# 信访联席会工作总结(推荐4篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2025-04-20

*信访联席会工作总结1>一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20xx年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任...*

**信访联席会工作总结1**

>一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20xx年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

>二、坚持以人为本，认真做好信访维稳工作。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、限时办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的\'信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牢头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

五是扩宽信访渠道。为方便群众反应情况，在网上公布举报电话、在单位明显处设立意见箱、在公示栏中对举报电话进行公示，广泛征求群众意见，促使水务工作能更好的发展。

>三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法利益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

**信访联席会工作总结2**

首先，十分感激市领导在百忙之中莅临我区检查指导工作。下头，我代表就我区的信访稳定和安全生产工作向各位领导作以下简要汇报：

一、关于信访稳定工作

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，我区重点围绕解决群众实际问题，狠抓工作落实，构建长效机制，信访稳定工作取得了显著成效。1至9月份，我区赴京、赴省团体访为零，到市团体访\*起;赴京个人访\*起，赴省个人访\*起，到市个人访\*起，三级访数是全市最少的县区;接到市以上信访立案\*起，按期办结\*起，结案率\*%;办理群众来信\*件，已结\*案，暂接\*案，正在期限办理\*案;受理复查复核案件\*案，已结\*案，正在期限办理\*案，有效维护了全区大局稳定，促进了和谐\*\*创立工作的顺利开展。我区的具体做法是：

(一)领导高度重视，突出示范带动

一是将信访工作列入重要议事日程。坚持党委、政府定期研究信访工作制度。1至9月份，区委、区政府共召开了\*次专题会议，研究信访工作;每月召开一次联席会议，及时研究处理重大疑难案件。二是党政主要领导亲自分包案件。区党政领导认真落实“一岗双责”制度。1至9月份，区党政领导共包案64件。三是变群众上访为干部下访。为进一步畅通信访渠道，我区先后出台了区级领导干部包乡镇、包村、包企业制度和区直委局下厂入村帮民制度，要求区四大班子成员每人联系1个乡镇、2-3个村或企业，每个区直委局联系1个村或1家企业，每半月到村或企业一次，协调处理群众信访问题，督查督办重点信访案件。今年以来，区党政领导共接待群众来访\*次\*起\*人，群众所反映问题基本得到妥善解决。

(二)坚持联席会议制度，依法解决实际问题

今年以来，我区召开信访联席会议\*次，坚持做到区级一月一排查，乡镇一周一排查，重点时期，突击排查。1至9月份，共开展排查9次，排查不安定因素50起，对排查出来的重点案件和重点人员，全部明确包案领导，及时进行交办，限期解决。为加大督查力度，区联席办与“三室”联合，先后9次对交办案件进行督查，有效的促进了问题的解决。经过联席会议的召开，使我区的一些沉年积案得到了解决，上访秩序明显好转，为我区经济发展创造了良好的外部环境。目前，现已办结40起，办结率80%。

(三)拓宽工作思路，突出工作创新

在信访工作中力争做到“三个规范”和“一个建立”：一是规范接访工作程序。区信访工作领导小组制订下发了《关于进一步规范群众上访接待处理工作程序的通知》，从登记、告知、受理、办理、复查、督办、审核结案和立卷归档、信息报告、现场劝返、职责追究等方面做了具体规定。二是规范联席会议工作。区联席会议制定下发了《关于进一步规范联席会议工作的通知》，从不安定因素的排查、交办、联席会议的召开、案件办理、督办和督查、报结程序等方面进行规范，使我区联席会议工作规范化、制度化、程序化。三是规范了办案工作。邀请市\_相关科室负责人就案件办理的程序进行培训，进一步规范办案程序，提高办案质量。另外，建立了区复查委员会，成立了复查委员会办公室。自成立以来，受理复查复核案件18案，已结12案，正在期限办理6案。

(四)实行三级督查，狠抓工作落实

一是领导督查，率先垂范。区委\*书记多次主持区委常委会，督促指导重大信访疑难案件办理情景，亲自参加联席会议，对全区信访案件逐案听取汇报，逐案提出督查意见。同时，在全区实行区级领导包案督查制度。二是联动督查，构成合力。实行“三室”联动督查，区委督查室、区政府督查室、区纪委效能监察室坚持每月对排查交办的信访案件办理情景督查一次，并在全区进行原汁原味通报。三是专职督查，常抓不懈。按照信访问题解决难易程度，采取电话督办、听取办案人员汇报督办、约谈上访人督办、深入办案现场察看督办等活动形式，核实案件查处的真实情景和处理意见的落实情景，真正做到案件处理到位，跟踪督查到位。

(五)加强基层管理，夯实稳定基础

在狠抓信访基层基础工作中，我区进取引导各乡镇、办事处因地制宜，创造性开展工作。\*镇每周举行信访案件督查会议，对信访案件的办理，以积分制进行考核，起到了很好的督促作用。\*经过邀请人大代表、政协委员参加信访案件听证会，公开办理程序和办理结果。\*进取探索信访案件挂牌督办机制，以版面形式将包案领导、职责人和案件进展情景公布，并以绿、黄、红牌表示按期办理、延期办理和超期办理，起到了激励

作用。\*乡实行义务评事制度，即建立乡村两级义务评事会。村级义务评事会对本村发生的矛盾纠纷进行一级评议，调解不成功的由乡级义务评事会进行二级评议，乡镇司法所、法庭、民政所等列席，负责供给相关法律解释。评议活动坚持公开评议，多次评议，直至问题解决。

(六)加强政策宣传，规范信访秩序

为确保新《信访条例》的顺利实施，我区在4月份集中开展了《信访条例》宣传活动。区四大班子和区直各部门领导带头认真组织学习和自觉掌握《信访条例》的有关条文和资料。利用4月22、23日两天时间，集中开展了《信访条例》宣传活动，在各乡镇、办事处人员流动较大的地方，设立信访咨询台，现场解答群众问题，受理群众投诉。共出动宣传车\*余辆次，刷写信访标语\*条，悬挂横幅\*条，召开广播会\*余次，印制《信访条例》宣传材料\*万余份，宣传瓷砖\*套，使《信访条例》家喻户晓，人人皆知。在区\_掀起“学法律、用法律”的热潮，以学习新《信访条例》为重点，加强对工作中涉及到的法律法规学习;聘请区司法局、区工商分局等部门专业人士进行授课，讲解国家有关法律法规，进一步规范信访案件的办理程序，提高办案质量。

(七)认真做好省八次党代会期间的信访稳定工作

一是及时召开联席会议，安排部署省八次党代会期间的信访稳定工作。10月19日上午，我区召开了第二十九次信访联席工作会议，对省八次党代会期间的信访稳定工作进行了安排部署。

二是实行天天接待，畅通群众信访渠道。省八次党代会期间，各乡镇、办事处科级干部实行挂牌上岗，轮流接待上访群众，做到有访必接，切实畅通信访渠道，认真受理信访问题。按照《信访条例》规定的程序，向上访人出具信访问题受理书，明确办结时限，限时办结。接待领导结合分管系统的工作，强化预约接待，有针对性地处理群众信访问题。同时排出值班表，记好接访记录，每一天将接访情景汇总上报区\_。

三是全面排查一次矛盾纠纷，限时解决信访问题。各职责单位对本辖区、本部门近期的信访形势进行一次认真地分析研究，尤其是有可能引发团体上访和赴京、赴省个人上访的苗头，有可能影响省八次党代会期间社会稳定的信访突出问题和重大隐患，进行一次全面系统地排查。对排查出的重点问题确定包案领导，明确职责，集中力量，解决疑难信访问题。

四是加强信访值班，严格信息报告。省八次党代会期间，各乡镇、办事处严格实行24小时信访值班制度，安排专人昼夜值班。领导坚持带班，保证上访有人接待，反映问题有人处理，重大信访事件及时上报。继续实行信访信息零报告、日报告制度，各乡镇、办事处及区直有关部门必须及时报送日报表，我区将对省八次党代会期间信访值班接待情景进行检查，对零报告、日报告情景进行汇总，检查结果将进行全区通报。

五是完善既定预案，杜绝恶性事件。进一步完善应对突发性事件预案，一旦发现有大规模群众团体上访和串联上访苗头，按照预案迅速采取措施，控制事态发展，及时上报信息，就地化解。重点做好赴京、赴省团体上访和重复上访、赴省个人上访地预防、控制工作，一旦有异常情景，采取果断措施，全力劝阻，坚决把群众稳定在基层。

六是深化“严打”整治斗争，维护社会治安秩序。组织乡镇巡逻队，对重点地区，24小时不间断巡逻，全力维护我区社会治安稳定。

七是严格职责追究。在省八次党代会期间，因信息不灵、措施不力、工作不到位，导致发生赴省团体上访和个人上访事件，损害我区对外形象、影响会议顺利召开的职责单位和职责人，将严格职责追究，决不姑息。

二、关于安全生产工作

\*区高危行业企业较多，煤矿\*家，非煤矿山\*家，危化品生产经营单位\*家，其他生产经营单位千余家，安全监管任务十分繁重。近年来，我区安全生产工作始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，努力构建“政府统一领导，部门依法监管，企业全面负责，群众参与监督，全社会广泛支持”的安全生产格局，促进了全区安全生产形势稳定。今年以来，全区工矿商贸企业未发生安全生产死亡事故，安全生产取得明显成效。我们的具体做法是：

(一)强化工作领导，完善工作机制

一是成立了以常务副区长为组长的安全生产工作小组，加强了对安全生产的组织领导。二是每月在全区经济工作汇报会上向区四大班子领导和乡镇、重点委局专题汇报安全生产工作，并多次召开区委常委会、区长办公会研究部署安全生产工作。三是严格督查，区安委会办公室和区委督查室、区政府督查室、区纪委效能监察室定期督查乡镇、办事处、区安监局、两个工业区和有关委局以及重点高危行业企业安全生产工作，确保了基层安全工作做细做实。[由整理] (二)深化日常检查，有效整改事故隐患

今年以来，我区安监人员深入煤矿一线检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;对危化品企业检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;对非煤矿山企业检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;深入其它企业现场检查\*次，查出安全隐患\*条，已整改\*条;到各乡镇、办事处、区安监局、工业区和重点企业督查安全生产工作\*余次。分别开展了春季、“五一”黄金周、夏季和秋季四次安全生产大检查活动，分成乡镇组、煤矿组、危化组、非煤组、交通组、旅游组等\*个组进行拉网式检查。共查出隐患\*处，隐患整改率在\*%以上。

(三)健全监管网络，落实安全职责

出台了《关于切实履行安全生产工作职责的通知》，健全了区、乡、企业(村)三级安全监管网络，共建立安全组织\*个。区安监局正式干部职工到达\*人，乡镇有安监办，企业有安全科，执法文书、隐患整改台帐齐全，并层层签订了安全管理目标职责书，做到了安全层层有人抓，事事有人管。今年共组织召开全区安全生产工作会议\*次;煤矿安全工作会议\*次;非煤矿山安全工作会议\*次;危化企业安全工作会议\*次。

(四)创新监管方式，促进本质安全

年初，主动邀请了省、市安全生产专家分别对\*个煤矿、\*个化工企业和\*家玄武岩厂进行了全面安全会诊。下半年，我区又和有资质的安全中介机构联合，对高危行业企业进行了一次安全评估。经过监管方式的创新，极大地提高了企业搞好安全生产的进取性，从源头上防止了安全事故的发生。

(五)突出工作重点，狠抓高危行业监管

1.煤矿方面：一是坚持包矿驻矿和矿长跟班带班制度;二是督促指导\*煤矿进行资源整合改造和\*煤矿进行技改，督促\*煤矿建设密闭墙，提升安全水平;三是实行了煤矿安全生产风险抵押金制度;四是在全区煤矿开展了雨季三防专项检查活动;五是组织辖区内煤矿开展了“一通三防”专项大检查和机电、提升运输设备专项检查。

2.非煤矿山方面：一是实施非煤矿山资源整合，减少矿山企业数量至22家，扩大生产规模，提高安全装备水平;二是强力推广先进生产工艺，提升安全生产设备的科技含量;三是责令非煤矿山企业设立固定、醒目的安全警示标志和警戒线，固定爆破时间，严控单次爆破装药量;四是全面推行非煤矿山安全生产风险抵押金制度;五是加大了安全生产处罚力度，对违法企业下达行政处罚决定书\*份。

3.危化品方面：一是对安全措施不到位、隐患整改不力的企业下达《行政处罚决定书》\*份。二是开展了危险化学品安全大检查活动;三是联合\*政府对\*村\*非法生产线和\*工厂进行了关停;四是对暂停生产的\*工公司的有毒有害、易燃易爆危险品储存设置、数量进行了全面检查整改。五是对\*有限公司存在事故隐患的\*车间和烘干房进行了关停。

(六)强化安全培训，提高员工素质

今年以来，我区共组织煤矿矿长资格培训复训\*人，特种作业人员培训复训\*人;培训从业人员\*人次。全区安全管理人员和特种作业人员持证上岗率到达\*%。采用以会代训的方式，对安监人员和企业安全管理人员培训\*人次。为增强我区煤矿企业专业技术力量，督促\*煤矿选派了\*名职责心强的年轻技术人员参加了\*举办的煤矿职工中专班。

(七)注重安全教育，增强安全意识

进取开展了各种安全生产教育活动，极大的提高了广大干部职工的安全意识，指导企业刷写永久安全标语\*条，组织\*家区有关单位和重点企业开展了安全生产月活动，共展出版面\*块，悬挂横幅\*条，设立咨询台\*个，发放传单千余份，展出资料丰富多彩，采用了群众喜闻乐见的文字、图片、漫画、宣传单等形式，涉及到了安全生产领域的各个方面，并深入到乡镇、企业巡回展出，营造了浓厚的宣传气氛。

(八)加大安全投入，夯实安全基础

今年以来，我区督促指导高危行业安全投入总计到达\*万元。其中，煤矿累计投入安全生产资金\*万元;危化企业安全资金投入\*万元，企业安全装备水平得到较大提高。

(九)完善应急救援体系，防患于未然

我区不断完善了救援组织，明确了安监、公安、卫生、交通等部门应急救援职责，建立了应急救援成员单位联系名录，一旦发生事故，能够迅速出击。指导企业完善了应急救援预案，组织指导\*煤矿成功进行了反风演习;\*公司进行了应急救援培训和演练，提高了企业应对和处置重大事故的本事。\*煤矿与\*救护大队签订了救护协议，并主动与矿山救护大队联系，检查矿井避灾路线图，到井下实地进行勘查。危化品企业与消防、环保、公安、质监、安监、卫生、市专家组等坚持了信息畅通，到达有求必应，随叫随到，确保了应急救援快捷有效、防患于未然。

(十)切实做好省八次党代会期间的安全生产工作

一是正确认识我区当前的安全生产形势。今年以来，我区安全生产形势继续坚持了稳定状态，没有发生一齐死亡事故。可是，我区煤矿、非煤矿山、危险化学品生产等高危险企业较多，第四季度正值生产旺季，各类安全事故处于多发期。为此，我们将时刻坚持清醒的头脑，做到警钟长鸣，常抓不懈，确保省八次党代会期间，安全生产继续坚持良好态势。

二是认真开展安全生产大检查。前天，全国安全生产暨煤矿整顿关掉工作电视电话会议召开之后，我区在昨日上午，及时召开会议对安全生产工作进行了安排部署。近期内，我们要组织安检人员和专业技术人员对辖区内的煤矿、非煤矿山、危险化学品等各类生产企业开展一次拉网式检查。对排查出的隐患要登记造册，建立台帐，责令企业限期整改;对隐患整改不到位或存在重大安全隐患的企业要采取硬措施，责令企业停产整顿并依法处理。

三是狠抓安全生产职责制的落实。严格执行行政首长负责制和企业法人职责制，把安全生产各项措施落到实处。继续对煤矿企业实行乡干部24小时驻矿制度和矿领导带班下井制度，坚决杜绝超本事生产和违法生产。

**信访联席会工作总结3**

一、提高认识，加强党性原则

首先，在政治上能够做到坚持党的路线、方针、政策，认真落实“”的重要思想，始终与区委、区政府保持一致，按照市、区对信访工作的统一部署，积极解决群众来信、来访、来电实际问题。

其次，在思想上加强了政治理论学习，特别在办领导的组织下系统地学习了“”重要思想，党的xx大以及xx届三中、四中全会精神，提高了自己对加强党的执政能力建设的重要性和紧迫性的认识。通过学习认识到加强党的执政能力建设就必须坚持与时俱进，必须抓好发展这个第一要务，必须坚持立党为公和执政为民，必须坚持科学执政、民主执政和依法执政。尤其是在，及时反馈信访工作情况。

信访办每月定期编发月份信访情况通报，总结上月信访工作总体情况，分析经验和不足，预测下月热点问题，将发到区信访工作领导小组各成员及全区各单位、部门，及时为区领导和全区各部门了解我区信访形势，做好下步信访工作提供参考依据，充分发挥了领导的参谋助手作用。

对信访问题处理好的单位、部门和对没有落实信访工作责任制，信访问题未处理到位的单位、部门，区信访办整理情况，上报区信访工作领导小组，以区信访工作领导小组名义下发奖励性通报或批评性通报，以鼓励先进，推动各部门信访工作积极性。

三、积极协调各部门，形成齐抓共管大格局

信访办作为综合协调部门，是区委、区政府窗口部门，主要是为基层、领导和群众服务。妥善协调好各部门积极开展信访工作，形成全区齐抓共管的信访工作大格局是信访办第一要务。一是在接待中，遇到较为复杂的信访问题，能够及时召开协调会进行解决。

在协调中，充分落实发案、执法、稳定和保障责任制，按照“依法办事，按政策办事”的处理原则进行解决。对疑难问题及时组织相关单位召开协调会，妥善处置了一大批群体性事件，使全区信访工作收到了明显成效。

二是在每周三的区级领导接待日中，有效组织了发案、执法等部门一同与领导进行接待工作，按照领导的接待意见，以点带面，全面推动了各部门信访工作，为解决问题提供了有力保障。

三是落实盛市信访工作“三包一保”的要求，对全区发生的信访问题全部落实了领导包案责任制。

四、廉洁自律，树立公务员形象

工作中认真遵守党员干部廉洁从政的规定，结合警示教育活动和\_员先进性教育活动，提高廉洁自律意识，在接待和处理群众来访工作中坚持原则，不利用工作之便勒、卡的不廉行为，有效地树立了区委、区政府窗口形象。

在工作量较大，任务紧的形势下，牺牲个人休息时间，保证各项工作的落实，并按照规定时间完成上级交办的各项任务，得到盛市信访办和区委、区政府的认可。以信访工作为己任，真诚待人，团结同志，认真做事，不以权谋私，注重搞好班子之间的配合与沟通。

另外，信访办在XX年5月以后财务管理从区政府办分离出来。一年来，在财务管理方面，能够按照财经法规处理单位的经济事项，建立健全了财务管理内控制度，实行财务“一支笔”审批制度，一年来没有任何违反财经法规的行为。

**信访联席会工作总结4**

20\_年，我镇信访工作在市委、市政府的正确领导下，在市\_的指导下，在镇委、镇政府的高度重之下，在镇直机关和各村的大力支持下，紧紧围绕社会稳定，经济快速发展的工作方针，切实把群众反映的热点、难点问题解决在基层，以杜绝进京、到省、赴市上访和控制大规模越级集体上访为重点，始终坚持分级负责、谁主管谁负责的原则。现将我镇20\_年信访工作总结如下：

一、落实信访工作领导责任制

1、党委、政府坚持每月召开一次党政领导联席会议，专题研究解决信访突出问题和安排部署信访工作。今年以来，镇委、镇政府共召开党政领导联席会议12次。

2、认真落实领导干部接访、下访和包案制度。

一是每月举行一次领导干部大接访活动。今年以来，我镇领导干部大接访、下访活动12次，化解疑难信访案件36件;二是党政领导每周一信访值班制。镇委、镇政府每周一安排一名领导班子成员到信访办轮流值班，处置当周发生的各类突发事件。20\_年，我镇领导通过值班接访、约访、带案下访，化解给类信访案件58件。

二、矛盾纠纷排查化解工作

为使矛盾纠纷排查化解工作经常化、制度化，我们坚持每月定期召开镇、村信访工作“三级例会”做到镇每半月开展1次全面排查，镇直部门每月开展1次全面排查，村(居)每周开展1次全面排查。重要节点和敏感时期，开展集中排查、排查要建立台账，明确责任单位，限期妥善化解。

对工作所掌握的重大，紧急信访事项及时上报市信访部门，并积极参与处置。今年以来，全镇通过积极推进“三级例会”制度，全镇共受理各类矛盾纠纷141件，网上信访调解5起，突发事件10起，人民调解61起，村调解65起，调处成功率达98%，有力地促进了社会和谐稳定。

三、信访积案化解

1、我们严格按照接访、办案、督查“三位一体”要求办理，定期接待群众，对进京非正常上访、赴省集体上访和重要上访实行镇领导包案(包来访接待、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置)。20\_\_来以来，已实行镇领导包案12次，包案化解疑难案件36件，已办结32件 。

2、为了责任落实到基层，矛盾化解在当地，我们将一些可以由村(居)和相关部门解决的信访案件，按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，交办到有权处理单位。

20\_年以来，我们先后向下交办各类信访案件141件，截止目前已化解136件，还有5件已研究意见，正在落实和稳控中。

3、对于中省交办、转办件、市领导批示件以及市\_交办、转办件的网上信访件，我们严格按照“八要件”(信访诉求、呈报单、交办函、受理告知书、答复意见书、答复意见、办结报告、审批表、附件)的要求办理，20\_\_年以来，网上信访案件5件。办结回复率达到100%。

四、首访责任制落实

按照“属地管理、分级负责”“谁主管、谁负责”，“依法、及时就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，落实首访责任单位和首访责任人的责任，按照登记、受理、办理、受访事项，并逐案建立台账档案，首访事项一次性办结率不低于90%，本级重信重访率不高于20%，我们研究出台了《\_\_镇信访工作首访责任制实施办法》，明确规定，凡初信初访，各地各部门接待人员要“一问到底”，责任单位承办人员要“一办到底”、包案领导要“一督到底”。

凡因初信访处理不及时或处置不当，导致重信重访或越级上访的，要实行责任追究。全年全镇共受理各类各项信访事项141件，其中一次性办结136起，办结率达98%。

五、规范信访秩序和处置进京赴省来市非正常上访

1、综观今年我镇进京赴省来市上访情况，我镇\_\_因宅基地问题和\_\_因征地问题重复上访依然突出。主要以责任田承包、宅基地信访问题居多，村来镇上访信访总量的80%以上。如：\_\_宅基地问题;\_\_土地承包问题;\_\_医疗纠纷问题，多次重复来镇上访。

2、集体上访频繁。如：\_\_因征地问题;\_\_拖欠工资问题多次集体来镇上访，其规模之大。

六、基层基础建设

一是健全信访网络，

1、我镇除成立信访领导小组外，还配备了2名专职信访干部;

2、及时调整了各村、各单位信访信息员和联络员;

3、聘请部分市人、镇大代表和市政协委员、村支部书记为我镇信访调解员。

二是加强业务指导，为了提高信访信息员的业务水平，今年我镇于五月份、八月份举办了两期信访干部培训班。通过培训使全镇信访干部提高了业务水平，取得了良好的培训效果。

一年来，虽然我镇在信访举报的工作中取得了显著成绩，但距离上级领导的要求还有一定差距，因此我们必须清醒地认识到工作中存在不足：一是信访工作机制不够完善，依法信访政策法规宣传不够透彻;二是不安定因素处理不够到位。针这些不足，我们全力改正，争取20\_年的工作做得更好。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！