# 退改服务工作总结(实用25篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2025-04-26

*退改服务工作总结1今年以来，在戴圩街道党工委的坚强领导下，在邳州市退役军人事务局的精心指导下，戴圩街道退役军人服务站积极践行“全心全意为退役军人服务”的工作理念，坚持一手抓机构组建、一手抓日常工作，创新思路、强化担当、攻坚破难，圆满完成了各...*

**退改服务工作总结1**

今年以来，在戴圩街道党工委的坚强领导下，在邳州市退役军人事务局的精心指导下，戴圩街道退役军人服务站积极践行“全心全意为退役军人服务”的工作理念，坚持一手抓机构组建、一手抓日常工作，创新思路、强化担当、攻坚破难，圆满完成了各项重点任务，全街道退役军人事务工作实现了良好开局。现将戴圩街道退役军人服务站工作总结如下：

>一、领导重视，积极部署

戴圩街道党工委高度重视退役军人服务站体系建设，主要领导亲自抓，迅速召开关于退役军人服务体系建设的党委会，通过甄选研讨确定了镇级和村级退役军人服务站站长26位，确保每个退役军人服务站有专人负责、专人做好服务工作。召开了退役军人服务站挂牌、成立工作部署会，要求以真务实、履职尽责的作风，充分发挥街道、村两级退役军人服务管理工作站统筹协调作用，确保各项工作要求落到实处。

>二、落实场地，建立机制

根据统筹安排，多方协调，各村退役军人服务站均落实了方便退役军人办事的办公场所。建立了村级退役军人服务站工作制度、职能职责和服务承诺，健全了考核问责体系。将退役军人服务管理工作纳入村两委班子考核和年度目标管理考核，严格考核结果运用，对不担当、不尽责、不作为的村居，严肃追查问责，确保工作到位。

三、>拓展思路，创新服务

一是结合退役军人信息采集系统和村级服务站摸排情况，建立戴圩街道退役军人信息数据档案，确保能及时更新掌握全街道退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助。

>四、双拥优抚，有序开展

1.悬挂光荣牌。通过对本街道退役及现役军人悬挂光荣牌的活动进一步弘扬了拥军优属、拥政爱民的优良传统，为增进党群、干群关系，促进和谐稳定发展发挥了积极作用。

2.优抚对象年度核查。核查的主要对象是享受国家抚恤补助的各类优抚对象，目的是确认优抚对象实际状态，对去世人员及时在优抚信息管理系统中做减员处理，对正常享受待遇的优抚对象进行核查并更新完善信息，确保系统数据与实际状况吻合一致。

3.慰问困难退役军人。在八一建军节来临之际，街道领导开展慰问建档立卡困难退役军人活动，走访慰问72名建档立卡困难退役军人，向他们致以节日的问候并送上慰问品。

4.发放退役军人“连心卡”。为最新退伍的17名退役军人发放“连心卡”，一张张印有退役军人服务中心电话的“连心卡”把党和政府的温暖送到退役军人心头，努力将退役军人的疑问解答在基层，把退役军人的困难解决在基层。

5.发放建国70周年纪念章。在\_成立70周年之际，我街道对3位复员退役老军人发放建国70周年纪念章，为他们送去了节日的祝福和无尚的荣誉。铭记历史、致敬英雄，纪念章的颁发对于加强爱国主义教育，弘扬伟大革命精神、增强干事创业的凝聚力和感召力，都具有十分重要的意义。

6.组织优抚对象免费体检。此次体检包括街道内所有享受国家定期抚恤补助的伤残军人、参战军人、在乡老复员军人及因病因公牺牲军人遗属等优抚对象共计391人。优抚对象免费体检工作不仅保障了优抚对象的身心健康，提高了优抚对象医疗保障水平，更让优抚对象真切地感受到党和政府的温暖和关怀。

7.退役士兵社保接续工作。社保接续工作对象为本街道符合社保接续政策的转业志愿兵（士官）和城镇义务兵等人员，其中自谋职业退役士兵50人，政府安置退役士兵151人。对出现基本养老、基本医疗保险未参保和断缴问题的，本人可持有效身份证件和相关退役证明，到服务站登记军龄、填写申请表和告知卡。服务站通过村级宣传栏、张贴横幅、电话告知、印发宣传资料等多种渠道，提高退役士兵对政策的知晓率，动员积极参保，确保退役士兵社保接续工作有序开展。

>五、存在的问题和不足

自戴圩街道退役军人事务站成立以来，优抚安置政策有效落实，各项工作顺利推进，但还存在一些问题和不足，主要为：一是部分退役军人利益诉求过高，稳控难度大。个别督办信访事项中的诉求和部分其他利益诉求因没有政策依据而难以解决，加之社保接续过程中会出现已缴纳人员心理不平衡现象，且涉军上访属历史遗留问题，频繁上访增加了稳控工作压力。二是社保接续时间跨度长，人员核准难度较大。全面清理核查符合社保接续的退役军人，涉及人员较多、时间跨度较长、空间跨度较大和安置原始文件资料缺失，导致逐人核查难度增大，这些问题不同程度影响和制约着退役军人社保接续工作的有效落实。三是基层服务站基础薄弱，工作推进难度大。乡村两级退役军人服务站建立以来，基层服务工作人员力量不足，加之对优抚安置等政策学习不透彻，理解不到位，导致基层退役军人服务工作推进难度增大。

在20\_年的工作中，戴圩街道退役军人服务站将进一步完善退役军人服务保障体系，加强服务体系建设，全面提升军民融合水平，切实加强人文关怀力度，稳步开展矛盾化解风险工作，完善满足退役军人多样化需求，全力保障军人军属权益，用情、用心、用力做好退役军人服务保障工作，不断提高本街道退役军人的满意度和获得感。

**退改服务工作总结2**

\*\*镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人，其中享受各类补贴对象共238人，包括伤残军人8人，老复原军人4人，参战人员27人，参试人员8人，带病回乡人员3人，60周岁以上退役士兵188人。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

>一、工作开展情况

（一）宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到每一个干部和群众，在镇区域内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

（二）慰问抚恤。我镇多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在“八一”建军节、春节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

（三）信息采集。去年以来，对全镇范围内全部的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照区退役军人事务局的安排，对镇内所有的退役军人对象悬挂了“光荣之家”挂牌。

（四）清明节网上祭扫工作。我镇退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·20\_清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各站所、各村、镇属单位、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传50余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约400余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

（五）信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现过一例退役军人越级上访问题。

（六）大力宣传为现役军人家属送喜报活动。要在全社会树立“参军光荣”的风尚，营造拥军优属的浓厚氛围，激励现役军人爱岗敬业、奉献祖国。希望通过这种形式，增强军人的荣誉感和家属的自豪感，唤起全社会对军人这个职业的尊重，营造“一人当兵，全家光荣”的浓厚社会氛围。

（七）退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，分层施策，精心谋划，扎实开展创建工作，按照示范型退役军人服务站创建标准及资料目录，专职干部认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上都形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

>二、工作中存在的问题

（一）人员力量较少。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，一直只有一个退役军人服务专干，而且平时驻村工作，各项检查应接不暇，导致很多退役军人方面工作不能及时按要求完成。

（二）工作没有计划。退役军人服务站工作人员专业知识和业务较差，对政策把握不准确，导致部分退役军人误读政策，而且工作没有计划和前瞻性，来一样干一样，缺乏整体规划。

三、今后的工作打算

（一）按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

（二）继续开展镇村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

（三）继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

**退改服务工作总结3**

>一、指导思想：

以《上海市老年\*\*益保障条例》为指导思想，按照上级\*\*提出的“讲真情，办实事，抓落实”的要求，进一步完善落实各项退管工作\*\*和退休教工的各项待遇，发挥退管会作用。“把人道关爱、人情关切、人文关怀”送到每个退休教职工的心坎上，作为退管工作的指导思想和境界，着重做好以下几方面工作：

>二、\*\*重视，\*\*健全，工作落到实处，建立健全各项规章\*\*

1、保障退休教职工的人格尊严权；保障退休教职工获得物质帮助权；保障退休教职工享有福利待遇权；保障退休教职工参加学校教育发展权。

2、加强自身学习和队伍作风建设，进一步提高做好退管工作的使命感和责任心；建立健全退管会\*\*，职责分工明确，落到实处。切实做好退休教职工的管理服务工作。

3、认真落实市、区、局有关退休教职工的各项\*\*规定，建立“冬送温暖，夏送清凉”的工作\*\*。对高龄、长期患病的退休教职工定期访问，对特困退休教职工给予经济补助，建立“生病住院必访，生活困难必访，突发事件必访，重症、大症必访，家有丧事必访，权益受损必访”的“六必访”\*\*。

>三、主要工作

1、做好“夏送清凉，冬送温暖”工作。今年8月学校\*政工\*\*上门去慰问70岁以上的每位退休教工。

2、坚持做好“六必访”工作。只要退休教工生病或家里有事\*\*多会去慰问。

3、“重阳节”\*\*退休教工茶话会活动。

4、11月做好了退休教工的健康体检工作。

5、做好了“退休职工住院互助医疗保障”的投保工作。

6、加强退休教师之间的感情联络。

7、开展“迎新年茶话会”活动。

8、做好退管工作信息的收集和发布工作。

9、做好退管会的资料积累工作。、

——学校退管会工作计划3篇

**退改服务工作总结4**

为了人事管理工作的规范化、\*\*化、\*\*化，使公司员工有章可循，提高员工的工作效率，特制订本\*\*、适用范围：公司所有员工。

>现作如下规定：

1、迟到定义:上班时间后1-30分钟到岗者为迟到，30分钟以后到岗者按旷工处理。（半天内的以半天旷工计）

2、早退定义:下班时间前提前1-30分钟下班者为早退，下班前提前30分钟以上下班者按旷工处理。（半天内的以半天旷工计）

3、对迟到、早退的处理：

①迟到、早退1-5分钟的，扣款5元（含5分钟），

②迟到、早退5-10分钟的，扣款10元（含10分钟）；

③迟到、早退10-20分钟的，扣款20元（含20分钟）。

4、迟到或早退30分钟以上者视为旷工。

5、每月迟到或早退共一次者不计，两次或两次以上者除做相应处罚外，打扫区域卫生一个月。

6、每季度累计三次迟到或早退者同视为旷工三次，按公司相关规定开除，

7、连续旷工3日或每季度累计旷工7日应扣罚月工资的30%，并按公司有关规定开除。

8、不请假或请假未批准而擅自离岗按旷工处理，矿工一日扣除两日工资。

9、正式员工每周享受一天有薪假期,不能连休，如有特殊情况可以换休。

10、事假，一般员工请假1天的由部门经理签字后交到财务部，请假2天以上(含2天)的经总经理签字后交到财务部，部门经理请假须经总经理批准方可生效。未经批准请假擅自不上班者，按旷工处理。

但病假，不扣除当天底薪，需提供医院相关证明，无医院证明的按事假处理，病假超过三天以事假处理扣除薪水,除病假和突发事假，否则公司\*\*的各种活期间不允许请假。

婚假，工作满一年的员工可享受带薪婚假，婚假时间为7天，需要提前15天报总经理批准。

11、每月但凡有迟到、早退、请假、旷工其中一项者，全勤奖为0。

本\*\*自颁发之日起生效。

**退改服务工作总结5**

为庆祝建军88周年，激发全镇人民在双拥工作的政治热情，扎实做好拥军优属工作，峡阳以多种形式庆祝“八一”建军节。

一是深入开展宣传教育活动。

镇党委、政府组织全体机关干部、各村街书记、民兵营长以座谈会的形式开展双拥政策、法规宣传活动，激发广大群众参与双拥工作的积极性，同时统一进行安排部署，要求各村结合实际，按照会议要求开展形式多样的活动。

二是深入开展走访慰问活动。

镇民政办牵头，组织镇、村干部深入村组，对参战人员、伤残军人、复员军人等进行慰问，关心他们的生产生活情况，帮助他们解决生产生活中的困难，慰问三属、伤残、带病回乡退伍军人等380人次，发放慰问金30000元。

三是召开庆祝建军88周年座谈会。

此次庆八一活动，共召开座谈会13场，慰问走访18户，其中7月31日，峡阳镇党委、政府组织参战人员、伤残军人、复员军人代表10余人在镇司法所会议室召开了欢庆“八一”座谈会。镇综治副镇长卢亨强、镇分管人民武装的班子成员郑青参加了座谈。

与会人员都纷纷畅所欲言，镇综治副镇长卢亨强在详细了解了他们的生产、生活、身体状况，并听他们讲述艰苦作战的经历后，代表党委和政府致以节日的问候，感谢他们在保家卫国和和平建设年代所作的贡献;叮嘱伤残军人要注意保重身体，继续保持军人作风，乐观面对生活。

**退改服务工作总结6**

（一）深入贯彻落实\_、\_决策部署，全面做好我镇退役军人和其他优抚对象信息采集工作。

（二）继续发力做好双拥优抚工作，不断提高服务能力。把关心现、退役军人军属、伤残生活困难军人作为双拥工作重点，通过建立微信群、QQ群等线上工作方式和面对面交流等线下方式加强与退伍军人交流，及时了解和掌握他们的所思所想和现实困难。

（三）在镇党委、政府的领导下，市退役军人服务中心的精心指导下，继续做好服务站的各项工作。

**退改服务工作总结7**

一、基本情况

我乡目前现有退役军人180人，其中优抚对象定期抚恤、定期定量生活补助33人,年满60周岁以上农村退役军人56人、不满60周岁退役军人91人。我乡组建村退役军人服务站6个。

二、疫情防控工作

我乡广泛动员辖区内的退役军人积极参与到疫情防控工作中去，部分退役军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退役军人的良好形象。

三、我乡为更好的推进退役军人常态化工作

按照上级的要求组织召开会议，并传达上级有关指示和政策文件精神。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题。通过电话，交流多种形式开展相关业务指导，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高了服务对象的满意度。

四、退役军人稳维情况

我乡召开会议，要求各村加大对退役军人不稳定因素的排查，积极与信访办密切协同，关注退役军人的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排包村干部对所包保村内退役军人重点人群进行稳控，我乡退役军人目前较稳定，没有一人上访。

五、政治文化建设

我乡按照上级领导要求，及时完成了乡本级和六个村退役军人服务站建设，乡工作人员及时安排到位，有专人干事。

存在的问题。1.退役军人服务站保障体糸还不健全，成效不明显。2.服务形式单一，专业能力还需要进步提高。3.宣传政策不到位。4.部分退役军人人户分离无法联系，基础台帳不完善。

下步工作:加强相关业务人员培训，尽力完善退役军人管理服务体糸，创新优抚政策宣传方式，加大政策宣传力度，严格落实优抚政策，积极落实上级各项工作任务。

**退改服务工作总结8**

退管是维系社会稳定，促进建设和谐社会的一项重要工作。今年我所在上级主管部门和领导的安排下，根据本街道地处度假区的特殊地理位置，制定了退管工作计划并积极有条不紊的开展各项工作，现将我所一年来工作情况总结如下：

>认真总结、加强管理

我所在退管方面做了大量工作并取得了可喜的成效，得到上级领导的认可。但还存在一些不足，因此在年初，我们根据本街道办及本所在实际情况将具体工作落实到个人，主动接受领导和群众的监督，为辖区退管工作创造良好的工作氛围。

>做好退休人员管理服务、加快社会管理进程

关心企业离退休老人的生活需求，提高老年人的生活质量，解决退休老人的后顾之忧，这是我们的职责，为做好这项工作，更好地服务老人，我们通过宣传栏，张贴通知发放宣传资料等形式，进行全方位多角度的广泛宣传，争取得到企业退休人员的理解和支持，并建立了企业退休人员社会化管理服务工作落到实处，我们将退休人员基本情况登记表按其分门别类进行整理，及时输入电脑，现社区离退休人员701人，其中4050人员为30人，离退休党员77人，进行了分类整理，造册建档，做到一目了然，通过计算机进行信息管理，对退休人员基本情况及生存情况可以方便查询，完善管理服务工作，为了使企业退休人员能安度晚年生活，我们根据退休老人的不同爱好，积极组织企业退休人员开展文化娱乐活动，确立一间50平方米的老人活动中心场所，另有一幢占地400平方米的5层文化中心娱乐大楼，现已封顶，武夷中心公园也以建好，公园配有老人健身器材等体育设备。这为老年人实现“老有年所养、老有所乐、老有所为、老有所依”提供了良好的环境，让退休老年人确实感受到社区多姿多彩的生活。

>以人为本，促进退管工作开展

本着以人为本，建设和谐社区的宗旨，想方设法切实去帮助退休老人解决困难，与他们亲切讲解社会保障政策，改进服务工作方式方法，让他们感受到社区劳动保障的温暖，从而完善退休管理体系，促进退休人员安度晚年生活，赢得退休老年人的信任。

**退改服务工作总结9**

xxxx年会泽县退役士兵安置工作在县委、县政府的高度重视和正确领导下，在各部门的密切配合和大力支持下，坚持以\_理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，认真贯彻落实中央、省、市退役士兵安置相关法律法规和政策。结合本县实际情况，积极探索新时期退役士兵安置办法，全面推行新政策中建立以扶持就业为主，自主就业、安排工作、退休、供养等多种方式相结合的退役士兵安置制度，同时，积极稳妥做好老政策中“双考”安置和自谋业相结合的安置办法，妥善安置退役士兵。截止7月中旬，圆满完成了xxxx年退役士兵安置任务。现将安置工作总结如下：

>一、退役士兵接收安置基本情况

今年，我县共接收退役士兵172人，自主就业的123人（含城镇退役士兵2人），发放自主就业一次性经济补助万元。因患精神病五级伤残1人（按自谋职业补助标准给予一次性经济补助，县人民政府不负责安排工作）。由县人民政府安排工作的xxxx人（其中：转业士官15人、二等功4人）。参加“双考”安置的29人。实际安置工作岗位26个（其中：安置在中央驻曲单位2人、省驻曲单位1人、市属单位2人、我县事业单位21人），占应安置总数的。申请办理自谋职业的22人，占应安置总数的，发放自谋职业一次性经济补助万元。对33名退役士兵发放待安置期间生活补助费万元。

>二、加强组织领导

今年是实施新老政策衔接的关键年，为确保安置改革稳妥推进。一是成立组织机构，明确工作职责。县委、县政府高度重视退役士兵的安置工作，切实加强领导，由县委常委、副县长任组长；县委常委、县人武部政委、县政府办公室副主任、县人力资源和社会保障局局长、县民政局局长任副组长；县委编办专职副主任、县发展和改革局局长、县教育局局长、县公安局副政委、县监察局局长、县财政局局长、县工商局局长、县国税局局长、县地税局局长、县民政局副局长为成员的会泽县退役士兵安置工作领导小组，领导小组办公室设在县民政局，负责办理退役士兵接收和安置的日常工作。二是出台政策，为拓宽安置渠道提供保障。结合我县实际，县政府下达了《会泽县人民政府关于下达xxxx年退役士兵接收安置计划的通知》（会政发〔xxxx〕31号），确定了我县的安置岗位，为全县退役士兵安置工作提供政策依据和组织保障。

>三、安置办法

（一）自主就业安置。根据《退役士兵安置条例》以及省、市相关规定：已选择了自主就业的退役士兵，政府不安排工作，且不能参加全省统一组织的“双考”安置，县安置办将严格按照自主就业的相关文件规定给予经济补助，按照部队发放的士兵服现役每满1年发给4500元的.退役金基本标准的80%比例计发。

（二）人民政府安排工作。符合新老政策规定由县人民政府安排工作的人员，包括新政策中安置对象为：士官服现役满12年的；服役期间平时荣获二等功以上奖励或者战时荣获三等功以上奖励的；因战致残被评定为5级至8级残疾等级；是烈士子女的。老政策中安置对象为：平时因公、因病被评定为5级至6级残疾等级的。符合县人民政府安排工作的人员，统一参加全省组织的文化考试，按照文化考试分数从高到低排序对公布的安置岗位依次选择符合个人条件的岗位。

（三）考试考核安置。“双考”安置对象为：从城镇（非农业户口）青年中征集入伍或者xxxx年从高校应届毕业生中征集入伍以及从高校在校大学生中征集入伍且不复学的士兵；农村入伍在服役期间因公致残被评定为7级、8级残疾等级的士兵；农村入伍的女兵。符合“双考”安置条件的退役士兵，退役时未选择自主就业的，按照有关规定，采取“双考”安置和自谋职业相结合的办法进行安置。参加全省统一组织的文化考试，并根据退役士兵服役期限、伤残等级、技术等级、立功受奖情况等进行实绩考核，按“双考”总成绩从高到低排序对公布的安置岗位依次选择符合个人条件的岗位。在“双考”安置中未被录取安置的退役士兵，可在xxxx年7月20日前实行“双向选择”，由本人与企业单位联系工作，在接收单位同意的基础上，经接收单位主要领导签署意见盖上单位公章，并按相关程序报批同意后，可按本人联系的单位安置。对“双考”安置中未被录取安置或在规定时间内未联系到接收单位的退役士兵，按照规定一律按自谋职业办理，不再保留安置资格。

（四）自谋职业安置。根据有关规定，对符合城镇安置条件自谋职业的退役士兵，给予一次性经济补助，今年，我县城镇退役士兵自谋职业金按两年义务兵55000元为基数，服役期每增加1年补助11000元的标准给予补助。自谋职业的退役士兵，根据《\_办公厅转发民政部等部门关于扶持城镇退役士兵自谋职业优惠政策意见的通知》（国办发〔xxxx〕10号）精神，享受相关优惠政策。

>四、具体做法

一是认真做好退役士兵接收报到工作。退役士兵接收报到工作既是一项严肃的思想政治工作，也是一项重要的服务性工作，这项工作做得如何，对于稳定退役士兵思想情绪和妥善安置都起着十分重要的作用，为了做好这项工作，我们从去年11月初开始悬挂横幅、张帖标语、制作了“会泽县退役士兵接收安置流程”、制定了接收、报到、培训、档案登记管理等相关表格，建立了台账。营造浓厚的接待气氛，热情主动与他们亲切交谈，了解他们在部队的特长、爱好、身体状况，每天做好退役士兵的报到，档案接收，预备役登记，户籍关系等手续办理，同时，我们主动向退役士兵宣讲国家的安置政策，发放“会泽县退役士兵接收安置流程”。为优质高效完成xxxx年我县退役士兵安置、教育培训、推荐就业等工作打下扎实的基础。

二是做好各项数据的上报工作。每月月初按时、准确、有效向市局上报退役士兵安置的各项数据。

三是认真抓好教育培训。积极宣传动员退役士兵参加学历教育和职业技能培训，通过宣传动员，今年春季，我县共有16人报名参加1年以上学历教育培训，培训期间，县民政局每人每年补助生活费xxxx0元；4月15日至25日，委托县委党校举办会泽县退役士兵职业技能培训班，县民政局副局长、县安置办副主任谢开林同志作了《在全县退役士兵培训班上的讲话》，对44名退役士兵免费进行了专业技能培训。通过培训，使这些退役士兵学到了一计之长，增强了就业能力和参与市场竞争的信心。

四是积极宣传安置政策。5月8日，召开了相关安置政策培训会，会上县民政局局长、县安置办主任黎发祥同志介绍了当前退役士兵的安置形势和今年的安置政策，主要是自主就业的退役士兵安置政策、自谋职业退役士兵安置政策、安排工作政策、技能培训政策、学历教育政策。安置办工作人员指导符合参加考试安置的48名退役士兵统一进行了网络报名。

五是设置安置岗位。为依法保障退役士兵能够妥善安置，县安置办牢固树立了“以兵为本、为兵服务”的理念，主动向县委、县政府领导请示汇报，积极加强与县直各单位和部门的协调沟通，拓宽安置路子，创新安置办法。向县人民政府写了《关于xxxx年度退役士兵安置工作计划的请示》，得到了县委、县政府的高度重视，确定了我县的安置岗位，对符合人民政府安排工作的，设置岗位xxxx个，符合“双考”安置工作的，设置岗位7个。我县共设置安置岗位26个（其中，市政府下达我县安置岗位5个，我县设置岗位21个）。

六是认真组织实绩考核。在实绩考核前，县安置办工作人员以认真负责的态度，通过查阅档案和证书、证章、喜报、立功受奖通知书、服役年限、伤残等级、职业资格证书等有关证件进行审核，印制了《会泽县xxxx年城镇退役士兵安置实绩考核成绩登记表》。5月27日下午，由会泽县退役士兵安置工作领导小组成员单位组成的考核组，严格按照《云南省城镇退役士兵安置考试考核办法（试行）》的规定，逐一对参加“双考”安置的退役士兵进行了考核，并由参加实绩考核的领导小组成员在《实绩考核成绩登记表》上签字，并将考核成绩向社会进行了为期7天的公示。

七是做好退役士兵考试服务工作。6月1日组织退役士兵到曲靖参加全省统一的文化考试，提前一天到达考点，确认考场，并统一乘车、统一食宿，切实为参加考试的退役士兵提供良好的生活保证。6月15日，县安置办对由县人政府安排工作的退役士兵文化考试成绩和“双考”安置的退役士兵文化考试成绩、实绩考核成绩进行核实统计，并将成绩及排名情况向社会进行了为期7天的公示。

八是召开退役士兵岗位选择会。6月23日，在会泽县民政局会议室召开了会泽县xxxx年退役士兵安置岗位选择会，参加会议的有会泽县退役士兵安置工作领导小组成员单位领导、选岗的退役士兵及家属。选岗严格按照政策规定办理，先由县人民政府安排工作的退役士兵选择岗位，再由“双考”安置的退役士兵选择岗位，并在《会泽县xxxx年退役士兵安置岗位选择表》上现场签字确认所选的岗位，再由参加岗位选择会领导小组成员在《岗位选择表》上签字。

xxxx年退役士兵安置工作在纪检\_门的全程监督之下，在安置领导小组的共同努力和全体退役士兵积极配合下，使安置工作进展顺利。整个安置过程全面、合理，充分体现了公平、公正、公开原则。

>五、下步工作打算

今年是安置工作的政策调整和改革关键之年，面对繁重任务和挑战，我们将以更加饱满的热情和更大的干劲投入到退役士兵安置工作中，继续认真贯彻执行中央、省、市退役士兵安置政策。进一步更新观念，抓住机遇，与时俱进，不断创新，努力开创我县退役士兵安置工作的新局面。

**退改服务工作总结10**

（一）认真做好退役军人建档立卡信息采集以及联系卡发放等工作。

一是切实做好建档立卡工作。建档立卡信息采集是今年的一项重点工作，为顺利完成此项工作，街道退役军人服务站认真研究部署，通过填报纸质材料和微信小程序两种方式进行采集，提高了工作效率，在一个周内完成了全街道2552名退役军人和现役军人家属的采集工作，并在规定时间内完成所有人员信息的审核、上传工作，圆满完成上级下达的工作任务。

二是严格按照上级通知要求，为全街道2500多名信息采集的退役军人和现役军人家属填写和发放了联系卡，每张联系卡上都有联络员姓名和电话，退役军人不管有任何问题都可打电话咨询和反映，进一步扩展了退役军人的服务渠道。

（二）深入开展走访慰问、光荣牌悬挂等工作，体现党和国家对退役军人的关怀。

一是在春节和“八一”期间，对全街道2386户采集信息的退役士兵、现役军人家属以及军转干部家庭进行了走访慰问，为他们送去了米、面、油，从而体现了党和国家对军人的关怀。

二是对我街道退役军人及现役军人家属的光荣牌悬挂情况逐户再次进行核查，为8户光荣牌丢失、破损和遗漏的人员重新悬挂了光荣牌，确保了我街道光荣牌悬挂工作准确无误。

（三）做好困难退役军人救助及退役军人就业、创业扶持工作，体现党和国家对退役军人生活上的关心和帮扶。

一是做好困难生活军人及优抚对象的业务办理和救助工作。20\_年共完成60岁老兵待遇业务办理8人，完成遗属爱心办理3人，协助区退役军人事务局完成病退军人业务办理2人，残疾军人业务办理1人，协助做好参战人员身份核查1人；完成优抚对象大病、门诊、困难救助资金发放6人，发放总金额19010元；完成优抚对象房屋修缮申请上报16人；完成了153名优抚对象体检卡以及医疗补贴的发放工作。

二是做好退役军人就业、创业扶持工作。对区军退局组织的退役军人专场招聘会以及我区退役军人和现役军人家属贷款优惠政策进行了广泛的宣传，并积极帮助失业退役军人和困难退役军人找工作，上半年共帮助失业退役军人完成再就业3人；做好我街道军创企业的扶持工作，加强对军创企业的宣传力度，鼓励我街道军创企业积极参加退役军人创新大赛等。

（四）做好抗美援朝纪念章的统计上报及烈士证书换发工作，增强退役军人的荣誉感和存在感。

一是在抗美援朝70周年之际，按照上级要求对我街道参加过抗美援朝的军人、工人、记者、医务人员等进行了身份核查，共核查出符合纪念章发放条件的人员40人进行了上报，并在10月份由街道主要领导亲自登门为其发放了纪念章。

二是按照上级要求，为全街道13名符合条件的烈士亲属进行了烈士证书换发的登记和申请工作。

**退改服务工作总结11**

在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

**退改服务工作总结12**

在20xx年的工作中，认真落实全局退休人员社会化管理服务工作，着力改善退休人员的社会保障，并按照有关政策和可能条件切实解决他们的实际问题和困难，我办在XX年工作中取得了良好效果，退休人员的待遇逐步得到提高。现将我办今年的工作情况总结如下。

>一、加强具体工作措施

在20xx年局退管办主要做好以下几点工作：

一是提高对退管工作重要性的认识，明确职责任务，切实负起责任。今年适时调整退管服务机构领导小组，调配2名能力较强的业务骨干充实到退管办，健全相关人员的配备；

二是切实承担起全场退休人员的“管理、服务、教育”工作。做好退休人员宣传教育工作，就当前出现的问题，能抓住重点，及时引导和化解矛盾；

三是积极开展有益于老年人身心健康的文体娱乐活动。如在重大节假日期间搞有关文体比赛活动或与老同志展开座谈会，坚持每星期三对退休人员定期开放卡拉OK场所等等。

四是加强管理力度，改善条件，提高退休管理工作水平。建立由场工会牵头，经管、政工、行政、财务等职能部门协调统筹管理的机制，按业务分工开展具体管理服务工作；健全退休管理自管小组，组织退休人员开展处我管理、互助服务。五是进一步强化社会化管理服务，落实经费，改善退管服务机构工作场所的硬件、软件建设设施设备条件。今年内退管办新增电脑1套，购置摄影机一台，退休管理服务场所配置电视、\_和日常文体等一批娱乐用具；拟好月度工作计划，努力做好退休管理人员日常事务工作；健全相关退休人员基础信息资料，设置退休人员社会化管理信息公开栏，向全场退休人员公开一系列社会保障待遇信息。

>二、积极巩固和加强基础建设，努力创新管理模式

今年6月份，退管办启动社会化管理特殊退休人员居家养老社区安老服务。坚持为孤寡等特殊老人提供养老服务和挖掘社区就业岗位相结合,成立专职社区安老服务工作队，为孤寡、独居等特殊退休人员提供各项周到细致的服务，使退休老人可以在家、在社区安心养老，享受晚年的幸福生活。我们又根据老人需求适时建立居家养老特殊服务队，专门为居家老人提供维修等特色服务。专业服务队为特殊退休人员解决了一些困扰他们日常生活的问题，深受退休人员欢迎和好评。为加强互助组的建设和管理，同时配合社区安老服务的新发展，退管办工作人员根据退休人员居住情况，按50—60个退休人员建立一个互助组，并建立互助片长—组长—组员的组织架构，由街道和社区的社区安老服务工作人员兼管互助组。为推动互助组的大力发展，提高广大退休人员自我管理互助服务的组织程度，我们与中山大学社会工作系合作，由中大社工系定期派实习生到退管办从事互助组培训和组织小组活动，进行互助组团体培训和组织组员互动活动，加大互助组社区宣传力度，取得了良好成效。

>三、为适应退休人员实现终身学习、体现“老有所乐、老有所学”

今年，局退管办举办了多种多样的老年大学培训班和健康讲座，获得了很好的社会效果。20xx年秋季老年大学招生达到600多人，分别开了形体舞、健身舞、国画、粤曲、声乐等课程。20xx年度，共举办了16次内容丰富的健康讲座，定期安排老师到街道社区给退休人员讲解老年保健等有关知识。为丰富退休人员的业余文化生活，我局退管办充分发挥各街道的作用，利用社区资源，组建了艺术队、粤曲队、太极队、舞蹈队等文体队伍，引导和帮助退休老人参与到各种群众性的文化活动中。并举办文艺汇演，为退休人员提供了一个展示自我、余热生辉的舞台。还通过区、街、社区三级退管机构采取上下联动等方式，开展丰富多彩的有益退休人员身心健康的联欢会、书法比赛、文艺表演等文化娱乐活动，营造了“尊老、敬老、爱老”的社会氛围，加深了他们对社区的归宿感，丰富了退休人员的精神文化生活。不断巩固提升的窗口服务和基础服务，蓬勃发展和不断创新的居家养老社区安老服务，以及丰富多彩的文体活动使得我局退休人员社会化管理服务工作走在全省前列。

在20xx里，局退管工作取得了一定的成绩，主要是我办认真负责地将退管项目逐项落实，健全组织机制与有关制度和信息资料，进一步加强和改进农垦局退管工作，切实有效的负起责任，抓好落实。在今后的工作中，我们要继续做到：

一是要继续加强领导，增强信心，切实将退休管理工作做好，要立足长远认真落实好退管工作年度计划、季度计划；二是要加强对异地退休人员的检查、认证工作；

三是对退休管理专项经费开支要按标准内据实大胆使用，更好地服务好退休人员；

四是要按有关政策或规定对80岁以上的退休人员实行高龄补贴，重大节假日送温暖和提倡搞生日祝福活动；

五是要做好农场退休人员到地方银行取钱不方便及办理医保报销手续上的疑惑方面的相关工作。

**退改服务工作总结13**

KTV员工迟到早退这种现象时常可见。有可能会有人认为迟到早退是小事。但是一旦因为迟到早退给KTV造成损失的那就不是什么小事了。KTV管理人员为了严格要求自己的员工，杜绝这样的`事情发生，特地在KTV管理\*\*中制订了如下关于迟到早退管理\*\*内容。

>首先来看看在这一管理\*\*中关于员工迟到方面的规定：

第一条：对于员工在规定上班时间后15分钟内没有打卡上班的视为迟到如果特殊原因不能按时上下班需要提前向相关\*\*请示，没有请示着一律按照迟到处罚\*\*来进行管理。

第二条：KTV员工每迟到一次将扣薪5元

第三条：每月迟到三次以上者记小过一次，第4次以上每次记小过1次，依次累计

第四条：因为其迟到给KTV场所造成一定损失者，损失由迟到者担负，严重者给予开除处罚

第五条：KTV员工在规定上班时间15分钟后打卡而没有向上级\*\*请假者予以旷职论处

接下来我们在来一次看看在这一KTV管理\*\*中关于早退处理相关内容。

第一条：员工不按时间下班，在离下班还有15分钟就私自下班者给其按早退处理

第二条：员工每早退一次扣薪金5-10元，给场所带来严重影响者给予开除处罚，并且当月工资扣发

第三条：当月早退3次者记小过1次。第4次以上每次记小过1次，依次累计，经常迟到者辞退

第四条：员工在规定下班时间15分钟前打卡而未请假者，以旷职论处

以上大家所看到的这两部分内容便是在KTV管理\*\*中关于员工迟到早退管理\*\*详细内容，从制定完成之日开始执行。

——初中的班级工作总结-班级工作总结3篇

**退改服务工作总结14**

为了贯彻落实各级\*关于推进企业退休人员社会化管理服务工作的文件精神，促进管理服务工作社会化、正常化、规范化，不断提高企业退休人员晚年生活质量，共享经济和社会发展成果。现结合本辖区实际情况特制定本计划：

>一、加强学习，提高认识。

企业退休人员实行社会化管理服务，是贯彻落实“\*”重要思想和\*的\*精神的具体体现，是构建\*\*\*\*\*\*社会的重要内容，是\*、\*在社会保障方面提出的一项重要任务。做好这项工作，有利于社会稳定，促进经济建设和发展。认真学习各级\*办公关于推进企业退休人员社会化管理服务工作的文件精神，充分认识到做好本辖区的企业退休人员社会化管理服务工作是本社区工作的一项重要内容。

>二、加强管理，做好退休人员服务工作

>1、规范基础管理对新进社区退休人员，我们将做到及时上门走访，及时发放《企业退休人员社会化管理服务证》。并通过入户\*\*等形式进一步摸清辖区内企业退休人员的基本情况，及时健全各类基础台帐，完善各种信息数据，做到数字不重、不漏、不错，科学准确，并及时输入计算机。进一步规范工作活动记录，按照\*\*要求，做到各项工作和活动记录详细，归档合理。

>2、养老待遇认证

把社区退休人员领取养老金、供养直系亲属领取生活费的资格认证工作，作为企业退休人员社会化管理服务工作的.重点，切实做到辖区内资格认证一个不漏、不发生一起冒领行为。继续开展企业退休人员社会保险和社会化管理服务\*\*咨询服务，协助企业退休人员家属办理丧葬补助金和供养直系亲属手续。

>3、\*\*\*员活动

定期\*\*\*员学\*\*的路线、方针、\*\*；加强退休人员\*员\*\*思想工作，发挥退休人员\*员先锋模范作用，积极参加社会公益活动，调动他们积极参与当地经济和社会发展的积极性，为社区建设再作新贡献。

>4、开展文体活动

充分利用现有文体资源，定期\*\*退休人员开展丰富多彩的文化体育健身活动。进一步完善文化体育设施和活动场所建设，经常性地向退休人员开放。做到各项文体活动年度有计划，实施有方案，事后有总结。加强对退休人员自管小组的指导，定期开展\*\*学习和各类文体活动。

>5、做好医疗服务

根据上级部门的要求，及时\*\*退休人员到指定医院进行健康体检，定期在退休人员中开展健康知识讲座，对体检人员及时发放健康手册，完善退休人员健康档案。

6、坚>持走访慰问

对重病住院、家庭重大事件、\*\*的，进行及时走访慰问，并提供\*\*咨询服务，在重大节日如敬老节、春节等，要对辖区内退休人员进行走访慰问。对特殊群体如残废、特困等家庭、人员做好分类花名册，对他们要进行不定期的走访或电话问候，做好动态管理，即使调整信息。

>7、完善自管小组

调动和发挥自管小组长的积极性和责任性，要求他们将掌握的各种信息及时反馈给我们，只要是服务对象，我们将尽力协助。

为进一步抓好、做好离退休人员社会化管理服务工作，我们将用良好的心态和足够的认识，竭尽全力为企退职工办实事，做好事，始终将为广大退休人员服务作为我们的奋斗目标，发奋进取，为退管工作的规范、有序、健康发展贡献一份力量。

**退改服务工作总结15**

积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

龙王乡退役军人事务站20\_年各项工作平稳起步、有序推进，取得了比较明显的成效，现简要汇报如下。

**退改服务工作总结16**

在区退管会与园党支部的领导的关心与指导下，弘扬和实践社会主义核心价值观基本内容。依据《老年人权益保障法》，创新工作思路，扩展工作内容，改进工作方法，努力为广大退休教职工办实事、做好事。今年，我园退休工作为了进一步加强退管组的自身建设，架起幼儿园与退休教工之间互相沟通的桥梁，不断提高工作质量，使退管组更好地服务于学校工作，服务于全体退休教工，工作总结如下：

>一、老有所学，与时俱进

本学年，我园在xx区“创全”的背景下，切实加强政治学习。以十九大为契机，邀请每位退休教师来园参加十九大开幕式的观摩，在大家共同学习的过程中，看到过去五年来中国的变化之大，从而打开退休教师乐学、爱生活的健康理念。

>二、老有所为，发挥余热

为了丰富退休教工的业余生活，我们积极鼓励退休教工根据自身实际情况，主动融入社会，服务社区，发挥余热，积极参与区文明城市的创建活动中来。为幼儿园、社区做一些力所能及的工作，把老有所养和老有所为结合起来，为社区建设添砖加瓦，为促进社会文明、健康、和谐做出自己的点滴。

>三、老有所乐，趣味人生

年末，在退休教工回娘家之际，我园积极开展适合老年人身心健康的各项文体活动，进一步培养健康意识，养成常锻炼的习惯。

>四、常怀感恩，尊吾之长

本学年，根据区退管会精神，积极响应尊老爱老的号召，做好暑期走访慰问及春节走访慰问的工作。重视做好“高龄、重病、特困、独居、残疾子女”退休教工的关心、关爱工作，退教组织将进一步认真落实好联系、慰问、结对帮扶等工作制度，对患病住院的退离休教职工做好及时慰问。此外，还积极开展重阳节活动，给退休教工搭建互动的平台，聊聊家常，谈谈退休生活。

>五、夯实建设，不断完善

1、在“创全”精神的引领下，我园退管工作自身建设要彻底注重工作实效，不断增强关爱、服务意识。

2、根据区退管文件，不定期召开退管工作领导会议，积极做好相关精神的传达，不断提高我园退管工作的实效性。

**退改服务工作总结17**

（一）加强服务站的标准化建设。

对标退役服务站、军人服务站等这些优秀的乡街道退役军人服务站，进一步加强我街道服务站的设施建设及文化建设，如按照上级要求在服务站悬挂习\_讲话、英模画像、规章制度等，并不断提升工作人员的服务意识和工作水平，力争尽快达到上级要求的星级乡街道服务站标准。

（二）加强宣传，营造良好工作氛围。

严格按照上级下发的“双拥”工作考核细则继续做好“双拥”工作，将拥政爱民和拥军优属结合起来，挖掘典型，加强宣传，努力在辖区营造拥军优属的良好氛围。

（三）完成上级主管部门下达的各项工作任务。

按时完成上级主管部门下达的各项工作任务，同时不断提高服务站的工作标准和服务水平，力争为全街道退役军人提供更加优质、高效的服务，真正让服务站成为全街道退役军人的“娘家”。

**退改服务工作总结18**

根据20xx年退管会工作计划，回顾全年工作历程，基本顺利地完成这一年的工作。围绕今年开展退管会网络小组成立10周年庆祝活动的主线，在进一步完善网络小组建设，我们在进一步做好退休教工服务管理工作的基础上，结合我校的实际，突出重点，很抓落实，很好地完成全年工作计划。现汇报如下：

>一、目前学校离退休职工情况；

在册职工人数：104

离退休职工人数205

50-59岁17人；60-69岁64人；70-79岁80人；80-89岁38人；90岁以上6人；（其中孤老6；特困2）；

>二、组织开展网络小组评比工作；

1、今年是我区退管会网络小组成立10周年，围绕庆祝活动的主线，上半年退管会组织开展了网络工作交流评比会，主题是：“我是怎样开展网络小组活动的”、“我是怎样当好网络组长的”要求12个网络小组组长总结近几年来本小组开展活动的情况，用书面形式进行汇报，退管会根据各组汇报交流评比的基础上，推荐评选出第五、第七网络小组为我校先进小组，同时又推荐出吴祖明、徐敦豪为我校先进个人，保送区级。

2、今年是我区退管会网络小组成立10周年，围绕庆祝活动的主线，下半年结合学校退管会发展情况，也是退管会在今年工作计划中制定要制作VCD光盘一盒，现已经完成了它的内容，片名是《我们的退休生活》大约40分钟左右，在12月20日已经发给了全校退离休教工；这也是今年退管会的重点工作，目的是为了将多年不能前来参加返校活动的老同事们了解学校近年来发展建设情况，以及和他们熟悉老同事们的情况，退管会化了大量的时间和精力，收集资料和照片，上门拍照、写配词、配音等许多工作，如今已经顺利地完成工作，刻录成VCD光盘发给大家。此项工作深得老同志们的欢迎。

>三、继续做好志愿者队伍工作；

1、今年年初，有退休党总支、退管会、退协理事三方组成，开展了志愿者队伍工作，除了有特殊困难的退休党员外，由校王惠琴同志任组长专门负责，从退休党员、网络组长中挑选出21位责任心强的同志组成志愿者服务队，分别与他们互结对子，有16位热心退休党员和在职党员同志参加到志愿者队伍中，对全校21位高龄退离休教工进行对口联系和帮助，建立联系册，做到一年上门2—3次，遇到特别情况发生，及时上门进行帮助，真正落实到高龄老人有人联系、有人关心的问题，并且做到要有书面记录；

2、今年退管会在六月份上门家访了外地退休教工高彼德、杭其林2位教工，上门慰问不仅带上了慰问金和慰问品，由于杭其林老师身体原因，不能外出，我们还带上高彼德老师和家属到他的家乡小镇上进行聚餐，短短的聚会使他非常感动，当离别时，他流下了热泪，感谢学校领导和退管会，对他们的关心。

3、完成上级布置的老教工的体检工作，在这次体检工作中，我们不仅做好此项工作，还发动了6位在职党员和入党积极分子，1名工会委员，佩带胸卡组成志愿者，放弃休息时间来到静安区中心医院，热心为我校老教工服务，受到在座其他学校等候体检的老同志们的羡慕，同时也受到了上级领导的好评和称赞。事后还专门把我校志愿者为老服务的事迹刊登在退教协月报上，使我们学校志愿者形象大大展示在全区，参加本次体检教工人数达77人次，这也是今年的一项很重要的工作。

>四、重视学校每年二次大型活动；

1、上半年4月的杭州西湖一日游；有104位教工参加；分乘三辆大巴，本次活动路途时间长，在活动安排上我们考虑到一切从实际出发，尽量做到为老同志着想，安排每人一份早点和茶水，虽然退管会在操作的过程中比较麻烦，但是，从活动情况来看，见到老同志们能高高兴兴的来，满意地回家，虽然组织一次春游感到非常辛苦，但是我们感到非常快乐;

2、10月的敬老节大型祝寿聚餐；有仅160位教工参加；在安排17桌大型聚餐活动过程中，退管会抓紧有利机会，给参加聚餐的老同志安排每个网络小组合影照一张，并且还向七十老人送上学校慰问费50元；向八十岁、九十岁老人送上学校慰问品95元保健颈椎枕一只；受到大家的欢迎。

>五、返校活动有序、内容丰富；

认真组织安排全年6次返校活动；组织形式多样，丰富多彩各种规格、各种类型的活动，大小活动几乎每月都有。返校活动灵活多样。每次返校活动都做了充分准备；如上半年退管会从区政府情报通报会上录制的市城市交通管理局局长卞白平介绍上海《城市交通现状和发展情况》的讲座；另外又请市老年科技协会李文君同志来校进行《健康保健知识》讲座，下半年组织开展了网络小组工作经验交流会；组织收看从东方大讲台录制的由同济大学教授主讲，《市民食品安全卫生讲座》；

>六、退管会坚持五个工作制度；

1、坚持做好退离休日常工作，就是把党的关怀送到每位退离休教师心中。重症大病必访;患病住院必访;每次访问，必有记录；提出问题，必有回答；遇到困难，尽力而为；为了保持与退休教职工联系渠道畅通，今年下半年又增添了一部直线电话，极大地方便退休教职工与退管会的联系，信息渠道将更加畅通，尽量做到方便老同志，热情为大家服务。

2、坚持在职校领导、党员寒、暑假访问离退休教工制度如今已经坚持开展八年了，目前参加这项活动的对象已扩展到中层干部和\_，05年暑寒假走访人次达到100户。经统计记录今年退管会家访36次、外地家访2人次、病访20人次、电访70人次。接待40人次。

3、为了满足老同志日益增长的精神文化生活需求，我们依托社区学校的服务功能，开办了烹饪兴趣班，得到了老同志们的赞同。

4、今年有五位老同志去世，我们都能做到及时为家属处理好善后事情，帮助他们解决困难，如：离休干部齐灏老师的医药费报销、齐灏老师住院长达6个多月，当家属把第一帐单寄到上海时，我及时到区医保局办理报销时，立刻就遇到了麻烦，得知外地医药费与上海医药费有地方药费差别时，有5，不能报销时，我非常着急，为这笔医药费，我想尽办法到市医保局离休办公室反映情况，同时写信叫家属把当地医院的医药费清单邮寄过来，再到区医保办公室进行交涉，经过反复核对终于解决了元这一笔医药费;前后交涉有将近3个月，正当这笔医药费报销成功的喜兴到来时，也是扬州传来齐灏老师不幸去世的消息，当我赶到扬州参加追悼会时，亲自把这笔医药费送到她女儿手上时，她非常感动，含着热泪用感激的心情谢谢我，她说“时隔三个月了，不知寄了多少次，我想大概不能报销了，想不到王老师今天还是把这笔医药费解决了，我们全家非常感动，谢谢学校、谢谢王老师”，通过这一小插曲，使我们认识到，我们所做的一件小事，都是为老服务的一小部分，尽心尽责去做一定能达到我们预期的效果;

5、今年经统计退管会为办理退休教工住院总工会的报销有42人次，教育局补充报销有42人次，办理外地教工医药费报销有8人次；今年用于退离休职工夏令、冬令困难补助有20人次，补助费用合计9400元；临时特困补助有14人次，费用合计7000元;如每年福利费有结余，退管会还以实物的形式购好物品返回给每一位离退休职工。

退管会在党、政、工的热情关怀和领导下，在各位在座的老同志的支持和配合下，退管会在往年的工作基础上取得一些成绩，今年我校第五、第七网络小组被评上区教育系统先进网络小组、吴祖明、徐敦豪2位老师被评上区教育系统先进网络小组长，但是我们清醒认识到在工作上还是存在的差距和问题，随着老年教工人数不断的增多，我们在如何开展为老服务等方面工作还需作进一步的探索和研究，但是我们一定会积极努力的做好此项工作。争取一年比一年有进步。

以上是全年的工作情况。如有不足，欢迎提出建议和意见！

**退改服务工作总结19**

一、把握关键环节，全力打好信息采集攻坚战。为全面摸清退役军人和其他优抚对象底数，自开展信息采集工作以来，专门成立专人采集队伍深入各村进行信息采集，在龙王乡服务大厅设1名推进信息采集工作联络员，并采走访、电话联系等多种手段加大力度进行宣传。目前龙王乡共采集各类对象信息426条。

二、营造拥军氛围，扎实做好光荣牌悬挂任务。为热烈开展烈属、军属和退役军人等家庭悬挂光荣牌工作，龙王乡通过电话、短信等方式提前沟通上门悬挂时间、悬挂位置等具体事项，并采取工作日延时服务、周末服务等方式进行悬挂。

三、集中各方力量，稳妥推进社保接续工作。为做好与县退役军人事务局退役军人安置上岗对接工作，龙王乡及时完善各项上岗手续资料，为上岗军人提供办公场所，并明确工作职责，尽快让专岗人员融入大家庭，尽快投入工作。

四、创新联动机制，妥善解决退役军人来访诉求。退役军人反映诉求的接待工作是当前的一项重点工作，退役军人虽然脱下了军装，但经过革命战争、抢险救灾、艰苦训练的锤炼洗礼，在大熔炉、大学校形成的优秀品质已经融入血液和骨髓。如何对待退役军人体现了社会的尊重和温度。为此，我们坚持做到以政策落实为基础，以解决问题为导向，以综合施策为办法，落深、落细来访接待的各项工作要求，我们推行“开门接访”，做到退役军人来访“无门槛”。一是主动下沉到基层当中，对每位来访的退役军人反映的问题事项进行逐一回访，真正做到不回避、不懈怠、不推诿、不留死角。二是对反映的疑难问题诉求，统一汇总收集向县级业务部门进行咨询。

回顾20\_年的工作，各项工作都取得了良好成绩，团队作风、大局观念、整体合力日渐形成，但与上级业务部门的要求还存在一定差距。

**退改服务工作总结20**

1.悬挂光荣牌。通过对本街道退役及现役军人悬挂光荣牌的活动进一步弘扬了拥军优属、拥政爱民的优良传统，为增进党群、干群关系，促进和谐稳定发展发挥了积极作用。

2.优抚对象年度核查。核查的主要对象是享受国家抚恤补助的各类优抚对象，目的是确认优抚对象实际状态，对去世人员及时在优抚信息管理系统中做减员处理，对正常享受待遇的优抚对象进行核查并更新完善信息，确保系统数据与实际状况吻合一致。

3.慰问困难退役军人。在八一建军节来临之际，街道领导开展慰问建档立卡困难退役军人活动，走访慰问72名建档立卡困难退役军人，向他们致以节日的问候并送上慰问品。

4.发放退役军人“连心卡”。为最新退伍的17名退役军人发放“连心卡”，一张张印有退役军人服务中心电话的“连心卡”把党和政府的温暖送到退役军人心头，努力将退役军人的疑问解答在基层，把退役军人的困难解决在基层。

5.发放建国70周年纪念章。在\_成立70周年之际，我街道对3位复员退役老军人发放建国70周年纪念章，为他们送去了节日的祝福和无尚的荣誉。铭记历史、致敬英雄，纪念章的颁发对于加强爱国主义教育，弘扬伟大革命精神、增强干事创业的凝聚力和感召力，都具有十分重要的意义。

6.组织优抚对象免费体检。此次体检包括街道内所有享受国家定期抚恤补助的伤残军人、参战军人、在乡老复员军人及因病因公牺牲军人遗属等优抚对象共计391人。优抚对象免费体检工作不仅保障了优抚对象的身心健康，提高了优抚对象医疗保障水平，更让优抚对象真切地感受到党和政府的温暖和关怀。

7.退役士兵社保接续工作。社保接续工作对象为本街道符合社保接续政策的转业志愿兵（士官）和城镇义务兵等人员，其中自谋职业退役士兵50人，政府安置退役士兵151人。对出现基本养老、基本医疗保险未参保和断缴问题的，本人可持有效身份证件和相关退役证明，到服务站登记军龄、填写申请表和告知卡。服务站通过村级宣传栏、张贴横幅、电话告知、印发宣传资料等多种渠道，提高退役士兵对政策的知晓率，动员积极参保，确保退役士兵社保接续工作有序开展。

**退改服务工作总结21**

退役军人服务站始终以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，扎实推进各项政策，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下:

>一、工作开展情况

（一）服务站标准化建设方面

按照上级提出的“五有”要求，强化基层保障，切实将编制、人员、经费、办公条件等落实到位。目前乡级退役军人服务站一个、村级退役军人服务站个，建站率100%。乡级服务站有一名站长及两名工作人员，各村级服务站均有一名站长及一名专职工作人员，人员到位率100%，专职工作人员均有工资待遇。乡级和村级服务站有配套工作经费。各村级服务站均做到了门前有牌子、室内有册子、有条件的单设了服务场所。示范服务站均有独立的办公场所，保证了墙上有制度，柜中有档案。

（二）基础工作方面

我站按照退役军人服务站建设运行标准，完善了政策落实、工作例会、业务培训、台账管理、沟通联络等工作制度，开展走访慰问、帮扶解困、权益保障等服务。

1、宣传教育。

我乡采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡、村会议，层层传达到每一个干部和群众，在辖区内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

2、能力提升。

根据村级服务站工作人员年龄跨度大、学历有差别的特点，我站为了提升他们的工作水平，不定期地开展工作培训，具体业务开展集中培训，努力提高工作人员的政策理解及宣传能力、业务执行能力及统筹协调能力。20\_年，乡级服务站召开站长培训会1次，工作人员业务培训会3次，各类专题工作会议11次。

3、双拥慰问。

我乡非常重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在春节、“八一”建军节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。20\_年春节共发放慰问金元，猪肉斤；“八一”建军节共发放慰问金元，慰问品。开展特殊节日“八一”座谈会，营造退役老兵氛围，选树典型讲述老兵故事，提升机构存在感；深入走访慰问退役军人户，了解退役军人的生活实际，给予及时帮助和关怀；深入做好情系边防官兵家庭走访慰问工作，一共走访符合条件的户，每户送去联系卡以及慰问品大米、白面和食用油。

4、优待抚恤。

20\_年核增60周岁农村籍退役军人名，核减领取优抚补贴的优抚对象4人，确保各类优抚对象的抚恤金和生活补助核查准确无误。去年以来，对全乡范围内全部的退役军人详细信息进行了全面准确采集并动态更新退役军人基础信息数据。按照县退役军人事务局的安排，对所有服务对象人所在户全部悬挂了“光荣之家”挂牌。

5、信访维稳。

我乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。今年一共接待来访12次，引导退役军人诉求表达，最大限度把矛盾和困难化解在基层，未发生过群体上访事件。

6、褒扬纪念。

目前乡共有烈士纪念亭、碑4处。在清明节、公\_等重要节日开展英烈事迹宣传，举行烈士纪念祭扫活动。

>二、存在的困难和问题

（一）服务退役军人质量不高。由于退役军人事务部门新成立，地方差异不同，各项制度未健全，因此仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不够开阔，就会导致满意度不高。退役军人的就业缺乏对市场的研判和渠道拓宽。

（二）大部分退役军人年龄结构大，农村居住多，生活较困难，但又不符合相关救助政策，没有合理解决途径。

>三、今后的工作打算

(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我乡辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

(二)继续开展乡、村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

(三)继续完善我乡退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我乡退役军人服务站各项工作做到最好。

**退改服务工作总结22**

（一）按照市退役军人事务局的工作指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人各项保障工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作。

（二）继续开展镇、村两级每月定期上门走访慰问重点有福对象和生活困难退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

（三）继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、高效率、高质量，工作成绩显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

**退改服务工作总结23**

为了更好的紧密围绕退管工作“服务人性化，管理规范化，\*\*信息化”的根本目标，切实提高社会化管理服务水\*，力争为每一名进入社区的企业退休人员提供优质、便捷的社会化管理服务。现就XX年度退管工作作出如下计划：

一、完善退休人员管理服务

退休人员纳入社区管理后，在实际工作中要做到“三个到位”。一是认识到位，工作上依靠并关心退休人员；二是责任到位，建立健全管理服务责任体系，对一些伤、病、残、孤等特困退休人员，建立包干联系责任制，\*时及时走访慰问，关心他们为他们解决困难；三是服务到位，退休人员进入社区管理服务后，因此，我们坚持做到“三上门”、“三必访”，为退休人员提供“零距离”服务。

二、强化基础信息收集和数据库建设

我们将退管中心转入的退休人员进行编号，建立基础台帐，同时在转入社区后对退休人员全部上门走访，走访率100%，了解人员基本情况，对接收的退休人员实行了信息核查\*\*，并发放管理服务证。并将其填入企业退休人员管理信息库，从而为今后有针对性地开展管理服务工作打下了良好的基础。

三、遵守服务规范、提高服务水\*

在\*时的工作中，我们积极、主动、热情地接待每一位来访群众，努力做到“三心”——暖人心，得人心，知人心。及时向他们宣传解答劳动保障方面的\*\*，让他们了解退休人员社会化管理的基本\*\*和我们的服务内容。除对社区退休人员基本走访外，还分别对70岁以上高龄和孤寡人员每3个月进行上门走访1次，及时了解他们的生活和身体情况，对他们提出的问题和要求进行及时讲解和解决。

四、大力开展退管活动

计划在XX年度开展退休人员端午节包粽子活动，在重阳节来临之前举办一次退休人员重阳节座谈会，继续组建退休人\*\*年舞蹈队，参加各项退休人员活动，让退休人员过一个丰富的退休生活。

五、完成其他上级部门安排的事项

对辖区内的单位进行网格化管理，企业信息及时录入系统，做好各项台帐，及时对用人单位进行指导。及时完成社保扩面工作，以及城镇居民医保征缴等各项工作。

XX年度将通过自己的努力，不断提高业务知识能力，和服务水\*，把退管工作更上一个新的\'台阶。

**退改服务工作总结24**

我镇在服务窗口醒目位置设立指示牌，公示退役军人服务站工作人员的姓名，联系方式等。8项制度、服务清单已上墙。并且放置退役军人来访登记簿，做到有来访、有记录、有解决。

20\_年在街道党工委、办事处的正确领导下，在上级业务主管部门的关心和支持下，服务站找准定位，认真履行工作职责，全体工作人员齐心协力，克服种种困难，保障了各项工作的顺利进行，取得了一定的成效，现将20\_年工作开展情况及20\_年工作计划总结汇报如下：

**退改服务工作总结25**

在上级有关部门的领导下，我们\*\*社区坚持以建设和谐社会，建设幸福社区为我们社区退管工作的根本，以“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”为工作目标，继续大力开展“企业退休人员社会化管理服务工作”的深入宣传和全面落实工作。上半年工作情况小结如下：

一、服务工作方面：

目前社区管理现居地退休企业人员共1301人，社区无养保人员共23人，其中今年办理手续1人，每月得到了120元的社会补贴。春节期间走访慰问75周岁老人142人，另外孤寡老人、劳模、特殊人员、及特困人员共27人，送上慰问品、慰问金和保暖被。今年夏季，在市退管中心特别关心下，第三次为全市广大企业退休人员免费体检全套健康服务检查，其中我社区退休人员体检人数为197人。半年来共走访送生日蛋糕70周岁老人14名、80周岁老人5名。

二、服务活动方面：

自组建退休人员自管小组(11人参加)以来，他们热心帮助社区进行信息反馈，使我们协理员能及时去看望重病住院的退休人员，送上慰问品的有22人，共花费元，还同时上门吊唁死亡退休人员9人，并送上花圈及慰问金1800元。今年5月26日，我社区飞龙越剧团表演了“《花为媒》庆端午”的活动，共吸引了200多退休人员前来观看。5月27日又请来周松官老师为老年人大学上课。诸如此类的活动真是举不胜举，同时也提高了老年人参与各种形式的社会公益性活动的积极性。

三、服务宣传方面：

热情接待上门咨询的退休人员并耐心为他们解说有关政策情况13起，发动自管小组人员及退休人员经常开开座谈会，社区协管员把培训中学到的有关宣传政策知识，宣传给广大退休人员，使他们觉得自己的晚年生活越来越好。社区阅览室里不间断地有退休居民来看一些健康报、吴江报、医药养生保健报、中国社会保障、银潮等报刊杂志。活动室里经常有社区文艺队排练节目。社区居民退休以后的精神生活得到充实。

半年来的退管工作是忙碌的，但我们社区和退管小组付出的一份辛勤劳动是十分有价值的，我们的工作，得到广大退休居民的一致好评。在今后的工作中，我将把自己的一份余力，无私奉献于退管服务工作之中。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！