# 高速节日安保工作总结(合集9篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-05-04

*高速节日安保工作总结120xx年是许平南高速公路通车运营的第一年。半年来，在公司领导班子的正确领导下、公司全体员工的共同努力下，公司克服了雨、雪、雾等恶劣天气及阻路等突发事件，紧紧围绕“靠服务占市场，向管理要效益，以改革求发展，用创新争一流...*

**高速节日安保工作总结1**

20xx年是许平南高速公路通车运营的第一年。半年来，在公司领导班子的正确领导下、公司全体员工的共同努力下，公司克服了雨、雪、雾等恶劣天气及阻路等突发事件，紧紧围绕“靠服务占市场，向管理要效益，以改革求发展，用创新争一流”的经营方针，团结一致、开拓创新，较～的完成了上半年的工作，为实现20xx年全年经营目标奠定了良好的基础。现将20xx年上半年工作总结如下:

一、团结奋进，克服困难，～完成20xx年度上半年工作任务在公司通车典礼上，董事长向社会各界做出了“加强养护保畅通、规范管理创造一流、资本运作谋发展”三项承诺，按照三个承诺的要求，围绕经营工作总体思路和工作目标，回顾半年来的工作，主要表现在以下几个方面:

(一)通行费征收稳步提高，超额完成上半年征收目标通行费征收是公司赖以生存和发展的根本，通行费征收管理工作也是各项工作的重中之重。20xx年，公司通行费的征收目标是2亿元。截止到5月份，公司通行费的实际收入为75486336元，比原计划超额完成2977365元，6月份预计收入16000000元。上半年累计收入91486336元，占全年计划收入的﹪超出了上半年公司制定的通行费收入计划。

(二)日常养护工作实施，确保路况良好围绕公司经营工作总体思路和工作目标，养护管理工作以“建设是发展，养护也是发展”为指针，切实改变重建轻养、重突击性养护轻经常性养护的倾向，对高速公路路况，特别是建设期质量存在缺陷的重点段和重点部位加强养护检测。以“提早预防，及时养护，立足小养，避免大养，确保有良好路况”为具体出发点，以“学习先进的养护技术，提高管理水平”为标准和具体要求，提高养护工作的管理水平。截止到20xx年6月21日，养护工程管理部收到路政部门发的“维修通知”共138份;收到养护中心、各养护工区的“巡查报告”41次。经过核实补充后，给高发实业公司下达“养护任务单”12次共149处的护栏维修位置，下达“维修通知”83份，保证了高速公路的安全运营，维护了许平南高速公路的形象。

（三）及时采取有效措施、确保道路安全畅通路政管理工作在上半年的工作中，克服人员少、装备不足、工作量大等种种困难，实行科学管理，严格落实24小时巡逻制度，提高路政人员的业务水平和应急反应能力，对超载超限车辆进行严厉的查处，对交通事故进行迅速有效的处理，对因雨、雪、雾等恶劣天气造成的道路行驶危险的情况采取封道、分流等多种形式确保通行安全。截止六月底，路政大队累计上路巡逻262613公里，处理交通事故230起。全线封道67次，累计封道668小时。累计查处超限车辆2500余次，有效遏止了高速公路的超载超限现象。

（四）编制了公司20xx年度收支计划和公司“十一五”发展规划（草案）企业发展部根据部门提出20xx年度收支计划与各部门进行了费用项目的衔接，将各项费用指标细化，做到切合实际，达到公司内部控制的目的。收支计划已提交经理办公会讨论，近期即可下发。根据省建投的通知要求，结合公司实际，编制了公司“十一五”规划（草案）。规划结合国家当前的经济形式，高速公路市场的发展趋势和河南省“十一五”发展规划的思路，把公司的发展分为三个阶段，第一阶段：强化公司内部管理，确保通行费应征不漏；加强养护管理，提供优良通行环境；提高服务水平，树立良好形象。第二阶段：充分利用资本市场功能，广开融资渠道，想方设法筹措资金；利用在资本市场募集到的资金和公司通行费收入，投资开发新的路桥项目，实现主营业务的持续发展、滚动发展。第三阶段：在突出、稳定主业务的基础上，寻求与公路行业相关或具有良好发展前景的投资机会，培育新的利润增长点。公司的发展目标是达到“四个一流”，即“一流的管理、一流的路况、一流的效益、一流的形象”；争取在香港主板上市成功，成为河南省在香港唯一的基建公路项目上市公司；5年内发展成为“主业突出、综合经营、管理规范、业绩优良”的现代化大型公路企业。

（五）增加道路标志标牌，加强巡查、维护公司路产路权不受损失和侵害省交通厅3月份要求对高速公路部分标志、标牌进行整改。路产管理部在养护工程部配合下，根据董事会和省交通厅要求5月初已对许平南路口需增设的标牌增设、整改完成。这样既方便了司乘人员进入许平南高速公路，也增加了通行费的收入。路产管理部协助路政大队实行严格管理，落实各项责任制，落实路政巡逻制度、路政车辆管理制度等，严格24小时巡逻制度，同时采取互相监督的制约措施。做到发现问题及时制止和处理，确保路产损失得到足额赔偿和收缴。截止5月底共发生交通事故172起，路产损失万，获赔金额万，赔偿率。制止违法施工和违章建筑、违章种植126起，裁处违章建筑8处。切实维护了公司的路产路权。

（六）对遗留工程实施管理由于建设期还留有大量的施工任务，因此在各服务区和京珠立交区均有逃费车出入口，给公司正常的运营造成了损失。鉴与此现象，公司领导同相关部门到现场研究，确定方案，并多次安排施工单位采取打护栏、砌墙、挖土、挖沟等措施进行封堵，尽最大能力为公司挽回损失。公司为了保护当地群众的利益，根据省交通厅统一要求，对沿线积水通道进行处治。根据对沿线通道积水情况进行现场核实，并针对不同情况确定处治方案，组织施工单位进行施工。全线共处治积水通道63道，对于群众提出及新产生的积水通道一定做到发现一处，整改一处，绝不因通道积水影响沿线居民的生产、生活。

（七）完成了20\_年度财务决算和20xx年度财务预算工作。结合中介机构的年报审计意见，财务部于2月份完成了20\_年度的财务决算工作。截止到20\_年年底，公司帐面资产亿，其中工程建设（加上借贷款）亿。公司运营结余万。由于我公司高速公路20\_年12月才通车运营，在制订20xx年度财务预算方面没有往年数据可供参考，财务部结合公司各部门提供的费用需求、企业发展部制订的20xx年度收支计划和同行业其他公司的相关资料，于3月份制订了20xx年度财务预算，为20xx年我公司财务控制做好数据准备。

（八）组织召开了许平南公司第一次团员代表大会，组建了许平南公司团委。落实党委的筹建工作和党支部的调整工作随着许平南公司由建设期转入运营期，公司机构和人员发生了较大的变化，特别是公司团员青年

**高速节日安保工作总结2**

>一、道路交通工作开展情况

(一)抓分管领导监管职责

为了确保全乡人民群众的生命财产，切实做好道路交通安全管理工作，我乡组织了各村四职干部和道路交通劝导员、各单位负责人和机关干部召开农村道路交通安全知识学习。乡长严川组织学习了渠道安办10号文件精神：关于清除农村面包车安全隐患的督办通知精神和渠道交局联11号文件精神：关于对全县农村道路交通安全管理工作进行考核部署的通知，党委书记吴华对农村道路交通安全工作进行了强调。

(二)抓交管办宣传教育主责

为进一步抓好道路交通安全管理工作，规范劝导员的劝导行为，我乡于4月18日召开了农村道路交通安全专题会。各村四职干部及交通劝导员共62余人参加了会议，不断提高全民安全思想意识和文化素质。

(三)抓各村劝导员重点车辆安全隐患排查

全面抓好日常安全管理的同时，突出抓好节日、逢场赶集、重点区域，车辆安全例检等重点环节，农村乡间客运、摩托车等重点运输工具的安全监管和责任落实。继续深化道路交通安全隐患排查和治理，重点排查道路、交通运输、学校等安全管理方面存在的\'问题，督促单位、业主加强隐患排查治理，实现安全隐患排查治理工作制度化、经常化、规范化。经常性联合三汇片区联合执法中队深入一线巡查监控，依法查处“三超”、“三违”等行为，切实从源头上杜绝各类交通安全责任事故发生。

>二、存在的问题

一是目前我乡境内道路状况差，特别是村级公路等级低，路窄、弯多、坡陡，且缺乏配套的安全设施，二是车辆营运者、乘客的法制观念和交通安全意识淡薄，交通安全警惕性差，超速行驶、客运车辆超员和低速载货汽车、摩托车违法载人等交通违法行为屡禁不止。三是村级客运市场发展缓慢，群众乘车难、出行难的问题还将继续存在，导致群众出行乘坐长安车、摩托车的现象突出。

在今后的工作中，我乡将继续加强与各职能部门的相互配合，推进农村交通安全管理常态化社会化进程，努力推进我乡平安创建工作，维护社会和谐稳定、全力保障人民群众的生命财产安全。

**高速节日安保工作总结3**

>一、工作总结

1、组织收费员工认真宣贯学习集团公司运营管理文化收费服务标准，坚持使用文明用语，热心为司乘人员排忧解难，使提升服务质量工作落实到收费第一线。切实做好重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，严格按照集团公司提出的“使用者优先”工作要求，树立了xx公司优质服务品牌形象。

2、切实做好“三月三”、清明、五一节等重大节假日期间收费站安全保畅及文明服务等工作，不断提高综合管理水平及服务水平，切实开展文明创建活动，树立优质服务品牌形象。

3、进一步加强收费队伍建设，规范收费工作程序，通过以收费班组开展收费业务技能培训的方式，进一步规范收费操作程序，提升收费服务质量和水平，贯彻落实好xx公司开展文明服务培训工作要求，增强收费员工“比、学、赶、帮”的\'创先争优的工作氛围。

4、认真贯彻落实崇靖分公司等上级对安全生产月工作要求，进一步增强员工安全意识，加强xx收费站收费现场安全防范工作，开展安全消防及防抢防盗演练，提升安全管理水平，全面落实安全管理各项制度和措施，积极打造更加和谐、安全、有序的“平安高速”收费站建设。

5、切实开展“三园”收费站区建设，组织收费员工动手打造图书阅览室、峡谷菜园及峡谷农场，丰富员工业余文化生活，积极营造“温馨之家”氛围。

6、深入开展“美丽高速·清洁站区”活动，改善职工生活、工作环境。以“畅舒之路、温馨之家”为目标，开展绿化亮化活动，美化收费工作环境。

>二、下季度工作计划

1、继续加强收费业务知识、文明服务和安全教育培训，要求监控员加大对收费现场的监督指导，切实提高收费人员业务水平、文明服务水平与综合能力，为司乘人员创造优质、高效、安全的通行环境，塑造良好的交通行业窗口形象。

2、做好后勤保障工作，开展文体活动，丰富员工业余生活。召开膳食委员会，征集收费员工对收费站食堂的意见和建议，提高食堂管理水平，严抓食品卫生管理，提升职工的满意度。并组织职工们开展丰富多彩的文体活动，增强员工的凝聚力和战斗力。

3、进一步抓实安全生产工作，做好汛期雨季期间收费站安全保畅工作。加大对员工的安全教育培训力度，开展安全应急演练活动，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。

**高速节日安保工作总结4**

为认真贯彻落实永州市关于清明假期期间道路交通安全工作部署会议精神，\*\*交警大队加强\*\*部署、提前分析研判，积极备战20\_年清明节道路交通安保工作，切实预防和减少道路交通拥堵和道路交通事故的发生，全力为群众扫墓、祭祀出行营造安全、畅通、有效的出行环境。

>一、深入动员部署，落实工作措施。

潘高军大队长主持召开了专门会议，要求全体民辅警进一步认清交通安全形势，提高思想认识，并结合往年清明节车流、人流实际情况以及车辆逐年递增的.因素，对今年清明节交通流进行预判，提前研究部署，结合辖区实际制定了《\*\*交警大队20\_年清明节期间道路交通安保工作方案》，为安保工作提供了强有力的\*\*保障。

>二、强化巡逻管控，科学安排勤务。

城区以南津路、芝山路、潇水西路等路段为重点，农村以珠山王家仔、四达亭、永连公路纪念碑等路段为重点，加强路段巡查力度，\*\*各中队警力采取定岗指挥、分流机动车等方式确保辖区道路畅通。同时以“两客一危”、农村面包车、校车等7类重点车辆为重点，\*\*酒驾醉驾、不系安全带、涉牌涉证等突出违法行为。

结合辖区实际，认真梳理辖区清明节出行规律，有针对性地加强了祭祀场所必经路段的安全隐患排查，提前安排人员进行隐患排查整治，设置交通安全警示提示标志标牌，\*\*隐患。

结合清明期间短途出行需求增大，特别是农村地区群众通过乘坐货运车辆、二轮摩托车、农用车等交通方式出行情况突出的实际，各中队提前介入，有针对性地开展交通安全教育，通过发放《致国省道沿线居民和广大驾驶员的一封信》，及时纠正违法行为，切实提高农村群众安全出行意识。

开展规范执法，文明服务。执勤\*\*在做好道路交通安全管理工作的同时，积极采取有效措施为民排忧解难，及时提供便民服务，坚持规范执勤执法，文明热情服务。

清明节交通安保工作总结 (菁选3篇)（扩展2）

——清明节期间道路交通安全工作总结 (菁选3篇)

**高速节日安保工作总结5**

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。在物防、技防设施的管理上，支行明确各网点主任对物防、技防设施的管理负总责，并建立健全了110报警系统、电视监控系统的

检测校准台帐，定期进行检测、校准，确保了各种物防、技防设施的正常运行。

**高速节日安保工作总结6**

20xx年以来，镇党委政府高度重视道路交通管理工作，切实按照上级道路交通管理工作要求、安排部署，并结合我镇工作实际，扎实有效地开展了道路交通管理工作，确保了我镇全年未发生一起重大道路交通安全事故；未发生一起交通拥堵事件，有效的保障了“xxxx”重点项目建设工程顺利实施；维护了群众生命财产安全。为全镇的经济发展、社会稳定奠定了坚实基础。现将具体工作开展情况总结汇报如下 ：

>一、高度重视、周密安排部署。

镇党委政府高度重视道路交通管理工作，1月，镇党委政府印发了《关于调整道路交通安全领导小组的通知》，重新调整了镇道安办工作人员，就道路交通管理工作作出了具体安排部署，制定了道安办工作制度，明确了党政主要领导参与道路交通执法检查工作、分管领导带队上路执法检查、道路管护、道路安全隐患排查整治、道安办定期汇报等工作制度。

>二、落实责任、明确工作职责。

20xx年2月，镇党委政府与各村(社区)签订了道路交通安全责任书与面包车、客车、货车等重点车辆车主签订了安全责任书和书，与各村劝导员签订了安全责任书，进一步明确了各村及各村劝导员的工作职责、任务、考核等详细内容，在8月、12月召开了驾驶员、劝导员、村主任培训会，并要求各村与本村企业、车辆、建设工地等签订了安全责任书，劝导员、村主任加强对本村重点车辆、人员的管控力度。

>三、细化举措、加强农村道路交通管理工作。

(一)加强了道路交通安全执法检查力度。

一是重点加强了道路违法行为的整治。20xx年，道安办联合交警、交管站上路执法检查40余次，其中党政主要领导带队上路执法检查6次，累计检查车辆20xx余台次，劝导群众3000余人，查获酒驾1起、无证驾驶2起、货车不加盖篷布120余起等各类违法行为。

二是安全执法检查突出重点。道安办除了坚持每周不定期联合执法部门上路执法检查外；

一是突出了节假日、汛期、雨季、学生上下学等重点时段的交通安全执法检查；

二是突出了客车、货车、摩托车、农村面包车等重点车辆的管控力度；

三是突出了1121施工建设等重点工地道路秩序管理；

四是突出了超员、超速、超载、酒驾、不戴头盔、无牌无证、三轮车载人、农用车载人、货车不加盖篷布等严重违法行为处理力度。

(三)加强了农村道路安全隐患排查整治工作。

一是大力开展了农村道路排查整治工作。20xx年，道安办对全镇道路巡查12次，村组道巡查8次，并详细记录了巡查情况，组织各村开展道路安全隐患排查整治8次，截止目前，全镇累计排查隐患52处，均已整改到位。全镇今年新增设安全警示牌19个，反光镜7个，道路指示牌9个。

二是积极协调相关部门整治安全隐患。20xx年，道安办协调同交警队、交管站等为我镇客车(校车)改道开展了实地调研工作。

(三)加强了农村交通“3本台账”建设。

一是进一步完善了机动车驾驶员登记台账、车辆管理台账、道路安全隐患排查整治台账。20xx年，道安办组织开展了驾驶员、车辆摸底排查3次，新增数据30余条，删除12条，更新安全隐患排查整治情况52条。

二是督促、指导各村建立了“3本台账”。按照上级主管部门和镇党委政府安排，道安办组织各村(社区)建立并完善了各村驾驶员、车辆、安全隐患排查整治台账，设立了由村主任负总责、劝导员具体进行数据统计、通过农交安APP进行信息平台的录入。

>四、加强安全宣传、增强安全意识。

(一)宣传方式多样化。

一是我镇树立道路交通安全宣传警示牌8个，宣传横幅20余幅，向车主、群众发放宣传单16000余份；

二是开会必讲安全、检查必讲安全，人人讲安全、事事讲安全，把农村道路交通安全始终放在安全工作的首位；

三是交通安全进学校，让娃娃回去教育大人；四是交通安全进村组让邻居来教育身边人。

(二)宣传内容更丰富。

一是宣传道路交通安全法律法规、安全文明行车常识，让驾驶员“懂规矩”；

二是道路交通安全执法检查，查扣处罚一批屡教不改的.“顽固派”；

三是以身边发生的真实交通事故案例来警示干部群众；

四是制作了宣传广播，通过村村响轮番播放。

>五、存在的问题及下一步工作打算

1.主要存在的问题:.

一是仍有少数群众对道路交通安全工作认识不到位，对交通执法工作不理解，觉得危险离自己很远、觉得危险不可能发生在自己身上、觉得执法检查是在故意为难，存在大意、侥幸心理；

二是道路交通安全管理工作机制有待进一步完善。与各职能部门之间的`协同作战的工作机制、工作责任分工有待进一步提高和完善；

三是道路交通安全管理工作思维和方式有待进一步创新，以适应新形势下农村道路交通管理工作新问题、高要求。

2.下一步工作打算:

一是进一步创新道路交通安全的宣传方式，增强宣传教育力度，提高全镇干部群众交通安全意识；

二是进一步加强节假日、雨季、汛期、学生上下学、重要活动等重点时段道路交通安全执法检查力度；

三是进一步搞好“顽瘴痼疾专项整治”、摩托车头盔专项整治、面包车专项整治、客货车专项整治、等各项违法整治；

四是进一步发挥好镇村干部、党员代表的道路交通安全监督和示范作用。

**高速节日安保工作总结7**

为认真贯彻落实市安委会有关文件精神，为切实做好我乡节日期间的安全生产工作，及时消除安全隐患，防止事故发生，确保节日安全。结合实际，我乡认真开展了各项安全生产大检查，现将工作开展情况总结如下：

>一、\*\*\*\*、\*\*周密，确保安全大检查有序进行。

乡\*委、\*\*\*\*\*清明期间的安全生产大检查工作，3月31日，乡\*\*\*召开了清明期间安全生产工作会议，会议对清明期间安全生产检查的范围和重点内容、时间安排和相关事宜提出了明确要求，要求各村、各相关单位认真\*\*开展清明期间的安全生产大检查工作。

>二、突出重点，强化措施，加强重点行业和重点领域的安全生产大检查

（一）道路交通安全。为确保清明期间我乡道路交通安全，进一步加大道路交通安全专项整治工作力度，提高\*\*群众的道路交通安全意识，预防和减少道路交通事故的发生，我乡开展了道路交通安全专项整治、道路交通安全宣传活动，大力营造交通安全整治和宣传声势。

（二）消防安全。加强消防安全工作，重点加强重点区域（学校、医院等人员密集区域）消防隐患排查工作；积极协调增设场镇消防栓，消除安全隐患。

（三）森林防火安全。一是加强\*\*\*\*，严格落实防火责任。针对当前的森林防火形势，进一步强化\*\*\*\*，严格落实包片\*\*\*责任制，把防火责任落实到具体人。清明节期间，我乡严格检查，对检查中发现的隐患部位和薄弱环节，立即进行整改，确保万无一失。二是切实加强宣传力度，积极营造森林防火氛围。我乡认真\*\*好清明节期间“森林防火宣传”的活动，以宣传《森林防火条例》、文明祭祀等为重点，努力普及防扑火知识，营造浓厚的森林防火氛围。三是进一步加大巡防巡查力度，切实抓好野外火源管理。强化对重点地段、重点时期的监管巡查，对林区道路及墓区周围等重点地段严格看守。

>三、进一步强化值班\*\*，确保指挥、通信通畅。

清明节期间，我单位严格执行\*\*带班\*\*，值班人员认真负责，清明节期间坚决落实日报告\*\*，确保安全情况和\*\*指示等重要信息的及时上传下达，坚决杜绝\*\*、漏报、迟报现象的发生。

20xx年清明节期间，通过与全乡人民的共同努力，我乡未发生一起安全事故，确保了节日安全。

清明节交通安保工作总结 (菁选3篇)（扩展5）

——社区清明节祭扫工作总结3篇

**高速节日安保工作总结8**

6月份，在公司领导的正确领导下，认真贯彻实施了公司《关于开展“安全生产月”活动的通知》精神，顺利开展了主题为“安全发展，国泰民安”的“安全生产月”活动，结合公司实际，突出安全生产主题，着力于把本次活动搞得有深度、有广度。既针对性强又富有实际效果。

>一、现将“安全生产月”活动总结汇报如下

1、建立安全生产领导机构。为认真落实文件精神，在组长的领导下，具体负责“安全生产月”活动的各项活动的组织调度。

2、加强领导、精心组织，做好宣传发动工作。为全面加强安全生产法制建设、宣传、普及安全知识，安排部署“安全生产月”的各项工作。综合部组织员工学习和观看“安全生产录象”并悬挂宣传横幅等安全生产宣传。增强了职工的安全法律意识，强化了安全生产监督管理，规范了安全生产制度，有效遏制了重、特大事故的发生。

3、“安全生产月”活动期间，综合部安全生产领导小组，对综合部所辖区内部进行了一次全面的安全生产大检查，及时查出事故隐患，有针对性的\'制定了防范措施。通过检查，了解到各岗位安全生产工作认识早、行动快，建立健全了安全生产工作岗位责任制，做到了警钟长鸣；特殊行业操作人员都按要求持证上岗，对危险品储存设施、电力设施等制定了相应的防范措施，消除事故隐患，确保企业的生产经营的正常有序。

>二、存在的问题和不足

安全生产工作是企业发展的生命线，虽然公司把安全生产作为工作的重中之重，长抓不懈，但个别企业仍存在着不少问题

1、部分员工对安全生产工作不重视，认为部门小，出不了什么事，安全意识差，存在侥幸心理。

2、安全生产制度不健全。本部门缺少针对公司制定必要的安全生产管理制度，专职的安全员没经过专业培训，安全知识缺乏，安全设施不配套、不完善。

>三、下一步的工作措施及打算

通过开展这次“安全生产月”活动，结合本部门的实际，今后重点抓好以下几个方面的工作：

1、提高认识，切实加强对安全生产工作的领导。要坚决克服麻痹思想和松懈情绪，增强紧迫感和责任感，加强对职工的安全生产教育，提高安全生产意识，建立健全岗位责任制，加大安全生产工作力度，采取有力的安全防范措施。

2、认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，按照“以人为本”的思想理念，经常进行安全检查，并定期对职工进行安全生产教育，使部门全体职工做到“警钟长鸣、防微杜渐”，把各类事故隐患消灭在萌芽状态，杜绝各类事故的产生。

3、严肃查处各种违章和安全责任事故。对不按《通知》要求，玩忽职守而造成重大责任事故的负责人及相关人员，将依据相关法律法规从严处理，安全领导小组将定期对各岗位进行检查，坚决做到“回头看”，不走过场，不留一处死角，不放过一个疑点，直至彻底消除事故隐患，确保正常经营。

最后，本部门将继续加强对安全生产工作的认真落实；继续强化监管，消除隐患，构筑和谐的生产生活环境；继续加强职工安全素质教育，切实做到安全第一，预防为主，综合治理”，坚决杜绝“三违”事故；切实加强安全生产预案工作是我们安全生产工作中的重中之重。

**高速节日安保工作总结9**

x年，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，现将一年来的工作总结如下：

>1、工作业务方面

从我来到x站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢！一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

>2、工作态度与服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速x收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

>3、工作质量成绩、效益方面

x年，我站以“全心全意为顾客提供优质服务”的经营理念和“不断提高驾车人员和乘客的满意程度”的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和“厅级青年文明号”的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和x站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

>4、新一年的个人工作计划方面

x收费站是成南高速与x市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与x市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强“窗口”意识，做到爱岗敬业、无私奉献;在具体工作中，就是要以“服务人民、奉献社会”为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到“应征不漏，应免不征”，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

收费工作是简单、机械、枯燥的，如何成为一名出色的收费员，更好的服务人民，奉献社会?我觉得以下几点非常重要：

一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

二、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到“应征不漏，应免不征”，按章收费，不放过一辆人情车。

三、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们x收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！