# 联合整治客运市场工作总结(优选28篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-03-21

*联合整治客运市场工作总结1>1、交通安全方面。安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。（1）队领导为了车队的安全，成年累月...*

**联合整治客运市场工作总结1**

>1、交通安全方面。

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

（1）队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

（2）我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

（3）为了安全，我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为下周的安全提出具体要求。每10天我队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每天队领导都要进行现场监督和现场管理，发现问题及时改进。为了安全，队领导白天上班，晚上还得值班。

每天24小时监督和管理安全工作和保证突发事件的及时用车。为了安全，我队狠抓安全文化建设，安全板报经常换，安全横幅，随时可见，大幅安全警示图象在会议室张贴。为了安全，我队开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲

响安全警钟。为了安全，我队年初，领导和每位职工签定了全年安全责任书，并进行了全年安全抵押金。我队还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。在十月份我队还开展了百日安全无事故竞赛活动，人人都写下了决战四季度安全保证书。由于我队严格管理确保了全队全年交通安全无事故。

>2、消防工作方面。

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。

每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放失的做好消防工作的管理工作。我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演炼。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

**联合整治客运市场工作总结2**

>一、基本概况

目前共有客运线路51条，其中：省际线路10条，省内线路38条，市内线路3条。平均日发班次240个，日平均输送旅客3500余人次，营运客车301辆，总计6718座位，其中：本地车152辆、3368座位，外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位，中型中级车180辆、3348座位。进站车辆单位29个，本地5个，外地24个。

全站现有职工87人，男36人，女51人，平均年龄35岁，党员5名，团员9名，大专以上学历16名，高中、中专学历53名。

全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

>二、运营指标完成情况

截止XX年11月30日，完成售票总x万元,实现营业收入x万元，完成局下达全年任务的1%。

发送运营班次x个，输送旅客x万人次，安全无事故。

班车正班率100%，发车正点率100%，售票差错率‰,运费结算率100%,旅客意见处理率100%。

>三、以创优发展环境为主导，加强基础建设、制度建设。加强基础建设，完善设施功能

XX年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治”活动，除完成了局统一安排的集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木;重新铺设了大厅顶棚;整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题;增设了4块引导指示牌;粉刷了所有的外墙,清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理;处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题,重新铺设了通向主干的下水;聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井;增加了利用地下水洗车的水箱;增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患;更换了负载较小失去功能的ups;购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设备设施的建设与改造累计投资84余万元(其中有40万元省厅投资)。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持\_员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法，分析车站在经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面，制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改,一是：对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。二是：合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。三是：对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。四是：对随意型的管理方式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对我站服务工作的特点，推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持\_员先进性教育和政风行风评议工作，增设了\_员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建设活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来我站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

>四、以安全快捷为目标,做好黄金周旅客运输工作早准备，早行动，确保安全快捷

每年的“春运”“五一”“十一”是车站客流的高峰，也是客运的“黄金周”，为了搞好XX年黄金周的运输管理组织工作，确保安全快捷、优质高效，我们立足于早做准备，早做按排的思路，在严格各项管理程序的同时，“黄金周”期间，抽调机关工作人员充实一线，开设了第二售票厅，加大了站场内外管理人员的力量，及时协调好备班车辆，严格执行“三关一监督”的安全管理方针，把严车辆进站安全管理关;把住载客车辆安全出站关;严格进站旅客行李“三险品”安全检查;加强东、西安检站检查

监督力度;加强站务秩序管理，确保站场安全，园满完成了“春运”“五一”“十一”黄金周运输任务。

2、保安全、保质量，园满完成黄金周旅客运输服务工作

XX年“春运”、“五一”“十一”三个“黄金周”期间，参加春运的客车348辆，备班车14辆，共发送客运车辆9283个班次,其中加班车492班次，共输送旅客万人次，售票总金额达万元。五一黄金周期间共发送客运车辆1925个班次,其中加班车281班次，共输送旅客32778人次，售票总金额万元。“十一”黄金周期共发送客运车辆1801个班次,其中加班车256班次，共输送旅客31467人次，售票总金额万元。

>五、以勤政务实为重点,认真搞好保持\_员先进性教育，继续开展“政风行风评议”工作高标准、严要求，开展保持\_员先进性教育活动。

从2月5日开始，根据局的统一安排，我站开展了保持\_员先进性教育活动，经过宣传动员、学习培训，党性分析、评议，整改提高、巩固成果等阶段的工作，在局先进性教育活动领导组的具体指导下，紧密结合我站各班组的工作特点和党员实际，按照教育活动实施方案的要求，积极组织全体党员参加学习教育活动，基本完成了保持\_员先进性教育的各项任务，取得了教育活动的预定成效。这次活动中，站全体党员认真通读《保持\_员先进性教育读本》、精读党的\_报告、新《党章》等，每个党员都撰写了不少于2万字的读书笔记，6篇学习心得，3篇发言提纲和论文。班子成员和党员开展“一对一”谈心活动67人次，“一对多”谈话活动6次59人次。支部组织开展党员评议活动，认真开展批评和自我批评。每位党员对照先进性的具体要求，互相提出批评，认真细致地剖析自己，重点查找出自己存在的突出问题，分析思想根源，明确今后努力方向，支部根据个人剖析和党小组评议，对每一个党员做出了认真中肯的支部评议意见。这次先进性教育活动，使每个党员接受了一次系统的理论教育，明确了保持\_员先进性标准和具体要求;真正形成了开展批评与自我批评良好风气;建立健全了支部的规章制度;营造了良好的学习氛围，在全站掀起学习了“三个代表”重要思想新高潮，制定支部和个人的整改方案,并取得了整改效果。

2、出实招、办实事，扎实开展政风行风评议活动

“双评”工作是搞好我站精神文明建设的推动力，今年的“政风行风评议”工作，站领导班子从思想上积极提高认识，高度重视，先后召开了3次专题会议，研究部署“双评”工作，在继续充实完善，巩固提高去年“双评”工作成果的基础上，确定今年“双评”工作内容，制定了切实可行的“双评”工作实施方案，我们从四个方面采取措施，一是加强组织领导。站支部高度重视，精心部署，成立了以支部书记、站长为组长，两位副站长为副组长，各班组长为成员的政风行风评议活动领导组，抽调专人，组建了政风行风评议办公室机构并开展工作，为政风行风评议工作起好步、开好头奠定了扎实的基础。为使我站的评议工作能够有条不紊地进行，明确评议重点、评议步骤和方法，我站以党支部文件形式制定下发了客运《关于深入开展“优化发展环境，树立行业新风”政风行风评议活动的实施方案》(阳客党发〔〕14号)，确保我站的评议工作既积极有序地展开，又不出现偏差。实施方案按照局党组的安排部署，明确了以创建四个环境为目标，以建设廉洁交通、和谐交通、质量交通、率先交通的要求为重点，使我站的管理机制不断完善，服务质量不断提高的评议内容。二是健全考核机制加大考核力度。对政风行风评议工作地开展进行严格考核和评比，采取日常考核、明察暗访、不定期抽查、综合考核与过错追究兑现相结合的考核办法，每月将测评考核结果进行公开，并当月兑现。三是严格落实工作责任制和工作标准。按照局五不放过的工作原则，对考核中发现的问题及时分析处理，严格实行责任追究。四是在求实效上下功夫。通过扎实的措施为民办实事、办好事，让全站职工和服务对象实实在在地感受到行评带来的实际变化和明显成效。

在评议工作中，我们出实招、办实事，紧紧抓住“群众满意工程”的要求开展评议活动，一是广泛征求意见，采取多方面多渠道征求旅客和经营户意见。发放满意率调查问卷200多份，满意率达到96%，发放征求意见卡25份，征求到3个方面14个意见和建议，召开经营户征求意见座谈会1次，召开经营专题问题讨论研究会2次。二是召集我站聘请的行风监督员召开评议听证座谈会，面对面地征求行风监督员的意见和建议。三是开展专题调查，针对北京经营户反映强烈的省运大巴车随意降低票价，进行不正当竞争和出站车在火车站广场停留招揽乘客的问题开展了专项调查。

对征求到的意见和建议以及调查掌握的情况，我们分类疏理和汇总，共3个方面16条意见和建议，针对性地制定出台了《客运政风行风评议整改、为民办好事办实事措施及责任人分解表》，明确了需整改和办理的16件事情，将有关整改事项和措施落实到人头，一年来，各项工作已经取得了实效，累计为职工和服务对象办好事、实事18件。

**联合整治客运市场工作总结3**

1、警校联防：学校建立了警校联防机制，有法治副校长和门卫三名，保安器械配备符合要求，坚持开展校园治安工作，法制教育日常化。

2、矛盾排查：学校\*\*\*\*人的管理和安全隐患排查工作，校长亲自\*\*人力，深入教师队伍、街坊邻居了解校园周边的人员矛盾，一一排查，教师中无不适合从事教育工作的人员，聘请的专职保安和门卫无\*\*记录，学校周边未发现形迹可疑、精神紊乱的人员。教师与家长、教师与学生、教师与教师、学生与学生之间无矛盾冲突，校园周边治安稳定。

3、围墙完整、安全；体育设施、楼梯等学生经常活动的场所无发现新安全隐患。

4、每班均有严格的请假\*\*和规范的学生每天出勤记录；低年级少部分学生家长接送有序、安全。

综上所述，校园安全稳定，教育教学秩序正常，无明显安全隐患。

客运公司安全隐患整治专项行动总结3篇（扩展6）

——公路安全隐患排查整治方案3篇

XX市20xx年春运工作从1月26日开始至3月6日圆满结束。春运期间，交通运管部门和其他单位各司其职，密切配合，真抓实干，圆满地完成了春运工作。

春运期间，全市共投入客运班车111台，备用班车10台；发车班次7868个，运行车次5195个，单程运送旅客16、2247万人；全市还投入出租汽车426台、公共汽车112台、货运车辆4000余台。全市投入的运力满足了春运期间的运输需求。尤其是交通运管部门认真履行职责，与其他部门密切配合，始终坚守春运第一线，加强安全监管，促进运输服务，确保了春运工作安全有序进行。

**联合整治客运市场工作总结4**

XX年，我站继续以“三优”“三化”为目标，加强和改进站场基本设施建设，完善设施，健全功能，强化管理，为创造优美和谐的乘车环境做出了努力。我们结合在全市、全局开展的“党员带头做表率，清洁家园见行动”、“市容环境大整治”活动，除完成了局统一安排的集体劳动外。对站内外的环境进行了大整理，清理了过厅内老旧的展台、清洗了厅内树木;重新铺设了大厅顶棚;整理了卫生死角，撤消了售票厅门前的柜台，解决了高峰过道拥挤的问题;增设了4块引导指示牌;粉刷了所有的外墙,清理了广场地沟内的污泥与积水并进行了硬化防渗处理;处理了快餐店下水道向中行地下室漏水的问题,重新铺设了通向主干的下水;聘用专人负责清扫前广场卫生。特别是全面整理了车辆日检站，原日检站由于地沟设计过于靠墙，大型客车不能上地沟检车，旧地沟因施工质量出现开裂脱皮现象，洗车台下水管道没有检查井，经常堵塞，投资9万元进行了全面整治，重新开挖了地沟，搭建了检车棚，解决了雨天不能检车的问题，硬化了洗车台，重做了下水检查井;增加了利用地下水洗车的水箱;增设了上站车倒车限制栏，解决了上站倒车撞尾的隐患;更换了负载较小失去功能的ups;购置了备用发电机，改装了车站应急照明系统。为了提高车站安全技防水平，投资40万元按装多媒体显示屏和全场电子监控系统。一年来，对基础设备设施的建设与改造累计投资84余万元(其中有40万元省厅投资)。

2、加强制度建设，打造优良秩序

实现优良的运营秩序，规章制度的建设是根本，严格落实执行制度是保证，一年来我们对各项管理制度继续不断完善，通过开展“保持\_员先进性教育”和“政风行风评议”活动的推动和实践，对进站以来制定的《站务管理规定》、《客车进站合同书》等有关制度进行了修改和补充，召开各种经营户例会6次进行宣传贯彻。全体站务员工方面，通过每天班后会组织学习，全面学习掌握各项制度的要求，加大每月考核力度，制订有关奖惩兑现的办法，分析车站在经营中存在的问题，结合开展的党员先进性教育活动和政风行风评议活动，抓重点带全面，制订了相应整改措施，循序渐进，边整边改,一是：对各岗位的工作标准进一步的明确，进一步的细化，落实岗位责任制，岗位责任追究制。二是：合理轮换调配岗位，对目前所设置的工作岗位，不能适应站场秩序管理需求的，重新设置及时调整。三是：对个别职工不能胜任管理工作的，坚决调整下来。四是：对随意型的管理方式，检票口、车场进出站口旅客随意出入，实行了封闭式管理。通过以上种种措施，使站场秩序有了明显的好转，为打造我站优良的经营秩序创造了条件。

3、加强队伍建设，提高员工素质

不断提高员工的综合素质，提高员工的优质服务意识，是实现优质服务的重要条件，在去年“双评”工作中，针对我站服务工作的特点，推出了八项便民措施，今年，我们在坚持八项便民措施的基础上，结合开展的保持\_员先进性教育和政风行风评议工作，增设了\_员服务岗位，便于党员及时掌握经营户与旅客的情况，增加了旅客服务指南触摸屏，方便旅客查询车次时间及票价等。开展了文明车、文明窗口、文明班组、文明职工、文明家属，“五个文明”创建设活动，目前，已初步评出文明客车12部、文明线路2条，进入复审阶段文明班组、文明职工、文明家属评比活动正在进行。10月份省交通厅行业文明“示范窗口”检查组来我站进行明察暗访，今年七月份向城区文明办提出了申请成为城区文明单位的报告，目前正在资料准备阶段。为了加强职工的服务意识，我们结合承办市局“七一”文艺演唱活动的机会，利用业余时间排练反映车站优质服务的小品、三句半等节目，使职工在扮演相应角色的过程中，体验到优质服务的宗旨和应知应会的要求。同时为了使职工掌握服务的标准和要求，我们七月份对全体职工进行了一次优质服务应知应会答卷考试，考试成绩与月考核挂钩，奖惩兑现。

**联合整治客运市场工作总结5**

旅游公司在20xx年根据总经理室管理目标，结合本部门的实际情况将在以下几个方面展开工作。

(一)做好20xx年春运工作吗，打好新年第一战

积极联系各农民工多的厂家，密切关注农民工运输的市场动态，合理安排运力，调整发车时间;认真贯彻由上级部门的政策法规，做好长途运输的安全管理工作，确保春运工作的平安;配合客运站做好春运旅客疏散工作，努力完成上级下达的各项应急任务。

(二)做好旅游旺季包车业务，努力巩固旅游市场份额

积极与各旅行社联系，沟通，与旅行社建立良好的互利关系;积极调研旅游包车市场的价格动态，创造较好的经济效益;积极与行管部门横向联系，打击跨地区的非法经营。

(三)做好社会包车业务，扩大市场占有率

做好驾驶员文明服务教育工作，提供优质服务;做好车辆技术状况和卫生工作，提供舒适、便捷、准点的运输服务;做好社会调查和宣传工作，努力拓展社会包车业务。

新的一年，长运旅游公司将攻坚克难，迎难而上，在激烈的市场竞争中，既创造经济效益又创造良好的社会效益，为总公司的发展做出贡献。

我科室在过去一年中深入贯彻落实“三思三创”活动精神，力争以一流的思维理念、一流的意志品质、一流的工作水\*、一流的发展质量推进镇海区房产交易与市场安全方面的行政执法和监管工作，努力增强争先进位意识和创业创新的主体意识、责任意识，在工作中注重创新性发展，一年来取得了阶段性的成绩，现总结如下。

**联合整治客运市场工作总结6**

XX市20xx年春运工作从1月26日开始至3月6日圆满结束。春运期间，交通运管部门和其他单位各司其职，密切配合，真抓实干，圆满地完成了春运工作。

春运期间，全市共投入客运班车111台，备用班车10台；发车班次7868个，运行车次5195个，单程运送旅客16、2247万人；全市还投入出租汽车426台、公共汽车112台、货运车辆4000余台。全市投入的运力满足了春运期间的运输需求。尤其是交通运管部门认真履行职责，与其他部门密切配合，始终坚守春运第一线，加强安全监管，促进运输服务，确保了春运工作安全有序进行。

>一、加强领导，落实措施，营造良好氛围

为切实做好20xx年春运工作，XX市立足于构建和谐社会和落实科学发展观的高度，从建设服务型政府，维护广大人民群众切身利益出发，提高对春运工作的认识。市政府成立了以副市长陈平为组长，交通、公安等部门相关负责人为成员的春运工作领导小组，对春运工作进行了全面的安排和部署，明确了任务，落实了责任。

春运期间，春运工作领导小组及该市政府和有关部门的领导先后多次到客运企业和重点线路检查指导工作，促进了春运工作的顺利进行。

>二、以人为本，抓好管理，确保春运安全

1、加强春运安全教育。春运前，交通运管部门组织各客运企业对参加春运的司乘站人员进行了安全教育培训，受训人员230人（不包括公汽），教育面100%。

2、强化安全责任追究制度。交通运管部门专门连续下发3个文件对春运安全工作进行部署和具体分工，并分别与各参运企业、单位签定了春运安全责任状，明确了各自责任，建立了安全责任追究机制。

3、加强春运车辆安全检测。运管部门协调机动车综合性能检测站提前对全市参加春运客车及部分公共汽车进行重点检测。春运前，参加春运的客车、部分出租汽车和货运车辆均检测达标。

4、加强春运治安和“三品”查堵工作。交通运管部门配合公安干警跟车下线，开展反超员和反扒工作，维护春运治安秩序。客运站与\_门通力配合，严把“三口”，严查“三品”，客运站在候车室设置三品检查仪，共检查行包223478件，查获违禁物品106件（个），杜绝了“三品”进站上车，避免了事故隐患和不安全因素。

5、加强春运稽查，规范春运秩序。春运期间，各部门分兵把守，加强春运检查，维护和规范春运正常秩序。交警等部门在市区加强车辆疏导、指挥交通，并在各主要线路巡回检查交通秩序，联合\_门对违章行为实行超告制度；公安人员在客运站周边值班巡逻，维持春运治安秩序；交通运管部门除安排5人常驻客运站、强化驻站办监管工作外，交通运管部门还专门组织人员分班上路轮流值班，重点检查客车超员等行为；另外又组织5支稽查队加强春运稽查，重点对客运站周边及XX至xx、xx等线路进行巡回稽查，共出动人员近1000人次；出动稽查车辆600多车次，检查各种车辆2400余台次；查处各种违纪车辆86台次，为春运工作的有序运行提供了保证。

>三、提高质量，搞好服务，塑造行业形象

春运期间，各参运单位高度重视春运工作，不仅力所能及地提供人力、物力和财力，而且努力提高春运服务质量。各春运企业通过开展文明竞赛活动，在站容站貌、售票服务、为乘客分忧解难等方面提供优质服务。客运站在售票方面采取了便民举措，乘客可提前8天购票。各岗位人员认真履行职责，为群众出行提供优质、高效服务，树立了客运窗口良好形象。

交通运管部门在春运工作中担当着了重要角色，不仅要承担全市春运的安全监督检查、车辆调度、打击非法营运等工作，而且还负责春运的服务工作。为确保乘客的合理有序流动，运管部门组织了32台（其中XX市客运企业12台，沈阳、大连企业各提供10台）备用客车，安排加车444台次，分流运送乘客11000余人，保证了乘客方便、及时、安全乘车。

20xx年春运工作在该市春运工作领导小组的组织协调下，通过各有关部门和单位的共同努力，取得了可喜成绩。春运结束后，各部门和单位将继续发扬春运期间履职尽责、真抓实干的工作作风，切实解决道路运输市场中存在的问题，不断加强和改进自身工作，确保了全市道路运输形势稳定有序。

**联合整治客运市场工作总结7**

今年春运工作已经顺利结束。40天春运，在市委、市政府及各级各部门的大力支持下，在车站的正确领导下，汽车站依靠全司员工的共同努力，汽车站虎年春运成绩裴然，现就20xx年春运工作总结如下：

>一、春运基本情况

1、旅客发送情况：春运四十天，我司共投入运力1072台，总座位32222座，运送旅客360万人次，较07年(20\_年春运因冰灾而缺乏可比性)同期增加13%；共计发送客运班次91493个，与07年同期相比增加6%；

2、行车安全情况：全司车辆总行程万公里，共发生计考核的交通事故1次，事故频率为0. 05次/百万车公里，死亡频率为零，全司的春运安全形势是近5年来最好的一年。

3、服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>二、春运的主要工作

1、加强领导、精心组织。

为切实搞好20\_年春运工作，集团公司成立了以总经理肖跃保同志为组长的春运领导小组，下设七个工作小组，全面协调指挥春运工作。各分公司也分别成网立了以经理为组长的春运领导小组，并制定了切实可行的工作方案，分别召开了春运动员大会，实行层层发动，周密组织，确保了春运各项目标的顺利完成。

2、科学合理组织运输生产。

(1)、重点加强民工流客源组织工作。节前，衡阳中心站和华新汽车站加强了在火车站组客力度，节后继续巩固与衡阳火车站公铁联营，其他各车站组织专门班子负责广东民工购票、整个春运我司开往广东方向的班车 2668个，其中加班包车20xx个，占省际加班包车。在大力组织广东方向加班的同时，客司、祁东还重点组织了东西方向的上海、杭州、福州、义乌、南宁、柳州、桂林、景洪、昆明等地的省际加班共计160次，不仅大幅增加了营收，也为下一步大力发展东、西向省际客运班线作了有益的探索。

(2)、有效改签承包合同，确保运力有效参运。今年国家发改委在春运前出台了燃油税改革方案，全公司所有承包车辆面临着承包合同改签，时间紧、任务重网、工作量大。各单位高度重视，在集团公司统一领导下，组织专门班子负责承包合同改签，至春运前夕，除南岳分公司外，各单位承包合同全部改签完成，实现了燃油税改革的平稳过渡。

⑶、积极发挥公车公营主力军作用。20xx年春运，各单位将公营车辆作为春运主力军，做到人歇车不歇。衡阳湘高速只有7台车，却实现营收202万元；旅游分公司建制运作后，想方设法谋出路，策划了“学生平安返乡”、“特困学生免费返乡”等活动，春运高峰期又投入到车站加班运输，4台车辆实现春运收入万元，取得了良好的经济效益和社会效益；其他各单位如衡东、衡山等也在春运前增添公营车辆，想方设法提高公车载效，实行企业效益最大化。

3、强化安全管理，确保春运有序。

20\_年春运，我们认真吸取20\_年三次较大事故的深刻教训，防范于未然。春运开始前，全司所有参运车辆在强制进行一次二级维护，坚持每日回场安检制度，杜绝了带病车辆上路行驶，驾驶员全部持证上岗，车站实行封闭式管理，加强“三品”检查，做到人车分离，杜绝车辆超载，由于各项工作细致，保障有力，确保我司20\_年春运安全形势明显好于往年。

4、以人为本，实现和谐春运。

今年春运中，各单位整体服务意识有所增强，候车室内免费为旅客提供开水、晕车药、感冒药，免费为旅客提供火炉取暖；实行保温餐车为旅客平价供应盒饭；站内厕所免费开放，开好除夕最后一班车等，这些措施确保证了今年春运中，我司没有发生一起重大服务质量投诉事件和新闻媒体负面曝光事件。同时，各单位也非常重视春运一线员工的后勤保障工作，关心职工冷暖，营造了和谐的春运氛围。

5、多方出击，科学发展物流产业

20xx年春运期间，物流分公司与广州康业集装箱运输公司签订了速冻食品运输合同，解决了我司从郴州、永州等蔬菜基地运往广东方向的回程利载问题；其次是充分发挥长沙、武汉两个办事处的功能，在自有运力紧张的情况下，积极调配外协车辆合作参运，最多一天调用外协车辆16台次，取得了良好的经济效益，树立了物流分公司的良好信誉和形象；三是在春运前，物流分公司在衡阳城区设立的汽车西站物流部、火车西站物流部、江东物流部、华新物流部等四个物流部全部营业，为我司零担运输的振兴打下了坚实的基础。四是与市邮政局签订了邮递快件委托合同，每年为我司小件快运增收达10万元以上，实现了合作双赢。

6、宣传报道有力，统计总结及时。

**联合整治客运市场工作总结8**

1、加强春运安全教育。春运前，交通运管部门组织各客运企业对参加春运的司乘站人员进行了安全教育培训，受训人员230人（不包括公汽），教育面100%。

2、强化安全责任追究制度。交通运管部门专门连续下发3个文件对春运安全工作进行部署和具体分工，并分别与各参运企业、单位签定了春运安全责任状，明确了各自责任，建立了安全责任追究机制。

3、加强春运车辆安全检测。运管部门协调机动车综合性能检测站提前对全市参加春运客车及部分公共汽车进行重点检测。春运前，参加春运的客车、部分出租汽车和货运车辆均检测达标。

4、加强春运治安和“三品”查堵工作。交通运管部门配合公安干警跟车下线，开展反超员和反扒工作，维护春运治安秩序。客运站与\_门通力配合，严把“三口”，严查“三品”，客运站在候车室设置三品检查仪，共检查行包223478件，查获违禁物品106件（个），杜绝了“三品”进站上车，避免了事故隐患和不安全因素。

5、加强春运稽查，规范春运秩序。春运期间，各部门分兵把守，加强春运检查，维护和规范春运正常秩序。交警等部门在市区加强车辆疏导、指挥交通，并在各主要线路巡回检查交通秩序，联合\_门对违章行为实行超告制度；公安人员在客运站周边值班巡逻，维持春运治安秩序；交通运管部门除安排5人常驻客运站、强化驻站办监管工作外，交通运管部门还专门组织人员分班上路轮流值班，重点检查客车超员等行为；另外又组织5支稽查队加强春运稽查，重点对客运站周边及XX至xx、xx等线路进行巡回稽查，共出动人员近1000人次；出动稽查车辆600多车次，检查各种车辆2400余台次；查处各种违纪车辆86台次，为春运工作的有序运行提供了保证。

**联合整治客运市场工作总结9**

（一）增强\*\*，落实责任。一是落实三级防火工作责任制（县、乡、企业），成立XX县丛林防火指挥部督查组，各乡（镇）设立工作\*\*小组，各电力企业成立工作小组，做到一落实、六到位：思想、责任、鼓吹、反省、步队、物资六到位；确保防火工作事有人抓、责有人担、设施有人管；二是县人民与各乡（镇）、指挥部成员单位签订责任书，各乡（镇）与辖区电力企业树立相应的防护责任\*\*，划分丛林防火责任区，肯定丛林防火责任人，与林区企业签订丛林防火责任书252份，切实做到守土有责、守土负责、守土尽责。

（二）迅速支配安排，积极开展排查整改。

一是层层转达文件精神，各乡（镇）通过召开专项工作会的形式，转达上级文件精神，对辖区输配电企业提要求、下达隐患整改看护书，杜绝因输配电设施隐患排查不到位引发丛林火警；

二是政企联动，配合营造优越的丛林防火气氛。各乡（镇）与辖区企业树立山火隐患联防机制，通过联防网络开展横向到边、纵向到底、不留死角的摸排隐患，做到信息互通，群防群治；

三是采取专项行动与日常巡护、督查与自查相结合的方法对全县电力企业输配电进行巡查，全面彻底排查整改隐患。向全县电力企业共下达隐患排查整改专项行动的看护60份，要求全县224家水电站以及龙石线、九石线、田湾河、松林河、楠桠河等13条大型输电线路，对线路廊道和电力通道进行修枝断梢，\*\*倒塔、断线、失落串、碰线以及对林木放电等隐患；

四是增强源头治理，打消火警隐患。要求电力企业全面落实源头治理规章\*\*，从抓源头、堵漏洞、重监管、严警备四个方面增强防控。增强重点防火要害部位环节防控，开展重点要害部位作业人员进行造册挂号，对无证作业人员全部清理出场，防止隐患人员滞留要害部位；增强火源进入生产区环节防控，对进出人员挂号和反省，严禁带火进入生产区；增强火警隐患排查和管理，对重点防火区域的消防设施、器材、积油、积粉、电气设备进行一次全面的排除，订定整改计划，落实监护人的监管责任，做到根基？底细清、环境明、不失控。

五是增强预案落实，进步扑救才能。全县各乡（镇）、电力企业均订定科学有序的火警应急法子，对预案启动、部门职责、扑火分工、兵力调配、后期处置惩罚等事项做出明确的规定，为科学高效处置和扑救火警提供保障；增强扑火步队培训，进步了消防队员的应急处置才能。六是增强野外作业人员用火管控，分外强化分包步队治理，严禁野外作业人员在风险时段带火种进山；增强政企联合防控力度，开展防山火鼓吹、输电线路通道清理工作；做好线路周边山火\*\*测和预警步伐，依据历年山火环境及线路通道环境，梳理出防山火重点区段，树立失火信息\*\*\*\*，确保实时发明并迅速隔离火情，低落电网风险。

（三）强化鼓吹教导，严格火源治理。增强鼓吹教导，加强职工丛林防火意识，林区输配电设施企业充分应用例会、\*\*专题会、交\*\*会等方法，普遍鼓吹防火司法律例、防火知识、野活跃植物掩护知识，加强广大职工的司法律例意识；开展防火鼓吹到班组运动，深入班组，通过现场解说和鼓吹等形式，遍及防火常识，加强广大员工丛林防火的责任意识；继续立异鼓吹形式，扩张防火鼓吹笼罩面。

**联合整治客运市场工作总结10**

20xx年，我站在集团和公司的正确领导和大力支持下，在行管部门的鼎力协作下，全站职工团结一致，奋力拼搏，不仅圆满完成了“春运”、“五一”、“十一”黄金周旅客运输工作任务，而且提前8天超额完成了全年的各项经济指标，并连创历史新高。1—10月份共完成营收，比去年增长了42.。稽查队队员不分昼夜共查处超员车辆8辆，没收暗藏马扎14，拆除私自加座3x个，查处站外拉客倒客、乱停乱靠违规行为6起;派出所、安全室对营运车辆进行了全面的安全消防检查，对无防火设施的车辆更换和补配灭火器共16;“三品”检查共收缴各类管制刀具73把、易燃、易爆品、气体等279瓶;派出所调解民事纠纷案5，批评教育56x次，清理闲杂人员54x次、受理各类报警12、处理各类违法违规人员计18x次、抓获盗窃嫌疑人，移交迎泽分局治安队犯罪嫌疑人;一、二检站查堵无票人员近多人、补软票7x万元、补直提6x万元;站务售站台票2x万元;车站涌现出的好人好事达千余件;收到旅客感谢信近百余份、收到车主赠送的锦旗9面;4月份被山西省劳动竞赛委员会授予民“五一”表彰先进单位并荣立集体二等功、9月份荣获市精神文明建设委员会“先进单位标兵”的称号。车站各部门认真负责，层层把关，衔接到位，配合密切，均提前超额完成了全年的各项生产任务，取得了社会效益和经济效益双丰收。我站将总结经验、寻找不足、以励再战。

>一、完善内部管理制度，增强员工责任心。

今年我站结合各部门实际情况，从完善各岗位职责、工作流程及考核管理制度入手，系统性、标准化地落实质量信誉考核;授权部门调整工作时间、合理配备岗位，发挥特色服务;实行周五安全生产例会制度，对本周工作进行交流、沟通，查找管理中存在的不足并及时协调解决;经常举行征求职工意见座谈会，发现问题及时整改;实行定期召开旅客、车主座谈会，对管理中存在的问题及时纠正，以改进工作作风，完善管理职能和监督职能;这样细化内部职责，严格质量信誉考核，增强了干部职工责任心、提高了管理水平，所以车站从车辆安全关、准入关、售票关、定员关、“三品”检查关、服务质量关、出行关处处严格考核，使我站圆满顺利安全地完成了全年的生产任务。

>二、积极开展保持员积极性教育活动，再树文明“窗口”形象。

为了提高服务质量，太原汽车站支部坚持把学习“三个代表”，重要思想贯穿于先进性教育活动始终，用实际行动做贯彻“三个代表”重要思想的表率，做立党为公，服务旅客的表率。党员干部在本职岗位上充分发挥出先锋模范作用，汽车站支部开展了“一名党员一面旗帜，党旗为我指方向，我为党旗增光彩”的活动;在服务台公示服务承诺：“有困难找我们，员在您身边，青年文明号为您服务”真正为旅客提供方便解决困难;设“保先”教育征求意见箱;在服务台摆放车主、旅客征求意见卡;每周六、日为党员义务奉献日，支部党员轮流在服务台进行义务服务、宣传，发放征集意见卡;各部门每周两次在班后进行业务技能学习、职业道德教育;改进售票处、检票口服务标识标牌;增加双语语音广播系统;为旅客增设警示标牌及语音广播提示;专设英语、哑语售票口;为旅客配备了针线包、晕车药、创可贴等便民服务箱;安排专人为特殊旅客服务;车站向旅客和经营者公开服务承诺、向司乘人员公开工作人员“十要十不准”;向社会公开值班站长电话及投诉电话，随时接待旅客咨询、受理投诉、为旅客排忧解难;通过多种人性化肥服务措施和接受社会的广泛监督，致力打造一流的服务品牌。党员干部用实际行动深入生产一线，带动鼓励职工以饱满的工作热情、无私奉献的企业精神，不仅车站效益突飞猛进，更赢得了广大旅客和经营者的赞誉，经营公司的锦旗不断，旅客的表扬信频频传来…，我站以优质的服务回报旅客、回报社会，成为交通行业文明服务“窗口”的一面旗帜。

>三、营造良好的客运环境，更大限度满足旅客出行需求。

为了维护旅客和经营者的合法权益，为了广大旅客的生命财产不受侵害，我站配合行管部门加大打击黑车力度，利用语音广播循环提示，动员旅客进“放心站”乘“安全车”，共同打击站外“黑车”，给经营者创造了一个公平、公正的经营场所，以此吸引了大量经营者进站发车，今年新增线路：太原-汉中、哈尔滨、长春、荆州、十堰、武汉、唐山、民权、怀仁等班线，更新太原-大同豪华车辆，改进线路，多数能辐射到旅游景点;在火车站出站口悬挂汽车时刻表;与新闻报刊、电信、省交通广播电\_合传送车站班线信息;每逢节假日、黄金周期间紧紧抓住这一契机，提前安排，统一部署，充分发挥管理、服务、场站方面的优势，和旅游公司联手，保证充足运力，提前与各大中专院校联系记录主要流向、日期，并组织车辆到学校统一接学生，以方便学生出行;随着客运市场日趋规范、营运线路的增多、车站品牌的延伸，更加满足了旅客方便、快捷的出行需求，使我站客流稳定增长，形成良好的发展局面。

>四、加强安全管理，保障出行旅客生命财产安全。

我站全面贯彻落实“安全第一，预防为主”的管理方针，崇尚“关爱生命、关注安全”的经营思想，建立健全驾驶员从业资格证档案、第三者责任保险、车辆二级维护、线路牌档案、营运车辆信息档案、车辆因故停运档案、顶班车档案等，记录详细，随时备查;要求各部门利用广播、横幅、标语、板面等形式对职工、车主和司乘人员进行安全宣传教育;严格核查进站班车手续，对证件不齐的车辆一律不准报班;做好限时进站工作，班车按时有序进站、入位、出站;认真做好进站乘车旅客的“三品”检查及班车出站时的超员、超载检查;派出所与进站班车签订《太原汽车站站车治安协议书》计483份，对司乘人员统一制作了胸卡，进行规范化管理;同时车站积极配合行管部门，打击站外站、治理站内外喊客、拉客、倒客、车辆乱停等行为，使站场内外秩序井然;设辛家庄、新城二检站严堵超员出行，确保了旅客乘车安全，安全工作成绩突出，为完成全年生产任务奠定了坚实的基础。

>五、工作中存在的不足：

1、站外拉客、站外站、站外黑车、公路出租等违法违规行为未能彻底取缔，客运市场不规范，形成恶性循环的客运秩序。

2、每逢客运高峰期间，一些客流较集中的线路(如朔州、大同)会出现调配加车困难的情况，由于加车空车返程，实载率降低，成本太高，导致车主不愿加车出行，影响及时疏送旅客。

3、并州运业客运公司在客流高峰期，在正常报班的情况下，竟私自不进站，在站外电力大厦发车，导致大同方向的旅客出现突然滞留现象，这不仅严重影响道路客运形象，特别对旅客所携带的物品得不到安全检测，旅客的生命财产存在极大的安全隐患，更损害了企业和合法经营者的权益。

>六、20xx年的工作安排：

1、我站继续和行管部门协作，严厉打击站外黑车等违法违规行为，彻底取缔“站外站”，维护广大旅客和经营者的合法权益;稽查人员、派出所人员加强早、中、晚空隙时段的查堵工作，彻底清除站内外喊客、拉客及“车托”行为。

2、关心职工生活，逐步改善职工工作环境、福利待遇，充分调动职工的积极性，提高员工主动服务意识，增强团队凝聚力，保障车站各项工作顺利完成。

3、继续加强职工职业道德教育、业务技能培训，安排分班组定期进行学习，要求职工掌握工作所需要的英语、哑语等日常用语，掌握新增线路的基本情况，熟记旅游景点的基本常识，进一步提高我站的服务质量。

4、加快小店二检站的设立，监管出站车辆合法经营。

5、我站结合开展保持员积极性行活动，继续加强党风廉政建设，弘扬求真务实的工作作风，努力建设管理规范、运转协调、文明服务、廉洁高效、群众满意的交通运输行业。

**联合整治客运市场工作总结11**

（一）做好日常计生常规工作。

1．严格把好入职计生关。

虽然就计生工作而言，广州汽车客运站是个新单位，但是职工都是老职工，情况都比较了解，但是车站并没有因此而放松计生工作，要求所有的职工交齐相关证件方可重新转签合同；对新入职员工坚持通过函调和计生证件摸清情况。

2．坚持一年三次给已婚男职工发放计生联系函，和户籍地或居住地一起了解和管理职工计生情况。

3．坚持一年两次组织女职工到街道B超查环查孕和妇检。

4．每年给单身职工发放婚姻状况调查，了解职工的婚姻状况变动。

5．坚持对职工进行动态管理。有婚育变更的，第一时间要求职工提交新的计生证件和资料，填写采集卡。

6．坚持通过多种途径宣传计划生育知识和政策。通过岗前培训，宣传晚婚晚育等计生政策，宣传车站的管理规定和作为车站的一份子需要配合的计生工作；通过和街道计生办联合举办计生讲座，请资深计生员讲解计生政策法律法规；对计生责任人、联络员开展一年68次的计生培训；让班组长即计生联络员对员工培训车站的计生管理规定，并就每次的计生工作要求进行讲解，并重点强调不能违反计生政策和车站的计生管理规定，详细说明职工享受的计生待遇和奖励，让职工在享受计生待遇的同时更加支持和配合车站的计生工作，履行计生责任。

7．坚持每季度召开计生例会，让车站领导了解车站的计生工作情况。

8．坚持对重点对象进行谈心、座谈会和家访，多方位了解和掌握重点对象的婚育情况。

9．通过落实计生员待遇，将职工的计生工作情况与奖惩相结合，配合计生员完成计生工作。

10．各部门互相配合完成“一人一档”的建档工作。

11．与全体职工签订计划生育合同，将配合完成计生工作纳入职工的工作内容。

12．坚持办好离职人员的计生关系移交和查环查孕工作。

（二）建立完整的计生责任网络。

根据省计生条例、市交委的文件精神、二汽公司的指示、结合车站的实际情况制定了《广州市第二公共汽车公司广州汽车客运站人口和计划生育工作管理规定》，并与部门负责人和各个班组长签订了计生责任状，建立了车站自己的计生责任网络。完善和规范了车站的计生工作体系。

（三）积极落实各项计生奖励与补贴。

落实计生员每月150元的岗位补贴；按照规定给予上环取环职工给予计生假期，并对上环费用予以200元以内实报实销；落实已婚怀孕女职工办理《围产卡》的报销100元；按规定给予女职工产假及哺乳假、男职工陪产假；落实对办理《独生子女父母光荣证》的\'职工的一次性奖励和保健费发放工作等。让职工充分享受各项计生权利。

**联合整治客运市场工作总结12**

1、我站继续和行管部门协作，严厉打击站外黑车等违法违规行为，彻底取缔“站外站”，维护广大旅客和经营者的合法权益;稽查人员、派出所人员加强早、中、晚空隙时段的查堵工作，彻底清除站内外喊客、拉客及“车托”行为。

2、关心职工生活，逐步改善职工工作环境、福利待遇，充分调动职工的积极性，提高员工主动服务意识，增强团队凝聚力，保障车站各项工作顺利完成。

3、继续加强职工职业道德教育、业务技能培训，安排分班组定期进行学习，要求职工掌握工作所需要的英语、哑语等日常用语，掌握新增线路的基本情况，熟记旅游景点的基本常识，进一步提高我站的服务质量。

4、加快小店二检站的设立，监管出站车辆合法经营。

5、我站结合开展保持员积极性行活动，继续加强党风廉政建设，弘扬求真务实的工作作风，努力建设管理规范、运转协调、文明服务、廉洁高效、群众满意的交通运输行业。

自3月23日，大队分派民警深入贵德县客运公司、贵德县第二客运公司、贵德县丰昌公交公司、黄河出租行等客运企业，把检查车辆安全技术状况作为重点开展一次安全大检查，严查客运企业和场站安全制度落实情况，督促落实安全主体责任。对已经取得从业资格、在交通违法记分周期内记满12分，多次违法记录未及时处理的客运驾驶人，督促所属企业对驾驶人作出解聘、调离岗位等处理。对未定期参加年检、未及时消除违法记录的车辆，一律予以停班整顿；对存在安全隐患的车辆，必须消除隐患后才准予营运；对不符合营运车辆技术状况要求的车辆，强制其退出运输市场。对运输企业、客运站场门检、车辆保养、驾驶人安全学习等安全制度不落实的，一律下达整改通知书。

20XX年春运已圆满完成，春运前客运站领导精心组织，周密安排对可能发生的突发事件提前准备，对利津路站和海泊河站消防设备、安全设施进行全面检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人员，小年开始全体安全管理及后勤人员到生产一线服务，客运站全体员工以高度的责任感，认真的工作态度，积极主动投入到春运安全工作中，保障了春运工作正常运行，回顾今年的春运安全工作总结如下：

**联合整治客运市场工作总结13**

目前共有客运线路51条，其中：省际线路10条，省内线路38条，市内线路3条。平均日发班次240个，日平均输送旅客3500余人次，营运客车301辆，总计6718座位，其中：本地车152辆、3368座位，外地车149辆、3350座位。大型普通车121辆、3370座位，中型中级车180辆、3348座位。进站车辆单位29个，本地5个，外地24个。

全站现有职工87人，男36人，女51人，平均年龄35岁，党员5名，团员9名，大专以上学历16名，高中、中专学历53名。

全站设有办公室、安全办、财务组、调度组、站务组、售票组、检票组、东西二检、保洁组、车辆安全日检站10个部门。公安驻站值勤室，运管驻站办公室协助汽车站管理工作。

**联合整治客运市场工作总结14**

多用途民房消防安全专项整治分为两个阶段进行。一是各村具体查。自查的重点为人口聚集场所，用电用火和消防措施不符合安全要求，没有经过批准擅自改变民房用途等三个方面，要求各村于x月xx日将自查结果上报镇安办。二是部门联合查。x月xx日，镇\*\*\*安办、企业站、村建所、\*派出所根据各村上报情况深入实地\*\*，并对其间发现的如网吧、歌舞厅、茶厂、百货商店、竹器厂、鞭炮经营点等多用途民房进行了登记，下发限期整治通知书x份。

**联合整治客运市场工作总结15**

为提高干部职工职业道德和服务水平，提高岗位技能，“打造服务品牌”，公司积极开展各项活动，有篮球、乒乓球、羽毛球、拔河等参与性很强的内部体育比赛，也有展现职工本职业务技能的比赛，特别是为期半年的“优质服务及岗位技能竞赛”活动，围绕“高效运作、快速反应、优质服务”的企业核心能力来开展工作。首先，总公司召开动员大会，层层发动，做到全员参与，各单为能够高度重视，针对本单位情况，利用业余时间对本单位人员进行理论学习与专业技能训练，开展理论与实践的初赛、复赛工作，选拔精兵强将参加总公司举行的决赛，半年来，通过各单位严密组织、科学安排，很多选手脱颖而出，把良好的精神风貌、良好的外在形象、高超的专业技能展现出来，实践证明，在“优质服务和岗位技能竞赛”开展以来，服务态度明显改善，行业风气大有好转，服务环境逐步提高，工作干劲与日俱增，企业效率蒸蒸日上。为此，市县领导及有关业务部门予以高度评价，县电视台也给予实况报道。极大提高公司在人民心中的声誉。

**联合整治客运市场工作总结16**

20xx年春运从1月x日开始，2月x日结束，为期40天。春运期间，乌市道路运输共投放运力48286辆次，其中加班车571辆，疏运旅客人次，投放跨省客车510辆，其中省级包车21辆，省级加班车173辆，输运跨省旅客万人次，客运量与去年同期相比减少。春运期间，无发生重特大安全事故，无人员伤亡，无发生重大道路运输投诉事件。

20xx年春运主题为“便民利民，平安春运”，我局按照“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的总体原则，精心组织，强化监管，圆满完成了春运任务。

>一、春运前的准备工作

（一）制定周密的工作方案，强化春运工作的组织领导。为了确保完成春运工作任务，我局根据自治区交通运输厅、自治区运管局关于做好春运工作的相关通知要求，制定了《春运工作方案》，成立了春运工作领导小组，设立24小时值班电话，明确职责、落实责任，以人为本，部暑、指导、督促、落实春运工作。

（二）召开动员大会，全面布暑20xx年春运工作。20xx年x月x日组织我市70余家客货运企业召开了20xx年春运及安全生产工作会议，全面布暑20xx年春运工作，提出强化运输组织，认真履行“三关一监督”职责，创造和谐的春运环境氛围等措施，努力实现“科学组织、安全第一、以客为主、优质便捷”的客运工作目标。

（三）把好源头，安全检查，消除隐患

春运期间，我局实行分片包干，责任到人的工作举措，强化有序运输，科学调配运力，加大安全检查力度，及时查处安全隐患，尤其对乘车出站的旅客是否配备安全带作为一项重要的检查内容，确保旅客出行平安。检查组不定期对客运企业的安全工作及春运准备工作进行检查，重点检查了各客运企业安全责任制、安全管理系统及GPS卫星监控等各项安全措施的落实情况，以及驾驶员安全学习、安全管理人员配备等情况。对发现存在问题的企业及时下发了责令改正通知书，整改完毕后再进行复查。同时，加大了客运站“三不进站”、“六不出站”检查力度和客车例检报班、车辆资格审查、路单签发等涉及安全行车的重要环节进行了全面深入的检查，对存在的安全隐患限期消除，力求安全工作万无一失。

>二、精心组织、准备充足的运力储备，确保春运旅客及道路货物运输的疏运需求

今年春运旅客高峰比较集中，我局要求所有符合准运条件的车辆参加春运，对检查合格车辆发放春运标帖，共投入春运客车48286辆次，同时储备了348辆旅游客车作为应急运力，为全力完成输运旅客任务提供保障。同时要求各辖区货运公司，准备吨位不同的货运车辆作为突发事件，天气等自然灾害造成鲜活农产品无法运送时的储备运力。

>三、严格把关，确保春运安全

一是杜绝不符合参运资格的企业、车辆参加春运工作；

二是参加春运的车辆必须通过20xx年年审，严禁不合格、安全无保障的车辆参加春运；

三是从事高速公路客运、旅游客运、长途夜班客车、800公里以上公路客运车辆技术等级必须达到一级；

四是要求参加春运车辆参保种类和数额必须到位；

五是利用废气采暖的车辆，在客车车厢内后上部左右侧各安装一个标定合格的一氧化碳报警器；

六是营运客车座位数、铺位数必须与《道路运输证》上核定的载客人数相符。

七是乘车出站的旅客必须系好安全带，不系安全带的及无安全带配置的车辆不许出站。

>四、大力开展情满旅途活动

春运期间，各客运站开展了丰富多彩的情满旅途活动。碾子沟、南郊、北郊等车站候车室启动了24小时服务机制，提供免费开水、爱心暖手袋、流动服务车等候车服务。各客运站还储备了食品、饮料等生活必需品，确保旅客在客运站不受冻、不挨饿。增加售票窗口，延长售票时间，及时发布班车时刻和票源等信息，方便旅客购票乘车。军工客运站开设了“西域之情”广播站，碾子沟客运站增设了大型充电器设备及W—FI网络，这些人性化的服务措施使旅客倍感温馨和便捷。春运期间发生在道路客运战线中的好人好事层出不穷，如拾金不昧、救助困难旅客、扶老携幼等屡见不鲜，还有通过各种渠道为旅客找回丢失物品等，客运站工作人员良好的工作素养和默默无闻的奉献精神赢得各族旅客的赞许。

>五、春运数据报送及信息上报情况

**联合整治客运市场工作总结17**

在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大从业人员的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩。全司现有职工45人，其中管理人员5人，驾驶员40人，营运车辆39台，官车5台。全年总行驶里程预计万公里，运送乘客36余万人次。全年无任何大小事故，创招揽收入1200余万元。外包业务收入100余万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我分司正式成立于20xx年3月17日，办公环境条件差，设备简陋，已远不能适应现代办公市场的要求，同时今年初随着同行业车辆的竞争加剧，社会经营车辆也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，整个运输市场呈现“买方市场”。公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对办公环境加大投入，在4月初公司重新修建办公环境和租赁了新的停车场地、更新办公设备系统。对捷普交通班线已旧车辆进行更换，另外全年预计共更换新车5台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐

患，另一方面也吸引了乘客，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，提高了运输环境档次，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

服务质量科始终坚持“优质服务、以人为本、客户至上”的经营理念，扎实的服务人员等方面来吸引客户与乘客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐安全车、舒心车。首先我分司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、服务质量管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各从业人员组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年分公司成立以来，分管领导每月亲自牵头检查服务质量工作，全年共计领导牵头检查20余次，不断改进了质量服务工作，一次次的检查提高服务质量水平。

>三、加强隐患排查，提高安全管理

安全科始终以“安全第一、预防为主、综合治理”的生产方针开展各项工作，坚持安全会议制度，传达各级主管部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了典型安全生产事故案例，确保安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺

利进行。公司共计召开安全生产例会12次，驾驶员安全学习会议24次。安全科利用各种渠道大力宣传安全生产知识，其中利用GPS监控平台发送安全提示信息200余条，悬挂安全生产警示横幅5余幅，发放安全生产宣传手册40余本，传达安全生产工作检查报告12期。不断的提高了驾驶员的安全生产操作技能与安全生产知识，进一步确保了到了道路旅客运输的安全正常有序，为公司努力营造了良好的安全生产运输氛围。

>四、控制成本、压缩开支

财务科始终坚持“控制成本、压缩开支”的工作理念，对公司的每一笔支出都严格按照程序审核，根据公司原制定的《财务收支管理细则》的实际执行情况，为进一步规范本分公司的财务工作、提高会计信息的质量，财务科比较全面的制定了财务管理制度体系，包括：财务部组织机构和岗位职责、财务核算制度、内部控制制度、费用报销制度、预算管理制度。平时财务科通过开展定期或不定期的交流会，解决前期财务工作中出现的问题，布置后期的主要工作，逐步规范各项财务行为，使财务工作的各个环节按一定的财务规则、程序有效地运行和控制。

>五、合理调度、开拓业务

运调科严格按照“合理调度、公开公正”的工作作风开展工作，全年累计调用车辆1200余次，无一次失误。都圆满

的完成了各项运输任务，特别是在关键时期能够临危不乱的调配好各个车辆，减少车辆运行空挡。同时在业务上也大力大开拓，一心努力为公司创造更多利润，全年外包业务车辆200余次。为公司经济效益创造了更高的利润与价值。

>六、加强车辆管理、按期维护

车辆技术管理科认真抓好了车辆维修管理工作，一是控制车辆维修成本，同时保证车辆出行安全无任何车辆技术故障。二是制定了全年车辆维护、审验计划，并且按期督促到期车辆进行维护与审验工作，保证了车辆证照有效使用。车辆技术科对新车的各种评定与证照的办理都及时办理，绝不拖拉、推卸，高效的完成了新车上户的各个环节。为公司运输队伍创造了更高价值。

>七、存在的问题

通过一年的工作进展，也突出了一些存在的问题。一是驾驶员安全服务质量工作有待进一步提高，二是公司管理人员管理水平需要进一步加强，要与时俱进，跟上社会先进管理队伍发展脚步。

>八、改进办法

结合存在的问题，在20xx年我司会加紧改进脚步。第一是着手狠抓驾驶员安全服务质量工作，形成制度方案

层层分责落实到责任人，做到人人有责、人人负责的工作模式。第二是优化管理人员个人管理技术水平，在各方面允许的条件下提倡管理人员多参加各项管理学习培训会议，利用业余时间充充电以提高管理团队软件建设。

**联合整治客运市场工作总结18**

>加强组织建设，不断提升战斗力和凝聚力

召开支部大会，重新选举了一批业务能力强，群众威信高的党员组成党支部。党支部重新组成后，赶上的第一件大事就是给职工发放工资，在一时难以筹措的情况下，主动集资×万元，其他支委和行政班子成员看到举动后，也纷纷主动集资，共筹措资金×元。解决了当月职工工资发放问题。广大职工得知情况，感动万分。从此，党组织在职工中的威信重新树立起来，坚定了大家同舟共济，搞好客运站事业的信心。

>加强队伍建设，不断发挥先锋模范作用

客运站人员较多，有在职党员×人，深知要把工作开展好，必须加强党员和员工队伍建设，发挥好党员的模范带头作用。她多次强调：职工群众看党员，党员看我！同时，她带领党员认真开展带头学习，提高业务知识，增强服务群众意识和能力，党员模范带头作用不断增强，成为客内工作的主要力量。特别是近几年在党内开展的党员先进性教育、深入学习实践科学发展观和“创先争优”大型活动中，xx市客运站企业党组织都被确定为全市系统典型、xx市（县）级典型单位。

>加强对职工思想教育，发挥企业主人翁作用

党支部和党员的先锋模范作用，对广大职工思想进行了极大的教育，使他们重新感受到了企业的生机与活力，看到了企业发展的希望。同时，也深知，职工是企业的主人，只有保证了职工的合法利益和根本保障，才能更加充分地调动职工的积极性，才能使企业实现更好，更快的发展。XX年在补缴社保费用百万元的情况下，还为四名到龄职工办理了退休手续，保证了他们按时拿到退休工资，使退休人员感到了企业领导对他们的关爱，把党的温暖送到职工的心中。

>制定规章制度，保证企业管理有章可循

上任伊始，特别是近两年来，组织业务人员对客运站内的各项规章制度进行了认真审查，对不适应的取消或完善，缺少的立刻制定。并把责任落实到组织，落实到人头。几年来共建立健全了各项规定制度×项×条，保证了站内的正常营运工作。杜绝了以往跑票，漏票和短票现象的发生。同时，在客运站内实行效益工资与任务基数相挂钩的管理模式，极大地调动了职工的工作积极性，站内收入也迅速增强。XX年仅站内收入就达到×万元，是XX年上任前的全站收入的×倍。

>坚持科学发展观，保证企业可持续发展

懂得企业要想在市场经济竞争中站稳脚跟，必须坚持科学发展观，保证企业的可持续发展。为了赢得客运市场的先机，为旅客提供舒适，便捷的服务，XX年开始，多方筹措，四处争取，在各级部门领导的大力支持下，积极争取到改造资金×多万元。今天，一座占地×平方米，建筑面积×.×平方米的客运大厦已经悄然矗立在xx市站前广场，投入运营后，客运站服务群众的质量，站运形象和营运收入将会有更大的提高。

尽管取得了很大的成绩，但深知，前面的路还很长，面对的困难还很大，但职工们相信，只要有这样的好领导，客运站一定会有光辉灿烂的明天！

**联合整治客运市场工作总结19**

春运期间，严格落实安全管理在现场制度，安全人员到发车现场，杜绝一切违章违规行为。对车站冬季取暖设备、用电线路及变配电室等重点部位进行全面的隐患排查，确保灭火器、消防栓等消防设施及消防报警系统状态正常、性能完好，严格执行用火用电管理制度，落实责任到人，任务到位，避免了工业消防安全事故。

对违规、违纪车辆进行严格检查，对超员车辆坚决不予放行，要做好旅客思想工作，将超员旅客安全有序的进行分流，对车辆违规违纪按规定进行处理；在检查过程中，要利用摄像设备对违规违纪车辆进行录像取证，不追车、不强行拦车，避免发生意外事件。

**联合整治客运市场工作总结20**

校园安全涉及到千家万户，牵涉到社会稳定。学点分别于3月10日召开学点负责人会议，安排校园安全隐患及学校周边环境的检查任务，成立兰克学点安全排查整治工作\*\*小组，学点校长陈\*\*为组长，副组长陈德\*，成员是各校负责人，下设办公室在学点校长办公室，陈德\*具体办公。学点行政月4月3日下到各校，对食堂食品、道路交通、校舍设施等安全工作进一步规范，提出要求。4月10日，学点召开各校负责人会议，填写26号文件附表，对各校安全隐患提出整改建议和整改时限。开学初，学点校长与各校负责人签定安全教育目标责任书，层层落实了责任制。这样既做到了安全工作警钟长鸣，常抓不懈，又科学合理地处理安全隐患。

**联合整治客运市场工作总结21**

1、站外拉客、站外站、站外黑车、公路出租等违法违规行为未能彻底取缔，客运市场不规范，形成恶性循环的客运秩序。

2、每逢客运高峰期间，一些客流较集中的线路(如朔州、大同)会出现调配加车困难的情况，由于加车空车返程，实载率降低，成本太高，导致车主不愿加车出行，影响及时疏送旅客。

3、并州运业客运公司在客流高峰期，在正常报班的情况下，竟私自不进站，在站外电力大厦发车，导致大同方向的旅客出现突然滞留现象，这不仅严重影响道路客运形象，特别对旅客所携带的物品得不到安全检测，旅客的生命财产存在极大的安全隐患，更损害了企业和合法经营者的权益。

**联合整治客运市场工作总结22**

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

对参加春运的车辆技术状况进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控；是否按规定配备安全锤、消防灭火器、安全提示标语等。加班车辆严格执行集团人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。严格检查“五证”、“两卡”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加黄金周营运；要严格执行加班包车车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车；

加强对旅客行包“三品”的检查。充分利用安检仪、手持探测器等安检设备，确保对旅客行包和捎带货物100%进行安检；增加了“三品”检查人员力量，做好“三品”检查记录，杜绝“三品”上车；落实“三封闭”措施和“三不进站、五不出站”规定，防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生。通过以上措施保证了车站把好春运安全源头关。

**联合整治客运市场工作总结23**

20xx年冬春运工作即将结束。回顾整个冬春运工作，我们第四客运部全体员工在总公司党委、总经理室的领导下，紧紧围绕总公司的各项生产指标，在整个冬春运生产中，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，无论是三个阶段的高峰出车，还是特殊气候的出车，均超额完成。在冬春运生产中我们主要抓住以下四个方面：

>1、加强宣传教育，健全领导机制

为加强对20xx年冬春运工作的领导，我部成立了由客运部经理为组长全体管理人员参加的冬春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施了工作方案和具体措施。客运部全体管理人员与各车队纵向挂钩，着重加强现场管理，抓车辆出场、站头停放、准点运行等主要环节，及时处理生产过程中发生的各类特殊情况，确保运营生产有序进行。

一是我部在冬春运工作开始前，冬春运领导小组一是根据冬春运工作的内容和要求，分层次、分专业召开了全体管理人员、站务员、驾驶员、车下人员会议，做到三个讲清：即讲清冬春运工作总体要求和具体措施；讲清冬春运工作的任务和目标；讲清冬春运工作的特点和意义，层层发动。

二是注重发挥党员的先锋模范作用，发挥职工代表的生产骨干作用，于冬春运前夕又分别召开了党员、职工代表专题会议，进行冬春运工作再动员。号召全体职工代表、党员骨干在冬春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干、生力军的作用。

三是在各车队召开全体职工的冬春运工作的动员会，将冬春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，客运部利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行《发扬“十运”精神，搞好冬春运工作》的宣传，充分调动全体职工的热情及责任心。

>2、加强现场管理，确保运营生产。

我部运营线路地走向东西贯穿了三个长途客运站、两个火车站、两个轮船码头，南北连接船码头、火车站至新街口商业圈，外地的乘客多，换乘的乘客多，节日前后赶回去团聚的乘客也多。针对此情况，客运部为了确保乘客的需要，为确保冬春运生产各项指标的全面完成：

一是加强现场管理，抓好出车。将责任落实到位，使全体管理人员人人盯住分管指标，每天对职工出勤情况、早晚高峰出车情况、线路运行质量情况、站头发车秩序情况进行检查，确保出车工作落到实处。

二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的路牌计划，在节日前后客流骤增情况下，临时抽调其他线路的车辆及时将乘客疏散、分流。而且节日期间在重点地段我部都设有临时安全岗，管理人员均在一线指挥车辆，为乘客导乘。针对西站四周线路的车辆不集中在一处停靠的特点，我们还制造了一块约达4米长的导乘指示牌，挂在火车站出口处，引导乘客正确乘坐车辆，保证乘客走好走了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。

三是冬春运期间，正值雨、雪、雾天气多变时节，我部不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以党员、职工代表为主要力量的冬运生产突击队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交代给夜间网络的站务员，一旦有情况及时与客运部领导联系，使管理人员于第一时间赶至现场做出决策。2月XX日夜间，大雪突降石城，客运部立即启动特殊天气预案，所有管理人员、突击队在头班车发出前赶到站头，抓车辆早出场，安全员跟头班车上线探路，陈经理到所属的六条线路上了解道路积雪、结冰的状况，在路滑、积雪路段增设了安全岗。车队长在站头抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，客运部圆满地完成的出车计划。

>3、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，我部着重加强了安全“关口前移”的管理工作。

一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次冬春运工作动员和冬季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100，未受教育和为签订责任书的驾驶员一律不准参加春运生产。各车队对在岗驾驶员进行摸底排队，认真分析，对未参加过冬春运工作的新驾驶员进行专题冬春运安全教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题训练。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章造成后果的严重性，在行车中要遵章守纪。

二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行车安全，我部对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的方向机、制动器等安全部件，目的是清除各种事故隐患。

三是冬春运期间各车队安管人员每天坚持上线检查做到掌握行车动态，客运部管理人员组成了7个检查小组，坚持每天都有不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守纪，按规范行车。做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。

四是在两节期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、橱窗张贴规范要求等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年客运部的冬春运安全工作取得了较好的成绩。

>4、加强优质服务，促进行风建设

为了给广大乘客提供更加优质周到的服务：

首先在冬春运前我部就组织各车队调度员进行客流调查，根据公司下达的出车计划，提前编制了各阶段行车计划，在班别配制、工时设定、单次等主要指标上都加大了安排，消除了站头压车，间隔不均匀的现象，努力为乘客提供良好的乘车环境。我们还要求站务员做好站头停车次序和预报发车号的工作，高峰走出站房，督促驾驶员做好提前上车开门候客工作。

第二在整个冬春运工作中，我们加大了优质服务理念的教育，要求全体职工做到一是坚持规范服务，礼貌待客，正确使用好电脑报站器，

二是加强卫生长效管理，做好一趟一清扫的保洁工作；

三是认真履行服务承诺，不得与乘客发生无原则的纠纷，坚持服务投诉“三不放过”，对有责投诉不姑息迁就，杜绝新闻曝光。

四是教育全体职工要牢固树立优质服务观念，尽其所能为乘客提供方便。由于我们线路的特点，途经火车站、轮船码头、长途客运站较多，我们的许多驾驶员为了更好地方便外地乘客准确地换乘车辆，都熟知开往哪个方向的长途汽车应该在哪个长途车站上车。驾驶员不仅仅耐心地回答乘客询问，为了更好地为乘客服务好，我们许多的驾驶员在用好语音报站器的同时，在火车站、长途汽车站这些外地乘客换乘多的站点都坚持用口语重复报清站名，目的是为南来北往的外地乘客提供方便，提供更好地服务。好人好事也不断涌现，拾金不昧蔚然成风，拾物中有人民币、重要证件等物品，我们都及时归还失主手中。一位乘客陈文元在来信中表扬34路驾驶员周风莲拾金不昧时说：非常感谢34路4643号车的驾驶员，将我遗失的非常贵重的照片及时交还我，使我非常感动。这虽然是一件小事，但从女驾驶员拾金不昧的行动看到你们对乘客的关心，对工作的认真负责的精神，也反映你们为乘客服务的真情，真正做到情满车厢，温暖你我他。《现代快报》还刊登了12路驾驶员蒋艺见义勇为的好人好事，在春运期间我们收到各类表扬信28封，其中江苏电视台《零距离》栏目字幕表扬5次。

20xx年的冬春运工作我们取得了较好的成绩，但我们又开始了新的征程，机遇和责任激励我们振奋精神，继续努力，搞好客运工作来满足市民的需求，使我们服务上更人性化，贴近市民的心声，更好地为乘客服务。我们将以此为起点，促进各项工作更上一层楼，争取新的更大的进步。

**联合整治客运市场工作总结24**

1.县交通运输局已与县内8家客运企业签订《企业主要负责人安全运营承诺书》，明确责任单位必须履行安全主体责任，提升和坚守安全生产红线的能力。

有限公司57座以上车辆仅有1台，目前正在走车辆报废流程中，确保7月底前退出营运市场。

3.强化道路运输市场监管，把好准入关。本年度核计注销车辆116台（其中客运班车15台，普通货运车辆101台）。

4.推进“两客一危”车辆智能监控工作。一是实现两客一危车辆安装使用智能视频监控报警装置，截至目前，客运车辆安装233辆，全县12吨及以上的普通货运车辆完成安全安装377辆；二是安排专职工作人员负责监控终端，利用智能监控及GPS监控系统对营运车辆的行驶速度、轨迹、超速等情况实施动态监控，及时发布预警消息。

**联合整治客运市场工作总结25**

1、学校\*\*\*\*学校安全工作，建立健全各项安全规章\*\*，建立安全工作\*\*\*\*机构，学校安全工作分级负责，责任到人，并层层签定责任书。

2、加强对校园校舍的检查，特别要把学校教室、宿舍、食堂、实验室、图书馆、会议室等人群集中场所作为检查重点，严格把好新建及维修校舍的设计关、材料关、施工关，确保校舍修建的质量，全面消除和杜绝学校危房。

3、定期\*\*学校安全工作会议，分析学校安全工作情况，定期开展安全工作检查，对发现的事故隐患及时采取有效措施

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！