# 春运保畅养护工作总结(合集14篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-10

*春运保畅养护工作总结120xx年春运工作在县委县府的正确领导和上级有关部门的大力支持下，精心组织、严密部署，分工明确、协调配合，按照“以客为主，安全第一，服务至上，保障有力”的总体要求，基本实现了“以客为主、客货兼顾、安全有序、方便快捷”的...*

**春运保畅养护工作总结1**

20xx年春运工作在县委县府的正确领导和上级有关部门的大力支持下，精心组织、严密部署，分工明确、协调配合，按照“以客为主，安全第一，服务至上，保障有力”的总体要求，基本实现了“以客为主、客货兼顾、安全有序、方便快捷”的工作目标。现将工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实责任

为加强我县春运工作的组织领导和统筹协调工作，县政府成立了由分管副县长xxxx任组长，县政府办分管副主任xxxx、县经信委主任罗声军为副组长的春运领导小组。下设春运领导小组办公室办公室在经信委，具体负责全县春运的日常工作。

2月4日，县政府召开了全县春运工作会议，经信委、交通、公安、交警、安监、农机、城管、教育、新闻中心等单位（部门）主要领导和企业负责人以及11个乡镇场分管领导共50余人参加了会议。会上副县长xxxx作了重要讲话，交通、公安交警、安监等部门分别就做好春运工作作了表态发言。会后，各有关职能部门和运输企业分别召开了春运工作动员部署会，形成一级对一级负责，一级抓一级的工作机制。

>二、加大宣传力度，营造氛围

2月4日上午县交警大队在新车站举行了xxxx年春运启动仪式。启动仪式结束后，县春运领导小组组长、副县长xxxx带领经信委、公安、安监、交通等春运领导小组成员单位的领导，到火车站、重点乡镇检查春运安全责任落实情况。

为加强春运期间的宣传报道工作，我县各有关部门充分利用电视、板报、标语、短信、手机报等形式进行多方位的宣传。发放各类春运及安全行车宣传单共9000余份；播放交通安全宣传片20余场，展出宣传展板36块，悬挂宣传横幅和张贴宣传标语400余条，在电视台播放飞字广告6000条次，发送温馨提示短信30000余条次，受教育群众达40000余人次，交警、运管人员联合深入企业召开春运工作及安全会议共3场次。并通过编写春运简报及向上投稿宣传报道春运工作情况，为圆满完成全县春运工作任务发挥了重要的促进作用和监督作用。

>三、强化监管，确保运输安全

县委、县政府高度重视春运安全，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，把运输安全作为春运工作的重中之重，强化安全监管。春节期间，县委书记冯德校，县委副书记、县长唐德荣，副县长、公安局长刘建能等县领导先后到交警大队、新车站亲切慰问了奋战在春运交通安全保卫执勤一线的工作人员，县政府分管交通的副县长xxxx先后5次带领经信委、公安、交通、安监、等县春运工作领导小组的成员单位深入到火车站、新车站和运输企业检查指导春运工作，并对搞好春运工作提出了具体要求。

加强客运市场的规范管理，整顿运输秩序；加强运价管理和执法监督，切实保护广大消费者和经营者的合法权益。加大路面管控力度，确保安全畅通，对重点路段、危险路段的监控，强化路面管理，严厉查处了交通违法行为，使路面行车秩序做到了平安、畅通、有序，确保了春运期间全县交通安全形势平稳。据统计 xxxx年春运期间，查处超员、无证驾驶、酒后驾驶、醉酒驾驶等交通违法行为202\_余起，劝阻纠正轻微交通违法行为370余起，辖区未发生一起死亡1人以上的道路交通事故。

从源头上狠抓了落实，铁路、交通、公安、安监等部门加大了路检稽查力度，严把“三关”，即严把参运车辆准入关，严禁安全性能不合格和技术条件不达标的车辆参加春运；严把从业资格审验关，严禁从业培训不合格和安全意识差的司乘人员参与春运；及时纠正了客运车辆超载超速、客货混装、货运车辆载人等违章行为；坚决禁止了不符合安全标准的车辆、参加春运，严把“三品”检查关，坚决把易燃、易爆和其他危险品堵在车下站外，确保了旅客平安回家返程。

>四、加强市场调查，确保运力

春运期间，交通运输部门严格按县委、县府和上级部署精神，加强运输组织，科学合理安排运力，及时了解和掌握客源的流量、流时，组织多班、双班运输，确保节日期间旅客出行方便快捷，物资运输安全畅通。共投入营运客车181辆，座位数4249座，安全运送旅客万人次。

具体做到：

一是在充分考虑春运期间各种因素造成的客运流量、流向、流时的变化，客运站对原客运车辆的发车时间进行了调整，合理调配运力，以提高运输效率；

二是增开售票窗口，延长服务时间，客运预售票提前到10天；

三是加强春运加班、包车牌的管理，规范出租汽车经营行为。在便民服务方面，汽车站主动为旅客排忧解难，设立老幼病残专座、免费供应热水等，交通运管、交警部门联合设立驻站春运安全办，实行24小时值班，对客运车辆提供咨询服务，设立交通安全服务岗、驾驶员休息室、春运车辆维修点，免费提供饮用水，纠正客运车辆违章行为，春运期间，执法人员始终坚守值班岗位、文明执法，赢得了广大司乘人员的好评。

城市公交部门加强了与火车站、新车站等客流集散点的运力组织和衔接，满足了人民群众的出行中转与换乘。公路、交通等部门和各运输企业根据春运期间的正常客流、高峰客流和突发客流的变化规律，统筹安排，合理配置运力，保证了重点地区、重点线路和重点方向的旅客运输，没有出现旅客滞留和货物积压情况，满足了旅客出行和货物运输的要求。

>五、加强部门配合，形成合力

春运期间，交通、交警、农机等有关部门在履行职能工作中，走联合执法之路，形成工作合力。

一是交通、交警联合城区进行城市客运综合执法，由运政人员和交警一起实行24小时值班，负责检查来往车辆，做到超载不过站、过站不超载，确保超载车辆不入境也不出境。通过互相支持、互相配合，增强了执法力度，也减少了车辆检查次数，提高了工作效率；

二是组织公安、交警、运管、农机等部门会同各乡镇派出所，深入乡镇开展整治非营运车辆违章载客专项活动。由参加联合整治的部门共同制订整治方案，抽调业务骨干组成专项整治行动小组，并取得乡镇政府的支持，进行交通安全知识宣传，发放宣传材料，让老百姓认识到乘坐非法客运车辆的危害性。对非客运车辆载客的车篷及报废车进行当场割除，并给予从严处罚。整治期间，割除车篷5辆，查处客运车辆超载20%以上的6辆，非客运车辆载客18辆；

三是加强工作沟通，做到信息互通，提高管理效率。

>六、严厉打击“黑车”，保证市场有序运行

为净化道路运输市场环境，维护良好的客运秩序，确保广大市民和旅客出行方便、快捷、安全，各管理部门坚持点、面结合，实行24小时监控，严历打击违章违法经营行为，圆满完成了今年春节期间的各项工作任务。春运期间，共组织了3次大的整治行动。运管所稽查大队春运期间，出动稽查车辆16台次，出动稽查人员57人次，查扣非法营运车辆12台，其中，轿车3台、面包车4台、货车5台，保证了运输市场的有序运行。

>七、强化服务，营造良好和谐的春运氛围

自春运以来，全县各运输企业突出优质服务主题，以客为主，提高服务质量。春运期间，各部门、运输企业、车站牢固树立和落实以客为主的服务理念，采取切实有效措施，努力提高服务质量和服务水平。各执法部门树立“亲民、为民、便民、利民”的形象。运输企业加强了对站务人员、司乘人员的教育与管理，推行规范化服务。客运站领导现场值班，采取有效措施，提供优质服务，保证车辆快速通行。让广大旅客走得了，走得平安，走的满意、走的舒心。

据统计，在为期40天的春运过程中，全县共运送旅客万人次，其中：铁路完成客运量万人次，公路完成客运量万人次。城市公交完成客运量24万人次，投放运力每日38标台。确保春运各项工作顺利开展，旅客运输安全稳定，节日应节商品运输有序，未发生一起旅客运输交通事故，圆满完成了xxxx年春运工作。

总的来说，今年的春运工作取得了比较满意的成绩，这是各级各部门共同努力的结果。但由于春运工作时间短、任务重，难免存在一些不足，有待进一步总结完善，为人民群众创造一个更加宁静、安全的交通环境而努力工作。

**春运保畅养护工作总结2**

20xx年春节运输工作从1月8日开始，到2月16日结束，为期40天。为了确保太旧路春运工作顺利进行，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则和围绕“安全、畅通、文明、和谐”的春运目标，为春运期间的过往司乘人员提供一个良好的交通运输环境。春运安全直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，圆满完成春运工作，对保证太旧高速公路的安全畅通，具有重要意义。在今年的春运工作中，我站本着以“安全、畅通、文明、和谐”为目标，加强组织协调，完善政策措施，提高公路安全畅通保障能力和服务水平，共同打造“和谐春运”，各部门按照职能分工，各尽其职，为春运的“安全、有序”打下了良好的基础。现将今年的春运工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

按照太旧公司20xx年春运工作的总体部署要求，我站站领导首先从思想上高度认识春运工作的重要性，进一步贯彻落实“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的工作方针，积极响应，及早动手，及时制定出了《阳泉收费站20xx年春运工作方案》，成立了春运工作领导组。并且按职责将工作再次细化、分组。坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，做到了思想到位，领导到位，措施到位，真正做到了“层层把关，人人负责。”并对工作中出现的安全隐患问题，及时发现，及时分析，及时纠正，及时通报，使我站各项工作在春运期间做到了有条不紊，井然有序，从未发生过堵车和安全责任事故，维护了我站的“窗口”形象。

>二、重视措施到位，确保春运畅通。

在春运期间，除了对站内所有员工进行思想和安全教育之外，我站还大力开展优质服务活动，强化服务意识，坚持使用文明用语和微笑服务；保持文明着装、服务标识规范，保持站容站貌整洁干净，保持收费现场安全有序。同时在春运和迎两节期间还增加了春节前夕问候语并且发放了200余份春运安全提示卡，通过悬挂大幅标语和增加运用安全用语，来提高驾驶人员的安全防范意识，并且保证车道足量开启，力争做到了收费站站区滞留车辆不超过3辆。并针对天气情况，及时收集和全面掌握适时的路况信息，提醒司机谨慎驾驶，确保了春运的安全畅通。此外，我们还严格执行24小时值班制度，要求所有值班人员坚守岗位。收费人员认真履行“三项承诺”，值班人员坚持每日准时向公司监控中心汇报春运情况，保证了信息的追溯性。各项工作都尽可能的做到了细处，落到了实处。此外，站领导还对各个岗位进行了不定期查岗，保证了工作期间无脱岗、漏岗现象。

>三、科学应对，做好应急防范工作。

在雨雪天气期间，我站紧急启动春运雨雪天气应急预案，并及时清扫收费车道积雪，保证收费站在雪停后6小时具备开通条件。对重大突发事件和特殊天气等情况，迅速上报值班站领导和通讯信息监控中心。四、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我站服务水平，打造优质服务品牌和提升服务形象的有利时机。站领导要求一线员工坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对一线员工的教育、监督和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供优质温馨舒心满意的出行服务。51-论文总的来说，通过我站的精心安排和周密部署及全体员工的共同努力，圆满的完成了这次春运任务，确保了春运安全畅通，取得了良好的经济效益和社会效益，为我站以后工作的顺利开展打下了良好的基础。

**春运保畅养护工作总结3**

20\_\_年春运工作，共40天。春运期间，我站积极发挥作为一个\_门的职责，统一安排人员进行强化治理、检查、指导工作，为群众出行提供了极大的便利，保障了春运工作的顺利有力开展。

春运一开始，我站就积极组织实施县局20\_\_年春运工作方案。站领导精心组织，提前做好对突发事件的预防准备，对消防设备和安全设备进行一个全面的检查，重点岗位如人车联检、“三品”检查、进出站、现场管理等岗位增加人手。客运站全体员工以极高的责任感，认真的工作态度，积极投身到春运的安全保障工作中，使得春运工作的正常运行得以保障。下面总结一下今年的春运工作：

一、提高认识，精心组织

春运工作圆满完成离不开思想高度重视和精心组织安排，站领导为了确保春运工作顺利进行，把春运安全工作放在首位，认真落实县局和县运管所部署的春运各项工作，制定了春运工作方案、成立春运安全保卫工作领导小组，制定突发事件应急预案和春运值班制度，公布值班名单。召开春运动员大会，将春运安全工作落实到实处，将安全责任落实到每一个人。我站从思想上高度重视安全工作，做好恶劣天气的准备工作，认真做好各线路车辆的检车工作，针对冬季冰雪路况做好宣传学习，要求各线路客车备好防滑链等安全实施，防止疲劳驾驶和酒后驾驶，及时协调处理各种突发事件，严防安全运输事故，做到组织到位、措施到位、责任到位，确保了安全运输正常有序的进行。

二、加大宣传力度营造安全氛围

春运期间我站利用简报、宣传栏和横幅等多种方式进行宣传，与进站发车的驾驶员、车主面对面交流冬季安全行车经验，要求他们及时维修车辆，并叮嘱驾驶员做到春运安全行车。

三、加强安全学习落实安全责任

春运前对全体员工进行了春运动员和春运安全学习，对春运期间可能发生的客流突增、安全事故、火灾雨雪恶劣天气等突发事件提前预测演练，并签订安全责任书。

四、搞好安全隐患排查严把车站安全关

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加了检车人员，把好车站安全源头关。

**春运保畅养护工作总结4**

近些年，人们都抱怨说年味淡了，其实并不是年味淡了，是因为现在人们的生活越来越好，不管吃的穿的不用再心心念念盼到过年才能得到。春节，一直在人们心间，以前是物质方面体现的更多，每逢佳节倍思亲，现在的春节更多的是人们情感的寄托。在这个合家团聚的日子里，等到新春佳节来临之际，每个人都思家心切，排除万难回家过年。因此，每年春运都在年底开始都必定如期而至，而且随着人口流动的日益频繁，无论短途还是近途，春运涉及的人口数量也将越来越多。

**春运保畅养护工作总结5**

为圆满完成春运工作任务，阳城公路段根据晋城公路分局《关于认真做好20xx年春运工作的通知》精神，坚持“以人为本”的服务理念和“为人民服务”的宗旨，早安排、早部署，积极应对冰雪灾害天气，全力做好春运保畅工作，为社会提供便捷、通畅、高效、安全的公路运输环境，确保人民群众过一个欢乐祥和的春节。现将我段春运保畅工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，周密安排部署

为加强公路春运保畅工作的组织领导，确保各项工作有序开展，我段认真贯彻落实省公路局、晋城分局及阳城县政府有关春运保畅工作文件精神，加强组织协调，完善春运保畅措施，提高春运组织协调能力、疏通保畅能力和服务水平，努力满足公众的出行、运输需求。

1月23日，我段召开专题会议，安排部署冬季养护及春运保畅工作，确保春运期间道路安全畅通。制定下发《关于加强冬季公路养护工作的\'通知》。成立以段长为组长，领导班子其他成员为副组长，各股室负责人为成员的春运保畅工作领导小组，明确各部门及基层单位春运工作职责、工作重点、工作要求，以及重点保畅路段，确定专人负责，实行24小时值班制度；组建七个扫雪除冰保畅应急小组，层层落实工作责任，建立职责分明、运转协调、反应迅速高效的春运保畅工作机制。

>二、完善应急预案，落实保畅措施

为保障春运期间辖养路段的安全畅通，分局不断健全和完善突发事件和恶劣天气应急预案，认真落实春运值班、路巡路查、信息报送、安全监管、应急保障等制度；我段根据20xx年1月27日至30日扫雪除冰工作中存在人员、车辆运行不顺畅，结合我段今年配备了两台带有除雪铲机械的实际情况，对冬季扫雪打冰应急方案进行了调整完善。组建了7个除雪保畅小组，同时在段机关、王家庄道班和芹池道班储备了融雪剂共计13t，联系了临时除雪装载机1台，除雪人员50人，段配备除雪铲2台，装载机1台，平地机1台，2台皮卡，2台除雪路政警示车和劳动保护用品，包括安全标志衣、手套、安全帽及充饥食品若干，一但突发险情，立即投入使用。

在春运前对所有防滑机械设备进行全面检修，实行专机专人管理，随时待命上路除雪防滑保畅，保证应急抢修物资储备充足，供应及时，做到组织协调到位，安排部署到位，检查落实到位，应急保障到位，确保春运期间道路安全畅通。

>三、加强沟通协调，及时信息报送

建立健全路况信息采集、上报和春运24小时值班制度，保畅工作领导小组及时向有关部门上报路况信息，坚持冰雪天气路况信息零报告制度，做到信息上传下达及时准确快捷，保证信息渠道畅通；针对极端恶劣天气的影响，建立与县政府沟通协调机制，与公安交警部门做好道路交通应急处置联勤联动工作，着力构建信息互通、协同高效的应急体系，力保春运期间公路安全畅通，努力为方便群众出行提供全方位的服务和保障。

>四、突出工作重点，保障道路畅通

一是切实加强重点部位和重点环节的监管，采取定期不定期检查的方式加强对各部门的监督检查力度，对查出的问题和存在的安全隐患，通过下发安全工作检查通报的形式，限期要求整改，并跟踪检查落实整改情况，确保春运各项工作落到实处。

二是加强公路巡查，及时消除安全隐患。生产股、各道班及养护中心在全面落实日常养护的同时，突出及时养护的重要性，春运前对辖养的路段进行全面调查，加强路面保洁和疏通排水力度，及时清除路面冰雪、泥水和垃圾；对影响行车安全的病害做到随发现，随处治。各路政中队不断加强对公路沿线车辆加水点、路面（路肩）堆积物、违章建筑等的治理，不断加强公路管控，确保道路安全畅通。

三是加大事故多发点段道路隐患排查治理，积极实施公路安保工程、危桥改造工程和灾害防治工程，加大桥梁养护管理力度和日常检查频率，完善桥梁技术状况档案，明确具体责任人及工作职责，加强对急弯陡坡、连续弯道、事故多发点等危险路段的安全防护设施的巡查养护，发现隐患，及时采取防灾排险措施处置；对一时难以改造的隐患路段，设置标志牌、减速带、警示灯等醒目标志，必要时安排专人看护；积极完善干线公路标志标牌等安全设施，提高公路安全保障能力。

四是积极做好可能出现暴风雪恶劣天气的应急准备，认真按照晋城公路分局《关于认真做好20\_年春运工作的通知》要求，高度重视防范应对恶劣天气工作。坚持“以雪为令、见雪上路”的原则，一遇冰雪灾害天气或发生堵道路事件，立即启动应急预案，段主要领导及相关股室人员第一时间赶赴现场指挥协调，首先组织保畅队员迅速进入堵塞路段，引导车流，疏导交通，分流车辆，救助受困人员；其次组织人员抛洒防滑材料、融雪剂，机械清雪除冰，确保春运公路安全畅通。

春运期间，我段共出动防滑保畅人员300余人次，出动机械设备35余台次，清障救援10余次，撒防滑材料200余方、融雪剂5吨，救助受困车辆15余辆，为广大司乘人员提供了安全畅通的公路运输环境，有力地保障了春运工作的顺利完成。

**春运保畅养护工作总结6**

今年，我站在公路保洁保畅工作中为了巩固示范路创建活动和路域环境综合整治活动的成果，保障干线公路路面经常处于干净无杂物的通行状态，我站加大了对所辖的国省干线公路的路面清扫和垃圾清理力度。具体工作内容如下：

>一、加强领导

我站在今年年初在公路保洁保畅活动开展初成立了保洁保畅领导小组，实施分包责任制，站长为总负责人负责保洁保畅活动的顺利开展和督促分包责任人积极开展各项工作，检查各项工作的落实情况。四名副站长对我站所辖的国省干线公路分段管理，负责该责任段的日常路面保洁和垃圾的及时清理以确保道路的安全畅通、整洁。

>二、加强教育

认真贯彻落实公路处制定的各项规章制度，组织养护路工开展公路养护和安全生产培训会，使养路工增强道路养护知识和安全生产意识，在上路作业时能够正确、安全的开展各项公路养护工作。

>三、公路保洁保畅工作

为切实保障我站所辖干线公路的安全与畅通，我站安排规定养路工歇人不歇工制度，节假日不请假的工作制度，全力做好干线公路施工保畅工作，今年我站有新购置清扫车一辆加大了机械化清扫力度大大提高了路面清扫效率。站加强对干线公路安全保畅的巡查力度，并有针对性地每日定人定时查看有病害的桥涵设施安全情况。规定各道班站在节假日间要留足三分之二以上人员，负责做好班站安全值班、公路保洁、巡路查路和桥涵的观测养护工作，及时处置好路面病害和各类安全隐患，确保节假日期间班站内部安全和公路畅通。

**春运保畅养护工作总结7**

20xx年春运从xx月xx日开始，至xx月xx日结束，为期40天。为认真做好春节期间的旅客运输工作，确保旅客顺利流动，我公司认真贯彻上级交通主管部门有关春运精神，坚定贯彻执行“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则，积极准备，认真做好运输组织工作，公司投入大小客车00台，客座00位，圆满完成了春运工作。现总结如下：

贯彻落实，认真部署春运前夕，我公司积极准备，认真部署春运工作。通过召开公司管理人员及全体驾乘人员春运动员大会，认真传达交通主管部门xx年春运安全生产工作会议精神，按照“以人为本，安全第一，组织有序，优质便捷”指导原则认真部署春运安全各项工作。

>1、健全机构，加强领导。

为确实加强春运工作组织领导，公司成立了“xx年春运工作领导小组”，由法人xxx任组长，安全科长xxx任副组长，成员有xx、xx、xx、xx，领导小组下设办公室，并制定了具体实施方案和应急方案。

落实安全责任，确保春运工作顺利进行。公司与驾驶员签订了xx年春运安全责任书，落实安全责任。

>2、加强安全监管，确保春运安全稳定

运输安全是春运的重中之重。公司认真贯彻“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，将安全工作放在春运工作首位，认真贯彻落实有关安全管理规定，全面落实企业安全生产主体责任，严格落实安全责任制，细化各项安全管理措施。

1、把好驾驶员从业资格关。

加强驾驶员的安全教育和培训，增强安全意识和责任意识，严禁无从业资格的人员驾驶营运车辆。

2、把好车辆安全技术状况关。

春运前一个星期公司所有车辆在运管检测线提前进行车辆的春运检测，防止机械事故的发生，确保春运安全。

3、充分利用GPS加强动态监控。

运用GPS安全监控信息监督驾驶员安全行车，及时纠正超速，超载，疲劳驾驶等危及安全行车的.行为。

总之，在公司全体干部职工的共同努力下，xx年春运未发生一起交通事故和旅客投诉事件，实现了安全生产的既定目标，为全年安全生产各项工作打下了良好的基础。

**春运保畅养护工作总结8**

又是一年一度的新春佳节，又是阖家团圆的日子，随着时代发展，春节走亲访友都有了私家车代步，2月15日至2月21日，高速公路小型客车继续，吴桥站全体职工认真谋划，用心服务，为司乘提供一条高质、温馨、便捷的春节出行路。

>一、提前部署，面面到位，安全畅通

临近春节，返乡过年的小型客车日益增多，吴桥主线站提前谋划，认真部署，确保站口的安全畅通。

一是实施备勤制度，确保人员充足。自2月6日中班开始到2月14日，白班、中班每个班次增加6名员备勤，每班收费人员由16人增至22人，确保岗上人员充足。

二是增加疏导人员，确保ETC车道畅通。进入春运，小客车车流量增大，ETC车辆也随之增加，ETC车辆卡异常等非正常情况频发。为确保ETC车道畅通，春运开始后，吴桥主线站增加4名ETC车道专职疏导员，专职处理ETC车辆非正常情况。

三是机电检修到位，确保设备正常运转。春运前，安排机电员对全站机电设备进行全面大检修，确保设备正常使用。春节免费前，机电员对ETC车道软件检查是否升级，确保免费期间能够正常使用，进入免费模式。对人工车道紧急键、车道栏杆等进行重点检修。春节期间，加强机电检修频次，要求机电员必须坚守在收费岗亭，遇到设备故障，能够快速维修。

四是便民服务配置到位，及时做好延伸服务。为满足司乘的不同需求，为司乘提供力所能及的帮助，吴桥主线站提前对便民服务亭、便民服务台中的针线盒、修车工具、外用药品等便民服务用品进行了补充、更换。吴桥主线站还提前购置了一次性餐具，以便恶劣天气封道时，为司乘提供热饭、热菜。

五是安全专项检查与日常巡检相结合，站口安全生产工作良好开展。节前由站长、办公室主任牵头，带领机电员、办事员、票证员对站区重点区域、重点部位进行了专项检查，要求日常各班组巡检、岗前三分钟提醒工作要认真按时开展，确保站区安全工作的良好开展，让职工和司乘度过一个安全祥和的春节。

>二、建立保畅联动机制，多方联动保畅通

为确保节日期间站口安全畅通，吴桥主线站积极与河北、山东高速巡警、河北路政、山东收费站等部门建立保畅联动机制。

（一）春节前，与山东收费站召开了收费稽查联动暨春运保畅联席会议，就代发卡、机电维修、站口安全保畅等方面工作达成共识，修订并重新签订了《京台（京沪）高速公路联管联动及安全保障协议》。

（二）在车流高峰时段积极协调公安交警、路政人员加强交通疏导和秩序管控，快速处理交通事故，妥善处理纠纷，提高车辆通行速度，防止出现车辆严重拥堵站口的现象。

（三）车辆高峰期，时时与监控指挥中心保持联系，询问冀津主线及各匝道站的车流情况、畅通情况，以便做好人员与设施的安排。

>三、牢抓两“节点”，免费政策顺利过渡

小型客车免费政策也持续实施了五年，免费假期开始和结束的两个节点至关重要。根据往年免费经验，吴桥主线站认真部署，领导到位，确保“收转免”、“免转收”两个节点的顺利过渡。

一是领导带头、人员到位，确保“收转免”节点顺利过渡。

2月14日23点，站长梁栋来到收费广场，根据车流量变化及时部署保畅措施。23点30分开始收费广场陆续有小客车等待免费通行，站长梁栋将广场疏导人员增加至6名，并与疏导员一起将等待车辆疏导至广场西侧，排成规则的两旁，给后面通行的`车辆让出通道。

23点45分，安排机电员对全部车道栏杆进行检修，设置人工收费3道、4道、5道为小客车免费通行专用通道。2月15日零点整，在接到“免费放行”的命令后，所有免费车道栏杆抬起，小型客车在疏导员的疏导下，有序快速通过，15分钟后，广场等待车辆全部放行完毕，未发生车辆剐蹭、拥堵等状况，春节小型客车“收转免”节点顺利过渡。

二是解释到位，确保“免转收”平稳过渡。

2月21日下午财务票证员，提前将准备好的纸卡加盖好日期章，由机电员送到山东收费站，告知免费结束前5个小时开始向小客车发放纸质通行卡，并做好政策解释工作。

2月21日23点50分，免费车道中收费员已经全部就位，机电员对各车道安装了空的收卡箱，票、款也准备就位，为避免一些司机对免费时间、免费政策有争议，各车道还放置了免费政策文件，以便让有争议的司机进行查看。2月21日24点整，免费车道栏杆全部降落，进入收费模式，对一些有争议的司机，收费员认真、耐心进行了解释，“免转收”节点平稳过渡。

>四、温馨周到，优质服务暖人心

为让春节出行的司乘享受到高速公路的优质、便捷，让行驶在高速公路上的司乘感受到春节的温馨，力所能及帮助有需要的司乘，吴桥主线站提前准备，在便民服务亭准备了爱心雨伞、针线包、修车工具、多功能充电器等便民服务用品。考虑到春节假期可能出现雾、雪等恶劣天气，一旦实施交通管制，封道后，能第一时间为司乘提供热水、热饭，站领导安排厨师提前采购了充足的一次性筷子及餐盒。

春节期间，收费员也积极尽力为司乘提供帮助，在车发生故障后，积极帮助司机推车、帮助联系修车厂家；为司乘指出正确、省时的路线；帮助司乘捡拾掉落的货物等等。切实让司乘感受到高速的优质服务。

>五、爱岗敬业、坚守岗位保畅通

每年节假日，司乘人员平安、快乐出行离不开我们高速员工的默默奉献，他们放弃了阖家团圆、外出游玩的机会，坚守在保畅的第一线。今年春节也不例外，吴桥主线站的员工们，立足本职，坚守岗位，为司乘的畅通而努力。

临近春节，值班领导排班时，站长梁栋首先把春节重要的前三天定下了：“春节前三天我值班，剩下的四天，你们商量着来吧”，自从到了吴桥主线站，每年每个重大节假日，安排值班，他总是自告奋勇，把团聚的机会让给站领导班子其他成员，春节值过几次班，他自己都数不清了。副站长张辉，也积极要求值班“我这过年也没啥事，后几天就我值吧，晓东还得上顾老下顾小呢”。值班期间，站长梁栋定期到收费一线，观察车流量变化，及时调整保畅措施，闲暇时到休息亭与收费员职工谈心，了解职工思想动态。

付静是收费一班的一名收费员，春节前刚休完婚假，春节期间正好赶上她们班上班，双方父母都想着让她请几天年休假，结婚第一年需要到亲戚朋友家拜年。她挨个做工作：“走亲访友晚几天也没事，春节假期，我们单位保畅工作正是用人的时候，都像我这样请假，那工作谁来干。”爱人深知她的脾气性格，说：“没事，你放心上班吧，家里人工作我来做。”

正是有了这么一群爱岗敬业的干部职工，吴桥主线站的春节保畅工作才得以顺利开展。春节期间，吴桥主线站日最高车流量达xx辆，未发生一例站口拥堵，保畅预案零启动。2月22日凌晨，随着第一辆小型客车顺利交费驶出吴桥主线站，标志着吴桥主线站春节小型客车免费保畅工作圆满结束。

**春运保畅养护工作总结9**

20xx年春运自元月八日起至二月十六日止结束，共计四十天。在分公司的正确领导与各部门的密切配合下，依靠分公司全体干部员工的共同努力，今年春运工作成绩斐然。现总结汇报如下：

>一、基本情况

今年春运全站完成招揽收入3983298，同比去年增长。

安江车站：参运车辆70台，发班3876次，同比去年上升。运送旅客77034人，同比去年上升。

其中安怀线快巴发班1634次，同比去年下降。运送旅客42497人，同比去年上升。收入925707元，同比去年增长。总客位数62092座，同比去年增长。实载率，同比去年下降9%。普客发班34次，同比去年下降19%。运送旅客212人，同比去年下降。收入2804元，同比去年下降。总客位数952座，同比去年下降19%。总实载率22%，同比去年下降8%。

公园路车站：参运车辆37台，发班2359次，同比去年上升。运送旅客35787人，同比去年上升。

两站总体情况：参运车辆107台，发班6235次，同比去年增长11%。运送旅客112821人，同比去年增长。

公车加班：长沙31次，运送旅客1117人，同比去年增长。收入166550元，同比去年增长。广东28次，运送旅客1052人，同比去年增长。收入461110元，同比去年增长。另外今年加班永州2次，运送旅客74人，收入10440元。加班邵阳2次，运送旅客76人，收入5600元。加班温州1次，运送旅客31人，收入15690元。加班无锡1次，运送旅客22人，收入15000元。

包车情况：包车69次，同比去年增加50%。包车收入687248元，同比去年增长。

安全情况：无行车责任事故，无站场安全责任事故和劳动工伤事故。服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及新闻媒体负面曝光事件。

>二、主要工作措施

1、做好节前准备工作

春运前召开站务会议，让各个班组长充分理解春运的重要性与紧迫性，将分公司精神与工作任务传达给每个班组成员，激励起员工的积极性，保持警惕做好分内工作。同时明确分工，调整人员安排，按员工能力的不同调整春运期间的工作岗位，以确保春运工作能够顺利有序高效的完成。提前下乡进行宣传，由专人负责到周边乡镇学校发宣传单，张贴广告海报，同时利用各乡镇召开乡镇会议时行进宣传，鼓励旅客来我站乘车，为组织客源发挥了很好的宣传作用。与各承包车主联系，提前制定好春运期间开班预售计划，以避免在高峰期间，因车辆紧张使工作无法正常展开。

2、合理组织运输生产

安怀线是我站的主要线路，是我站所有线路的重中之重。所以搞好安怀线的春运工作，才能搞好整个车站的春运工作。今年我司新进公营车6台，加上原有的12台大巴车，与一台普客车共计19台车。如何让这19台车能够充分利用起来，做到运力不浪费是关键。从春运开始前一天我站便主动联系，派出车辆外出加班包车。同时我站派专人前往浙江等地车站驻站，组织客源联系包车。为了能够提高运行效益，一方面加强安江、黔城、塘湾三站的协同运作，并时刻与各代办点保持联系，通过各站各点的散客收集集中，多点客源联为一体进行运送工作。有效的提高了包括安怀线在内的短、中、长途班车的发班率与实载率。另一方面，实行人休车不休制。白天安怀线客源多，所以将车辆尽量放在安怀线上跑，要求在下午四五点以后，安怀线客源开始减少时，再合理安排车辆进行长沙、广东等方向的加班包车。即在完成安怀线运输任务以后，再利用晚上空闲时间进行加班长途，以实现运力利用率最大化。

3、加强站场站务管理

按照“三优”、“三化”的要求，实行考核制度，将优质服务落实到位。如果说春运是一场战役，那车站便是前线，指挥好前线才能取得战役的胜利。春运期间，售票窗口全部打开，以减少旅客排队购票时间，舒缓窗口压力。为了方便旅客购票，我站开放提前6天内预售车票，并提前进行客源预测和运力组织，确保发班正常运行。同时，还采取了电话订票，24小时全天电话客服等多钟服务方式方便旅客。设立问询服务台，使旅客都能清楚售票动态，不白白浪费时间排队，从而大大舒缓售票窗口压力。同时也在一定程度上留住旅客在站内买票，避免了收入流失。在候车室售票厅处安排专人服务，及时引导旅客“三品”过机检查、购票、上车，并提供开水、取暖设施。

按照“三不进站，五不出站”要求，春运期间车站落实封闭式管理，狠抓安全源头管理，重点搞好安检合格派班制，“三品”查堵、站内反超售反超载、进站车辆和驾驶员参运资质审查等工作。确确实实做好，认认真真贯彻，极大的维护了春运工作的有序进行。

>三、体会与感受

今年春运比相比提前了十一天，提前开始提前结束。同样，民工潮也提前开始。我站由于没有及时做出行动，所以今年前往温州方向的加班包车相比去年有所减少。在此情况下，我站及时总结，提前与宝安方向联系，组织车辆南下，扭转了刚开始的`不利局面，并且顺利完成春运任务。今年车辆多，座位多，运力足，这是为什么今年安怀线发班次数降低，但收入与运送旅客数却上升的主要原因。也是我们能够搞好安怀线春运工作，又能够搞好春运期间外出包车工作的原因之一。春运高峰期，旅客停滞车站不超过三个班次，公营车外出加班包车69次，收入68万余元。与去年同比增加了23次，21万余元。

今年是本人第一年组织春运工作，这一个春运下来，本人觉得要搞好春运必须做到“快、准、狠”三点。所谓快就是要抢占先机，抢先制定好一切计划，在别人还在做手头工作时，我已经开始考虑到接下来的工作如何制定与安排。抓准客源动态，找准目标抓住重点，明却工作方向不动摇。狠狠落实工作方案与制定目标，准确找出工作隐患并予以修正，确保一切工作有序进行。以制度运作，以制度管理。只有工作到位，计划得以实施才是重中之重。除去以上三点，还要动员全体车站干部员工共同努力，才能将事情做好。正所谓“众人一条心，黄土变成金”就是这个道理。

>四、存在的问题与下一步工作

1、班次宣传还有很大空间，周边还有很多乡镇与学校没有宣传到位。很多旅客因没有宣传到位，不清楚春运期间车站售票情况，从而没有选择来我站乘车。现在火车票代办点在安江开设，这在很大程度上冲击着安江的客源市场。如何拉回客源，宣传起着至关重要的作用。明年春运，我们将会将宣传力度加大，深入到之前没有宣传到位的乡镇与学校当中。并在一些客源集中的乡镇与学校，实行上门预售车票。加强代办点上工作的管理力度，让代办点也参入到宣传工作当中。

2、今年春运因为售票工作分工不明确，使短途与长途旅客共同排队买票，导致短途旅客停滞在站中情况时有发生。明年春运，将各窗口划开分工售票，并将加大售票厅引导工作，让旅客都能清楚哪一个窗口卖什么票，部拜拜浪费时间。

3、场内车辆乱停现在时有发生，尤其是加班包车车辆，随意摆放随意上车。明年将加大力度管理，做到车辆进车库，旅客在站台上车。

**春运保畅养护工作总结10**

在省春运办的正确指导下，烟台市春运办认真贯彻落实党的会议精神，将春运工作作为检验“三严三实”成效的重要载体，按照省春运办“以客为主、安全第一、服务至上、保障有力”的总体要求，以“情满旅途”活动为载体，实现了“安全、畅通、温馨、提升”的工作目标，圆满完成了xx年春运工作任务。春运40天，全市共发送旅客万人次，同比下降。现将我市春运工作总结如下：

>一、提高思想认识，加强春运工作组织领导

（一）健全组织机构，加强春运领导。为加强对春运工作的组织领导，烟台市成立了由市政府分管市长任组长，市交通运输、监察、公安、安监、城管、经信委、人力和社会保障、教育、海洋与渔业、旅游、文广新、农机、口岸、气象、海事等部门和烟台车务段、烟台港集团、国际机场集团、交运集团、中铁渤海轮渡公司等单位负责人为成员的春运工作领导小组，领导小组办公室设在市交通运输局。各县市区政府（管委）、市政府有关部门和相关单位均成立了春运工作领导机构，负责组织当地和本部门所承担的春运工作任务。在领导小组内，进一步完善了“三大体系、三项制度”：即上下贯通的组织领导体系、通讯畅通的信息报告体系、准确及时的信息宣传体系，以及领导24小时带班值班、外出请示报告、重大问题报告三项保障制度，为春运工作提供了有力的组织保障。

（二）下发工作通知，提前安排部署。1月15日，烟台市春运办下发了《关于做好20xx年春运工作的通知》，对春运工作进行了安排部署。1月19日，全国、全省春运工作电视会议会后，及时召开全市春运工作会议，会议市政府李咏梅副秘书长对全市春运工作进行了安排部署。1月22日，召开了春运统计工作会议。2月4日，市委常委、副市长王中检查了环海路客运站春运工作情况。2月5日上午，市委副书记、市长张永霞对烟台火车站、烟台港国际集装箱码头公司春运工作情况进行了检查，并慰问一线干部职工。通过上述一系列会议和推进措施，全面落实了上级春运工作指示精神，进一步推动了全市春运工作的有序开展。

>二、加强协调调度，保证旅客顺利出行

为保障春运期间运输需求，道路方面，全市日均投放客运班车3000部，公交车1800台、出租车5400台，抽调了120部大型客车作为机动运力。为缓解烟台汽车总站高峰客流压力，节前临时调整汽车总站部分客运线路至汽车南站始发。公交企业调整运力和班次，增车缩时；出租客运企业在汽车站、火车站、港站、机场等客源集聚地适当增加了部分待租车。在做好旅客运输的同时，制定了货物运输计划，统筹协调营运货车利用客流低估时段运输人民生活必需品和重点物资，满足生产生活需求。

>三、强化安全管理，确保运输生产安全

（一）加强安全监管。春运期间，各有关部门和单位集中力量，多次组织开展对春运设施设备的安全检查检验，确保了车、船等运输工具和港站、机场等场所的消防、救生等各类设施始终处于良好运行状态。道路运输企业提前组织初次参加春运的驾驶人熟悉了运营线路，防止因路况不熟引发交通事故。铁路部门突出抓好了新开通线路和新投入车辆的检查监测，强化了对设施设备的养护维修，狠抓防断轨、防冻胀、防雾闪等各项安全措施落实。水路运输企业严格落实了各项禁航规定，严禁恶劣气象条件下违章冒险航行。机场加强了对运行设备的检查和维护，保障设施设备正常运行。

（二）严格运输市场管理。各有关部门在春运开始前都开展了一次春运安全大检查活动，对发现问题立即整改。为突出解决好春运期间可能出现的超载、超限、超速问题，市交通运输和公安交警部门采取联合执法的方式，严厉打击黑车（船）、黑户、黑班、黑线、黑站等非法营运行为。特别对营运客车、船舶超员问题等进行严查，一旦发现，严格按照规定卸客分流，并对当事人予以严惩。春运开始前，组织对参加春运的驾驶人进行集中排查，对驾驶证记满12分的驾驶人员严禁其参加春运。

（三）做好道路监控和清雪防滑工作。针对春运期间可能出现的大风、大雾、降雪等恶劣天气，城管、公安、交通、公路等部门提前做好了各项准备工作，制定了应急预案，遇有雨雪冰冻天气时，立即启动应急预案，全面做好干线公路、市区道路的清雪防滑工作。市公路管理部门采备了防滑砂20000多方，环保型融雪剂4000吨，准备清雪机械设备300台（套），成立清雪防滑突击队25支共1200人，有效保障了国省干线公路的安全畅通。春运期间，路政巡查车24小时不间断巡视共出动路政执法人员800余人次，出动执法车辆1000余车次；路政服务热线实施24小时双人值班制度，及时接听、处理各类电话，共接听1502个。对陡弯坡道和事故频发重点路段，进一步强化监控措施，完善危险标志，确保运输安全。

（四）强化社会治安管理。春运期间，各级公安机关对车站、码头、机场、公交线路及周边地区存在的影响社会治安秩序的突出问题开展了多次针对性的清理整治。为做好爆恐、踩踏等突发事件的准备，强化了对治安复杂地区的巡逻和控制，对重点部位加大警力投入，切实保障了社会治安，维护了良好的春运秩序。

（五）切实加强公路收费站管理疏导。在以往行之有效措施和成功经验的基础上，科学设置和调整完善交通引导标志和收费车道。公路、市高速公路交警支队和齐鲁交通发展集团烟台分公司密切配合，成立了收费站交通疏导秩序维护小组，通过加强进出口现场管理，根据车流量变化情况，及时调配车道资源，保障了车辆疏导分流，确保全市各公路收费站畅通有序。严格落实“应免不征、应征不免”，做到“一车一杆”， 同时，在挡车杆上加装泡沫防护层，在安全岛设立警示牌，杜绝闯关安全事故的发生，确保收费人员及设施安全，保障车辆安全、快速通行。春节假日期间，我市共免费通行车辆万辆次，同比增长，各收费站未出现大的拥堵现象。

（六）保障水路运输安全便捷有序。海事部门主动作为，加强协调努力提高服务保障能力。一是开通“校船”。针对长岛县中小学校放寒假，各居民岛学生集中返程，主动协调港航、公安、教育、客运站和船公司，开通“校船”，安全保证长岛县197名学生安全返程。二是积极构建重点民生物资运输“绿色通道”。积极协调港口调度、船舶代理等单位，准确掌握电煤油气等重点物资运输船舶动态，优先安排计划、优先办理进出港手续以及现场签证等举措。期间，共安全保障运输各类农林牧渔、电煤油气等民生物资万吨。三是积极服务涉海民俗活动海上安全保障。农历正月十三海阳举行祭海仪式，十五长岛举办庙岛显应宫妈祖庙会，十六蓬莱举办蓬莱阁庙会，提早制定活动保障方案，协同港航、边防、消防、港口等部门维护旅客及车辆登离船秩序，制止客船超载，危险品上船等行为，严禁船舶非法载客运输行为，强化对相关水域的驻守和巡航执法，有效保障了各项涉海民俗活动的顺利进行。

>四、提升服务质量，努力营造和谐春运氛围

（一）提升售票乘车服务水平，营造和谐出行环境。道路方面，陆续推出推出了“春风伴您行，真心永相随”、“农民工返乡”、“爱心助学子回家”等活动，营造了和谐的春运氛围。为方便旅客购票乘车，烟台交运集团充分利用所属各汽车站联网售票和网上售票优势，提前30天预售车票，售票时间调整为3点至22点； 组织开展了“门到门”上门接站和真心护送服务；为让更多在烟台就读的困难学生顺利踏上春节回家路，启动了爱心助学款，为多名困难学生送上了爱心车票。同时与大连港口加强合作，在大连设立了票务办事处，共1个票务直办点、6个票务代售点；在旅客下车区设置了候船厅，面积约600平方米，设立了8个船票售票窗口，旅客下车后可直接在车站购买中海、中铁、渤海轮渡、大连航运等船务公司船票。

（二）加强不同运输方式衔接，切实方便旅客出行。一是加强港口企业与其他运输方式的衔接。为方便下船旅客及时换乘其他运输方式，烟台港集团客运站开设了网上订火车票业务，到大连转站东北的旅客，可以在客运站直接取票。开通车站至同三码头、烟台港的疏港班线，旅客下船后由烟台交运集团接驳车免费接送到烟台汽车总站，实现了车站、码头间的无缝衔接。二是加强民航与道路运输的合作。烟台交运集团与烟台蓬莱国际机场集团密切合作，定期沟通航班信息，特别是对延误起飞和延误达到的航班，开通机场巴士和机场快线，切实满足了旅客的换乘或出行需求。

（三）“暖冬行动”温暖回乡路。团市委充分发挥共青团的组织优势，积极开展“暖冬行动”。 1月29日，烟台市“暖冬行动”正式启动。在全市铁路、客运、港口码头、高速公路服务区、民航设立服务站点18个，服务岗位25个，经培训合格的256名志愿者穿着统一标识的青年志愿者马夹，配备印有统一标志的“中国青年志愿者服务春运暖冬行动”腰包、水杯等服务春运工作。在火车站的候车大厅、售票处、检票口、出站口等客流集中的地方，或为乘客进行购（退）票指导，或维护候车秩序，或为老幼病残孕乘客拎包服务，给出行不便的乘客提供贴心服务。截止活动结束，全市铁路、民航、客运、港口码头设立春运服务站点18个，累计志愿服务时间2370余小时。

（四）加强宣传报导，营造春运氛围。下发了《关于做好春运信息上报工作的通知》，安排专人与新闻媒体联系，全力做好春运宣传工作。为方便市民出行，在《烟台晚报》、《今晨六点》等报刊开辟了春运专栏，及时发布春运信息；通过烟台电视台，及时报导春运动态，挖掘春运工作中涌现的好人好事，展示交通运输行业勇于负责、敢于担当、便民利民的良好形象。在各车站、港口客运站、收费站、高速公路跨线桥等场所，通过电子滚动屏幕、横幅、宣传牌、电子显示牌和张贴宣传警示语等形式，对春运工作进行宣传，营造了浓厚的春运氛围。

**春运保畅养护工作总结11**

1月8日，河北高速京秦管理处抚宁收费站召开20xx年工作总结会暨20xx年1月份工作会，站班子、票证主任、办公室及收费班长等16人在站三楼会议室参加会议，会议由站长主持。

会议传达学习了《\_河北高速公路集团有限公司纪律检查委员会关于做好元旦、春节期间纠正“四风”工作的`通知》《河北高速公路集团有限公司转发省交通运输厅关于做好20xx年元旦春节期间安全稳定工作的通知》等文件精神，总结了20xx年收费保畅、安全生产、党风廉政和ETC宣传等相关工作，对春节期间安全生产、站口保畅及当前重点工作进行了详细安排、布置。

会议要求，一要认清当前形势，强化责任落实。全体职工要时刻保持警惕，增强安全意识，严阵以待，以高度的责任感，打好年初安全保畅第一战。二要树立全盘意识、担当奉献，结合工作实际，提前做好“春运”和春节期间站口相关准备工作，全力做好转企改制、收费模式转换等收费保畅工作。三要加强值班值守工作，坚持24小时领导带班制度，信息报送工作，保证联络畅通，突发信息要及时上报，加强事故信息的舆情引导，对相关信息做好保密工作。四要做好后勤保障工作。关心关爱职工，提前制定节日食谱，积极营造风清气正、快乐祥和的节日氛围。五要将会议精神落实到实际行动上，体现到工作实效上，不忘初心，继续奋斗！

**春运保畅养护工作总结12**

20xx年春运将从1月21日开始，历时40天。我省高速路政以及高速管理机构提前谋划，统筹安排，扎实做好春运各项准备工作。

一是切实强化组织协调。20xx年春运工作将由集团公司春运及恶劣天气安全与应急保畅工作领导小组统筹，实行集团公司领导包干责任制，落实24小时值班制度。同时，进一步健全完善与交通、公安、消防、气象等单位的`协调配合机制，着力提高保通保畅效率和应急处置能力。

二是全面排查安全隐患。高速公路一路三方先后组织开展道路安全隐患排查、营运安全生产督查、危化品运输和经营安全专项检查、联网收费平台安全检查等系列隐患排查工作，开展以人机孔、应急通道、上跨下穿、“非标”、违法建（构）筑物清理等为重点的路域环境综合治理，着力提升岁末年初安全防控水平。

三是提前做好应急准备。加快收费站改扩建和ETC车道建设，春运前完成合宁大墅、合安舒城收费站改扩建并恢复通车，近期将完成芜合柘皋收费站迁建运营，新增ETC专用车道52条、安徽交通卡用户万。认真总结往年经验，为部分大流量收费站新增移动式收费亭、便携式收费系统等应急设备，在33个收费站开通了移动支付；建立收费站间互助机制，结对互帮化解重点收费站保畅压力。利用电视、广播、网站、微信公众号、电子情报板等载体及时多渠道发布路况信息，引导车辆错峰出行。针对可能出现的冰雪雨雾恶劣天气，做好服务区食品、商品储备和加油站油量供应，抓好环境卫生工作。

四是全力保障客运运力。所属交运集团汽车客运站通过预售票及时掌握客流变化情况，投入3000多台客运车辆，6000多名客运员工将在一线微笑服务广大旅客。加强科学调度，保证班车正班正点，调整班次密度，及时增开加班车，避免出现旅客滞留。同时，严格落实“五不两确保”、“三不出站五不进站”等要求，加强车辆GPS卫星定位系统监控，抓好各环节的安全管控。

五是深化微笑便民服务。持续推进“微笑服务、温馨交通”活动，大力开展“情满旅途”、“平安春运你我同行”、“暖冬行动”、“U+幸福驿站”、“春运送福”等主题活动；广泛设立服务室、便民服务台，不断丰富服务内容，提供力所能及的便民服务；成立党员先锋突击队、青年志愿服务队及春运保畅服务队等，积极宣传春运道路安全知识，及时为司乘排忧解难。

**春运保畅养护工作总结13**

为贯彻落实公司《关于做好20xx年春运保障工作暨开展“畅行在xx，温馨在xx”活动的通知》的精神，确保服务区安全正常运营，顺利完成20xx年春运工作，我区在公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，自春运工作开始以来我们就服务区的安全运营及优质服务做了大量的工作，圆满完成了各项春运任务，实现了“畅行在xx，温馨在xx”活动要求，现将具体工作汇报如下：

>一、加强组织领导，春运工作早部署

1、为了切实加强春运工作的落实与管理，认真贯彻公司20xx年春运工作安排意见，保证春运信息的上通下达，春运前我区召开了春运动员大会，对广大员工进行了全面动员，对春运工作要求进行了传达，使干部员工进一步明确了任务：各部门做到组织人员到位、安全保障到位、优质服务到位、工作安排及应急力量到位、信息沟通到位。为了明确责任、便于春运工作的开展，我区专门成立了春运工作领导小组，组成人员如下：组长、xx副组长、xx成员：xx

2、其次，为了实现“畅行在xx，温馨在xx”的活动目标，我区提早动员、精心部署，制作悬挂春运宣传条幅，根据活动内容更新宣传栏。做到早准备、早安排、早布置、早动员，为全面做好春运工作打下了坚实的基础。

>二、强化安全管理，全力确保春运安全

1、强化安全意识，坚持以人为本的指导思想。安全运输是春运工作的重点，各岗位员工牢固树立安全第一、预防为主的方针，尤其是管理人员，必须具备防微杜渐、落叶知秋的预防、预见和预测能力，做到警钟长鸣，确保无责任性安全事故。

2、对各部门安全隐患环节进行了排查，共查找出危险源4处，并对危险源进行清理和防范，其中水、电、消防器材做为检查的重点，做好有关生产设备的维修、保养和季节性安全预防工作，做好办公区、宿舍区、营业大厅的防火、防盗、防冻以及防食物中毒等安全防范工作，安全管理的强化和有效落实，确保了服务区各项工作的有序开展。

3、保安人员井然有序的指挥车辆停放、疏导车辆。尤其对危险品车辆规范登记，确保车辆的有序、安全。此外，我区在春运前即备足相关除雪物质，做好恶劣气候的化雪、除冰及防冻等工作。同时进一步加强员工的安全教育，提高安全技能，一旦有突发事件发生，立即启动紧急预案。春运期间的两次降雪，虽然积雪较少，但我区职工自发投入到扫雪的工作中去，确保了道路通畅，成为冰雪预案的一次成功实际演练，也为今后的抗冰雪工作积累了经验，为修订和完善冰雪预案提供了依据。整个春运工作中，我区始终以安全工作统揽全局，杜绝因工作繁忙而忽略安全的现象，把安全贯穿于春运工作之始终。

4、向乘驾人员发放行车安全方面的宣传资料，使过路驾驶员从中受到教育和启发，以此积极营造浓厚的宣传氛围，使安全行车的观念深入每位司乘人员的内心深处。

5、为增强防火意识，提高员工在发生火灾时的应急能力和处理水平，我区还组织全员参与消防演练，锻炼员工处理突发事件的灵活性。

6、实行安全优质服务日报制，当日总结、当日呈报、当日整改，并加大春运中好人好事的宣传力度，努力营造浓烈的春运氛围。

>三、以人为本、文明服务、实现和谐春运

1、充分利用便民服务箱，免费提供创可贴、晕车药等多种应急药品和修理工具等服务项目，在情报板上及时发布道路通阻信息、天气信息、xx市旅游景点介绍。

2、加强服务质量监督，努力提高服务水平，针对客流少的状况，超市营业员尽量提供一对一的服务。通过换位思考，切实了解旅客的服务需求，把温暖送给每一位旅客，为旅客排忧解难，待客使用礼貌用语，对顾客有问必答，有求必应，致力于从“站立服务”到“微笑服务”再到“温馨服务”的转型升级。

3、储备餐饮原材料及快餐盒，做好为连临应急抢救工作人员提供热菜热饭的准备工作。免费供应枣茶、姜汤给停靠服务区的司乘人员，受到了一致好评。

4、加强对保洁公司的日常检查，监督和指导，规范行为，合理分工，提高工作效率，保持美好整洁环境。

5、春运以来，在保证服务区正常运营的同时，我区还承接了公司的各类接待任务：省高速公路交巡警召开的现场会、薪资改革方案研讨会、岗位应知应会修订研讨会、卡拉OK比赛等会议和活动，在接待和承办的过程中，我区也锻炼了队伍，积累了经验。

>四、落实值班制度、关心员工生活

严格落实值班制度，提前制定了值班计划，实行24小时值班，管理人员务必亲自带班，认真做好值班及交接班记录，及时处理和上报值班过程中的突发事件。春节期间丰富工作餐品种，关心员工尤其是外地员工的工作和生活。同时，为了丰富员工春运期间的生活，我区举行了掼蛋比赛、包饺子比赛、内务评比等活动，不仅给春运带来了欢乐祥和的气氛，也借此活动促进员工之间的团结和协调能力。

>五、工作中的不足

20xx年春运工作，在公司全体干部职工辛勤努力下顺利结束，尽管我们也做了一些工作，取得了一定成绩，但是由于工作上的疏忽和缺乏经验等原因，与公司的要求尚存在着较大的差距：

首先，我区的经济效益形势严峻，现代企业以经济效益为中心，经济效益是企业赖以生存和发展的基础，没有效益什么也谈不上；其次，缺少创新精神，管理的力度和手段还不是很到位，内抓管理外树形象的意识有待进一步增强；

再次，宴会的规范化接待水平有待提高，接待、礼仪等各项培训迫在眉睫，为此，我区计划制定合理的经营目标和奖惩制度，有效激励员工的工作积极性和主动性；加强学习，大胆创新，不断完善各项管理工作；采取“请进来、走出去”、不断交流、学习、总结和提高的办法，迅速提高厨师和服务员的业务技能水平，为餐饮服务项目的开通提前做好扎实的准备工作。这些都是我们在下一阶段的工作中必须提高和改善的具体工作内容。

回顾春运40天，总体平稳安全有序，我们深切感受到，今年春运能够顺利地完成，主要有以下三个方面的原因：一是各级领导高度重视和关心春运工作。二是春运工作早组织、早准备，安排周密，措施得当，有效落实。三是职工尽心尽职，奋力拼搏，乐于奉献。在今后的工作中我区职工将继续锐意进取，努力拼搏，xx服务区的明天会更美好！

**春运保畅养护工作总结14**

12月27日，全省高速公路车辆通行秩序专项治理总结会暨春运保畅工作现场会在沪昆高速赣浙界梨园收费站召开，省交通运输厅党委委员、副厅长谢德强出席会议并讲话，省公安厅交通管理局高速公路交通警察总队、有关高速公路联网单位以及省厅有关处室负责同志参加会议。

谢德强指出，今年11月，省厅与省公安厅联合开展了为期一个月的全省高速公路车辆通行秩序专项治理，通过联合执法极大地震慑了不法分子，车辆通行秩序明显好转，车主文明出行意识极大提高，长效机制进一步完善，活动创新多、组织严、成效显著。谢德强要求，要提高认识，打好堵漏增收主动战，明确执法责任，加强内部控制，净化外部环境，加大科技应用，提升全省稽查水平。

为切实做好春运保畅工作，谢德强强调，一是思想要重视，要把春运保畅工作作为当前一项重要的任务，切实增强责任感和紧迫感。二是关键要抓好，要做好数据分析，完善春运保畅应急体系，做好宣传解释。三是服务要到位，牢固树立和落实以人为本的`服务理念，切实采取有效措施，提高服务质量和服务水平。谢德强要求，要打好车辆通行秩序专项治理和春运保畅工作持久战，在建立联动长效机制上多做文章，在建立资源共享机制上多下功夫，在建立信息互通机制上多动脑筋，不断提升全省高速公路运营管理服务水平，为人民群众出行提供安全、舒适、便捷的通行环境。

会议宣读了20xx年全省高速公路车辆通行秩序专项治理活动情况通报，表彰了20xx年度全省高速公路车辆通行秩序专项治理活动先进集体与先进个人。

省公安厅交通管理局高速公路交通警察总队、赣定高速、九江二桥、梨温公司及流动稽查第三分队等单位分别做了经验发言。

会前，与会人员参观了沪昆高速赣浙界梨园站宣传文化展板、廉政文化长廊及渠化收费现场等收费设施。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！