# 医疗健康总院工作总结(推荐32篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-05-02

*医疗健康总院工作总结1坚持“一切从医院利益出发，20xx年管理科物业办在院领导及主管部领导的大力支持下。一切以临床、病人为中心”原则，做了以下工作：完善监督机制，1物业监督管理坚持完善工作职责。代表甲方认真履行监督义务，严格按合同约定考核奖...*

**医疗健康总院工作总结1**

坚持“一切从医院利益出发，20xx年管理科物业办在院领导及主管部领导的大力支持下。一切以临床、病人为中心”原则，做了以下工作：

完善监督机制，1物业监督管理坚持完善工作职责。代表甲方认真履行监督义务，严格按合同约定考核奖罚，实行日常检查区域设卫生监督员专人负责，责任到人，每日深入病区巡查、记录与反馈，中旬班长带领检查，月末由科主任带领班组长、卫生监督员及物业公司负责人共同深入病区现场检查考核，并与护理部、住院病人考核打分相结合的三级监督管理办法，加强一线巡查及考核力度，随时监督检查，不定期地抽查，发现问题及时督促整改，做到有人查、有人管，有书面反馈，月末根据考核得分依据合同进行奖罚和付款，对乙方起到很好的监督作用，整个医疗区域及公共区域卫生合格，各种检查中受到好评，未给医院造成扣分，完成了医院交给的监督管理任务。

配合医院感染管理较重要的一环。科在医疗垃圾的管理中严格按医院及上级要求执行，2医疗垃圾管理医院医疗垃圾的收集、转运和暂存地的管理也是科较重要的一项工作。配备专人管理，重新制定和完善了医疗垃圾暂存地管理制度及工作职责。要求和物业公司员工严格按要求负责收集、打包、贴签、登记、转运，要求暂存地管理人员认真登记交运，及时对暂存地进行清洗消毒，做好本职工作。科对此进行经常性的监督和抽查，力争在各级检查中在软件方面合格达标，不给医院造成扣分。由于我院医疗垃圾暂存地年久失修，设施破旧落后，历次检查中硬件不符合暂存要求，12月我科配合院基建科、感染管理科已完成对医疗垃圾暂存地进行新建工作的选址和计划上报等工作。

以及门诊楼、内科楼厕所设施陈旧落后、外科裙楼厕所无透气排风设施等问题，3完成厕所除味工程由于医院人员过多、人员较集中的公共场合的属性。厕所脏、异味重，一直是医院的老大难问题。今年五月，科经过考察了解一些宾馆、饭店卫生间的除味设施，医院及主管领导的支持下，对整个医疗区域的公共卫生间投入了少量资金，配装了电子除味剂盒，加之要求保洁员工勤冲洗、勤打扫，个别公厕配备专人专守管理，科勤检查，加强管理和监督，实施了以上措施后，公厕管理得到明显改观，异味得到较好地控制。

作为不可或缺的后勤保障，4完成突发、应急工作在今年五月玉树抗震救灾及八月舟曲抢险救灾特殊战斗中。科全体员工包括聘用员工及物业公司员工，积极配合医院行动，随叫随到积极准备电梯、搬运及保洁应急预案，医院及伤病员的需要就是指令，积极协调，克服各种困难保证完成了任务。合同工人及物业公司员工，不分节假日及休息时间，随时做好电梯拉运、伤病员搬运及病房的保洁消毒、垃圾运送及送氧气工作，很好地配合医院及临床完成救灾及伤病员救治工作。

发放控烟宣传材料1万余份，5控烟工作认真完成院“控烟办”交给的控烟督导任务。完成督导控烟记录8本，填写表格80余份。上级文明办的无烟医院评比检查中受到表扬和好评。

其它工作

1、完成了新一年三个物业合同书的起草修定工作。原有基础上完善各种管理办法、考核办法、调查问卷及卫生管理标准等文件10余份。

2、加班加点圆满完成了院容、院貌装饰、搭建、搬运等各项工作。2全科职工积极配合“五一’合唱节”国庆节”等大型活动。

3、于4月、10月两次对内科楼、外科楼、营养楼进行全面统一灭蟑螂工作。

4、认真完成了医院的绿化、养护工作及全院生活垃圾的转运工作。

明年工作计划

1、物业管理方面，进一步完善管理制度，加大监督考核力度，增加检查人力，切实为医院创造良好的就医环境。

2、想办法增加绿地及休闲座椅，为广大病员提供良好的修养环境。

3、力争新年一季度建成新的垃圾站，使医疗垃圾的管理上一个新台阶。

**医疗健康总院工作总结2**

时间转眼即逝，转眼又到了年终岁尾。20\_年对新成立的医疗保障科来说是一个极富挑战性的一年。在这一年中，经历了三个独立部分（消毒供给室、洗衣房、医疗用品供给中心）的合并，工作量的增加，科室的经济本钱核算。在院领导的大力支持下，各个临床科室的调和帮助下，保障科美满地完成了上级交给的工作任务，现将一年的工作总结以下：

1.通过进修学习，鉴戒先进的管理办法，并广泛听取各科室的意见，结合本科的工作内容，改进了器械物品的盘点交接方法，杜尽了器械的丢失。

2.实行本钱核算制度，让科室每一个人都有强烈的主人翁意识，杜尽了以往资源浪费现象。

3.洗衣房工作不怕苦怕累，自4月份以来，根据院领导唆使：医务职员的工作服由我科同一管理，并设立工衣发放处。洗涤任务愈来愈重，但大家都不怕辛劳，坚持把所有工作服的领口、袖口手工洗擦干净，整理平整，钮扣钉齐，为保证质量不惜加班加点，以便同事们能够穿上干净整洁的工作服开心工作。

4.重新划分消毒供给室的工作区域和人流、物流线路，从而进步了工作职员的消毒隔离技术和职业防护概念。

5.重新排班：由于职员少，工作量日渐增加，原本的工作方式已不能满足现在的工作需要。所以结合本科室的工作特点，对排班做了相应的调剂，现在已能够确保每一个人都能胜任供给室任何区域的工作。每一个班次都制定了岗位职责，严格执行操纵规范。

6.逐渐完善清洗、检查包装、灭菌、无菌物品发放的规范化操纵，对灭菌环节严格做到每锅物理监测，每包化学监测，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。

7.加强对各个科室待消毒物品的监督检查，纠正包装分歧格，清洗不完全的现象，对存在的题目及时反馈到科室。

8.响应医院全面推行优良服务的号召，为临床提供满意的服务。建立每个月一次与临床科室满意度调查，认真听取意见，对工作加以改进。

9.工作量统计：

一年内消毒物品总数，清洗被服总数为

在过往的一年里，我们的工作还有很多不足的地方，比如管理经验上的不足，专科知识欠缺等等。希看在新的一年里能够弥补以往的不足，能够在院领导的支持下尽可能改善供给室分歧理布局，加大所需装备的投进，为了能够规范外来器械和骨科植进物的管理，确保植进物使用的安全性能够购进一台快速生物浏览器。把无菌物品质量放在首位，提供高质量，高安全的无菌物品，做临床科室院感方面有力的保障。

**医疗健康总院工作总结3**

20xx年根据卫生局工作的要求及《健康教育工作意见》，为切实抓好职工的健康保健知识的宣传、教育、增强自我保健能力、提高职工的健康素质。我院认真开展了健康教育工作。通过一年的努力，取得了一定的`成绩，现将我院健康教育工作情况总结汇报如下：

一、我院行政重视健康教育工作，把此项工作列入了重要议事日程来抓，并将此项工作纳入了全院工作考核内容之一。根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育工作计划》、《健康教育工作制度》、《健康教育培训计划》、《健康教育人员工作职责》、《健康教育考核办法》等，调整了健康教育领导小组，绘制了健康教育网络图、健康教育岗位责任制、健康教育工作制度。

二、抓好职工的学习宣传教育。为提高职工对健康的认识，增强职工的卫生观念，普及卫生知识，我们定期召开职工大会，传达贯切上级有关健康教育会议精神，组织学习健康教育有关文件。为了学习不走过场，制定了学习制度，建立了学习考勤薄。通过学习，职工们明确了健康教育的目的和意义以及重要性，增强了卫生保健意识，提高自我保健能力。

三、狠抓职工的教育培训。按照培训计划的要求，医院集中对职工培训四次。内容主要以专业知识、技能、技巧、方法等为题材。全院现有职工20人，参加培训20人，培训率已达100以上。并设立科室健康教育宣传员，以科室为单位定期开展各种健康教育及活动，要求参加人员达100，培训活动有资料、有记录。

四、积极搞好健康教育宣传工作。我们通过门诊、住院及病人问卷等形式，向病人及家属开展健康教育宣传，散发宣传资料。我们还利用举办讲座、宣传栏等形式广泛宣传健康教育的意义和作用。除卫生日上街宣传外，还不定期上街宣传、咨询。全年共发放健康教育宣传资料\*\*\*余份，咨询达\*\*\*余人，门诊和住院部全年出版宣传栏共四期。

五、为认真贯切落实县政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员、候诊区、病房等公共场所设有醒目的禁烟标志。

六、为将健康教育工作抓紧、抓扎实，圆满完成本年健康教育任务，年初，单位下发了考核奖惩办法，采取现场抽问、考试等办法。

总之，我们做了一些工作，但离要求还有差距，我们决心在来年的工作中，加大健康教育工作力度，使健康教育工作更上一层楼。

**医疗健康总院工作总结4**

根据卫生局工作的要求以及健康教育所《健康教育工作意见》，为切实抓好职工的健康保健知识的宣传、教育，增强自我保健能力，提高职工的\'健康素质。我院认真开展了健康教育工作。通过一年的努力，取得了一定的成绩，现将我院健康教育工作情况总结汇报如下：

行政重视健康教育工作，把此项工作列入了重要议事日程来抓，并将此项工作纳入了全院工作考核内容之一。根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育工作计划》、《健康教育工作制度》、《健康教育培训计划》、《健康教育人员工作职责》、《健康教育考核办法》等，调整了健康教育领导小组，绘制了健康教育网络图、健康教育岗位责任制、健康教育工作制度。

抓好职工的学习宣传教育。为提高职工对健康教育的认识，增强职工的卫生观念，普及卫生知识，我们定期召开职工大会，传达贯彻上级有关健康教育会议精神，组织学习健康教育有关文件。为了学习不走过场，制定了学习制度，建立了学习考勤簿。通过学习，职工们明确了健康教育的目的和意义以及重要性，增强了卫生保健意识，提高自我保健能力。

狠抓职工的教育培训。按照培训计划要求，医院今年集中对职工培训四次。内容主要以专业知识、技能、技巧、方法等为题材。全院现有职工175人，参加培训160人，培训率己达90以上。并设立科室健康教育宣传员，以科室为单位开展定期开展各种健康教育培训及活动，要求参加人员达100，培训活动有资料、有记录。

积极搞好健康教育宣传工作。我们通过门诊、住院及病人问卷等形式，向病人及家属开展健康教育宣传，散发宣传资料。我们还利用举办讲座、宣传栏、录像等形式广泛宣传健康教育的意义和作用。除卫生日上街宣传外，还不定期上街宣传、咨询。全年共发放健康教育宣传资料14000余份，咨询达20xx余人。门诊和住院部全年出版宣传栏各四期。

为认真贯彻落实市政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，候诊区、病房等公共场所设有醒目的禁烟标志。

为将健康教育工作抓紧、抓扎实，圆满完成本年健康教育任务，年初，单位下发了考核奖惩办法，采取现场抽问、考试等办法。

总之，我们做了一些工作，但离要求还有差距，我们决心在来年的工作中，加大健康教育工作力度，使健康教育工作更上一层楼。

**医疗健康总院工作总结5**

一、取得的工作成绩：

我们科室的12名医护人员(6名医生，6名)在科主任王平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务;全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评;全年科室在繁忙的下，坚持下乡为全县的育龄做妇科病普查，做检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的层出不穷。

全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的，没有出现一例投诉，医患之间关系稳定，患者的满意率直线上升;全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人;我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的，把一切问题都消失在萌芽状态。

>二、存在的问题和不足：

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁;有时候个别同志的服务态度不是很好;有时候交流不够细致;个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

>三、明年的工作：

\_\_年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例;降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度;高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉;进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造科室;开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者最少的钱享受最优质的服务;继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事，各项工作在今年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。

**医疗健康总院工作总结6**

>一、采取丰富多彩形式，广泛开展健康教育宣传。

1、利用宣传栏、宣传活动等方式，开展形式多样、丰富多彩的宣传服务活动，在院内进行计划生育、保健科普知识展板宣教，进行卫生知识教育宣传，广泛开展禁烟宣传。

2、利用多渠道全方位、各种形式进行健康教育，社区群众健康教育6次，参加人数800余人，健康教育宣传材料放1800余份，培训讲座9期，大屏幕宣传12次。

3、设立健康教育室。增加居民卫生健康知识，向广大群众宣传卫生防病和个人卫生，使其养成良好的习惯。

>二、围绕创建卫生城市，大力开展健康教育工作

1、加强除四害工作力度。结合春秋季灭鼠、夏季灭蚊、灭蟑活动。

2、针对社区存在乱堆放、乱张贴等现象，联合相关部门开展整治脏乱差活动，使得小区卫生面貌焕然一新。

>三、人人参与，使得健康教育工作得以广泛开展

在全县范围内开展了大型公益活动，医院救护车载着内、外、妇、儿、中医等学科专家在全县的乡镇街道村庄巡回义诊，把健康送到老百姓家门。定期回访，对疾病、用药等进行健康指导，对住院的困难病人给予适当减免医药费用，着力缓解基层群众看病不方便、因病致贫的问题。

今后，我们将继续做好健康教育工作，切实提高广大医护人员、患者、家属及广大居民的健康意识;落实长效管理，提高有益群众健康的医疗环境质量;对照健康教育工作标准，加大宣传力度，促进医院健康教育工作更上新台阶。

**医疗健康总院工作总结7**

>一、高度重视，扎实落实健康教育工作

医院领导高度重视，不断加大投资力度，加强了中心健康教育的执行力度。把此项工作列入了重要议事日程来抓，建立健全健康教育工作网络，加大对健康教育的宣传力度。

我中心共设置健康教育宣传栏、led屏幕、播放健康教育音像资料电视、健康教育长廊、健康教育室7处，除此之外，同时在住院病房、中医专区等诊疗区域的走廊墙壁、楼梯道增贴各种不同的健康教育宣传资料和口号。

>二、全院积极参与，确保健康教育工作全面有序开展

1、采用多种形式，积极组织培训。结合本中心情况，先后4次组织全中心职工、社区卫生服务站和卫生室进行了健康教育理论知识培训。

2、全中心各科室利用门诊、住院询问及日常谈心进行口头宣教、健康教育处方发放等形式对住院患者及家属进行健康教育知识宣教，全年向住院患者下发健康教育处方1000余份，进行调查问卷100份，通过宣教及调查使患者对健康教育知识有了进一步了解和提高。

3、认真贯彻落实政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，候诊区、诊室等公共场所设有醒目的禁烟标志。

>三、积极开展各种形式的健康教育活动

>（一）举办健康知识讲座

全年共开展健康教育讲座12次，其中减盐膳食预防高血压2次，中医养生内容2次，艾滋病防治主题1次。引导居民学习和掌握健康知识和必要的健康技能，促进辖区内居民的身心健康。提升了他们的健康生活方式，让他们掌握了一些基本的知识技能，受到了群众的一致好评。

>（二）开展公众健康咨询宣传活动

全年开展健康咨询活动共计16次，其中减盐膳食预防高血压内容2次，中医养生内容2次。艾滋病健康咨询1次。通过悬挂宣传横幅，发放健康宣传资料，面对面进行健康干预等多种形式开展健康宣教活动。

>（三）结合创城及家庭医生签约活动，开展形式多样的减盐膳食和中医药宣传

现场为老年人及其他居民提供免费义诊、健康咨询，发放中国公民健康素养66条、中医养生保健素养手册、低盐膳食预防高血压宣传页等健康教育资料3000余份。让居民时刻关注自身健康，提倡预防大于治疗的健康理念。为社区居民开展1次健康素养讲座、2次中医药健康知识讲座、2次中医药咨询、1次“三减降三高”科普咨询，参与人数600余人。

>（四）更换宣传栏、播放音像资料、发放宣传资料

中心共刊出宣传栏8期16版，其中关于减盐膳食预防高血压板块1版，中医养生板块1版，艾滋病防治内容1版，创建卫生城市1版，健康素养知识1版。

及时向辖区居民发放各种健康教育宣传资料20余种，其中中医内容9种，减盐膳食内容4种，艾滋病防治1种，发放共计76000余份。我单位自主印制20种，印刷100000份，宣传资料融针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体。

播放健康教育资料8种，包括2种中医药内容，2种艾滋病内容。

>四、不足之处

当然，健康教育工作是一个长期的工作，我们也查找出开展工作的难度及工作的不足，简单归纳为以下几点：

（一）社会上的健康知识五花八门，居民接受到的也健康知识一部分来源于一些保健品的广告。所以，居民的健康知识难免偏差，对科学的健康知识也不以为然。因此，要把科学的健康知识普及到每个公民还需要更加努力扎实做好群众工作。

（二）因居民文化程度有着很大的差异，教育的内容，不能满足所有人对健康知识的渴望，我们唯有从简到难，逐层次把健康知识灌输给所有人。

（三）由于居民居住不集中，外出务工人员较多，集中教育难免出现到场人数偏低的情况，即使能召集过来进行教育指导，也是到场时间不集中，给教育工作带来了更大难度。

对于以上查找的工作疏漏，在下步工作中，尽量加以克服，确保健康教育工作顺利开展。

**医疗健康总院工作总结8**

20xx年，我院在医保处的领导下，认真开展工作，落实了一系列的医保监管措施，规范了用药、检查、诊疗行为，提高了医疗质量，改善了服务态度、条件和环境，取得了一定的成效，但也存在一定的不足，针对医疗保险定点医疗机构服务质量监督考核的服务内容，做总结如下：

>一、建立医疗保险组织

有健全的医保管理组织。有一名院长分管医保工作，有专门的医保服务机构，医院设有一名专门的医保联络员。

制作标准的患者就医流程图，以方便广大患者清楚便捷的进行就医。将制作的就医流程图摆放于医院明显的位置，使广大患者明白自己的就医流程。

建立和完善了医保病人、医保网络管理等制度，并根据考核管理细则定期考核。

设有医保政策宣传栏、意见箱及投诉咨询电话，科室及医保部门及时认真解答医保工作中病人及相关人员提出的问题，及时解决。以图板和电子屏幕公布了我院常用药品及诊疗项目价格，及时公布药品及医疗服务调价信息。组织全院专门的医保知识培训2次。

>二、执行医疗保险政策情况

20xx年1-12月份，我院共接收住院病人4人次，支付统筹基金元，门诊统筹费用支出7594元，报销人次121人，在合理检查，合理用药方面上基本达到了要求，严格控制出院带药量，在今年8月份医保处领导给我院进行了医保工作指导，根据指出的问题和不足我院立即采取措施整改。

加强了门诊及住院病人的管理，严格控制药物的不合理应用，对违反医保规定超范围用药、滥用抗生素、超范围检查、过度治疗等造成医保扣款，这些损失就从当月奖金中扣除，对一些有多次犯规行为者进行严肃处理，直至停止处方权，每次医保检查结果均由医院质控办下发通报，罚款由财务科落实到科室或责任人。

>三、医疗服务管理工作

严格按协议规定存放处方及病历，病历及时归档保存，门诊处方按照医保要求妥善保管。

对达到出院条件的病人及时办理出院手续，并实行了住院费用一日清单制。

对超出医保范围药品及诊疗项目，由家属或病人签字同意方可使用。

医保科发挥良好的沟通桥梁作用。在医、患双方政策理解上发生冲突时，医保科根据相关政策和规定站在公正的立场上当好裁判，以实事求是的态度作好双方的沟通解释，对临床医务人员重点是政策的宣讲，对参保人员重点是专业知识的解释，使双方达到统一的认识，切实维护了参保人的利益。

医保科将医保有关政策、法规，医保药品适应症以及自费药品目录汇编成册，下发全院医护人员并深入科室进行医保政策法规的培训，强化医护人员对医保政策的理解与实施，掌握医保药品适应症。通过培训、宣传工作，使全院医护人员对医保政策有较多的了解，为临床贯彻、实施好医保政策奠定基础。通过对护士长、医保联络员的强化培训，使其在临床工作中能严格掌握政策、认真执行规定、准确核查费用，随时按医保要求提醒、监督、规范医生的治疗、检查、用药情况，从而杜绝或减少不合理费用的发生。与医务科、护理部通力协作要求各科室各种报告单的数量应与医嘱、结算清单三者统一，避免多收或漏收费用；严格掌握适应症用药及特殊治疗、特殊检查的使用标准，完善病程记录中对使用其药品、特治特检结果的分析；严格掌握自费项目的使用，自费协议书签署内容应明确、具体；与财务科密切合作，保障参保人员入院身份确认、出院结算准确无误等。做到了一查病人，核实是否有假冒现象；二查病情，核实是否符合入院指征；三查病历，核实是否有编造；四查处方，核实用药是否规范；五查清单，核实收费是否标准；六查账目，核实报销是否合理。半年来没有违规、违纪现象发生。

>四、医疗收费与结算工作

严格执行物价政策，无超标准收费，分解收费和重复收费现象。今年10月份，及时更换了专用网络，确保结算的顺利进行。

>五、医保信息系统使用及维护情况

按要求每天做了数据备份、传输和防病毒工作。半年来，系统运行安全，未发现病毒感染及错帐、乱帐情况的发生，诊疗项目数据库及时维护、对照。网络系统管理到位，没有数据丢失，造成损失情况的发生。

工作中存在的不足之处：如有的医务人员对病历书写的重要性认识不足：对病情变化的用药情况记录不及时；有的对医技科室反馈的检查单不认真核对、分析，造成病历记载不完善现象；有些医生对慢性病用药范围的标准掌握不清楚，偶尔有模棱两可的现象。对参保人群宣传不够，部分参保人员对我院诊疗工作开展情况不尽了解。这些是我们认识到的不足之处，今后会针对不足之处认真学习、严格管理、及时向医保中心请教，以促使我院的医疗保险工作愈来愈规范。

>六、明年工作的打算和设想

1、加大医保工作考核力度。增加一名专职人员，配合医院质控部门考评医疗保险服务工作（服务态度、医疗质量、费用控制等）。

2、加强医保政策和医保知识的学习、宣传和教育。

3、进一步规范和提高医疗文书的书写质量，做到合理检查、合理用药。每季度召开医院医保工作协调会，总结分析和整改近期工作中存在的问题，把各项政策、措施落到实处。

**医疗健康总院工作总结9**

今年3月我院顺利通过国家二级综合性医院验收，同时被宿迁市卫生局批准为县医师定期考核机构。医院已成为集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、急救为一体的县级综合性医院。功能已从单纯性诊疗功能转型为以预防为主的综合模式，这样对医务人员在诊疗活动中提出了更高的要求，为此我院根据建立现代医院的模式要求以及县局创卫工作领导小组的统一安排，扎实做好健康教育工作。现就今年来开展健康教育工作总结如下：

>一、领导重视，营造健康教育氛围

医院领导高度重视，将其纳入医院工作重要日程，根据创卫工作的总体要求，采取措施，扎实推进健康教育工作的顺利开展。医院重新调整了健康教育工作领导小组，明确一名副院长主抓健康教育工作，为健康教育工作提供了组织保障，切实加强对我院健康教育工作的领导和检查。年初制定《泗阳仁慈医院健康教育工作计划》，并根据安排和计划，认真做好宣传发动工作，进一步统一思想，提高认识。医院及时召开健康教育动员大会，利用科室早会、行政例会、董事会、医院led和内部网，宣传健康教育的重要性，明确目标任务和工作措施，增强全院职工健康教育的紧迫感和责任感。

>二、健全网络，规范健康教育工作

为确保全院健教工作的有序开展，医院不断加强管理力度，建立和完善院、科、病室三级健康教育网络，各科室设立一个健康教育专管员，全院建立一支热心健康教育工作、掌握健康教育基本知识和技能的健康教育骨干队伍，推动全院健康教育工作全面展开，对病人及家属开展有针对性的知识宣传和康复指导，使每一位住院病人至少接受两种形式的健康教育，病人知识知晓率达85%。

>三、突出重点，落实医护人员健教培训

在开展健康教教育活动中，我院始终将培训和提高医护人员的健教知识和能力放在重要的位置，坚持开展专题培训，今年以来按照培训工作计划，集中对医护人员进行了“医务人员职业防护与标准预防”、“医院感染管理及相关法规培训”、“医院感染管理与医疗安全”等3期培训班。全院有270名医护人员参加了培训，占全体医护人员的98%以上，经考核，参培人员合格率达98%。在做好院组织集中培训的同时，要求以科室为单位开展定期各种健康教育培训及活动，通过上半年检查评比，院护理部此项工作落实的最好，他们对新入院的护士、实习护士进行健康教育岗前培训，并进行书面考核，对医护人员按季进行口头考核抽查，成绩建立档案。

临床各科护理部也都能每月进行一次健康教育以及职业暴露等知识培训。为了提升健康教教育工作，我们坚持与上级主管业务部门保持联系，积极参加省、市业务部门举办的健康教育培训班，今年已分别安排4名和10名医护骨干参加了省、市业务部门举办的健康教育培训班，促进了我院健康教教育工作的开展。

>四、广开渠道，开展健康教育宣传

进入医院大门首先能看见24小时不断滚动的电子屏幕和电子条幅，有手足口病、流行性感冒等传染病、慢性病、非传染性疾病的内容。门诊大厅设有健康教育台，有常见病、多发病的.健康教育处方20余种、健康小贴士20余种，供病人随手选取。医院门诊部、住院部及病区走廊设有专门健康教育栏共20多处，并每季度更新一次。对孕产妇的健康教育设有健康教育室，对产前、产后、婴儿保健等知识进行宣教。

开展健康教育讲座5次有近300人次参加讲座学习。截止7月底，对7000名住院病人开展健康教育处方进病房活动，并在护理记录首页和入院告知健康教育记录内容。门诊和住院部出版宣传栏各2期。组织20多人次医护人员走上街头开展义诊和健康咨询4次，为1500余名市民进行了义诊和健康咨询，免费发放健康教育知识宣传单4种4000份，送药及器械约2500元，取得了积极的社会效应。

在“送医村村行”活动中，为全县近6万名群众进行了体检。组织近20名医护人员分别到来安社区敬老院和周庄小区敬老院为近100名老人进行了义务体检。选派4名副主任医师深入企业、走进学校，开展流行疾病讲座报告4场，有4000多人参加了报告会。为40多个单位近万人进行了健康体检。免费发放健康教育宣传资料6万余份。

>五、加大力度，开展控烟教育活动

认真贯彻落实上级《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展控烟教育，争创“无烟医院”活动，年初制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，并配有控烟检查员，在医院各楼道、出入口明显处张贴禁烟标志，医务人员向病人、家属及探视者等进入医院的人群宣传吸烟的危害，并带头自觉执行禁止吸烟的有关规定。通过全院的共同努力，于今年6月被宿迁市爱卫会授予“无烟医疗单位”。

>六、增加投入，保障健康教育工作的顺利开展

为保障健康教育工作的顺利开展，我院加大投入。新购置了数码照相机1台价值6000多元，用于健康教育宣传栏费用支出近4000元，印发宣传材料3000元，学习培训费用3000元，其他健康教育活动费用支出3000元，共计19000元。

此外，我院还继续做好除“四害”工作。拨付资金，安排专门人员，定期灭蝇、灭蚊、灭鼠、灭蟑螂，加强对环境和阴阳沟定期消毒灭菌，为病员创造良好的就医环境。

总之，通过全体员工的共同努力，在健康教育工作上取得了一定的成绩，但离要求还有差距。表现在资料不完整，健康教育宣传栏更新不及时。今后我们将进一步加强健康教育工作规范建设，加大宣传力度和深度，促使更多的人群加入到健康教育行列中来，把医院的健康教育工作做得更好。

**医疗健康总院工作总结10**

健康不仅仅是没有疾病，而是身体、心理和社会适应的状态，每个人都有维护自身和他人健康的责任。

一年来，我院按照上级卫生主管部门的指示精神，认真布置全面落实健康教育与健康促进工作，特别是医院领导班子非常重视由一名副院长亲自主抓，而且派一名专职人员负责此项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院圆满地完成了一个工单程、二个项目、三个行动、四个网络的健康教育与健康促进工作和任务。现总结如下：

>一、健康教育整章建制

1、医院成立三级健康教育与健康促进工作组织机构和网络 小组。

2、制定各项有关健康教育与健康促进工作的制度及各类 人员的职责。

3、制定健康教育与健康促进工作的长远规划，本年度计划、培训计划、宣传计划。

4、医院对全院职工进行了健康体检，建立职工健康档案。

>二、健康教育宣传

1、利用厂闭路电视台定期制做健康宝典节目，向广大辖区居民宣传卫生知识、疾病的预防、合理的用药等健康教育。

2、门诊部、住院部都安装了电子视屏健康教育联播系统，主题明确、形式多样、生动有趣、可看性强。

3、门诊部、住院部各科室结合本科特点每季度出宣传板报一期，图文并茂，版面清新活泼、温馨、美观、文字通俗易懂。

4、门诊设置导诊台、导诊员、健康教育处方健康教育宣传单、宣传手册等，方便就诊病人健康咨询和心理咨询。

5、医院院内设置健康教育橱窗，由专人负责每季度更新一次，收看率高，效果好。

6、卫生日宣传：我院除按上级\_门指定地点宣传外，还利用休息日分别在中央大街、乐松广场、厂文化宫门前、医院门前等地进行健康教育宣传和卫生日宣传。

7、为了把健康教育工作做到家喻户晓，我们经常深入到厂内、辖区居民委、学校、进行教育宣传和流行性疾病的预防的宣传，受到了赞扬和好评。

>三、健康教育培训

1、通过不同形式、不同内容对门诊病人、住院病人进行健康教育培训，使病人接受了针对性的健康教育，了解了相关疾病防治知识和常识，同时缓解心理压力，使其配合治疗，促进早日康复。

2、深入到辖区对相关人员定期进行健康教育培训，使其增强健康意识，提高健康知识水平，养成健康的生活方式。

3、为了加强本院医务人员的健康教育，我们采取了请进来送出去和本院自己组织等分批、分层次进行多种形式的健康教育培训，培训后进行考试、考核并与资金等挂钩。通过培训使医务人员提高了健康教育的理论与技能水平，丰富了自身健康知识，促进了健康行为，增强了医务人员的健康素质。

>四、控烟健康教育

控烟管理是一项艰难工作，医院领导非常重视，经常利用院长查房时机宣传控烟、禁烟的好处及吸烟对身体的危害，此处还在最醒目处放置禁烟标识，设置禁烟岗，各科室安排禁烟监督员，同时制定了工作人员及病员吸烟罚款规定，但是，禁烟工作不是一朝一夕的事，我们一定要坚持下去，控制吸烟、改善医院环境，保护住院病人安全。

总之，在这一年里，我院健康教育与健康促进工作在上级主管部门的指导下、医院领导的重视下、全院职工的共同努力下出色的完成了各项任务。同时工作中也存在着不足，如工作力度有待于进一步的提高，奖罚兑现不好，各科室宣传板不够及时等，这些不足有待于我们在明年的工作中改进，争取在新的一年里取得更大的成绩。

**医疗健康总院工作总结11**

20XX年健康教育工作紧密结合爱国卫生工作和疾病预防控制工作，以提高全民健康素质，促进社会文明进步为目的，以全方位、立体式、多层次的宣传与引导为手段，同时针对甲型H1N1流感、手足口病等重点疾病进行预防、宣传。现将我院今年工作总结如下：

>一、加强领导，不断完善体系

我院高度重视健康教育和健康促进工作，将该项工作作为构建和谐社会、提高人口健康素质的重要手段，切实加强领导，不断完善健康教育体系，形成了全社会共同参与的健康教育网络体系。将健康教育建设纳入目标管理，层层签订目标责任书，使工作做到任务明确、落实到处。健康教育体系的健全确保了健康教育工作的落实。

>二、拓展健康教育阵地，开办健康教育网络专栏

为进一步普及健康教育知识，拓宽健康教育宣传阵地，建立立体的多渠道的健康教育模式，打造了传播快速、覆盖面广、科学权威、互动性强的新型健康知识传播平台。全年除了常规的刊登广大群众关心的健康知识科普文章和卫生医疗信息外，还与相关单位共同策划大型宣传活动等形式进行健康教育，教育群众进行自我保护。尤其在突发公共卫生事件和疾病来临时及时有效地向大众传播相关疾病的防治知识，让大众了解和掌握应对措施，消除不必要的误解和恐慌，树立战胜疾病的信心。

>三、围绕重点疾病防治，积极开展场所健康教育

我院围绕重点疾病防治开展健康教育活动，增强全民对甲型H1N1流感、手足口病等传染病，高血压、精神疾病、口腔疾病等慢性非传染性疾病的防范意识和应对能力。

>四、开展专题健康教育

（一）甲型H1N1流感防控知识宣传

全院组织疾控人员进行甲型H1N1流感防制知识培训，并通过组织各种大型传染病防控宣传活动、发放宣传资料、健康咨询、课堂传授等形式向各类人群普及防控知识，让群众了解甲型H1N1流感是可防可控可治的，从而克服恐慌心理，切实保护人民群众的身心健康。

（二）手足口病防治健康教育

通过深入社区现场讲解等形式开展手足口病的防治知识健康教育，提高广大群众的卫生观念和防病意识。除了宣传讲解疾病的相关知识外，还组织人员对宣传教育情况进行检查，已确保健康教育宣传效果。

（三）控烟宣传工作

结合“世界无烟日”，通过控烟宣传周、重点人群吸烟状况调查、积极创建无烟医疗卫生机构等形式积极开展控烟宣传工作。

**医疗健康总院工作总结12**

我院健康教育工作在\_门领导下，上级业务部门和本院领导的大力支持下，认真贯彻了卫生工作会议精神，我们在全镇各村卫生室及社区全面开展健康教育知识宣传、宣教工作，经过努力，完成了健康教育各项工作任务，现将一年来的工作情况总结如下；

1、控烟宣传，在我院大厅及走廊设有控烟标志，控烟日设有义诊咨询活动。

2、定期更换宣传栏内容共3期，并有相关记录及图片，内容有中医保健，手足口病防治及结核病的防治和健康素养宣传等。

3、音像材料宣传，院内大厅通过电视播放6种宣传内容，内容有公共卫生服务项目、慢性病、传染病、手足口病等知识。

4、宣传单宣传，通过本院、学校、卫生室、广场发放各类宣传单43285多份，内容有公共卫生服务、预防手足口病等传染病防治知识。

5、深入社会、广场等公共场所开设在接种日、爱耳日、安全生产月等6次进行健康教育宣传和咨询活动。（有照片）

6、为了更好的`做好健康教育工作，我院利用村医例会对各村卫生室人员进行健康教育理论知识培训。

在一年的工作中，我院在健康教育工作方面虽然做出了一些成绩，但是还有许多的不足之处，我院在今后的工作中将继续努力，做好健康教育工作。为广大居民健康做出贡献。

**医疗健康总院工作总结13**

自20XX年12月至20XX年4月在全国卫生系统开展“以病人为中心”医疗安全百日专项检查活动以来，我院本着“一切为了病人、一切方便病人、一切服务病人”的服务宗旨，加强领导、健全制度、明确责任、狠抓落实，深入开展医疗安全自查活动并实施整改，在建立健全医疗质量和医疗安全管理体系以及更好的为人民群众提供一个安全、有效、方便价廉的医疗卫生服务环境方面做了一些有益的工作，现总结如下：

>一、健全管理制度，保证医疗安全

20XX年以来，在总结我院以往工作经验并参考\_制定的各项核心医疗制度基础上，制定了适合我院实际的核心医疗制度汇编，制定了《县中医院关于加强医患沟通的有关规定》、《医疗事故防范措施》、《医疗纠纷处理程序和办法》、《关于对医疗事故及纠纷的处理暂行规定》等多项医疗安全管理制度。为提高医护质量，保证医疗安全，规范了操作流程，针对我院常见病、多发病制定了切实可行的诊疗常规。

>二、加强组织领导，杜绝安全隐患

成立了以业务院长为主任、各科主任为委员的医疗安全管理委员会和医疗质量管理委员会，建立院、科两级医护质量和医疗安全管理组织，主要工作是根据上级有关要求和自身医疗工作的实际，建立切实可行的医护质量和医疗安全管理方案并监督执行。每周召开例会，对存在的医疗安全隐患进行排查，及时整改。

>三、强化制度落实，抓好安全教育

为了保证各项医疗质量和医疗安全管理制度的落实，分管业务院长定期或不定期会同医务科、护理部、感染办深入各科室进行医护质量检查，主要就核心医疗制度、医疗文书书写、院内感染控制制度的落实情况进行实地检查，发现隐患现场解决，考评情况与绩效工资挂钩。

医疗安全教育常抓不懈，每周院、科两级例会医疗安全是必讲内容，使医疗安全防范深入人心，牢固树立医疗安全是医疗生命线的工作理念。

>四、狠抓业务学习，提高医护质量

医护质量是保证医疗安全的生命线，提高医疗质量必须依靠医务人员扎实的业务素质，而业务素质的提高离不开业务学习。为此我院制定了严格的学习制度，规定各科室每季度末上交下季度学习计划给医务科、护理部，每周二下午各科室集中组织业务学习。医务科、护理部根据学习计划进行督导，响应\_关于医务人员加强三基三严训练的要求，从基础抓起，重点加强医务人员三基训练，每季度根据学习内容进行季度业务考试，考试成绩与绩效工资挂钩，年底根据考试成绩对成绩优异者进行奖励。护理部还开展了多次护理技能比赛，促进了护理质量的提高。

>五、提高服务水平，取得患者认同

很多医患纠纷都源于服务环节的不到位，而服务水平的提高对于我院更有重要意义。我院建院晚，底子薄，硬件设施较差，综合技术水平不高，大力提高服务水平，坚持质量第一、安全第一、生命至上、以人为本的服务宗旨，护理部开展了整体化、人性化护理服务。主要内容是：改善病室环境；确定责任护士；落实基础护理、规范化护理；程序化护理。经过试点，病人好评如潮，取得了阶段性的成果。在服务的各个环节，抓好医患沟通，特别是对高危病人，随时进行病情告知，取得病人及家属的理解与配合。通过服务水平的进步，病人提高了对我院的认同感，减少了医患纠纷的发生。

>六、控制院内感染，促进医疗安全

今年上半年医院成立了感染办，建立了医院感染三级管理组织，完善了医院感染规章制度，制定了相关科室医院感染质量检查标准。进行了院内感染控制制度的培训，在季度业务考试中加入感染控制内容。在医疗废物分类、收集、毁形、销毁工作方面严格管理，器械消毒全部换用高效灭菌剂，各种消毒记录逐步完善，上半年请防疫站检测各项指标较前大有改善。有力的促进了医疗安全的提高。

通过以上努力，我院的医疗质量和医疗安全较以前有了明显的进步，近年来未发生医疗事故和医疗纠纷，我们要以这次活动为契机，再接再励，是医疗质量和医疗安全上新的台阶，给人民群众创造一个更加优质安全的就医环境。

**医疗健康总院工作总结14**

为进一步加强医院健康促进与教育工作，我院今年以“健康促进医院”创建活动为契机，在全面提升医疗质量的同时，积极开展健康教育工作。

自开展创建工作来，在区爱卫会、疾控中心的精心指导帮助下，对照《健康促进医院评价指标体系（20xx版）》，我院紧紧围绕“健康促进医院”创建工作目标任务，经过全院职工的共同努力，已基本达到“常州市健康促进医院”创建要求。现将工作开展情况总结如下。

>一、建立机制，营造氛围，保障创建工作有序开展

医院及时成立创建市级健康促进医院组织领导机构，进一步建立健全各科室相关工作，落实专兼职工作人员和工作经费，完善管理机制，制定了“健康促进医院”创建实施方案,逐步完善创建工作规划、计划、检查、考核、评比、总结等文字资料，使我院创建工作符合考核标准的有关要求。创建领导小组及时研究解决创建工作中遇到的困难和问题，以强有力的组织领导保障创建工作顺利实施。医院将创建工作任务分解到相关责任部门和科室，各科室按照医院关于创建工作的总体要求，形成创建合力。医院还采取多种形式，广泛进行宣传发动，想方设法增强医院职工对创建工作的责任感，鼓励和发动职工群众积极参与、支持、配合创建工作，营造良好的创建工作氛围。创建工作经费落到实处，特别是一些硬件建设项目，以保证创建市级健康促进医院顺利完成。医院专门开设了健康宣教区，配置了电视和电子显示屏，定期播放健康宣教片，受到患者的欢迎。

>二、合理布局，优化流程，提供舒适优美就医环境

为了把创建“健康促进医院”每项工作认真落到实处，在病区整治上要求做到：既达到标准，美观大方、又整齐划一；在设备、设施配备上，立足长远；在工作抓落实上，实行“责任制”（院领导、科室)，协调解决创建过程中的矛盾和问题；为保证创建工作与医疗工作同步进行，多次组织全体工作人员整治内外环境，既保证了医疗收治工作，又有力地推动了创建工作顺利进行。

>三、狠抓重点，兼顾全面，大力开展医院健康教育工作

创建工作既重视硬件建设，更重视软件管理。一是召开全体职工健康促进医院动员大会，对全体职工多次开展健康促进及健康促进医院理论知识的培训，做到人人知晓，营造创建较为浓厚的氛围。二是逐步出台了一些健康宣教、健康促进的政策和措施，加大奖惩力度。医院共刊出黑板报8期，住院部、及各病区大型宣传栏各刊出画报7期，开展健康教育讲座 6次，开展健康咨询活动 6次。三是门诊各诊室配备健康教育处方，对病人开展院前、院后健康教育，效果良好。四是积极做好社区健康宣教工作，保证每个社区服务站都设置宣教栏，配备健康教育处方等，开展好诊疗健康宣教等。五是逐步开展患者健康促进干预工作。六是医务人员积极参加各种社会公益活动，如义诊、咨询、培训等。七是医院积极营造无烟医院氛围，班子领导带头禁烟，要求医务人员做好榜样。设置室外吸烟处，严禁在工作场所吸烟并做好患者的劝阻工作。

医院在加强医护质量管理的同时，为营造良好的创建氛围，我院认真落实健康处方制度，开展了“健康教育学校”，每季组织孕妇保和科学育儿健康知识讲座，针对不同人群开展健康教育知识讲座与咨询活动，定期更换健康知识宣传栏；对门诊病人免费提供健康教育资料；对职工、病人及家属进行形式多样的健康教育；每年开展职工免费健康体检，并建立个人健康档案。

>四、强化管理，立足长远，不断巩固创建成果

创建工作不是一朝一夕的事情，需要长抓不懈。为巩固创建成果我们重点采取了以下三方面措施。一是建章立制，以制度管人。建立了完善的制度体系，以制度约束人。二是严格督促检查，确保创建成果发挥作用。为使创建成果真正发挥作用，在日常管理中，注意加大督促检查力度，从小事做起，强化养成，巩固创建成果，使创建成果逐步形成全体职工的行为准则。三是以创建为契机，促进医院管理再上新台阶。着力培养“以病人为中心，以质量为核心”的.医院文化，努力营造良好的医疗、生活环境。

对照创建标准和我院的健康教育和健康促进工作的实际情况，还存在一些不足，有待进一步提高。在今后的工作中，医院全体员工一定会更加努力，致力打造一所让百姓满意、职工向往的医院。

**医疗健康总院工作总结15**

健康扶贫是打赢脱贫攻坚战，实现农村贫困人口脱贫的重大举措，是推进健康中国建设，全面建成小康社会必然要求。为方便贫困群众看病就医，切实提升群众的获得感和满意度，我院高度重视健康扶贫工作，积极落实相关政策，圆满完成各项任务：

一、医院规范设置了健康扶贫办公室、健康服务导诊台、每个病区均设置有爱心病房和健康宣教版面，“一站式”结算服务窗口标识清楚，设置先住院后交自付费用等绿色通道，贫困患者门诊就诊全程有人陪同。医院通过电子屏和版面等多种方式进行扶贫知识宣传，我院印制宣传页3000多张，发放1000多张。多次在院内组织医务人员学习健康扶贫政策文件，使医护人员人人知晓扶贫政策及知识，为患者更好的服务。

二、慢病重症管理：我院组织专家多次下乡对贫困人员进行慢病申报、鉴定工作。对符合慢病标准的困难群众，与医保局配合，发放就医本，在定点医院免费取药。对不符合慢病重症条件的贫困群众，确实需要长期服药的，出具具体用药名单，在选定的定点医院取药。贫困群众随时可以在我院进行慢病重症鉴定。我院每个慢病本上有“困难群众”的标识，每个门诊科室有提示语，门诊免费取药。

三、20xx年1—11月份建档立卡贫困户救治情况：总住院人次67人，花费元，报销总金额元，报销比例 %；每月门诊慢性病服务40余人次。

四、五重保障“一站式”结算平台开通。经与相关部门多次电话沟通，积极配合，多方努力终使困难群众在住院就医，门诊慢病都可“一站式”结算。

**医疗健康总院工作总结16**

母婴健康工程关系到辖区内妇女儿童的身体健康。根据县卫生局对我院母婴健康工程建设的相关要求，我院进行了一系列工作，现将20xx年的母婴健康工程工作总结如下：

>一、领导重视：

成立母婴健康工程建设领导小组及项目技术小组，院长亲自担任组长。定期开展母婴健康进展情况报告会议，听取工程建设中存在的问题及建议。技术小组积极参与相关科室的疑难重症病历的分析，讨论，制定相关病例的诊治计划，参与制定组织相关科室的业务知识学习，积极提高科室业务水平。

>二、实施情况：

1、人才建设：积极组织院内业务学习，按计划进行业务培训。组织相关医务人员参加省、市、县级培训，共有30人次参加培训，共计培训246学时，一人到省儿保进修三个月。

2、硬件投入：台式低速离心机一台，电热恒温水槽一只，优利特-300型尿分仪一台，海尔医用保存箱一台，人流吸引器一台，优化医疗设施，提高医疗服务质量。

3、完善基层母婴保健网络建设。妇、儿保人员均由相应的妇产科、儿科医师担任，设有专门的办公室，开展妇、儿保门诊。每村设立一名公共卫生卫生联络员，由村干部担任，负责本村的妇、儿保工作。社区责任医生协助开展妇女、儿童随访及管理。

>三、取得成效：

本年度我院通过各科室共同努力，各项指标均按要求达到母婴健康的各项指标。

1、孕产妇死亡率、可避免孕产妇死亡病例、因产科出血死亡的孕产妇三项指标均为0。

2、婴儿死亡率为0。

3、孕产妇系统管理率达96%。

4、孕28周县级筛查率达95%。

5、产妇住院分娩率为100%，高危孕妇住院分娩率100%。

>四、经费的使用：

本年度根据年初制定的经费预算，我院在硬件设施及人员培训中投入了大量资金。

1、台式低速离心机一台投入万元。

2、电热恒温水槽一只投入万元。

3、优利特-300型尿分仪一台投入万元。

4、海尔医用保存箱一台投入万元。

5、人流吸引器一台投入万元。

6、母婴健康教育宣教投入万元。

7、人员进修培训投入资金约万元

>五、存在的问题及工作建议：

1、我院地处山区，交通不便，给日常妇女、儿童保健工作带来了不少困难。

2、人才引进困难，因卫生院待遇相对较低，工作环境相对较差，不能有效引进人才、留住人才。

3、医疗设施不能满足业务的发展，病房的住院条件相对落后，导致部分病源外流。

4、“母婴健康工作“建设应该受到社会的高度重视，需要全社会的共同参与，才能更好地利于工作的开展。

**医疗健康总院工作总结17**

>一、医院基本情况。

医院现有职工440人，开放病床300张，在原有临床科室的基础上，今年又增加显微外科、胸外科、神经外科、耳鼻喉、icu等临床一线科室。是xx医专附属医院，是山东中医药大学、xx医专、曲阜中医药学校、莱阳中医药学校、xx卫校的教学医院。担负着全市八县二区及苏、鲁、豫、皖周边地区人民的防病、治病重任。20xx年未发生大的医疗事故，急诊的应急能力及抢救危重病人的能力明显提高，收治的疑难危重病人越来越多，院内会诊、讨论增多，收治病种较前广泛，来诊病人扩展到周边市县，固定资产为1900万元，比xx年增加410万元，医院呈现出蓬勃发展的势头。

市中医医院xx年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

1、医院呈现良好的发展势头。门诊量、住院病人量业务收入都明显上升，全年门诊量12多万人次，比去年同期增长2万多人次，其中，住院人数6058人次，比同年同期增长％，病床使用率78％，比去年同期增长15％，手术1100例，比去年同期增长％，入院与出院、术前与术后、临床与病理诊断符合率都在95％以上，全年业务总收入3400万元，比去年同期增长1000万元，增长率为％，购买仪器设备60台（件），其中万元以上的48台（件），价值360万元。

2、由于医院业务收入的好转，职工的福利待遇也随之提高，由原来发放99年的工资标准，现在发的新的档案工资标准，使职工多年的期盼变成了现实。

3、填补了医院文化的空白。医院有了自己的院歌《心灵的歌唱》，已经唱响，院训、办院方向、医院精神、医院宗旨等已经确立，院徽正在征集中，“院报”每月印发一期，办的还不错，使医院文化上了一个大台阶。

4、制订了《xx市中医医院xx～xx年发展规划》，填补了医院长期发展规划的空白。

5、汇集了《医院各级各类岗位职责和规章制度》。

6、争创市级文明单位，已被市文明委验收合格，填补了医院多年非文明单位的空白。

7、成功地开办了开发区丹阳社区服务中心，填补了医院无社区服务中心的空白。

8、成功地开办了icu病房，填补了医院多年无危重病人监护室的空白。

9、开办了肿瘤科、显微外科、胸外科、神经外科，使医院临床科室更加齐全。

10、加强了医院急救中心的工作，配齐了人员，新购救护车两辆，现已有五辆救护车为急诊服务，也使医院的急诊急救能力达到新的水平。

>二、所做的几项主要工作。

（一）、新一届领导班子建立。

经组织考察任命，市中医院新一届领导班子建立。院领导一班人精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。召开会议经常利用非上班时间，加班加点。每天都落实一名院领导值班带班，亲自处理院内外发生的事务，确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了很好的管理效果，使医院得以快速发展。

（二）、医疗服务质量管理效益年活动。

我院根据\_，省卫生厅市卫安排部署，继续开展了医疗服务质量管理效益年活动。主要目标要求是：通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化、并建立起长效机制，确保了我院医疗质量再上一个新台阶。

（三）、开展了“争创市级文明单位活动”。

为了进一步提高我院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，经医院研究决定，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，在全院开展争创市级文明单位活动。医院制定了《争创市级文明单位的实施意见》，召开了全院动员大会，进行安排布署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。

**医疗健康总院工作总结18**

>一、 高度重视，扎实落实健康教育工作

医院领导高度重视，不断加大投资力度，加强了全院健康教育的执行力度。把此项工作列入了重要议事日程来抓，并将此项工作纳入全院工作考核内容之一，建立健全健康教育工作网络，设立专职健康教育专干，制定相关工作制度。调整了健康教育领导小组，绘制了健康教育网络图。并根据健康教育有关文件要求，制定了《健康教育工作计划》、《健康教育工作制度》、《健康教育人员工作职责》等。我院把健康教育工作作为重要工作来抓，各科室能积极配合，认真筹划，科室安排，定期为居民播放、宣传卫生知识课件，向广大群众传播健康及卫生知识。

我院共设置健康教育宣传栏8处，定期更换宣传教育内容，及时向辖区居民发放各种健康教育宣传资料20000余份。宣传资料融针对性、科学性、实用性、通俗性、趣味性为一体。除此之外，同时在宣传栏内增贴各种不同的宣传资料。

>二、 全院积极参与，确保健康教育工作全面有序开展

1、采用多种形式，积极组织全院人员进行培训。全年年对各科室部分医务人员进行了健康教育理论知识摸底考试2次，结合本院情况，先后4次组织全院职工进行了健康教育理论知识培训。

2、上半年医院为住院、门诊科室制作了健康教育宣传栏20多处，定期更换。全年为各临床科室印制健康教育处方30余种，约10000余份。

3、全院各科室利用入院时介绍、床前询诊及日常谈心进行口头宣教和健康教育处方的发放等形式对住院患者及家属进行健康教育知识宣教，全年向住院患者下发健康教育处方7000余份，通过宣教及调查使患者对健康教育知识有了进一步了解和提高。

>三、利用多种形式，积极 开展健康教育宣教活动。

1、认真贯彻落实政府颁布的《公共场所禁止吸烟的规定》，我们积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，设立了禁烟监督岗，配有控烟检查员，候诊区、诊室等公共场所设有醒目的禁烟标志。

2、开设健康教育大课堂，普及健康知识。每月第四个周末定期讲授糖尿病健康教育知识；每月21日定期举办孕、产妇学校，讲授妇幼健康教育知识。健康大课堂的开展提高了群众对健康的概念，提升了他们的健康生活方式，让他们掌握了一些基本的知识技能，受到了群众的一致好评。

明年年我们要继续巩固成果，持之以恒，扎实认真的推进健康教育工作的全面持续开展。健康教育是人民群众日益增长的身心健康的必然需求，我们要进一步扎实细致的做好健康教育这项工作，把它作为一项长期的工作来抓，做细、做实，为全院职工信门诊就诊、住院患者做出我们应有的贡献。

**医疗健康总院工作总结19**

20xx年下半年我科接受院内“健康俱乐部”工作任务以来，根据“卫生纪念日”不定期组织医务人员在院内向社会大众及患者开展公益健康讲座。然而，由于受会场场地、时间、天气等因素影响，虽然每期讲座我们投入了大量的时间和精力，到会听讲的群众人数不多，少的时候只有20余人，多数为退休老同志，且人数不稳定，既影响了公益事业的效果又影响了讲课的积极性。

为了让群众享受到我院公益事业带来的实惠，同时也为进一步提升我院品牌形象，增进医患和谐，提高专科和医生知名度，我科经过讨论，产生争取当地政府部门支持，“健康讲坛”出院门，下企业，进社区的工作思路，并进行尝试，经过半年多的尝试取得较好的预期效果。

今年3月，我科与xx市委宣传部联系，与其省级文化品牌项目“xx市民讲坛”主动对接，设立“xx市民讲坛二院分坛”，并将原“健康俱乐部”更名为“百姓健康讲坛”。讲坛对接更名后在宣传、人员组织等方面得到了当地政府的大力支持。我们根据社会群众的需求，与各专科医师沟通整理出常见卫生保健知识课题43节建立起课题库，并打印成宣传单，通过寄送和上门联系等方式，分发到当地企事业单位和社区，由群众根据需求点题预约，医师上门宣讲。

据统计，仅从10月中旬开始，我们共开展院外健康讲座5场6节课，受众达640余人，达到去年全年院内讲座受众人数。

健康讲坛出院门的优点：

1、缓解了院内会场压力，以前常常因为重要会议而使健康讲坛临时通知改时间，造成来听课群众人数减少，健康讲坛出院门，听课人员由组织单位召集，并且组织单位提供会场和多媒体设备，大大减少了院内组织活动的人力成本。

2、健康讲坛按群众需要建立课题库，并分发到各企事业单位，由群众点题预约医生上门宣讲，使课题针对人群更为明确，更受听课群众的欢迎，卫生知识的传授效果更好。

3、通过医务人员走出院门与企事业单位群众面对面沟通和互动，增进了医生与群众之间的感情和相互了解，在促进医患和谐方面起到积极的作用。四是营销宣传作用，通过健康讲坛平台，在课前和课中穿插医院专科和专家介绍，建立起群众对专科和专家的了解和信心，在促进群众有需要时选择我院专科就诊起到积极作用。

**医疗健康总院工作总结20**

20xx年我院在县委、县政府和卫生行政部门的正确领导和指导下，深入开展中医院管理年、安全生产年、积极推进“干部作风建设”和创先争优活动，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良好社会效益和经济效益。门诊工作量达人次，收治住院病人人次，分别较去年同期增长%和%，业务流水收入达到万元，较去年同期增长%，医疗服务满意率达%，无医疗事故发生。

>一、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶。

(一)认真对照“医院管理评价指南细则”开展自查和考评，抓好14项核心制度和科室工作的持续性改进措施的落实，进一步强化院、科质量管理体系。坚持由院领导带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评制度及院科两级质控工作，每月发布质控信息通报，严格奖惩。先后制定出台了《住院病案质量管理制度》、《手术安全核查制度》以提高病案甲级率和手术医疗安全。代表河北省接受国家中医药管理局医院管理年的检查评估。检查评估组对我院发挥中医药特色优势的措施、人员配备、临床科室建设、重点专科建设、中药药事管理、中医药文化建设等6项重点内容进行了实地检查并给予较高评价。

(二)继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。组织开展了专题业务讲座场次，先后派出余名卫技人员外出参加专题学术(会议)讲座学习，选送妇科、病理、麻醉、X光等名卫技人赴省二院进修深造。

(三)加强科室建设、更新医疗设备、促进项目开展。今年以来，自筹资金120余万元，为检验科购置了全自动血凝仪、全自动5分类血细胞分析仪;为病理科购置了自动染色机;为放射科更新了CR以及遥控胃肠数字化系统;为CT室更换了激光像机;为放疗室更换新钴源;为功能科购置肺功能检测仪，为针灸理疗科购置了光电治疗仪、经络导平仪、磁振热治疗仪等设备，为五官科购置五官检查和弱视治疗设备，为临床科室购置了胰岛素泵、经皮黄疸仪、婴儿培养箱等设备提高了医技检查质量，增加了项目开展。创伤科开展椎体成型术治疗压缩性骨折，妇产科开展了宫颈癌根治术，口腔科依托专家支持开展微创拔牙技术和口外手术，心内科成功抢救一例心源性猝死病人，进一步提高了诊疗水平和两个效益，诊断符合率达到，床位使用率达到82%，各科工作量均较去年明显增加，流水收入突破202\_万元

>二、强化中医内涵建设，努力突出中医特色。

(一)今年以来，医院先后组织相关专业人员赴广西柳州市中医院参观学习脾胃病专科建设经验，赴山东荣成中医院参观学习腰腿痛专科建设经验，赴邯郸涉县中医院参观学习全国中医先进县创建经验、开阔视野、增强专科建设的信心。

(三)召开了院内中医专科(专病)研讨会，就如何开展好专科建设进行了交流与研讨，相互借鉴专科建设经验与做法。此外，今年以来，各临床科室配备常用中医治疗器具，建立专用登记本，积极开展非药物中医治疗常见病、多发病。中风专科开展中药足浴熏洗，穴位埋线;脾胃病专科开展药物敷贴、艾灸;疼痛科开展小针刀;理疗科开展膏药敷贴;皮肤科开展中药面膜、中药香囊、中医治疗率有了一定的提高。

(四)认真抓好中医药硬件设施建设，按照上级相关要求，今年以来，扩建中药调剂室80平方米，扩大中药煎药室20平方米，完成中药、西药、中成药三库分设，更换了新型储藏设备，完善各项工作制度。中医诊疗设备数量基本达到上级的要求。

(五)部分专科(专病)建设项目取得较好的成效。颈肩腰腿专科采用药物、介入、手术等综合疗法接诊县内外病人7000余人次，创收60余万元，皮肤病专科采用中西结合治疗各类皮肤病人8000余人次，创收达70余万元，在县内外形成了一定的影响力，专科项目初具规模。糖尿病专科依托专家开展每月一次糖尿病日以及健康宣教，管理病人80余人，睡眠障碍专科建立4个多月来，诊治病人400余人次，取得较好的社会经济效益。

>三、加强医德医风建设，不断改进服务工作。

(一)医院设立专职导医，为行动不便病人免费提供轮椅、担架车以及饮水、导诊服务，内2科、妇产科义务开展糖尿病、孕妇健康教育课堂，免费查血糖、免费开展孕检，普及疾病防治和孕期保健知识，深受病人和孕妇欢迎。医院先后组织技术骨干160人次，下乡村敬老院为群众开展义诊服务，连续9年义务为离休干部开展健康体检，定期召开公休座谈会和监督员座谈会征求意见和建议。

(二)努力降低患者医疗费用，认真执行邢台市药品集中招标采购，先后对10个招标品种下浮采购。临床上坚持能用普通药，不用贵重药，严格抗菌药物的合理应用，严格执行上级规定的加成率，部分医技检查项目低于标准收费，对部分农村患者及贫困患者给予床位费、手术费、治疗费、医技检查费减免照顾。全年累计减免患者医疗费用26万元。

(三)制定了民主评议行风活动实施方案，以及深入推进干部作风建设的实施方案，并先后召开了动员会，进行了安排部署，认真落实向住院病人每日发放一日清单制度，定期公布双十类药品和开方医生，与药商签定廉洁供药及药品质量保证承诺书，财务科每月抽查审计出院病人费用，严查违规收费，加强单位自律，增加医疗工作透明度。

>四、抓好医院文化和环境配套设施建设。

(一)认真搞好中医药文化宣传项目的实施，利用展板橱窗、院报、电视等形式积极搞好中医药文化宣传。为部分病室安装了闭路电视。通过电视媒体传播中医药知识和中医养生保健知识。同时在院报中开辟中医药专版，建设中医文化墙、中草药植物园，制作橱窗10块、展版80块，出版院报5期、录制中医药宣传专题片6部。

(二)组织职工开展丰富多彩文体活动。为纪念国际护士节，组织医护人员外出参观游览，组织举办了弘扬医德、爱岗敬业演讲比赛，参加了市委宣传部组织的红歌颂太行歌咏比赛，并获大赛三等奖。此外，我院还积极参加了县委组织部举办的创先争优演讲比赛并获优秀奖。

(三)积极贯彻落实上级关于医疗卫生系统全面禁烟的决定，制订了本院禁烟工作实施方案，并付诸行动，院内及医疗办公场所达到内部职工无烟标准，此外，今年我们还投资5万余元，铺草坪1000平方米绿化院前空地，建设地下垃圾池，进一步改善了医院环境面貌。

>五、深入开展创先争优活动。

结合医院实际制定了创先争优活动实施方案，对全院党员干部进行动员部署，建立学习园地、积极撰写心得体会，结合医院实际提出要在4个方面开展创先争优：即在科学管理上创先争优、在发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，我院先后走出去参观学习活动较好的先进单位，更\_员干部的思想观念，克服小富即安，满足现状，沾沾自喜的错误思想在医院中开展比先进、找差距、我为医院做贡献活动，领导率先垂范，党员带动群众，以事争一流的工作姿态，促进创先争优活动深入开展。

>六、落实廉政建设要求，圆满完成上级交给的各项任务。

(一)班子成员认真贯彻县委、县政府的各项决议指示，自觉遵守廉政工作制度规定，5万元以上的设备购置均按“三重一大”制度规定执行，邀请纪工委及有关部门招标采购，集体决策，认真落实党风廉政建设责任制，班子成员按照各自分工，积极完成各项工作目标。

(二)按照卫生行政部门的要求，认真开展了手足口病、甲型H1N1流感、肠道传染病的培训、物资储备、疾病防控工作。

(三)认真落实社会治安综合治理、计划生育、爱国卫生、安全生产等项工作，圆满完成征兵体检、高考学生、离退休老干部、部分行政、厂矿、企事业单位等5000余名人员健康体检。

>七、存在问题与不足：

(一)中医特色不够突出，中医治疗率、饮片使用率偏低。

(二)专科建设规模还不大，特色不够突出。

(三)科室质量管理工作较薄弱，病历书写、服务质量有待进一步改进和提高。

**医疗健康总院工作总结21**

上半年我们紧紧围绕办院方针，围绕20xx年的工作要点，“通过领导位置前移，整合优化资源，深化目标管理，夯实专科基础等措施，在确保业务数量稳步增长的前提下，着重使业务的质量也有一个显著的提高，使医院的整体工作跃上一个新的台阶”的工作思路。做到目标明确，措施得当，阶段性安排有序。

>一、目标完成情况

1、业务目标：内科完成36%；偏瘫康复科完成62%；骨伤康复科完成48%，脊柱病科完成38%，眼科完成20%， b超完成43%；心电完成51%；化验完成59%；放射、ct完成51%，公益性体检5270人次；药剂科完成51%。全院门诊量12618人次

2、专科建设：偏瘫康复科、骨伤康复科、脊柱病科、内科完成目标实施措施、服务措施，三个专科进一步完成专科特色的康复流程，功能评定规程、诊疗规程及护理服务规程等。

3、学术文化目标：全院组织业务学习每月1次；科室学习内科4次，偏瘫康复科5次，骨伤康复科12次，脊柱病科6次，药剂科6次；医技、综合科参加相应科室学习5次。

论文及服务心得：内科5篇，偏瘫康复科16篇，骨伤康复科4篇，脊柱病科6篇；药房3篇，眼科1篇，医技5篇，门诊4篇。

博客、qq：各科都按要求建立，发表博文：内科28篇，偏瘫康复科90篇，骨伤康复科32篇，脊柱病科30篇，药剂30篇，医技科48篇，门诊29篇，行政后勤62篇。

4、各科积极完成领导交办的临时性任务，不断规范科室管理，上半年未出现及纠纷；无医保违规行为。

>二、主要成绩

1、领导位置前移及时到位，深入实际，调查研究，协助科室，围绕目标要求，找出工作的切入点，如内科业务方向定位，向脑血管康复发展；偏瘫康复科，规范病历书写；骨伤康复科，发展脊髓损伤及工伤资源的开发；脊柱病科，各类实施规程有序化、规范化。

2、整合优化资源，如六楼的改造为脊柱病治疗区，改善了环境，规模大了，也上档次，又聘请了市医院退休的理疗专家，品位上升；三楼大厅的改造，宽敞明亮，既有规模，又感到舒服；输液中心与内科合并，减少医疗安全隐患；眼科手术室搬到后一楼，方便，实用。

3、夯实专科基础，

1）、普及康复知识，制定了切合实际的学习计划，讲课四次，分别为康复医学概论、康复医学相关基础、康复医学评定、康复治疗技术。并进行考试评分。交卷率100%。内科结合实际学习专业及康复理论；偏瘫边讲边操作，联系实际学习；骨伤创造一套即能扎实掌握理论知识，又能解决病人实际问题的学习方法；脊柱病结合本科实际，分组治疗，统一查房，发现治疗中存在的问题，集中讨论学习。科主任带头，人人都有讲课任务，既是老师，又是学生。互相交流，共同提高。

2）、专科规范化规程化建设不断进展，围绕专科建设，偏瘫康复科进一步完善、规范了康复流程、功能评定及治疗技术实施规程，骨伤康复科进一步完善了脊髓损伤的康复流程、功能评估量表、康复实施计划；脊柱病科规范了工作流程，制订了腰椎连结紊乱综合征临床路径标准住院流程、治疗方案及腰腿痛评估量表，并形成了专家组、整复组、物理组、康复护理组的团队诊疗小组，治疗规范有序。

3）、业务量增长显著，病人结构发生很大变化，住院人次最多达120余人次，稳定在80人次以上，病区平均床日数较xx年同期增长率约40%。特别是3月份后，病人迅速增多，脊柱病最多一个月入院达60人，床日数达1128，偏瘫病人最多38人，并出现预约住院。病人结构发生了变化，偏瘫70%以上的病人是三个月以内，一少部分病员急性期过后就转我院；骨伤脊髓损伤病人住院16人，分布在市区，洛阳、陕西等省市；脊柱病科新发病例增多，分布在市区、洛阳、驻马店、陕西、南阳等省市。

4、社会认知度不断提高，随着医院的发展，各方面都上了一个新台阶，专科规范化的建设，优质的服务等，不断赢得患者口碑。医患关系更加和谐，很多患者慕名而来。

5、职工工作热情高涨，精神面貌焕然一新，如偏瘫、骨伤康复科、脊柱病科，早上提前5mdash；10分钟交班，经常加班加点，没有任何怨言。一专多能，一兼多职的复合型人才越来越多。内科全体人员，不断转变观念，提高工作主动性，由原来的坐、等、靠的被动转为主动服务，并不断增强康复意识。体检科、口腔科等亦是如此。

>三、具体的做法

1、我们始终坚持办院方针：“务实创新，效益优先。”有效益就干，培养专科人才，又引进专科设备，安装空调、电视，为医院再上一个新台阶找出瓶颈，五月份又到广东省康复中心、香港理工大学进行考察学习，进一步提高了康复理念，看到了康复医学的广阔前景，更坚定了我们的信心。

2、紧紧围绕20xx年工作要点，普及康复知识，我们的支部提出了创建学习党组织，与局里要求不谋而合，切合实际，解决学习中的思想问题，正确引导、指导学习。不断提高政治觉悟，业务能力，开展文化网络建设，撰写论文及服务心得40余篇。全院50岁以下人人建立博客，qq，前半年发表博文340余篇。

3、明确工作要求，并狠抓落实，按照20xx年工作重点要求，实实在在落实下去，结合实际制定和实施各项规范化规程。学习、论文、博客等文化网络开展做有声有色。

4、围绕医院文化建设的核心，做好各项服务工作：全院围绕“尊重、关爱、责任、敬业”的医院文化，开展优质服务，加强医患沟通。

内科、偏瘫用亲情化的服务，让患者感受到温馨、体贴、方便；就像到了自己家一样温暖；骨伤规范护理服务，扩大工伤患者康复服务范围；脊柱病科从服务对象的特点和个性出发，不断改善服务措施；药剂科为患者提高周到的药学服务等。

**医疗健康总院工作总结22**

20xx年，我院继续深化健康教育工作，切实将干部职工的健康教育工作，切实讲干部职工的健康教育工作纳入本院的目标管理，调整完善健康教育工作领导小组，拟定好健康教育工作计划，在干部职工中普及健康知识，使该项工作取得了良好的成绩。

>一、高度重视，加强领导。

我院领导历来十分重视全院健康教育工作，为认真实施全家健康教育工作计划，我院建立了健康教育促进领导小组，加强对健康教育工作的统一领导和安排部署，确保各项工作的组织实施和顺利落实。领导小组以王荣花院长为组长，负责全院健康促进领导工作。

>二、制度计划，落实责任。

为加强我院干部职工的医疗卫生意识，普及健康保健知识，院健康领导小组制定了20xx年全院健康教育工作计划，并下发各科室学习贯彻。同时向各科室提出了实施健康教育总的要求，安排了健康教育的工作任务，落实了责任和工作目标。

>三、广泛宣传，强化学习

1、下属各科室在职工中经常性地开展健康保健知识学习，提倡健康生活和健康行为，提倡戒烟少酒，减少疾病发生，保证全院干部职工的身心健康。积极参加医疗保险等社会活动，为职工购买医疗保险，妥善处理好职工就医住院等突发性的问题，稳定了职工队

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！