# 药学副高职称工作总结(通用50篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-03-12

*药学副高职称工作总结120xx年我科在院领导班子的正确领导下，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，认真落实办院方针及责任目标，全科职工团结一心，与时俱进，创新务实，勤奋工作，在专科建设方面取得了一些成绩，现总结如下：>一、认真学习，提高认识认...*

**药学副高职称工作总结1**

20xx年我科在院领导班子的正确领导下，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，认真落实办院方针及责任目标，全科职工团结一心，与时俱进，创新务实，勤奋工作，在专科建设方面取得了一些成绩，现总结如下：

>一、认真学习，提高认识

认真学习我院各项规章制度、20xx年工作要点及责任目标，并对创新思维转变观念及主人翁精神的进一步深入讨论，并深入学习实践科学发展观，转变了观念，统一了思想，提高了认识，鼓足了干劲，树立了全心全意为人民服务的思想,紧紧围绕20xx年工作要点，坚持专科建设不动摇，认真落实责任目标，目标明确，信心十足。

>二、无缝隙服务，增收节支

年初我科制定了以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨的指导方针和激励机制，实行分组管理，首诊负责，各病区均有专人负责床旁会诊及康复治疗，与临床科室密切配合，提供全面无缝隙服务，合理利用了人力资源和设备，提高了工作效率。在效益管理方面，奖金分配遵循按劳分配、多劳多得原则，提倡公平竞争。全体职工信心百倍，充分发挥各自潜能，实现了经济效益直线增长。优质、便捷的服务亦赢得了临床各科室和患者的广泛赞誉。

>三、感动服务，强化设备维护

由于本科的特点，患者中残疾人、老年人等行动不便者多，更需

要医护及治疗师的帮助。在全体医护及新招入的4名本科治疗师中推行以“尊重、感动、关爱”为主题的和谐文化建设。运动疗法、作业疗法及推拿治疗需一对一开展，医护及治疗师在体力消耗很大的情况下，仍十分注重沟通，提供亲情化，个性化服务，营造医患一家亲的温馨环境。由于理疗项目多，贵重仪器设备多，安排专人负责同时，强调责任心，加强巡视，每名患者治疗结束前都有专人等候，协助患者起身并整理好仪器设备。经过一年来实践，建立了和谐的医患关系，取得了显著疗效，不少患者又推荐亲友针推理疗。

>四、狠抓业务，提高科研教学水平

20xx年适值“二甲”复审准备攻坚阶段，各项制度资料与“二甲”标准要求欠缺很大。认真落实医院的各项规章制度和技术操作规范的同时，建立健全康复医学科人员资质、设备维护、常见病康复流程方案等。并严格遵照执行，规范操作，定期开展业务学习，每周开展实习生讲座，大家扎实了本专业基本理论、评定方法及治疗技术，掌握本专业国内外最新技术动态及先进康复治疗技术。运用中西医结合及多种现代化医学科学技术，对病人积极康复治疗，提高了专科的威望及社会的知名度。

>五、存在问题：

1、内部管理仍有欠到位之处，治疗室患者、家属较多，有时杂乱喧哗，科室仍有卫生死角。

2、需康复治疗者中，住院、老年患者多，基础病多，存在一定的安全隐患。

3、由于条件有限，服务设施不够完善，有时不能满足患者的需要。

4、康复评定水平有待进一步提高，以符合二级甲等医院水准，平时忙于康复治疗，在科学研究，总结经验方面做得不够。

**药学副高职称工作总结2**

>一、药房的主要工作情况：

药房在院领导的关心及支持下，通过大家共同的努力成绩突出，我们要以此为起点奋发图强，谦虚谨慎，不断完善科室管理努力提高科室业务能力，不断改进服务意识，在新的一年我们要更好的完成药房目标管理工作。

>二、20xx年药房成效：

1、20xx年药房共完成任务万元，20xx年药房共完成任务万元。

2、药房工作人员无一人考取专业资格证书。

3、有事出现药品供应不及时，断药情况。

4、责任心不强，药品摆放不归类，处方书写不规范现象时有发生。

5、没有季度性筛查近期药品的习惯，致使好多不该发生过期现象的药品出现过期。

6、服务质量较差，与患者发生争执现象时有发生，甚至被投诉，对患者经常打听的药品不闻不问，使患者带着遗憾离开。

7、药房工作人员的安全意识较差，偶有在药房抽烟，非本科室人员随便出入的现象。

8、药房的破损率达到了

9、药房经常出现同一药品不同价的划错价现象。

>三、20xx年药房的目标计划：

1、20xx年药房任务上调到80万元.

2、积极成绩医院组织的业务学习，鼓励科室人员专业资格考试，提高科室业务水平。

3、购药做到有计划有安排，确保库存供应。

4、加强工作责任心，药品存放要整齐并按类放臵，发药时要做到认真负责对每张处方做到仔细查对，发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故发生。

5、每季度对药品进行一次效期质量检查，保证临床用药的安全。

6、加强服务意识，按高服务质量做到病人满意，领导满意，自己满意，在平时的工作中对病人所需的药品我们积极采购，只要是合理的要求我们尽努力去完成。

7、加强安全意识，对药房存在的安全隐患要随时排查，防火，防盗，放电，确保安全无事故。

8、药房的破损控制在3%以内。

9、上班工作要认真不能开小差，不准干私活，要认真划价确保准确率，错价率保持在以内。

>四、药房的创新思路

1、向其它卫生院及县医院学习，掌握药品发展形势，向医生介绍新药，逐步对药物的品名剂量等更换更新。

2、充分发挥中医中药特色，及时提供中草药，购买粉碎机和煎药机方便收入方便患者增加医院收入。

总之，我们要在院领导的正确领导下，大家齐心协力尽职尽责一定能把药房工作任务完成，搞好服务态度维护医院声誉，一定要把制定的各项工作做的更好。

**药学副高职称工作总结3**

当我步入神圣医学学府的时刻，谨庄严宣誓：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力，除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国的医药卫生事业的发展和人类的身心健康奋斗终生。”

带着一份希冀和一份茫然步入了区医院检验科进行学习。尽管我仅在这里度过了短短的两个星期的时间，但也正是这短短的两个星期使我对自己所学的专业有了更加全面的了解，对以后进一步的专业知识的学习奠定了更坚实的基础，同时也为今后的就业做了良好的铺垫。

见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医生梦想的前期准备。

首先，医院做了相关介绍和有关的规定，及其在院的个人形象，服务态度。

在其中感受到了医院的辉煌成就也及严密程度。即此，暗暗的为自己鼓劲，不求做到最好，只求做到更好。

医学重之于细心与责任。刚开始只感觉自己很碍手碍脚，不知道能帮上什么，但这只是在短暂的时间里，在主任和老师的帮助下有了很大的进步。

其中，明白了许多试剂试管的用途和检验某种成分的方法。值得庆幸的是对血液的检验有了更大的明知， 在血液临检，看着自动做剖析的流式细胞仪，让我对之后的专业知识有了提前的了解。而在体液临检，老师经常会让我来看看样本。而这些来自不同人的、或阳性或阴性的体液样本才是我今后所要面对的。

对于如何采集标本，采集标本的注意事项，如何收集标本，如何分离，如何进行检测都有了大体的了解。之后我学习了如何进行静脉采血。在静脉采血中的一却注意事项，如何做到快速准确的取血。

以此，应做到几点：选明显的血管，扎带，部位消毒，30度角进针，回血后另一头连接试管，解带，拔出针，用棉签轻压。随之脱掉试管帽放在仪器下将会自动进行分析，最后只用打印出结果就可以了。形式虽简单，要有效力和熟练，就必须多练，取得质量触就成果。

感受这医学的严密，从而陶冶自己的严谨。

将病人的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的.茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病魔的决心与信心，疾病不攻自破。病人手中一张张的报告，看似简单，其实这是经过一位位教师的质控、实验、检测、检查、复核，这一步步慎重操作得出的，每一步都马虎不得。固然在外人看来检验人员每天都做着相同的工作，但是当不测或者特殊病症呈现时，才发现日复一日的积聚是有意义的，这就是为什么检验人员不只仅请求对专业学问牢记在心，也更需求大量的实践操作经历。

认识到医学学习永无止境，能够认真学习。

有同情心地体察体谅他人 ，有责任感：正义感及负责尽职的态度， 有诚实地勇于面对及承认挫折，有虚心的态度以病人为良师，人外有人，有服务心的为人群谋福利的奉献精神，坦然开阔的胸襟 。这样我们才能真正做到：再次走进病房，少了一份陌生，多了一份亲切;少了一份负担，多了一份安慰;少了一份担心，多了一份真诚。

此次见习，固然只要短短的两个星期，可是却使我理解了很多关于检验科工作的状况，认识了很多教师。医学是一门典型的实践科学，作为一名医学生，若想要在今后的工作中取得一定的成绩，就必须积极地向老师和前辈们学习，不懂就问。

见习并不仅仅是跟着看看，而积极也并不是总跟在带教老师的后面，还得主动争取动手操作的机会，不要害怕做错，胆怯只会令我们止步不前。

关于这个专业和本人的将来又有了一些新的认识，愈加明白了未来的目的。其实我对于专业的医学知识还只是略懂皮毛，但是在这次见习中我最大的收获就是对于医院里检验科的模式流程的了解，以及对于医患关系及医患之间互动的更深一步的理解。通过这次见习让我了解了许多，学习了许多，一定会对我今后的学习工作起到很大的帮助。大的飞跃!

**药学副高职称工作总结4**

医学会现有专职工作人员3xxxx，会员398xxxx，医学专科委员会6xxxx，会员及专科委员会委员涉及到各医疗卫生单位，是我市医疗卫生行业会员最多、规模最大、影响较广泛的行业学会。近年来，在市科协、市卫生局及省医学会的领导和指导下，在各专科委员会和全体会员的共同努力下，市医学会干部职工解放思想、更新观念，扩大工作职能，强化服务意识，以社会效益带动经济效益，取得了较好的成效，现总结

>一、解放思想、更新观念、扩大医学会工作职能

首先，开展卫生专业技术人员继续医学会教育工作，这是市医学会扩大社会效益，带动经济效益的硬项目。经市人事局和物价局批准，开展对全市卫生专业技术人员进行年度继续医学教育的培训工作，全市医疗卫生单位约700xxxx参加学习

其次，近些年市医学会抓住时机，应时应事地举办一些专业技术专题培训，例如急诊急救、医疗事故防范、禽流感防治等等，即缓解政府之急又满足卫生专业人员之需，提高了社会效益。

第三、市医学会积极争取、主动配合卫生行政部门的政府职能转变，克服困难承担医疗事故技术鉴定和护士注册培训等多项工作。医疗事故鉴定对学会来说是一项全新的工作，我市三级医院多，医疗事故鉴定难度大，尽管如此，学会调动人力、物力、财力，珍惜机会，珍惜信任，确保鉴定质量。工作实践使我们认识到，争取项目不易，保持住项目更难，在竞争激烈的环境下，如果工作达不到标准，保证不了质量，项目就会丢失，工作就会陷入困境，因此，质量是生存和发展的保障。

>二、更新观念，强化服务意识

近年来，领导班子注重解放思想更新观念，启发引导和教育职工要打破传统的思维模式和工作模式，树立服务意识，把医患、学员、会员对服务工作的满意率做为工作评价标准。一方面，组织干部职工走出去，到大型企业、酒店、民航及兄弟省市学会等典型单位学习先进的管理服务理念及先进的工作经验。组织职工进行讨论；另一方面，要求每一名职员从我改起，对照先进找差距，通过一系列教育活动，职工们认识到，过去那种计划经济模式下的以“管”字为代表的观念，必须替换成以“服务”为核心的思想意识。过去的医鉴工作，专家鉴定的依据是医疗文献，原来是打个电话，被鉴定医院给送，现在医鉴办的工作人员是上门去取，就地审核，增加了文件的真实性和鉴定的公证性，减少基层负担和患者猜疑；继续医学教育工作过去是不管学员什么原因，愿不愿意听，盖了听课证上的章，进了课堂就一律“管制”起来，现在是经常征询学员和学员单位意见，调整授课内容，允许学员选择课时，选择老师，此举受到学员的欢迎和好评；服务会员也规定了工作人员必须上门到各相关单位现场办理，特别是各专科委员会改选换届，都就近就地组织进行，工作繁忙的专家们一致给予赞扬。

实践中我们体会到，服务意识转化为服务行动后，我们获得了更多的医患、会员、学员的理解和支持，许多工作更好开展了。

>三、促进学术交流，开展便民服务

开展学术活动是学会工作的根本任务，近年来我们围绕卫生工作重点和防病治病需求，组织6xxxx专科委员会，站在学科前沿开展学术活动，活动中每一个专题都力求体现先进性、新颖性、实用性，比如呼吸病专科委员会的《免疫与sars》、眼科专科委员会的《角膜移植的免疫学研究》、外科学专科委员会的《肝移植进展》、呼吸病专科委员会的《非典型肺炎的防治》等，近五年累计专科专题讲座306场，参加学习人数1600xxxx人次；此外，学会还多次组织专家开展大型科普宣传活动，受到农民及市民的热烈欢迎。

经济建设、科技发展都离不开人这一决定性因素，奔小康首先需要健康，需要医疗卫生事业作为保障，随着政府职能的改变，社会团体、医疗卫生行业学会、协会等将会越来越发挥出它不可替代的独特作用，这正是我们的希望和契机。

**药学副高职称工作总结5**

自1980年3月开始在xx医院从事药剂专业工作34年来，本人在院科领导的指导关怀下，在同事的帮助支持、密切配合下，认真学习，努力工作，不断提高自己的业务素质和专业服务能力并于1996年通过自修考试取得了湖北中医学院药学专业专科文凭。三十多年来，本人一直从事药学工作，在平凡的工作岗位中，力争做到让患者满意、同事满意、领导满意。回首过去的工作内容，现总结如下：

>一、日常工作内容

（1）药品调配发放：收方后，认真审核处方，按照“四查十对”的原则，审核无误后，方进行调配。

（2）药品的清领和管理：每天按时查看药房药品的使用情况，列出计划领进药品的品种和数量；对药品的有效期限每月检查统计，按照“先进先出”的原则发放药品；严格按照药品的贮藏管理规范保管药品，确保药品质量符合药典规定，同时也为医院减少不必要的经济损失；严格管理毒、麻、精、放药品，严防差错事故。

（3）每周两次到临床参与临床科室医师查房，参与疑、难、急、危重病人会诊，为医师提供合理用药建议，为医、护、患三方提供一般用药方案及特殊用药方案，严密检测药品不良反应，积极改进治疗措施；每月抽查住院病历，回顾性分析患者用药情况，并对病例中用药的合理性进行分析，特别是针对抗菌药物的使用情况进行评价。

（4）每周组织一次专业学习，探讨工作及专业上的一些问题，及时发现改进，相互学习，相互促进，共同进步。

>二、岗位胜任能力：

本人参加工作34年来，从未间断过对本专业新知识的学习，在国内及省级期刊上分别发表专业论文累计6篇，熟悉本专业相关的的法律法规及技术操作规程，掌握了常见病有关的药物治疗学、临床药理学、病理生理学的基本理论知识，对合理用药，特别是抗菌药物的合理应用和药品不良反应等方面有较深的了解；熟悉医院的药事管理和药物治疗学的组织机构工作程序；相关英语水平达B级，能借助工具书翻译药品的使用说明，能协助科主任进行业务技术管理的能力；熟悉掌握药品的供应、制剂配制、质量检验等药剂科的日常工作，具备解决日常工作中疑难问题的能力。自近几年开展临床药学工作以来，每周三上午深入临床科室参与临床医师查房，给临床医师提供合理化的用药方案，自20xx年全国抗菌药物专项整治活动以来，我院加深了抗菌药物的临床应用管理，优化了抗菌药物的应用结构，提高了抗菌药物的合理用药水平，有效遏制了细菌耐药的现象。针对抗菌药物临床应用中存在的突出问题，采取标本兼治的措施加以解决；有效落实了抗菌药物分级管理制度，进一步加深了抗菌药物的临床合理应用。

>三、承担技术工作：

（1）担任药品调配工作，如存在不合理用药情况拒绝调配；

（2）毒、麻、精、放及贵重药品的管理严格按照相关的法律法规来执行，做到账物相符。

（3）指导下级专业技术人员的日常工作及业务学习，在每周的业务学习例会上，普及国内外相关新知识新技术，提升科室人员整体业务水平。

（4）积极开展并参与本院临床药学工作，每月对门、急诊处方及住院病历进行抽查、分析和评价。每季度对本院病原菌送检率及药敏试验情况进行统计监测并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，建立我院抗菌药物使用预警机制，指导临床合理用药，防止抗菌药物的滥用给社会和人民群众的身体健康带来的危害。

（5）开展药品不良反应的监测工作，在日常工作中，主动到临床收集药品使用的信息反馈，积极主动上报药品不良反应，协助临床做好不良反应的处理工作并查找分析原因，确保临床的用药安全。

**药学副高职称工作总结6**

我叫xx，20xx年8月参加工作，20xx年8月被评为小学一级教师，从事教育工作10年。这10年来，我一直工作在偏远农村，扎根在最基层。我深知农村教师的艰苦和重要，因此我以校为家，关心集体，响应学校号召，积极参加学校组织的各项活动，注重政治理论的学习，注重法律法规的学习；配合其他教师搞好教研教改活动，抓住每一个学习的机会，提高自己的业务水平；每周按时参加升旗仪式，从不缺勤；服从学校安排，人际关系融洽。现把任职以来工作总结如下：

>一、思想认识

我坚信共产主义事业，热爱党，热爱人民，坚决拥护中国\_的领导，坚持四项基本原则，坚持改革开放，坚持以\_理论为准则，坚决拥护党的方针政策。坚持学校每周的政治学习，并注意做好笔记，自觉阅读党报、党刊，时刻接受党的先进理论知识。把学习教育类的法律法规始终放在心上，依法执教。热爱教育事业，始终不忘人民教师职责，爱学校、爱学生。作为一名教师，我从自身严格要求自己，我深知要教育好学生，教师必须先正己身，时时做到教书育人、言传身教、为人师表。通过政治思想、学识水平、教育教学能力等方面的不断提高来塑造自己的行为。使自己在教育行业中不断成长，为社会培养出优秀的人才，打下坚实的基础。

>二、教学工作

在教学工作方面，优化教学方法，按常规做好课前、课中、课后的各项工作，认真钻研教材，课堂教学真正体现“教师为主导，学生为主体”的教学思想。结合德育课，对小学生进行心理健康教育，发展学生健康的心理；创设情境，诱发学生的认知需求和创新欲望，使学生从情感、思维和行为上主动参与学习；在培养学生形象和抽象、分析和综合思维能力的同时，有意识地培养学生求新、求异、聚合、发散等创新学习活动所要求的思维方式和方法；以学生创新学习为主线组织课堂教学活动，鼓励学生主动参与、主动探索、主动思考、主动操作、主动评价，运用启发学习、尝试学习、发现学习、合作学习等方法，在教学中求创新，在活动中促发展，课堂教学重视学生的训练，精心设计练习作业，练习作业有层次有坡度，对学生的作业严格要求，培养学生良好的作业习惯。通过识字练习，写话练习，计算练习，应用练习等培养学生认真学习、刻苦钻研的学习态度，培养独立思考和克服困难的精神。根据学生的实际情况进行集体辅导和个人辅导。有组织地进行课外活动，活动讲究实效；重视对学生的知识考查，做好学生的补漏工作。根据教材的特点进行德育渗透，对学生进行有效的品德教育。把课堂上获取知识的主动权交给学生，让学生成为信息的主动摄取者和加工者，充分发掘学生自己的潜能。使学生从被动接受的“要我学”转化为主动的“我要学”，变“学会”为“会学”。“我要学”、“学会”与“我要学并学会”都是使学生掌握基础知识的基本技能。课后辅导工作也是教学的重要一环。由于农村家庭的家长大多文化素质偏低，对学生的家庭辅导不及时，甚至是零。所以造成部分学生在学习上缺乏自觉性，经常不能按时完成作业，甚至有的学生托欠交作业。针对这种问题，我就对学生进行养成教育、感恩教育、理想教育、学法教育、让他们树立学习的信心；还在课堂上有意识地通过一些浅显易懂的问题为他们提供发言机会，让他们到黑板上做题，给他们自我表现的机会，同时对他们在学习中的点滴进步，我都给以表扬和鼓励。这样一来他们也体会到学习的成功感，树立起学习的信心，也就爱学习，主动学习，学习成绩也不断提高。在学困生的问题上，我大下工夫，我对学困生倾注了更多的关爱和耐心。悉心辅导，谆谆善诱，尽力给他们创造展示的机会，鼓励他们要有信心和勇气。采取“一帮一”、“众帮一”等措施，转化他们思想的困境，转化他们方法的困境，给学困生创造一个温暖的集体氛围，让他们融入积极向上的集体学习环境中。

教学是一门永无止境的艺术。爱在左，责任在右，作为教师，我的追求不仅是要传授给学生知识和技能，而且要培养他们善于观察，勤于思考，勇于探索的精神，更要塑造他们健全完美的人格，使每个孩子的生活更加丰富多彩，使他们真正学会生活、感悟生活。

>三、班主任工作

在班主任工作方面，我非常重视学生的思想教育工作。通过开展丰富多彩的主题班会、晨会、思想品德课及结合各科教材对学生进行爱祖国、爱人民、爱集体、爱老动、爱学习等的思想教育，也规范了学生在各种场合的言谈举止，使学生能养成良好的班风、学风。在对学生的管理教育过程中，规章制度的强管强约固然重要，但情感教育在班级管理中也能收到意想不到的效果。教育领域中的情感教育，是对学生实施素质教育、加强道德情操教育的重要内容。因此我经常把自己的情感通过言语、表情、动作等传递给学生，注意挖掘学生自身的美，激发学生爱美、赏美、赞美的情感。爱护每一个学生，并渗透到班级管理中，使学生有一种安全感、信任感，搭起感情的桥梁。这样就拨动了学生的心弦，引起了他们内心世界的共鸣，激发他们建立共同的目标，从而达到了班级管理预期的目的。班干部是老师的`左右手，所以我把培养得力的班干部作为班主任工作的又一项重要内容。这几年来，与家长的联系沟通工作也做了不少。我主动与家长通过电话、家访等的方式进行密切联系，了解学生在家的学习与生活情况，也向家长汇报其子女在校的情况，争取与家长的教育思想达成一致。当家长对我的工作提出意见的时候我非常乐意接受，并且调换角色站在家长的角度去考虑问题。结果表明，这样的教育效果也比较明显。

>四、纪律方面

我严格执行学校工作纪律和请销假制度，不迟到、不早退。小事不请假，大事少请假，尽量把私事安排在工作日以外。在工作中，尊敬领导、团结同事，能正确处理好与领导同事之间的关系。服从学校领导对工作的安排，顾全大局，不计较个人得失。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、热爱学生、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

>五、工作业绩方面

随着新课程改革对教师业务能力要求的提高，本人在教学之余，还挤时间自学教育教学理论并积极进行各类现代教育技术培训，掌握了多媒体课件制作的一些方法。我运用多媒体课件制作技术，在学区组织的公开教学评比中，我的《古诗二首》取得了二等奖。在教学教研工作方面，我积极投身到教研教改中，勇挑重担，多次在本校上公开课、研讨课、示范课。并以实用的教学方法形成了适合小班教学的教学体系，推进小班教学的积极作用。我还积极参加教育教学研讨，主动说出自己的想法，也试着用自己的头脑去分析别人的观点，并加以点评。我的小论文《小学语文创新思维能力的培养》就是这样写出的，并全文发表于杂志《现代阅读》。我在教学方面也有一点小成绩，所带课程经常位于全学区前列。因此我得到了学校领导的好评，并给我这次评审高级职称的机会。

我深深地懂得：一名新世纪的人民教师、人类灵魂的工程师，肩负着重大的历史使命和对未来的历史责任感。那一份成绩是各级领导对我的激励，为了不辱使命，为了无愧自己的良心，从今以后一定在教学这片热土上，更加勤恳，积极向上，谦虚谨慎，与时俱进，做一名优秀的、群众认可的人民教师。

**药学副高职称工作总结7**

回顾20xx年的工作历程，我始终要求自己宽以待人，严于律己，在工作中我要求自己要有专业素养和认真学习，不断进步的精神。如下是20xx年的工作总结：

在思想上，以“为人民服务”宗旨严格要求自己，实践我院“以病人为中心，以医疗服务为核心”的原则，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取。

在工作中，每个月抽取我院的归档处方，共计抽查处方3600多张，做处方点评和分析，提高医生的合理用药的水平。定期进入各病区收集、整理、分析药品不良反应，并对药品不良反应，进行分析评价后，上报国家药品不良反应中心，我院20XX年共计上报不良反应40多例，完成了药监局对我院的下达的任务。20XX年共计抽查病历400余份，并对病历中的合理用药进行分析，特别是抗生素的使用合理性进行评价，对不合理用药的现象积极和临床医生进行沟通。进入内科病区，进行临床药师查房，内科病区以心脑血管病人为主，并对重症病号书写药历，20XX年共计书写药历36份。参与临床重症病人，急诊病人的会诊，协助临床医师提高救治效果。我院实行临床药师咨询制度，对医生、护士和患者提出的问题都积极给予答复，若当时不能给予解答，及时记录，事后咨询有关专家或查阅资料尽量给予满意答复并对重点咨询或典型问题应有详细记录。定期编写药讯，20XX年编制药讯4本，对于我院具体药事工作给予通报，并将病历中，处方中不合理用药情况，给予分析评价，提高合理用药水平，并为临床提供最新的药物信息和动态。编制我院的药物目录，为临床医生提供方便。

作为一名临床药师，我认为自己做的远远不够，在专业上，我要更加认真努力的学习，提高专业素养，在工作中，应该提高沟通协调能力，和临床医生和护士更好的沟通，提高患者的合理用药情况。美好的20xx即将开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用药的发展，做出贡献。

**药学副高职称工作总结8**

本人自xx年xx月从事医药工作以来，不知不觉在西药房工作已经xx个月了，从陌生到认识，从熟悉到如今融入这个团队中。我深刻感受到了这是一个很有活力很有战斗力的团队，非常荣幸能成为这个团队中的一员。本人热爱这个岗位，作为一名药剂工作人员，在药房的日常工作中，本人兢兢业业，全心全意的为每个患者服务，努力创造优质窗口服务形象。同时在领导和同事们的关心与支持下，目前，总体上适应并熟悉药房岗位的各项工作，现将个人工作总结汇报如下：

>一、加强药学理论学习，提高个人政治素质

加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导合理用药。落实科学发展观，增强工作责任感，做到恪尽职守、廉洁自律、与时俱进，认真负责的履行好本职工作，圆满的完成了各项工作任务。

>二、加强工作的责任感和敏锐感，努力完成各项任务，提高工作效率。

明确自己的工作职责，严格遵守医院的各项规章制度，积极熟悉并掌握各种药品的功效及构成，牢记各种药品的摆放位置。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、大方，说话态度和气文明，认真、仔细交代药品用法和有关注意事项，为患者提供安全、有效、经济的优质药品和药学服务。

>三、工作目标和计划

这xx个月以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，比如：工作能力和服务水平还有待加强和提升。在此，我感谢领导给予我的关心与支持，今后我一定严格要求自己，加强学习，努力提升业务能力，争取尽快的时间掌握好药房的各项工作。全力提升药房优质的窗口服务形象，为药房更美好的明天贡献自己的一份力量。

**药学副高职称工作总结9**

20xx年上半年工作即将结束，这一年是我院不断深化改革，加快发展，增进效益的一年，更是落实以病人为中心，以提高医疗质量为主题的医院管理年。药剂科在院班子重视主管院长的正确领导下，在各兄弟科室的大力支持下，以“二甲”达标为契机，全科同志团结协作，奋力拼搏，上下一心，积极备战我院“二甲”达标相关工作，并在“二甲”达标中获得了专家组的肯定。较好的完成了本年度工作，并且工作模式上有了新突破，工作方式有了较大的改变，现将全年工作总结如下：

>一、经济方面：

药品经济是药品管理的重要内容，历年来药剂科在药品经济管理方面做出了卓越的成绩，帐物相符率超过，报损率不断降低，为医院节约资金约xxx万元左右。药品收入xxx元，占医院总收入xxx%，为医院创利约xxxx元。

>二、质量方面：

药品质量问题重于泰山，是每个医疗机构兴衰荣辱的关健，也是患者最关心的问题，我们时时刻刻把药品质量问题放在第一位，在把握药品购进的货源安全稳定的同时，同样重视药品在使用中的各个环节，确保了患者用药安全有效。并且每月各个药房都进行效期药品的自查，将临近失效内的滞销药品及时上报，药剂科根据具体情况采取措施，并将近效期三个月内的药品退回公司，以减少药品的报损量，减低医院的损失。

>三、服务方面：

树立“以病人为中心”的指导思想，端正服务态度，不断提高服务质量，赢得了患者的信任与满意。

>四、学习方面：

加强业务学习，提高科室人员业务素质。积极参加医院举办的各类学习培训，提高服务的能力和水平。积极争取医院对药剂工作的支持和帮助，广泛开展各种学习交流，推进全体科室人员业务素质有新的提高。并且分析现有人员在工作中的主要差距，然后设定有针对性的学习计划，合理设置学习内容，安排固定时间与临时学习相结合，不占用更多休息时间来进行提高学习。我们还非常重视素质教育，养成高尚的品质，处理业务能达到多面化，充实各岗位人员处理业务时应具备的知识。药剂科每个人都深切体会到医院对社会所负的使命，都自觉充实自己，不断向上。

>五、临床药学方面：

加强了科室临床药学工作，从本质上真正做到药学为临床服务，指导临床医生真正做到安全、经济、有效的合理用药以及为临床医生提供更新、更快的药学知识。并严格监管、分析我院抗菌药物的临床应用情况。本年度共编制我院药讯4期，进行处方点评12次，出处方点评通报12期。每周参与3-4次临床科室早查房写查房记录，书与典型住院病人药历52份，参与临床会诊11次。

>六、不良反应监测方面：

加强了药品不良反应监测工作，较好完成了我院不良反应上报情况。将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。并按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。事后我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作，本年度共上报不良反应报告57例，与上一年相比同期增长。

>七、其他方面：

随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结管理经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，新增加了临床科室小药柜管理制度，处方点评制度等，完善了制度，并且做到以制度管人，以制度规范服务。

工作中还存在许多不足之处，比如窗口服务的技能和态度，有待进一步加强。还要加强药品质量管理力度和深度，进一步深入开展临床药学工作，加强与临床科室沟通。增强药剂科对其他科室的支持能力和对患者的服务水平。增强科室锐意进取精神，更要发扬以主人翁精神为患者服务。

**药学副高职称工作总结10**

光阴如梭,转眼间这一年即将步入尾声,回首过去,是为了更好地面向未来。伴随着党的十八大胜利召开，党和国家注入了新鲜的血液，我们期待将会带来崭新的面貌。我们也将全面学习党的十八大精神，进一步贯彻落实科学发展观，时刻关注党的政策方针，紧跟党的步伐，不断进步。回顾即将过去的一年，总结如下：

>1、认真学习党的各项方针政策

树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，积极参加医院的各项政治活动和业务学习。坚持政治理论学习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，认真完成医院下达的各项工作任务。为人作风正派，顾全大局，和同事能和睦相处。 医德医风和医疗质量方面

>2、强烈的事业心和责任感

对待每一个前来检查的病人，都能做到耐心、热心、仔细。始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。严格组织纪律观念，做到不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室保持联系。在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作能力。 业务工作和学习方面：

>3、积极参加医院和科室组织的各种业务学习

通过学习与回顾，加强自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的现实情况下，能积极主动的配合科室主任和同事按时完成工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向科室主任反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。不断总结工作，将临床生化的参考值发给各个科室，方便各位医生和护士。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习最新知识、新进展。争取今年一次通过中级检验技师的考试。

>4、未来展望

在新的一年里，我一定高度重视实践和理论学习，进一步坚定理想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。时时处处看到自己的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。虚心向老同志学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩

**药学副高职称工作总结11**

XX年已经进入了倒计时，随着时间的循环XX年将进入历史的记载，细细回顾XX年，回首这一年我们药剂科日日夜夜，细细揣摩在这一年中所获得的千般感受，骄傲、自豪、欣慰。骄傲、自豪、欣慰的是在过去的一年里，药剂科各项工作坚持以“药剂科工作总结x”为标尺，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院长高度重视和分管院长的直接领导下，在全院临床相关科室和药剂科全体科员的共同拼搏、团结协作，紧紧围绕医院的工作重点和要求，求真务实的精神状态，顺利而圆满完成了院里交给各项工作任务和目标。

现将药剂工作情况总结如下：

政治思想方面

加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。全科人员认真学习贯彻上级及院里各种文件精神并积极落实到位，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，以质量第一、病人第一的理念全心全意为病人服务，做好一线窗口药剂科服务工作。

业务管理

完善工作流程，提高工作效率，方便病人。门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，树立医院的良好形象是重中之重，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。保证住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障医院救死扶伤工作流程的正常运行。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

药品采购

严格执行药品网上招标阳光采购，保证临床患者用药供应及时。

做到采购透明、质量透明，临床用药透明，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，及时了解各临床科室药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应，

储备药品

加强药品储备管理，成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，召开科质控会议，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

临床用药管理

在临床用药、药剂科定期下发各种新药说明，征求临床见意，随时了解临床对药剂科供应药品使用情况，对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对药剂人员定期进行业务培训、学习，不断提高自身理论水平和业务能力，对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

总之，药剂科在XX年的工作中还存在不足之处，在新一年的工作中努力改进，逐步改善，提高完善服务质量，全心全意为临床服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，争做排头兵。

**药学副高职称工作总结12**

我会在省医学会和州科协的具体领导下，在州卫生局的直接领导下20xx年开展了以下工作：

1、 学会工作纳入挂靠单位工作总体部署，实现了目标考核，按时做好了本会年检工作。按时完成州科协交办的工作任务。

2、 积极参加湘西自治州第十五届自然科学优秀学术论文评选，本会共推荐30篇论文参加评选，获得一等奖优秀学术论文2篇，二等奖优秀学术论文9篇，三等奖18篇。

4、 参加了州科技\_工作开展情况的调研，全面真实的掌握全州科技\_(医疗卫生)工作进展情况，进一步健全科技\_工作机制，促进科技\_工作的创新落实，推动下步科技\_工作扎实有效开展，科技\_对改善当地经济、农村科技人才队伍建设等方面向州委州政府提交了调研报告。参加了州民政局开展的州本级社会组织评估工作，本着公平公开公正的原则完成了四家社会组织的初评工作。组织有关学科专业技术人员对全州四家医疗机构开展血液透析室设置准入及工作评价进行了现场审核。组织了全州各医疗机构医疗事故技术鉴定9起。

5、 向省医学会各专业委员会推荐14名委员候选人，积极组织有关学科专业技术人员参加省医学会及各专业委员会的学术讲座、学术交流。

**药学副高职称工作总结13**

回顾一年来，在医院领导和科主任的正确领导下，在同志们的关心、支持、帮助下，本人能够认真履行药师的各项职责，坚持原则，依法管理药品，无私奉献，圆满完成了医院赋予的各项工作任务。现就一年以来的思想、工作、学习等情况作以下总结：

>一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

理论学习是医务人员的立身之本，成事之基。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。

>二、注重求真务实，不断提高自身的工作能力

本人在目前的工作岗位上已工作多年，经过不断学习、不断积累，具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过多年的锻炼都有了很大的提高，保证了各项工作的正常开展，没出现过差错事故。在工作上，我做到思想，讲到做到，处理问题迅速，及时掌握药品的第一手资料，消除药品管理中的盲点，善于发现问题，对一些安全上的漏洞及时进行纠正，圆满完成各项目标任务。

>三、敬业爱岗，勤奋工作，不断取得新进展

勤勉敬业是对一名党员干部的起码要求。我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。认真遵守医院制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，服务病人，保证了门诊药房工作的正常开展，没有无故迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上，我始终认为，一个人苦点累点没有关系，人生的价值在于奋斗、在于创造、在于奉献。我必须以勤奋的理念去实现人生的价值，促进医院药学事业的腾飞。

>四、尽职尽责，扎实工作，不断取得新成效

无论在何处工作，我都本着对医院建设高度负责的态度，坚持任劳任怨，刻苦钻研，与时俱进，开拓创新，各项工作均取得优异成绩。

在门诊药房工作期间，其主要体会是：门诊药房是医院的窗口，我们每个人的一言一行代表着医院的整体形象，因此工作中我能够耐心细致地为病人服务。遇到个别无理取闹的病人也能主动化解矛盾，不让矛盾上交。使每个病人都能体会到医院的优质服务。在做好本职工作的同时本人能够积极撰写论文，已有二篇论文将要发表。

>五、不断改进作风，无私奉献，注重廉洁自律

时时处处从严要求自己。在本职工作岗位上，能维护大局，注重团结，以诚待人。平时工作中任劳任怨，扎实细致，严格执行药品的法律法规，自觉抵制社会上不良风气的侵扰。在任现职期间，能牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，从思想上、政治上时刻与\_及各级党组织保持高度一致。当然，工作中也有一些不足和问题。诸如学习还欠深入，知识不够系统全面；有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏创新意识。等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。争取把各项工作完成得更圆满、更彻底。

**药学副高职称工作总结14**

医院药学工作是一门科学，是集专业性、管理性和经济性为一体的综合工作，在过去的20xx年中，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关行政部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和适应农村新型合作医疗职工医保用药要求，带领全科职工，以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了年初医院新领导班子制定的各项工作任务和目标。现将一年来药库工作情况总结如下：

>一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟

坚持认真学习党的路线、方针和政策，加强理论与实践的联系，学习和领会医院管理年精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励科室人员积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。学习有关治理商业贿赂的文件精神，并按照要求认真进行自查自纠。并在此基础上，建立和健全了防范商业贿赂的长效机制和措施。全心全意为病人服务，做好临床一线窗口药品保障供应服务工作，争创文明服务先进窗口，使病人满意在医院，为创建诚信医院而努力奋斗。

>二、做好药品管理工作，确保临床用药需要

1、保障药品供应

20xx年1—11月期间，新进入院使用药品90多个，停止长期不用药品292个。按物价局要求，完成药品调价7次，涉及药品619个。又想方设法基本满足了一些紧缺的如白蛋白、八因子等药品的供应，还随时满足临床特殊药品以及抢救药品临时需要。药库严格把好采购药品质量关，在今年药监局对我院100多种抽查中全部合格。为了方便各部门领药，坚持中午无休，取得了不错的效果。

配合医院新门诊大楼的启用，完成了门诊中药房和西药房合并和搬迁，门急诊处方量共942138张，处方差错率低于十万分之一。配置中心（包括感染呼吸楼）不断扩大服务量，增开了CCU、肾脏内科、心脏科和临床血液中心，配置输液量共达978560多袋。

2、加强药品管理

加强科室药品质量管理小组职责，经常讨论与药品质量有关的问题，以防患于未然。同时，加强药品监督，采取科学的措施，严格根据各种药品的性质、合理贮存、妥善保管，以保持药品质量稳定，严格特殊药品管理。

认真完成每月月底的药品盘点工作，全科平均药品损耗率小于药品库存量的千分之一点五。并与财务处、信息中心联合协商，积极实施解决药品出库金额与财务处药品收费金额相符率。其中，病区药房各小组药品每月盘点损耗率均控制在以下，高干药房在解决老干部用药和院内借药方面有所创新。

3、开展药品调控

为了落实上级\_门解决群众“看病难、看病贵”问题，减轻医院医保压力，在院药事管理委员会领导下，从今年下半年起对门急诊100余种药品实行总量控制，抑制过快增长的药费开支，将对部分异常增量（>50%）品种进行停药和限制使用的措施。经过努力，门诊均次处方金额下降了，急诊次均费用下降。经过全院医药护技人员共同努力，安全、有效和经济用药已经成为大家的共识。

>三、医院制剂与质检工作

20xx年2月底，根据上海市食品药品监督管理局有关规定，我院获得新批准文号制剂共72个，3个遗留制剂，4个公药。因无生产场所或相应设备又不可委托加工的制剂5个，因无药用原料供应或质量不稳定的而无法生产的制剂5个。20xx年1月～11月制剂室自制生产制剂或公药36个289批次，合格288批次，合格率；外加工制剂33个合格放行76批次，合格率100%。

医院领导非常重视和关心医院制剂的品种开发和内在质量。我们按照市药监局的要求，对自制制剂质量常抓不懈，从生产场所到制剂原辅料、包装材料等始终高标准、严要求。克服了部分原辅料购置困难（因市场短缺），制剂品种多（涉及各类物料多），非自动化的手工生产（繁琐），价格便宜（物价局制定），监控所需仪器设备欠缺等不利因素，基本确保了制剂质量，满足了临床和患者需要。

药检室严格执行《医疗机构制剂配制质量管理规范》，在认真督察制剂质量，保证临床特色制剂使用方面做出很大努力。今年共完成制剂成品428批次、半成品334批次的化学检查工作；对外用制剂238批次、内服制剂117批和无菌制剂69批次次进行了生物学检查。还对制剂室和药捡室空气洁净度进行定期检查。在市、区药监局制剂质量抽查中均无差错，各项指标达到要求。今年对8个制剂进行了再注册申报，摸索了“薄荷脑樟脑滴鼻液”等3种制剂的质量标准改进方法，为医院吸引病人、提高社会知名度作出了贡献。

>四、临床药学工作

1、我院自年初被\_批准为全国首批十九家临床药师培训试点基地之后，目前已接收4位学员（含本院1名）培训，目前培训工作正按计划进行。临床药师深入病房开展药学监护工作，向病人提供个体化的药学专业技术服务，改善了病人的药物治疗，深受医护人员和病人的欢迎。

2、参加国家\_抗菌药物监测网和主持上海地区抗菌药物合理使用监测网（27家二、三级医院参加）工作，不仅对我院抗菌药物的合理使用，而且对整个上海地区抗菌药物的合理使用监控均发挥了重要作用。积极参与医院重点抗生素监控工作，每周下病房检查相关药物的使用，并及时向上级领导汇报和向临床科室通报，有力的推动了我院合理使用抗生素的水平。

3、开展治疗药物监测，实现对病人的个体化给药。在对肾移植病人药物监测的基础上，又开展了对肝移植病人的监测，20xx年度霉酚酸酯的药物浓度监测共完成1000余例标本，保证了临床药物治疗的安全性和有效性。

4、药品不良反应监测工作取得一定成绩。在医院领导的支持下，通过不断加大宣传力度，我院药品不良反应监测和上报工作基本正常，今年药物不良反应上报的病例报告80份，与去年持平。

>五、加强业务学习和人才培养，不断提高职工的业务水平

我们对各类新职工均按“医院药师轮转培养计划”要求加强培养。今年有2位新职工完成了培养计划，进行新职工轮转结业报告答辩和考核，为新职工今后业务良性发展奠定了基础；与此同时，坚持定期进行全科业务学习（今年12次），请本院医学专家及本科业务骨干，举办医学或药学专业知识新进展的讲座，受到职工特别是青年职工的欢迎。

鼓励在职人员参加各类继续教育、学术会议和知识竞赛等，不断提高业务水平。如临床药理学组的五位参赛队员参加“第二届全国药学服务与研究学术会议――临床药学知识竞赛”获亚军奖。18位同志提交30篇论文参加了20xx年上海市医院药学学术年会，其中6位进行了会议交流，并获一等奖1人，三等奖1人；参加了由复旦大学药学院举办的国际临床药学研讨会，获三等奖1人，优秀奖1人。

>六、围绕为为病人服务宗旨，开展系列创新工作

1、研究实施以药品通用名开处方

积极落实\_和市卫生局有关“严格执行《处方管理办法（试行）》，加强处方规范化管理，研究实行按药品通用名处方制度”的要求，为了维护患者的利益，确保用药的安全和经济，在全市三甲医院中率先实行药品通用名开具处方，促使规范用药。为了便于临床了解医保使用限定适应症的药品，合理、准确无误使用医保药品，在医院HIS信息管理系统中药品基本信息库内容中增加医保使用限定适应症。

2、实施职工岗位合理流动与竞聘制度

为了使职工全面了解和熟悉各岗位工作，利于互相配合，我们对部分岗位实现了合理流动。为培养鼓励优秀人才脱颖而出，我们结合新门诊综合大楼启用，在全科范围内公开竞聘门诊药房组长岗位。经过公开、公正和公平的报名与答辩，3名优胜者脱颖而出。事实也证明，新的领导班子在解决新门诊药房面临的问题中，发挥了很好的作用。如实行了弹性工作制、整顿劳动纪律和工作量统计制度等取得了初步成效。门诊中西药房合并之后，大大方便了病人取药，门诊病人满意度在提高。

>七、存在问题

尽管在过去的一年里，经过大家的努力取得了很大的成绩，但我们要清醒地看到存在的问题和不足。如个别职工在工作主动性发挥、劳动纪律遵守方面还有欠缺；科室业务学习参与不平衡，论文数质量有待提高，科研课题申报需继续加强；药物不良反应上报例数较少，药师下临床的面还不够广；门急诊窗口一线为病人服务的技能和态度有待完善；药品质量管理要常抓不懈，医院制剂执行GPP的实施不够深入细致。这些不足都有待于我们在新的一年里去注意克服和解决。

**药学副高职称工作总结15**

20xx年工作即将结束，这一年中，在医院和科室领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成自己所承担的各项工作，个人的业务工作能力有一定的提高。现将这一年的个人工作总结汇报如下：

>1.药品管理

认真执行《药品管理法》及《处方管理办法》的相关规定，严格管理精麻药品，做到帐物相符；认真查对药品效期，做到“先进先出、近期先出”，积极防止过期药品产生；日常药品养护，对贵重药品、精麻药品、易变药品等进行定期巡检，减少差错发生；联系科室与临床人员，及时请领药品，保证临床用药的数量和质量，努力让患者用到安全、有效、稳定的药品。

>2.药品调剂

住院药房病区取药多、处方医嘱多，故药品调剂工作要求我们要特别认真、细心，不能在工作中出现任何差错，轻则经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。

>3.业务学习

本人自知在医院药剂方面工作经验的缺乏，对这方面的业务知识需要加强学习。因此积极参加院里组织的业务学习，不断充实自己。也经常利用业余时间充电，顺利通过了卫生专业资格药学（师）考试。

总之，在过去一年的工作中，我仍存在很多不足之处，如主动服务意识欠缺；药品管理的工作不到位；政治思想觉悟不高等，都是我有待改进的问题。在新的一年中，我要努力做到戒骄戒躁，加强各方面的学习，积累工作中的经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在工作中磨练自己，努力完成自己承担的各项工作，为科室和医院的发展贡献自己的力量。

**药学副高职称工作总结16**

药剂科担负着全院临床用药、供应、保管、调配及质检等任务。在“优质服务月”活动中，我们按照改善服务质量，提高服务水平的思路，把提高药学服务质量和管理质量作为活动重点，从多方面入手，改进服务流程，提升服务质量。

一是加大制度建设力度。

在院长和分管院长的具体领导下，我们首先对制度建设进行了认真梳理，从药品调剂管理、药品贮存管理、药品质控管理、临床药物使用管理等方面，规范管理行为，完善出入库验收制度。以药库搬迁为契机，对现有库存药品逐一进行质量检查验收，按照药品管理的相关规定，重新进行了库房装修，配备了必要装备，确保药品存放质量。同时，从药品质量验收源头抓起，突出药品入库前、出库前、调剂前等环节的质量管理，层层把关，严格执行有关法规对药品储存期和质量的要求，定期检查药品质量，防止过期、变质药品进入临床，并对药品价格、领取、调配、核对、处方和账册管理等所有工作项目都作出具体要求，保证发出的药品质量合格。

二是发挥药事委员会监督职能，建立起了药品准入制度和责任追究制度，防止不合格的药品或疗效不确切的药品进入医院，减少不合理用药支出。

加强了院内基本药品目录管理，严格目录外药品审批制度，实行抗菌药物分级管理，制定了适用于本院的抗菌药物分级管理制度，并加强与临床科室的沟通，定期组织进行检查，加大制度落实力度，减少耐药性的发生，保护患者健康。

三是持续改进服务质量。

在优质服务月活动中，我们认真对照活动要求部署，根据本科室的工作特点，认真梳理了我们工作中的问题和不足，开展了“四查”。

一查进取意识。

看上进心和进取精神是否强，是否缺乏干事创业的激情，是否习惯于以传统思维想问题、办事情，主观能动性是否强；看有没有自我超越的境界，是否认为“无过就是功”，习惯于按部就班，墨守成规，是积极主动找事做，还是消极被动等事做，对工作是否有前瞻性，是否把工作岗位当作是养尊处优的港湾。

二查责任意识。

看事业心和责任感强不强，是否对待工作麻木不仁，只求过得去、不求过得硬、标准不高、要求不严等现象；看工作作风是否存在懒散、沉不下去、坐不下来、消极畏难、推诿扯皮、怕承担责任、图清闲、不务实、怕麻烦、应付差事等现象；看有无效率低下，在岗不敬业、敬业不专业的问题。

三查纪律意识。

看遵守纪律自觉性高不高，服从意识强不强，对上级组织布置的任务或作出的决定执行是否有力，有无有令不行，有禁不止，随心所欲，我行我素现象；看工作纪律方面，是否存在不按制度要求办事，随意性大，工作不在状态等现象；是否存在上班迟到早退、办私事，或做一些与工作无关的事，甚至无故不上班现象。

四查服务意识。

看是否存在门难进、脸难看、事难办现象；看是否缺乏工作艺术，方法简单，态度跋扈等现象。通过查对活动，发现了本科室工作中的问题，并逐一解决。经过一个月的努力，我科的服务态度和服务质量有了明显改善和提高，在人员少、工作量大的情况下，全体员工自觉加班加点，满负荷工作，圆满完成了工作任务，涌现出了一批好人好事。我科董菲夜班时及时为急产妇处理后续事宜，并及时联系产科大夫，安慰产妇及家属消除他们的紧张情绪；夜班值班人员多次及时把产妇送到电梯并及时通知值班大夫……。

在竞争日益激烈的今天，我们要用优质服务的“软件”将病人吸引过来，赢得病人对医院更大的信任。我们科室一定严格要求团结协作，齐心协力，使我们的工作不断在更高的起点上取得更大的进步。

**药学副高职称工作总结17**

光阴荏苒，时光飞逝，转眼间20xx在紧张忙碌中过去了。回首这一年是紧张的一年也是充实的一年，展望新岁，在新的一年里我要总结经验，吸取教训付出更大的努力，以更加奋发有为的精神状态扎扎实实的工作作风投入到工作中去。

自踏入药房这个工作以来，我始终以勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，始终信奉“和谐、创先、节约、务实、高效廉洁”的院训以此规范自己行为，以当一名合格的药学技术员作为自己的座右铭，以严格的标准来要求自己。在这期间，深刻认识到要想成为一名合格的药学技术人员，就必须遵守职业道德，并进一步提高自身素质和职业修养，诚信工作，树立正确的世界观，人生观和价值观，现将今几年来的工作总结如下：

>一、政治思想方面

本人热爱祖国，热爱人民，拥护中国\_的领导，及时了解和关心党和国家的方针、政策和路线，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。

>二、在工作方面

1、严格遵守医院的各项规章制度；按时上下班，无迟到早退现象，能在搞好卫生、做好水电门窗的安全工作之后才下班。

2、积极熟悉并掌握各种药品的功效及构成，保证病人能在最短的时间得到的服务。

3、认真学习药师岗位职责，严防差错事故的发生。

4、坚持参加药房的各项学习和会议，更好更全面掌握药房各项工作流程，结合药房工作实际，制定出适合自己相关岗位的规章制度；

5、调配处方做到四查十对，对规范处方，用药不适宜处方，超常处拒绝调配。

6、对调配好的处方进行认真核对，核对药品的数量，规格，是否符合要求。

7、按时请领药品，对从库房请领来的药品按规定摆放和保管。

8、按规定发放药品，能按时登机第二类药品的处方。

9、保持衣着整齐，仪表端庄，举止稳重，礼貌待人，朴素大方；

10、作风正派，对工作严肃认真。

>三、在业务学习方面

积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导实践随着医药改革的不断深入，药学事业的迅速发展，药师职能的转变，现代药学服务已经从以“药品为中心”的保障型转向“以患者为中心”的技术服务型模式，服务的主体由药品向药品转移。因此不断吸收应用国内新理论、新知识、新技术、新方法。同时现代药学的发展使药学工作领域不断扩展，这对医院药师提出了新的任务和挑战，也给医院药师提供了机遇和空间，医院药师走向临床要承担起新时期医院药学发展和医院用药的合理、安全、有效、经济的职责。

俗话说：“金无足赤，人无完人”，本人还存在着诸多方面的不足，自己一定会认真反思，取长补短，争取更上一层楼，把药房工作做得更好。

在此，我感谢领导给予我的关心与支持，本人以更高的标准严格要求自己，虚心学习他人的长处，使自己的业务水平在工作中不断提高和完善，认真履行岗位职责，踏实工作，爱岗敬业，始终保持着旺盛的精神风貌和饱满的工作热情，争取为药房更美好的明天贡献自己的一份力量。

**药学副高职称工作总结18**

20xx年度全院工作已尽尾声，药房工作也不例外，作为药房管理人员，对于药房工作有了更深刻的认识，流程性的工作也更加细致与及时，同时随着自治区关于《加强xx自治区政府办基层医疗卫生机构基本药物集中采购配送工作的通知》(xx招办[20xx]x号)，我院药房的系统化工作也已完善并拥有了属于自己的模式与体系。

在这一年中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在上级部门和院领导的关心和领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕卫生院的工作重点和要求，体员工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。限将20xx年度卫生院药房工作总结如下：

>一、完善工作流程，提高工作效率，方便病人

药房是直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。

1、我药房的药剂人员固定为二人，但随着日门诊量的增加，药剂人员配备也逐渐紧张，工作也随机加大，为了完善药房工作，提高工作效率，也为了方便病人，在满足其要求的前提下，首先做好与病人的沟通，告知其耐心等待，药房人员配合将方剂尽快调配;其次在门诊饱和的情况下，与病人进行商议，留取病人的联系方式，告知病人我们将尽快调配处方并电话通知取药，以免增加其在医院内等候时间。

2、认真做好物料采购计划工作，进行网上采购、按规定发送采购订单和按要求发送采购订单，确保基本药物配送工作的规范配送，做好每周提药、每月药品检查工作，把每一项工作做实做细，为下一步的工作开展打好基础。每天当班人员进行药品整理和收支核算。为保证信息系统药品运行数据的准确性，随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，年度检查工作进行顺利，库存药品做到电脑数与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且检查药品做到了心里有数、摆放合理、整齐。

>二、做好药品管理

药品入库后，认真做好进药的查对和验收，药品的效期管理和药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和门诊的用药情况及时调整进药计划少量多次进药，做到药品常用常新，同时还能节省大量的进药资金。

>三、做好财务对账工作

1、根据医院的统一管理及要求，于每天进行结账并及时上交金额及财务报表。特殊情况接受财务室的统一安排及时结账并上交金额及财务报表。盘库结束后及时汇总相关信息送交财务，做到药房帐物相符，本年度财务工作基本做到了结账及时、准确。

2、20xx年我院开展医保刷卡实时结算工作，数据上传做到了及时、准确，登记详细、及时。上报及结算、对账工作及时、准确，未出现异常。

>四、做好药房各种表格的登记

1、药品不良反应/事件报告表：加强对药品不良反应的监测与收集工作，及时向上级\_门报告，利用院内的有利条件与护士长及时做好沟通。本年度未发生药品不良反应。

2、温湿度、冰箱温度登记：加强医院药房药品的管理，对库房药品的存储条件进行规范，每日观察温度、湿度的变化，并做好登记工作。随时观察及调整冰箱温度，并及时登记。

>五、加强业务学习，努力提高服务质量

认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持清查比对，严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

**药学副高职称工作总结19**

我院实行专人专机打印《出生医学证明》差不多三年了，非常重视《出生医学证明》的打印和管理工作。建立《出生医学证明》的管理和使用的出、入登记制度，报废登记制度，建立台账进行管理和备查。由专人分别管理《出生医学证明》和《出生医学证明》专用章，打印《出生医学证明》和加盖专用章应分别设在办公室和财务室两个科室，严格使用手续，严禁伪制和滥用印章。《出生医学证明》专用章按法定式样由签发单位刻制，印模式样已抄送同级卫生行政部门和公安机关备案。《出生医学证明》补办工作统一由县保健院负责。

定期召开出生医学证明管理小组和出生医学证明工作小组会议，总结每一季度的工作情况，提出不足和建议，督促落实和完善。所以今年因打印证件时操作或机械故障等原因导致项目不准确或错误的问题减少了。

20XX年度，我卫生院的接生活产人数是1121人，实领空白《出生医学证明》1200个，已发放《出生医学证明》1031个，其中有历年出生20XX年发放的115本，今年出生今年发放的916本；作废《出生医学证明》有3本；还剩余空白《出生医学证明》312本。我院今年度的发证率是。

因今年医改，各项工作比较多，且现在打证和发证都是我一个人负责，所以今年不能及时按时打印，给我们妇产科和办公室工作造成一定的影响。明年希望有新的人员来拉接手打证和发证工作，这样打印和发放工作才能逐渐恢复正常。

**药学副高职称工作总结20**

为了提高自己的工作能力，在工作实践中我能认真学习，不断摸索，丰富自己的理论知识，为了能更好地为患者服务打好基础.作为一名药剂师坚守自己的工作岗位，履行岗位职责，服从领导分配，不计较个人得失，能想病人所想，急病人所急，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，并将所学的知识发挥到临床工作中去.在工作中，我能严格遵守岗位责任制和操作规程，对工作认真，做到细心观察；七查八对。我的成绩是大家帮助的成果。严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。感谢同事们对我的关心和照顾。

在这过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是专业知识，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

回顾两年来的工作，如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的。与每位同事的关心帮助是分不开的。“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**药学副高职称工作总结21**

药剂科20xx年工作在院长高度重视和主管院长的正确领导下，在有关职能部门和全院临床相关科室的大力支持下，紧紧围绕全院的工作重点和要求，全科室人员本着安全、经济、有效的原则，共同拼搏，以团结协作、求真务实的工作作风，顺利的完成了各项工作任务。现将20xx年工作总结如下：

>一、经济方面

1、药品收入xx月为止西药销售额利润元;中药销售额，利润，纯利润比去年同期增长xx元。

2、严格药品入库、出库、销售的对账工作，每月和财务对账，半年一次盘点，帐物相符率超过xx%。

3、重视药品有效期管理，建立效期记录卡，每月底都进行效期药品自查，将近期药品及时调换或报告临床。全年没有破损情景上报财务，给院里减少了损失。

>二、服务方面

1、完善工作流程，提高工作效率，方便患者。药剂科是直接应对患者的重要窗口，是树立全院良好形象的重中之重。如何方便患者、如何提高工作效率，成为科室工作的重点。合理设置岗位、机动配备人员，全体工作人员齐心协力，克服困难，提高工作效率，保证、方便了国内外患者xx小时的药品供应。

2、在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情景安排学习和讨论，全科人员认真学习、贯彻执行药政管理的有关法律法规，以提高窗口服务为己任，以质量第一、服务取胜的理念全心全意为中外患者服务。

3、不断加强专业、理论知识的学习，加强俄语学习，并在工作中不断吸取新的知识来提高业务素质。从而，以更加专业、精湛的服务技能赢得中外患者的一致好评。

>三、业务方面

1、做到采购透明、质量透明、临床用药透明，及时了解各临床科室药品需求动态，确保临床药品的合理性、安全性、患者满意性供应。

2、对滞销、近期药品及时与临床沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。对新进药品及时掌握使用的适应症，以便指导临床使用。广泛开展临床药品不良反应监测，发现问题及时上报，避免药品不良反应的重复发生。

3、重视药品储备工作，加强药品质量管理，在购进验收、入库等环节的质量管理，严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，保障患者用药安全。

4、加强卫生清洁工作，做好防尘工作，保证发出的药品整洁.

>四、其他方面

1、随着国家药政法规相继颁布，为适应药事管理工作的要求，在认真总结工作经验的基础上，结合相关法规和医院评审标准，对科内各项规章制度进行了补充，完善了制度，以制度管人，以制度规范服务。

2、全科人员进取响应院里各项号召，踊跃参加各项文体活动和义务劳动。认真学习院有关会议文件精神，积极参与推进全院各项改革措施的落实和实施。

回首这一年我们药剂科日日夜夜，所获得的感受是欣慰，每个人都深切体会到我们疗养院对社会所负的使命，都自觉充实自我，不断向上。总而言之，药剂科在20xx年的工作中也存在不足之处，在新一年的工作中我们努力改善、改善，提高完善服务质量，全心全意为患者服务，困难面前迎难而上，成绩面前骄傲备战，为我院的社会效益、经济效益更好的发展保驾护航，为疗养院的兴旺发达创造出更大的经济效益。

**药学副高职称工作总结22**

>一、概况

（相关数据截止至20xx年12月28日）购进药品金额（万元）门诊处方数（万张）上报不良反应事件（例）开展血药浓度监测（例）

>二、科研教学及帮扶

1、论文：发表11篇。

2、接收实习生14人。

3、派出帮扶1人，XX去福安市医院6个月。

>三、年初计划完成情况

完成4项，未完成3项，未完成原因：

1、人员缺少特别是药师缺少等原因，急诊药房今年尚未独立出来，计划20xx年单独设立。

2、临床药师缺少及试剂、临床送样少等原因，只开展4种血药浓度监测，未达到6种。

3、尚未开展细胞毒性药物和全肠外营养制剂静脉药物配置工作。

>四、其他简要总结内容：

1、深入开展“医院管理年”活动，顺利通过“医疗质量万里行”和质量管理年评价等检查工作。

2、建立健全各项管理制度，如：闽东医院落实《\_办公厅关于抗菌药物临床应用管理有关问题的通知》实施细则、高危药品管理制度等。

3、严格执行药品招标采购工作，中标药品金额和品种分别占总药品金额和总品种数的和，达双八十以上，符合有关规定。

4、加强合理用药检查，对不合格处方、大金额病历、抗菌药物、抗肿瘤药物、辅助用药进行检查、分析评价工作，全院药占比控制在省卫生厅规定的45%以下。

5、全年接受市药检所检查53品种，检验全部合格。

6、全年收到表扬信17张，锦旗2幅，义务献血6人次。

**药学副高职称工作总结23**

在医院的正确领导和统一部署下，药剂科全体人员，全力以赴投入二甲复审准备工作。于XX年5月12日下午，迎来了“省等级医院复审工作检查小组”。复审工作药剂组对我科进行了为期一天的专项检查。检查组检查人员认真查看了西药库、中药饮片库、中药房、门诊药房、住院药房以及煎药室的相关工作，并从管理制度、药品管理等诸方面进行了细致地核查，最后给出了“远超周边同等医院，比美苏北三甲医院”的高度评价。下面就本次检查情况，及个人迎检、陪检心得总结汇报如下：

>一、检查组反馈汇报情况

1、领导重视，业务培训重点突出

、医院主要领导高度重视药剂工作，并成立了以院长为主任委员，药剂科主任为副主任委员的药事管理委员会，成员结构合理，能参与药品特别是抗感染药物的合理使用管理，通过查看会议记录和对相关人员问卷调查，医院药事委员充分发挥了监督指导本医院科学管理药品和合理使用药品的职能，对药品的采购，新药的引进，和规范临床用药行为，建立了完整的制度和程序。

、人员知识结构合理，业务素质较高。科室具有高级职称1名，中级职称3名，执业药师5名，药学技术人员中具有本科学历8名，人员知识结构成科学金字塔型。

、业务知识培训工作开展扎实有效。科室定期开展药学技术人员专业知识培训及考核，组织编写《药物通讯》，《通讯》栏目丰富，具有一定专业水准;培训档案健全。

2、业务技术工作扎实，质量管理科学规范。

、医院软件资料详实充分，药事管理工作规范，制度齐全，记录完整。医院成立了院级领导任组长的“药品质量管理小组”，由有具中级职称药学专业技术人员专职负责中药饮片的验收和质量抽查检验，药剂科的专业部门设置及设施和场所符合并能满足医疗、教学、等药事服务需求。专业部门及药学专业技术人员配置合理，各级人员职责等基本建立并执行良好。

、药品管理方面;朱主任认为我院药品有定期查验制度并执行严格。药品也按照要求进行存放，关于特殊药品及有效期药品管理，认为我科室管理规范，中药饮片质量优良，检查中没有发现假、劣和过期药品。

、药品调剂方面，中西药房窗口流程合理，并有方便与病人的交流，有复核制度并严格执行，药剂

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！