，圆满完成迎峰度夏任务。重视客户资产的安全监管，加强电力设施保护、消防和交通安全管理。荣获省“安康杯”竞赛优胜企业、公司“创建无违章企业工作先进单位”、市“安全生产示范企业”。截至月10日，实现连续安全生产天。

电网建设快速推进。集团公司与政府签署《会谈纪要》，将“十一五”电网发展规划和城市电网规划，全面纳入市总体发展规划。加快推进“工程”建设，500千伏、220千伏站扩建、35千伏线提前竣工。完善农网“十一五”发展规划，开展建设电气化乡（镇）、村试点，县城电网建设改造通过集团公司检查验收。供电系统用户供电可靠率，电网电压合格率。

经营管理不断强化。坚持精细化管理，实施集约化经营，规范地方电厂管理，加大市场开拓力度，经营电量增幅保持全省第一。加快“一系统四中心”建设，营销技术支持系统单轨运行，电能计量中心建成使用。严格执行电价调整政策，认真抓好营业操作，确保了电费及时足额回收。开展营业普查和用电稽查工作，组织防窃电技术改造。强化财务管理和审计监督，加强全面预算管理，深化“三清理一规范”工作，迎接了省审计厅电力财务专项审计检查和省物价局电价执行情况检查。坚持依法治企，规范招投标、合同、职工福利和社保资金管理，荣获省“四五”普法依法治理先进单位。加强农电管理，稳步推进供电所专业化改革，开展了直供区域农村电力资产接收工作。

创一流同业对标深入开展。加强制度化、规范化建设，健全完善管理体系和指标体系，基本形成按计划进行、靠制度规范的全过程控制和常态运行机制。荣获“奖”。公司4项课题分别荣获行业协会课题调研一、二等奖。5项典型经验入选集团公司典型经验库，入选数量位居集团公司地市供电企业第位。

绩效管理扎实推进。建立完善绩效管理体系，制定绩效管理体系文件，确定公司年度kpi指标。全面梳理和完善业务流程和工作标准，编制部门职能、岗位说明书和绩效合同，严格工作日志和主管点评制度，细化量化业绩评价和考核。组织中层主管进行中期述职。绩效管理信息系统运行稳定。迎接了集团公司阶段性评估验收。

多种产业健康发展。坚持依法经营、规范管理，加强企业产权制度研究，规范和完善股权结构。加强资本运作，深化银企合作，拓展融资渠道。巩固发展房产、电气产业链，壮大、等非核心优势产业，提高了市场竞争力和赢利能力。1-10月份，多种产业实现收入亿元、利润3179万元，分别同比增长13和15。

优质服务不断深化。坚持“四个服务”，贯彻“三个十条”，深化“诚信彩虹”服务文化。严格执行“三不指定”政策，规范业扩报装服务管理，统一收费标准，实行工程概预算集中管理。圆满完成全市重大政治、经贸等重要活动保电工作，确保了全市电力供应。市行风建设工作督查组来公司视察并给予高度评价。“”服务品牌参加全省服务名牌公示。“”服务文化被国家电网公司推荐在\_召开的中央企业企业文化建设推进会议上作典型经验交流。

“爱心·平安”活动深入推进。强化“爱心·平安”理念教育，开展“我为企业献爱心、保平安”签名、格言故事征集、演讲比赛等活动，评选“十大感人事迹”。组织开展“爱心·平安四查（查思想、查工作、查纪律、查作风）、五进（进岗位、进班组、进现场、进客户、进家庭）”活动。公司“爱心·平安”工作受到国家电网公司调研组好评，并在集团公司“爱心·平安”经验交流会上作典型发言，公司选手代表集团公司参加华北电网公司演讲比赛荣获等奖。

二、存在的问题与困难

一是安全工作离可控、在控、能控还有差距，安全管理基础薄弱，规章制度执行不严，个别员工安全意识淡薄，技能素质不高，违章现象没有根本杜绝，外力破坏电力设施问题时有发生。二是电网发展任务艰巨，工程施工环境不宽松，赔偿要求越来越高，个别群众甚至无理阻挠，民事协调任务繁重。三是公司经营形势不容乐观，新电价政策对公司电费回收、市场开拓、优质服务等工作带来新的挑战，抢占电力市场与配网建设资金短缺矛盾突出，地方小火电、特别是企业自备电厂发展势头迅猛，挤压了电网效益空间。

三、工作思路和重点工作

坚持以“一强三优”战略统揽全局，以科学规划引领工作，推进电网发展方式和公司发展方式两个转变，坚持做到“六个坚定不移”：坚定不移地抓好安全生产，确保电网安全稳定；坚定不移地抓好电网建设，推动电网发展提速；坚定不移地加强经营管理，提高企业效益；坚定不移地开发人力资源，培育政治坚定、作风过硬、技术精湛的职工队伍；坚定不移地搞好优质服务，深化“诚信彩虹”，加强内质外形建设、和谐企业建设；坚定不移地贯彻落实集团公司各项工作部署，确保全面和超额完成各项目标任务。

**浦北供电局工作总结5**

转眼间我来供电公司工作已近半年。半年的时间对刚刚加入供电公司的我来说不长，但却让我获得了一些难忘的印象和体验。在这半年里，在公司\*\*的教育和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，现将本人这半年来的思想、工作、学习情况作简要总结汇报。

我认为，一个人无论从事何种职业，都应该尽心尽责，尽自己的最大努力，求得不断的进步。这不仅是工作的原则，也是人生的原则。我作为一名刚参加工作的新员工，一名刚从大学毕业的大学生，对刚刚面临的新工作、新生活都是充满好奇和热情的，同时内心也有一点紧张和忐忑不安——毕竟，自己是一个新手。虽然大学四年学校里系统的学习使我形成了对整个电力运行系统的理论认知，但是实际工作中的实践经验还是很缺乏的。

在踏上工作岗位后，我就积极的投入到工作岗位中去，积极向各位老师傅们学习业务技术，学\*\*量业务技术书籍及有关规章\*\*。在我实习的线路队，我学习到了很多有用的知识，例如，对绝缘子发生闪络的原因，线路发生电晕现象的原因以及线路防雷措施等等知识有了一定的了解。知道了线路的构造，杆塔的构造以及\*\*导线的优点等等知识。在参加的几次较大的施工过程中，我积极的参与其中的工作，对工作的流程有了一定的了解，提高了我的工作能力。在工作期间，我时刻严格要求自己，不迟到，不早退，严格的遵守公司的各项条理条规。

**浦北供电局工作总结6**

（一）、工作思路

1、力争实现全年安全生产无事故记录。

2、发展半岛经济，加快电网建设步伐。

3、巩固创建成果，深化行风建设和优质服务工作。

4、开展同业对标，加强流程管理，进一步规范企业管理工作。

5、实现本企业全年供电量xx889万千瓦时，同比增长；售电量11729万千瓦时，同比增长；线损率9%。

6、供电电压合格率≥96%。

7、配电系统用户供电可靠县城≥，农村≥ 。

（二）、重点工作

1．强化安全生产管理，确保电网安全稳定运行

（1）、按照“谁主管、谁负责”的原则，进一步明确安全生产责任制；进一步强化\*\*\*、管理层、执行层等三个层面安全责任制的“对照、检查、落实”工作，确保安全生产责任制落实到位。

（2）、开展第二轮安全性评价工作。通过持续评价，对照整改，不断夯实安全生产基础，推进安全管理标准化、规范化。

（3）、深入开展危险点预控和标准化作业，实现对人为失误的预控。全面推广现场标准化作业指导书，将危险点预控作业与维修同运行作业指导书有效地结合，实现配电网作业和农网施工人身安全的预控。

（4）、进一步健全安全生产应急管理体系。在总结历年抗击台风工作经验的基础上，按照省公司、温州局《应急管理工作规定》的要求进一步加强各单位应急\*\*体系建设，健全各级应急机构，完善各类应急预案和应急预案操作手册。

（5）、突出重点，加强现场安全监察，使反违章和反事故\*\*工作常态化。

（6）、开展企业安全文化建设，实现安全教育系统化。

（7）、加强电力设施保护、综合治理、交通和消防的安全管理。

2、加快电网建设步伐，保障经济发展用电需求

（1）、加快110千伏输变电工程的前期工作，积极协助温州电业局尽快落实工程的可研批复，争取110千伏输变电工程动工兴建。

（2）、整合一切资源，加快七洞线的\*\*处理工作，尽一切努力促使七洞线海缆部分工程在“双夏”来临之前竣工投运。

（3）、提早做好20xx年度新农村电网建设的实施计划，协调好施工力量的\*\*和前期工作\*\*处理工作，确保本年度的新农村电网建设项目能够有序地按时完成。

3、拓展服务内涵，提升优质服务层次和水\*,t

（1）、以行风评议六连冠为起点，巩固群众满意基层站所创建成果，认真落实“三个十条”，开展各类优质服务活动，充分展示我局服务社会、服务客户的良好形象。

（2）、建立\*员长效服务机制，分期分组开展“\*员服务日”活动。,

（3）、以客户满意为标准，主动接受社会\*\*，广泛征求社会各界意见，切实巩固行风建设成果，开展1-2个效能监察项目，扎实推进行风和作风建设。

（4）、发动全局职工成立“特困客户电费基金”，对缴纳电费特别困难的孤寡老人、五保户等特困户提供电费缴纳资助。同时，不定期提供上门服务，免费进行电器设备维护，为特困户送温暖。,

4、加强企业精细化管理，进一步提高企业效率效益

（1）、开展同业对标工作，实现企业自我完善，增强企业综合实力和可持续发展能力。全力推进流程的应用，真正实现以\*\*管人，以管理管事，全面推进我局精细化管理。

（2）、进一步规范各项创建工作，要做好供电营业所、大门供电营业所的星级供电（营业）所的创建工作，要完成一个一流班组建设工作，并做好各项创建复评、自查工作，进一步规范资料的归档管理工作。\*

（3）、针对电费回收中遇到的问题，开展“诚信客户”评选活动，加大考核力度，修改、完善电费回收率的现有考核办法，取消走收收费模式，大力推行银行代扣、电费充值卡缴费、POS机缴费等多种收费模式，不断提高电费回收率和落实电费风险防范措施。

（4）、结合线损管理工作，争取资金，对不满足客户用电需求的标定电流的（10）A表计进行更换，对用电量较大组表的小截面接户线进行改造。

（5）、积极探索单元红外集抄方式，推进计量管理的科技技术应用。

（6）、加强以财务管理为主，按照“效益优先，量入为出，\*\*成本，资产优化，实事求是”的原则，不断改善企业经营状况，完善企业内部\*\*体系，防范和化解经营风险，扎扎实实做好各项工作。

5、加强\*建和做好其他各项工作，推进企业三个文明建设上新台阶

以\*的\*精神作为指导思想统领全局工作，掀起学习\*精神的热潮，通过开展讲课、竞赛、谈体会等活动，把宣贯活动推向深入，落实到实处，以\*的\*精神指导和推动全局各项工作，进一步加强\*的建设。

进一步强化\*支部的战斗堡垒作用，抓好\*员队伍和\*\*\*建设。认真做好发展\*员工作，提高\*员素质，提升\*员战斗力；以\*\*\*达标为抓手，继续落实“三会一课”\*\*，推动\*\*\*工作标准化、规范化、\*\*化、科学化。扩大\*\*\*\*建设，认真贯彻\*\*集中制，遵守\*的纪律、严肃\*\*\*\*。

推广\*员\*\*“一帮一”、“一带一”活动，举办优秀\*员、优秀职工事迹巡回展，大力开展学习型企业创建工作，全面推进企业文化建设，形\*\*人讲学习的良好氛围。

**浦北供电局工作总结7**

我于20xx年xx月从大学毕业来到网大家庭――供电局工作已整整一年了。光阴似箭，一年的实习时间很快就过去了，我先后经历了严格而充实的新职工入企教育培训、省网公司集训、本局专业技术知识封闭培训后，又到线路管理所、变电管理所、电力设计咨询公司、城区供电分局四个生产部门实习，感受很深，收获颇丰。

回顾这一年的历程，在各级领导的教导和培养下，在老同志和同事们的关心和帮助下，在南网文化的熏淘下，我从一个懵懵懂懂、青涩的大学毕业生逐步成长为一名南网大家庭中的新时代员工，顺利地完成了从学生向南网职工自我角色的转变过程。在这一年的实习期里，不论在哪一个生产部门，我接触到的都是电力系统最基层的生产第一线职工，从他们身上我学习到了很多东西，不但有电力系统专业基础知识和生产现场实际操作技能，还有他们那种敬业爱岗、奋力拼搏、刻苦钻研、团结协作、优质服务、无私奉献……的南网精神，这些对我来说这简直就是一笔终身受益的宝贵财富。

第一，经过对南网方略的系统学习后，我深感南网公司是一个大型的中央企业，优秀的企业文化并将南网公司打造成为经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业战略目标的基础。自己在参加工作之前，面对我国严峻的就业形势，我认为只要参加了工作，好好干好自己的本职工作，解决温饱问题就算是一名合格的公民就行了。通过新员工入企教育培训和对南网方略的深入学习之后，我接触到了南网优秀的企业文化，它包含了公司的宗旨、使命、战略目标、发展思路、主题形象、企业理念等都是南网公司这个世界500强企业浓缩的各项管理精华，让我的思想也得到升华，更是通过学习具体的事例和工作的经历，使我深刻的感受到南网人的责任和义务，感受到南网方针“主动承担社会责任，全力做好电力供应”的，继续深入学习践行南网文化是我今后工作的一个重要内容。

第二，我在实习期间通过与基层生产第一线电力职工的接触中，感受到他们那种敬业爱岗的精神值得我学习。敬业爱岗精神是无处不在的，它体现在线路工人翻山越岭、鏖战艳阳风雪，保障输电线路畅通;它体现在变电运行操作人员日夜监控、重复谨慎操作，确保电网安全运行;它体现在设计人员夜夜亮起的盏盏明灯，为加快电网建设步伐加班加点进行工程设计;它体现在电力客户服务中心职工扬起笑脸真诚地为千千万万的用户服务。它，是我心中燃起的小火苗，照亮我对工作的认知，激起我对工作的热情。现在我回想起XX年9月份多次跟随线路工人翻山越岭、烈日暴晒的实践，中午在山上肚子饿得咕噜噜叫，但是电力工人还在头顶烈日挥汗如雨的工作，他们没有丝毫的怨言，因为这就是电力职工最平凡的工作场面之一。那时刻我第一次被他们敬业爱岗的精神深深感动了，让我认识到什么是工作，什么是任务、什么是责任。而后其它生产部门的各个班组，我都体会到相同的感动，特别是在电力客户服务中心，面对几万户居民的电费缴纳和用电业扩工作，几名电力职工全年无节假日和双休日的倒班轮岗，常常忙了一上午连口水都忘了喝，让我体会到热爱工作、认真对待工作，其实是一件非常神圣和美好的事情，电力职工在认真工作的时候体现了一种特别美。敬业爱岗精神将是我一生受用不尽的宝贵财富，今后在任何工作岗位上都会将它发扬、继承下去。

第三，通过这一年的轮岗实习，我感受到学习将是我终生的课题。如何将自己在学校学习的理论知识运用到工作中，并且查缺补漏，苦学不熟悉的电力专业知识，这是我一直钻研的问题。由于我是学习文科专业的，在实习期间每到一个部门和班组我都勤奋学习其电力相关的专业技能知识，认定学习是终身的事业，“在工作中学习、在学习中工作”一直是我坚持的理念。在跟随线路工人到现场实际工作中，我学习了很多电力设施基本的知识，认识了各种电杆杆型、了解了组成线路的各个部件等等知识;在龙山变电站，我通过查看资料及观察变电人员操作，了解了变电站的组成和设备，以及“两票三制”的重要、操作的安全措施和各种危险点预防控制措施等等;在设计咨询公司，通过实际描图和晒图纸，我学会cad软件的基本操作，体会了晒图机的操作以及设计工作的整套流程;在电力客户服务中心实习的半年时间里，更是认真学习书本上电力系统的基本知识，还有用电业务受理的专业技能知识，做到面对客户能够解答大部分的基本用电疑问，已能受理用电方面的基本业务接洽工作。但是我要掌握的知识还远远不够，需要学习的知识和技能还有很多，要做好今后的工作，就需要加倍的努力，只有刻苦学习、深刻钻研、并且多实践，才能更早的“出真知”。

第四，通过一年的学习实践，我看到了电力职工团结协作精神是干好各项工作的关键。团结就是力量，这句至理名言深刻的阐述了我们工作中一种重要的精神。任何工作都离不开大家的合作，所谓“滴水不成海，独木难成林”，南方电网公司作为世界500强之一的企业，更是需要所有南网人的努力，南网方略的团队理念就言简意赅的阐述了团结协作的必要性和重要性。我们一开始实习，首先就是学习领会南网方略，感受南网文化，对于团队理念就有了初步的认识，再结合我之前在学校学生会工作和大学在著名企业实习期间的体会，更加深刻的理解团结协作的重要性。在这一年实习中，每到一个部门和班组，我都感受到这种和谐的团结精神，特别是基层生产班组，很多工作任务都是需要很多人协作才能完成的，比如在变电站生产现场的实际倒闸操作中，变电运行人员必须进行唱票、复诵等程序正确无误后才能操作，正是这种团结协作、互相支持的精神鼓舞大家出色完成各项任务。

第五，通过这一年的实习生活，基层生产班组人员优质服务的意识和精神是我学习的榜样。由于我在电力客户服务中心实习了五个多月的时间，所以我对于供电行业优质服务的理解特别深刻。客户服务中心是电力企业面对公众的窗口，窗口服务的优劣直接影响到电力企业的形象，在实际工作中，面对各类不同的用电客户，我始终强化自己的优质服务意识，牢记“服务永无止境”的服务理念，微笑、热情，待人亲切是我工作的必修课，并且在工作中学习实践如何更好的与客户沟通，如何更加耐心的为客户解答用电疑难，如何面对情绪激动言辞不善的客户，这些都是我以前在大学期间的学习中不曾遇到的课题。记得在实习阶段中的某一天中午快下班的时候，我遇到过一位情绪变化多端的客户，她没有任何理由的拒绝与我合作完成她的用电变更申请，并且开始就用言辞激烈的语言进行人身攻击，当时我感到非常的委屈和愤慨，但是我作为供电局“窗口”形象，没有和这位客户进行争吵，继续面带微笑并谨慎言辞、态度客气的与她进行沟通。在同事和我的劝解下她的情绪逐渐好转，最终顺利完成业务办理还面带笑容的离开，在她离开后我终于流下了委屈的泪水。这样类似的事例在客户服务中心还有很多，该中心职工为电力企业的窗口形象甘当受气筒，努力实践优质服务理念，出色地完成各项工作。在实习期间，我一直努力摆正自己的角色，磨练自己的性格，无论事情大小都认真对待。南网公司“服务永无止境”的服务理念将会使我获益匪浅。

论语有句话是“学而时习之，不亦说乎”，在前进的道路上时常停下来回头看看总结经验教训，对于我是非常有益的。过去的一年是我成长的第一年，我要特别感谢各位领导和同事对我的指引和帮助，我现在在基层生产第一线班组――电力客户服务中心实习工作，我热爱我的岗位、热爱我的工作，只有扎根基层班组才能学习到电力企业的工作精髓，在今后的工作中，我将认真总结经验，加强专业技能的学习，时刻保持积极向上的心态，努力做一名合格的、优秀的南网职工，为企业的发展贡献出自己的力量。

**浦北供电局工作总结8**

近年来，市审计局不断强化对内部审计工作的指导。一是组织本市内审人员认真学习审计法规和《省内部审计工作规定》，及时召开座谈会，加深理解文件精神，增强内审人员对内审工作重要性的认识;二是组织内审人员参加各种类型的审计知识培训班，提升内审人员的审计理论水平和实际操作能力;三是动员内审人员总结内审工作经验，撰写内审专题论文，开展经验交流，提高内审工作质量;四是帮助内审部门建立有关内审制度，规范内审工作程序，使内审工作逐步走上规范化的轨道。

>一、建立制度,有章可循

市供电局领导重视内审工作的规范化、制度化建设。已建立了《市供电局内部审计工作规定》，《市供电局财务收支审核办法》等六项内审制度，使内审工作有章可循，有据可依。

>二、内审计划,紧扣目标

为了强化内审监督和服务，使内审活动与经济活动环环相扣，每年年初由内审机构提出初步内审计划，经过部门集体讨论，找准内审工作切入点，制订内审工作年度计划,如固定资产投资审计计划、财务收支审计计划、绩效审计计划等,促使内审工作有的放矢、有条不紊地进行。

>三、突出重点，力求成效

市供电局根据行业管理要求和本部门实际情况，连续几年开展新农村电网电气化建设与改造工程审计，组织有资质的单位和人员对这些工程进行审核，并出具《工程造价报告书》,审计成效明显.审核了424个工程项目，送审项目金额6145万元，审定项目金额万元，核减项目金额万元，核减率为;1月—11月审核了311个工程项目，送审项目金额万元，审定项目金额万元，核减项目金额万元，核减率。此外，该局还开展了试点性其他类型的绩效审计。

>四、全程介入,注重跟踪

市供电局的内审工作不只是局限于事后审计，对事前审计和事中审计尤为重视。内审人员事前参加部门组织的各种材料采购、小型土建、议价竞争性谈判会议和废旧物资拍卖会议，行使内审监督权。在审计过程中，注重对问题的深入分析，提出切实有效的审计建议，并定期检查审计建议落实情况和跟踪整改情况，以巩固审计成果。

**浦北供电局工作总结9**

20xx年以来，市供电局投资300多万元兴建的客户服务中心正式投入运行，并实现了全省联网。新的服务体系进一步完善了业务受理、咨询、停电预告、快速抢修等功能。这是该局贯彻落实党的十七届四中全会精神，坚持“客户第一”思想，狠抓党风、行风建设的重要举措。xx供电局今年1至10月份供电量比去年同期增加，增幅仅次于苏州、无锡，名列全省第三位，为地方经济发展和人民生活质量提高提供了可靠的电力保障。

市供电局党委书记认为，党风不纯，行风就不正，优质服务就会成为纸上谈兵。通过广泛走访调查，局里发现客户对停电预告工作不是很满意。为此，该局将停电范围明确到户，停电时间明确到分，不但通过报纸、电台等媒体公告，还委托居委会、物业管理部门张贴临时停电信息，对重要客户则采取电话、传真通知到户的方式。今年，该局投入100多万元，购置了一辆保电车，确保地方重大政治、经贸活动用电保证率100%。

为了提高供电可靠率，该局在电网规划、设计、施工、检修、停电管理等各个环节，层层把关。对具备带电作业条件的，坚决实施带电作业，今年以来共实施带电安全作业152次，累计减少停电时间300多小时。与此同时，该局科学增加电压监测点的数量，并将电压监测网络扩大到农村，使农民在家中可以随时监督电压质量。今年1至9月份，该局供电可靠率达到，名列全国地级城市第十三位。

**浦北供电局工作总结10**

时光如梭，回首过去一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这一年的主要工作总结如下：

>一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，我把政治上追求与现实中工作结合起来，在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，把理论联系实际，积极投身于建设有特色社会主义的实践中去。脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。

我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上。

>二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。我参加了xx大学高等函授的学习，以优异的学业取得了大学本科毕业证书，这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

受电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，由于该书通俗易懂，实用方便，受到各单位办公室秘书们的一致好评，在各单位得到广泛使用，作为首选的基础培训教材。参加电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

加快企业信息建设是实现从粗放经营向集约经营转变的最有效手段，是企业提高竞争能力的基础，是实现“创一流”的重要保证。我厂迅速成立了信息化领导小组长和xx工作小组等组织机构，我作为二名技术人员之一从学校调入我厂企管处，开始了xx的筹备、可行性调研工作，对于这样一个新课题，我一边学习、一边工作，不断充实自己、不断丰富自己，很快地使自己进入xx开发角色中。

我与厂内外数十人的共同努力下，完成了xx的总体设计工作，它从全局、长远的观点出发为热电厂信息建设作出了总体描述，为xx的建设提供了一个蓝图和一个优选方案。年底xx已取得阶段性成果，由于xx设计合理、界面友好，具有易扩展性、易维护性、安全可靠、功能齐全，达到了总体设计的标准。

xx的成功，为电力系统的各单位的信息建设，树立了示范作用。一段时间，电力系统许多家兄弟单位来参观学习，受到专业人士一致好评并索取有关xx建设的资料。xx的应用，提高了工作效率，减轻了人员劳动强度，实现了信息采集、加工、存储、传递、检索等各环节的自动化，提高了信息共享程度，保证了数据的准确性、可靠性、及时性。为取得了较好地社会效益和经济效益，为适应电力企业商业化运营作好了准备，为适应市场经济的需要，增强企业的市场竞争能力奠定了基础。

>三、不懈的努力、永远的追求

一年来，虽然我在不同的岗位都作了一些工作，也取得一些小小成绩，但相对于组织对我的重托和期望，还相差甚远。拓宽思路，深化细化本职工作，使xx系统逐步成为各级领导的辅助决策系统，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**浦北供电局工作总结11**

供电所，是电力企业直接服务于客户的窗口。它担负着农村供电与安全管理工作，服务于地方经济的发展。要真正树立省集团公司良好的形象，打造出‘陕西电网、双优电网’的服务品牌，全靠供电所在实际的工作去显现。结合本人的工作体验，我认为作为一名基层供电所所长，必须具备较强的综合素质和职业道德，才能当好领头羊。

>1、顺应改革形势，坚持与时俱进，是当好所长的重要前提。

首先要立场坚定，保持清醒的头脑，旗帜鲜明。尤其是在切身利益接受考验时，应以大局为重，不计个人得失，只能以积极的态度拥护，参与和支持改革。

其次是强化创新意识。供电所长要树立“奋发进取、管理创新”的工作思路。不要总是因循守旧，要在上级下达的工作方针的大框架内，敢于发展、创新，敢于树立我为人先的超前意识。主动围绕为什么创新、创新什么、如何创新等问题，深入思考，开拓进取。这也是供电所作为企业层管理人员，必须具备且主动解决的实际问题。所长要认真组织员工学习、领会县公司关于开展管理创新的有关文件精神，不能墨守成规，最大限度的集思广益，群策群力，以实践的方式不断破解农电管理的难题。

>2、坚持认真学习，提高综合素质，是当好所长的必要条件保证。

（1）品行端正。作为所长，思想品德至关重要，还需讲究自身形象。主要体现在：为人正派、办事公道、谈吐从容、举止规范、以身作则、率先垂范。只有如此，才能在供电所内部形成向心力、凝聚力、号召力。

（2）技术过硬。作为所长、业务上必须过得硬。工作中既当指挥官，又当战斗员。遇到业务难题，会动嘴、懂技术、能动手。

>3、熟悉掌握本所基本情况，这是所长必须具备的基本功。

唯有情况熟悉才有发言权，工作才能做到主动。作为所长一是应该熟悉所辖供电范围内的基本情况、用电人口、供电面积等；二是掌握本所概况、员工的构成层次，对其工作进行合理布署和安排，做到各尽所能，充分发挥员工的潜能；三是管理特色：清楚本所在同行业中相对领先的管理措施和经验及存在的问题。

>4、严格的管理。

作为所长，干工作抓管理必须做到：一要严、二要细、三要实。所谓严，就是严格按照规程、制度和规定办事，努力克服感情因素，考核奖惩做到一视同仁；所谓细，就是考虑问题周到，小处着眼，大处着手。在实施的全过程严格跟踪管理、安排工作有序。计划措施、核查、总结环环相扣紧，做到对工作的全过程进行监控。所谓实，就是实在，求真务实，反对形式主义，不做表面文章。

>5、团结同志。

讲究领导艺术，注意工作方法，这也是当好所长的成功之道。具体地说，要注意以下3个方面：一是谦虚谨慎，作风扎实。应有宽阔的胸怀，利用所务公开的形势，充分发扬民主，广泛听取不同的意见；二是坚持以人为本，认人为贤，不要认人为亲。必须坚持公平、公正、公开的原则。三是真心诚意关心员工，尤其是在他们工作、生活、身体和家庭遇到困难时，更要尽可能的给予他们以帮助。

>6、想当好基层供电所所长，要树立七种意识

一是安全意识。安全是供电企业的命根子，所长要切实增强安全管理责任感和使命感，自觉把安全工作放在各项工作之首。安全工作先于一切、高于一切、重于一切。要牢固树立“安全第一、预防为主、责任重于泰山、隐患险于明火、安全生产无小事”的安全工作理念，做好农村供用电安全工作。时时刻刻讲安全，事事处处抓安全。树立全员讲安全、人人抓安全的责任意识。变“要我安全”为“我要安全”，杜绝习惯性违章行为，认真落实各施工现场的安全管理工作。

二是服务意识。所长要牢固树立“人民电业为人民”的服务宗旨，在观念上进行自我革命，改革传统的思维模式。变“管理”为“服务”，牢固树立满足客户的需求，由被动服务变为主动服务。真正做到急为客户所急，想为客户所想，把客户满意不满意作为我们的服务标准，落实好“三贴心”服务。

三是全局意识。要顾全大局，上下步调一致，政令畅通，令行即止。在思想上、行动上时刻与县公司的整体利益保持一致。

四是责任意识。所长要充分认识电力体制改革的深化，供电企业的责任越来越大，因此要增强责任意识，全面做好农村用电的各项管理工作，真正做到让领导放心、让客户满意、让职工满意。

五是管理意识。管理就是效益，没有规矩就不成方圆。所长要在认真学习上级各项管理制度的同时，结合本所实际，制定切实可行的具体管理措施，建立健全各项规章制度，做到凡事有人负责，凡事有章可循，凡事有据可查，凡事有人监督，凡事有人考核。

六是法纪意识。所长要自觉学法，做到懂法、守法、用法，尤其要掌握电力法律法规，坚持依法办事、依法管电。用法律的手段来维护农村供用电秩序。要熟悉党纪、法规，廉洁自律，不以电谋私，遵守组织纪律。

七是竞争意识。一个企业的生存靠创新，没有创新的管理意识，企业就无法长期发展。所长必须牢固树立发展意识，在发展中不断创新管理。

>7、当好基层供电所所长，要具有四种能力。

（1）理解和贯彻上级指示的能力。要全面贯彻和落实好上级布署的工作任务，就要能深刻地领会上级精神，了解员工的思想状态，才能不折不扣的完成上级的各项工作布署。所谓领会上级精神，就是要深刻领会上级意图，正确理解大政方针，以增强工作的预见性、系统性。所谓了解员工的思想状态，就是要把本所的实际情况弄明白、搞清楚，多征求员工的意见和想法，多向他们征求发展之策。

（2）团结协作的能力。所长是农村供电所安全工作、经营管理工作和文明建设工作的领头人，在发挥自己模范带头作用的同时，要注重团结合作，做到谦虚谨慎、严于律纪、宽人之过、谅人之短，不要唯我独尊，我行我素，甚至打击报复。在工作和生活上要逐渐培养起一种容人、帮人、与人为善的互助风尚。团结同事，充分发挥他们的潜能，与他们一道做好各项工作。

（3）解决问题的能力。基层供电所面临诸多方面的问题，这就是要求所长要具备较强解决问题的能力，要能采取切实可行的措施和办法，创造性解决具体问题，重点处理和化解各类矛盾。

（4）开拓创新的能力。首先在思想上要创新，要勇于树立冲破传统观念束缚的思想，在工作创新的基础上，提高工作业绩。其次要在管理上创新，要树立向管理要效益、向管理求发展的管理理念和革新模式，提高自身的管理水平，创造性地开展好各项工作。

>8、作为基层供电所所长，要处理好一个关系

要高度重视并处理好与地方政府及各部门之间的关系。因为镇（乡）政府是党在农村最重要的一级政府组织。农电工作任何时候都必须紧紧围绕党在农村的中心工作上去开展。因此，农电工作要服从和服务于地方经济建设发展的这一目标。对乡镇党委、政府要做到勤汇报、勤参谋、勤宣传，全力服务于地方经济的发展需求，争取地方政府领导的关心、支持和理解，在地方政府的大力支持的前提下，做好基础电力工作。

无欲则刚，有为则进！只有从自身做起，吃苦在前、享受在后，才能带领全所员工做好供电服务工作，取得更好的成绩来回报公司和社会。

**浦北供电局工作总结12**

20xx年我们在局\*委和局\*\*的\*\*下，围绕局中心工作和企业文化建设，带领广大女工，以维护、促发展，鼓励女职工投身企业文化建设，充分的发挥了女职工在电力\*\*与发展中的主力军作用。

一、围绕大局，开展形式多样的文体活动。结合我局“创新年”，\*\*女职工开展有益的主题活动。在“三八”妇女节之际，以“电力女工谈五新”为主题，\*\*女工:座谈及联谊会，表彰先进教育和鼓励他们敢于争先，积极建功使他们在这次活动中，充分展示了广大女工的多才多艺。在搞好自己活动的同时，还要积极参与局\*\*开展的活动中去，在今年全市供电系统第三届企业文化艺术节活动中，女工委全体配合，在参与活动的人员，\*\*和排练过程中发挥作用，广大女职工的出色表现成为艺术节的亮点。十月份在举办\*\*杯排球比赛活动中，女子敢打敢拼的精神，为这次活动添加了一道亮丽的风景线，通过这次活动，使我们的女工真正的容入到了\*\*电力大家庭之中。

二、保稳定，促\*\*，关爱女工健康 开展谈心，走访活动已成为女职工工作中的重中之重。六月份根据局保稳定，促\*\*的工作目标，女工委深入基层生产一线对十多名女工进行\*\*摸底，了解情况。把她们提出的问题及时反馈与\*\*，真正起到了牵线搭桥的作用。在走访过程中女工们道出了她们的心声，她们说:\"有\*\*的关心，工作的顺心，特别是解决了“三金”问题让我们吃了一颗定心丸。解决了我们的后顾之忧，表示，今后要加倍的努力工作，回报企业，汇报社会。在工作中时刻把女工的身心健康放在心上，通过多方搜集资料，为女工下发了[\*\*\*\*共和\*益保障法]，[计划生育药具管理]和[婚姻知识130问]等资料进行培训学习，让他们在工作和学习中活学活用，使她们在保护妇女权益及身心健康方面掌握了更多的知识。

三、倡导家庭建设，创建\*\*家庭 为提高职工家庭成员整体素质，建立\*等、文明、和睦、稳定的家庭关系，为女职工创造适宜的生活和工作环境，今年10月份下发了争创“\*\*家庭”活动的通知。目前有14个家庭参与该项活动。开展家庭助廉活动，发挥家庭和女职工在\*\*\*\*\*中的作用，向全体女职工发起倡议，要求她们树立家庭廉正意识，以“廉为荣，以贪为耻”加强家庭廉正文化建设；树立家庭反复昌廉的牢固防线。4月底，配合县妇联\*\*部分女工参加了全国家庭助廉教育知识答题活动。

四、开展爱心活动，帮扶双女家庭。女职工不仅是家庭女性，职业女性，还应是社会女性，应当把女性的.善良和爱心向社会延伸。参与到\"幸福家庭\"行动中去。今年6月份，在\*\*的大力\*\*下，由女工委牵头，薛\*带队，为习城乡\"计划生育双女户\"发放帮扶金5000元，并且为她们鉴定了帮扶协议书。发展养殖业，促使它们尽快走向致富之路。7月份，\*\*女职工参加了县计生办举办的关爱女孩，100题知识竟答活动。荣获该项活动二等奖。 五、搞好计划生育工作。目前，我局育龄妇女168名，在人多不好管理的情况下，改变了以往的工作方法，采取\"三通知三知道\"措施(电话通知，书面通知，口头通知;行政政职知道，女工专干知道，育龄妇女知道)。使一年四项的康检工作进行顺利。康检及时率以达到100%。及时了解育龄妇女的思想动态，是计划生育工作的焦点，四月份我们了解有些同志对上环问题有些不了解，有后顾之忧，立即行动，与她们谈心，沟通交流，为她们解决了一些实际问题，及时打消了她们的顾虑，使几位女职工及时采取了上环措施。6月份又以速度快，质量高的工作标准，出色的完成了档案移交工作。今年，在各级\*\*的大力\*\*和配合下，没有发现计划外出生和计划外怀孕现象。当前新存在的问题就是上环率不够高，以后要在这个问题上下大功夫。

六、利用有利优势，丰富业余生活。丰富充实的文化生活，是女职工全面发展的最佳氛围。充分利用\*\*的阵地优势，俱乐部，图书室的开放给女职工提供了休闲，充电的氛围。根据图书室的借阅情况看，女职工每天的借阅人次超过了男职工，这样看来，女职工为提高自身素质，已跟\*\*时代的潮流。 回顾一年来的工作，虽然取得了一些成绩，但还存在不足，深入基层较少，理论素质还有待于进一步提高，\*\*能力还要进一步加强。在今后的工作中把女工委的工作水\*再上一个新的台阶。

20xx年的工作计划

结合我局\"创一流\"企业，女工委决心敞开思路，加大工作量，在创新上下功夫，提高女职工整体素质，计划做好以下几项工作: (1)实施女职工建功立业工程，全面提高女职工整体素质。 (2)开展三个一活动（每月推荐一本好书、写一篇好文章、写一手好字） (3)继续开展，争创\*\*家庭活动 (4)大力开展形式多样的文体健身活动 (5)为女职工鉴定特病保险合同 (6)尽一步做好计划生育工作

**浦北供电局工作总结13**

20xx年，我局继电保护专业在各级\*\*关心和\*\*下，通过继电保护人员的团结协作下，圆满地完成了全年的各项工作任务，为我局的安全生产作出了贡献。为了总结上一年的经验，在新的一年里作出更大的贡献，现我将继电保护专业一年来的工作总结

>一、继电保护运行情况

20xx年，×××电网全部继电保护共动作1xxxx，正确动作1xxxx，正确动作率为100；110kv及以下系统重合闸共动作1xxxx，正确动作1xxxx，正确动作率为100。

>二、工作完成情况

1、保护定校完成主变保护15套，110kv线路保护1套，35kv线路保护10套，10kv线路保护50套，10kv电容器保护10套，备自投保护5套。

2、完成修订工作。

3、完成修编工作。

4、完成新的系统阻抗图整定计算工作。

5、更换35kv开关电流互感器6台，更换35kv主变三台。

6、完成十一个变电所充电装置及蓄电池的维护工作。

7、完成110kv三口变35kv开关柜设备安装及装置调试工作。

8、完成35kv兴庄变10kv开关柜设备安装及装置调试工作。

9、完成110kv用户变—兴鑫变二次设备安装、定值整定及装置调试工作。

10、完成35kv用户变—正方变二次设备设备安装、定值整定及装置调试工作。

11、二次设备各种缺陷的处理。

>三、完成指标

1、自动装置投入率为100。(要求100)

2、继电保护正确动作率为100。(要求≥98)

3、继电保护及自动装置校验完成率为100。(要求≥100)

>四、安全生产工作

1、我们坚持做好星期一的安全例会，要求从安全意识入手，认真学习安全文件及事故\*\*等，总结以往工作经验，吸取兄弟单位的事故经验教训，并展开充分的讨论，保证安全例会的质量，不断提高自我安全意识。

2、工作中，严格遵守〈〈现场工作保安规定〉〉、执行具有我局特色的工作现场危险点\*\*措施和继电保护安全措施票，积极履行劳动互保合同。

3、认真做好春季安全大检查、迎峰渡夏安全大检查和秋季安全大检查工作，我们针对我局电力系统保护及自动装置的具体情况，结合安全性评价工作，对照《供电企业安全性评价》条款，逐一排查，针对所暴露出的缺陷，精心安排好和\*\*好设备的消缺工作或提出可行的解决方法，对全局各变电所的保护装置进行了认真的排查、整改，对任何微小的故障和缺陷都认真对待。

4、开展了每年一次的继电保护保安规定考试，使继电保护工作人员对规程有了更深的了解。

通过全体人员的网-互联网最大文秘资源网努力，完成了全年基建及正常的保护校验工作，未发生误碰、误接线、误整定事故，继电保护专业全年未发生人身及设备责任事故，实现了安全无事故的目标，为我局的安全生产奠定了基础，保证电力系统的继电保护设备的完好运行。

>五、设备管理工作

1、在定期校验工作中执行“应修必修，修必修好”的原则，严格按照继电保护检验条例及有关补充规定执行及时处理设备二次缺陷，坚持缺陷处理原则，对设备进行全方位的管理，确保所管辖的设备安全健康的运行。新购了微机保护校验仪，解决了仪器老化、精度问题，提高对继电保护装置的校验质量。

>2、继续做好继电保护的反措工作。

反措是保护继电保护装置健康运行的重要环节。因此，我局继电保护专业人员根据《继电保护反措要点》及《防止电力生产重大事故的二十五项重点要求》中有关继电保护及安全自动装置的反事故技术措施的有关要求，对于检查各变电所保护熔丝及空气开关上下级配合情况进行了检查，对使用微机保护的变电所的接地电阻应不小于欧姆进行了检查。

>3、加强了直流系统的管理。

检修人员和运行人员都严格按照直流电源运行维护规定。蓄电池新安装时，认真做好初放电试验，对蓄电池的容量进行核对。健全直流系统的巡视\*\*，运行人员对直流系统的测量记录记录到蓄电池测量记录中。现已完成十一个变电所直流装置的新安装检验及定期维护工作。

>六、整定计算工作

1、计算中，严格执行有关规程及上级有关要求，一丝不苟，仔细计算，并根据运方要求调整定值及保护的正确投退，保证继电保护的可靠性、选择性、速动性、灵敏性，严防误整定事故的发生。

2、使用图形化保护整定软件进行相关计算

使用图形化保护整定软件进行相关计算，充分利用定值仿真校验功能，对所配的保护定值进行验证。利用管理功能，对

计算书和定值单进行系统的管理。现继电保护整定计算脱离手算的繁锁劳动，从而提高了准确性。

3、每月初做好前一月继电保护及安全自动装置动作情况报表且进行分析，经分管\*\*批准上报。

4、整定中存在的问题

35kv李集变、五队变、陈集变、长茂变主变高压侧为熔丝保护，低压侧为反时限保护，不利于上下级保护之间的配合

>七、技术培训工作

在技术工作中，我们制定技术培训计划，积极开展形式多样的技术培训方式，开展岗位练兵、技术讲解、反事故演习、\*\*开展技术革新、技术公关、合理化建议活动\*\*采用先进技术，形成浓厚的比学习、比技术的学习气氛。加强对新职工的安全知识业务技术培训，使他们很快适应保护班的各种工作。同时，还参加市公司\*\*专业培训，使知识面得以扩大。今年，还有两人参加函授大专学习。通过一年来大家的不断努力，对现场的新设备、新技术有了更深的了解，检修技能可以提高，现场检修质量得以进一步的提高，提高技术水\*。

>八、工作中存在的问题

>1、人员素质的提高

继电保护工作专业性强，技术要求高，我局的继电保护人员从本科\*\*到高中\*\*，本科毕业生的均为刚毕业，因此必须加强技术培训工作，不断对继电保护人员进行培训，来适应继电保护的发展。

>2、加强保护装置及直流装置投运行后的管理

继电保护的新技术发展速度是相当快的，每个厂家的设备原理和实现方法是不同的。因此，只要有新设备投运，技术培训就得跟上去，因此，新的保护装置及直流装置投运行后，先对变电所运行人员进行培训，并对此变电所运行规程进行及时补充修改，提高变电所运行人员对新设备的熟悉程度，减少可能出现的事故隐患，从而确保新设备健康正确投入运行。

>3、全意识还而进一步提高。

虽然在20xx年的工作中，我们班取得了一定的成绩，但成绩只能\*\*过去，在将来的工作中，将以更大的工作热情，把各项工作做得更好。

**浦北供电局工作总结14**

本人担任学前班主任一职已经有年头了，带领学前2班也有半年，看着这群可爱的孩子，想想自己的孩子曾经在这里渡过，心里总是倍感亲切，一心就想把他们带好，使他们能顺利地向小学过渡，并留下一段美好的童年时光。

一、上学期存在的不足。

1、孩子在喝水，以及天气变化增减衣服方面，总是需要老师提醒、督促，自主能力较弱。

2、由于孩子年龄小，喜欢课后奔跑，自律能力较弱。

3、现在独生子女居多，孩子的许多事情都由家长包办，于是孩子在自理方面也欠缺。

二、本学期学前二班发展的定位及改进方法。

根据上学期学生存在的不足，本学期学前二班将打造一个“自主、自信、自律、自理”的班级风气，使孩子“形成自主，增强自信，懂得自律，学会自理”，让孩子在主动探求的状态下快乐成长，为其一生健康发展奠定坚实的早期素质基础。具体的计划如下:

1、在一日的活动环节中优化设置，提高幼儿自主、自律意识和能力，推进了幼儿的自主学习意识。

2、根据幼儿年龄特点，认知规律，有组织、有目的地开展。“四个自”活动，让“四个自”深入幼儿。培养幼儿“四个自”的品质，在日常活动中贯穿“四个自”的教育，其形式灵活多样，在培养自主能力方面有，“顶大的带顶小的”、“学做小学生”;在培养自信方面有，“棒!棒!棒!我最棒!”、“星期五购物日”、“优点大集合”;在培养自律能力方面有，“礼仪小明星”、“文明礼貌小明星”、“环保小天使”;在培养自理能力方面有，“穿衣秀”、“我是小帮手”、“巧巧手”等等。

3、继续开展感恩教育。

我自己的孩子在凌昱老师的班上，孩子从一年级起每天都有一份特殊的作业，就是“每天为家人服务”，长期坚持后，孩子既能主动而又漂亮的完成，做为家长我真的是倍感欣慰，这正是学习感恩的有效的方法。在其的启发下，我也安排“每天为家人服务”这一立体作业，并请家长把内容拍下，发至微信。在班里常常组织阅读相关的故事、儿童读物，同时也教育小朋友要尊敬师长，用良好的表现感恩老师，学会感恩同学，学会分享快乐，快乐分享。

以上便是我的工作计划。金无足赤，人无完人，我将在班主任的工作上继续努力，虚心向各位同事学习，勇于创新，及时总结经验，精心打造经典的美舍学前班。

转眼间我所带的学前班已经进行第二学期，学生们已经开始向小学生活迈进。在这学期五个月左右的时间里，我作为学前班班主任将继续抓好学生的德育工作，努力提高学生的思想品德以及学习能力。以下是我学前班班主任工作计划：

一、班级基本情况

本班共有学前班儿童30人，其中男生16人，女生14人。年龄特征比较明显,活泼好动.

1、幼儿常规时好时坏，良好的常规尚未形成。

2、幼儿的创造力，想象力还不够，表现方法，手段单一。

3、幼儿倾听习惯较差，特别是幼儿语言的完整性、逻辑性、连贯性还需加强。

4、个别幼儿内向，胆量小在自我保护较弱。

二、加强幼儿习惯养成教育，促进幼儿健康活泼地成长

⑴制定“好习惯从我做起”主题活动，给予孩子足够的空间，让孩子尽情发挥，畅所欲言，与老师共同制定出最适合的班级常规制度。

⑵师生定期共同推选出班级中卫生、学习、纪律等榜样，让孩子们在榜样的作用下，不断审视、不断促进，逐步形成自我教育、自我管理。

⑶创设“丰收园”版块，包括红旗、笑脸、红花等，本学期我们将通过利用这些奖章定期或随时给有进步、表现突出的幼儿有针对性地添加星星，让家长与孩子都能一目了然自己的不足与进步，让孩子们在平等、愉悦的环境中你追我赶，奋勇争先，让每个孩子的个性得到充分的张扬，营造出班级积极向上的班风班貌。

三、工作要点

1.安排班级活动。根据学校德育工作安排，引导少年儿童开展各项实践活动。活动之前要制定好计划，明确活动要求，设计好活动并扎扎实实地组织实施，力求取得主题教育的最大效应。与学生一起确定好本学期各项活动的主题，组织和指导学生开展灵活多样、富有情趣的课内外活动.

2.营造健康向上的班级氛围。根据学生的年龄特点，努力营造平等、围结、和谐、进取的班级氛围。

3.指导培养小干部。班级小干部是班主任的左右手。要认真选拔小干部，同时要精心培养小干部。第一，帮助小干部树立威信;第二，鼓励小干部大胆工作，指点他们工作方法;第三，严格要求小干部在知识、能力上取得更大进步，在纪律上以身作则，力求从各方面给全班起到模范带头作用;第四，培养干部团结协作的精神，要能够通过干部这个小集体建立正确、健全的舆论，带动整个班集体开展批评与自我批评，形成集体的组织性、纪律性和进取心。通过观察、与学生谈心、听取各方意见，建立起丰富的信息网络，随时掌握与调控特殊学生的心理健康状况和思想行为动向。力争和任科老师及家长对学生有一致的要求和态度，并时常同他们交换意见。特别要充分调动家长的积极性，取得共识，配合学校教育好孩子。

四、卫生保健工作

1、做好卫生消毒工作，防止传染病流行。

2、对幼儿进行安全教育，掌握一些基本的安全常识，避免出现安全事故。

3、做好日常保健工作，保证幼儿健康成长，加强对个别体弱易病的幼儿的照顾。

五、工作措施

1、教师认真制订好适合本学前班的班级工作计划，并认真组织实施;

2、备好各学生基本情况花名册，认真细致填写充实;

3、细致了解学前班学生起居情况和在家生活情况，教育学生养成良好的学习习惯、生活习惯和卫生习惯;

4、经常联系学生家庭，密切结合社会、家庭对学校进行“三结合”教育;

5、注重学生儿童在校文化教育，密切各科任教师的关系，形成良好的教育体系。

总之，在这个学期里，我们学前班的每一个成员都将共同努力，同心协力，一起把我们的班级工作搞好，为孩子创造一个良好的学习环境，为孩子入小学打下坚定的基础!

**浦北供电局工作总结15**

一是按照“三公”调度暨供电优质服务“三个十条”要求，制定了《加强和改进电力优质服务工作的决定》，出台了违反“三个十条”规定的处理措施。开展了“三公调度”暨供电优质服务大型宣传活动，散发宣传册15000余份，义务检修用电设备，处理重大安全隐患10多起，现场接受群众咨询200余人次；二是严格落实“首问负责制”，实行一口对外、内转外不转的一条龙服务；完善了客户服务中心功能，正式开通95598电力特服系统,24小时受理业务咨询、信息查询、电力服务投诉和电力故障报修等业务；在全市刷写95598服务热线墙体广告780余条，使特服电话深入民心。

三是开展了“热心为三农，争当好电工”活动和供电所“零投诉”活动。在活动过程中，我们深入客户家中，开展“零距离”服务，解决群众用电中的热点、难点问题，共走访客户1000余户，征求意见30多条，为客户及时解决各种困难80多件。四是积极组织收听了“阳光热线”节目，对反映的问题及时进行调查和处理，对照工作中存在的差距，制定整改措施，力争做到服务措施更规范、服务质量更优质。同时通过组织召开职工代表座谈会，征求对全局工作作风、职工福利、企业发展等方面的意见和建议；通过中层干部专题座谈会，对企业管理、经营管理、安全管理等方面存在的问题进行集体讨论，提出整改措施，对200\*年工作进行总结，对今年工作进行谋划，进一步加强了民主管理。五是邀请市政府领导、老干部代表、人大代表、政协委员、各职能部门负责人和企业经理、工商户代表参加城网改造工作座谈会，诚恳地征求各界代表对电力工作的意见和建议，不断改进工作。

200\*年,是××××电力发展极其不平凡的一年,是××××电网大建设,大发展、大收获的一年，也必将成为××××电力事业发展史上闪闪发光的一页。一年来,全局干部职工在局党委的正确领导下,团结一致搞建设,同心同德干事业,扎扎实实为××××电力事业发展作贡献。通过艰辛努力，使全市电网布局明显改善,供电能力明显增强,员工作风得到了锤炼,电力优质服务手段和服务作风明显提高。这些成绩的取得充分体现了上级部门对我局工作的关心和帮助,体现了兄弟部门对我们工作的支持和配合,也凝聚着全局干部职工的心血和汗水。在此，我谨代表局领导班子向长期支持和关心××××电力事业发展的衡水电业局领导和××××市委、市政府领导、表示衷心的感谢！向一年来默默奉献的全局干部职工道声：同志们，辛苦了！同时也向给予我局工作理解和支持的职工家属表示衷心的感谢！回顾一年来的工作，有几条基本经验值得我们认真总结，并在今后的工作中不断发扬光大。

1、安全、稳定，是确保全局工作顺利开展的基矗

2、改革、创新，是推动企业发展的不竭动力。

3、团结、苦干、实干，是推动企业发展的保障。

在总结成绩的同时，我们也清醒地认识到存在的弱点和不足：

1、抓落实的力度不够。主要表现在领导班子和班子成员对工作安排多、督促检查少，具体要求多、严格考核少，落实规章制度不严格，责、权、利没有实现高度统一。

2、工作作风需要改进。主要表现在我局中层干部中少数人工作浮躁，责任心不强、标准要求不高，小集团意识强、政令不畅，比待遇不比贡献，比收入不比能力，要条件不要奉献，工作应付、一些上报数据不真实。

3、员工队伍素质有待提高，学习气氛不浓，青工队伍整体素质不能适应工作形势，需要锻炼、加强。

4、安全生产还存在着薄弱环节。有些职工的安全意识淡薄，存在思想麻痹、工作粗心的问题，落实各项规章制度没有成为每个员工的自觉行为，习惯性违章和人为责任引发的安全隐患还未完全杜绝。

5、经营管理需要进一步加强。主要表现在个别单位经营分析不细，仍存在跑、冒、滴、漏现象。

6、企业管理水平有待进一步进高。企业的经营管理与省市公司规范化、集约化、精细化、与严管理的要求存在一定差距。以上问题直接影响了我局各项工作的完成，必须引起我们高度重视并要在今后的工作中着力加以解决。一、筑牢“基础管理”各项工作实现重大突破

今年，供电局紧密结合农电实际，夯实基础管理，农电整体水平得到显著提高，农电“安全生产”、“经营管理”、“农网建设”、“优质服务”、“创一流”等取得了一连串新亮点和新突破。

1、安全生产稳定运行。扎实开展了春、秋季安全大检查和安全专项检查，制定了《农电安全风险管理年活动实施方案》，完成了23种低压作业风险辨识、典型控制措施的编制；深化隐患排查治理及“两清理”整治工作，完成隐患治理173条，治理率96%，完成整治98项，整治率91％；组织完成了XX年农电员工春季安规百分考试，考试合格率100％。

2、营销管理水平不断提升。结合农电实际,坚持线损分析例会制度，按季考核和奖惩；完成全局40个供电所低压理论线损计算软件的安装，培训和运用工作，并完成了XX年营业普查实施方案的制定及布置检查工作。加强农电低压表计日常轮换校验工作，确保农电计量装置校验、轮换及时，完成了农村万户淘汰型电能表的更换。

3、农网建设成绩斐然。截止11月底，完成农网建设投资亿元，新建改造10千伏线路559公里,千伏线路1039公里，新增更换配变215台/15380千伏安；此外，在省公司的大力支持下，通过攻坚克难，高标准完成了旬阳县电气化县建设，建成13个电气化乡（镇），101个电气化村，并顺利通过盛市、县级的验收命名工作。

4、优质服务再上台阶。大力开展“创建人民满意基层供电所（营业窗口活动）”、“迎祖国六十华诞、展供电服务风采”活动；深化民主评议行风工作，三供电分局均获得地方行风评比第一名，3个供电所被评为优秀站所，5个站所被评为先进站所，9个供电所被评为市级满意站所，瀛湖电力水上营业厅被评为标兵营业窗口。

5、创一流工作成果显著。以汉滨供电分局创一流县级供电企业为抓手，制定了汉滨分局创国网一流工作方案，明确了目标和任务，圆满完成了自查、申报及省公司复查考评，并顺利通过国网公司的验收考评和命名，实现了该局国家电网公司创一流县级企业零的突破。

二、推进“同业对标”农电管理工作加快转型

XX年，为顺应新形势下农电事业的可持续发展需要，安康供电局大胆创新，努力实践，在局属三供电分局全面开展了供电所同业对标工作，走出了一条以注重过程控制、狠抓指标先进性为特点的农电工作新路子，加快了农电重点工作由建设型向管理型转变的步伐。这一创新和突破，生动地诠释了该局农电管理的再次升级，也为该局农电事业的科学发展注入了强劲的动力和活力。

为确保同业对标的全面顺利开展，该局进行了广泛学习动员，充分学习了省内外兄弟单位对标先进经验。同时，结合供电所实际情况，建立了涵盖安全生产、技术装备、基础管理、优质服务、综合管理等方面的同业对标指标体系、评价体系和对标管理办法；举办同业对标知识培训班，有力提高了农电管理人员和供电所人员对同业对标的认识；加强对标检查和交流，认真总结经验，对各供电所进行了量化打分，及时公布对标排名，对排名前十位的供电所进行表彰奖励，做到了用指标评价供电所，用业绩考核供电所，用数据传递压力与动力，在各供电所形成了一种“比、学、赶、超”的良性循环竞争局面。

通过开展供电所同业对标，使农电安全生产基础得到进一步加强，营业管理得到进一步强化，效益不断提高，践行“三新”、服务三农的水平大幅度提升，有力促进了供电所在安全、质量、效益、素质和服务、管理水平上的全面提高，极大地调动了广大农电员工的工作积极性和主动性，增强了农电员工的的荣誉感，人人关心指标、个个查漏补缺，齐心协力、积极向上的和谐农电氛围日渐浓厚。此外，通过深化供电所专业化管理，全年共建成16个标准化供电所，并全部被省级命名。

三、开展“农电之春”农电工凝心聚力抓发展

XX年，供电局结合“国家电网陕西农电巡礼”宣传活动方案，以庆祝建国60周年和农电体制改革10周年为契机，成功开展了声势浩大的“农电之春”系列活动，进一步宣传了该局农电体制改革XX年来的发展、创新与成果，增强了农电员工的团队凝聚力和向心力，积极营造了企业科学发展、和谐发展的良好氛围，得到了上级领导和社会各界的高度肯定。

“农电之春”系列活动分为“三新之星”农电

员工岗位技能大赛和“和谐杯”农电系列文体比赛。技能大赛注重形式创新，将比赛融入员工业绩评比、技术考核和岗位鉴定中，通过竞赛，形成了人人都培训、个个比身手，技高受重用的局面，涌现了一批岗位技术尖子，促进了农电队伍整体素质提升；文体比赛形式多样，特别是农电摄影、征文比赛，注重展现农电员工新形象，营造企业和谐氛围，通过比赛，丰富了农电员工的业余生活，增强了广大农电员工的归属感，确保了农电队伍的和谐稳定。

另外，供电局还大力加强农电队伍建设，全力提高农电员工整体素质。全年共安排培训12期，涉及安全、生产、营销、优质服务等10个专业，共510余人参加培训，外出送培、调考187人次。在省公司组织的配电专业技能测评中，该局获得团体第4和个人第2名的好成绩。

最是春天好风景。站在XX年新的起点，供电局将继续以“超前、责任、复命、实干”为指针，以提升农电管理水平为主线，以夯实基储强化管理为保障，深化供电所同业对标，用激情与活力，以立意之高、决策之慎、士气之足，朝着又一个发展的春天迈进，努力实现更大的突破和跨越。

**浦北供电局工作总结16**

>一、建立建全强有力的安全生产\*\*机构，明确分工落实责任确保达标。

～年供电局在保持20年安全生产无事故的基础上，仍在把对安全

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！