# 航天景区工作总结范文(35篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2025-05-15

*航天景区工作总结范文1仓库管理员在一个企业中扮演着重要的角色，对仓库管理员要严格要求及管理，今天就给大家晒晒我们公司的仓库管理员工作总结，希望大家能从这份仓库管理员工作总结中学到一些东西。我于三月份进入公司后，担任公司仓库管理员职位，现将这...*

**航天景区工作总结范文1**

仓库管理员在一个企业中扮演着重要的角色，对仓库管理员要严格要求及管理，今天就给大家晒晒我们公司的仓库管理员工作总结，希望大家能从这份仓库管理员工作总结中学到一些东西。

我于三月份进入公司后，担任公司仓库管理员职位，现将这段时间的工作总结及工作体会叙述如下。

刚进入公司时，面对陌生的环境和工作，我感到无从下手、充满迷茫，对业务操作也是一窍不通，连一些最简单的工作术语都不懂。在公司领导合理安排岗位和同事的帮助下，很快便对工作业务有了一定掌握，较好地熟悉了入库操作、在库管理、出库操作等。在公司领导的指导和同事的帮助下，目前已经熟练工作，能准确、及时地与客户协调处理异常情况，能较好地处理各种工作细节和服从上级、公司的工作安排和管理制度。

同时，在领导指导、同事帮助以及自身的\'努力下，我对仓库管理工作也有了更深刻的认识。具体而言：

1、对仓库的认识，熟悉了马士基、三运仓库基本情况，包括库房库区、货架、货品摆放等;

2、对流程的认识，熟悉马士基仓库的进出库操作流程和系统流程、三运仓库的操作流程和系统流程;QC流程;增值服务操作流程;异常处理流程;盘点流程等;

3、对管理的认识，较好地熟悉了5S管理;仓库安全管理;库区规划;货品摆放;成本节约;人员安排等;

4、对职责的认识，明白了团队的重要性;工作合理安排、保障效率的重要性;较好地协调本组人员的工作和保障准确性;对工作能够负责和能够按时顺利完成。

工作体会：

1、高效服务，全力做好客户服务工作我们的工作本职是服务，服务客户是我们赖以生存的主旋律，只有做好了客户服务，得到了客户的认可。客户才会真正地认同我们。能做到高效服务，对于客户的电话咨询，我都耐心解释并给予解决，客户提到的问题和需要，都能及时解答和解决。

2、专业学习是做好工作的动力源泉我们的工作价值是什么?是在工作中，得到不断地提升，不断地去学习得到进步。假如我们甘于落后，那么我们的价值将会一降再降，直到自己都不能认可自己。专业的学习，使自己的实际操作得到理论的支持，理论知识得到实际操作的验证，不断地提升不断地进步，才真正是我们的工作价值。点的精通，线的发展，交织成面的扩张，使自己能够覆盖更大的领域，才能在各方面不断地提升自己。

3、因势而变，顺势而为，全力做好自己在各种突发情况和紧急中，我迅速转变思路，找准自己的工作定位，积极和同事讨论改进方法。讨论在工作过程中的问题，有一些专业上不懂的地方我虚心向其他有经验的同事学习。

**航天景区工作总结范文2**

掐指一算，我来公司已经一个月又14天了，真的是好快呀！

这一个多月，我最大的感受就是忙，真的很忙，所以，对于我的朋友们，如有不周的地方，请你们谅解！

刚来的时候，是学习的阶段，那时候并不忙，当时最大的心愿就是多学点东西，使自己赶快上手，做一个有用的人，看到别人都忙忙碌碌有所作为的，我就觉得自己特闲，用咱河南话说就是：不中用。过了一段时间，终于找到了感觉，也能独立处理工作中的事情的时候，就开始忙起来了，只是那时候忙，它是有分时间的，并不是一直忙，我完全可以应付。可是，突然有个同事要走了，真的是很突然啊，因为在她走的前天（上周五）领导和我们才知道，也知道了我将接手她的工作，我当然是很乐意的，因为可以多学点东西。我们交接的是很仓促的，很多东西只是她给我讲了一遍，我并没有实际的去操作，这是为什么呢？因为她也很忙，我也很忙，我们俩档期太满，没有空档

，而她星期一就不来了，刚好星期一又有个很重要不能出一点差错的工作去做，而我又没有做过，我真的是很着急的。以至于星期天在家休息都没有心情，于是乎，我星期天下午就自己跑到公司来加班了，此处省略N个字。结果就是我在晚上快10点了才回去……

终于迎来了星期一，我就走上了一条忙碌的不归途……出政策，做合同，做报表，市场价格分析，利润分析，返利，做考核，客户来访，等等等等……还有那总也响不停的电话，唉，跟我熟的人都知道我是那么的爱喝水，可是我忙得愣是一口水没喝。每天都很晚回家，因为我不紧要把当天的事情做完，还得把明天的事情准备好了，这样才不至于手忙脚乱。这一周嗖的一下就过去了……

可是，就在今天，我知道了很多她没有交接给我的工作，并且她没有交接给我的工作也是很繁琐的，就在那个人来跟我讲我要怎么怎么做的时候，我的眼泪就很不争气的想要流出来，我当然不能让她发现，之前听说过，不想让眼泪流出来，就把头住上仰，我就是这样硬生生的把眼泪给逼回去了，看，我是如此的强大！我也不知道我为什么想哭，可能是因为生气她为什么走的那么急，为什么什么事情都不给我交接清楚？而我，又不能怪她，只能接受，被动的承受，我又不能发一句牢骚，关键是发牢骚也没有用，还不如打起精神工作呢，就觉得心里特委屈。又或是因为它就像是压倒马的最后一根稻草？我不是没有受过委屈，也不是没有承受过压力，在每一次压力面前，我都会对自己说：没有什么大不了，你可以的，而且哪怕是拼尽全力，也不允许自己失败！只是，我也会感觉到累……

在我来这个公司之前，我其实找了个很轻松的行政工作，双休，五天八小时，朝九晚五的工作，工作也不忙，很轻松。只是就在我刚上了几天班之后，我得到了现在公司的面试机会，我就来这个公司面试了，当时也会做比较，到底要何去何从，后来决定，既然自己一直想来这个公司，如果面试成功，就选它，如果不成功，我就还在原公司老实的呆着。后来的结果就是来这个公司了呀。这几天我晚上睡觉前会想：如果我还在那个公司，又会是什么样子？不过，想想还是觉得如果再让我重新选择，我还会亦然决然的选择这个工作！

还好，通过这一个多月的观察，领导让我转正了，当看到领导在转正流程中给我打的分和评语后，我仿佛得到了一丝丝的安慰。其实我就是这么一个人，需要被肯定，需要鼓励，哪怕给我一点小小的肯定，就会迸发出我的\*\*\*！好好工作，过了这个月就会好的。

来过，便不曾离开……

**航天景区工作总结范文3**

这一年以来，XXXX景区的安全生产工作在市旅游局、当地政府的正确领导下，以科学发展规为指导，以构建“和谐XX”、“创建平安景区”为目标，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，坚持从实际出发，安全生产工作有序开展。现将今年的安全生产工作汇报如下：

>一、组建领导小组，落实责任，安全工作有序开展

我们深知没有安全就没有旅游，因此一直以来把安全工作作为各项工作的重中之重来抓。公司成立了以总经理为组长，各管理站站长为主要成员的安全生产领导小组，并成立行业管理部具体负责景区安全与社会治安安全工作。今年4月，公司与当地政府及市旅游局签订了旅游安全生产目标管理责任书、社会治安综合治理目标管理书后，分别与下属的各管理站及安全员签订了安全生产责任状；真正做到将安全工作责任落实到每一个管理站，每一个职工。另外，我们以国家4A级风景区复查为契机，重新修订《安全管理制度》、《治安工作保卫条例》、《消防安全管理制度》、《定期安全巡逻检查制度》、《游客安全须知》使得安全工作有制度保障。

>二、将日常安全工作与特殊情况相结合，综合整治，打造平安景区

针对长屿硐天风景区面广、点多的特点，我们专门落实经费，抓人防、物防、技防。各管理站均配备了消防栓、应急灯、灭火器等设施。在各景点售票处均安装了防盗门窗，设立了“游览须知”、“防火须知”宣传牌，售票亭窗口每天公布“火险等级、天气预报”与急救、火警等电话，并且重新更换警示标语牌和过期的灭火器材。每逢清明与元宵节，加强森林防火工作，组织景区义务消防队上山巡查，处理堆积落叶，劝阻附近村民携带纸烛进山焚香上坟，严格控制野外用火。为落实了保卫力量，与当地派出所协商,设立安保执勤点,不定时加强巡逻检查，实行每日巡查制度，记录巡查日记。针对长屿硐天旅游资源的特殊性，责令安全员加强对景区内危岩、消防设施、警示牌、扶手护栏等进行安全检查，每月不少于4次，每次检查均记录存档，发现问题及时上报整改，及时消除安全隐患。集中治理了XX景点、XX景点、XX景点危险岩，对存在断裂、剥落等安全隐患的危险岩进行处理和恢复，完成了XX景点入口和售票房上方危岩处理并完成XX景点原奇石厅危岩整治工程，有效保证了硐体的安全性和稳定性。

今年三月份，成立了由景区30位青年参加的XXXX民兵连作为应急机动队伍，在当地人民武装部的指导下进行严格的军训，开展“三个现地”民兵实地演练活动。为维护景区治安工作增加安保力量。五月，我们根据《xx市风景旅游管理局上海世博会“环沪护城河”安保工作实施方案》的通知要求，建立健全安全工作制度，将各景点管理站站长作为旅游安全第一责任人, 结合景区的实际情况签订“环沪护城河”安保工作责任状，明确各自的安全职责,把安全生产责任落实到每一个岗位每一个人。

12月14日，当地普降大雪后，公司召开安全工作会议，对景区做了全面的安全检查，对有大量结冰的路面进行交通管制，在游步道、阶梯处设置安全警示牌，清理屋檐和洞口边缘的冰柱，并交代景区检票人员提醒游客注意行走，防止跌倒。此外，公司办公室通过手机短信提示每一位职工注意出行安全。

>三、教育为本，广泛宣传，打造平安景区

6月份，结合景区当前的安全生产工作，积极组织开展第九个“安全生产月”活动，活动紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，突出“关爱生命、安全发展”这一活动主题，贯彻落实市局有关文件精神。通过悬挂横幅、张贴海报，向景区职工和广大游客宣传安全生产知识和旅游安全须知，提高游客在旅游途中的安全防范能力。公司行管部多次组织景区各管理站站长和安全员参加市局及上级有关部门开展的安全、消防等知识培训，提高了景区职工安全防范意识和应对突发事件的应变能力。

今年我们始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真做好安全防范工作，景区至今未发生一起安全生产事故。今后，我们将在市局和当地政府的领导下，继续认真落实安全生产责任制，强化旅游从业人员的安全责任意识，打造平安景区，促进旅游系统安全形势稳定有序得发展。

**航天景区工作总结范文4**

xxxx年，风景旅游局根据按照各级主管部门的工作要求，对景区景点、宾馆饭店等涉旅企事业单位的消防安全工作加强了宣传、预防和整治。先后多次到景区景点、宾馆饭店进行了消防安全检查，对存在的安全隐患及时提出整改要求和意见，确保了我县风景区和宾馆全年无重大安全事故。

>一、重视消防安全，建立工作制度

我局一直非常重视消防安全工作，将其列入重要议事日程，建立了由主要领导牵头抓，分管领导具体抓，科室人员专门负责，全局上下协同合作，共同抓好消防安全的工作制度，并定期不定期召开会议或进行研讨，从预防入手，坚决杜绝涉及旅游行业的消防安全事故发生。

>二、加强消防宣传，提高安全意识

为了进一步贯彻各级关于加强消防安全的文件精神，提高全民消防安全意识，我局组织涉旅相关单位、企业召开消防安全工作会议，认真学习领会文件精神，提高对开展消防安全工作的重要性、必要性和迫切性的认识。同时通过在旅游景区(点)、宾馆、饭店、农家乐等地散发资料和标语等方式大力开展有针对性的消防安全教育，紧紧围绕防止消防安全事故发生进行消防宣传，认真履行《消防安全管理规定》赋予了职责和义务，切实做到“消防安全自查，火灾隐患自除，法律责任自负”。以提高全民消防意识的目的，切实抓好涉旅企业消防安全工作。

>三、制定工作措施，加强消防督查

为了将消防工作更好的落到实处，我局市场科不间断不定时的对景区(点)、宾馆、饭店、农家乐等涉旅企业进行了检查，对企业做出明确的消防安全工作要求，发现问题要求限期整改，具体措施如下：

1、要求各旅游景区(点)等地按照文明景区的要求，实行规范化管理，建立健全景区防火责任制，保持消防安全指示牌清楚醒目，保证消防通道畅通。

2、涉旅企业要实行人员、责任、措施、经费的落实，建立安全责任制度。对造成火灾隐患、拒不整改的企业、经营户要依法予以关闭或取缔。

3、加强安全措施，树立安全是旅游的生命线的思想，时刻敲响“安全第一”的警钟，杜绝消防安全事故发生。并要求各景区要结合实际建立安全防范巡查制度

4、各景区要建立专兼职的救护队伍。组织安排好游览线路，研究制定有关分散人流的措施，防止造成发生事故或产生不良影响。定期对古建筑消防设施进行大检查，对消防设施要定人定岗定设施，常备为懈。

5、要求各景区景点、宾馆饭店使用标准的燃料和燃料设备，减少火灾隐患，并定期或不定期进行消防安全自查工作，及时发展薄弱环节，确保消防安全隐患及时发现，及时清除。

xxxx年新津县旅游产业安全有序运行，无涉旅消防安全事故发生，为广大游客提供了一个安全、舒适的旅游环境。明年风景旅游局将进一步完善工作措施，加大消防安全工作力度，确保旅游产业的良好运行。

**航天景区工作总结范文5**

暑假这几天，妈妈不止一次向我提起“乌镇航天馆”。“乌镇航天馆”究竟是怎么样的呢？我对此产生了无限憧憬。终于有一天，我们来了一场说走就走的乌镇之行，带着满心的遐想，我兴奋无比。

小雨淅淅沥沥地下着，古老的乌镇笼罩在江南烟雨中。到达目的地后，我们下了车，走进了这座看似不大的航天馆：高高的天花板、洁白的地面、蓝白相间的墙，最显眼的是中间一块巨大的屏幕，正播放着各种航天知识。从古色古香的乌镇街景到高科技的航天馆，像是从过去穿越到了未来。我不禁感叹。屏幕的左边摆放有许多火箭、卫星的模型，一面墙上写满了有关火箭、卫星的介绍，让我更加详细地了解航天知识，真棒。但最引人注目的是正中央的3D投影，正播放着卫星的运动轨迹。看到我们国家向太空发射了这么多卫星，一股自豪感顿时涌上心头。屏幕另一边则展示了芯片等小物件，你可别小瞧了它们哦，可能你每天的日常生活都离不开它呢！

接着，我们又乘电梯来到了二楼。电梯门缓缓打开，深色的墙壁只能反射较少的光，使得这里很昏暗，也增添了些神秘色彩。我看到了一张显示着月球表面的“图片”，我好奇地走上前，“图片”中突然跳出一位“宇航员”。我本能地往后一退，他也一退，咦？这是怎么回事呢？我又跳了两下，“宇航员”也跳了两下。哇哦，这原来就是面镜子。于是，我开心地在“月球”上玩了起来，边玩边不禁思考：这面“镜子”是怎样做到形成镜像，而且这般运行流畅、感应灵敏的呢？真神奇。

旁边还有一个类似通道的结构，外面有个小屏幕，这怎么这么像……VR眼镜呢？我像阵风一样跑了进去，看见有个小朋友正戴着眼镜，笨拙地点来点去，我不明白是怎么回事。甚至看他的样子，还有点想笑。但当我戴上眼镜后，瞬间明白了，原来这是在做虚拟科学实验，看上去可好玩了呢。我带着好奇的心情做起实验来。在虚拟世界中学习，真是别有一番趣味，让我真是大开眼界。如果把高科技真正运用到教学上，学习将不再成为枯燥的代名词。我坚信在教育者的不断创新和努力下，这不再只是一个梦。

随着科技的高速发展，城市的发展日新月异，国家也变得更加繁荣强大。如今，“上九天揽月，下五洋捉鳖”不都已经实现了吗？所以，科技，让世界更美好。

**航天景区工作总结范文6**

时光挽不住流年，在匆匆的工作中，20xx年的岁月却轻轻地消散了。作为一名xx银行xx支行的柜员。在一年来的工作中，带着奋斗和努力，以及在工作中似火的热情。我较为出色的完成了一年来的工作任务。

在工作方面，作为一名银行员工，我在工作中严格的遵守自身的职业操守。认真的遵循领导的指点，在认真处理好自身任务的同时也不忘积极的推行xx银行的理财产品。一年来，自打在工作上也有了不小的成长。现对我一年来的情况做如下总结：

一、柜员工作的思想态度

在银行工作，思想态度的端正是第一的要求。这一年来，我一直在个人的思想上严格要求自己，在工作中严谨仔细的对待每一个字，在服务上，又用亲切的笑容和贴心的服务去打动每一位客户。

为此，我一直都坚持着在思想上对自己的严格要求。在工作上，我认真保持着作为xx银行人员的责任感，并在服务中尽心尽力。学会在工作中换位思考，让自己能考虑到客户的体会和感受，并进一步的去做好自己的服务工作，让顾客来的放心，去的满意。

在一年来的工作上，我一直以积极热情的态度，取得客户的信任和满意，并且还在思想上不断的完善自己，让自己您能展现出更好的xx人的服务风采。

二、工作方面

在工作上，我认真严谨的处理对每一位客户的业务工作，并在工作中学习反思，累积经验，并总结自身的不足，不断的改善自己的业务与服务能力，让客户感到满意。

在业务办理上，我一直严格遵守着公司的规定，从不掉以轻心。因此，在工作上倒也没出差错。而且在这一年来，我积极学习，认真对比，通过与同事们的交流讨论，认识自己的不足，并进一步完善自己。当然，最重要的还是对领导的建议和讲话进行深刻反思，认识银行发展的重心，并在工作上紧跟银行的脚步。

三、自我的反思和不足

在工作中保持积极虽然是好事，但如果不能学会调整自己却反而会引来麻烦。今年x月，因为我个人的原因，在工作中没有往日的积极态度，反而让客户感到被忽视。这给客户带来了非常不好的印象。我也因此受到了批评。但在那次之后，我的也重新开始认识自己，让自己学会调整，能更好的维持自身积极的状态。

如今，新年将至，我会认真反思自己，留下自己优秀的特点，积极改进自身的不足，让下一年的工作完成的更好更出色！

**航天景区工作总结范文7**

今天，我们怀着非常激动的心情，来到了昌平的航天教育科普基地它坐落于梨花村，这里以梨而闻名！

我们走进了航天基地的大门，映入眼帘的是一大片空地，两边都是我国的航天飞行器。从不载人到载人，从卫星到火箭，再从火箭到航天飞机、登月车、探测车。都是我国的心血啊！中间有一座巨大的火箭模型，我们都认为非常大了，可是讲解员却说：“呵呵，小朋友们，这只是一个模型，真正的要比这大得多啊！”我们全都惊讶的说不出来话来，心里却想：“我的个天啊，只是模型就这么大了，那如果是真的，那给多大啊！”紧接着我就看见了别的国家的飞行器，真是种类繁多。然后，我就看见了一个巨大的圆形，说它圆，其实也不圆。但是它的名字很奇怪，叫宇航站，站在我后面的同学高兴地说：“哈哈，好啊好啊，我们可以去做宇航员啦～啦啦啦～～～！”等一进去，我们都不说话了，心中都有了疑问，这到底是接待客人的？还是博物馆啊！”快看，宇航服！不知哪位同学喊了一句。我们都围过去看这新鲜的玩意。好啦好啦，我们该出去了。出去？我们才玩多么一小会啊！就要出去？

我们出去了，只见一个小型的火箭模型，屹立在舞台上，底下有一个发射的东东，导游说：“我们要观看模拟的火箭升空！”话还没说完，下边就一片欢呼！5、4、3、2、1！只听“轰”一声，模拟火箭飞上了天，不一会火箭带着降落伞落下来了，我们一片欢呼。

下一个，我们去体验了航天员训练的项目，好多同学都掉了下来，因为这些训练主要是由轮胎组成的，中间是空的。我也是很牛的，我玩了这么多项目没有一个掉下来的。哈哈哈

午饭后，我们重整旗鼓，我们又要出发了。啊！终于到了我最喜欢的采摘项目了，刚说开始，我就奋力的挖了起来，大概挖了１０厘米我就挖到了一个白薯，喝，真大啊。它的周边我又发现了３个白薯，真是好幸运啊，随着时间的变化推移，同学们的口袋里都有了很多的白薯，我也不例外。哈哈，我又发现了一个，挖了半截出来，我想就这么小啊，也是，都被同学们挖走了。我拔了拔，咦？怎么拔不出来？我挖了挖，又使劲一拔，拔出来了，好家伙，这可真够大的，差不多跟我的胳膊一样长了。田老师还给我照了相，我的白薯是全年级第一大的！接着我们又去拔胡萝卜，我拔的也挺多。到了车上，我数了一下，收获还真不小！一袋子胡萝卜、一大兜子白薯还有在背包里的一大个白薯，除了这些，还送了我们一人一个大水萝卜。真有收获呀！！！

回到教室里，我想了想，这趟航天教育基地还真没白来，不但普及了航天知识，还让我们当了半天的农民，还收获了很多菜，真不错呀！放了学，我赶紧跑了，干什么呢？我要回家吃白薯和胡萝卜加水萝卜呢！

**航天景区工作总结范文8**

岁月流淌，金秋又至，在这个收获的季节里，我们迎来了北航航空航天博物馆的新生。同学们满怀期待与好奇纷纷入馆参观。在这个享有“我国首个航空航天科学技术综合科技馆”之冠的宏伟建筑内，陈列着各种航空发动机、机翼、无人机和三十余架整架的飞机。博物馆共设长空逐梦、银鹰巡空、神舟问天、空天走廊四个展区。

初入博物馆，仿佛置身于一架巨型飞机中，走进银鹰巡空，一架名为“北京一号”的飞机引起许多人的关注，听学长说，它来头不小，而且对于北航甚至国家的意义更是非凡。通过工作人员的讲解，我们了解到它诞生于1958年，当时是由\_总理亲自批示，北航前身——北京航空学院师生奋战100天自行设计和制造的国内第一架轻型旅客机。在空天走廊和神舟问天展区，从战功赫赫的歼7到国产新型三代机歼10；从完成我国载人航天的神舟飞船到实现我国太空行走的“飞天”宇航服，这些凝聚了几代中国航空航天人汗水与智慧的结晶无不在向我们讲述新中国航空史，无不在见证新中国一个又一个航空奇迹。就让我们在这些屹立的丰碑前向先辈们致以最崇高的敬意，我们定会谨记校训，传承贤德。

**航天景区工作总结范文9**

>一、以导游为荣，以工作为乐

根据旅行社的安排，作为导游员的我，带团是我的首要任务。这几年，带过的旅游团队数量已经记不清了，留在我感觉里的是————忙和乐。刚丛云上飞下来，又从水上漂过去；才听罢火车的汽笛声，又闻见了汽车的马达响；才听罢东北的二人转，又尝到了新疆的哈密瓜；才欣赏桂林山水的秀美，又看到“大漠孤烟”的壮阔。夏令营孩子们欢快的歌声，夕阳红老人们幸福的笑脸，盛世北京和谐的音符。还有华西村人美好的蓝图，南街村人不懈的追求……这一切经常在我眼前浮现，是我深深的感受到了我工作的意义所在，从心里热爱导游这一工作。

>二、学理论、学知识

从业多年来，我一直严格要求自己，作为一个国内专业导游人员，我时刻牢记着热爱祖国、热爱人民、热爱祖国几千年的优秀文化，认真学习党的各项政治政策、经济政策、学习党在新的历史时期的主要理论，用来武装自己的头脑，在思想上紧跟形势，努力是自己成为具有优秀道德品质，高尚职业情操、遵纪守法，尽职尽责的导游员。积极参加省市旅游局组织的培训班，认真学习导游知识、导游业务；业余时间细心学习《汉语言文学知识》、历史地理文化知识、《心理学》、《公共关系学》、《政策法规》，认真阅读相关的经济知识、社会知识、旅游知识，在学习中坚持勤动眼，大量的阅读有关景区、景点的资料和有关风光民情的书籍；勤动手，把读到看到的相关资料、甲篇名作、经典名句都分类整理，以丰富自己的学识，增加自己的见闻。

>三、学技能、多实践

导游工作是一个知识密集型和高智能的服务工作，除了要求导游员要有广博的知识外，还需要导游人员具备高超的技能，如讲解能力、组织能力、人际关系能力、分析能力、解决问题能力。而讲解能力是首当其冲的，常言说“大好河山有多美，全凭导游一张嘴”。游客出游，“求知”是愿望之一，而我们导游就起着传播知识信息、传递审美观念、播洒中华文明的重任，因此导游语言必须科学、规范，传递的信息必须正确无误，这样更能够吸引游客的注意，满足游客的“求知”愿望，我们才会得到游客的尊重和敬佩，这是顺利完成旅游计划的重要前提。其次，整个旅游活动是一个有组织的，需要和饭店、宾馆、景点、交通等相关的企业和个人来打交道，它牵扯到社会生活的方方面面，因此上，要求我们导游员要有相当的组织能力和协调能力。

再其旅游活动的主体是人，而人的构成又是复杂的，旅游者来自不同的社会阶层，从事着不同的职业，文化层次高低不等，性别年龄各不相同，兴趣爱好因人而异，身体状况不尽相同。这就要求我们导游员必须学会处理人际关系，学会善于和各种人打交道。在旅游过程中各种各样的情况都有可能出现，个各种各样的问题可能随时发生，这就要求我们要学会独立分析的能力和独立解决问题的能力。

在实际工作中，我十分注重留心学习，在实践中不断的总结和提高自己的业务水平。时时提醒自己“勤动口”，向专家请教先进的经验和方法，向同事学习、向民间学习、向旅游着学习，以丰富自己的学识；“勤动腿”，常言说，读万卷书，不如行万里，勤跑、多动增加自己的阅历，在实践中巩固学到的知识；“勤动眼”，大量的阅读有关旅游方面的书籍、查阅有关风光、风情、民俗的资料；“勤动手”，眼过千遍，不如手过一遍，把看到的、听到的、学到的知识和方法，经验和技巧都动手一一记录下来；“勤动脑”，在动口、动腿、动眼、动手的基础上，善于动脑，把学到、收集到、看到的名作甲篇、知识经验都分类整理，结合自身的特点，取精去糟，最终形成自己的风格和作风。也就是说，在工作实践中逐步的总结，不断的提高自己的业务技能和服务水平。

**航天景区工作总结范文10**

今天早上吃完饭后，我怀着兴奋、高兴的心情和妈妈千里迢迢的坐车来到了中华航天博物馆。

进去之后，妈妈告诉我1956年10月8日中国航天事业创建，1957年11月16日中国运载火箭技术研究院成立。

我们先去了一层展览火箭、卫星的地方。这里有三个火箭的实物。讲解员说道：“那三个火箭都是做好了以后没有发射出去的真实火箭，第一个改进型为长征二号丙，近地面轨道运载能力2500公斤，第二个改进型为长征二号丁，近地轨道运载能力为3100公斤。”那三个火箭一个比一个高，最高的火箭都可以和天花板一比高下了呢！

然后我们又看了返回舱和卫星的实物和模型。有神舟飞船返回舱、实践二号卫星、实践一号卫星、资源一号卫星、返回式卫星回收舱……看完之后我和妈妈就上楼来到了三层。

到了三层，我就被墙上挂着的照片深深地吸引住了。这些都是宇航员在太空中拍的照片。我们又来到了二层。我们看到了一个小片。知道了成为宇航员非常不容易，要经过层层选拔，还要经过刻苦的训练才有资格飞上月球。最后我和妈妈就依依不舍地回到家了。

在回来的路上，我想航天博物馆不仅真有趣还能在里面学到好多知识，有机会我还要去那里参观。

**航天景区工作总结范文11**

时光飞逝，xx年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在公司的正确领导下，在领导的支持下，我们测量组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，本着公平、公正、公开的原则圆满的完成了公司及高新区委派的各项工作。我在卫正地产评估有限公司的一年工作中以来，对于自身思想及业务的发展有了一个很好的提高。现将个人工作做如下总结：

一工作方面：

1)企业竣工验收完成了华孚电磁、商务职业学院一体化教学楼、风采物流分拣中心、龙港耐腐蚀泵厂、宏兴机械车间等竣工验收图的测量与绘图。

2)企业放点验线完成了xx年度高新区指派的到达放点条件的企业放点，和到达验线条件的企业验线工作。

3)征地完成了北寨三个项目及学府西路(海天路-海兴路)征地的测量与绘图

二学习方面

在杨所长，王科长及同事陈鹏，胡娜，马红梅等的帮忙下，学习了制图，出图，绘制竣工验收图，征地图等方面部分业务知识和外业实践操作本事，从一开始的跑腿，跑尺，到在同事的帮忙指导下完成一个项目，再到此刻能够接手一部分业务。感激领导和同事们的帮忙，我会继续团结同事，虚心请教，努力提高自我的业务水平。

三缺点及不足

1)仪器未妥善保管，爱护意识没有跟的上，造成仪器的损坏与零部件的丢失。2)研究问题不够全面，有时候不注意讲究工作方法，在一些工作细节上不够细心。3)资料汇总整理不及时，没有构成良好的资料汇总整理的习惯。4)职业资格证考试一向未能经过，态度不认真，未上心。

新的一年，我会吸取经验教训，仪器保管方面与杨江一齐，好好保管仪器，每晚下班前清点仪器，保证仪器电量充足，保证第二天的工作完成。工作方面，注意方式方法，多向领导同事学习提高。资料汇总方面，系统化资料保管，外业资料及时存档，内业资料及时汇总。积极准备考试争取早日成长为一名合格的卫正员工。

进入公司参加工作已经有几个月的时间了，短短的几个月试用期经已接近尾声。工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，经过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，下头就是我试用期自我鉴定，也是对自我的工作的表现。回复1：工作自我鉴定工作上，无论在总台、还是在客服部门，都是以客人为先，尽量满足客人的要求。那时候是学习gps的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自我，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在学习上，严格要求自我，端正工作态度，作到了理论联理实际;从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

**航天景区工作总结范文12**

今年，面对经济形势下行、游客整体消费能力下降和景区道路全年修建、游客进入性很差等不利因素。在县旅游局、红碱淖景区办的正确指导下，在公司全体员工的努力下，从4月底至今，公司2xxx年接待游客万人次，实现旅游综合收入万元，其中门票、游船收入万元，其他收入211万元；实现净利润万元，较去年同期旅游收入略有下降。具体主要做了以下工作：

>一、工作情况

（一）不断增加新的旅游项目。为丰富红碱淖景区的娱乐项目，今年公司投资160万元新增加气垫船、喷水船、漂移船、香蕉船等4个娱乐项目，使水上娱乐更加丰富，吸引了更多游客。

（二）不断加大宣传促销力度。在旅游局的精心策划和组织下，红碱淖景区办和公司在西安、太原、呼和浩特、包头召开大型推介会4场，公司和200多家旅行社签订了合作意向，其中新合作的旅行社就有80多家，今年为景区带来万多人次。今年“五一”、“端午节”在高家堡古镇开展了两次宣传活动。公司还开通了“红碱淖景区”官方微信公众平台，第一时间向公众发布红碱淖景区的各种活动和优惠方式，增加了景区的美誉度和知名度。

（三）逐步完善公司的制度建设。在县旅游局、红碱淖景区办领导的指导下，我公司注重绩效考核，不断加强内部管理，企业的管理水平显著提升。1、加强安全管理。建立各项安全制度，今年公司主管安全领导与各部门负责人签订安全生产合同，各部门与部门员工签订

安全操作合同，将安全责任落到实处，责任落实到每个人；建立了水上快艇、摩托艇、水上自行车、滑沙、滑索、沙地摩托车等娱乐设备的安全管理制度，并设立各个项目安全专管员；建立了安全运行记录，定期对运行的设备进行维护和检查，使各种设备都处于良好的运行状态。2、制订了水上安全应急预案；游客紧急疏散应急预案；游客意外伤害应急预案等一系列安全预案措施，确保各项旅游活动都在严谨严密的工作流程内操作。

>二、存在的问题

（一）市场管理松懈。景区围追堵截游客现象严重，周边群众半路非法拉客不仅严重干扰景区的正常经营，还对游客的人身安全也造成很大威胁。因此缺乏监管，宰客现象时有发生，对红碱淖景区的形象和信誉造成严重的影响。

（二）非法经营猖獗。内蒙渔场开展非法旅游经营对景区正常营业造成很大的冲击，粗略估计，今年至少分流了景区三分之一的游客，而且有愈演愈烈之势，希望能引起政府部门的重视，尽快采取有效措施对这种非法运营行为予以制止。

（三）经济负担重。公司的前身是红碱淖渔场，成立于1958年，

1997年改为旅游公司。现有离退休职工60名，精简抚恤人员20名左右，正式职工78名、长期合同工5名、临时工42名、仅每年的医疗保险、养老保险、工伤保险、失业保险、生育保险五大社会保险和抚恤金就达186万元。

>三、几点建议

（一）成立专项治理小组，将景区门口围追堵截现象清除，恢复景区良好形象。

（二）解决内蒙渔场非法旅游活动，合理保护红碱淖景区旅游资源。

总之，2xxx年在经济形势下滑，游客消费水平下降的不利局面下，在旅游公司全体职工不懈努力下，克服了种种困难。各部门齐心协力，通力合作，基本完成了上半年制定的各项工作任务。相信在县委、政府以及主管部门的大力支持下，全体员工的共同努力下，红碱淖景区品质越来越高，知名度和美誉度的进一步扩大，吸引更多的旅客前来参观旅游。

**航天景区工作总结范文13**

为加深青年对航空航天科学知识的了解，深刻感受我国航天技术的发展变化，同时激发青年对科技的兴趣，引导青年投身祖国科技建设。

8月31日下午，北太平庄街道团委联合蓟门新语社区青年汇组织辖区内12名青年开展新青年城市体验营之“科技文化之旅”主题活动---走进北京航空航天博物馆。活动中，青年们在讲解员的带领下通过参观博物馆内长空逐梦、银鹰巡空、神舟问天、空天走廊4个展区，从飞机的机身、机翼、发动机的设计原理到博物馆的三大镇馆之宝：存世仅两架的战斗机“黑寡妇”、我国第一架轻型旅客机的“北京一号”、世界上第一种垂直短距离起落飞机——“鹞”式垂直起降战斗机的详细了解，再到航空、航天发展史以及我国在探索宇宙空间取得的现实成果的直观认识，青年们对我国航空航天技术发展有了全面深入的了解，并引发了对我国航空航天技术发展的热烈讨论，大家纷纷表示希望能够发挥青春正能量，在未来为我国的科技发展贡献自己的力量。

此次活动，通过参观北京航空航天博物馆，增进了青年们的民族自豪感与自信心，激发了他们投身祖国科技建设的信念，引导青年们积极进取为国家的富强做贡献。

**航天景区工作总结范文14**

进入企业已经好几个春秋了，作为我们车间的一名普通员工，我没有因为自己的平凡而放弃对自己的要求。虽然这几年一直没有做出轰天动地的大成绩，但是我对自己平时的工作还是很自信的，因为在这个岗位上，我认为自己有了很大的把握，所以我能够非常自信并且认真的完成好每一项工作，一年下来，各项成果已经展现了出来，我对自己这一年的工作还是很满意的，希望领导们也能够看到我的成长和进步。

今年上半年的时候，车间的事情比较多，由于一些因素的影响，导致我们的心态也不太好，所以上半年相比较而言是比较有压力的。我认为自己的承压能力也还是可以的，所以我还是争取把每一件事情每一份工作都完整的做好了。虽然有时候加班加到半夜，但是有了努力就会有结果。我想这一点上一定也是成正比的。

进入我们企业之后，其实我一直都很努力，我想努力的往上发展，虽然这几年我一直都没有一个多大的成绩，但是我从来都没有放弃过，可能我有一些部分还是存在一些缺陷和不足，但是我会努力改正好，希望能够通过时间和积累让我走向更好的一个未来。在这条路上，我们是不能低头的，因为低了头，可能以前一切的努力都会白费。

这一年，我在纪律上的表现是比较良好的。除了有一次因为家里老人过寿请了一次假，其他的时候我都坚持遵守纪律，很少出现迟到、违反公司规定的事情。我认为不管我们是在什么岗位上，首先我们都应该共同维护好我们这一个集体环境，因为我们个人的行为的影响力是很广泛的。所以不管怎样，在这一年当中，我都坚守好了自己的职责，并且做到了自己最好的状态。或许这对于我来说，还存在着一些需要不断去提升的地方，但是未来，我一定可以更好的完善自己，不只是在纪律上，在工作上也要提升一个层次。

年终了，很多事情也该面临一个结果。这一年，我不愧于公司对我的栽培，也不愧于领导对我的信任。这一年的我，是最为自信的我，也是在工作上表现最好的一次，我现在很激动，同时我也愿意向领导您承诺，未来一年，我会更加奋力前行，争取一个更好的结果，为我们部门、为我们企业实现更好的价值。

**航天景区工作总结范文15**

回首一年来完成的银行工作让我积累了不少经验，我明白做好本职工作对自身的职业发展十分重要，有着银行领导的支持与同事们的协助，我在本年度的银行工作中也取得了不少成就，但面对职场竞争让我明白自己不应该因为眼前的些许成就便感到骄傲，因此我认真总结了这一年完成的银行工作并期待获得综合素质的提升。

认真学习业务知识以便于更好地为客户提供帮助，在客户前来办理业务的时候往往会对此进行咨询，因此我要能够解答对方的疑虑从而让客户放心办理才行，这便需要自己具备丰富的理论知识才行，所以我很重视对业务知识的学习并追求能力的提升，在平时的银行工作中能够对自己有着严格的要求，虽然整体表现上比较平庸却能够认真做好本职工作，而且我对银行工作也有较高的积极性从而主动完成了不少任务，但通过本年度工作中的表现可以得知自己仍需要认真学习。

帮助客户办理业务并对银行的活动进行宣传，由于银行有时也会对业务办理提供优惠的缘故，因此我在办理业务的同时也会对此进行宣传，主要是让客户了解银行推出的活动信息，这样的话也能够让对方决定是否要进行新业务的办理，由于我能够耐心为客户解答的缘故从而在工作方面得到了对方的理解，而且我也认真对新业务的相关知识进行了重点学习，确保自己已经掌握以后再来在工作中进行宣传，总之业务的办理也是为了方便客户的生活，因此我能够时刻为客户着想并认真做好银行的各项工作。

强化对工作技巧的学习并拓展了自身的晋升渠道，我明白工作中的努力是为了今后的职业发展更加顺利，而且巩固好自身的基础能够让自己在今后获得更多成就，因此我不会因为银行工作中取得的些许成就便沾沾自喜，因为我能够深刻意识到自己在能力方面还存在着不少差距，因此要尽快弥补自身的不足并在工作中有着更好的表现才行，本年度我便通过工作之余的学习强化了对自身职责的理解，而且我也会经常向同事请教从而了解不少工作中的注意事项。

正因为怀揣着对银行工作的热忱才让我在以往付出了不少努力，我也会继续做好本职工作并为了银行的发展而努力，希望今后能够通过银行工作中的良好表现获得领导的认可。

**航天景区工作总结范文16**

为庆祝中国航天日以及更好传承发扬空天报国精神，材料学院SY16011、SY16013、ZY16011以及ZY16012四个党支部全体党员和积极分子与4月24日下午1点集体参观航空博物馆，让北航四爱——“爱祖国、爱航空、爱航天、爱北航”的精神融入到每一个北航人的血脉里，并成为党员和积极分子们思想和行为的标杆。

讲解员细心地讲解了世界及我国航空航天发展的历史，这是几代北航人的无私奋斗与奉献。随后介绍了博物馆是以科技与文化的普及、传播为核心，在展示航空航天科技领域的探索与创造的同时，展现了北航为国家做出贡献的突出成就，这体现了北航师生参与航空航天科技活动的历史见证，传承航空航天的知识和文化脉络。

随后全体全体党员和积极分子一起在航空航天博物馆前重温入党誓词，“我志愿加入中国\_，拥护党的纲领，······永不\_！”通过这次参观，支部党员和积极分子们更加深刻认识航天精神、了解航天文化，另外我们还需要继续前行，，不忘初心，为中国梦的实现贡献自己一份力量！

**航天景区工作总结范文17**

回顾这几个月的工作，我感触很深，收获颇丰。在这两个月领导和同事的关心和知道下，通过我的自身不懈努力，我学到了人生难得的经验和知识。下面我将从以下几个方面来总结实习期工作的不足之处与以后怎样克服困难，更好的改进。

一、认识自己的\'不足之处

经过实习工作，收获良多。我虽然努力做了一些工作，但距离公司领导的要求还有不小的差距。如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等。在工作上，有时比较急躁，粗心大意，不够细心，干事谨慎有余，以至于缩手缩脚；在生活上，对于自己要求不太严格，在学校的一些坏毛病没有彻底改正，自己做错事，带有一种得过且过的心态。干事说话大大咧咧，没头脑，没主见。我决心在今后工作中努力改进，更好的服务公司。

二、针对以上存在的不足和问题，在下半年中我将以实际行动来做好以下几点来弥补工作中的不足

1、做好工作计划，在下半年中，我继续加强对公司的各项规章制度和业务知识更好的学习。

2、以实践带学习全方位提高自己的工作能力，注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用学习到的知识提高自己的工作水平和能力。

3、踏踏实实做好本职工作，下半年，我将以更好的工作状态更加积极的，更加热情的把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

4、继续在做好本职工作的同时，为公司做一些力所能及的工作为公司做出应有的贡献。

**航天景区工作总结范文18**

20xx年，洪恩岩风景区在县委、县政府的正确领导下，在市、县旅游局的精心指导下，在各部门、虎邱镇政府的大力支持下，依托和服务于安溪县，围绕“”的旅游形象，使洪恩岩游客市场持续升温，为景区持续快速发展奠定了坚实基础。现将全年度工作总结如下：

>一、保量增值，确保全年目标完成。

本年度已完成年初制定的目标：研究开发景区旅游产品，并组织营销；研究设计景区精品旅游线路，并组织推介；完善数字网络营销平台，并有效开发利用。

自1月份至12月中旬，景区共接待旅游团队1,2900多个，人数为29万多人次，通过有效管理，不仅使景区团队管理有序进行，另外，景区通过大力宣传，旅游接待人数明显增长，景区经济实现了历史性的突破，五一、十一黄金周景区游客接待量均创下历史最高记录。

>二、扩大宣传，进一步提高景区知名度。

1、广告宣传

依据洪恩岩四季不同特色及节庆活动，在高速公路显著位置做广告牌，在安溪县内及周边县市醒目的楼体、路灯杆、

火车站、客运站等处设立景区宣传板，景区内也根据景区活动内容对宣传标语进行及时更换。群发手机短信2万条，分发宣传折页3万份。

2、媒体宣传

与知名电视台合作，对洪恩岩的相关活动进行了宣传报道。

在泉州电视台、厦门电视台及晋江电视台以及省内知名报纸等旅游相关栏目根据我方提供的素材，有选择的突出重点播出，宣传推广洪恩岩旅游产品。

3、资料宣传

重新设计并制作了景区宣传海报、折页、画册等系列宣传资料，以图文并茂的形式生动形象展示了洪恩岩景区的风采，并且选择不同群体进行发放。

>三 抓管理，不断提高行业发展水平

行业管理是巩固景区建设和旅游市场促销成果，推动洪恩岩旅游各项工作进一步发展的重要保障。对此，我们重点开展了旅游从业人员素质培训和旅游安全生产工作。一是组织全体员工培训。通过培训旨在提高从业人员安全意识，提升综合服务品质。请旅游局领导、旅游学校专业老师对员工进行培训。二是落实安全生产责任。不断完善旅游安全管理

机制，与管理人员签订安全生产责任书，层层签订安全生产责任状。定期、不定期召开安全生产工作例会，分析总结安全生产工作，有效遏制重特大事故发生。三是开展安全生产执法行动。建立健全安全生产联合执法机制，督促生产经营单位落实主体责任，完善自查自纠制度；开展安全生产专项治理行动，完善安全生产隐患排查整治工作机制，不断加大隐患排查整改工作力度；督促企业建立各类安全管理应急预案，定期开展应急救援预案演练，古堰画乡管委会适时举办了落水救援应急演练，提升旅游企业应急反应和处置能力，确保旅游人员安全。

>四 抓招商，激发旅游发展新动力

景区把旅游招商引资工作作为重要工作，按照景区旅游发展“总规”，精心组织编制了一批建设标准高、带动性强、特色鲜明、前景广阔的旅游招商引资项目，并有目标地邀请优质客商来洪恩岩实地考察，加深投资商对项目所在地的了解，增加投资互信。重大项目做到领导主抓、部门跟踪。镇政府分管领导亲自反复登门拜访客商、多次主动对接洽谈，吸引了厦门、泉州等地一批有实力、有信誉的客商前来考察洽谈。

回顾近一年的工作，景区总体上发展态势良好，旅游资源优势正在向旅游产业优势转变，但是必须清醒地看到，景

区仍在开发建设中，迄今仍缺乏拉动旅游产业整体发展的核心主体，旅游目的地产品尚未成型，市场营销亟待全面拓展，景区市场竞争力不强，旅游接待服务体系不完善、专业管理人才缺乏等问题制约了我区旅游进一步发展。

**航天景区工作总结范文19**

不知不觉中，20xx年的春节就要来临了，回首过去一段时间的工作，有喜悦，有艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。现将最近两个月的工作总结如下：

>一、做一名好导游，要有专业精神

专业精神是一个人业务素质的体现；具备专业精神，是一个长时间努力积累，水滴石穿的过程。作为导游，必须在内心建立一个庞大的知识体系，不仅覆盖面要广，更要深而精。这样在带团的时候，才会使客人产生身心合一的愉悦和享受，才会使客人产生信任感，为公司赢得回头客，同时也为自己赢得带团的信心。

在这两个月工作时间里，我感受很多。当我看到身边的同事，在处理业务时的熟练程度，对各种资料的细致了解，我认识到了我的差距。如果可以流利而胸有成竹的回答客人所有的疑问，并且适当地附加一些相关的其它信息，或者真诚地给客人一些建议，这都会体现我们整体的业务素质，往往会收获意想不到的效果。知识的积累是数十年如一日的、长期积累的过程，非一日之功，但是保持进取心和专业的精神是更加珍贵的，这是前提和基础。

>二、做一名好导游，要有责任感

我面对每一次带团任务，都会忠于职守、尽职尽责、善始善终。工作中，将责任感融入每一个环节并且贯穿始终，能从客人的角度出发考虑问题，真正把自己放在团队的灵魂位臵。对于客人提出的问题，不知为不知，绝不能出现含糊其词甚至是凭空想象的回答。

>三、做一名好导游，要做到细微服务

＂细微＂二字是前辈们多次提到的一个词语。现在旅游市场竞争如此激烈，服务质量是一个举足轻重的方面。作为一名导游，我的＂细致＂的意识从接到接团计划开始到安全送走团队，贯穿始终。

>四、做一名好导游，要有集体荣誉感

带团不仅仅是个人的行为，我代表的是旅行社的形象，所以，带团的时候我在内心深处始终记得自己的集体。导游的服务就是公司的产品，所以带团的过程就是公司产品的推广。有经验的前辈在成功带完一个团的时候会抓住时机对客人讲我们石家庄国旅的规模、目前经营状况以及将来的发展趋势等。这些都是很好的宣传公司的途径和方式。客人会感觉到我们国旅人的集体意识和凝聚力。这点我做的还不够好，我要向前辈们学习。

这几个月虽然是旅游淡季，带团的次数不多，但是我并没有因此浪费时间。我利用这段时间阅读了大量的历史、地理、文化等方面的书籍，丰富自己的知识，积累经验，从各个方面提高自己的能力。

今后，我一定会汲取这两个月来的的经验和教训，努力做好自己的工作，努力的执行游客至上的理念，争取成为游客心目中最信任的导游！

**航天景区工作总结范文20**

尽管在银行工作至今的自己对大多数业务都感到耳熟能详，但是在为客户办理业务的时候依旧能够感受到自己存在着可以进步的空间，联想到这类现状的以后自然明白这也是自己在银行业务员工作中得以提升的契机，归根结底还是自己通过今年的良好表现从而为银行带来不错的业绩，然而在意犹未尽的同时不妨静下心来对今年完成的银行业务员工作进行总结并思考今后的职业规划。

坚持做好银行业务办理的本职工作并在外拜访客户的时候有着良好的表现，尽管在柜台处理业务的时候比较枯燥却也是通过这样的方式不断进行积累，结合自己年初制定的业绩目标自然要好好对待每名办理银行业务的客户才能有所收获，因此即便没有在思想方面获得蜕变也能通过这番积累使得自身的基础在反复实践中变得巩固。其中跟随团队主动拜访客户也是自己在业务员工作中得以锻炼的契机之一，纵然成功转化的几率很低却能在和客户的交涉过程中不断熟悉业务宣传流程，长期以往自然能够树立业务宣传的信心并使得自身交流与分析能力再次获得提升。

完成对客户信息的整理并在与企业对接的过程中处理好相应的票据，其中对于自己曾经进行拜访却没能使对方成功办理业务的客户信息要引起重视，实际上业务宣传不成功也很有可能是自身在交涉过程中未能谈及对方感兴趣的点，或者说未能及时找出问题的关键才会在对方的推诿之中使得业务宣传失败，因此即便这类现象是在所难免的事情也要在详细的分析过后尽量减少相应的几率才行，除此之外与企业出纳进行票据处理与业务对接也是自己需要重视的问题。

秉承积极拼搏的团队精神并在业务办理工作中体现出一线员工的实力，实际上若非有着良好的营销团队也不会使得自己在寻找客户的过程中省心许多，正因为如此在结束业务工作以后大家相互之间也会验证经验用以探求实现个人能力突破的契机，面对新员工在业务员工作中产生的疑虑也会耐心指导对方直至能够做到独当一面，至于今年在业务员工作中获得的业绩也是因为自身有着一线员工的实力才能达成这样的目标。

业务能力的突破让我在银行职业道路中又有了新的拓展以及发展规划，因此在往后的业务员工作中也应当有着良好的表现才不负过去积累的实力，即便这项目标有些困难也应当有所信心才能够使得心境方面获得成长。

**航天景区工作总结范文21**

路过航天博物馆，我不由得想起了那次的活动。

那天，学校组织全班同学去桥南航天博物馆参观。大家都兴奋不已，欢呼雀跃。

进了博物馆，同学们都不由自主的产生了敬畏心，脸上满是庄重肃穆。四面八方的墙上，到处刻写着航天人员们对未来航天发展的信念与决心。你瞧，追星揽月优质高效，突飞猛进嫦娥奔月这些字词多么的震撼人心啊！其中追星揽月四个字用金笔潇洒的写在一面墙上，周围点缀着人类未来在星空自由翱翔的美好景象图腾。由此可见航天人员对未来的憧憬是多么值得敬佩啊！

自由观赏之后，我们跟随航天人员来到了航天知识学术馆。在航天知识学术馆里，我们初步了解到了航天知识在我们生活中的应用和重要性，看到了祖国航天技术走向现在的艰苦路程，感受到了茫茫宇宙的奇妙与深不可测。在航天知识学术馆里，我知道了中国的第一颗人造地球卫星东方红一号，东方红一号的出现，激起了中华人民对宇宙的无限探索，使中国的航天事业突飞猛进。

学完知识后，我们又去参观了航天人员的住所。居住所里十分整洁，不管是会议室还是个人卧室，都清洁的干干净净，一尘不染。我们特别参观了一间航天工作人员的卧室。这间卧室一共住四个人，每个人的被子都叠的整整齐齐，和刚买回来还没拆封的一样。整观这间卧室，只有三样家具：衣柜，床，桌子。这一间间简朴的卧室，饱含着航天工作人员对航天的热爱和努力为国争光的伟大精神，着实令人敬佩。

这次参观之旅让我体会到了祖国发达的航天技术和航天人员伟大的精神，我们应该向航天叔叔们学习，为祖国争光添彩！

**航天景区工作总结范文22**

在暑假，我去了很多有趣的地方。比如万里长城、故宫、圆明园，可最令我难以忘怀的是去参观了航天博物馆。在那儿，让我领悟到了许多道理。

在北京的最后一天，与我们结伴而来的薛叔叔突发奇想——去参观航天博物馆。

一路上，我不停地问爸爸妈妈有关航天的知识，他们总是笑着说“到了，自己看”。我好像泄了气的皮球，但一颗好奇的萌芽已经在心中茁壮生长。

一头冲进博物馆，瞬间被眼前场景震撼，——一个个正对着我的“神舟号”整齐地摆放着，散发着庄严的气息。继续往里走，航天飞船上的.重要部件接二连三地呈现在眼前，这是历代科学家智慧的结晶。这时，我看见身边有个小柜子，便想去看看里面有什么东西，定睛一瞧，原来是航天飞船的小模型，他们被制作得栩栩如生，随意瞟一眼，还以为是“神舟号”被缩小了呢！心中十分喜爱。

过了一会儿，我又发现了中国元老级别的科学家的照片，看着他们布满皱纹的面孔，和一双双炯炯有神的眸子，我心中的一腔热血好像无形中被调动似的，他们可都是为了中华之崛起而奉献出一生精力的伟人，他们的精神激励一代代热血男儿，走向成功这条辉煌的大道。

我相信，森林因为植物、动物而美好，大海因为无数小溪的汇聚而无垠，中国定当汇聚起无数青年的涌流而越发强盛。

**航天景区工作总结范文23**

>一、加强内部管理，整顿干部工作作风，提高服务质量和服务水平

今年年初，为加强景区内部管理，改变干部职工工作作风，调动员工积极性，增强工作人员责任感，提高旅游服务质量和服务水平。一方面，我们对全景区实施了制度化管理，推行科学和行之有效的目标管理责任制，签订内部目标管理责任书，实行定岗、定位、定指标、定任务，将工作任务与奖金福利挂沟，并在月工资中扣留10%作为风险押金，在年底进行工作实绩考核（目标责任制检查验收）时严格兑现。这样，真正做到人人有责任，个个有压力，从根本上调动了广大干部职工的积极性，取得了良好的效果。另一方面，整顿干部作风，提高服务意识和服务质量。我们认为，风景区的干部队伍在综合素质、文化结构、艺术修养、工作作风等方面应区别于一般单位的干部，每一位景区工作人员都应是一道靓丽的风景。但前段时间景区的人员素质、思想作风很不理想，与开发建设的需要很不相适应。因此，我们在去年的基础上，今年再次大力进行思想作风整顿，采取开展批评与自我批评、进行岗位述职、召开民主生活会以及优质服务竞赛等活动方式转变干部职工的工作作风，通过一年的努力，已经把干部的作风彻底转移到服务景区、服务建设、服务游客上来了。再者，提高工作人员业务素质，我们采取送出去、请进来的办法，分层次、分阶段对景区工作人员进行了培训，同时，组织干部职工出外学习考察，交流经验，干部的综合素质有了明显的提高。同时，改变用人机制，从社会招聘了一些优秀人才充实到营销、开发、导游一线，真正将风景区干部的人员结构调整到最优、思想素质调整到最佳、综合能力调整到最强的状态，将“以人为本”的理念真正贯通到了各项工作中。

>二、强化资源意识，落实保护措施，改善旅游大环境

风景名胜资源是大自然造化之精华，是人类祖先留下的珍贵历史文化遗产，也是风景名胜区赖以生存的命脉，它是国家的一项特殊资源，是保护型的社会公益事业。在今年的工作中，我们始终把“资源保护”摆在景区工作的首位，正确处理好局部利益和全局利益，眼前利益和长远利益关系，加大资源保护力度，防止和杜绝种种急功近利的破坏性开发的发生。为有效加强对旅游资源的保护，一方面，我们实施严格的监管制度，同时宣传发动群众增强保护意识，自觉保护旅游资源，诸如制做宣传标牌，下发文件，散发传单等。另一方面，进行大规模的专项整治活动，今年以来，我们对在景区范围内开山采石、挖沙取土、乱砍滥伐以及其它形式的破坏地形地质地貌和自然环境的活动进行了数次全面的清理整顿，共拆除了4家采沙场，封禁了8处采石点，关闭了3家违规企业，查处乱砍林木案件4起等等，对安大公路旅游主干线和入景公路上的路障和路边违章违规摊点进行了彻底清理，景区环境大为改观。

>三、加快旅游开发，规划景区建设，提高景区建设规模和建设水平。

开发和建设是一种动态的保护，风景名胜事业离开资源的保护就会失去生存的基础，离开了科学和合理的开发与建设也会失去活力。因此，我们坚持在开发建设中实施保护，在保护中建设完善，做到保护与开发、保护与发展并举，不断开发新的景观，丰富景点内涵，提升景区品位，打造景区新形象。一年来，已投资80万元配套改造人和宾馆；投资20万元建好景区标示系统；投资15万元配套建设管理处机关，包括微机室、档案室等；投资30万元完成观音崖园通寺复建基础工程；投资20万元整改仙人府入景公路；投资15万元新建大江口景区售票亭；投资40万元开发藏君洞国宝厅；投资150万元建好大江口景区秀加移动通信基站；此外，投资80万元的蒿湖公路（蒿子坪至湄峰湖大坝旅游专线公路）3km路面硬化等项目正在动工建设之中。通过这些投资建设，完善了旅游服务设施，提高了湄江的接待档次，丰富了游览内涵。

>四、丰富旅游文化，作活山水文章，成功举办首届旅游节。

为了更好地宣传推介湄江，进一步提高湄江的知名度，扩大旅游市埸，搭建招商引资平台，做好做活湄江这篇山水文章，在我们的争取下，于今年9月30日至10月6日以涟源市人民政府、娄底市旅游外事侨务局名义联合举办了湖南旅游节首届“多彩湄江投资福地”旅游文化节暨湄江旅游开发10周年纪念活动。主体活动的湄江旅游开发10周年纪念大会暨广场文艺表演、大型绝壁攀登表演、湄江的民俗山歌对唱赛、湄江抓鱼比赛、湄江风景名胜区投资说明会、湄江书画摄影展、篝火焰火晚会、湄江探宝你最红等活动均取得了良好的效果，尤其是旅游文化节开幕式，规模巨大，场面火爆，盛况空前，参加人数达3万余人。旅游文化节过后，湄江的人气指数与旅游收入直线上升，与去年同期相比，旅游人数与经济收入成倍增长。这次旅游文化节的成功举办，可谓高水平策划，大手笔运作，不仅为湄江带来了人气和经济效益，也为湄江今后如何做大做活做强奠定了良好的基础，取得了良好的经验，其影响是相当深远的。

**航天景区工作总结范文24**

20xx年，是各项事业发展不断取得突破的一年。在市委、市政府的正确领导下，某工委、管委坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的\_和十六届四中、五中全会精神，牢固树立和落实科学发展观，全面建设“文化管理效益年”建设，大力开展全国文明风景旅游区创建活动，资源保护、综合整治、基础建设、文化研究、宣传促销、卫生管理等各个方面取得积极进展，全年重点工作目标全面完成。全年共接待海内外游客225万余人次，实现非贸易收入9200多万元，分别比去年同期实现稳步增长。景区先后被评为“国家重点风景名胜区综合整治先进单位”、“全国青年文明号”、“山东省服务业先进单位”，“全国创建文明风景旅游区工作先进单位”已进行了公示。回顾全年工作，主要取得以下新进展：

资源保护工作取得积极进展，景区可持续发展基础更加坚实。积极构筑规划约束屏障，《景区总体规划（修编）纲要》通过专家评审，为修编工作继续开展创造了有利条件。ISO14001环境质量管理体系通过认证，标志着景区资源保护和生态建设工作迈上一个新台阶。扎实推进相对集中行政处罚权落实，相关调研和资料整理上报工作顺利完成，为构建依法保护体系奠定坚实基础。资源保护、规划前置审批、环境因素监测评估及应急处置预案等规章制度进一步完善，“及时发现、及时制止、及时上报”的三及时管理方式顺利实施。景区信息监管系统和电子版景区边界拐点坐标系统建成并投入使用，资源保护规范化、科技化水平显著提升。采石场（坑）关停和恢复计划初步实施，景区内遗留采石坑、被破坏山体等自然景观的治理工作逐步展开。“资源保护宣传月”活动和“爱山护山人家”评选活动顺利开展，社会各界及景区内居民的资源保护意识明显增强。联合执法力度进一步加大，共查处各类破坏风景名胜资源的行为30余起，拆除违法违规建筑及设施60余处，有效制止了各类破坏风景名胜资源的行为。

生态崂山建设顺利推进，景区可持续发展的基础进一步巩固。全面开展生态崂山建设，举行了生态崂山建设启动仪式，通过群众参与等多种形式，义务植树6000余株。采取管委出资、村民得益的办法，与周边村庄合作完成雨季造林800亩。加快推进风景林改造，完成巨峰、北九水游览区风景林改造1000亩，新栽植树木2万余株，林业结构明显改善。护林防火设施建设日趋完善，护林防火专业队伍整体素质显著提升，快速反应能力进一步增强。景区、各管理处和护林点（员）三级普查、监测和防治体系初步形成，春秋两季病虫害普查任务全面完成，森林病虫害监测能力显著提高。机动喷雾器、杀虫灯、诱捕器等多种防治器械配备到位，无公害防治手段更趋多元化，森林病虫害的可持续控制能力大幅增强。古树名木标识牌更新工作全面完成，新增古树名木保护设施50余处，古树名木保护工作步入规范化、科学化轨道。重新对部分林区边界及界志进行确认,完成三个林区的界志图绘制和47处界志确认工作，林政档案建设更加完善，为风景名胜资源的保护和规划建设提供了可靠依据。崂山林场被省林业局授予“外来林业有害生物普查先进单位”和“省级绿化先进单位”。

文化资源全面整合，“文化崂山”建设不断取得新进展。围绕“文化管理效益年”建设思路，紧紧依托“两院一基地”文化研究平台，积极开展崂山道教文化、佛教文化、易经文化的研究利用和成果转化工作，《崂山文化研究》、《华严寺与佛教》、《崂山餐霞诗集》等文化丛书编撰工作顺利进行。崂山康成书院教研中心及其附属设施建设全面完工，崂山历史文化中心项目已进入规划实施阶段，为深入挖掘和展示景区文化内涵提供了有力保障。与高校、科研院所合作完成了“崂山风景区居民社会与经济发展调查研究”、“崂山生态环境容量与自然灾害防治”等研究课题，基础研究取得丰硕成果。充分发挥节会交流平台作用，积极开展文化交流活动，成功举办了全国群众登山健身大会启动仪式、易学与儒学国际学术研讨会、第二届国际螳螂拳比赛、中华养生文化国际学术研讨会、文学与美学国际学术研讨会等一系列高层次文化交流活动，进一步扩大了景区文化影响力和知名度。

综合整治工作持续深入开展，旅游市场秩序更趋规范。积极组织开展全国文明城市和全国文明风景旅游区创建工作，景区旅游质量显著提升。ISO9001质量管理体系认证顺利通过，加快了景区管理服务工作与国际接轨的步伐。仰口新售检票站建设完工并顺利启用，南北线售检票工作流程逐步实施，优惠签单管理办法更加完善，景区利益维护机制更加成熟。全面推行市场经营准入制度，大力开展“诚实价格、诚信经营”的“双诚”活动，营造了诚信经营良好氛围。积极探索讲解员培训管理新模式，科学控制讲解员总量，进一步规范讲解员管理工作流程，推出景区讲解服务知名品牌，树立了文明导游新形象。联合公安、工商等部门，加大工作力度，集中对太清游览区的封建迷信活动进行整治，查处封建迷信窝点9个，没收道具90余件。围绕打造“公正执法，真情服务”执法品牌的目标，努力建设流清“四无”示范路精品工程，进一步规范行政执法行为，全年作出行政处罚823起，流清票务稽查站查补票款272万元。建立科学卫生考评机制，实现对景区内环境卫生、食品卫生的有效监管。认真做好星级公厕卫生设施维护，4所公厕被评为青岛市四星级旅游公厕。

基础设施建设加速推进，景区旅游服务功能和布局进一步改善。投资200余万元，初步完成了景区监控系统建设，大大提高了景区安全监管工作的科技化、自动化水平。对八水河至龙潭瀑、内三水至内六水游览路进行综合改造，消除了景区旅游安全瓶颈。北九水内四水、内七水景观型拦水坝建设竣工，增加库容5万余立方米，解决了部分景观季节性缺水、断水问题。太清、仰口、棋盘石旅游市场改造初具规模，旅游市场档次有了明显提升。针对自驾车出游增多的实际，增建扩建北九水观崂停车场、仰口停车场，增加停车面积3万余平方米，增加停车位近千个。采用中、英、日、韩四国语言标识，完成景区六个游览区共500余处标识系统的改造升级任务，自助游服务功能进一步提高。

宣传促销体系更趋完善，景区竞争力不断增强。立足电视、报刊、广播、网络等媒体组成的立体宣传体系，以专题片、专题报道、专版、宣传周等形式全方位开展对外宣传报道，景区影响力和知名度显著提升。积极参与“中国景区宣传月”活动，成功举办了全国生活类报刊“走近崂山”、“文学名家看崂山”等系列采风活动，全方位、多角度展示了“文明崂山”建设的新成果。参加“中国青岛.亚太国际旅游交易会”，并在会上作典型发言，全面介绍了崂山风景区改革创新的优秀成果，树立了文明景区新形象。高规格完成\_委员长视察崂山等接待工作，充分展示了文明崂山新形象，进一步提高了景区知名度和美誉度。

**航天景区工作总结范文25**

根据市旅游发展委员会和市综治办联合下发的《关于开展平安景区创建的通知》文件精神，本公司积极响应。开展创建以来，公司对照各项创建标准，加强领导、广泛宣传、加强专职队伍建设，循序渐进地开展各项工作，取得初步成效。现将五月份工作开展情况汇报如下：

>一、加强领导，确保创建工作顺利开展。

为切实做好“平安景区”创建工作，景区班子分别召开专题会议进行研究，把“平安景区”创建工作摆上重要的议事日程，成立了以景区总经理为组长，分管负责人为副组长，各部门负责人为成员的“平安景区”创建工作领导小组，按照创建标制定了创建方案、明确职贵、落实任务，层层签订安全目标责任书，建立健全了安全责任追究制度，确保安全工作扎实到位。

>二、广泛宣传，提高全员创建意识。

围绕实现“安全、秩序、质量、效益”四统一的目标，加大对“平安景区”的宣传力度。充分利用景区官方网站、微信宣传等平台，采取多种形式，重点加强社会治安宣传、创建知识宣传;利用大小会议，横幅标语，专题专栏，对“平安景区”创建标准、正反典型事例对广大员工进行宣传教育，使宣传教育纵向到角，横向到边。通过教育，让全体员工知晓“平安景区”建设、参与“平安景区”建设，达到知晓率、参与率两个百分百的目标，让平安景区创建的意义和要求深入人心。

>三、加强专职队伍建设，为创建工作提供坚强后盾。

一是各景区成立专门机构负责平安景区创建的具体工作;二是定期培训，提升意识，根据景区实际情况，定期组织专职人员参加各种安全知识培训，树立全方位的安全意识和预警意识，提升安全防范水平;三是有计划地安排保安巡逻队、应急小分队成员进行应急演练、消防演练，确保安保人员都能熟练掌握和运用安全防范技能;四是认真执行安全保卫巡逻制度，设立了24小时游客投诉受理咨询点，及时调解旅游活动中发生的矛盾纠纷;五是根据不同节假日放假时间，及时制定值班名单。

**航天景区工作总结范文26**

转眼间半年的时间又在不经意间从我们的身边匆匆消失了，这半年的时间也让我学到了很多的东西，“导游”工作给我的生活带来了许多快乐，工作的时候带着来自四面八方的游客，当这些四面八方的客人称赞长沙的时候，心里就特舒服，特有成就感。虽然，干导游这一行并非我的初衷，然而很快我就发现：自己还是适合干导游这一行的，因为我喜欢这个职业。

在不断的实践当中我也总结了一些经验，也发现了不少问题。我所面临的最大问题就是知识面不够广，有时候客人问我问题的时候，我真的是不知道从何答起，这时，我就会给客人说，对不起，这个我不会，我可以回去查一查。因为我不想用瞎编乱造来糊弄客人。虽然会江郎才尽的感觉，但这也是很多人经常会遇到的问题，导游知识就好比是非文化大超市，要上知天文地理，下知鸡毛蒜皮，如果一个人有一桶水的知识和能力，再去做一杯水的事情，我相信就会做得很出色。在想要达到这个效果之前，我就必须不断的努力，学习，学习，

再学习，这样的话，我知识桶里的水就会越来越满了。

导游是一个从事服务的行业，而且很辛苦，当然见识也颇多的，也很锻炼人，这几个月见到了很多的人，可以说是五花八门，城里的，农村的，高学历的，低学历的，有钱的，没钱的，各个行业的人。对我认识社会上的人，了解这个社会，起了很大很大的作用，让我在毕业不久就根深了解了这个社会，这也是我的一个很大的收获!

所以，在20xx年的工作中，我将会更加努力的学习相关的文化知识，书到用时方恨少，我要不断的学习，给自己充电，努力总结20xx年工作的失误和不足，使自己在新的一年里有一个更大的提高，接下来20xx年5月的时候带了一次长韶团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

1、熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2、服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3、注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4、导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5、书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6、维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想 ， 当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7、最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

**航天景区工作总结范文27**

今年“五一”假日旅游工作，在市委、市政府的强有力组织领导下，各相关职能部门积极配合，各旅游企事业单位尽职尽责，全市“五一”假日旅游继续实现了“安全、质量、秩序、效益”的四统一目标。据统计，5月1日至3日，全市共接待游客万人次，实现旅游综合收入\*\*.7亿元，同比分别增长和。

一是加强组织领导，假日旅游市场规范运行。节前，副市长\*\*带领市旅游产业发展领导小组部分成员单位，对“五一”假日旅游工作进行了检查，重点对游客住宿、餐饮和景区交通进行了现场督察，同时，市文化和旅游局针对旅游市场安全方面面临的困难和问题，印发了《强化检查、加强“五一”期间和汛期安全生产工作的通知》，各县区政府也对假日旅游市场进行了全面检查和整顿，为假日旅游市场规范有序运行奠定了坚实基础。节日期间市文化和旅游局负责人深入\*\*山景区指导假日旅游工作，全市各级旅游行政管理部门和各旅游接待单位坚持全员上岗，坚守岗位，共同确保了假日旅游市场的安全、平稳、有序运行。假日期间，全市无重大交通事故和旅游投诉现象。

二是新增娱乐项目助力旅游市场。特别是5月1号，金龙山文化旅游园开园试营业，天水青鹃山滑雪场新增划草游乐游乐项目，街子、清水和\*\*三大温泉客流爆满，\*\*山周边景区、甘谷古坡草原、\*\*中滩农业园区、\*\*牡丹园、小陇山桃花沟、清水小华山、极大的吸引了大批游客和市民，游乐场每天游人如织，单日接待游人总量达二千多人。以上两个填补了我市无大型游乐场的空白，优化了我市产业结构，有力的代动了我市旅游市场的发展。

三是强化交通保障，中短线旅游成为重点。“五一”小长假期间，随着国家继续免除小客车高速公路通行费，天十高速公路的通畅，天水=西安，天水=重庆航线直飞和天水=天津=大连航班持续运营，为游客提供了便捷的交通保障，节前我市加大对北京、重庆、天津、大连、成都的宣传促销，天津、关中、川渝地区的游客大量增加。中短线旅游和周边休闲旅游成为一大亮点，游客以家庭自驾旅游、学生互助旅游、亲朋自助旅游为主，休闲旅游、观光旅游、探险旅游等旅游产品成为游客首选，以兰州为中心的省内周边城市和以西安为中心的关中地区游客继续大幅增长，天津、上海、江苏等中远程游客及外国游客增幅明显。

四是景区综合接待能力提升。五月的天水，青山含翠，鸟语花香，最宜人的旅游季节。全市各景区(点)旅游人数同比大幅度增加，其中\*\*山国家5A级旅游景区五一高峰全天首次突破十万人次，三天接待游客达202636人，\*\*庙接待14665人次，水帘洞接待59087人次，大像山接待94997人次，清水温泉景区40768人次，南郭寺、玉泉观、秦安凤山等4A级以上景区均高于往年同期。

五是城市景观建设带动了城市旅游。近年来在广大城巿居民喜爱乡村旅游的同时，城市建设中的景观建设同样吸引了广大城乡居民游览城市的旅游热朝。\*\*耩河风情线\*\*区渭河风情线，清水轩辕广场，\*\*宁远生态园，甘谷大象山公园，张川回乡风情园等吸引了上万游客，成为短线游客休闲度假的好去处。六是以农家乐为主的乡村旅游更加火爆，特色土特产品走俏。\*\*区\*\*村、\*\*区\*\*镇、\*\*镇，\*\*县\*\*乡冷水鱼养殖基地，清水县杜沟村等农家乐相对集中的旅游专业村，吸引了短途旅游的大量游客，以家庭、同事、朋友等形式到农家乐吃农家饭、住农家屋、享农家乐，体验古朴自然的民风民俗和原汁原味的农家生活。

“五一”期间天水草莓、油桃、大樱桃等特色瓜果受到游客的亲睐，成为游客最喜爱购买的商品，不仅为乡村带来了人气，带火了乡村旅游，而且促进了农户致富增收。同时，市内各商家“五一”期间采取各种宣传促销手段，吸引游客购物，实现了景区休闲观光、市内购物两旺的景象，刺激了旅游综合消费，进一步提高了旅游经营效益。

**航天景区工作总结范文28**

20xx年班庄镇始终按照县委县政府的工作部署，立足班庄实际，认真规划谋略，下定决心克难攻坚求突破。在旅游景区建设上，突出生态环境抓开发，突出区位优势抓规划，高起点建设区域特色旅游镇。下面就20xx年上半年旅游景点建设工作汇报如下：

>一、统一发展理念

上半年，镇党委镇政府围绕旅游业的发展，组织了一系列的外出考察、旅游推介、专题研讨活动；多次召开景区建设专题会议，现场协调景点建设。今年6月中旬，由临沂市物流商会、临沂市财源物流有限公司协办、班庄镇政府主办的夹谷山投资说明，重点推荐了夹古圣境和环抗日山整体开发情况，并与临沂市财源物流有限公司达成进一步的合作意向，加快了夹古山风景区建设步伐，为此县领导王加陪、李武多次到夹谷

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！