# 供热办202\_年工作总结(汇总5篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-05-07

*供热办20\_年工作总结120xx年是xxx热力公司在完善中创新、前进中开拓，取得新的进步的一年。一年来，在集团公司的正确领导下，认真学习贯彻落实党的十八大精神，坚持以科学发展观为指导，以保障供热质量为宗旨，以总站建设项目为重点，以安全生产为...*

**供热办20\_年工作总结1**

20xx年是xxx热力公司在完善中创新、前进中开拓，取得新的进步的一年。一年来，在集团公司的正确领导下，认真学习贯彻落实党的十八大精神，坚持以科学发展观为指导，以保障供热质量为宗旨，以总站建设项目为重点，以安全生产为抓手，以用户满意为目标;公司上下合力，努力拼搏，园满地完成了全年各项目标任务，机关自身建设迈上了一个新的台阶。

>一、经济效益稳步提高

1、20xx年度供热面积为xx万㎡，其中新增面积xx

2、20xx年度经营收入xx万元。

3、20xx年度单位面积供热成本为xx元/㎡。

4、20xx年度应收热费xx万元，收回热费xx万元，热费收费率为98%。

>二、基本建设有序推进

1、热水制备总站工程按计划于20xx年9月30日完成了招投标工作，工程建设按步实施，站房主体工程土建部分于12月30日前完成，其它各标段的合同签订完毕，完成工程投资xxx万元，工程合格率为100%。

2、今年供热设备和管网检修、改造投资xxx万元，于9月30日前完成了计划检修和改造的全部内容。我们在各项工程建设和检修、改造过程中，始终坚持把安全放在第一位，杜绝了事故的发生。

>三、安全生产保障有力

公司在工程建设、设备检修以及供热运行等工作中，严格执行国家《安全生产法》等法律、法规及相关制度和操作规程，强化安全意识，落实安全责任，与各部门签订责任书，给热用户印发安全用热小常识宣传资料1000份，确保了安全生产零事故，供热质量零投诉。

>四、环保节能成效显著

1、公司注重环保节能工作，在基本建设和供热运行过程中产生的粉尘、烟尘和噪音全部达标，无重大环境污染及事故发生;通过改造设备，节能工作取得了显著的效果。

2、公司大力改善办公区和生产区的环境条件，制定了严格的卫生标准和落实措施，室外绿化面积达到30%，职工在清洁优美的环境中愉快的工作。

>五、今年工作中的几大特点

1、工程建设-进度快，质量高。随着城市建设飞速发展，广大市民对集中供热的需求越来越迫切，然而，由于供热能力的不足，冬季采暖期供热矛盾突出，使得本来就处于超负荷状态的供热效果难以保证。公司领导审时度势，多方论证，果断决定在长春大街新建一座设计供热能力为xx万㎡的热水制备总站，这样就能减少蒸气在管网中的大量损耗，节约供热成本，扩大供热面积。

为了组织好工程项目建设实施工作，公司成立了工程建设领导小组，明确了各自的责任和任务。在公司的领导和检察院、纪检委、发改委等部门的监督下，11月底完成了工程招投标工作后，科学组织施工，合理安排进度，不断加大与各有关单位的协调力度，积极解决施工中遇到的各种矛盾和问题，加快工程建设步伐，现已完成了站房主体工程土建部分建设和配套设备购买合同签订工作，工程合格率为100%。

2、设备检修-动手早，无死角。一日之至在于晨，一年之至在于春。今年的供热设备和管网检修工作准备早，动手快。我们根据运行中发现的问题，逐站逐段，造册登记，制定出详细的检修计划和工作进度，并提前准备了各种所需配件。年初供热停止就开展检修工作，经过半年的辛勤工作，共清洗板式换热器xx台，波纹式换热器xx台，检修电机xx台，更换阀门xx个，更换压力表xx块，大修管网xx处，探月大街的xx台供热锅炉进行了系统的检修。对发现有关小区供热系统中出现的问题通知并指导小区检修。确保了冬季正常供热。

3、收费工作-出新招，见实效。热费是热力公司的命脉，收费工作的好与坏直接关系着企业的生存和发展。为了加大收费工作力度，今年采取了一些行之有效的办法;一是充实力量，停止供热后，运行化验人员全部投入收费工作，定时间、定任务，分组包片，责任落实到人，任务与工资挂钩，实行奖惩并举等措施，极大地调动了员工的积极性。二是调整上下班时间，有效地利用热用户下班时间上门催收。三是对欠费不交者给小区张贴催费通知，一月贴一次，直至交清热费为至，今年共张贴催费通知xx余份。四是对经常拒交热费的用户送达律师函催收，全年发送xx件。五是给个别欠费大户的小区供热接口处安装关断阀门，收到了良好的效果，收费率达到了98%。

4、企业建党-转作风、促发展。

一年来，市热力公司坚持贯彻落实“八项规定”，积极开展党的群众路线教育实践活动，创造性地走出了一条坚持“与事跟进、融入中心、理性务实、卓有成效”工作理念的内涵式党建之路。以正在做的和需要做的事情为中心，找准党建工作的着眼点和着力点，强化党组织推动企业发展的职能，挖掘党员干部的内生动力，外延党员干部的职责，增强服务意识，拓宽服务渠道，变围绕中心为融入中心抓党建。通过开展“内涵式”党建，有力地使党建融入公司各项工作，调动了党员干部的积极性，充分发挥了党员干部的模范带头作用。

>六、存在问题：

1、热价低，供热价格自1995年之后再没有变动，而供热成本逐年上升，既不符合商品流通等价交换规律。又影响企业的正常经营。

2、青年大街的供热燃煤锅炉已经使用30多年，虽然年年检修，却供热效果一年不如一年，无法保证供热。

4、供热期间要昼夜不间断运行，上夜班的职工住地分散，公司又没有职工宿舍，夜晚上下班的路途往返很不安全。

>七、20xx年工作计划：

1、完成新建供热站工程建设和设备安装任务。

2、加大安全生产工作力度。

3、力争得到政府的批准和资金支持，更换惠誉新街的锅炉。

4、进一步加大收费力度。

5、加强设备和管网维修工作，提高职工的操作技能和处理突发事件的应变能力，进一步提高服务水平。

6、提高热能利用，降低供热成本，提升经济效益。

**供热办20\_年工作总结2**

为认真贯彻执行市委、市和市供热局的决策部署及市供热工作领导小组的要求，切实做好冬季供热工作，经我局研究决定，我局于xx月xx日-xx月xx日开展了冬季供热工作专项活动。现将本次冬季供热工作总结如下：

>一、高度重视

精心部署，确保冬季供热工作顺利开展。根据市局安排，我局高度重视，及时召开局会议，认真研究部署，并结合工作实际，制定了本次冬季供热工作计划，成立相应的组织机构，确保工作的有序开展。成立由任组长，副局长任副组长，各科室股室负责人为成员的冬季供热工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，由分管领导任办公室主任。各股室也相应成立了相应的工作机构，确保了冬季供热工作的有序开展。

>二、广泛宣传

营造氛围

为深入宣传冬季供热工作，营造良好的冬季供热氛围，局通过广播、电视和报社等新闻媒体，积极向市委报送冬季供热信息，并向市委报送相关文件。

>三、广泛发动

广泛发动，积极宣传，营造氛围。一是利用宣传栏，向社会公示本次冬季供热工作的工作动态，向社会发放本月供热工作的简报12期，向市委报送相关文件。二是组织全局职工集中进行冬季供热知识学习，学习有关冬季供热法律法规知识，学习有关冬季供热工作，学习有关冬季供热工作的相关知识。三是在宣传栏上设宣传标语，向广大市民宣传本次冬季供热工作的相关知识，营造人人参与本次冬季供热工作的良好氛围。

>四、严格程序

严格程序

认真落实冬季供热工作，做好冬季供热工作是冬季供热的基本要求。

1、做好冬季供热各个环节的准备，并根据实际需要及时制定了冬季供热应急预案。

2、严格供热质量标准和管理要求，对供热设备和各项设备进行定期检查和润滑，保持良好的设备运行状态。

3、做好冬季供热各个阶段供热设施的.安装和保温工作。

>五、工作措施

（一）积极组织开展冬季供热各个环节的宣传。充分利用电视、广播、报纸、网络等新闻媒体，在《政务信息》、《政策法规》和市供热局等媒体上进行宣传，提供优质供热，提高市民的知晓率。

（二）做好冬季供热宣传，营造氛围。利用电视、报纸等新闻媒体，加大对《信息》等有关冬季供热工作的宣传力度，营造浓厚的冬季供热氛围。

（三）做好冬季供热宣传的发送工作。充分利用电视台、广播、报纸、、局信息公开栏等新闻媒体，积极向社会广泛宣传本次冬季供热工作的有关知识、政策、法律法规、工作要求等，提高社会和广大市民的知晓率。

**供热办20\_年工作总结3**

1、5月1日至10月31日收取一期供暖费。

2、3月至11月签收20\_年度供暖协议。

3、3月15日后排放供暖系统内所有自来水。

4、3月至11月验收二期入住居室暖气。

5、3月至11月检修节门、清理管道井、检查压力表各供暖系统。

6、10月份供暖季度工(司炉、维修)到岗。

7、3月至11月锅炉房供暖系统进行检修。

8、10月15日前购买锅炉房软化水用盐，检查各项前期准备工作是否到位。

9、10月×日进行供暖系统注水打压。

10、11月15日进行正常供暖工作。

11、与区供暖办公室及区技术监督局进行业务相关的沟通工作。

**供热办20\_年工作总结4**

光阴似箭，去年的总结会如同昨天。

20xx年在xx办及县供热办的直接领导和关心指导下，我公司全体干部职工以全心全意为人民服务为宗旨，开拓创新，锐意进取，努力完成平山供热事业各项任务。现汇报如下：

>一、改善县城供热环境，积极跑办西电供热工程：

xx利用xx电厂热源向县城集中供热工程是推动节能减排、改善大气环境的一大举措，也是我县集中供热事业发展历史上一大突破。取消燃煤锅炉运行，减少县城大气污染。

1、领导重视，积极谋划

2、xx供热工程基本情况

3、工程进展情况

>二、桥东集中供热运行前的准备工作：

供热前对桥东供热生产上岗人员进行了集体培训（如司炉工、电工、焊工、管工、维修工、水处理工等），由县农广校统一组织并聘请省、市锅炉、水处理、电焊技术等专业教员、专家上课指导一周，理论和实践岗位操作相结合，提高操作技能。达到预期目的。

>三、集中供热运行情况：

1、县委书记对集中供热工作高度重视，11月16日晚，书记带领县委办公室有关人员到用热户家中实地查看了供暖情况，并对集中供热工作做了批示：要求每天汇报桥东供热站早、中、晚三次出回水温度；x换热站和x换热站出回水温度；连续一周内监控学生宿舍和医院病房白天和晚上室温。

**供热办20\_年工作总结5**

新年将至，面对接踵而至的201x，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。201x年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗!

最后，祝大家新春快乐!

>二、

总之，上半年我们虽然在各方面做了一些工作，但所暴露出的问题也非常突出，为此，我们丝毫不敢松懈，下半年任务还相当艰巨。我们只有继续加大力度，克服困难,开拓创新,用更加扎实的工作去迎接新的挑战，争取将公司201x年的各项目标再创新的辉煌。

>三、

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

>四、

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。今后的工作中，我要自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，针对今年工作中存在的问题，吸取教训，总结经验，争取在以后的建设施工中杜绝这些问题的出现。干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，更好地完成新一年的工作任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。在新的起点上，面对新任务，开创新局面，实现新的跨越。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！