# 高速收费稽查春运工作总结(必备37篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-04-20

*高速收费稽查春运工作总结1  收款室的工作相对于其他科室可能简单了许多，无外乎整日坐在计算机前机械的重复操作，如记账、收款、办理出入院、办理报销手续等简单的操作，似乎既不需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身...*

**高速收费稽查春运工作总结1**

  收款室的工作相对于其他科室可能简单了许多，无外乎整日坐在计算机前机械的重复操作，如记账、收款、办理出入院、办理报销手续等简单的操作，似乎既不需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们首当其冲，代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作，首先搭建起来医患之间健康沟通，交流的平台。

  因此，要树立正确的工作观、价值观。以方便好患者，服务好患者为荣。努力克服程序上的弊端不断提高工作效率，要在细微处搭建起和谐的医患关系。

  时光如白驹过隙转瞬即逝，作为一名医院的收费人员，我已经在这个岗位上工作了十几年，每每想到其中的酸甜苦辣、快乐与痛苦、蜕变与成长，总是感慨良多。

  作为医院服务的窗口单位，收费员是病人走进医院首当其冲需要面对的，收费员服务速度的快慢、服务质量的高低直接影响到病人的心理感受。可能个别人对收费员的工作存在误解，认为收费员坐在有空调的屋子里，冬暖夏凉，只需要简单的收费结算，不需要很高的技术含量，更不需要像其他科室的医生一样承担救死扶伤的重任和压力，认为收费员很轻松惬意。其实医院的每个工作岗位都有自己的特殊性，收费员每天要面对无数患者，这些患者可能因为生病或者家属生病的原因，心情往往很糟糕，在收费窗口咨询的时候，尽管收费员已经面带微笑的为患者提供服务，依然会有患者对收费员出言不逊，甚至满口脏话，面对这些，我们收费员依然要含笑应对。所以收费员不仅代表着医院的形象，也在时时刻刻维护着医院的形象。

  收费员需要不断的学习。收费员不仅需要熟练操作医院的收费系统，对各类药品的价格了如指掌，更要学习医保方面的知识。近些年来，我国的医疗保险改革不断推进，职工医保、居民医保、大病保险、异地医保等等政策不断出台，这就要求我们收费员在下班时间认真学习医保政策，模拟工作中可能会遇到的各类问题，熟练的掌握医保各项政策，为患者提供优质的服务。

  收费员需要良好的耐心。收费员经常面对形形色色的患者群体，有的患者，收费员说一遍患者就能够明白办卡的流程、自助设备的使用方法等，还有的患者或者年龄较大的患者，收费员往往对同一个问题要回答三遍以上乃至更多，这就需要我们有很好地耐心，不厌其烦的为这些患者做好解释。

  收费员要有好的身体素质。收费员经常需要坐在电脑前一天，有时候连上个卫生间的时间都没有，这样的结果是很多收费员的身体都有职业病，眼睛干涩流泪、颈椎病、腰椎间盘突出等也在困扰着我们。为了缓解这种问题，我们只能在休息的时候自己找按摩店推拿，但我们从来没有因为这个原因耽误一天工作。

  虽然作为一名收费员，我在工作中有太多的酸甜苦辣，但是我不叫苦不叫累，我觉得自己的工作为患者排忧解难了，看到患者忧愁而来、满意而归时候的笑容，看到我们医院越来越好的社会形象，走在大街上听到大家议论xx医院的服务真好的时候，我为自己的工作感到由衷的自豪。

  时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

  作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的.收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

  下面将我在的工作向大家汇报。

**高速收费稽查春运工作总结2**

  我院从3月份成为医保定点单位，12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

**高速收费稽查春运工作总结3**

在县委、县政府的领导下，我乡紧紧围绕“安全、优质、畅通、有序”的春运目标，按照“和谐有序，安全为先，科学组织，优质便捷”的原则，坚持“以人为本，安全第一”的工作方针，积极预防，周密安排，尽早部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，消除安全隐患，确保了今年春运安全，保护了广大群众的生命财产安全，杜绝了春运期间不安定因素发生。现就工作开展情况心得总结如下。

>一、健全组织机构

春运安全工作是我们全年的工作基础，春运前夕，乡里专门成立了由xxx组员的春运安全领导小组。今年的春运工作在全乡春运领导小组的管理下做到精心部署和安排，做到双管齐下、层层落实安全责任制，分工明确，责任到人，做到谁主管、谁检查、谁负责的原则，从而使今年的春运工作能够有序的进行。

乡里专门安排了X个交通安全服务点，做到人员到位、经费到位、保障到位，实行24小时值班。确保了服务点的畅通有序。

>二、加大宣传力度，提高春运安全工作的意识

坚持安全第一，宣教领先是我们的原则，牢固树立安全第一的思想是我们的`宗旨，为深入实际，防止麻痹大意的情绪出现，利用各种不同的形式，从讲安全的角度出发。春运前乡里召开了一次安委会和春运工作专题会议，并召开了村主任、村支书会议，传达上级有关部门对春运工作的会议精神，并特邀交警中队的有关领导来我乡进行春运安全工作宣传及安全知识讲座，促进春运安全工作的安全氛围，为把宣传工作做到家喻户晓，人人皆知，深入人心，悬挂横幅标语五条，临时标语x多条，墙报x次，并利用村村响宣讲春运工作知识和旅客乘车须知，以及司乘人员安全行车知识，从而使春运工作能够顺利进行，形成文明驾驶、安全作业、努力完成春运任务。

>三、强化管理，落实制度

1、严格责任落实。春运前，乡政府在召开村书记、主任会上，明确村书记为第一责任人，并与各村(单位)签订了责任书，同时与客运车辆的各驾驶员签订了责任状。

2、严格超载的管理。对进出我乡的客运车辆实行24小时全天候登记、检查。

3、严格乡道路的管理。针对春运期间农民出行量增加、乡道路运力不足的实际情况，进一步加大乡道路的交通安全管理。坚决打击农用三轮车、三轮摩托车、拖拉机、大货车等非客运车辆载客运输和短途客运超载的违法行为。对地处偏远，管理有困难的，由乡政府组织村干部协助管理。

4、严格重点时段的管理。根据路面交通情况的变化，及时对路面交通违法情况进行认真分析，有针对性地加强重点交通违法行为的管理。

5、严格重点道路的管理。加强对事故多发和安全隐患点段、以及影响客运安全路段的管控，制作警示牌，组织专门对隐患点段进行监管。

6、严格雨雾雪天的管理。根据当地气象部门的预警，提前掌握天气情况，一旦遇到雨、雾、雪等恶劣天气，立即执行雨、雾、雪等恶劣天气事故预防工作预案，对达不到安全通行要求的山区公路及时封闭，禁止通行车辆，切实做好事故防范工作。

总之，今年春运工作我们克服种种困难，圆满完成春运期间各项工作任务，为全乡人民平安欢度新春佳节提供了良好的交通环境。

**高速收费稽查春运工作总结4**

总体来说，20xx年度我市XX工作取得了可喜的成绩，例如：创建广州出租汽车文明行业工作和道路交通运输市场整治工作都取得了显著的成效，这些是有目共睹的。同时，摆在我们面前的任务还很重，压力很大。下面，我就20xx年春运前的综合整治及下一步的XX工作谈几点要求：

>一、要提高思想认识，加强组织领导，切实抓好春运前交通运输秩序综合整治

一年一度的春运工作，是全国经济生活中的一件大事，也是\_门新年伊始的一项重要任务。由于春运期间学生流、探亲流、民工流、旅游流以及物流交织在一起，加之气候寒冷、天气变化多端、运输任务十分繁重。搞好春运工作，事关政府和行业的形象，事关企业和社会的稳定，事关人民群众便利出行，既是对各级\_门执政能力的检验，也是对道路运输应急保障能力的考验。为了搞好今年的春运工作，按照\_相关通知的要求，各地区、各部门都要制定科学周密的工作方案，确保春运安全有序。XX作为全国春运工作中的焦点城市，历来受到全国上下重点关注。因此，在春运前组织道路交通运输市场秩序整治，非常必要，它不仅是上级的要求，也是人民群众的愿望，更是构建和谐社会的必然要求。对此，我们必须要有清醒的认识。对综合整治工作，各部门要高度重视，健全组织，落实责任制，特别是一把手要担当第一责任人，确保整治工作组织领导有力，措施落实到位，行动取得实效。

>二、要强化大局意识，搞好协调联动，建立长效联动执法模式

目前XX的交通，是我市建设国际现代化大都市的重要组成部分，交通运输环境的好与坏，直接影响到XX的形象。市委、市政府提出要建设“两个适宜”的\'城市环境，需要我们在城市交通基础设施建设、交通管理方面加大管理力度，为社会经济的持续健康发展保驾护航。但是，交通运输管理毕竟是一个系统工作，要达到“管好”的目的，单靠某个部门的力量是难以做到的，我们必须集思广益，博取众长，依靠多个单位和部门齐心协力、相互支持与配合才行。要共同做好道路交通运输管理工作，需要很强的大局意识和一盘棋思想，从工作全局和整体效果上去筹划和组织本单位的工作。在这方面，我们通过过去的多次整治活动，在协调联动上已经积累了一些有益经验，各单位领导之间思想上也达成了共识。在这里我强调这个问题，是希望在如何建立更及时、快速、有效的协调联动机制上下功夫，做到在不预先通气的情况下，受领任务后，能及时沟通，按照预案和职责分工联合行动。在协调联动方面，XX要有主动协调的意识，遇事和友邻单位多通气、多商量，尊重他们的意见。

>三、要统筹兼顾，勇于开拓创新，确保20xx年年度工作有一个良好的开端

道路交通运输管理工作任务非常艰巨，它涵盖了公交、出租、客运和货运及运输服务、停车场等行业。具体到20xx年的运管工作，既要保证创XX工作大见成效，又要做好公路客、货运市场的系统整治工作，同时，还要规范危运行业管理，加强对停车场咪表的管理等等。相对于XX这个有1千多万人口的大城市来讲，包括区（市）在内的不足500人的稽查队伍，力量明显不足。因此，要想管理工作确实收到成效，一方面，我们要做到合理调配力量，科学安排；另一方面，就是要创造性地开展工作。在道路运输管理中要避免墨守成规，应根据实际情况，勤于思考，善于发现新问题，及时掌握道路运输市场违章违法行为的新动向和新手段，不断研究归纳有效的查处手段和方法。要坚持边检查、边分析、边研究、边提高的原则，通过日常的整治工作，总结出查处各类违章违法营运行为的方法和技巧，以最有效的手段清除道路交通运输市场的不法营运行为。能不能对违章营运行为进行有效的治理，反映了我们稽查干部的执法水平和业务能力问题，如果因为我们的检查工作不深不细，导致撤案、退案，甚至行政败诉，这种情况一是反映执法水平低下，二是会给管理相对人带来麻烦，引起反感，在相互理解支持和配合上产生一些负面作用。因此，大家在稽查工作中，要善于动脑，勇于创新，积极探索富有成效的道路交通运输管理新方法，确保20xx年年度工作有一个良好的开端。

>四、要依法行政，落实安全措施，切实把安全工作做得万无一失

在执法过程中，无论是调查取证，还是作出处罚决定，都要依法办事。要能确保自己的执法行为在对方可能提起的行政诉讼中不败诉。要增强安全观念，落实安全规定，把安全工作做细、做扎实。一方面按照上级的要求，深入抓好道路交通运输安全整治工作，严厉打击非法营运，防止发生重特大交通运输安全事故，造成恶劣影响；另一方面，要立足复杂困难情况下执法，对执法难度大的地域，要派精兵强将，并对抗法拒检等危及我执法人员生命安全的行为进行充分的预想预测，研究制定相应的安全措施，做到遇有情况能从容应对，保证安全。

同志们，道路交通运输管理工作，任务重、标准高、要求严，希望大家按照市交委的统一部署，严密组织稽查工作，努力克服困难，加强团结协作，通过积极有效的稽查工作，规范道路交通运输秩序，为20xx年春运和年度工作的顺利开展奠定良好基础。

谢谢大家！

**高速收费稽查春运工作总结5**

时光匆匆，20XX年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。在过去的20XX年工作中，我严格要求自己，坚持四项基本原则，坚决拥护站领导的各项指示，遵守国家法律法规和站制定的各项规章制度，认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对这一年的工作进行总结:

>一、以人为本，以工作为中心

1、认真仔细，虚心好学：

上班前认真做好列队讲评。上班时认真做好事件的记录，下班后仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己：

再工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速：

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、尊守规章，坚持原则：

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机，做好了解释工作，让司机明明白白的交费。

>二、摆正自身位置，理清关系

1、与站领导，各班的关系：

坚决服从领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益的\'关系。以军事化要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向收费稽查人员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班收费员的关系：

我始终认为班长是为收费稽查人员服务的。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护收费稽查人员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

**高速收费稽查春运工作总结6**

>一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新，还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好，没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提升，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

>二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

>三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度;此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

>四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的\'生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

>五、实行《员工百分制考核》，效果良好

x月以来，xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来;接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

**高速收费稽查春运工作总结7**

  作为工地现场管理人员，在平时的工作当中主要负责土建质量、安全方面以及部分水电安装的工作。在质量方面对一些隐蔽工程要做到隐蔽前验收，在每层楼面浇筑前或柱钢筋绑扎后会带结构图核对钢筋的用量和绑扎质量，特别是对一些梁钢筋的核对发现个别几个梁的支座处漏绑负筋，箍筋绑扎不到位，对这些存在的问题及时和监理沟通让施工方做出整改。在现浇结构浇筑完毕拆模后用靠尺等工具对结构的外立面和尺寸进行测量对偏差大地记录下数据，

  及时查出哪些地方存在蜂窝、麻面。在安全方面主要负责对安全资料的整理和归档，使我们以后的安全工作有据可循。检查工地的安全防护措施，对工地现场的安全隐患及时提出整改。在水电安装中主要配合主管人员的工作，在混凝土浇筑前配合监理进行预埋管道的复查。每天清点工地现场的施工人数，出现进度偏差时向主管人员进行汇报。

**高速收费稽查春运工作总结8**

>一、各级领导高度重视

为确保春运期间公路交通安全、畅通，防范重特大道路交通事故的发生，保障人民群众的生命安全，按市政府有关文件精神，在春运期间实施交通南北分流，我局成立了以何镜波为组长的责任工作领导小组,全县各有关部门和运输单位层层成立了相应的领导工作小组，统一部署安排，制定方案，明确分工。各级领导深入一线，现场指挥，现场检查，现场解决问题，确保春运安全有序。

>二、精心组织，合理调配运力，确保旅客走得及时、安全

20xx年春运期，从1月23日开始至3月2日结束共40天，我县共投入135辆客车共3601座，共发客运班车24800班次，其中加班531班次，共运送旅客万人次，运送旅客人数比20xx年同期增长，圆满地完成春运任务，为社会的稳定和经济发展作出了贡献。

>三、强化安全生产责任制,安全措施落实到位

各运输单位认真落实安全生产的有关规定和要求，将安全运输放在首位，加强安全管理，落实安全措施和安全责任制。春运开始前，我县各运输单位对运输工具的安全技术状况普遍进行了自查，运管部门对参加春运的每一台客运进行了一次严格的查验，对经查验不符合车辆运行技术条件的客车不准参加春运，公安交管部门对全县所有参运的\'车辆进行了检测并发放营运客车交通安全ic卡，杜绝不合格车辆参加春运。

>四、积极开展劝返滞留旅客工作

节前受雨雪冰冻极端天气的影响,旅客北上通道严重阻塞,造成很多旅客滞留,我局积极开展劝返滞留旅客工作，落实交通厅相关>春运政策。节前,清新道路客运劝返车辆17辆，劝返人数504人。清新汽车客运站退票1326张，全县公路客运站均没有滞留旅客，秩序良好。

>五、开辟“绿色通道” 保障市场供应

s114线清连公司禾云收费站及时开通了春运客车专用通道并启动鲜活农产品运输机制。据统计，1月23日至2月29日的近六周时间内，共有3300多辆省籍客车和非XX籍客车在通过该站时，按规定标准享受了减免路桥通行费的优惠，优惠金额共计约25000多元；同时，有1200多辆运输鲜活农产品的各类货车在通过江南收费站时全额减免了路桥通行费，减免金额约16000多元。

>六、运输市场秩序良好

县交管总站认真履行行业管理职能，严把运输市场准入关，严把营运驾驶员从业资格关，严把营运车辆技术状况关，加强对汽车客运站的安全监督，对全县各公路客运站的站容站貌和营运客车的营运证件、车容车貌进行大检查，进一步规范客运市场，确保行车安全和良好的站（车）容站（车）貌。

运政部门在加大对运输市场经常性的检查监督外，与公安交警部门密切配合在清新迳口春运检查，加强对非法营运车辆的\'打击，并严肃查处非法营运和站外带客等违章违规行为，维护春运秩序。春运40天，县交管总站共出动执法人员330多人次，查处非法营运3起、查处不按核定线路行驶和不按站点上客6起、查处客车强行招揽乘客和甩客行为3起，查处违反票价管理行为6起。

>七、服务水平不断提高

春运自始至终，我县各运输单位努力扩大服务范围和增加服务项目，方便旅客售票乘车。认真做好滞留旅客的疏导工作，及时开启候车室及相关休息室；提高服务质量，以旅客利益为重，保证旅客顺利出行。

总的来说，今年的春运工作取得了比较满意的成绩，这是各级各部门共同努力的结果。但由于春运工作时间短、任务重，难免存在一些不足，有待进一步总结完善，为人民群众创造一个更加安全、舒适、便捷的交通环境而努力工。

**高速收费稽查春运工作总结9**

  20xx年已将要翻过，20xx年的脚步就在耳畔，20xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20xx年我要更加努力工作：

  1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。

  2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。

  3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱对齐;加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

  以上就是本人作为医院收费员的个人工作总结汇报，不当之处还请上级领导批评指正。

  时光如白驹过隙转瞬即逝，作为一名医院的收费人员，我已经在这个岗位上工作了十几年，每每想到其中的酸甜苦辣、快乐与痛苦、蜕变与成长，总是感慨良多。

  作为医院服务的窗口单位，收费员是病人走进医院首当其冲需要面对的，收费员服务速度的快慢、服务质量的高低直接影响到病人的心理感受。可能个别人对收费员的工作存在误解，认为收费员坐在有空调的屋子里，冬暖夏凉，只需要简单的收费结算，不需要很高的技术含量，更不需要像其他科室的医生一样承担救死扶伤的重任和压力，认为收费员很轻松惬意。其实医院的每个工作岗位都有自己的特殊性，收费员每天要面对无数患者，这些患者可能因为生病或者家属生病的原因，心情往往很糟糕，在收费窗口咨询的时候，尽管收费员已经面带微笑的为患者提供服务，依然会有患者对收费员出言不逊，甚至满口脏话，面对这些，我们收费员依然要含笑应对。所以收费员不仅代表着医院的形象，也在时时刻刻维护着医院的形象。

  收费员需要不断的学习。收费员不仅需要熟练操作医院的收费系统，对各类药品的价格了如指掌，更要学习医保方面的知识。近些年来，我国的医疗保险改革不断推进，职工医保、居民医保、大病保险、异地医保等等政策不断出台，这就要求我们收费员在下班时间认真学习医保政策，模拟工作中可能会遇到的各类问题，熟练的掌握医保各项政策，为患者提供优质的服务。

  收费员需要良好的耐心。收费员经常面对形形色色的患者群体，有的患者，收费员说一遍患者就能够明白办卡的流程、自助设备的使用方法等，还有的患者或者年龄较大的患者，收费员往往对同一个问题要回答三遍以上乃至更多，这就需要我们有很好地耐心，不厌其烦的为这些患者做好解释。

  收费员要有好的身体素质。收费员经常需要坐在电脑前一天，有时候连上个卫生间的时间都没有，这样的结果是很多收费员的\'身体都有职业病，眼睛干涩流泪、颈椎病、腰椎间盘突出等也在困扰着我们。为了缓解这种问题，我们只能在休息的时候自己找按摩店推拿，但我们从来没有因为这个原因耽误一天工作。

  虽然作为一名收费员，我在工作中有太多的酸甜苦辣，但是我不叫苦不叫累，我觉得自己的工作为患者排忧解难了，看到患者忧愁而来、满意而归时候的笑容，看到我们医院越来越好的社会形象，走在大街上听到大家议论xx医院的服务真好的时候，我为自己的工作感到由衷的自豪。

  时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

  作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的.收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

  下面将我在的工作向大家汇报。

**高速收费稽查春运工作总结10**

我叫\_\_\_，从\_\_年\_月\_日开始任\_\_\_大队队长。任职期间，在局领导的正确领导下，我与大队全体干部职工一起围绕我局里各项中心工作，积极主动，创造性地开展工作;坚持依法行政，认真履行岗位职责，克难进取，较好地完成了各项工作任务。现将我任职期间的工作总结如下。

一、思想重视，加强教育，严格责任

作为\_\_队的领头人，稽查工作的第一责任人，我在思想上十分重视运政稽查工作，对涉及稽查工作安全稳定方面的事脑子里时常绷紧。在对队员的教育方面，我一方面严格要求自己，带头学习法律、学政策法规，学政治理论，不断提高自身综合素质和业务能力;同时，结合开展保持\_员先进教育活动、机关效能建设和开展规范执法行为、促进执法公正等活动对队员进行教育，进一步强化队员的法制意识，服务意识，加强了干部队伍建设。在严格制度上，落实责任，制定了相关的考核办法，提出了考核的内容，明确了职责和任务，制定了考核评比标准，并要求严格执行。建立健全了执法责任制和执法过错追究制。

二、围绕稳定，强化措施，履行职责

(一)点面结合，重点监控“两站一场”及各大公路客运站周边道路交通运输秩序。

大胆创新，采取灵活有效措施，积极配合区域大队监控道路交通运输秩序。为加强对“两站一场”及市内各大公路客运站周边营运秩序的监控，保障市内重要地区和重点路段营运秩序良好，稽查队采取以区域大队管理为主，稽查一大队配合监控、打击的方式，采取灵活手段，提高了对“两站一场”监控效果。确保了市内道路交通运输秩序良好。

(二)重点突出，严查狠打各类非法营运行为。

任职期间，我带领稽查一大队全体队员，坚持将打击\_\_\_、\_\_\_等重大违章、违法营运行为，保护合法经营者的利益作为重点工作来抓，将稽查工作重点放到群众关心的热点、难点问题上来。共查处各类非法营运行为\_宗。

(三)服务优先，抓好重大节假日和重要活动的交通秩序保障工作。

顺利完成 “十一”、元旦、春运、交易会期间的道路交通秩序维护工作，没有发生大的旅客滞留、责任安全事故和服务质量事件，实现了“及时、安全、有序、温馨”的工作目标。 “十一”、元旦期间，主要做好“两站一场”及各大公路客运站周边道路运输秩序的维护和客运疏导工作;\_\_年春运期间，协助各区域大队保障各大公路客运站周边道路运输秩序良好的同时，联合公安、交警组成春运联合执勤队，对非法营运、暴力抗法等恶性违章行为保持高压态势，查处客车非法营运75宗、克隆出租车33宗;交易会期间主要是联合出租科、公交科及相关属地大队做好运力组织及参展客商疏导工作。

(四)协调联动，积极开展各项专项及综合整治工作。

\_\_年\_月\_日至今，我带领大队领导班子，积极协调相关职能部门，相继开展了打击“野鸡车”、“克隆车”、非编出租车司机、“黑站点”、“拉客仔”、非法旅游包车、“校巴”等突出违章行为专项整治行动。\_\_年\_月\_日至今，在开展\_\_\_整治工作中，共出动执法力量4799人次，查处违章\_\_\_宗，取得了很好的效果，整治工作得到了委领导的好评。另外，还配合属地大队及相关部门开展对\_\_客运市场秩序、机场非法营运蓝牌车等专项整治行动;做好超限超载治理及货运市场整治工作，确保了各项联动工作的顺利进行。

(五)以人为本，抓好稽查大队队伍建设和安全管理工作。

一是强化层级管理，实施外勤分队分队长负责制，使分队中各项工作分工明确，责任到人，提高了工作效率。二是抓紧抓好稽查大队的政治、业务学习和廉政建设，形成勤奋敬业、奋发有为的良好队风。三是，在稽查工作中，注重倡导以信息化手段加强和改进过去的稽查方式，大大地提高了稽查工作效率。四是制定《加强稽查大队安全管理方案》，进一步强化各项安全管理工作。

1.税务稽查个人工作总结

2.高速收费员年终总结

3.税务稽查人员个人工作总结报告

4.高速公路年终个人工作总结

5.食品稽查工作总结

6.高速收费员年终总结

7.高速公路收费站收费员本人总结3篇

8.协警个人年终工作总结

**高速收费稽查春运工作总结11**

  收款室是医院的窗口，收款员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂时，收款员应懂得换位思考，将心比心，急病患之所需。

  我们要耐心细致，不厌其烦。既要让群众明白你的意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

  接下来的工作中，在做好“计划内”工作的同时，也应做好“计划外”的工作，让自己的工作成绩再上台阶。

  时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

  作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面是我在XX年的工作总结：

**高速收费稽查春运工作总结12**

  1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

  2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

  3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

  外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。外勤的职责：

  1、看管站里的设施。

  2、维护车道和收费亭的卫生。

  3、登记外来员。

  4、精神饱满，姿态端正。

  5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。以上是我给20xx年制定的，我会说到做到。

  以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

  收款室在医院各领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，在20xx年度中，以扎实的工作作风，为医院的建设和发展添砖加瓦，奉献力量，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。现将20xx年度工作总结如下：

  1、在本年度中，我严格遵守医院各项规章制度，以本着“院兴我兴，院耻我耻”的原则，努力树立医院良好形象，热爱工作，团结协作，尽量减少出错率。

  2、在与xx办同志合作办公中，本人严格按规定与xx办同志一起完善好相关报销手续。按照新xx政策，耐心给病人解释好，服务好病人。

  3、努力把凝聚群众满意额度，熟悉各项工作业务，提高医院形象作为自己的工作突破。

  在即将到来的20xx年里，本人在20xx年的工作基础上，继续保持良好的工作作风、干劲，并制定如下工作计划：

**高速收费稽查春运工作总结13**

充实的20xx年马上就要结束，回望过去，自己来到xx高速栾城收费站已经一年的时间。这一年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了xx处在20xx年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己20xx年的工作方向，主要包括以下几方面：

>一是努力工作，热心服务。

作为一名收费员，xx厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落的正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

>二是认真学习，奋勇争先。

做有计划的学习型员工，积极加强对xx厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的`了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当xx先进人。

>三是延伸服务，温暖司乘。

服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶xx一路无忧，永无窘境。

>四是细心观察，用于创新。

自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的20xx年，自己需要做到的还有太多，我定将以最优秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接xx高速的辉煌未来。

**高速收费稽查春运工作总结14**

  去年公司先后荣获“市级安全生产标准化三级企业”“xx县剧毒化学品治安管理协会先进单位”、“安全信息工作先进集体”、“xx县一星级服务民生满意站所(办事窗口)”、“四星级党支部”等荣誉称号。

  总之，20xx年我公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于集团公司正确领导，和全公司职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。但与此同时大家也应清醒的认识到目前我们所遇到问题和困难。明年做得更好!

  一年来，我站以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念和“不断提高驾车人员和乘客的满意程度”的质量方针为指引，积极参加组织的“三看”活动和“优秀站所五十家”的评比活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。截止今日，已提前顺利完成了管理初下达的全年征稽任务，得到了上级领导的一致好评。

  现将今年工作总结如下：

**高速收费稽查春运工作总结15**

高速稽查述职报告格式

一、抓基础，日常稽查工作成效显著

一是日常稽查工作扎实有力。

按照标本兼治、综合治理的原则，稽查大队加强日常稽查的力度和频次，扩大监督面，做到纵向到底、横向到边，进一步扩大案源。监管重心下移，监管力量向城乡结合部、尤其是农村卫生室所等重点地区单位倾斜，加强对各类专科医院、县乡药品经营、使用单位、厂矿医疗机构的监管，重点防范糖尿病、哮喘、风湿类假药、市场上畅销药品的假冒品、违法制剂的制售行为。严厉查处药品挂靠经营、超范围经营、超方式经营、走空票、体外循环、出租出借《药品经营许可证》等违法违规行为。加大工作力度，按照“五不放过”的原则，彻底查处每一起违法案件。对涉及到外地的有关案件，按照国家局和省局案件协查的有关规定，及时向省局稽查局和省内辖区外发出协查或协助外省做好调查取证工作。增强应急能力，稽查队伍内部通讯渠道保持畅通，各种执法设备能够保证工作需要，确保能在第一时间赶赴现场，调查取证，依法采取行政措施，及时控制和正确处置各类药品安全突发事件。

20xx年，稽查大队克服各种困难和危险，积极争取有关部门的配合，坚持依法办案，秉公执法，查处了一批制售假劣药品案件，捣毁了一些制假售假窝点，依法惩处了一批违法犯罪分子，药品市场秩序得到进一步净化，群众的用药安全得到有效保障。稽查大队共出动执法人员1675人次，检查药品，医疗器械生产、经营、使用单位930余次个，接举报投诉39件，查处案件140件，其中：一般程序办理案件17件，简易程序办理案件123件,取缔无证经营户1户，涉案标值近60万元，捣毁制假窝点1个，罚没款50余万元，没收涉案物品货值金额近10万元，销毁假劣药品、医疗器械货值8万余元，圆满完成了年初制定的目标。

二是药品监督抽验、快鉴工作情况。

稽查大队认真贯彻执行《山东省药品质量监督抽验管理办法》，坚持监督检查和抽样检验相结合，不断增强药品抽验工作的科学性、代表性和针对性，努力降低抽验成本，提高监管效能，圆满完成了全年药品监督抽验任务。稽查大队加强了对区（市）稽查抽验人员的技术指导，通过对口培训等形式，不断提高稽查抽验技术人员的业务素质。20xx年，全市共完成药品抽验1884批次，完成任务的％，检验出不合格药品281批，不合格率；其中评价性抽验214批次，不合格9批次，不合格率％；监督抽验1670批次，不合格272批次，不合格率％，不合格率明显高出去年5个百分点。快鉴工作，全市快鉴完成869个品种，2100批次；向市药检所送样568个品种，1670批次；检验认定为假劣药品的98个品种，272个批次。全年281批不合格药品中，可见异物检查不合格药品110批，占不合格药品的。通过药品质量抽查检验工作，严肃查处了一批通过抽验发现的假劣药品，对保证上市药品的质量和查处假劣药品案件提供了可靠的技术支持。

为充分发挥行政监督和技术监督结合的优势，稽查大队按照年初制定的工作计划，先后两次召开了全市药品稽查工作暨药品抽验工作会议，对取得的成绩和存在的问题进行了总结和通报，通过上述措施，提高了我市行政监督和技术监督的综合水平。

按照省局下发的《山东省药品质量监督抽验管理办法》（鲁食药监发[20xx]40号）规定，认真做好不合格药品检验报告书的传递和不合格药品的核查工作，按时填写、上报《药品质量公告不合格药品核查表》和《季度计划抽验不合格药品核查情况汇总表》。

三是举报受理工作认真、细致。

稽查大队实行了举报电话24小时值班制度，充分发挥9600111举报电话的作用，及时、认真地受理对待群众的电话或上门举报、咨询，依据有关法律法规耐心讲解，妥善处理群众反映的问题。稽查大队共受理群众举报129起，解答咨询200余人次，受到了群众的好评。

二、抓重点，全面推进稽查工作的整体开展

一是继续把打击制售假劣药品违法行为作为重点，狠抓大案要案的查处。药品安全直接关系到群众的身体健康和生命安全，政府关注、群众关心的多是药品质量和药品市场秩序问题。当前药品监管中存在着一些困难，如违法分子的做案手段日益狡猾；缺乏专项打假经费，打假成本高、造假成本低；邻近省打假力度明显加大等等，形势不容乐观，容不得半点松懈。稽查大队将以下七类药品作为稽查的重点，加强日常稽查：一、上级通报的假劣药品；二、日常收集的各网站、报刊公布的假劣药品；三、日常抽验阳性率高的中药饮片；四、在我市首营的药品和新特药；五、骨科、牙科等植入性器械及使用的药品；六、农村商店兜售的药品；七、名贵药品。按照省市局统一部署，继续深

入开展药品市场专项整治活动，组织力量集中开展了人血白蛋白、人用狂犬病疫苗、植入性骨科器械，以及药品挂靠经营、超范围经营、超方式经营、走空票、体外循环、出租出借《药品经营许可证》等违法违规行为的专项检查；依法查处了假冒药品单硝酸异山梨酯片案，依法取缔了伪造合法经营企业资质证明、票据无证经营药品案5起。通过严格执法，树立了药品监督系统的良好社会形象，同时对药品领域制售假劣药品的不法分子给予了极大的震慑，保持对药品医疗器械违法犯罪活动的高压态势，对稳定全市药品和医疗器械市场发挥了重要作用。

二是专项整治工作效果明显。专项整治工作的深入开展，能够较好地解决群众关心的热点和药品监管的难点问题。继续开展了打击制造邮售假药违法行为的专项整治，加强与有关部门的协调配合，形成工作合力；强化对城乡结合部、农村药品市场的监管，打击以搞义诊、义卖、药品宣传等形式变相销售假劣药品的违法行为；加强对医疗机构制剂的监管，对不按标准配制、私自配制、擅自对外销售等违法行为严肃查处；加强对疫苗、血液制品、一次性无菌医疗器械等产品的监管；加强对已通过认证的药品生产、经营企业的监管，查处违法gmp、gsp规定的行为；收到了明显的成效。

三是部门、地区配合得到加强。防范和打击制售假劣药品违法行为的监管网络得到进一步巩固，特别是加强了苏鲁豫皖四省药品稽查协作机制，加强了与整规办、公安、工商、邮政等部门的交流与合作。

三、抓创新，稽查工作出现了新局面

一是深化改革药品抽验工作机制，充分发挥技术监督的效能。

药品质量监督抽验是药品执法监督的技术基础，是药品监督管理工作的重要组成部分，市局稽查大队充分认识到了药品质量监督抽验工作的重要性，克服了为抽验而抽样的思想，为完成抽验计划批次而抽样的思想。稽查大队增强了大局意识，不断更新观念，牢固树立技术监督为行政监督执法服务的思想，药品检验要为稽查办案服务，充分发挥技术监督作用，为打击制售假劣药品违法犯罪行为提供技术支持。

根据省局稽查局调整的计划性抽验与日常监督抽验的比例，稽查大队结合对涉药单位的日常监督检查，加大了日常监督抽验批次，扩大监督覆盖面。

二是建立了日常监督抽验内部考核指标，强化药品抽验经费使用效率。

通过举办药品抽样培训班等形式，不断提高稽查抽样人员的业务素质，提高识别假药的能力，在各级稽查队伍中全面推开药品抽样工作，每名稽查人员都能熟练掌握药品抽样知识，基层抽样工作纳入市局对区（市）局的考核内容之一。为提高药品监督抽验效能及药品抽验经费使用效率，建立了日常监督抽验内部考核指标，要求各区（市）局日常监督抽样检验不合格率不得低于20％；其中中药材、中药饮片品种抽样比例不得超过30％。

三是继续加强了药品快检工作。

市局加强了对区（市）局药品快检工作的考核，加大对区（市）局药品快检工作的业务培训，提高了快检工作的业务水平。针对基层监管力量薄弱、农村药品质量安全隐患多的现状，充分发挥快检作用，在基层稽查执法中，利用现有设备，对可疑药品进行快速鉴别检测，为查处假劣药品提出初步意见，对可疑药品进行暂控，需要做进一步检验的，及时送上级药检所检验。严格按照省局要求每个县局快速鉴别批次不能少于300批，送检不合格率不得低于25％的指标，加强对区（市）局药品快检工作的考核。

四、充分发挥药品检测车作用提升药品监督稽查能力

20xx年4月，省食品药品监督管理局为我市装备药品检测车在正式投入使用。自20xx年3月底药品检测车装备到位来，通过完善制度，强化宣传，注重培训，初步发挥了药品检测车适基层运行及其高效快捷的整体效能。

（一）领导重视，药品检测车运行保障有力。

20xx年3月底，省局将药品检测车正式配备到我局，局领导高度重视，立即成立了由局主要领导负总责、分管领导具体负责的“药品检测车管理运行领导小组”，明确由稽查大队和药检所直接负责药品检测车的运行管理，稽查大队和市药检所各指定二名药品监督人员、药学专业技术人员具体参与检测车的每次运行和操作。为保障药品检测车的顺利运行，我局及时划拨了专项资金，专门配备了专用车库存放药品检测车，安排专人负责保存笔记本电脑，并为药品检测车购买了保险。为扩大影响，强化宣传，我们还举办了由全市稽查人员参加的“\*\*市药品检测车运行情况分析座谈会”，市局稽查大队和药检所多次召开会议研究最佳的运行方案，探讨如何解决检测车在实际运用中遇到的实际问题，努力发挥药品检测车最大的监督效能。

（二）完善制度，药品检测车管理有序。

为确保药品检测车有效运行和规范管理，充分发挥其高效快捷的初筛功能，按照省局、省所的要求，我局制定了《\*\*市药品检测车运行管理办法》，加强对药品检测车的运行管理，为保证药品检测车运行的覆盖率，根据我市特殊的地形、地貌和人口分布情况，针对不同的监管区域，我们还制订了《药品检测车年度运行计划》，明确了药品检测车每月到2个区市，每区市运行二周。同时，我们还建立了《药品检测车数据上报制度》和规范的《药品检测车档案》。为药品检测车的安全、高效、快捷运行提供了强有力的保障。

（三）加大宣传，药品检测车运行的氛围浓厚。

药品检测车不仅有其识别假劣药品的先进技术，同时对制售假劣药品的违法行为具有巨大的震慑力。我局在药品检测车配备到位后，在\*\*日报发了题为“我市第一台药品快速检测车正式投入使用（配发照片）”的新闻，并同时在\*\*市食品药品监督管理局网站上发放，部分区市（局）利用药品检测车启动运运行之机，邀请相关媒体记者进行跟踪宣传，先后在电台、电视台和报刊发表文章营造了浓厚的舆论氛围，取得了良好的社会影响。

（四）加强培训，车载技术人员业务素质不断提高。

为保障药品检测车能按计划有效运行，我局成立了“药品检测车及车载技术人员培训工作领导小组”，利用每周一次的业务学习时间和全市食品药品医疗器械稽查工作会议之机，对全市稽查人员进行普及性培训。在检测车运行到各区（市）时，由指定的参训人员具体负责操作，逐步实现市局统一调度，区（市）局独立抽样检测的.新格局。这样既培训了操作人员，又降低了运行费用。稽查大队把省局省所培训班讲义及快检车数据库中载明的能够快检的品种目录印发至有关业务人员，人手1份，组织认真学习，并将药品检测车开进区（市）局、药检所，请参加省局省所培训的同志现场讲授和指导，让有关人员现场观摩和操作，收到了较好效果。

（五）计划运行，药品检测车整体优势初步发挥。

药品检测车严格按计划运行，使得药品检测车的运行始终保持安全、合理、有序，20xx年，药品检测车运行近7200公里，耗油近1400升，覆盖5区1市85个单位，现场检测药品品种461个，1258批次；向市药检所送样58个品种，106批次；经检验认定为假劣药品9个品种，12批次。

实践证明，药品检测车不仅是“监检结合”的平台，还是“监检结合”的重要纽带。我局药品检测车在开展以药品近红外检测法为主要检测方法的同时，还计划相继开展药品化学检验方法、药品薄层色谱法和显微镜法。9月份，我局为快检车配置了专用的澄明度检测仪，效果较为明显。

五、认真抓好《特别规定》及其《实施意见》、《条例》和《办法》等法律法规政策的贯彻落实，推进稽查业务培训和执法规范化建设

《\_关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》（下称《特别规定》）和《国家局关于印发〈\_关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定〉的实施意见》(下称《实施意见》）颁布施行后，\*\*市局高度重视，于20xx年9月27日举办了有全市药品稽查人员参加的《特别规定》及其《实施意见》培训班。全体参训人员对《特别规定》和《\_\_就%26lt;特别规定%26gt;答问》，以及国家局印发的《实施意见》进行了全文学习。强化稽查执法人员《特别规定》及其《实施意见》、《山东省药品使用条例》和《药品流通监督管理办法》等为主要内容的法律法规培训，在日常稽查中深入开展了《特别规定》及其《实施意见》、《条例》和《办法》的普及工作，在全社会营造了贯彻《特别规定》及其《实施意见》、《条例》和《办法》的良好氛围。

努力提高业务理论水平和现场办案能力，规范执法行为，提高执法水平。近年来，我市食品药品监管系统以科学监管理念为指导，认真落实国家局、省局稽查工作的各项部署，在对涉药违法违规行为严厉打击的同时，始终把提高稽查案卷质量作为一项重要工作来抓。自20xx年起，我市食品药品监督管理系统就在全省率先开展了药品监督行政处罚案卷质量评查工作，坚持不懈地推进规范化办案，不断提高案件办理质量；多次在系统内部进行案卷制作规范化培训，提升稽查队伍整体素质，并积极探索通过计算机系统规范文书制作。特别是省食品药品监督管理局于今年十月份组织开展全省药品稽查案卷质量评查活动以来，市局领导对本次评查活动高度重视，要求市县两级稽查机构积极准备，认真自查，以“把每一个案件都办成铁案”为原则，在证据收集、执法文书制作上下功夫。为此，市局召开了专题会议，成立了自查领导小组，在主管领导的亲自带领下，对市、区（市）局稽查案卷质量进行了严格的自查，同时，通过案卷讲评、评查结果复议等制度，促进各单位相互学习、取长补短，使案卷质量进一步提高。在最近结束的全省药品稽查案卷质量评查工作中，我市食品药品监管系统取得了市级局得分第三名、县级局得分第四名、市县局综合得分第三名的好成绩。得到了省局考评组的充分肯定和通报表扬。

六、强化措施，完成其他工作任务

稽查大队在做好案件协查工作的同时，按照要求及时将上季度向外省发函协查和承办协查情况汇总上报；做好省局交办案件的查处工作，尤其是省局转来的案件，严格按照要求及时上报查处结果，未按期结案的及时说明情况；稽查大队按照职责分工，认真做好了不合格药品检验报告书的传递和省药品质量公告发布前的核查工作，另外，提高重视程度，避免了迟报、漏报的问题，认真做好假药信息、稽查统计、较大案件等的上报工作。

**高速收费稽查春运工作总结16**

20xx年即将到来，我到收费站也快一年的时间了，现将这一年来的工作和学习如下：

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

>一、认清当前的形势，思想上高度重视。

积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们定会在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的一片天地。

>二、思想上高速重视，重视这一次所里组织的评比。

人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员，加强人员的集体荣誉感，要以站为家的思想。

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的.工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严要求，高标准，完成各项任务。

我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

1、防松防散，严养成，确保收费秩序正规化，正常化。

（1）松散现象对个人和集体危害很大。

（2）影响了团队和集体当前重大任务的完成。

（3）损坏了收费人员良好的形象。

（4）危害个人的成长进步。

2、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

（1）重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

（2）正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

（3）安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧！

>三、从上班到现在，我给自己了以下几点，我会努力的做好以下几点：

1、心放细，手放快，眼放亮。

2、调整好心态，平常心面对“一切”。

3、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

4、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

5、记录好自己工作上的得与失，善于和吸取教训。

6、认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。

7、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

8、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

9、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，20xx年我们共建和谐水沟，20xx年我们共建文明水沟和三无水沟，为明天的梦想而努力。

>四、20xx年是考验我们的一年，又是收获的一年，在新的一年，要有新的面貌，新的计划。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

>五、外勤的职责：

1、看管站里的设施。

2、维护车道和收费亭的卫生。

3、登记外来员。

4、精神饱满，姿态端正。

5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。

以上是我给20xx年制定的，我会说到做到。

以上是我的年终，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，为建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。

**高速收费稽查春运工作总结17**

当40天的春运在倒计时中走过，一段曾经令我深刻难忘的记忆，陪随着我的汗水，在我人生成长经历日记中写下了回味无穷的一页。昨日的风雨交加，昨日的饥寒交迫，昨日的惊心动魄，在我这位从警一年多的新警心中，一切变得如云，如梦，如歌。

因为我们局警力匮乏，每一年春运，局党委都会抽调机关的民警协助交警完成春运这项公安工作重中之重的任务。既然是组织安排了，我就不能推搪，更不能有怨言，就算任务有多艰辛也要全力以赴做到最好。主任安排了办公室同事XX负责送我到XX城执勤点，当到达执勤点后，我接替了上一班为春运站岗的同志，此时是X月X日的凌晨X时。

在这个“陌生”的工作环境中，与市局交警支队“陌生”的同事，为春运默默无闻地奉献，我相信在比喻为“人类史上的大迁徒”的春运工作中，有无数的人民警察在为它站岗，为它保驾护航，为各个在春运中的旅客尽心尽责。承受着眼皮沉重下垂，我穿起了反光衣，手拿着指示牌，站在执勤点的警灯旁，我开始“客串”一名交通警察，高举指示牌，打手势……在国道上行驶的客运汽车，都在指挥下安全有序地进站(XX城执勤点)接受检查。安全靠管理，管理出安全。在XX城的.春运执勤点中，每一位抽调来到值班的民警心里都清楚：“严管管出了平安，管出了成绩，管出广大司乘人员的遵章守纪，管出人民群众的真诚理解。”所以在执勤点上值班的人员，从不叫苦叫累，那怕变成“马路吸尘机”也不会偷懒，离开工作岗位。一辆，两辆，三辆……每一辆在国道XXX线行驶的营运客车都在XX城的执勤点上进行检查，我站在春运的执勤岗位上，挥洒着我的汗水。

在XX城执勤点参加春运的民警中，年龄最大的达X多岁。他们大多都放弃了春节休假，放弃了在春节与家人团聚的美好时光，他们都意识到舍小家为大家的重要性，在辛勤工作的民警背后，有理解支持他们的家属。一位女警的丈夫来探班的时候说得好：“我们一家不团圆是为了千家团圆，只要听到人们说警察队伍好，公安工作行，我们就感觉值得。”大多数民警都是在风餐露宿、枕戈待旦，他们迎风雨、战严寒，抗病痛，别离亲人，坚守岗位，以高度的责任心，诠释了人民公安为人民的诺言。

是什么支撑着这些普通民警兢兢业业地坚守在春运一线?我想那就是对工作的热枕，对工作的尽心尽职，对人民的高度负责，对组织的高度信任。每一位守候在春运岗位上的民警以饱满的精神，良好的服务态度，高度的责任心，全身心地投入到春运工作中，为国家为党为人民交出了一份满意的答案，正因为有着这一批无私奉献，默默无闻的忠诚卫士，万家灯火中的欢声笑语才有了坚强的后盾。

**高速收费稽查春运工作总结18**

>一、工作总结

1、组织收费员工认真宣贯学习集团公司运营管理文化收费服务标准，坚持使用文明用语，热心为司乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。切实做好重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，严格按照集团公司提出的“使用者优先”工作要求，树立了XX公司优质服务品牌形象。

2、切实做好“三月三”、清明、五一节等重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，不断提高综合管理水平及服务水平，切实开展文明创建活动，树立优质服务品牌形象。

3、进一步加强收费队伍建设，规范收费工作程序，通过以收费班组开展收费业务技能培训的方式，进一步规范收费操作程序，提升收费服务质量和水平，贯彻落实好XX公司开展文明服务培训工作要求，增强收费员工“比、学、赶、帮”的创先争优的工作氛围。

4、认真贯彻落实崇靖分公司等上级对安全生产月工作要求，进一步增强员工安全意识，加强XX收费站收费现场安全防范工作，开展安全消防及防抢防盗演练，提升安全管理水平，全面落实安全管理各项制度和措施，积极打造更加和谐、安全、有序的“平安高速”收费站建设。

5、切实开展“三园”收费站区建设，组织收费员工动手打造图书阅览室、峡谷菜园及峡谷农场，丰富员工业余文化生活，积极营造“温馨之家”氛围。

6、深入开展“美丽高速·清洁站区”活动，改善职工生活、工作环境。以“畅舒之路、温馨之家”为目标，开展绿化亮化活动，美化收费工作环境。

>二、下季度工作计划

1、继续加强收费业务知识、文明服务和安全教育培训，要求监控员加大对收费现场的监督指导，切实提高收费人员业务水平、文明服务水平与综合能力，为司乘人员创造优质、高效、安全的通行环境，塑造良好的\'交通行业窗口形象。

2、做好后勤保障工作，开展文体活动，丰富员工业余生活。召开膳食委员会，征集收费员工对收费站食堂的意见和建议，提高食堂管理水平，严抓食品卫生管理，提升职工的满意度。并组织职工们开展丰富多彩的文体活动，增强员工的凝聚力和战斗力。

3、进一步抓实安全生产工作，做好汛期雨季期间收费站安全保畅工作。加大对员工的安全教育培训力度，开展安全应急演练活动，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。

**高速收费稽查春运工作总结19**

  在年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象。同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

**高速收费稽查春运工作总结20**

一年来，在局党组正确领导下、在市局的具体指导下，XX县商务稽查工作发扬“攻坚克难、务实创新”的精神，在食品安全管理、成品油市场管理、单用途商业预付卡管理、散装水泥推广等方面履行职能，严格执法，有效地规范了行业经营秩序，切实保护了消费者合法权益。

一、突出重点，加强监管，推动食品安全工作深入开展

商务局作为食安委的一个重要成员单位，主要负责酒类监管、生猪屠宰方面的食品安全。20xx年，我局紧紧围绕“构建民生商务，关注食品安全”的目标，在打击假冒伪劣酒、生猪私屠滥宰等方面加强执法监管，落实食品安全，保障让群众喝上“放心酒”，吃上“放心肉”。

1、加强食品安全工作领导小组。

明确了由一把手亲自抓，分管领导具体抓，将食品安全工作纳入全局工作目标管理，并分工落实到相关业务股室，全局上下共同参与的工作格局。

2、加大宣传，强化意识，营造食品安全监管良好氛围。

3月12日，商务综合执法大队组织开展“构建民生商务，关注食品安全”为主题的12312宣传活动，活动通过挂横幅、现场发放宣传资料、开展执法检查、邀请电视台等多种宣传形式，积极推介12312商务举报投诉热线，提升商务执法形象，此次活动共向群众发放宣传资料202\_多份。6月份，我局由分管领导带队，组织执法大队的执法人员参加了食品安全宣传周活动。6月23日，我局通过设立宣传咨询台、悬挂标语、图片展览、发放宣传单、现场摆放真、假酒等形式宣传了商务领域相关的食品安全法律法规，向群众耐心讲解如何鉴别假酒，如何挑选新鲜的、放心的猪肉，如何识别病猪肉，引导消费者安全消费，共发放宣传食品质量安全相关资料2200余份，悬挂宣传标语4条，布置宣传展板3块，接待百姓300余人次。

3、积极开展肉品专项整治行动，打击私屠滥宰等违法行为。

一是加强日常监管与专项整治相结合。执法人员除了坚持每天早上的上市检查，每星期保证一次专项检查，特别端午节、清明节等重大节假日与高考期间成为肉品监管的重要时段，集中对农贸市场、学校食堂、职工大型食堂及定点屠宰厂等鲜肉经营场所进行检查，检查肉品经营单位累计100多家，共查处非法屠宰、肉品来源不明的案件10多起，确保市民吃上“放心肉”。

二是严厉打击私屠滥宰等违法行为。春节前夕，针对私屠滥宰窝点多、销售集中、执法难度大的特点，我们及时向县食安委汇报，争取联合执法，加大执法力度，对全县生猪肉品销售情况进行整顿，分门别类，对自宰销售肉品质量好的进行劝导，让其主动放弃销售，依靠亲朋、邻居解决剩余肉品。对于生猪肉品经营户，坚决予以取缔。捣毁生猪屠宰窝点1个，取缔非法销售户32家，有效地维护我县生猪肉品市场秩序。

三是加大对生猪定点屠宰厂的监管力度，规范屠宰厂的操作规程，对生猪定点屠宰厂，采取定期日常监管和不定期抽查的监管方式，坚决杜绝了屠宰病死(害)猪，保证了上市肉品的质量。严格执行“两章两证”制度，有效保障市场销售肉品的质量，同时加强对生猪定点屠宰厂的台帐管理，对屠宰设备设施、环境以及生猪屠宰肉品的质量进行检查，确保生猪定点屠宰场肉品出场合格率为100%。

四是开展对私屠滥宰、注水(药)、非法添加行为的专项整治行动，对生猪注水(药)、非法添加行为进行一次拉网式检查，严厉打击私屠滥宰、生猪注水(药)、非法添加的行为。

五是对外埠肉品把好入口关，加强对外来生猪肉品的日常监管工作，向各个外埠肉品经销商发放了《外埠肉品经营随带证、章制作规范》，督促经销商向厂家索要制作规范的手续，以备检查。

4、积极开展酒类流通秩序专项整治行动，加强酒类市场监管。

一是开展“不得向未成年人销售酒类”标识牌的专项整治行动，加强酒类市场监管。为积极开展党的群众路线教育实践活动，保障未成年人的权益，保护未成年人身心健康,5-6月份，我局结合工作实际，积极开展酒类流通秩序专项整治行动，整治重点为检查酒类经营场所是否在显著位置悬挂“不得向未成年人销售酒类商品”标识牌与向未成年人销售酒类的违法行为，主要检查对象为县城内的学校周边的酒类经营场所、大型超市、餐饮、茶楼酒类经营场所、酒类专卖店、各乡镇的酒类经营场所。此次专项行动共发放标识牌400多块。

二是加强对娱乐场所酒类整顿。3-4月份，执法大队对全县娱乐场所进行了执法检查，主要检查酒类备案登记、酒类随附单、与不得向未成年销售酒类标识牌的悬挂等情况，依法对10家娱乐

场所的违法行为进行了查处，收到了良好的效果。三是加强啤酒销售市场监管。为使广大人民群众喝上“放心啤酒”，在啤酒销售旺季到来之际，抽调业务精湛、坚持原则、不怕吃苦的商务行政执法人员从5月下旬在全县范围内开展一次为期三个月的“夏季啤酒市场专项整治活动”。重点检查我县区域内各啤酒广场、散装啤酒罐装点、零散销售摊点等销售集中点，重点打击掺杂使假、以次充好、无证经营、散装销售等违法违规行为，主要检查是否实行酒类零售商备案、酒品进货来源是否正规、酒品质量是否合格。

二、加强成品油市场监管

1、开展了打击劣质油品专项行动

为进一步贯彻落实文件精神，由我局牵头，联合县公安局、县工商局、县质监局，自20xx年7月下旬至11月中旬，在全县范围内集中开展了打击劣质油品专项行动。此次活动共查处违规加油站23座，限期整改16座。关停7座。使我县油品质量得到了很大的提升。并充分利用开展的打击劣质油品专项行动契机联合相关部门对成品油经营企业安全隐患排查情况进行检查，特别是对社会加油站安全进行了重点检查。

2、做好了成品油的年检工作

年检是把握企业经营业情况审核企业是否具备成品油经营资格的一个重要手段。根据相关文件要求，对申请年检的20家成品油零售经营企业所提供的材料逐一核对，圆满完成了年审工作。

三、加强单用途商业预付卡管理

为加强单用途商业预付卡管理，防范资金风险，本着“规范为主、兼顾发展、属地管理、分类监管”的原则，对全县从事零售业、住宿和餐饮、居民服务业进行了专项检查。严格落实了商业预付卡实名登记制度、非现金购买制度、限额发行制度。使我县单用途商业预付卡良性运行发展。我局被河南省商务厅确立为“商务领域市场监管公共服务体系标准化建设重点推进单位”.

四、积极开展散装水泥推广工作

1、完成了我县《发展散装水泥示范点》申报工作。

2、开展了散装水泥专用车辆“河南省道路交通安全动态监控系统”建设实施工作。首先转发了《关于做好散装水泥专用车辆“河南省道路交通安全动态监控系统”建设实施工作的通知》。召开了商务局、安全生产监督管理局、交通运输局、公安局及三家商砼企业主要负责人参加的此项工作动员会，各职能部门认真听取了企业负责人发表的意见。各职能部门成立联合工作组，深入企业第一线为他们排忧解难。致使此项工作大见成效，河南健业商砼有限公司15部散装水泥专用车辆全部纳入河南省道路交通安全动态监控系统。

五、xx年工作打算

1、认真完成局党组交办的各项工作，事事以大局为重。工作作风由管理型向服务加管理型转变。

2、加大预付卡查处力度，使得管理常态化，确保“三项制度”得到落实。

3、尝试夏邑经验，更好的搞好我县成品油市场秩序整治工作，使我县成品油市场得到健康良好的发展。

4、加强酒类流通管理工作：一是按照商务部《酒类流通管理办法》、省商务厅《酒类流通管理办法实施细则》等文件的要求，做好酒类流通备案登记工作的同时，重点检查《酒类流通随附单》使用情况，对不履行备案登记和使用《酒类流通随附单》的经营户实施处罚。

**高速收费稽查春运工作总结21**

  1、截止20xx年x月x日，累计受理工作完成x件，其中水量核对x件，增减人口变更x件，用水性质变x件，过户手续变更x件，维修受理x件(其中楼房维修x件，平房维修x件)。

  2、受理工作年度内无隔级上访事件，全部达到用户的认同，维修人员能够克服各种维修工作的困难，积极深入实际，群力群策，能够严格按照技术要求，保质、保量完成维修工作任务，没有任何安全事故发生，全部达到用户满意，得到用户一致好评。

**高速收费稽查春运工作总结22**

xx年以来，稽查大队在省、市局正确领导下，围绕市局的总体工作思路和xx年度药品稽查工作要点，重点开展了以下几方面工作

一、抓基础，日常稽查工作成效显著

一是日常稽查工作扎实有力。按照标本兼治、综合治理的原则，稽查大队加强日常稽查的力度和频次，扩大监督面，做到纵向到底、横向到边，进一步扩大案源。监管重心下移，监管力量向城乡结合部、尤其是农村卫生室所等重点地区单位倾斜，加强对各类专科医院、县乡药品经营、使用单位、厂矿医疗机构的监管，重点防范糖尿病、哮喘、风湿类假药、市场上畅销药品的假冒品、违法制剂的制售行为。严厉查处药品挂靠经营、超范围经营、超方式经营、走空票、体外循环、出租出借《药品经营许可证》等违法违规行为。加大工作力度，按照“五不放过”的原则，彻底查处每一起违法案件。

对涉及到外地的有关案件，按照国家局和省局案件协查的有关规定，及时向省局稽查局和省内辖区外发出协查或协助外省做好调查取证工作。增强应急能力，稽查队伍内部通讯渠道保持畅通，各种执法设备能够保证工作需要，确保能在第一时间赶赴现场，调查取证，依法采取行政措施，及时控制和正确处置各类药品安全突发事件。

xx年，稽查大队克服各种困难和危险，积极争取有关部门的配合，坚持依法办案，秉公执法，查处了一批制售假劣药品案件，捣毁了一些制假售假窝点，依法惩处了一批违法犯罪分子，药品市场秩序得到进一步净化，群众的用药安全得到有效保障。稽查大队共出动执法人员1675人次，检查药品，医疗器械生产、经营、使用单位930余次个，接举报投诉39件，查处案件140件，其中：一般程序办理案件17件，简易程序办理案件123件，取缔无证经营户1户，涉案标值近60万元，捣毁制假窝点1个，罚没款50余万元，没收涉案物品货值金额近10万元，销毁假劣药品、医疗器械货值8万余元，圆满完成了年初制定的目标。

二是药品监督抽验、快鉴工作情况。

稽查大队认真贯彻执行《山东省药品质量监督抽验管理办法》，坚持监督检查和抽样检验相结合，不断增强药品抽验工作的科学性、代表性和针对性，努力降低抽验成本，提高监管效能，圆满完成了全年药品监督抽验任务。稽查大队加强了对区（市）稽查抽验人员的技术指导，通过对口培训等形式，不断提高稽查抽验技术人员的业务素质。xx年，全市共完成药品抽验1884批次，完成任务的％，检验出不合格药品281批，不合格率；其中评价性抽验214批次，不合格9批次，不合格率％；监督抽验1670批次，不合格272批次，不合格率％，不合格率明显高出去年5个百分点。

快鉴工作，全市快鉴完成869个品种，2100批次；向市药检所送样568个品种，1670批次；检验认定为假劣药品的98个品种，272个批次。全年281批不合格药品中，可见异物检查不合格药品110批，占不合格药品的。通过药品质量抽查检验工作，严肃查处了一批通过抽验发现的假劣药品，对保证上市药品的质量和查处假劣药品案件提供了可靠的技术支持。

为充分发挥行政监督和技术监督结合的优势，稽查大队按照年初制定的工作计划，先后两次召开了全市药品稽查工作暨药品抽验工作会议，对取得的成绩和存在的问题进行了总结和通报，通过上述措施，提高了我市行政监督和技术监督的综合水平。

**高速收费稽查春运工作总结23**

  年初按照公司20xx年上半年二次供水外网及水表出户改造整体批次安排，按生产技术科技术要求，改造按原固定模式，并成立了临时改造协调监管小组，逐栋逐户做了大量的协调说明工作，截止20xx年x月x日，累计完成x个小区x栋楼x户水表出户改造工作，经公司技术科整体验收，全部符合技术要求，并完成了改造区域内的大量越冬防寒工作，得到各区域用户的一致认可，为下半年改造工作奠定了基础，完成二次供水外网x延米口径为x寸的综合改造工作。

**高速收费稽查春运工作总结24**

  (一)做好人

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！