# 中心城管专项整治工作总结(通用38篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2025-05-03

*中心城管专项整治工作总结1一是加强领导，健全机制。为进一步改进城乡管理模式，提升城乡管理水平，按照”精细化、全覆盖“的要求，进一步健全考核评价体系，制定了《XX镇20\_年城乡管理考核工作方案》和《XX镇20\_年“路长制”实施方案》，成立了以...*

**中心城管专项整治工作总结1**

一是加强领导，健全机制。为进一步改进城乡管理模式，提升城乡管理水平，按照”精细化、全覆盖“的要求，进一步健全考核评价体系，制定了《XX镇20\_年城乡管理考核工作方案》和《XX镇20\_年“路长制”实施方案》，成立了以党委书记潘志国为顾问、镇长陈浩为组长、相关分管领导为副组长的领导小组，加强对我镇城乡管理工作的领导。二是强化督查，狠抓落实。将“路长制”工作纳入城乡管理工作(占比40%)，实行一月一考核，定期通报讲评，严格奖优罚差。我队每月月底采用徒步的方式对各村(社区)主干道沿线的卫生、秩序和安全等方面的内容进行考核督查，积极开展问题交办和“回头看”工作，将发现的问题拍照留档并交办给相关村(社区)，督促其限期整改。今年以来，共交办问题318个，整改问题302个，整改率达95%，同时，实行乱搭乱建、开设砂场、私建大棚“一票否决”制，截至目前，已有4个村(社区)月考核中因为存在乱搭乱建和非法开采现象被“一票否决”。三是多措并举，注重实效。以“路长制”为抓手，充分发挥“百姓城管”作用，持续加大保洁、清整、控违和治乱力度，夯实“蓝天保卫战”工作基础。今年以来，共发放“门前三包”宣传资料200余份、签订“门前三包”责任书180余份;线路巡查220余次、路面洒水降尘380余次;清理乱堆乱放650余处、劝导各类摆摊设点行为300余人次、拆除沿线非标、旧招牌320余块、清理牛皮藓202\_余处;治理车辆乱停乱放1850余台次、协调处置交通事故3起、参与节假日保通保畅250余次、消除公路安全隐患5处，全镇主次干道沿线和市容秩序明显改善。

**中心城管专项整治工作总结2**

执法队伍的作风和形象是文明执法的前提，经常可以看到报道城管执法人员不文明执法，且不说报道是否客观，但其负面影响却是不可估量的。我们在执法中经常面对的是弱势群体，本着教育与处罚相结合的原则，对他们进行多次教育后没有达到预期效果才会进行相应的处罚，可是市民通常都只是站在同情弱势群体的角度。这就要求我们在执法过程中要更加注意自己的言行举止，改变以往衣着不整，行为不端庄，满嘴粗话的陋习，在市民心目中树立城管行政执法队伍的新形象。

在具体的执法过程中“说好一段话，做好一个法律文书”是文明执法的关键。反过来说文明执法是保护自身安全的“防弹衣”。因此，只有将文明执法贯穿于工作的方方面面，才可以使我们的执法环境得到改善，才会创造良好的执法氛围。“说好一段话，记住一段准确的法律条款，做好每一次取证纪录”，我们才能在工作中游刃有余，才能把文明执法落到实处。

**中心城管专项整治工作总结3**

抓好交通安全教育，帮助学生从小养成良好的交通行为习惯，是关系到下一代能否健康成长的工程，也是道路交通管理工作的一项长远之计。为了强化学生交通法规和安全常识的意识，提高学生自我防护能力，我校通过开展形式多样的学习教育活动，加大了安全的宣传力度，增强了全体学生的安全观念，牢固树立了“安全第一，预防为主“的思想。

我校地处交通要道，学校交通安全教育工作十分突出。我们根据上级有关部门的要求，依据地理位置和实际情况，把“交通安全教育系列”活动作为学校德育特色活动，切实加强对学生交通法规教育，增强学生交通安全意识，确保学生交通安全。现把我们学校交通安全教育工作总结如下：

一、加强领导，落实责任。

为保证活动长期有序地开展，我校成立了“学校交通安全教育领导小组”，负责组织和安排学校的交通安全教育工作，把学生的交通安全教育列入重要的议事日程。有关负责人多次召集召开专题会，商讨学生交通安全工作落实情况，确保学生的交通安全。

二、加强宣传，增强意识。

精心组织开展交通安全知识的宣传教育活动。

（一）校外，亲身感受，培养学生的自护能力。为开展交通安全社会实践活动，锻炼学生的实际能力，20xx年中先后组织了学生外出“安全小黄帽在行动”活动，学生外出看交通状况，感受交通存在的潜在危险，身临其境，让学生感受“遵守交通法规，珍惜生命”的重要性，活动参加人数超过200多人（以低段小学生为主）。同时，我们聘请了交警中队张金水、张锦辉同志等交警为校外辅导员，请他

们帮助学校进行交通法规等方面知识的教育。让学生掌握了有关交通安全法规常识，这对维护学校秩序，疏导交通，宣传交通法规起到了积极而有效的作用。

（二）校内，轰轰烈烈开展学生交通安全知识宣传活动。

1、交通安全教育课。我们利用综合实践课，专门设置“交通安全在心中”为内容的课程，备好课，上好课，写体会等形式，使全校师生受教育率达100%，实现了交通安全教育进学校的目的，交通安全知识讲座使全体学生深受教育。

2、组织学生观看《珍爱生命，安全第一》宣传片，通过电影中一些场景感染学生，并通过写观后感提升安全意识。此外，我们与交警中队联系，索取有关交通安全的图片资料、电影片，并将交通安全有关的道路交通法律、法规、交通标志牌和事故案例图片等展板，在学校橱窗内进行展览。

3、利用各种载体，广泛开展“文通安全宣传月”活动。具体做好以下工作：《交通安全教育读本》下发至学生，每生人手一本；各班黑板报出“交通安全专版”进行宣传；校园都设置了交通安全教育标语和宣传画；进行题为“关爱生命，安全出行”征文比赛；组织班级以交通安全为主题的班会等，学习活动取得显著成效。

4、加强对学校师生自行车、电动车、摩托车的管理，教育学生严格做到“安全行车、规范停车”，通过教育、检查等形式制约师生遵守交通法规以及校纪校规。

5、通过家长会等形式，对家长进行交通安全教育。要求家长配合学校对子女进行必要的走路和行车安全提醒，要严格遵守交通法规。这样，不仅使能提高学生的交通安全意识，而且能辐射家长，规范家长的交通行为。

通过活动的开展，交通安全工作已深入人心，老师、学生和家长都深有感触。学生了解了交通安全常识，提高了遵守交规意识。安全走路，安全乘车，安全骑车己成为学生们的自觉行动。开展此活动以来，我校的交通安全工作到位，没有发生交通安全事故。

通过活动的开展，广大的家长对孩子的在校学习感到放心，同时，社会对学校的满意程度有了较大提高。可以说，我们开展的特色活动富有针对性和实效性，对学校各项工作起了支撑和推动作用，成为学校德育工作的支点和杠杆。

**中心城管专项整治工作总结4**

20xx年以来，县城管执法局在县委、县政府的坚强领导下，在上级业务部门的指导下，紧紧围绕县委“533”战略发展规划和市、县城镇管理目标，以“摆顺，扫干净，不拥堵”为城市管理总要求，以治理“城市七乱”为工作重点，不断提升城市精细化管理水平。现将各项工作完成情况报告如下。

>一、20xx年以来工作完成情况

(一)市容市貌管理逐步规范。一是对城区街道实行分类管理。制定了严管街、一般街的管理标准，对严管街道实行占道活动“零审批”，其余街道“严审批”。在有效维护严管街、严控街市容秩序的同时，加大了对南街、西街等三类街道的整治力度。将南街西街卖篾货的商贩搬迁至人民市场内经营，将水果蔬菜摊贩引导至市场内经营，疏通了南街西街人行道和车行道，规范了经营秩序。二是户外广告管理更加规范。一批产权不清、审批手续不齐、违规审批的单立柱广告依法拆除，全年累计拆除破损店招、钢架地面招牌、楼顶钢架、墙体广告、道路单立柱达万平米，实现户外广告查处率达95﹪以上;制定了城区店招店牌设置技术规范，将喷绘式店招全部更换为附着式发光字体店招，营造浓厚的商业氛围;源头城市“牛皮癣”，在城区各居民小区、人流密集地设置了共85处信息发布栏，由乡镇落实专人负责每月清理，将城市街道“牛皮癣”清除工作分段划分到各单位，由各单位负责落实专人不定期清理。三是车辆停放秩序更加规范。新增车辆禁停标识55处，新增围栏式摩托车停放栏26处，对不合理的标线进行了擦改、重新划线，整改人行道斑马线约5300米，增加交通指示牌18个。今年以来，共查处乱停乱放车辆32800余辆次，实现城区严管街乱停乱放查处率达95﹪、全城违规停放查处率达95﹪以上。

(二)环卫清扫保洁成效明显。一是清扫作业实现“立体化、全天候、全覆盖”。机械冲洗范围由地面向空间延伸，全天24小时分时段调整作业方法，新增城区清扫面积25万平方米，现城区清扫保洁总面积达247万平方米;全部实行低尘机械化作业，机械化清扫率80%以上，高压冲洗率75%以上;二是开展白色垃圾大扫除、卫生死角大清理等专项治理，解决了部分居民区垃圾无人管、臭气无人治的老大难问题。三是“户集、村收、乡运、县处理”的垃圾清运和无害化处理模式更加完善。日收集农村生活垃圾50余吨，城市生活垃圾120余吨，集中无害化日处理量达170余吨。严格落实垃圾场监管责任，出动抢险人员150人次，紧急抢险2次，拖运库存渗透液1万余方，确保垃圾场运行安全，落实垃圾除臭措施，环境空气质量检测达标，除臭效果明显。

(三)违法建设治理力度空前。一年来共查处和拆除常林乡石板河社区、将军碑社区、晋城镇黄家湾社区、黄桷寺村等规模性违法建设130多处，立案查处20余件、依法强拆80多户，面积达万平方米，行政处罚40余万元。二是完成城北新区外凸式防护栏拆除改装试点。拆除北城天街、麓湖国际旧防护栏61户，面积2550余平方米，雨棚287米;新安装拉闸式防护栏52户，面积1200余平方米。三是控违机制更加完善。采取公开举报电话、乡镇社区自查报告，组建了城管队员、乡镇干部、社区干部共同参与的联动巡控队伍，将发现的违建苗头控制在萌芽状态;将违建案件举报电话及各片区中队长电话公布在辖区公示栏;将控制违法建设落实情况纳入乡镇综合目标考核，与城乡环境治理经费挂钩;建立县、乡、社区三级协同配合工作机制，形成严密拆违、控违布控网，实现全年违章搭接案件查处率98%以上。

(四)扬尘污染防治效果明显。一是开展了施工工地扬尘污染专项治理，制定了“六必须、六不准”和“一硬五有”的施工现场要求，规范工地项目管理标准，实现城内新增工地“一硬五有”标准建设达标率98%，在建工地违规查处率达100﹪。二是对路面扬尘污染采取高空抑尘、地面洒水的不间断作业抑尘，将城区道路并入天网监控，落实专人负责监控路面污染情况，及时查处道路扬尘污染行为。三是开展脏车入城治理。在五里店、迎宾大道设置了两处脏车检查点、强制冲洗点，由城管、环保、运管抽调专人负责对入城车辆全部检查，杜绝脏车入城。四是开展散乱污生产经营扬尘治理。对城区和环城路200米范围从事砂石经营的场所全部搬迁至西古路集中经营，规范督促商家使用清洁工艺加工石材。五是推行裸露土地覆盖。对城区内的在建工地、裸露闲置土地按照“属地管理和权属管理”的原则全部进行裸土覆盖，防止造成扬尘污染。

(五)市政设施管护更加精细。一是开展城市设施普查，将城市设施按类别划分登记，详细记录设施坐标、运行情况、维护情况等基本信息，实施台账管理。二是分类细化管护标准，组建了市政设施巡查管护队伍，建立完善管护巡查制度，制定了管护标准。三是设施管护更加及时，实施了城北新区、迎宾大道、环城大道、环莲花湖周边等重点区域、路段破损道路、人行道及其它公共设施的维修维护;并就全城绿地、绿化带、花台实施补栽补植、修枝塑型、病害防治和路灯检修和节能改造。

(六)基础设施建设投入加大。一是积极推进海绵城市建设，完成武警中队外道路新增工程、县委办公区、政协办公区海绵化改造工程和九龙潭生态停车场、莲花湖污水治理等收尾工程。二是新建了一批公厕和中转站，新建了星级公厕4座(莲花湖尾水五星级公厕、北部新城五星级公厕、妇幼保健院星级公厕、青春大道星级公厕)。新建了垃圾中转站4座(青春大道中转站、金龙山变电站中转站、北部新城中医院中转站、西街地坑中转站)。红豆沟大型垃圾中转站已投入使用，实现了XX垃圾运往南充焚烧发电，垃圾填埋场封场工作正稳步推进，臭味扰民问题将彻底治理。三是设施维护投入加大，这一年来，我们还投资近200万元，新增城区太阳能不锈钢果皮箱400个，普通果皮箱900个;扩容重建垃圾房18座和维修垃圾房16座;整改维修公厕5座，改建老旧破损垃圾收集点4处;四是专业市场建设填补城市基础设施空白，城北砂石集中经营场已建成，城南文笔山夜市烧烤美食城和城北新区烧烤小吃集中经营摊区建设稳步推进。

(八)环保督察及回头看工作。自中央第五环保督察组进驻四川以来，我局认真办理县环保委转办各类信访件，每一个信访件都严格按照办理要求，认真落实整改，办结率100﹪。特别是在餐饮油烟和噪音扰民问题的整改中，按照杜绝噪音扰民，杜绝油烟直排，保障小区居民夜间生活不受影响，保障商户油烟排放符合规范的要求。对城区餐饮行业全面排查，建立台账，下达整改文书，督促业主限期安装油烟分离器并改造排烟道。截止目前， 城区500余家餐饮门店90%以上都安装油烟分离器并改造了排烟管道。

(九)完成城市执法体制改革。按照省市县关于城管体制改革要求，出台了我县《深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的实施方案》，完成了城管队伍执法制式服装和标志标识与全国统一，完成机构组建和职能调整，今年6月，成立了“XX县城市管理和综合执法局”，开展城市管理力量下沉、执法延伸试点工作，成立了第一个城管执法派出机构：多扶中队。进一步梳理权责清单，完成对执法人员定编定岗考核、身份登记，全局执法人员持证上岗率100%。

>二、存在的问题

(一)部门配合不够。一是个别部门存在相互推诿、踢皮球现象。我县城市管理和综合执法局是在今年6月全市推进城市管理体制改革工作后成立，将部门不愿管、管不了的一些城市管理处罚权划入城管局后，相关部门以管理权与处罚权分离、无强硬措施为由，没有履行相关管理职能，出了问题后就直接移交、让城管去执法。二是部门之间的职责界定还不明确。比如违法建设查处，城管局只承担处罚职能，无法对违法建设进行认定，对职能部门移交的线索无法立案;同一件社会噪音，占道属于城管范畴、深夜扰民属于治安管理范畴、同时超出分贝数也属于环保治理内容。三是有相当一部分城市管理矛盾没有在规划、建设阶段得到合理有效的解决就 “带病”进入城管执法阶段，留下难以执法的后遗症。

(二)城管执法环境差。一是城管队员工作枯燥。城市管理工作每天直面社会矛盾，城管队员尤其是市容管理的队员，没有节假日和休息日，不论严寒酷暑、不管天晴下雨，每天都要不停地劝导、说服、教育，每天重复一件事。二是城管工作“两头受气”。管紧了，少数围观群众会指责城管队员没有同情心;管松了，街面就乱了，大部分市民同样也会指责城管队员履职不力。三是市民的整体文明素质和管理意识不高，环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，随地吐痰便溺、乱扔乱倒垃圾、破坏公共设施，对城市管理的参与度热情不高，部分市民宁可评头论足也不愿以身作则。四是执法保障不到位。近年来，我们坚持以说服教育为主的方式来管理市容市貌。但是，部分商贩却把文明执法当作耍赖、要挟的理由，执法人员在管理过程中经常遭到违法当事人的谩骂、殴打，明显的暴力抗法案件结果被当做治安纠纷调处，不仅助长了违法违规行为，而且让我们队员身心疲惫，很无奈。

(三)城市功能不配套。一是市场容量不足，分布不均。城区无合理位置设置集中经营点，仅有的几个市场都被改作他用：虹源市场、晋东市场、安汉市场已改为超市，正常运行的仅丰盛市场、晋中市场，城南与城北新区至今没有农贸市场，导致摊点乱摆、以街代市。二是物业管理覆盖率不达标，导致居民小区环卫保洁不到位，卫生死角无人治理，小区内乱搭乱建没有及时控制。三是车辆增多而城区内停车场严重不足，靠占道停车、春节期间单位开放停车、增设临时停车场等措施，但仍不能根本解决停车难问题。四是城区垃圾中转站和公厕数量不足、规划不合理、建设不先行，导致后期建设难度非常大、成本非常高。

(四)经费保障不足。一是人员经费保障不到位，城管局现有协管队员120人，他们的工资是按公益性岗位工资1380元核算，每人每月300元的工作经费预算了10个月，但由于工作的特殊性，他们每天工作时间超过10小时，但他们的养老保险和医疗保险至今没有列入财政预算。环卫工人包括 “五险一金”仅1600元。二是管理经费预算不足，随着城镇化进程的加快，自开展城市管理相对集中行政处罚权以来，承担的管理职能也越来越多，城市综合执法范围涉及住建、环保、工商、交通、水务等多部门城市管理领域的行政处罚权，城市管理成本急剧增大，运行资金缺口也越来越大。

**中心城管专项整治工作总结5**

一是优化小型扫地车作业机制，将小型扫地车作业时间调整为白天清扫，与环卫工人白天保洁同步，提升机械化清扫质效。二是每月开展环境卫生集中整治行动，实行人员和机械相结合进行，整治区域包括东风东路、人民北路、北京路、南东一道、东十三道、教师进修学校周边、商贸城前游园等，先后清理垃圾杂物约160余吨。三是巩固城乡统筹体系。全面做好县生活垃圾卫生填埋场规范处置监管，督促填埋场落实消杀措施，垃圾渗滤液集中规范处理，生活垃圾无害化处理率，上半年已处理生活垃圾万吨。

**中心城管专项整治工作总结6**

“打铁还学自身硬”，我把“耐得住寂寞，守得住清贫，抗得住诱惑，管得住小节”作为个人的座右铭，始终坚守党的廉洁自律的各项规定，克以奉公，率先重范，不做违纪违规事，始终筑牢拒腐防变的高墙，努力践行“清清白白做人，扎扎实实做事”的诺言，不贪图私利，不搞特殊化。

回顾一年多来的工作，主要还存在以下主要问题，一是学习坚持不够，经常以忙于事务为由放松学习，不会挤时间;二是思路不宽，创新意识不强;三是性情急躁，批评同志有时不注意场合，在今后的工作中，本人一定加强学习和修养，克服缺点，让自己的工作上一个新台阶。

我是\_\_年年7月6日从计生委综合服务站调到\_\_\_城管大队的。

转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义\_思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥\_员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间体参与的工作主要包括以下几个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过\_正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的十七\_精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七\_精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十七\_精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七\_的重要意义。十七\_是我们党继\_\_大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。胡\_\_代表中央所作的报告，系统总结了\_\_大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十七\_精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

一、市容管理初显成效

二、违法建设查处全面发力

始终坚持高压态势，遏制、查处违法建设。对新建小区和E区新建项目工地，实施跟踪监督，坚决杜绝新的违法建设的产生，确保将违法建设遏制在萌芽状态。到目前为止，已受理市场两处、宁兴花园一处、小游乐园五处共8起违法建设案件，受理未取得建设规划许可证或擅自超规划建设的违法建设案件2起。加强施工现场秩序管理，督促施工单位做好施工围墙的搭砌和施工道路硬化工作，确保施工车辆进出场地的净化，做到规范礼貌施工。

三.环卫管理工作质量全面提升

环卫处立足本职，紧扣县城环境卫生工作主线，各项工作开展扎实有效。

常规化管理，稳步推进。按照环卫作业标准和合作公司的合同承诺，进一步加强对环卫作业服务公司的日常考核。日常检查、错时巡查和每周督查相结合，有目的、有计划、有重点的对路面作业、垃圾收集转运、公园、公厕、绿化、水面、广场等作业范围逐一排查，发现问题，及时下发环卫督察通知书，整改，兑现奖惩。与杭州西美保洁公司分两批签订E区万平方米的服务增量合同，第一批次保洁面积自6月1日起进入日常服务，第二批次新增区域于7月10日上线。

项目建设，进展顺利。县生活垃圾转运系统工程项目建设除县城3号站和5号站因选址变更未建外，其他工程建设进展顺利。石牌中转站竣工验收，压缩设备和车辆配备到位，4月27日已率先投入运营。月山中转站、县城1号站、2号站、4号站土建已经完工，压缩设备已进入安装。8台8吨垃圾转运车已全部交付，并办理入户。三层十二开间的调度中心办公楼主体已经完工，外装工程结束，相关附属工程正在有条不紊推进。

无害化处理，拓展延伸。县城生活垃圾全部转运至焚烧发电厂处理，垃圾无害化处理率达。同时，协调落实金拱、黄墩、公岭、石牌、洪铺等乡镇的生活垃圾集中调运至焚烧发电厂处理，实现垃圾无害化处理。按照指挥部要求，与有关企业达成协议，焚烧处理县城污水处理厂的污泥。发挥部门优势，进取配合支持乡镇环卫清扫保洁市场化运行，目前，已有12个乡镇实行环卫清扫保洁市场化运作。

四.渣土管理进一步规范

组织人员深入建筑工地、物业小区、居民区以及装潢户家中，发放管理通知书100余份，并在重点路段和部位安插警示宣传牌。四月中旬以来，先后对县城E区路面存在的建筑装潢垃圾进行了多次清理，清除建筑垃圾3千吨左右。同时，还对城区范围内长期遗留的各类建筑装潢垃圾进行了为期五天的集中大清障，共清运铲除积存多年的各类垃圾一百多车。对建筑施工单位工程渣土清运进行规范审批，统一调度，共计调运工程渣土约15万立方，并安排专业保洁队进行跟踪清扫。与公共管理警察大队协作，加强日常巡查，并采取固点蹲守、明查暗访等有效手段遏制了建筑垃圾随意清运、偷倒、乱倒、污染环境等行为。

五.公安保障协助配合显成效

公共管理警察大队按照职责分工，履行保障职能。

今年上半年，城管大队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建国家卫生城市、队伍规范化建设省级达标等中心工作，竞位争先、努力创新，在城市管理和队伍建设上均取得了一定的成效。

**中心城管专项整治工作总结7**

防汛工作是保障国民和人民生命财产安全的大事，也是全街道的工作之重，作为水利部门在汛期到来之前要制定防汛预案，做到早动手、早准备、早预防。

（一）加强组织领导。街道成立防汛指挥部，防汛指挥部实行以行政首长负责制为核心的防汛责任制。要求各社区建立健全防汛领导小组，明确职责、工作分工，各负其责，确保今年防汛工作组织上的保障。

（二）落实工作责任制。街道社区两级各负其责，做好排洪沟垃圾清理，河道清淤，防汛物资到位，防汛工程建设等工作。

（三）防汛值班。从5月1日起到9月30日是防汛期，排出了防汛值班名单，做到自觉地遵守值班制度，不管昼夜，天气好坏，上班还是还是休息日，都要坚守岗位，认真填写值班情况，及时向领导提供雨情、水情，做到无漏岗的现象。

（四）备足防汛物资。对桃源居车库内的荣巷街道防汛仓库检查，维护保养水泵、电动机等设备，添足配齐草包、蛇皮袋、竹杆等物资。仓库做到分类整理，分类存放，并建立物资台帐，落实专人管理。

（五）抢险队伍。立足于“防大汛、抢大险、救大灾”的思想，街道积极组织了抢险队伍11个，各社区均成立社区抢险队伍，总人数达到188人，为防汛抢险打下坚实的基础。

**中心城管专项整治工作总结8**

中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。 中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。

存在的主要问题有：

一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离;

二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高;

三是市容管理的标准还需进一步提高;四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的20xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的`热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。 具体将采取以下几方面工作措施：

一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法队员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支学习型、作风型、思想型的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理道德素质与执法工作的关系，发挥工作潜力。

二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造以人为本的人性化执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。

三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及天堂杯创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理城市牛皮癣、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

一年来，我大队以全省城镇面貌三年大变样活动为抓手，以“促进发展、适宜人居、环境雅致”为总体要求，以改善人居环境为重点，扎实开展了城市容貌综合整治工作，抓常态出成效，取得了预期效果。现简要总结如下：

一、加强执法宣传，强化全民参与意识，营造城市管理良好氛围

一年来，我大队充分利用广播、电视等媒体和在城区主要路段设置公益性条幅、开展城管工作宣传日活动等不同形式，多种渠道对城管执法工作进行立体式宣传，不断加大宣传工作的广度、深度和密度。一是积极开展城市清洁日活动。于今年5月16日和6月21日分别开积极开展城市清洁日活动展了以清洗路面和清理“牛皮癣”为主题的城市清洁日活动。共投资6000元，城管办干部职工200余人次，清理地面5万多平方米，清除非法小广告1500余处，拾捡白色垃圾1200余个。二是积极开展“三进”活动。即：城管进社区、进单位、进庭院活动，提高群众参与度，活动。打牢群众基础。目前，县域内单位、小区每周一下午固定开展全民义务大扫除活动。三是积极开展“市容环境从我做起”活动。加强与校的协调沟通，联手开展活动，多形式、宽领域地向广大学生宣传、灌输环境卫生知识，在全社会形成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

二、大力施行三治，规范市容秩序标准，全面提升市容环境水平

(一)全面治脏，净化城市环境

(二)大力治乱，优化城市秩序

一是整治马路市场、占道经营、占道停车。一是整治马路市场、占道经营、占道停车。其一，拆除道路两侧整治马路市场违章棚亭和占道设施。对骊城大街、金山大街、迎宾路、长征路等多处的出摊占道坚决予以取缔，对流动摊贩劝其进入市场，如不听劝阻，对其进行罚没处理。共拆除整治破旧棚亭5个，取缔店外经营35处、露天烧烤4处。其二开展三轮车治理。采取政府通告、张贴标语、散发材料等方式加大县城三轮车的管理力度，特别是主次干道两侧以及学校、医院、商场门前和广场等公共场所的管理，及时疏导纠正违章停放车辆。并在《抚宁县助力三轮车管理办法》实施的基础上，出台《抚宁县三轮车驾驶员文明行车规范》，进一步加大对三轮车的管理和约束。一年来，共疏导纠正违章停放车辆200余台次。其三开展校园周边环境整治。在各校周边设立“城管护学岗”，实行定岗管理。并在学生上、下学高峰时段，把巡逻重点放在校园周边，采取定点固岗与机动巡查相结合的办法，大力查处违章行为。同时进一步加强与学校的沟通联系，建立“回家周”、“重大活动”等联系制度，使校园周边秩序得到进一步规范。二是规范户外广告设置。按照《抚宁县开展城镇面貌三年二是规范户外广告设置。二是规范户外广告设置大变样活动的实施意见》等文件精神，对长征路沿街店铺进行店招改造，本着统一规划设计、统一施工安装、统一验收标准的原则更换沿街商户店招174块，工程造价60万元。对迎宾路、骊城大街一店多牌、牌匾破旧等不符合管理规范的门牌字匾，以及擅自悬挂和违章设置的各类广告条幅、指示标志，一律予以清理规范。共整治不符合管理规范的户外广告牌匾16块，拆除违章条幅49条。三是强化施工工地管理。三是强化施工工地管理。一方面向施工工地的工作人员发放宣传资料，着力对施工方做好教育和引导工作;另一方面则要求施工方严格按照有关法律规定文明施工，使其在批准范围内封闭作业，及时清理工地内的渣土和废弃物，硬化进出工地道路，做到无扬尘污染、无噪声扰民。对城区所有建筑施工工地、未开发整理空地做好垃圾清理和围挡、绿化工作。至今共整治规范大小工地16个。四是规范市场秩序。协调工商、建设、环保、卫四是规范市场秩序。四是规范市场秩序生等有关部门深入开展马路市场专项整治活动，对城区各类马路市场、探头市场经营摊点进行规范和取缔。重点对集贸市场、长征路便民市场、南北商业街、健康大街市场等的“外溢”现象进行规范和整治。共规范占道经营临时摊点1\_\_余个，安排季节性时令果蔬临时摊位680余个，规范处罚市场“外溢”摊主36余人次。

(三)认真治差，美化城市容貌一是加强设施维护。

建立完善设施维护排查机制，做到发现一处，一是加强设施维护。分解一处，维修一处。确保道路两侧建筑物外立面、围墙、桥涵、灯杆及各类管道、标志牌等市政公用设施整齐美观，无破损污渍。共加固松动灯具1300盏，包扎裸露线头300余处，修复坑洼破损路面17处，安装井盖、井篦子27块。二是清除乱贴乱画。一方面继续推进市场化管理手段，进一步完善承包协议，强化承包责任，切实做到随喷涂随清理，高效、快捷，不留痕迹;一方面按照“谁投资、谁受益”的原则，积极协调相关部门，与政法委、公安局联合增设便民信息亭23个，将群众需要的广告疏导到设置在社区的信息栏内。同时，设置“12319”城管热线，24小时接听群众意见建议及举报，配备专车、专人，确保接报即到。共清除非法小广告6000余处。三是美化城市空间。完成紫金山公园改造工程，金山大街东段、富强路北段、东大街东段等街道绿化升级改造，金山大街中段灯杆挂花和绿化栅栏增设工程。总计已建成主题公园1个，小游园3个，新建绿地面积8平方米。四是强化夜景建设。以路灯等功能照明为主线，以公园、广场重要建筑等部位为重点，高水平做好景观照明建设。确保了路灯亮灯率≧98%，照度符合要求，景观灯饰或灯箱、霓虹灯无残缺。共投资元。

三、推行两化管理，加大建章立制力度，着力提升市容秩序标准

(一)推行精细化管理，着力提升市容环境监管水平。

针对城市管理“全区域覆盖、全时段管控、全天候检查”的特点和要求，完善管理措施，创新工作方法。一是监管人员实行“六定”管理。即：定人、定段、定岗、定责、定管理标准、定管理要求，按工作人员数量将全城监管范围分成若干区域，实行中队包片、小组包段、个人包点，把任务、要求、责任落实到具体人员。二是管理方式上在采取“双扫三清一保洁”的作业模式的基础上，实行“四定一包”责任制，即定人、定岗、定责、定时，包质量良好。建立完善垃圾排查机制，做到发现一处，分解一处，清理一处。鉴于居民装饰装修垃圾收集难和处置难的问题，创新收集管理方式，实行主动上门收集机制。

(二)推行科学化管理，严格规范市容秩序标准准则。

制定《抚宁县城市管理办公室城市容貌整治工作方案》，进一步完善城区a类、b类、c类等不同管理标准区域，即：“严管街”“控、管街”“普通街”、。顾名思义，“严管街”，注重一个“严”字，严禁店外经营、摆摊设点，管理上以“堵”为主，严格卡死;“控管街”，注重一个“控”字，既疏又堵，经其统一规划，可在适当地段、规定时间内设置摆卖摊区，开放早夜市，严格控制经营时间、经营范围;“普通街”以疏为主，，在不影响居民生活和道路畅通的情况下，规划区域，允许一些与居民生活相关、污染小的摊点摆设，实施分级管理，提高城市管理水平。

四、存在问题

1、市民素质仍有待提高，部分作推进较为困难。

2、执法人员的综合执法能力和执法办案水平仍有待提高。从办案实践看，执法人员对执法办案的现场检查、调查取证、封存扣押、送达告知等程序已基本能熟练的掌握和运用，但在法律适用方面，存在着对法律条文理解模糊，生搬硬套;对违法行为如何定性把握不准;对违法行为的处理掺入个人感情、人际关系等因素等诸多问题。

3、基础设施建设的投入力度仍有待提高。主要是垃圾中转站建设、封闭式垃圾车添置及城市道路两侧废物箱配齐三个方面亟待解决。

五、下步工作安排

(一)进一步加强执法宣传，营造城市管理全民参与良好氛围

充分利用各种载体，多形式、宽领域地向广大市民宣传、灌输环境卫生知识，积极发动社区单位、社区志愿者、业主委员会、物管公司和社区居民支持并参与城市管理工作，提高群众参与度，打牢群众基础，在全社会形成和持续一种人人关心、支持、参与环境建设的良好氛围。

(二)进一步推行规范化建设，着力提升执法人员执法能力

通过对现有事件进行分析，加强信息资源的统计、归类，把握城市管理和公共服务中的薄弱环节以及新情况、新问题，举一反三，找出管理工作的“缺位”和“盲区”。以解决率为核心，完善预案，成立组织，明确专人，制定切实可行的培训计划，有计划、有步骤地组织队员学习城市管理基础知识、基本理论和综合执法的法律法规。定期不定期开展多种形式的岗位练兵活动，考核、竞赛活动，做到理论与实践相结合，巩固学习培训成果，确保执法解决率100%。

(三)进一步推行精细化管理，切实增强清扫保洁监管力度

一是增强对保洁公司的监管力度。对辖区内的保洁区域、岗位进行一天不少于两次的巡查或抽查，做到主干道时时有人，次干道天天有人，对检查中发现的问题先纠正后再次巡查，确保主次干道清扫保洁的高水平经常化。

二是全面落实环卫作业质量标准。监管保洁公司加大对城区主次干道、窗口地段、小街小巷和公共场所的日常清扫、保洁和垃圾清运力度，积极协调推进背街小巷、城中村、城乡结合部的环境卫生管理，清除卫生死角，消除管理空白区。同时加大巡查跟踪力度，查处抛洒滴漏、乱倒偷倒垃圾、建筑工地非封闭作业的行为。

三是加大对基础设施建设的投入力度。其一提高密闭垃圾收运率，主要从计划购买封闭式垃圾车和筹划垃圾中转站建设工作着手。其二增加废物箱的设置。计划陆续在金山大街、富强路、骊城大街等主次干道增设大型废物箱，并将迎宾路丢失、废弃废物箱补齐，解决店户、非物业管理小区垃圾排放不定点不定时问题，并建立健全垃圾收集容器定期清理维护和定期巡查制度。其三着手研究垃圾清运管理体制，增加投入，实现全天候收集运输，从而提高清运质量。

城管工作任重而道远，我们将继续加强城市管理，整治城市市容环境，形成洁净、卫生、有序、优美的城市容貌，为建设“宜居宜业宜游”新抚宁打下坚实基础。

在中国\_的领导下，在各位同仁各位战友的热心帮助下，本年取得了巨大的成绩，虽不能光耀千古，也是具有人生不通韵味的一段历史。这段历史可谓闻者伤心，听者流泪，惊天动地，石破天惊。

**中心城管专项整治工作总结9**

>一、加强学习教育，提升管理队伍素质

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的.顺利实施，社区调整了城市管理工作领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管城管工作的副主任担任，组员由社区城管专干、居委会主任、小区物业、驻社区单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。

绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地。积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。

上半年，结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

>二、加强日常管理，提升市容质量

首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

>三、加强爱国卫生活动，推进除四害工作

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。

特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了高潮。

今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

**中心城管专项整治工作总结10**

>一、20xx年工作总结

（一）查处违法建设。

今年来城管中心队员毅然放弃节假日休息，对辖区进行分片不间断巡查监控，加快对违法建设的查处进度，缩短办案周期，不给违法当事人可乘之机，打消部分违法当事人利用节假日、夜间违法突击抢建的侥幸心理。与此同时，我中心严格按照法律程序完成调查、立案、审理和清拆的全过程，力求定性准确，执法有据，不留隐患。经过全体工作人员的努力，基本做到了全镇新违建“零增长”，老违建逐步拆。截止20xx年10月份，累计出动人员600余人次、施工机械30多台次，查处违法建设户150户（次），拆除违法建设18508㎡，为政府工程、项目开发节约成本约1500万元（按800元/㎡）。

（二）文明创建。

镇城区管理中心严格遵循《省文明县城测评体系》，将城区片社区划为50个网格，将镇政府工作人员全部分配至各个网格开展文明创建活动。创办《镇创建全省文明县城工作简报》，全方位、多角度通报全镇文明创建各项工作情况，在全镇形成了比学赶帮超的良好格局。

今年共投入800万元对镇内主要小街巷进行整治。目前，军民东路、草坎巷南段、桥头集路东侧、能源巷、白衣庵巷、塘杨路东侧（地税局对面）陈岗头巷等处已整治完毕。通过专项整治，各社区背街小街巷的环境卫生有了显著改观。督促各社区高标准、严要求，全面、规范地创建文明县城所需的软件资料。

城区管理中心在城区10个主要路口和地段，设立专职文明交通劝导岗，招聘了36名专职文明交通劝导员。全面开展“十星级文明户”和道德模范评选，全镇共选出675户十星级文明户，评出240名村级道德模范，并从中选出12名“镇级道德模范”。举办了多场“镇创建全省文明县城”文艺汇演。统一制作了“市民文明公约”悬挂于各主要小街巷。在国道口、交通要道等处制作了大型创建广告牌和“讲文明、树新风”公益广告。印制了3000件文明创建文化衫和3000份环保购物袋，分发给辖区群众。通过各种工作开展，真正使文明的理念深入人心，为争创省级文明县城奠定坚实的群众基础。

文明县城验收期间，我中心工作人员与镇村网格责任人，联合联动迎检。分批分组不间断巡视。镇城区管理中心更是发挥表率作用，日夜奋战在创建迎检的第一线。

在城区片社区如火如荼的创建浪潮外，城管中心还进一步加强农环整治工作。积极准备，迎接每月一次的市农环检查和县农环检查，根据考评结果，立即补缺补差。同时每月还开展一次自查，严格兑现奖惩。通过近一年的努力，整个城镇面貌焕然一新，居民生活水平有了明显提高。

在做好本职工作外，城管中心勇于承担上级交办的各类急、难、险、重任务。积极配合参与镇政府的各项工作开展，如秸秆禁烧、拆迁秩序维护、重大活动安保等任务。

>二、20xx年工作计划

（一）查违拆违工作

>一、明确目标，实现违建的“零增长”

城管中心在工作中将进一步加强与社区的协调沟通，力争做到及时发现、及时查处。进一步加大巡查力度，将每天至少巡查一次作为制度落实，重点盯控违法建设多发、易发区域，进一步加大违法建设管控力度，对于新增违法建设始终保持高压态势，做到早发现、早制止、早拆除。

>二、全面清理已有违法建设，坚决遏制新增违法建设

我们将通过开展清理整治违法建设专项行动，全面查处各类违法建设行为，防范和杜绝新的违法建设行为。逐步建立健全违法建设长效管理机制，细化工作责任，坚决做到不留空白、不留死角、不出现反弹。

>三、采取强有力的措施，提高工作成效

1、广泛宣传，营造良好社会氛围。通过张贴宣传标语、印发宣传资料以及公开曝光典型违法建设案例，真正从舆论上形成高压的查违拆违态势。

2、对违法建设要明确职责，强化管理。实行包片制度，明确责任人，将任务、责任、进度落实到人，做到分工明确、责任落实。在根治源头、强化管理、健全监督上下功夫，健全日常巡查监督网络，发动村居力量全面监督、齐抓共管。

3、将结合城区查违的实际情况，建立切实可行的补助和奖励制度，充分调动片区成员的积极性和主动性。

4、健全和完善群众举报制度。对举报的违章建筑问题认真记录，密切关注政府直通热线所反映的问题，落实人员查处，反映一件，查处一件，真正做到举报必查，查必有果。

（二）文明创建工作

今年的文明创建工作投入了大量人力、物力、财力，取得了显著成效。20xx年我中心将继续坚守文明创建取得的成果。

一是重点抓好县城道路出入口的综合整治工作。城管中心会进一步强化力量，确保环境整洁到位、市容市貌良好。坚持“一天一自查，十天一检查，一月一总结”的文明创建督查机制；坚持通过日常管护与突击周、突击月活动相结合，重点清除路边杂物垃圾、墙体刷白，绿化亮化和硬化路面。

二是重点抓好背街小巷和三无小区的综合整治工作。加大“城中村”和无物业的居住小区的环境卫生整治力度，落实垃圾清扫保洁制度，垃圾清扫覆盖率要达到100%。

三是重点抓好户外广告和店招店牌的立面整治工作。对店面招牌、大型户外广告牌进行美化、规范，对临街墙面进行洗刷，对绿化带进行整修，对露天管线进行整理。在摸清家底的基础上，对街面的店招店牌进行集中整治。提高覆盖的标准，避免因明显色差造成二次污染。

四是抓奖惩、严格考核制度。根据相关检查考评制度实行严格的督查制度和责任追究制度。将社区文明创建工作纳入管理考核，取以奖代补的方式，根据每次检查情况，对排名靠前的村、居、社区给予资金奖励，对排名垫底的村、居、社区给予处罚。健全对社区一级的检查评比机制，与社区干部待遇挂钩，充分调动社区人员的工作积极性，切实推动工作开展。

20xx年，城区管理中心将继续积极配合参与镇政府的各项工作开展，牢固树立大局意识、服务意识，勇于承担上级交办的各类急、难、险、重任务；也将进一步加强管理，努力打好“拆违及文明创建”战役，为构建更加美好的作出应有的贡献。

**中心城管专项整治工作总结11**

今年，我局在原有餐厨垃圾生产单位完成垃圾清运合同续订工作的基础上，准备延伸到其他街道开展这项工作，如lg甬兴化工、xx炼化等，并采取临时检查和每月对清运单位进行收运情况考核的方式，进一步规范餐厨垃圾收运管理，现已签订31家，收集率达85%。截至20\_年5月底，共清运餐厨垃圾3633桶，合计454吨，已经达到20\_年全年总量的57%，预计全年同比将达到去年的140%。在餐厨垃圾的日常管理中，局综合管理科多次组织不定期检查，已取得多家单位餐厨垃圾外流的视频证据，并逐一上门进行走访教育，取得一定的治理效果。计划下半年通过媒体曝光、加强执法力度等手段，进一步加强餐厨垃圾管理。

**中心城管专项整治工作总结12**

一是大队在“三违”集中整治工作中，参加联合执法206次，彻底拆除“三违”建筑22处，拆除面积20\_7平方米，并对顶风抢建209处违法建筑采取拆除墙体、断电、销毁施工工具等强制停工措施，有效地遏制了违法建设继续蔓延。二是先后派出30余人次参加上级建设管理部门组织的法律法规知识培训，并印制与规划建设执法相关的法律法规书籍500本供大队人员学习。三是规范填写使用各类执法文书，达到了依法办案、依程序办案、处罚适当，适用法律准确的目标。四是出动执法宣传车300余台次，在城区内巡回宣传《城乡规划法》等相关法律法规，营造浓厚的执法氛围。五是正确及时处理了县“三违”整治办、县群工部转来信访案件196起、群众来访260余起。六是积极争取财政拨款、自筹资金等方式，为大队备齐了执法车辆。七是为每一名执法人员配备了执法服装，树立了良好的执法形象，达到震慑效果。八是积极协调政府和财政部门为大队全部上班人员购买了住房公积金。九是财务收支情况。今年罚没收入709万元，财政拨款160万元，三违办拨款6万元；全年共支出453万元。

**中心城管专项整治工作总结13**

一方面结合日常管理，适时开展专项整治和综合执法工作，改被动应付投诉为主动检查监督发现问题；另一方面，积极接待处理各种群众投诉，妥善解决群众的信访问题，积极调处和化解社会矛盾。截止目前，共接待有关油烟污染和夜间建筑施工噪声的来信、来电、来访投诉60件。特别是针对噪声污染的监管，我局坚持做到早预防、早教育、严管理、重处罚

首先坚持从源头抓起，实行提前介入、事先告知的主动管理方式，对所有建筑施工单位进行调查摸点，对新动工的建筑工地进行文明施工教育和宣传，发放有关夜间施工的法律法规宣传资料，提醒工地负责人提前办理夜间施工许可证。同时，加大对夜间施工执法力度，对违章现象较频繁的区域路段进行重点关注，提高巡查频率，实行严管重罚。

下阶段，我局将联合工商、环保、卫生等部门，开展专项整治，对扰民的餐饮饭店依法查处，定人、定岗、定责，形成长效管理机制。

20xx年度，城市管理综合行政执法大队在市城市管理综合行政执法局的直接领导下，认真贯彻落实安政办80号文件精神，切实加强组织领导和统筹协调，充分发挥综治工作“牵头抓总、协调指挥、齐抓共管”的制度优势，按照“谁发证、谁监管、谁负责”的原则，深入推进依法查处取缔无照经营工作，现将工作情况汇报如下:

**中心城管专项整治工作总结14**

为加强网络订餐食品安全专项整治工作，强化对网络餐饮服务经营行为监督检查力度，在摸清辖区网络订餐服务单位底数和现状的情况下，着力解决突出问题，确保完成专项整治任务。辖区共摸查有效店铺状态14家网络订餐服务单位，其中美团网络订餐11家、饿了么网络订餐3家。

在整治行动中，对辖区的餐饮服务单位进行全面排查和集中整治，重点检查网络订餐单位是否持有有效的食品经营许可证；是否在经营活动的主页面醒目位置公示真实的营业执照、食品经营许可证和食品安全量化等级等信息；网上公示许可证与实际许可证是否一致；经营地址、项目等信息与实体店是否一致；经营场所卫生状况、加工操作过程、从业人员健康管理、食品原料采购、餐饮具消毒、食品用包装材料等是否符合规范要求等。从检查情况看，网络订餐单位都持有许可证经营，网上对营业执照、食品经营许可证等信息进行了公示，但部分餐饮服务单位存在着量化分级年限未更新20xx年度的，对公示的营业执照及食品经营许可证是复印件的情况，执法人员要求该餐饮服务单位立即整改。

此次专项整治行动进一步加强了对网络订餐单位食品安全监管，有效降低了食品安全风险隐患，保障了公众饮食健康。

**中心城管专项整治工作总结15**

在充分肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，城市管理执法工作在适应城市的发展方面还有许多不尽如人意的地方，还有很多不容忽视的问题。主要是：

（一）齐抓共管机制尚未形成。

1、综合整治靠突击。城市管理工作是一项复杂的系统工程，需要各职能部门齐抓共管，协同作战。在城市创建的目标下，遇有重大活动时,往往习惯用“运动式”的方法搞城市管理，在一定时间内集中力量进行突击整治，短期内能取得立杆见影的效果。这期间部门之间协调配合、推诿扯皮少，市领导及相关单位也大力支持，一旦阶段性创建任务完成，各职能部门各自为政,缺乏统揽机构来组织落实长效管理，形成治理—反弹—再治理—再反弹的局面。

（二）执法难度大。

1、执法手段单一。根据《行政处罚法》和部分行政法规的规定，违章者不履行行政处罚决定的，可以依法将查封、扣押的财物拍卖或将冻结的存款划拨抵缴罚款或申请法院强制执行。从我国目前法律、法规的规定来看，具有上述行政强制措施权的只能由法律设定，而且只有司法机关和工商、税务、海关等少数行政机关可以实施。城市管理方面的法律、法规和规章设定了各类行政处罚，但对违章者不履行行政处罚决定的后续监管措施，没有赋予城管行政执法部门任何有效手段。

某年5月26日，某省十届\_会第21次会议在审议《某省城市市容和环境卫生管理条例（建议表决稿）》时，专门就是否取消有关“暂扣物品”的相关条款进行单项表决，最终删除了建议表决稿中“可以暂扣其经营的物品和装盛器具”内容；而对违法行为的法律责任，仅设置了实施罚款和责令清理、改正的行政处罚措施。

现实的执法情况是，违章者对执法人员的管理根本就不理睬，罚款没钱，责令清理、改正我不干。执法人员没有什么办法强制其交罚款或强制其清理，也不能暂时限制其自由带回机关处理。这样一来，除了做工作之外，根本就没有任何办法加以管理。

2、执法效果不佳。目前，我市违反市容环境、秩序的违法行为出现以下特点。第一，普遍性。违法违章现象大量存在，具有点多线长面广的特征。第二，动态性。表现在时间上、空间上和性质上的不确定，没有规律可以掌握，随时随地都有可能发生。第三，反复性。由于多种因素的影响，违法行为呈现出多发性、反复性和经常性，被纠正或教育后，又重新开始，始终得不到彻底解决。这些情况，使得我们的执法人员穷与应付，疲于奔命。

3、执法人员安全无保障。近年来，我们加强了对执法人员的教育，要求执法人员决不能与群众发生冲突，决不允许发生打架等暴力事件，起到了较好效果。但是，不法商贩、“钉子户”暴力抗法事件时有发生。据不完全统计，20xx年以来，我市就发生情节严重的暴力抗法15起。实际上全省乃至全国各大中城市和鄂州市的情况大同小异，甚至更严重。由于城管执法机关自身缺乏强有力的强制手段，发生暴力抗法时，只能向公安机关报案，公安机关由于多种原因，一般都是按普通民事纠纷处理，很多都不了了之。在实践中，一些执法人员的人身安全遭受威胁，有的甚至殃及家庭；有的受伤的队员几乎都没有得到任何赔偿，给其身心带来了极大创伤，造成在日常执法过程产生了畏难情绪，而违法行为者却越来越目无法纪，无视执法人员，从而形成了“加大执法力度，就造成暴力抗法，一暴力抗法执法人员就松懈，一松懈就乱，一乱就紧”的怪圈。这种情况下，城管执法人员只能是多一事不如少一事，少一事不如不出事，执法效果可想而知。

（三）执法环境差。

1、违章行为当事人认识上有误区。他们没有意识到城市管理法规也是行政法规体系的组成内容，与治安管理处罚条例一样，违反了要承担法律责任。城管执法人员在执法中碰到最多的申辩理由是：“我又不偷不抢，在街边摆东西谋生，犯什么法！”他们在内心深处没有认识到自己行为的违法性和社会危害性，导致不主动配合执法，有时纠缠、拒绝、阻碍甚至少数“钉子户”暴力抗法的事件不断发生。

2、市民对城市管理工作不理解。部分市民对城市管理执法工作不理解，不配合。当执法人员对违法行为实施必要的处罚时，经常有一大帮围观群众，出于“同情弱者”的简单心理，乱“打抱不平”，乱起哄，喝倒彩，甚至还指责执法人员欺侮老百姓，彻底否定城管执法人员的执法行动，助长了违法行为人的底气，形成了不利于城管执法的社会氛围。给城管执法部门造成了不良的社会影响。

3、市民的整体文明素质不高。一些市民的环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，讲文明、树新风的观念还十分淡薄。一些干部群众参与城市管理的热情不高，不少人只抱怨不参与，只指责不自责，袖手旁观而不身体力行。

**中心城管专项整治工作总结16**

为创建和谐社区，保障居民健康安全的生活环境，同时也以服务社区，环保社区，健康社区为宗旨，加大对社区城管卫生的宣传，落实各项工作，提升社区卫生服务的群众满意度，使社区卫生工作做得扎实有效。坚持做到一日双巡检查社区的卫生环境，发现问题立即进行有针对性的清理和整改，杜绝各种卫生隐患的发生。基本上完成了街办安排的工作任务，市、区里的每次检查，我们都能够顺利完成，真正做到检查不检查一个样，对辖区内的大环境卫生、广告、喷涂、小广告达到日日清理，日日维护。半年累计铲除“野广告”694处3307张，累计清理楼道杂物21次，整改督办门前三包累计15次。整治占道经营26起，开展健康教育知识3次，今年共组织两次青少年义务劳动，共有60人参加。共计清理下水道5处54米。

**中心城管专项整治工作总结17**

（一）强化责任，优化环境

在环境卫生方面。我县环境卫生工作现在已经全面实现了市场化运营，由xx保洁公司接管。今年以来，一共设置双胞胎式果皮箱xxx个，广告式果皮箱xxx个，普通垃圾桶xxx个，大型地下式垃圾箱xx个。城市垃圾平均每日清运垃圾约xx吨，日产日清，城市主要道路机械化清扫率达到xx%。多次组织环卫工人和执法队员共同上街清理“城市牛皮癣”，累计清理各种违法张贴喷涂的小广告xxxxx余处；清洗城市道路隔离栏、围栏等设施xx次。全面改善了我县环境容貌，使我县城市城市形象得到较大改观。

（二）严格执法，治理店外经营

一是严格摊点设置审批管理，压缩城区临时摊点数量，实行了临时摊点“四不设”和“三定一签”制度。即主干道两侧没有固定门头的摊点不再设置；博兴路、兴华北街两条“示范路”两侧不再新设临时摊点；学校门前、城市出入口不再设置摊点；对多次违反城市管理规定的摊点一律取缔，不再设置。对必须设置的早点、馒头等便民临时摊点，与其签订以定点、定时、定卫生管理责任为主要内容的《规范经营责任书》。二是进一步完善措施，采取高峰控点，低峰巡线，延时、错时管理办法，对商业集中区、学校门口和集贸市场周边店外经营实行重点管理和控制，实行全时段无缝隙管理，改善了城区沿街经营秩序。三是我局与城区沿街单商户签订了“门前三包”责任书xxxx余份。

（三）多措并举，扎实开展净城行动

为有效治理扬尘污染，扎实做好大气污染防治工作，县委、县政府决定在城区开展以“清洗城市、抑制扬尘”为主题的“净城行动”，我局以整治城区扬尘污染、改善全县大气环境质量为目标，通过环卫清扫保洁、施工扬尘治理、道路运输扬尘监管、建筑物（构筑物）外立面清洗保洁等工作，开展一场清洁城市、降低扬尘污染的攻坚大会战，全力提升城市精细化管理水平，抑制扬尘污染，净化城市环境。具体包括：

1、道路清扫保洁抑尘。为进一步优化县城环境，大力整治市容环境“脏、乱、差”现象，整治城区扬尘污染、改善城区环境质量，推动“洁净城市”的深入开展。我局环卫所延长环卫工人的工作时间，博兴中路等主要路段清扫时间延至xx小时。加大循环清扫密度，坚持街道垃圾日产日清，按照要求保质保量完成清扫任务。加大循环洒水频次，对县城内博明路、博兴路、博爱路、兴华街、博成街等主干道加密扫水次数，确保抑尘效果。每天实施x到x次清洗洒水、抑尘保湿，特别是对博明路、兴华街、博成街易发扬尘路段加密洒水频次，最大限度降低扬尘。按照重污染天气应急预警三级响应预案要求，根据大气污染指数具体情况，实施启动应急预案。

2、依法取缔露天烧烤室外作坊等。针对群众反映强烈的城市烧烤“油烟污染”问题，我局宣传先行，服务跟后，责任明确后，指派执法人员，一边对城区所有大街小巷露天烧烤店面和摊点进行摸底登记，一边宣传露天烧烤的危害性，提高他们的环保意识。执法人员还给合日常巡查，及时制止露天烧烤行为，对违法人员开展有针对性的环保意识教育，并依法实施处罚。为彻底改变露天烧烤行为，执法人员除了组织经营者开会，还深入到这些烧烤业主家中宣传，让他们真正认识到传统烧烤对城市环境和人们身体健康的危害，以及推广无烟烧烤的长远意义。通过劝阻、没收烧烤工具等措施严厉打击露天烧烤行为，共治理取缔露天烧烤大排档xx处。

3、严格落实渣土车过往检查制度。对辖区砂石渣土运输车辆严格监管，指派执法队，定点布控，强化巡查，xx小时监控等超强措施，严格排查过往的渣土车辆，凡不按照规定过往的渣土车辆一经发现予以警告，对于屡教不改且造成不良社会影响的予以罚款等行政处罚。截至目前为止查处未覆盖上路渣土车辆xx辆次。

4、施工现场保洁抑尘。我局对于县城规划区内及周边所有建筑工地、拆迁工地按照规范要求设置封闭围挡，出入口硬化工作已基本完成，为防止车辆带泥上路、打好净城冲锋战做好准备。

5、提升市民素养。大力推广、持续开展“周末奉献日”、“城市美容师”等一线宣传整治活动。加大对沿街商户“门前三包”落实不到位的查处力度，强化责任意识；加大对市民个人影响市容和环境卫生行为的奖惩力度，杜绝乱扔果皮、随地吐痰等违章行为，提升环境意识；加强机动车司乘人员的教育管理，拒绝车窗抛物，自觉维护整治、干净的市容环境。通过开展系列活动，市民素养得到明显提升，城市环卫工作更加顺利的进行。

（四）加大房地产建设市场的监督管理力度，拆除违建作业

根据上级对房地产整治指示精神，为了切实提升城市整体形象，维护城市总体规划的严肃性，我局依法对辖区的违规违法建筑进行拆除，对辖区内的建筑作业进行巡查排查，对于不按要求建筑，私自违规建设的，绝不姑息，严厉惩处。对四季花城二期、帝景华都、幸福里小区、君耀现代城、盛世尚品、东城郡、博悦府、东方家园、锦绣花园、锦尚家园xx家房地产开发企业给予了共计罚款xxx余万元的行政处罚，规范了我县房地产开发秩序。

（五）数字化城市管理平台建设

根据xxxx年x月，x省委办公厅、省人民政府办公厅联合下发的《关于进一步做好数字化城市管理平台建设运行工作的通知》以及xx县政府相关要求，经公开招标，我县现已建成数字化城管系统。初期机器调试和机构设置已经完成，进入试运行阶段，待补齐工作人员后立即投入使用。

（六）深入基层开展扶贫工作

我局的贫困户包户责任人一共有x人，对接xx村贫困户xx户，经多次基层走访，深入到居民家里实地考察，每家每户都送去了生活物资，宣讲了帮扶政策，根据各家具体情况制定了帮扶计划，其中x户今年拟脱贫。

（七）扎实推进体制改革工作

按照省、市关于扩大综合行政执法改革试点的要求，根据x省委、x省人民政府《关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的实施意见》（x发x号），县委县政府高度重视我县城市管理体制改革工作，首先县编委办编制了《城市执法体制改革改进城市管理工作的实施方案》报县委县政府审议，经政府常务会议研究通过。

《实施方案》以整合城市管理和行政执法职能，减少职能交差，清理多头执法，减少执法队伍种类，调整执法机构，实现城市管理领域“一支队伍管执法”，落实执法责任，提高执法效率，降低执法成本为原则，按照“放管服”要求，合理划分城市管理事权。明确了城市管理综合执法工作职能、执法依据、处罚标准、运行流程、监督途径和问责机制，实现城市管理工作有法可依、依法办事。

接下来，根据《实施方案》要求，结合我县工作开展情况，将对行政执法局及相关部门工作的工作职责进行相应调整。对住建领域行政执法权限及环保、工商、交通、水务、食药监等部分行政性处罚权职能划转至城市管理综合执法局，实行综合执法。

对机构设置及编制调整。将xx县城市管理行政执法局更名为xx县城市管理综合执法局，仍为政府工作部门；根据上级部门“执法工作重心下移”的相关要求，在执法局下属事业单位城市建设管理的基础上，分别在xx镇、xx镇、xx镇设立综合执法中队。

**中心城管专项整治工作总结18**

尊敬的党组织：

我们县综合执法局是在XX年成立的，那时的我经过考试很荣幸的成为了一名城管队员。

岁月的流逝淡薄了我对金钱和名利的奢望，收藏起自己曾经的冲动和辛酸的苦涩，我为能亲眼看到家乡的进步感到幸福，我为能亲自参与家乡管理建设而感到自豪。

更重要的是，我对自己是一名城管执法队员感到骄傲，因为我有一个值得骄傲的集体，因为我和我的同事们正走在通往和谐城管的道路上!

但是我发现全国城管工作都相对艰难。近年来新闻媒体不时会报道关于城管与相对人发生暴力冲突致使执法队员死亡或群众死亡的恶性暴力事件。

这着实让人心痛，更值得每一个城管人深思，值得国人深思!且不论对错是非，我们哪一方有权利剥夺他人的健康或生命?我们的同胞之情去了哪里?

xx年，我局审时度势在汲取各地先进经验的基础上创造性的提出了以“真情事人、激情事业、亲情事法”为核心内容的三情文化理念，大力倡导文明执法，努力创建和谐城管。

三情文化共分三章，章章有情!“真情事人”教导我们与人相处要真诚相待、付出真情，真情打造和谐，和谐的人际关系是我们每个人立世之基础!

“激情事业”激励我们要胜不骄败不馁，时时充满前进的动力;要热爱自己的事业，把满腔的热情投入到为人民服务的工作中去!

“亲情事法”提醒我们时时牢记自己是人民的公仆，在平时的工作中要胸怀对劳动人民的亲情去服务、去客观公正的执法!曾有人说“城市管理要出效果就必须得严管重罚”，但我认为用暴力追求城市文明也许能出现短暂的“文明”，用城管文明带动城市文明才能使城市真正变得和谐，而三情文化所要求的就是这样的一种局面!

好的思想需要人去贯彻，贯彻好了便会出现成果。根据三情文化理念我局在工作当中总结出了一套新的工作经验!占道经营的治理是城管工作的老大难，好多暴力冲突事件都是在这一项工作中发生。

为了解决部分群众的生存问题并照顾最广大人民的利益，我局根据当前形势要求执法队员在执法过程中坚决杜绝生硬的驱赶、处罚，转而以教育和疏导为主要策略。

我们根据县城基础设施建设相对滞后的现实把县城道路分为严管街和控制街两类，严管街不允许摆摊设点，控制街可在我局指定区域有序摆放;根据相对人个人情况有所不同的事实。

我们会在作出行政决定前详细了解相对人的家庭状况、经济收入、文化程度以及占道经营的时间和次数，以此作为我们作出教育、警告或处罚的依据，然后根据他们的家庭情况尽量给他们安排相对合理的经营地点，争取让他们在收入有保障的前提下又不妨碍城市和谐。

说理式行政处罚决定书是我局工作中的又一个亮点。大家都知道法律语言比较生硬，有些专业术语更是不好理解，因为我们接触的人群文化程度相对偏低，为了保证他们清楚的了解自己的行为违反法律的事实。

利于他们的改正，并保证他们合法的陈述与申辩的权利，我们用大量篇幅详细写明他们的违法行为和我们调查取证的过程，作出行政处罚的依据，从重或减免处罚的情况，以及当事人依法享有的权利。

我们的目标就是让每一个相对人都能看懂从而明白自己的错误，知道自己的权利。处罚不是我们的目的，预防和杜绝违法违规行为的发生才是我们的追求。

追求和谐不代表我们不实施处罚!对那些不听规劝、蔑视国家法律、为了自己的私利不惜侵犯大多数人民利益的人我们会依法严肃处理!

有些占道经营者既不接受劝阻，也不服从其他安排，我行我素扰乱一方秩序，对此我们坚决取缔并从重处罚;

一些违法建筑商无视国家法律，以为金钱能买到一切，不管不顾城市规划大肆建设违法建筑牟取暴利，我们会按照法定权限和程序严厉处罚并报请政府部门组织拆除。

违法者的势头得到了有效遏制!广大人民群众的利益得到了维护!

现在我们开始得到越来越多的人们的认可和拥护，我们的城市越发整洁有序，我们的执法环境也越来越和谐，但实事求是的讲我们做的还不够，我们的工作还有很多的困难。

我们还没有能力杜绝一些违法违规现象的发生和进行，我们需要相关部门和人民更多的支持和配合，我们也需要广大媒体朋友们的指点和鼓励!

请允许我在此向所有监督、鞭策城管事业的热心人士和新闻媒体朋友们致敬!我们正在努力探索着走向和谐，希望在通往城市和谐的道路上与你们大家并肩同行!

随着各地县域经济的发展，县城城市化进程的不断加快，群众对改善居住环境的呼声也日益高涨，城市管理已成为摆在城市管理者前的一个重大课题和严峻挑战。

从某种意义上说，一座好的城市不是“造”出来的，而是“管”出来的。如果没有管理，道路建得再宽也会拥堵，小区建得再美照样脏乱。

城市管理水平的高低直接关系到城市的综合竞争力和群众的生活质量。作为一名城管执法队员，除了熟悉城市管理的法律、法规及相关业务知识，我认为管理好城市还应该从以下几个方面着手：

**中心城管专项整治工作总结19**

1.履行职能，狠抓落实。按照市局的要求和部署，大队在辖区范围，为保证执法效果，对违章行为易“回潮”、易反复的路段采取延长守口时间或进行不定时多次巡查的措施，强化管理力度，不断推进城市管理水平。特别是在“四创两争”和“四运会”期间市容环境集中整治过程中，大队积极响应，集中开展了市容市貌整治行动。通过宣传告知、联合整治等，充分调动社会各界力量，齐抓共管，落实长效管理机制，各类违章行为明显减少，有效巩固了整治成果。

2.强化夜间执法，维护夜间市容。专门安排执法人员对辖区内“夜排挡”的专项整治行动，成效突出。不定期组织夜间市容环境集中整治，重点加大对严重影响市容并有扰民情况的夜排档、烧烤摊等查处力度，为市民提供整洁有序的夜间城市环境。

3.重视群众投诉，及时查处反馈。随着广大市民维权意识、法制观念的增强，以及对城市管理工作的关注，认真调查处理群众反映的各类问题已成为今年大队的主要日常工作之一。目前，大队累计受理各类投诉2350起，根据不同的实际情况及时处理、反馈，回复率100%，办结率98%以上。

今年大队已累计查处无证摊贩、夜排挡9处，占道经营26处，擅自设置户外广告45起，组织拆除违章遮阳篷多3处、清理影响市容户外广告灯箱约700余处，没收水牌123余块，暂扣物品140起，纠正乱牵挂余450处；首为不罚处理50起，处罚29起，暂扣非机动车46起。

**中心城管专项整治工作总结20**

上半年，支队通过合理安排，周密部署，扎实工作，市容市貌明显改观。一是进一步加强了对流动摊点、店外店和占道经营的管理。针对城区内流动摊点、占道经营现象，印发了《关于坚决取缔城区流动摊点、占道经营和规范夜市大排档的通知》，每星期集中统一整治二至三次，查纠流动摊点占道经营1200余次，有效地维护了秩序，净化了环境。二是以人为本，加强西瓜摊点管理。支队在城区认真勘察，确定8处西瓜批发零售场地，并向瓜农印发了《关于设置西瓜批发零售场地的通本》，既规范了瓜农交易，方便群众生活，又营造出了优美的市容环境。三是开展了城区中小学校周边环境综合治理。支队会同工商、公安、卫生、教育、各中小学校等部门，从3月31日开始，对城区学校周边无证照流动摊点、占道经营等行为进行专项整治，有效地维护校园周边环境。四是规范了主城区内户外广告设置，营造优美的环境。支队所属大队对各自片区内的户外广告进行专项整治。共收缴非法广告3000余张，清理不规范户外广告条幅600余条（幅），使我市城区户外广告设置逐步走向规范化。

**中心城管专项整治工作总结21**

（一）创新管理模式，试行柚香城、大东门两大市场周边管理服务外包。柚香城、大东门两大市场经过集中整治后，规范该区域经营秩序，营造和谐的经营环境迫在眉睫。城市管理综合执法大队和服务业办积极

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！