# 美容院长工作总结(推荐15篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2025-05-05

*美容院长工作总结1在过去的20xx年，不管成绩怎么样，都将成为过去。作为一个力求上进的人，我们应该向前看，向着我们美好的未来进军。20xx年不管是对于美容院，还是对于美容师自己，都是具有非常大的意义的，一切都是崭新的开始，我们要抓住20xx...*

**美容院长工作总结1**

在过去的20xx年，不管成绩怎么样，都将成为过去。作为一个力求上进的人，我们应该向前看，向着我们美好的未来进军。20xx年不管是对于美容院，还是对于美容师自己，都是具有非常大的意义的，一切都是崭新的开始，我们要抓住20xx的尾巴，为崭新的20xx年的奋斗做好准备。下面就是作为美容师的我，在20xx年的个人工作计划。

工作方面

既然是作为美容院的一名员工，自然就应该在工作方面有大的突破。在总结了20xx年度工作情况以后，我计划在工作方面做以下调整：

首先是自己在工作方向上的调整。虽然我们\*时都在忙，但是如果我们仔细思考的话，就会发现，很多时间其实是被我们浪费掉了的。为什么会浪费掉很多不必要的时间，就是因为我们在工作的时候，没有把握好方向，工作也没有重心，在很多事情上过多的投入精力，而在关键问题上则显得有心无力。为了避免这样情况的发生，我计划在20xx年的.工作中，明确自己的工作方向，朝着既定的目标，充分利用时间创造效益。

充电学习

接下来就是自己能力方面的提升了。作为一名美容师，拥有专业的手法和理论知识是不够的，就算是各方面的能力都具备了，也是可以通过学习变得更加专业的，谁会嫌自己的能力强大到不用提高呢。所谓“人无我有，人有我优”，为什么明明已经有能力了还要学习？因为现在的竞争实在是太激烈了，如果你不通过学习提升自己，很快就会有人将你比下去，而一旦你失去了竞争的优势，那么如何在自己所在的领域有所长呢？

三人行必有我师，在别人的身上总有我们不具备的能力和优点，而这些都是值得我们学习的。不管是美容师的手法还是其它方面，美容师是不是可以通过学习变得更加优秀呢？另外一方面，作为美容师，会不会一直都是美容师而没有改变？美容师是不是可以从\*\*\*那里学到一些管理能力呢？再举个简单的例子，我们现在写的个人年度工作计划和之前写的年度工作总结等，不是也在锻炼我们的写作能力和语言表达能力吗？说到语言表达能力，美容师这个岗位能够很好地锻炼我们的口才，和与人沟通的能力。当我们和别人愉快沟通的时候，不只是我们的感觉好，也能给顾客留下很好的印象。我希望自己在20xx年能够创造非常不错的效益，先根据美容院的总体目标制定自己的工作目标，并且努力完成每个月的工作目标。

**美容院长工作总结2**

不知不觉之间，20xx年即将过去。在过去的一年里，我流过了辛勤的汗水，也品尝到了收获的喜悦。在店长的正确\*\*下，在各位亲爱同事和家人们的帮助下，我严格的要求自己，并且顺利的完成了今年的工作，总而言之，收获多多！

>回顾20xx年

1、我更加的热爱我的行业，我的工作，我的任务是以顾客为中心，为顾客提供体贴、高效、优质的服务。而在今年，我做到了这一点，尽心尽力的为顾客服务，注重接待的细节，让顾客感到非常的满意。不足之处是，工作时候不够主动，缺乏信心。

2、销售是美容师的职责，在为顾客推销的过程中，我用专业的知识，巧妙的话术打动了对方，取得了不错的销售成绩。另外在公司举办的销售培训课程中，能够积极的回答问题，顺利的通过了考核。不足之处是，有些时候不敢主动的开口，在培训中不能积极的分享自己的心得。

3、美容师对我来说不仅是一份职业，更多的是一份憧憬。在工作中，我努力的学习，尽可能的充电，希望获得更多的知识，这也让我在今年提升了不少。不足之处是，对于美容手法这方面仍然欠缺。

>展望20xx年

我希望在新的一年里，仍然恪守自己，改善不足之处，在工作中争取更上一步台阶。另外，我给自己定下了一个年度目标：认真的做好顾客档案，并且努力完善它。认真的对待每一个顾客，了解顾客的需求。学会感恩，学会接受，积极的对待工作。

回顾过去变化巨大，竞争激烈的美容行业，我们可能有过辛酸，有过泪水，当然也有过鲜花和微笑，为了求得长期的生存和发展，我们必须思考，必须谋划，制定出正确的战略计划。战略计划不同于一般意义上的短期或长期计划，是根据美容院外部市场营销环境和内部资源条件而制定的适应美容院各个方面（包括财物管理、人力资源管理、营销管理等）的带有全局性的重大计划。因此，制定战略计划的过程必须要考试包括规定美容院任务，确定美容院目标，合理安排美容院的业务组合以及制定新业务计划在内的一系列计划。

以上就是我的.一点工作经验和体会。人无完人，我在工作中任然存在许多问题。就工作经验而言，相对于优秀的美容师，我要学的很多。人生是一个不断学习的过程。我们要正确地定位自我，审视自身的各方面能力。

下半年，我将继续从以下几个方面去着手学习和强化：

（1）美容基本知识：女性的生理周期、皮肤的结构、人体穴位、中医和美容的相关知识等；

美容基本技能：各种按摩手法、各种美容仪器的功能和使用方法、各种美容项目的护理流程、美容院产品的功效和调配原则等；

美容院销售技巧：礼仪接待、心理沟通、发现需求、判断顾客类型、回答顾客疑问、成交技巧等。

（2）美容院产品知识：美容院产品种类，产品结构，产品的功效，产品的成分，产品的卖点，产品的文化。

（3）美容院工作\*\*：晨会流程、考勤、职责、薪酬待遇、接打电话、派卡、收款。

以上就是我本年度的工作总结和下年度工作计划，在过去的工作中我很感谢各位\*\*和同时对我工作的\*\*和信任，在接下来的工作中，我会愈发努力，再接再厉，不断总结经验，改正不足，争取以更好的成绩来交一份满意的答卷。

**美容院长工作总结3**

光阴如梭，自今年7月加入公司差不多半年之久。现任聚永会计工作，我很快的融入公司的文化及快速的加入会计日常工作中。因为聚永是一个新的开始，需要重新的认识和调整自己的工作心态和做法，去适应新的环境和\*\*。虽然在工作中遇到很多新鲜的问题，在\*\*的\*\*下及同事的协助下，做好充分的沟通协调，及时去处理解决这些问题。在过去的半年里，我努力做到公司\*\*对我的要求和期望，和同事们一起做好财务工作，认真\*\*会计核算，规范各项财务基础工作。回顾过去的，总结得失，为20xx年的自己明确目标和发展方向，改进工作方法和提高认识，尽力做到最好。

>一、主要工作任务

1、规范聚永的借支、报销\*\*。推动项目资金的规范化。

2、规范财务核算，严格按照公司的规章\*\*进行会计\*\*和审核。

3、与出差人员调研报销中所存在的不便之处，及流程的改善。

4、按照公司的财务\*\*，严格对公司的应收及付款的管理相关工作。

5、严格\*\*项目预算经费，协助项目人员对成本的\*\*。

6、加强应收款催收管理力度，提高资金的运行质量？合理\*\*资金的使用。

7、加大应付费用的审核，防止出现重复付款的情况出现。充分发挥财务的核算与\*\*职能。

8、协助公司培训相关人员用友财务系统的使用。

9、协助总公司的工作安排，协同将财务工作开展的更加完善。

>二、存在的问题和不足

1、财务工作跟财务管理的要求还有很大的差距。对公司的业务范围不是很熟悉，所以在某些响应上也还是存在一些问题，需要跟有经验的同事学习请教。

2、在财务工作的执行中，有时会出现疏漏和出错，导致流程重复，增加了\*\*的工作压力。

3、缺乏沟通，对相关信息掌握不到位，在参与项目组的财务预算中，和同事间的沟通不是很畅顺，还需要进一步的.加强沟通能力，保持良好的沟通。

4、在财务执行中，因人员对财务认识残差不齐，导致财务工作的开展带来一些问题，需要增加各部门人员对财务知识的推广和加强学习。

>三、20xx年的工作计划

鉴于以上工作中存在的问题和不足，计划将在20xx年的工作中，重点解决以下问题几个方面进行改进、提高。结合公司的财务管理\*\*，精益管理高标准严要求，调整工作方式和态度，从全新的角度审视和重整自身工作，让各项工作真正落实到实处。

1、在做好日常财务工作的基础上，不断学习财务知识，增强个人的技能，并向公司的上级\*\*学习好的管理、经验，提高自身的综合管理能力，按照公司要求，认真做好财务计划工作，\*\*对资金进行合理、有效地使用，使企业效益最大化。

2、完善公司的财务工作的规范化、\*\*化，并有效的严格贯切执行公司的任务。

3、做深、做细日常财务管理工作。细化分工，做到审核与发放分开，尽量做到细致。\*\*漏缺和错误的发生，做到财务工作的严谨、严密。有计划性，预见性。充分利用公司财务软件的作用，让财务管理工作更上一个台阶，充分发挥财务的核算与\*\*职能。

4、加强内、外部的沟通，保持财务部与各部门的沟通畅顺。\*\*需要财务和各部门之间经常进行沟通，形成一种联动效应。对外加强与地方财税部门之间的联系，及时掌握有关\*\*信息，为公司带来便利。

>另外给公司提两点建议：

1、公司可举办关于财务工作的培训，提高人员的认识和技能。让理论指导实践，在工作中灵活运用，提高财务管理水\*。\*\*可多到基层指导一下，可能会让一些事情处理的更加顺利。

2、对于公司财务\*\*，是否能够也给公司的其它部门经理进行学习，让他们认为必须按\*\*进行管理，如何按\*\*进行管理，否则，仅仅财务上对他们进行要求执行起来太难。

最后，在今后的工作中，希望\*\*能一如既往地大力\*\*财务工作，我也会在工作中尽我所能，不遗余力地做好财务工作！

**美容院长工作总结4**

20xx年转瞬即逝，我十分期待着20xx年的到来，今年将是美容院发展的关键性一年，身为店长，我必须想办法让美容院有突破性的进展，光有想法、光有着这样的志向、光有着一腔热血可不行，我得有所行动，必须有计划有目的的去实施，还需要美容院每一个员工的共同努力，以下就是我制定的详细计划：

>一、改头换面，提升美容店的形象

既然要让美容院有所改变，资金的投入是少不了的，首先我想做的就是让美容院的门面先来一次改头换面，这个不是想换就能换的事情，必须经过十分缜密的思考，还需要许多的`佐证，我参考了许多的美容院店面装修方案，经过我一段时间的思考，心中也是早就有了定论，改头换面的目的就是想让顾客的第一眼就留深刻的印象，让她们看到的第一眼就想进来尝试尝试，这是让她们信任我们的第一步，也是我们美容院作出改变的第一步，至关重要，这也是后续计划得以顺利开展的必要条件。

>二、不惜斥巨资，提升美容院的知名度

学会利用身边的一切资源，美容院的地理位置固然是不错了，但是人来人往的也就那么些人，如果让更多的人知道我们的存在，是非常有必要思考的一个问题，这就是我们改进的的第二步，提升知名度，我会通过我的一些个人渠道尽可能的争取到这座城市地铁、公交车、公交站台的广告位，要知道每天乘坐地铁、公交车的人不计其数，但那时也是她们停驻观看的最佳时机，我们只需把自己的广告视频、广告图片放上去，知名度自然就上去了，美容院的详细地址、咨询电话等等都要放在广告当中，才能起到最好的宣传作用。

>三、想方设法，提升美容院的客流量

现在是互联网时代，我们美容院要想做出改变，跟着时代的趋势走准没错。首先我们要拥有自己的\*\*网站，微信公众号等等，还要在各大app上制定我们美容院的预约美容方案，这样我们不仅能从现实中找到客户，还能在网上直接预约我们，这不仅是为了我们美容院自身，这也是为了给顾客们提供便利，让她们可以有多种渠道找到我们。

>四、竭尽全力，提升美容院的服务质量

以上几点都做好了，那就是到了这最后的一部，我院所招收的美容师必须是有三年以上工作经验者，美容师的实力必须过硬，这样才能留下回头客，对于那些工作经历暂且不符合的，有着辞退跟参加培训两种方式选择，我必须要保证每一个顾客来消费，都将得到最好的服务，让客人开开心心的来，开开心心的走，这是我们服务宗旨。

**美容院长工作总结5**

转眼间20xx年已经接近尾声，这一年以来，在各级领导的关心和帮助下，和兄弟姐妹们的通力配合下，全体员工上下一心，心往一处想，力往一处使，我们美容院获得了业绩上的重大突破。我作为一名普通的店长，我为我在这种富有凝聚力的团队中工作感到自豪。

从事美容行业这么多年，我深知一个店长责任重大，我是从普通的美容师一步一步走到今天，这其中有过欢乐，也有过辛酸的泪水，有过顾客对我们的各种刁难，也有着顾客对我们鼓励的微笑。但是作为服务行业，我们必须要不断的尝试着成功和失败，只有这样，我们才能随着美容院一起成长和进步，最终成为美容行业秀的服务团队。

20xx年我们美容店取得的主要成绩有，我们创造业绩300多万，平均每个月业绩将近10万，同时我们派遣了30多人次优秀美容师到加盟店给顾客提供帮助和服务，获得了广大加盟商的`一致好评和认可。尤其是我们的美容导师x无论何时何地出差，都永远是最积极的，除了给我们直营店创造了高额的业绩外，也帮助我们很多加盟商获得成功，在这里让我们把最热烈的掌声献给他。

无论过去多么辉煌都已经是过去了，未来还有很长的路需要我们共同扶持，一起前进。在20xx年即将来临之际，我希望各位姐妹能够继续保持20xx年的优良作风，继续发扬\"精益求精、止于至善\"的工作理念，给广大顾客和加盟商提供优质的服务。在最新xx年，争取我们业绩获得更大的突破，我们的目标是突破500万。

**美容院长工作总结6**

在美容院老板和大家的\*\*下，齐心协力的做好每一项工作，在这一年的时间里，美容院的业绩也有了重大的突破，身为店长的我，为此感到非常的自豪和高兴。在这里，向大家表示深深的感谢。就这样拼搏完成一个月，又接着挑战新的一个月，这一年来看到更多的顾客认可我们的\'品牌，感到特别开心也很欣慰，也看到了美容院会有更好的发展前景，使我对未来有了更大的目标。

>一、业绩

1-12月份总体任务xxx，实际完成xxx，完成任务的这一年经过坚持不懈的努力工作，成绩突出的有两个月，x月份和x月份。完成任务的同时超额24%，其他几个月均在x元左右，x月份美容师离职xx人，但并没有因此影响销售，虽然没有完成任务，但我们还是坚持了下来，淡季对销售有一部分的影响，回头客留下了一部分顾客群，但有一部分还是丢失了。

>二、促销活动

xx月份xxx举行大型促销活动，总体任务xx元但我们只完成了xx元，任务完成的不是很理想，从中我吸取了很多的教训，

1、派单不积极，有些顾客都不知道美容院在做活动

2、推广不频繁

3、赠品供应不及时

4、员工销售有些力不从心，流失一部分顾客，以上因素属人为影响的，在以后的工作中会加以改正。

面对明年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1、加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理;

2、\*\*加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质;

3、树立对美容院高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为美容院着想，为美容院全面提升经济效益增砖添瓦。

4、加强和各部门的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不\*\*的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

**美容院长工作总结7**

尊敬的各位来宾：

大家下午好！

在这孕育希望的日子里，我们又迎来了一年一度xx店年终答谢会。

在这里，我首先感谢大家能在百忙之中抽出时间参加这个答谢会，也感谢大家一直以来对我们的\*\*和厚爱，一路走来，不离不弃。尤其是我们的老顾客、老朋友，是你们一路陪伴，让我们有信心一路走到今日，走到现在这个众多朋友相聚的温馨时刻！今日是我们向往已久的日子，一直想感谢各位的\*\*，一直想有机遇和大家欢聚一堂，一同欢乐，一同分享和绽放一路的的美丽。

此时此刻，您眼中的xx店不经意间走过了x年，从当初的x位客人成长到今日xx客人，不断的壮大成长。不断强化服务理念，注重细节，使店内人气越来越旺。乘着xx总部的东风，在我们不懈的努力下，20xx年荣升xx店，业绩直飚xx第一。并荣获xx会员店。这些荣誉的获得，都离不开大家的对xx品牌由衷的信赖和对我们工作的大力\*\*。请让我在这里深深鞠一躬，以表对所有新老客户深切的谢意，谢谢你们！

**美容院长工作总结8**

回顾xx年，上半年比较奔波，7月份开始加入\_x这个大家庭，新的城市，新的boss，新的伙伴，新的客户，一切都是新的，我就这样开始了新的工作。

在美容行业摸爬滚打了近十年，自认为经验丰富，但面对新的一切，还是有些焦头烂额，这也让我意识到了人要不断的总结才会进步，也需要不断的学习才会增值。

来\_x的第一个月(7月)，店里做了两场活动，对店里的一切都是陌生的，匆匆忙忙做完胡老师的微雕活动，就又开始忙奥斯汀的活动，一个月下来业绩还不错，信心倍增。

8月份，感觉这个时候才开始着手店里内部的情况，同时做了拓客的活动，整体的效果自我感觉不是很理想，店内的情况让我开始头痛，哪里都是乱七八糟的，我开始意识到了这是个急不来的大工程，我必须静静下心来理清思路，一样一样的来完善，也需要极大的耐心和耐力去完成。业绩超级不理想。

9月份，其中一个顾问由于怀孕不能工作，柴姐开始来店里帮忙做顾问的工作，刚开始觉得不是很合适，但随着业绩的增长，柴姐帮我分担了很多，渐渐的感觉压力好像没有那么大了。她的魄力让所有的员工都鼓足了劲。美丽天使卡的新客陆续到店，让店内业绩提高很多，让我深刻的意识到新客的`重要性。

10月份，柴姐去山东引进了减肥的项目，中下旬试行阶段，同时也跟\*\*保险和招商银行合作，吸引新客人。\*\*的人来的比较多，成交率不高，但还是有个别成交的，让我们的员工对保险也有了一定的意识，招行没有什么人到店，十一的假期有点长，这个月业绩一般般。还有一件很倒霉的事情，让我超级讨厌星辰急便，我觉得它不配叫星辰急便，应该叫“星辰大便”，太恶心，太不负责了。一时间我也很想不明白，难道我做错了吗，是不是不去调这个货就不会出现这个情况了，但我知道我是这个店的负责人，不管是什么原因出了问题，都要去承担。

11月份，减肥的顾客陆续增多，店内顿时热闹许多，员工在柴姐的带领下对销售的意识增强了，员工之间的配合也默契了许多。努力邀约牛翠霞的会议到会人数。

12月份，牛\_的会议开的不是很理想，本以为牛博士是个很有感染力的人，也不过如此，会场出现的小插曲也导致几个意向顾客未成交，因此，这个会议是我们的第一场微雕美容会议，不是很理想，但至少对顾客来讲一种教育，方便我们后期跟单。跟柴姐去参加了好木成林的年终论坛会，突然让我意识到自己工作中的不足，不知道从什么时候开始思路不再清晰，甚至不知道自己该做些什么，好像有种顺其自然的心态，我意识到了自己身上出了问题，但我也清楚有问题的不只我一个人，一时间心里不能接受，甚至有些抱怨，好想逃离到一个没有人的地方什么都不想想，但我知道自己已经不属于自己了，不能由着自己的性子去做事情，所以我痛苦了2天，努力的调整自己，终于可以用一颗\*常心去面对工作，我要好好理一理，做好计划，接下来要好好的计划\_年的工作安排。

总结：自从来了xx后，感觉好像跟过去的生活告别了一样，朋友的聚会看不到我了，聊天群里聊天全部屏蔽了，也不记得多久没看过电影、没喝过早茶、没逛过街了，群的活动也逐渐消失了我的身影，我的生活中只有工作。每个月最快乐的就是老公来看我的那两天，有排骨吃;非常感谢老公对我工作的\*\*，每次来看我都是在家睡觉等我下班，给我做好吃的，好感动!

我一度觉得自己快成了“管家婆”或者是“妇女\*\*”，每天不停的重复在开导员工，担心哪个员工又有情绪了，哪个员工心情又不好了，哪个员工又再抱怨和牢骚，哪个员工卫生又没搞好，哪个业绩分的又不公\*了……崩溃、纠结、我再想我为什么不是圣人?很多事情处理的不够漂亮，也让员工有些意见，经常会听到原来的经理是怎样怎样的话语，谁听了都会有些不舒服吧，但我不想去关注这些，每个人都有她的闪光点，我只想关注自己如何去改进，如何能把工作开展的更好。

我主要是原则性太强，缺乏弹性，导致在员工的问题上处理的不够妥当，脾气比较急躁，说话直接，欠考虑。有时候也会受情绪的影响，导致工作进展速度过慢。工作上在统筹、规划方面要多加强。多学习管理和销售方面的知识。

在这里，内心深处最想感谢的是boss给予的信任和指导，也要感谢每一位员工给予的理解，还有阿姨对我工作的\*\*，与人相处难免有摩擦，毕竟都是女孩子，毕竟年龄都还小，毕竟大家是在一起朝夕相处……多一点理解、多一点关心、多一点包容、多一点谦让、我们会更快乐，跟\*\*!希望在新的一年里，在大家的共同努力下，能够把\_x打造成五星级美容养生会所的标准，从而获得我们每一位成员所追求的收获

**美容院长工作总结9**

新的一年将至，又要有一个新的开始。回首20xx年，在上级\*\*的指导关心下，通过各部门的配合\*\*，还有我们全体店员的共同努力下，我们在20xx年取得了骄傲的成绩。

我从一名员工，在公司的大力培养下，加之自己的努力，在今年9月份升至为店长。当我接受这一殊荣，我深感到责任的重大，多年来的工作经验，从员工到店长，一路走来，我对我们的工作总结了一些看法和体会：对于一个经济效益好的零售店来说，一是要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识做后盾;三是要有一套良好的管理\*\*。用心去观察，用心去与顾客交流，就可以做好。

我具体归纳为以下几点：

1、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁作用。

2、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在，并发挥其特长，做到量才适用。增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

3、通过各种渠道了解同业信息，了解顾客的购物心理，做到知己知彼，心中有数，有的放矢，使我们的工作更具针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

4、以身作则，做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司整体利益出发。

5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动到积极。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创造更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作：

a、首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；

b、其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求;要不断强化服务意识，并以发自内心的\'微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店；

c、现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理\*\*的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能\*\*过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们的店。

面对明年的工作，通过对今年的总结，明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1、加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理;

2、\*\*加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质;

3、树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。

4、加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不\*\*的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

**美容院长工作总结10**

一转眼，今年就过去了，在过去的一年里，美容院的经营迎来了新的浪潮，顾客比较多，我也在忙碌之中不断的学习和锻炼自己，取得了一些成绩，开发了不少新顾客，业绩也跟去年比有了大幅度的提升。以下是我在今年美容师工作中的总结。

>一、工作的不足之处

对顾客的心理变化还是不够敏锐，没能及时满足顾客的需求。这个问题的根源还是我的经验不够丰富，在美容院接受的\'锻炼还比较少，对顾客的判断能力和处理突发性事件的能力还比较弱。

>二、工作中的优势

我的优势就是我还年轻，我还是一个热爱学习的美容师。虽然每天的工作很忙，很多，但是我一定会及时发现问题，并且找出问题所在，及时解决问题。解决不了的我也愿意向同事和上级主管及时咨询，在这个过程中，我觉得自己的能力得到了提升和锻炼。当然，由于长时间在美容院，我难免会对工作产生懈怠情绪，工作激情不够高昂，没有积极主动的开发新顾客，\*时做销售的时候自信心也不是很足，不能够谈大单和顾客沟通交流。感觉我的专业知识和职业素养还有待提升，尤其是我对美容院产品的理解和美容手法的掌握都不够熟练等。

>三、未来的工作展望

今年我基本完成工作目标，业绩也略有超标，对此我还是感觉很开心，也谢谢\*\*和同事们对我的帮助和\*\*。在接下来的工作中，我也会继续努力，不断给自己制定新的目标，不断超越自己，只有严格要求自己，才能成为一个合格的美容师。接下来，我会多学习美容产品知识、学习新的手法、对新的仪器也争取尽快掌握，以最好的姿态更自信的姿态去给我的每一个顾客做好服务。

今年的美容是工作虽然算得上是初入社会，却为体验生活提供了难得的机会，让我在实际的社会活动中感受生活，了解在社会中生存所应该具备的各种能力，为未来奠定了坚实的基础。

**美容院长工作总结11**

在这一年里，xx大酒店在xx公司和xx公司的共同经营下有了较大的变化，两家股东投入大量的资金对酒店部分设备设施进行了更新和改造，荒废多年的三楼经过装修营业，弥补了酒店娱乐项目的空缺，使酒店的服务项目更加完善，针对客房异味的问题，通过打开窗户通风得到了根本的解决，同时对客房旧电视进行了更新……，所有的这些给酒店带来了生机和希望。酒店设备的更新、服务项目的完善、员工服务水准的进一步提高，使xx大酒店在XX年的星评复核中取得有史以来的最好成绩第二名，使xx大酒店在酒店业有了较高的声誉。所有的这些都是店级\*\*的有效管理和酒店各部门员工的努力是分不开的。所以酒店较注重员工的精神文明建设，给员工创造了良好的生活空间，将酒店的洗衣房改造成一个宽敞的员工餐厅和员工活动的两用室，并添置了桌球、乒乓球桌、棋牌等娱乐项目，并多次开展各项比赛，即增强了员工的体质又丰富了员工的业余生活，酒店还将太阳能热水安装到了员工宿舍，解决了员工冬天洗澡的问题。所有的这些员工只能通过认真工作来回报酒店。今年来前厅部在人员不断更换的情况下，所有的员工仍然能够克服困难、团结进取，圆满的完成酒店交给的各项接待任务，全年共接待了vip团四个，会议无数次，在整个接待过程中受到客人的好评，一年来前厅部做好了以下几项工作：

>一、加强业务培训，提高员工素质

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出一个酒店的服务水准和管理水\*，因此对员工的培训是我们的工作重点，今年来针对五个分部制定了详细的培训计划：针对总机，我们进行接听电话语言技巧培训;针对行李处的行李运送和寄存服务进行培训;接待员的礼节礼貌和售房技巧培训;特别是今年七月份对前厅部所有员工进行了长达一个月的外语培训，为今年的星评复核打下一定的基础，只有通过培训才能让员工在业务知识和服务技能上有进一步的\'提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

>二、给员工灌输“开源节流、增收节支”意识，\*\*好成本

“开源节流、增收节支”是每个企业不矢的追求，前厅部员工积极响应酒店的号召，开展节约、节支活动，\*\*好成本。为节约费用，前厅部自己购买塑料篮子来装团队的钥匙，减少了钥匙袋和房卡的使用量，给酒店节约了费用(原来不管是团队还是散客，每间房间都必须填写房卡和使用钥匙袋，通过团队房不使用房卡和钥匙袋后，\*\*节省了费用，房卡元/张，钥匙袋元/个，每天团队房都100间以上，一年可节约一笔较大的费用);商务中心用过期报表来打印草稿纸;督促住宿的员工节约用水电;\*\*好办公用品，用好每一张纸、每一支笔。通过这些\*\*，为酒店创收做出前厅部应有的贡献。

>三、加强员工的销售意识和销售技巧，提高入住率

前厅部根据市场情况，积极地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案如：球迷房、积分卡、代金券、千元卡等促销活动，接待员在酒店优惠\*\*的同时根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：“只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来”的宗旨，争取更多的入住率。

1、工作的完成状况是怎么样的，可以分门别类的来写，比如美容项目，身体项目，足疗项目等等，这样就很一目了然。

2、在工作上质量问题、技术培训学习问题，和美容师设备的折旧保养等问题。例如做员工培训，对美容新手法、新的美容项目掌握情况等。还有哪些手法掌握的不够娴熟等等。

3、对于美容师的管理问题，主要体现在员工的考勤状况、工作态度、以及美容院的\*\*\*\*变动等具体情况。

4、美容院的安全问题，安全始终是第一要务，具体到美容院来说，安全主要体现在用电安全，消防安全等问题。

**美容院长工作总结12**

尊敬的女士们，先生们，顾客朋友们：

大家好！今天， 站在这里，真的真的是非常的感动，也非常的激动。看到有那么多的朋友前来参加我们这次的魅力女人同聚会，能抽出您宝贵的时间前来捧场，这真的是我们莫大的荣幸了，在此，谨让我\*\*安婕妤美容院所有的员工向各位的到来表示最热烈的欢迎。为了这次活动举办得更有意义，也为了能给大家带去更多的欢乐，并能多学到一些关于女人更多的知识，这次，我们也有幸邀请到了广州柔美婕公司的讲师团前来助阵，也让我们用热烈的掌声感谢她们的到来。

风风雨雨， 天姿已经经历了十二年， 安婕妤美容院能有今天的成长，并不只是我一个人的功劳，而是在座那么多到场和不到场的朋友一直来对我的帮忙和鼓励，我觉得你们不仅是我的客户，更是我的好朋友，看着我起步，看着我一点点进步，看着我一点点成长，是你们一直以来的\*\*和厚爱，一直在后方给我加油给我打气，才有了我们不断的发展壮大，千言万语无法表达我对你们的感激，所以今天我想对大家说一句:“没有大家，就没有安婕妤美容院的今天。”谢谢，谢谢你们！

另外，我还要特别感谢的是与我风雨同舟，同甘共苦的兄弟姐妹们，是他们付出了所有的精力和心血，并付于青春伴随着安婕妤美容院一起成长，一起进步，所以，我也要真诚地向我最亲爱的伙伴们道一声：“谢谢你们，辛苦了。”

为了心中的这一份敬意与谢意，今天我们特地选择了昆仑商务酒店来举办这次感恩形式的联谊会，我感觉这是我对各位最好的回报方式，也能充分表达我对大家的感激之情。希望这样的活动会让我所有的好朋友们喜欢。当然，我们一定还会有很多做得不足的地方，还请大家多多见谅，再次谢谢大家。预祝本次安婕妤美容院魅力女人同聚会圆满成功！

——美容院年会店长感恩致辞 (菁选2篇)

**美容院长工作总结13**

在过去一年的工作中，不管是美容师还是店长，对于自己的工作肯定有自己的一些想法，也得到了一些收获。要想接下来一年的工作顺利开展，要对自己在工作中做得好以及做的不好的地方做一个深刻的反思。因此，所谓年终总结，重点在于“总结”。如果只是走过场或者是纯粹敷衍而已，总结也就失去了其原本的.意义。

年终总结的关键点

>1、条理清晰，用数据说话

在年度总结中，根据岗位职责有针对性、条理清晰地总结工作，是年度工作总结全面性的保证。用数据对工作进行汇总，既简单明了，又能清楚地说明总结者的工作能力。但在工作中搜集、汇总、使用数据是一项有一定难度的工作，需要在平时的日常工作中，有心地对工作进行记录。美容师在平时的工作中，就要注意对各种数据做一个详细的记载，包括顾客量、成交金额等等。年度工作总结的数据，来自于每月、每周、每日，甚至每时的工作总结。

>2、提出问题，给出有建设性的意见

对于这一点，需要美容院员工在平时的工作中注意观察和总结，针对美容院经营中存在的一些问题提出自己的见解。这一点也建立在员工用心度的基础上，只有美容院员工真正的把美容院当做“家”一样的存在，才能在考虑自己个人发展的基础上，和美容院共同成长。

>3、给出自己明年详细的工作计划

针对自己的发展，可以在年终总结中作为重点来描述。只有自己首先明确自己的发展方向，才能在接下来的一年中顺利达成自己的职业目标。

其实，对于自己的工作，只有自己是最了解的。自己做过什么，得到了一些什么收获，遇到一些什么问题，这些东西如果仅仅存在于脑海中没有形成文字的话，往往会被我们忽视，失去了原本的作用，而年终总结也是给自己提供了这样的一个机会。所以138也提醒各位美容院从业者，不要将年终总结形式化。希望各位都能够从中认识到不一样的自己，得到不一样的收获。

**美容院长工作总结14**

来到美容院，已经有两年了时间过得真快，这一年又过去了，作为前台人员我坚守自己的工作岗位，从不敢有所怠慢，每天都把自己的工作做好，美容院信任我，我也不让他失望，在工作中没犯下错误。现在对工作检点总结。

一、做好人员接待爱美之心人皆有之。

每个人都有爱美之心，每天来到美容院，想要资讯美容的人也比较多，虽然我不是美容师，但是我却要负责招待他们，我们美容院的美容师是有限的.，想要能够得到做美容手术的机会也需要时间等待，因此我会耐心的招待好来访的客户，对于那些对美容有想法的客户会及时反映上去，做好沟通，保证自己能够让客户能能够达到自己的目的，当然合作与否全靠公司\*\*的决定，我只会照顾好来访客人，然他们对我们美容院没有任何的意见。

我尊重来访的所有人员，不会因为他们的相貌或者其他什么歧视他们，尊重每一个客户这是我的工作原则，从不敷衍，对待有疑问的.客户如果自己能够回答的问题会及时的做出回应不会有丝毫怠慢，因为等待是最让人难受的，子啊这过程中我会个客户端茶倒水照顾好他们让他们没有怨言。

二、待人有礼貌做为一个前台我不止\*\*我自己，更是\*\*美容院的脸面。

因此在工作的时候就算我们美容院没有要求我也会着装整洁，都会自己的工作\_\_\_\_不会轻易的犯错，每一个来的客户都会问好，欢迎客户光临之类的话语当然也会经常说，思想汇报用自己的礼貌用得体的肢体语言让客户得到最大的尊重让客户知道我们美容院对每一个来到我们这里的人我们都非常重视，给客户留下好印象，对于电话访问的我们也都一样重视，对于交流都会礼貌友好，不会摆\*不会给脸色，我们的主旨是客户至上，我们是为客户服务的，我们从不会抱怨客户只会做好自己该做的事情，不会挑毛病，不会给美容院添麻烦。

三、提高工作能力在工作中我存在很多的不足和问题，我不是一个自满自大的人，知道天外有天人外有人，我经常会利用自己休息的时间去提升自己的能力，不但学习我们前台的工作技巧还学习美容知识，做好提升自己当然是全方位的提升，而不片面提升，我知道自己的能力想要做好前台就必须要知道美容了解基本的要素，同时还要能够及时收录好资料，做好备案，做好招待工作，对于每一个环节都需要磨砺都需要实践，我也从不大意一直都自己的工作任务，做好工作的前提下我才会找时间来提升自己的能力才能够发挥更大的价值。

这一年我招待了很多客户，客户对我都非常满意，我会谦虚保持，继续努力为我们美容院做好工作任务，尽一份力。

**美容院长工作总结15**

律回春晖渐，万象始更新。告别成绩斐然的20xx，迎来了充满希望的20xx。来到名角这个大家庭已有半年时间了，过去的半年，有付出也有收获；有欢笑也有泪水。20xx年,在经理的正确\*\*下，在同事们的积极\*\*和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的完成工作任务，总结起来收获很多！

作为服务行业，服务质量是公司的关键之一。回顾即将过去的这一年，在公司\*\*的正确\*\*下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕公司提出的重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。

回首过去，是为了更好地面向未来。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将20xx年的工作做如下简要回顾和总结：

一、回首前半年

1、我们正生活在服务经济时代。服务已渗透到生活中的诸多细节，每个人既是享受服务的“客户”，又是为“客户”提供服务的个体。正因如此，我的工作也应该更完善以为我们顾客服务为中心，来为顾客提供更快捷、高效、优质的服务。实实在在做人做事,是我们秉承的理念，尽我的全力去满足每一个服务细节的要求,给我一个机会还公司一份满意！我会一如既往，无微不至地做的更多更好。不足之处：对工作缺少激情和热情，不够主动，自信。

2、美容对于我来说是一个全新的领域，通过不断的学习和实践在工作中能够很好的配合同事及上级\*\*还有老师：每次活动期间我都能和老师或者老师一起分析自己的顾客，做到三进三出，及时的告诉老师在护理中顾客的突发状况。因此取得了不错的成绩。

不足之处：对顾客的了解不够透彻。

3、能积极动的参加公司举办的各种活动以及培训：在培训时能主动回答老师的\*\*，顺利的通过每次培训课程的考核，取得通关护照。并能将其运用到工作中。不足之处：还是不能大胆的分享自己的感受及心得。以后一定要克服此问题。

4、会主动的向店长，店助，前台师姐们询问不懂的问题，专业知识：每次工作时遇到困难或者有凝问时会及时请教\*\*和同事，直到问题解决为止，时刻提醒自己要有良好的学习心态。

不足之处：做销售时还不够大胆的和顾客开口，专业及业务水\*还是欠缺，手法也要加强。

每天的工作中都有很多问题发生，我们有必要做到要善于发现问题，把握问题，并在第一时间去解决，来提升自身的业务能力。在我的经理（冰冰经理），店长和店助还有我们家的柳叶及家人们的帮助关心和\*\*下，并且秉着公司的文化理念—没有完美的个人，只有完美的团队。我顺利的并且超额的完成了我的20xx年的年度目标。

二、展望20xx年

在恪守以往取得的成绩和好的工作方法外，争取在20xx年能改善去年的不足，使工作再上一个新的台阶，特在此列出如下的20xx年工作计划和工作目标：

1、首先给自己定下年度目标。

（1）认真的把握好自己的目标顾客，做好孙太林教授为我们制作的三张表格，严格的做好十三步流程，感动服务每一位顾客。了解顾客的需求。

（2）认真做好美丽档案，并且很好的完善它。关注细节。

2、学习。

（1）参加公司的各种培训，要学会公司的每一个手法，学好专业知识，提高业务水\*，销售能力及技巧，把学到的东西灵活的运用到工作中去。

（2）学会感恩，学习别人的优点，学会冰冰经理的能让己很快的快东起来，哦，还要学会化妆让自己美一点。真正的做到郑总所说的：开心工作！快乐成长！轻松赚钱！

（3）学会认清自己，好好的去体会孙教授授予我们二十七式。学会接受和采纳。

来到公司时常想想真的很幸运，特别是公司举办的20xx狮王争霸赛让我对工作充满力量，同时也很感谢公司能给予我们这么好福利，相信我们的未来是美好的！总之，我的进步和成绩是离不开各位\*\*的悉心关怀和指导及各位同事的大力\*\*和配合的。更要感谢我的好朋友娜娜让我来到了金火。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我将会用行动来证明我的努力，我更加清楚获取不是靠辉煌的方式,而是靠不断的努力。20xx年是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

——美容院工作总结菁选

美容院工作总结15篇

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！