# 重大活动信访工作总结(共49篇)

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-04-21

*重大活动信访工作总结120\_年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会...*

**重大活动信访工作总结1**

20\_年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照“分级管理，归口办理”，“谁主管，谁负责”的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

**重大活动信访工作总结2**

今年来，我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自\_至xx市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有“一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询”，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到“件件有着落”、“事事有回音”。小事及时化解，大事迅速介入。如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，xx镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴xx处置死者遗体。

三是当机立断，针对江西家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。

五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群体的事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实“属地原则”，息访息诉。如原湖南省磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，20\_年曾多次群体上访省委政府。鉴于该企业属xx市管，无权干涉，厂矿虽在，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了xx镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。二是政府承诺对破旧房屋进行维修。三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。四是招商引资，扩大生产，增-加就业。五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

**重大活动信访工作总结3**

春节期间，在新区党工委(县委)、新区管委会(县政府)的正确领导下，在县政法委、县综治办的指导和帮助下，我局把春节期间信访维稳和安全保卫工作作为全局的一项重要工作来抓。

在局领导的高度重视下，全局干部职工上下齐心，共同努力，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了春节期间没有因拆迁发生任何上访事件和影响社会政治的事件。现将春节期间信访维稳和安全保卫工作总结如下：

>一、建立维稳工作责任制。

针对今年初我局机关干部人事及领导分工有所调整的情况，我们对局机关的综治维稳领导机构进行了调整，严格按照“谁主管、谁负责”的原则，形成主要领导负总责、分管领导具体抓，其他领导负责做好分管范围内的信访维稳和安全保卫工作的机制，做到一级抓一级，层层抓落实。

同时，对重大信访问题，明确专人，限时办结，加大督办力度，努力把群众信访问题解决在本部门、本系统，不把矛盾上交或推向社会，始终做到领导重视，责任明确，妥善处理，维护了社会稳定。

>二、做好信访维稳和安全保卫工作报送。

为切实做好信访维稳和安全保卫工作，防止各类影响稳定问题的发生，我局确立了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好春节期间信访维稳和安全保卫任务的形势分析和工作评估。

除坚持24小时值班制度外，同时进一步加强了信息的收集掌握工作，加强动态情况掌握和分析预测，局办公室按呈新宗办15号《关于做好“两个会议”、春节期间信访维稳和安全保卫工作的通知》文件要求，定期向县\_报告群众信访情况，始终保持下情上报，上情下达，及时掌握各种倾向性、苗头性问题，做到早发现、早控制、早采取措施、早化解矛盾，增强了信访维稳和安全保卫工作的实效，确保信息渠道畅通。

>三、“两个会议”期间信访维稳和安全保卫工作计划

>(一)继续做好维稳重点工作。

进一步加强矛盾纠纷排查化解工作，全力预防和减少社会矛盾纠纷和群体性的事件发生。通过立足细致摸排，抓早、抓小、抓苗头，完善信访维稳工作应急预案，预防矛盾激发，确保一旦发生突发性事件能迅速果断处置。

大力加强矛盾排查工作，进一步完善工作责任制，不断增强排查化解矛盾纠纷、维护社会稳定的能力，全力从源头上预防和减少社会矛盾纠纷和群体性的事件的发生。

>(二)进一步加强宣传教育培训工作。

多形式开展学习党的会议四中全会精神活动，及时学习领会中央、省、市、新区(县)关于信访维稳和安全保卫工作的指示精神，解放思想，把科学发展观落实到工作中。加大法制宣传教育和普法教育，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识和工作水平。

**重大活动信访工作总结4**

根据《\_市20\_年度共同目标》、《\_\_县委关于印发〈20\_年工作要点〉的通知》(江委发〔20\_〕6号)和《\_县20\_年维护社会稳定工作要点》(江稳办〔20\_〕4号)文件精神，我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐社会，打造平安\_、和谐\_为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20\_年的维稳工作情况总结如下：

一、领导重视，机构健全

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村(社区)也分别成立了调解领导小组。

二、制度完善，责任明确

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制;二是认真制订了维护社会稳定工作预案;三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度;四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡19个行政村、2个社区及乡属各企事业单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

三、认真落实与完善维护社会稳定工作措施

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了3月、6月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

1、高度重视国家安全人民防线建设和工作，认真开展国家安全教育，加强对公派出(国)境、涉外单位人员的教育管理，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法组党结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保\_功人员零进京、零聚集和广播电视零插播。

20\_年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划;二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事;三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定;四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控;五是采取多种形式加强宣传教育，在村(社)学校设宣传点，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

**重大活动信访工作总结5**

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度；②社区直单位负责大接访、大下访制度；③部门责任人驻村夜访制度；④社区四班子领导接待日制度；⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度；⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度；⑦信访工作领导追究制度；⑧处置信访突出问题及群体性的事件排查预警处置制度；⑨信访工作信息报送制度；⑩分管领导、部门责任人包案制度。

**重大活动信访工作总结6**

>信访工作总结范文（4）

一年来我办共受理群众来信来访19批47人次，其中市交办案2件4人次，区\_批办案13件28人次，湖南红网调查函1件，蒸湘门户网站调查函5件。现已处理好16件信访案，及时受理信访案件，督查督办到位，按时办结。对一时没有政策依据，不能解决的做到及时给予信访人进行解释说明。赴省进京上访控制在零指标，各重点工程未出现重大矛盾纠纷，街道辖区内保持了稳定祥和的社会治安局面。回顾一年来工作我们的主要作法是：

**重大活动信访工作总结7**

20xx年度即将过去，一年来社区两委认真学习贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以民为本，为民解围”宗旨，按照成华信联[2]2号文件《成华区群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》和青龙工委[2]90号《关于构建全辖区社会矛盾纠纷“大调解”体系》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

**重大活动信访工作总结8**

20xx年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相合，实事求是与宽严相济相合，解决实际问题与解决思想问题相合，集中整治与建立长效机制相合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

>一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

>二、主要工作

按照“人要回去、事要解决”和“案事了”的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

一是按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作(1)、对其亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定工作方案，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案事了”。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

>三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

**重大活动信访工作总结9**

(一)强化信访工作职责。支队信访工作领导小组坚持“分级管理负责，归口办理”和“谁主管谁办理谁负责”的原则，努力做到有访必接，有疑必释，有屈必解，有冤必伸，支队信访办公室人员始终以认真负责的态度对待来访群众，对群众反映的问题，做到三不：“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映的问题，都进行详实的登记，同时还注重对信访者作耐心细致的说服疏导等思想工作。能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题，及时地向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，对重要的或需要做紧急处理的信访问题，随时报告主管领导，使反映的问题得到及时处理。例如：

(二)坚持领导信访接待制度。支队规定了领导接待制度(领导信访接待日、领导包案)领导信访接待日。支队虽然没有明确每个领导具体接待上访群众的时间，但如果有上访群众，根据群众反映的事情，由分管领导负责接待、督促、落实，直到处理完毕，并负责做好善后工作，不得重复上访。领导包案，对久拖不绝的“老大难”信访案件或因情况复杂，涉及面广、查处难度大的疑难案件，采取分管领导包案的办法，进行调查、处理，并做好群众的思想工作。

**重大活动信访工作总结10**

20xx年已经走过，回首20xx年农业局信访工作的开展，一整年来，不断的有群众将最真实的时间向我们提出来，之后由我们重点解决。在整个20xx年，我们都在一片和谐中将工作做到。展望20xx年，就应该像20xx年一年，将工作做好的基础上，还要调整好和群众之间的关系，这才是真正的做好工作的前提。20xx年我们就应该这样开展工作!

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础有着十分重要的作用，对于增进群众对党和政府的信任、推动决策的科学化和民主化、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定的社会环境具有十分重要的意义。

一、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人“尊重、理解、关心、解难、高效”的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为“奥运期间信访工作先进单位”。

(二)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的“六心”要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(三)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

二、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(二)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话.接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

(三)成立领导小组。局领导班子树立了“以人为本”新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。

(四)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(五)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

回首20xx年，展望20xx年，我们要做好的工作还有很多。在不断的工作中，我们有了很多的认识。虽然我们还有着很多的不足之处，不过相信随着工作的慢慢展开，问题将会逐渐解决。要看到农业局信访工作的正面之处，相信我们在20xx年的工作还会做的更好，只是现实情况下，我们还有很多的事情要做，相信\_的工作还会做的更好!

**重大活动信访工作总结11**

xx年，集贤路街道办事处在街道党工委的正确领导和区\_的大力指导下，深入贯彻实施《信访条例》，认真落实信访各项工作制度，大力治理进京非正常上访现象，进一步加大对突发性事件的调处化解力度，认真解决群众合理诉求，建立健全长效工作机制，积极夯实以构建“三位一体”调解体系为主要内容的信访基层基础工作，立足“早发现、早排查、早处理”，进一步加大矛盾纠纷苗头隐患排查调处工作力度，有效地将信访总量控制在低位运行，确保全年没有发生赴省、进京集体访事件，为构建“平安大观”做出积极贡献。现将全年的信访维稳工作简要总结如下：

一、组织领导得力，信访维稳工作落实到位。

街道党工委从全局的高度充分认识抓信访维稳工作的深远意义和现实意义，充分认识信访工作是社会经济发展到一定程度的必然要求，是贯彻落实\_提出的构建和谐社会的基础工作。同时，党政领导对信访这项工作高度重视，成立领导小组，并将此项信访工作摆在同发展经济同等重要位置，列入经济社会发展规划当中，街道党工委定期召开信访维稳会议，分管领导将矛盾排查情况进行通报，如果遇到重大矛盾问题，集体讨论，周密布置，及时处理解决。真正做到“一把手”亲自抓、分管领导靠前抓、基他班子成员齐心协力抓，涉及到哪个部门协助抓，形成齐抓共管上下齐动的局面。例如重点人章肥生因企业改制个人问题没有解决好，扬言要到北京上访，街道领导得知消息后多次到其家中进行走访，帮助他们解决实际中出现的困难，联合多部门商讨解决其问题的方案，至此章肥生没有出现过上访情况。

二、工作扎实有效，严格控制集体上访和越级上访事件。

为了更好地使我街道信访稳定工作开展的扎实有效，街道积极对影响辖区内的不稳定因素进行了逐一排查。对排查出来的结果及时向主要领导进行汇报。努力做到了组织领导走在工作前，预测工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。并把“预警在先，苗头问题早消化;教育在先，重点对象早转化;控制在先，敏感时期早防范;调解在先，矛盾纠纷早处理”。真正把矛盾消化在萌芽之中。

三、建立健全矛盾纠纷调解机制，做好消除信访隐患工作。

社会正处在转型期，各种矛盾错综复杂，街道高度重视及时处理和化解各种矛盾纠纷的工作，将信访隐患消除在萌芽中，确保社会治安稳定。建立了由街道党工委统一领导，以司法所、派出所为依托，其他部门协同参与的调解机构。坚持“预防为主，教育疏导，依法调处，防止激化”的原则，认真做好矛盾纠纷排查调处工作。坚持每周小摸排，每半个月开展一次矛盾纠纷预测分析。每月按时上报矛盾纠纷排查调处表格工作。要按照“小事不出社区，大事不出街道，一般矛盾绝不上交”的目标要求，对重点矛盾和纠纷实行领导包抓制度，做到“一个问题，一名领导，一套班子，一抓到底”，把调处工作责任落实到相关责任单位和具体责任人，定期召开会议，加强督办和检查，从而形成“党政挂帅，综治协调，部门联动，各方参与”的工作格局，在日常工作中，街道及社居委干部在遇到纠纷时，第一个接到报案都不得以任何理由推诿，马上赶到现场了解情部，能够解决的就地解决，力求矛盾纠纷在最短时间内得到化解。例如今年5月1日，八佰伴项目施工方与混凝土供应商之间因供应合同发生纠纷，现场出现人员聚集，极易发生冲突。街道领导得知情况后，立即启动应急预案，联合派出所、司法所等多部门与双方当事人协商，并向区政府上报处理情况，经过四天四夜的谈判，双方终于达成一致，矛盾得以化解。

xx年度，街道共调处矛盾纠纷51起，调解成功51起，成功率达100%，无进京赴省访。

**重大活动信访工作总结12**

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区\_的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力， 致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件（其中市交办信\*件），重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到% 。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题 。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。

一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理;如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性的事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性的事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。 变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。 变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在 一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。 抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村（居）事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村（居）延伸。 抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村（居）信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。 抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村（居）党建结合，夯实群众思想基础。 坚持信访工作与村（居）服务结合，消除信访不稳定因素。 坚持信访工作与村（居）宣传教育结合，引导群众依法维权。 坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻\_新修订《信访条例》具体内容制度规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。

一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》;

二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;

三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传;并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：

一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。

二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。

三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展“四无”活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内有信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。。

下一步的工作打算

1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。

2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。

3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

×、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区\_的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的\_面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

**重大活动信访工作总结13**

街道信访工作及专项治理工作总结

xx街道信访工作以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神和中央领导同志、省委领导同志的重要批示，牢固树立稳定压倒一切的思想，始终把维护社会稳定作为首要政治任务抓紧抓好。现将今年的信访工作总结如下：

一、基本情况

今年共办理人民来信、来访：来信13件，个访70案批、集体访二批，案件办结率99%，无去省赴京访。

群众信访主要问题：

1、反映生活困难，要求安排工作及给予低保。

2、反映新村环境卫生、道路坑洼拥堵、违章建筑等问题。

3、反映老年活动室不文明现象。

4、反映停水与物管矛盾等。

5、反映社居委干部工作作风的.问题。

二、加强信访工作的领导，完善信访工作体系

街道党工委高度重视信访工作，由党工委副书记亲自抓，党工委主要负责人经常过问，并定期研究地区稳定工作，坚持信访工作责任制和领导接待制度，为进一步完善信访工作网络，方便群众反映情况，今年街道建立了三级网络体系。即由街道、社居委、社区居民大楼组成的工作网络，特在居民大楼聘请素质高、热心社区工作的群众担任信息员，畅通了信访渠道，从源头减少群众越级上访。各社居委还把信访工作基本知识问答上墙，让居民群众依法信访，知道该怎么上访等。街道对机关工作人员及社居委干部进行了信访培训，要求街道机关人员、社居委干部首先要依法信访，同时如何办理接待群众来信来访。

三、高度重视群众呼声，坚持为民办实事

群众利益无小事，牢固树立为人民服务的思想，倾听群众的呼声，尽心尽力为群众办实事办好事。xx一村居民多次向街道、社居委反映社区高大树木影响部分居民采光，经街道多方协调，终于在今年冬季来临之前，由街道筹措资金请专业绿化修剪队伍进行修剪，社区党员们自发地把锯下的长枝锯成小段，以便运送。

xx三村、二村自来水表抄表，因总表、分表经常与水电站、物管发生矛盾，今年九月xx三村2号门停水10天，2号门8户家庭集体到街道上访，街道信访工作人员、城管科热情接待，把黄巷水电站、xx房管所负责人请来和居民面对面协商，各方达成一致的意见，当晚居民家就通了水。老新村自来水总表、分表矛盾一直不断，为彻底解决这一问题，经多方呼吁，xx二村列入了市政府今年一户一表工程进行改造。

xx二村27号对面为一违章建筑，27号—28号居民们多次反映要求改建为休闲地，今年街道尊重群众的意愿，搬迁了工厂，拆除了违章建筑，投资几万元，建一绿化休闲地，受到居民的欢迎。

xx新村三角地，长期被小吃摊占据，群众意见较大，今年花大力气整顿小吃摊，三角地投资改建为阅报、下棋、聊天休闲场地。群众反映较强烈的几个问题在今年基本得到了解决。

四、认真落实专项治理工作

根据区文件精神和工作要求，十分重视开展群众重复上访问题专项治理工作，成立了领导小组，统一组织领导，明确工作任务、责任，按照信访工作“谁主管，谁负责”的原则。街道信访部门会同派出所、各社居委进行了排查分析，列出工作重点和难点，着力做好上访老户的工作。把矛盾解决在基层，减少越级上访。

**重大活动信访工作总结14**

xx年度，我调入本单位以来，在各位领导的精心指导和各位同事的关心帮助下，认真学习政治理论和文化业务知识，时刻用规章制度约束自己的言行，认真履行岗位职责，尽己所能，兢兢业业地做好本职工作，较好地完成了各项工作任务。

一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。

一是不断加强政治理论学习，全面提升自身素养。我坚不断加强政治理论学习提升自身素养持以科学发展观为指导，以提高自身素质为目的，提升能力水平为目标，把学习放在首位，不断提高自身的思想政治素质和业务工作水平，正确深入的开展理论学习，深入领会其精神实质，增强了政治敏锐性，通过学习信访工作规章制度，学习上级部门有关信访工作的各种文件及会议精神，学习文秘工作的基本基础知识，学阅机关其他部门一些高质量的文秘工作材料，掌握了文秘工作的一般程序和步骤。通过学习，使我熟悉了信访工作的方法和常识，具备了文秘工作的基本素养，文秘工作能力有了较大的提高。

二是认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。

在工认真履行岗位职责，努力完成本职工作任务。履行岗位职责作上，我能克己奉公，服从领导安排；能热情接待来访群众，及时办理日常事务，尽力做好本职工作；能严格按照单位的规章制度办事，遵守作息时间和值班制度，履行岗位职责，能根据自己工作实际，认真收集各项信息资料，能比较准确地了解掌握单位的工作开展情况，分析自身工作存在的主要问题，及时总结梳理，科学的统筹本职工作，能够按时完成任务。半年来，起草各类文秘材料43份，收发文件166份，整理文书档案33册，参与接待群众来访31次，深入乡镇部门调处信访事项4次，顺利完成了对县直17各部门的目标责任考核。

三是增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。

在增强自身修养锻炼，养成文明健康的生活习惯。修养锻炼文明健康的生活习惯生活上，我能够很好将自己融入集体，尊重领导，团结同志，严格约束自己的言行，时时刻刻以一名党员、一名干部的身份提醒自己，自觉维护单位和自身形象。能主动和同事沟通交流搞好关系，乐于帮助同事，能充分发挥自身特长，积极参与单位上的各种文化娱乐活动。

总之，一年来我在学习、工作、生活上取得了一定的成绩，也还存在着不足之处。一是一是对信访工作总体熟悉程度不一是够深；二是二是对文秘工作掌握不够全面，公文写作能力还有待二是进一步加强；三是作为办公室工作人员，对单位内部工作开三展梳理和衔接作用发挥不充分。这些问题我将不断加强学习，及时改进。希望在今后的工作中，各位领导和各位同事不惜赐教，及时指正，我将以更加饱满的工作热情，刻苦学习，加倍努力，力争取得更大的进步，更好的成绩。

**重大活动信访工作总结15**

XX年即将过去，转眼间我在成长中又渡过一年。回首这走过的一年，得到大家不少的帮助，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中的感受便是要做一名合格的质检员不难，但要做一名优秀的质检员就不那么简单了。我认为：一名好的质检员不仅要为人谦和正直，对事业对工作认真兢兢业业。而且在思想政治上、工作技能上更要专研。我，作为一名年轻的质检员需要学习的东西还很多很多。

作为一名质检员，我无时无刻得不感受到自己肩上责任的重大.所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。首先必须具备始终以质量方针为指标，明确产品质量责任。

在工作中，我认真投入，并在空余时间学习其它产品，多看产品图纸，能对产品图纸的理解，构造的原理性能等有一定的认识。并认真听取经验，仔细记录。在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握多种技能，做到一专多能，弥补了工作量大时人力不足的缺陷，保证了部门工作的正常运转。

“人非圣贤，孰能无过”我在工作中也出现过一些错误，但我敢于面对。通过领导、同事的批评、帮助及自己的努力来改正，决不允许自己在同样的地方跌倒两次。正是由于在胜利面前不骄傲，在失败面前不低头，我才会在奋斗中迅速的成长和提高。此外，火车跑的快还靠车头带，无论从工作能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西。但这还远远不够，尤其在多元化技能方面上还显得稚嫩。同时,随着公司业务的增多,新产品的开发,可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将以崭新的精神状态投入到工作当中,将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高各种工作技能，工作效率。做好本职工作,做出应有的贡献。

**重大活动信访工作总结16**

20\_年，在委政府的领导下，在\*\_的指导和帮助下，我局紧紧围绕全面落实科学发展观，践行“三个代表”重要思想，结合我社会保障工作现况和发展方向，切实部署落实好信访工作，截至目前，共受理信访事项 件，其中委政府、市人社局、\*\_转办 件，网络回帖 件，信访代理办结和处理回复率 ，实现全年无群访、越级访，现将我局20\_年信访工作开展情况和20\_年计划安排汇报如下：

一、20\_年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20\_年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访x体性事件处置工作。

**重大活动信访工作总结17**

和谐生美，文化提升品位，而社区的文体活动因为有了大家的支持而活跃中体现美好。我们的节日在社区居民的广泛参与下迸发夺目的光彩。元宵佳节社区居民相聚猜灯谜，小朋友们则喜笑颜开梦回老底子，闹着花灯迎佳节；三八妇女节里妇女姐妹喜相逢来把趣味共分享，踊跃报名花样多多；感恩母亲节，孩子浓情献爱欢乐永相伴；青少年暑期活动的开展拉开了新一轮属于青少年的快乐假期。暑假期间，星苑社区将开展了\_金色童年、红色旋律、绿色文明\_为主题的一系列活动，融合了红\_欣赏、革命教育基地参观、文明卫士竞赛、闲置物品交换、五彩文明绘画和青春才艺展示等。以学习教育、实践、体验、锻炼感悟、创新活动等多种形式培养青少年的道德感、责任感。同时我社区通过调查了解发现百丈花园小区内的健身路径年久失修，对居民健身带来了极大的安全隐患，我们通过考量已经更新购买了一套新的健身路径，给小区居民创造了尽可能好地健身环境。通过挖掘社区舞蹈人才，社区还成立了海派秧歌舞蹈队，他们的健身锻炼同时也带动了身边的人开始逐步加入社区舞蹈健身的环境中去。这些文体活动的开展，大大繁荣了社区精神文化，加强了居民之间的友谊和联系，增长了居民的社区归属感、认同感、亲情感。

以上是本社区今年自成立以来的相关工作总结，虽取得一些成绩，但也存在一些缺点和不足。社区成立时间不长，社区构成又相对复杂，居民的认知度相对不高，为此我们要加强相关宣传力度，提高居民的认知度和归属感，打造行散而神不散的具有高度凝聚力的新社区。相关社区工作的服务经验不足有待加强，在以后的工作中我们要加以不断改进和完善，努力把各项工作做得更好。

>展望下半年-

我想有更多的准备和计划需要付诸实践，而在这半年中我们所看到的不足也需要用努力加以兑现。

1.做好楼群组长，特长人员的挖掘工作，特色楼道或区域的评比创建活动，特别是挖掘文体类的各项人才

2.文化活动的多项开展，做好群体具有团队协作活动的开展和策划。比如组织乒乓球比赛或者羽毛球比赛，做好元旦游园活动的策划。做好文体团队组建工作，比如腰鼓队等人才的物色

3、继续做好社区通讯文稿的采编工作。

**重大活动信访工作总结18**

一、提高认识，加强党性原则

首先，在政治上能够做到坚持党的路线、方针、政策，认真落实“”的重要思想，始终与区委、区政府保持一致，按照市、区对信访工作的统一部署，积极解决群众来信、来访、来电实际问题。

其次，在思想上加强了政治理论学习，特别在办领导的组织下系统地学习了“”重要思想，党的xx大以及xx届三中、四中全会精神，提高了自己对加强党的执政能力建设的重要性和紧迫性的认识。通过学习认识到加强党的执政能力建设就必须坚持与时俱进，必须抓好发展这个第一要务，必须坚持立党为公和执政为民，必须坚持科学执政、民主执政和依法执政。尤其是在，及时反馈信访工作情况。

信访办每月定期编发月份信访情况通报，总结上月信访工作总体情况，分析经验和不足，预测下月热点问题，将发到区信访工作领导小组各成员及全区各单位、部门，及时为区领导和全区各部门了解我区信访形势，做好下步信访工作提供参考依据，充分发挥了领导的参谋助手作用。

对信访问题处理好的单位、部门和对没有落实信访工作责任制，信访问题未处理到位的单位、部门，区信访办整理情况，上报区信访工作领导小组，以区信访工作领导小组名义下发奖励性通报或批评性通报，以鼓励先进，推动各部门信访工作积极性。

三、积极协调各部门，形成齐抓共管大格局

信访办作为综合协调部门，是区委、区政府窗口部门，主要是为基层、领导和群众服务。妥善协调好各部门积极开展信访工作，形成全区齐抓共管的信访工作大格局是信访办第一要务。一是在接待中，遇到较为复杂的信访问题，能够及时召开协调会进行解决。

在协调中，充分落实发案、执法、稳定和保障责任制，按照“依法办事，按政策办事”的处理原则进行解决。对疑难问题及时组织相关单位召开协调会，妥善处置了一大批群体性事件，使全区信访工作收到了明显成效。

二是在每周三的区级领导接待日中，有效组织了发案、执法等部门一同与领导进行接待工作，按照领导的接待意见，以点带面，全面推动了各部门信访工作，为解决问题提供了有力保障。

三是落实盛市信访工作“三包一保”的要求，对全区发生的信访问题全部落实了领导包案责任制。

四、廉洁自律，树立公务员形象

工作中认真遵守党员干部廉洁从政的规定，结合警示教育活动和\_员先进性教育活动，提高廉洁自律意识，在接待和处理群众来访工作中坚持原则，不利用工作之便勒、卡的不廉行为，有效地树立了区委、区政府窗口形象。

在工作量较大，任务紧的形势下，牺牲个人休息时间，保证各项工作的落实，并按照规定时间完成上级交办的各项任务，得到盛市信访办和区委、区政府的认可。以信访工作为己任，真诚待人，团结同志，认真做事，不以权谋私，注重搞好班子之间的配合与沟通。

另外，信访办在XX年5月以后财务管理从区政府办分离出来。一年来，在财务管理方面，能够按照财经法规处理单位的经济事项，建立健全了财务管理内控制度，实行财务“一支笔”审批制度，一年来没有任何违反财经法规的行为。

**重大活动信访工作总结19**

20xx年，我局在市局的正确领导下，在县直有关部门的大力支持下，围绕信访工作的目标要求，狠抓各项制度落实，较好地完成了信访工作任务，促进了国税事业健康发展，现将xx年工作总结如下：

一、加强组织领导，保障工作运行

按照“分级负责，归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则，我局成立了由县局局长任组长的信访工作小组，对全局信访工作负总责;纪检组长具体抓信访工作，为第二责任人;等同志为小组成员。把信访工作同税收业务、人教、监察、党建工作一同作为年度目标任务，同部署，同检查，同考核。

二、狠抓业务学习，提高工作水平

定期组织相关人员认真学习中央、省委、政府、市委、市政府有关信访稳定工作一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其是《\_信访条例》、《湖南省信访条例》等文件，通过学习，提高了信访小组成员对信访工作的认识，增强了使命感、责任感和紧迫感。

三、注重风险排查，防范税收执法风险

一是抓排查除隐患。定期或不定期地开展不稳定因素排查。对个体定税、减税免税、延期申报、税务稽查等重要执法行为定期开展风险排查，发现情况，分管领导和科室负责人要迅速采取应急措施，全力做好思想疏导工作，及时化解矛盾;对疑难问题和重大不稳定因素，做到摸清情况，向上级领导提出化解和稳控办法，最大限度防止恶性群体的事件发生。同时，实行党组成员“一对一”负责制。采取分片包干方式，及时掌握矛盾动态，落实跟踪负责制，切实提升矛盾纠纷预警能力。

二是抓处理化风险。将信访工作与综治维稳工作有效结合起来，修改完善了重要信息报告制度、不稳定因素排查制度、检查督办制度、责任追究制度等“维稳”工作制度，确保各种不稳定苗头“早发现、早报告、早控制、早化解、早处理”。特别是发生后，我局召开紧急会议，通报有关情况，要求相关人员深刻分析问题的成因和教训，拟写解决问题的办法，并以此为例在全县范围内开展了一次彻底的执法风险排查，消除了执法隐患。

三是抓跟踪防事故。召开机关党员民主生活会和党组民主生活会，就如何做好信访工作，集思广益，提出问题、分析问题、解决问题，化解矛盾，融洽关系，促进和谐发展。对违纪违规的执法行为不仅对直接责任人员严格追究责任，还要追究相关科室负责人和分管局领导的连带责任，对牵头组织者加倍从严处罚。

xx年，我们将更进一步坚定信心，真抓实干抓好信访工作，适应形势发展，服从税收工作大局，为构建平安国税做出更大的贡献。

**重大活动信访工作总结20**

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

201x年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理;对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

**重大活动信访工作总结21**

在去年的基础上，今年办事处认真组织学习了上级有关文件精神，全面贯彻落实信访工作十项制度。一是狠抓了信访工作三级例会制度的规范运行，注重解决实际问题，讲究时效，使例会质量明显提高。二是强化领导责任制和责任追究制，实行“一岗双责”，既抓好本职工作，又抓好信访稳定工作，每位领导对信访工作高度重视，对分管部门和分包和居委会出现问题，处理不当，造成严重后果的要严格追究责任。三是落实目标管理制度，街道党工委与社区负责人签订了信访目标管理责任书，原创文秘材料，尽在网络。确保责任目标落实到位，责任到人。此外，办事处还认真落实了排查和消除不安定因素制度、党政领导公开持牌接待来访群众制度、信访工作汇报制度等制度，使办事处信访工作保持在制度化、规范化轨道上运行。同时，加大新条例的宣传力度，利用分发传单，张贴宣传画，文艺演出等多种形式加大宣传，使新条例内容深入到群众中去。

**重大活动信访工作总结22**

我局在xx年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局xx年环保信访工作总结：

一、加强环境信访工作的领导，全力提高调查处理能力。

环保信访在一定程度上反映了人民群众的呼声。所以信访调查处理的好坏，直接关系到环保部门在人民群众中的形象。我局一是建立了一把手亲自抓、负总责，分管领导具体抓，经常抓的工作机制，把信访工作纳入主要议事日程，及时研究解决信访工作中遇到的重大问题，指导信访工作；二是把信访工作目标分解到各职能部门。我局环保举报工作主要由环境监察的大队负责，做到任务到部门，责任到个人，形成了上下共同承担信访工作的局面；三是制定了一系列的信访处理的制度、程序，规范了我局信访工作从接待、登记、领导批阅、办理、督查、办结、反馈各环节严格要求，使信访工作进一步规范化、制度化。

二、强化服务宗旨，改变工作作风。

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

xx年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理；对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

三、加强信访队伍建设，努力适应新形势下的信访工作

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

四、存在问题和下一步工作打算

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县\_的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

**重大活动信访工作总结23**

为进一步引导群众依法、有序、文明信访，维护正常信访秩序和信访人的合法权益，全力营造和谐信访氛围，根据《关于开展信访宣传月活动的通知》(临信联办函〔201\_〕6号)文件的统一部署，我台认真贯彻落实，现将开展情况总结如下：

一、领导重视，精心组织。全面推进《信访条例》宣传工作，强有力的组织领导是重要保证。我台领导坚持把信访工作纳入重要议事日程，做到常议常抓，及时研究解决工作中存在的问题。首先，根据《关于开展信访宣传月活动的通知》的通知要求，充分结合我台实际工作，对全年的信访工作进行了统筹安排、认真部署，确保我台全年信访工作有序开展;二是建立完善的信访工作领导机制，调整台信访工作领导小组，实行主要领导负总责、亲自抓，分管领导负全责、直接抓，其他领导“一岗双责”具体抓，各科室负责人各负其责的组织领导体系。并将信访工作列入今年工作要点和年度工作目标考核，严格落实责任追究。

三、加强制度建设，规范信访工作流程。一是健全和完善矛盾纠纷排查化解工作机制。按照市委、市政府的要求，每月进行一次全方位摸排。对排查出的各类矛盾纠纷隐患，都要逐事、逐人建立明细台账，实行动态管理。对重点人、重点事，要落实责任，明确领导和责任人，分析问题症结，研究有效的化解方法，制定化解措施，落实稳控责任。加大对矛盾纠纷的调解力度，切实解决上访群众的实际问题和困难。二是进行科学分级，实行动态预警，妥善处置群体性信访事件。针对群体性信访事件，以“发现得早、控制得住、处置得好”为目标，对信访件根据信访风险程度，科学界定信访件等级，不同等级采取不同对策，调动有限力量做好信访评估预警工作。三是规范信访工作办理和转办机制。为保证群众信访反映的问题能够“事事有着落，件件有回音”，确保信访工作落到实处，台办公室为总牵头部门，对群众信访件统一填写来信来访处理登记表，由领导作出批示后，台办公室按科室职责负责信访件的转办和信访件处理结果落实反馈。机关各科室对群众的来访，严格执行首问责任制，将信访人及时带到台信访接待室，做到热情接待，并做好信访登记。属于本科室职责范围内的，能现场答复办理的就立即答复办理;不能现场回复办理的，向分管领导汇报，研究答复办理意见;不属于本科室职责范围内的，将信访登记表交给台办公室，由台办公室转交办理。

四、加强宣传，营造氛围。一是召开《信访条例》学习动员会，组织台机关全体人员学习领会《信访条例》的基本原则、主要内容、接访技巧等精神实质。二是宣传月活动期间，我台根据市委、市政府的要求，广泛开展社会宣传活动，积极宣传信访接待三级平台，正确引导群众合法合理诉求。

201\_年是全面深化改革的第一年，是临海实现千年古城新崛起的承上启下之年，敏感时期多，信访工作压力较大。我台将以学习实践科学发展观为动力，以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，妥善处理各类信访矛盾，全力完成各项目标任务。

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

各位领导、同事：

你们好!

在银行工作的这一年，我积极的去做好工作，作为客户经理，也是尽责的去为客户而服务，同时也是配合同事们完成部门的一个工作，大家也是团结起来完成了一些工作，一年过去自己也是有了一些经验的积累以及发现了自身的一些问题，要去改进，在此也是就自己客户经理过去的工作来总结下。

为了维护好客户，我也是积极的去做好联系，同时也是清楚自己这份服务的工作也是要去满足客户的一个需求，同时也是自己对于本职位的工作要有了解，清楚银行最新的一些情况以及政策，只有如此客户才能更好的了解一些情况来作出决定，而自己作为客户经理在服务之中也是积极的去做好，我明白工作任务上并不是那么的容易完成，需要的是自己耐心细心的做事情，同时也是要对客户态度上要好，服务上要做到位。当然也是明白工作并不是那么容易做好，也是每一天我都是会去规划好一天要做什么事情，又是那些比较重要的要提前的去做好，而一些不是那么重要的可以放到后面去，同时对于客户的一些需求我也是尽力的去做到位，得到他们的肯定，一年工作下来也是收获到很多的肯定。

除了做好了工作，我也是积极的去学习，去提升自己，疫情期间无法到银行来工作的那半个月我也是积极的去学习一些东西，去对一年的工作做好计划，虽然之前也是做过，但是自己也是去完善去看到自身的一些问题，要如何的去改善才行的，而我也是在这段日子虽然在家，但是我也是看了一些书籍，并和同事们一起探讨了一些工作的情况，对于以前的问题去找到解决的方法，并认识到自身的一些方面去改进了，当然一年的工作下来，依旧还是会有一些新的问题发生，而这也是自己以前没有看到的，可以说随着经验的积累，我也是更能看到以前工作中粗糙或者还可以优化的方面，这也是一种成长，让我更加的明白要多去反思做过的一个工作，去让自己有提升，作为客户经理我也是积极的配合其他的同事来完成银行其他的一些工作，没有松懈，也是让自己有了更多的接触工作机会。

时间虽然过得很快，但也是过得充实，对于来年我也是有自己的工作计划，同时也是会去继续的来把客户经理工作给做好，让客户满意。

一、加强组织领导，落实信访责任。

今年来，镇委、镇政府采取定期或不定期听取信访工作专题汇报，定期分析信访形势，制定对策，明确责任。首先，建立和完善了镇村领导干部一岗双责工作责任制和信访工作考核激励机制，将信访工作纳入全镇年度目标考核管理，明确信访工作的责任，镇领导干部包案化解突出信访问题机制;其次，在镇里设置了镇综治信访维稳中心和镇便民服务中心两大服务平台，并拨款信访工作经费万元，同时成立了由重点部门组成的专项工作小组，协调处理信访事项，运用行\_力的组合行使，有效地整合了政治、经济、舆论、道德、教育、司法、调解等社会资源参与重大、复杂、疑难信访问题的处理，形成了权力集中、指挥有力、配合得力、齐心合力的良好局面，并在全镇个行政村和个镇直单位均配备了一名信访信息员，专班做到了有办公室、有工作经费、有领导分管。坚持实行镇领导信访接待日制度、领导信访问题包案工作制、岗位责任追究制、各职能部门协调联动工作制。

二、开展定期接访，化解矛盾纠纷。

根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，结假日还安排镇主要领导定期接待。同时实行对部分信访案件进行定领导、定方案、定时间的“三定”责任制，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了各类矛盾纠纷的激化。全年全镇共受理信访件，目前已全部结案，结案率X%，没有出现一例赴京进省案件，无集体上访，无重复上访。特别在接访活动中，多策并举，采取领导包案、公开听证、部门联动、携案下访，对重点疑难信访案件采取约访和重点案件会审制等多种方法，综合运用经济、政治、法律等手段化解信访问题，并按照“保稳定、促发展”的工作目标，依据政策、法律协商解决方案，妥善解决了群众提出的问题。对生活确有困难的来访群众，帮助他们解决生活中的实际问题，使其息诉罢访。同时也密切了干群关系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

三、实行领导包案，化解信访积案。

一年来，全镇信访工作按“一个信访案件、一名包案领导、一个责任单位、一套工作方案”开展“一对一”包案化解。全镇信访工作基本实现了一月一排查，一月一台账，一月一例会，一月一交办，一月一督办的“五个一”管理目标，收到了较好的效果。

五、完善各项机制，提升管理水平。

首先，整合人民调解、行政调解、司法调解三股力量，建立了“三调联动”工作机制，多渠道化解信访案件;其次，注重源头治理，建立了重大项目及重大决策出台前信访风险评估机制，对重大项目进行信访风险评估，重要决策和具体行政行为实施前进行社会意见征询、公示、公开评议，减少信访问题发生的机率。还坚持开展经常性的矛盾纠纷月排查制度。把信访工作从事后处理转移到事前预防和排查上来，做到及时化解和稳控。全镇各单位各职能部门均建立和完善了预防和妥善处置团体事件机制。年初，镇委镇政府制定了团体事件应急预案。

一旦发生团体事件，立即启动镇应急预案，果断采取有力措施快速、稳妥处置。与此同时，我们还大胆探索化解突出、疑难信访问题的新方法、新途径。聚合政治、经济、舆论、道德、教育、司法、调解等社会资源参与突出、疑难信访问题的处理。今年对……事件……的赔偿纠纷都已得到及时处理，做到了案结事了人和，全镇信访形势趋于好转，基本达到了“教育一人，解决一片，感化一群，警示一批”的目的，取得良好社会效果。

总之，我镇虽然在信访工作中做了一些工作，但也还存在着不足的地方，我们将在今后的实践中积极探索信访工作的新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把新一轮信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

20\_\_年以来，在乡党委、政府的坚强领导下，在乡信

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！