# 事故科窗口工作总结(共39篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2025-03-08

*事故科窗口工作总结1\*\*年，县国土资源局驻行政服务中心窗口以优化经济发展环境和开展为民服务、争先创优活动为目标，切实转变工作作风，提高行政效率，优化服务流程，着力打造一站式服务窗口，真正实现了业务办件窗口受理、窗口审查、窗口收费、窗口制证、...*

**事故科窗口工作总结1**

\*\*年，县国土资源局驻行政服务中心窗口以优化经济发展环境和开展为民服务、争先创优活动为目标，切实转变工作作风，提高行政效率，优化服务流程，着力打造一站式服务窗口，真正实现了业务办件窗口受理、窗口审查、窗口收费、窗口制证、窗口发证的“一站式”服务，使服务对象得到了高效、快捷、便利的优质服务，到目前为止窗口共办理各类审批项目1906件，按时办结率达到99%，现将全年工作情况简要总结如下：

>一、\*\*年工作开展情况

（一）局领导高度重视“窗口”工作，支持力度大。

局主要负责人十分重视窗口工作，多次到中心检查指导工作，分管领导每周都到中心签到，与中心领导进行沟通。局里为工作人员配发制服两套，统一着装，树立了窗口工作人员良好形象。

（二）提高工作人员的服务质量和服务水平。

为进一步提高工作效能，强化管理，规范运作，提高服务水平，国土窗口率先在中心开展服务质量活动，既“五个一”活动。一是对窗口工作人员进行一次再动员，统一思想，深化认识，为进一步提高窗口工作效能和服务质量提供思想保证；二是每季度开展一次自查自纠活动，对照依法行政，规范办事，热情服务等方面进行自查自纠，表演先进，鞭策落后；三是每个人每季度写一篇工作小结，联系各岗位职责，找不足抓整改；四是每季度组织一次企业回访活动，上门征求企业对窗口审批，服务工作的意见和建议；五是每季度开展一次业务培训，不断提高窗口工作人员业务水平。上述活动大大提高了窗口工作人员的综合素质，服务质量和服务意识明显增强。

（三）创新服务机制，实现窗口服务的便捷高效。

1、坚持实行“领导窗口服务制”。局分管领导每周一次到窗口驻点办公，直接面对投资者和办事群众，现场协调解决问题。体现了“以人为本，便民高效”的服务理念，树立了良好的政府服务形象。对窗口工作情况，工作人员服务情况以及执行大厅工作纪律情况进行现场督察。

2、实行“六公开”，提高办事效率。国土窗口严格按照文件要求，将原承诺件时间为一个月不等的统一为收件资料完备后，7个工作日上报，领取证件，窗口所有收费项目在中心银行结算窗口统一缴纳。并按照标准化窗口建设的要求，在窗口放置了《服务指南》，《项目告知单》，提供示范文本。为了方便群众办事，提高了办事效率。国土窗口的工作人员在工作中心系群众，心为群众着想。当遇到前来办事人员因到下班时间而未能及时办理时，主动延迟下班时间，等群众办完事才下班。

（四）加强制度建设，强化窗口管理。

1、坚持“四项制度”严格执行“四条禁令”，“六个不准”规定。

2、赋予窗口首席代表全权处理局相关业务事宜，首席代表负责现场审查材料，现场审批，提高窗口办件效率。

3、严格执行机关效能行为责任追究相关规定，局领导不定期督察，重点是窗口工作人员严格依法行政，执行工作纪律，提高工作效率，改进服务态度，解决群众困难，推进工作落实等方面情况，努力把窗口打造成效能型窗口。

>二、取得成效

培养工作人员牢固树立“四个意识”，进一步提升了窗口服务质量。进一步树立服务意识，处处体现为民、便民、利民，以满意服务对象需求为出发点，以服务对象满意为落脚点；进一步树立了责任意识，时时处处体现依法、诚信，做到“言必行，行必果”，不断提高即办件比例，杜绝“两头受理”和“体外循环”等现象；进一步树立了法律意识，处处体现依法施政，把窗口工作纳入规范化轨道，始终确保依法行政；进一步树立效能意识，围绕“效能窗口”建设，积极创新服务方式，着力推进规范运作，全面提高行政效能和服务水平。

**事故科窗口工作总结2**

今年行政审批科在局党组的正确领导下，全面践行局党组关

于20xx年工作的计划和安排，认真贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，强化服务意识，改进工作作风，提高审批效率，减化审批程序，进一步加强和规范行政审批工作，全年无缓批、漏批、错批等情况发生，无违反廉政纪律情况发生，无投诉和不满意测评事件。全面完成工作任务，现对今年工作做如下总结：

>一、认真执行首问责任制，行为规范、严格履行请销假制度。

认真执行首问责任制，热情接待每一位到中心办事的群众，办求解释规范准确无误，让办事群众满意而归，绝不让办事群众跑冤枉路，共接待群众咨询600余人次，接受电话咨询200余次。接受群众预约和延时服务23次。严格按照中心的要求按时到岗、佩证上岗、服装规范、语言礼貌规范、行为规范、认真履行请销假制度。今年我局规划窗口被行政服务中心管理委员会授予先进窗口和优秀个人各一次。

>二、各项工作完成情况：

今年进一步完善了窗口服务事项：行政事项公示栏、行政服务事项示范文本、行政服务事项一次性告知单等其他服务事项。按照《行政许可法》的要求，进一步理顺和完善了“一个口进、一个口出”的工作流程，实现办件制度、办件程序、办件时限规范化。编制完善办件指南，方便群众办事，接受群众监督。

全年窗口受理建设项目选址意见共6件，建设用地规划许可证共43件，通过联审窗口转来的建设工程规划许可事项共45项，工业项目建设工程规划许可证共10件，建设工程规划许可证正本共85件，受理规划方案审批项目90个，临时（零星）建筑工程规划许可审批共2件。

在受理时，我们对每一份申报材料都认真核对、审查，无误后才进行登记，对不符合登记条件和材料不全的一次性告之，在工作中我们做到不延误、不漏登、不错登。对于受理的各种申办件做到随时登记，按照办件的种类进行微机录入，同时严格按照局里的规定即时办理。在工作中我们还做到监督协调，随时做好监督协调工作，对发证的最后环节进行核查，发现有误的地方及时向业务科室和局领导沟通协调，经常督促办件时限，并随时把从客户中反馈来的意见和建议及时向局领导汇报。

>三、存在的不足

在一年的工作实践中，行政审批服务科不论从服务质量和工作效率上都有很大的提高，取得了一些成绩，但也清醒的看到存在差距和不足。对于有关政策的理解不深，只停留在表面等都是明年将要改进的地方。

>四、明年的打算

1、进一步增强行政审批服务科人员的学习，提高服务意识，大局意识，认真执行市局和行政服务中心的有关制度。

2、进一步改进工作作风，简化办事程序，提高办事效率。

**事故科窗口工作总结3**

一年来，按照全市关于开展行政效能监察工作的要求，消防大队把开展行政效能监察作为改善行政管理，推进机关建设，加强勤政廉政的重要措施，进行了认真的自检自查。以争创满意科室为工作目标，兢兢业业地完成上级下达的各项任务，始终树立中心“办事如办家事，待人如待家人”的服务理念，同时在工作中不断开拓创新，克服工作、学习和生活中存在的不足之处，全面提高自身的综合素质。

随着社会的发展，消防工作显得愈发重要。消防支队面对新形势，新情况，制定新措施。围绕打造“亲民消防”，构建“\*\*\*社会”的目标。切实根据本地实际情况，认真研究，并根据大厅运行的实践和经验，进一步完善落实消防办事程序。推出并实施“部门围绕窗口转，窗口围绕百姓转，大厅围绕社会转”这种“全天候、全方位、零距离”服务三围模式。为人民群众提供了更好,更快,更便捷的服务。公安消防大队就20xx年1月至今接待群众现场及电话咨询300多人次，发放办事服务指南300余份，受理承诺件233件，办结216件，其中建筑工程消防设计审核及备案107件，建筑工程消防竣工验收及备案80件，公共聚集场所使用或开业消防安全检查46件，提前办结率为100%。

第一、领导重视，是做好窗口工作的根本保证。市领导班子多次召开专题会议，认真学习领会市委、市政府有关文件精神，统一认识，转变观念。以窗口工作为重点，机关各科室围绕窗口开展工作，实行严格的工作责任制度。层层负责，确保窗口工作顺利运行。局领导多次亲临窗口指导工作。为窗口工作的健康、迅速开展，奠定了坚实的基矗。

第二、加强学习及作风建设，努力创建全新的服务窗口。在实际工作中，以“全心全意为人民服务”为宗旨，结合窗口工作特点，制定了一体化的工作纪律：1、窗口工作要从小事做起，服务要做到规范化。2、围绕中心工作，制定严格的工作流程，并严格按工作流程办事。由于本窗口人员有所变动，大队通过对窗口工作人员进行培训，提高业务工作水平。针对开展新《消防法》以及配套规章的培训教育，切实加强窗口工作人员的素质教育和消防业务知识的培训，同时窗口工作人员强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质，形成了为窗口服务自觉“充电”的局面。按照严肃纪律、严密流程的要求，以规范化、标准化、科学化为目标，全面推行和落实岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问负责制、窗口部门一次性告知等。

业务工作是根本，本人深刻认识到这一点，不管什么工作中，本人都能高标准、严要求地完成本职工作。平时认真学习新的法律法规，深入体会内容和精神，积极利用课余时间加强业务学习，做到谦虚谨慎，工作中遇到困难，积极向其他同志请教。在日常的业务学习中，能够认真笔记，不懂就问，知错就改，使自己的业务水平得以不断提高。在多合一建筑消防安全专项治理、重大火灾隐患专项活动、消防产品专项治理等工作中能够积极主动开展工作，对领导下达的各项任务不折不扣地加以完成，通过检查发现自身在业务上不足之处，同时不断加以改进，全面提升自己的业务水平。在工作中，也能同其他同事团结一致，努力营造一个\*\*\*的工作环境，不分彼此，以完成任务为最终目标。

第三、强化服务意识，提高服务效率，努力优化投资发展环境为重大项目和招商引资项目做好前期服务，主动联系，提供法规，政策，消防技术要求等服务，为重点项目的建设开辟“绿色通道”确保项目的审批通过。即“手续齐全即时办、资料不齐指导办、急需项目加快办、特殊项目跟踪办、重大项目督促办”的措施。窗口对于重大项目和招商引资项目真正实现了让企业满意为标准，为企业着想的理念，实现了真正的高效服务。同时加强对宾馆和娱乐场所的安全检查，对场所的安全疏散通道和安全出口畅通情况、事故应急照明和安全疏散指示系统完好情况、消防安全设施配备情况、消防应急疏散预案制定情况及消防控制室值班制度落实情况、举办活动前消防安全检查情况等。为切实加强公众聚集场所消防安全管理，预防群死群伤恶性火灾事故的发生，依照《消防法》、《治安管理处罚法》和《消防监督检查规定》等法律法规，\*\*省也制定了公众聚集场所消防安全八条常态严管措施。

第四、全力推行“并联审批”，推进行政审批制度改革。至今共“并联审批”项目12件。有效地简化了审批环节，缩短了审批时限，提高了行政审批效率。得到办事群众一致好评。

第五、坚持做好廉洁自律。窗口把廉洁自律作为一项重点内容来抓，认真加以落实。一是加强平时工作人员的教育，时刻提醒自己，目前的工作岗位来之不易，必须保持清醒的头脑，筑牢思想防线。二是严格执行党风廉政建设各项规定，不该去的地方不去，不该拿的东西不拿，不该做的事情不做。三是积极配合大队做好各块廉洁工作。

**事故科窗口工作总结4**

（一）健全组织机构，为突发事件应急管理工作提供保障。

成立了局长任组长，副局长为副组长，各股室负责人为成员的突发事件应急管理工作领导小组，领导小组下设应急办公室，作为应急管理日常办事机构，负责综合协调文体系统突发事件应急管理工作，并明确了领导小组和应急办公室具体工作职责，使相关人员做到了工作任务明确、责任落实到位，保障了突发事件发生时能够及时处理，防止事态蔓延。

（二）强化学习培训，为应急管理工作奠定坚实业务基础。

（三）积极开展宣传，为应急管理工作开展营造良好氛围。

为保证应急管理工作的顺利进行，加大了宣传教育力度，充分利用各项监管、法制宣传日等有利时机，组织工作人员走上街头闹市、深入文化旅游经营单位中，通过悬挂条幅、散发宣传资料、现场接受咨询和上门进行指导等方式，向广大消费者和经营者广泛宣传、详细讲解《突发事件应对法》等相关法律法规，切实提高大家对应急管理工作的认识，积极动员人民群众共同做好此项工作。

（四）采取有力措施，认真做好各项应急管理工作。

>1、加强突发公共事件信息报告。

突发公共事件信息报告是一项严肃的、时效性极强的工作，及时、准确报告信息是快速有效处置各类突发事件的重要前提。为加强全区文体系统应急管理，切实提高应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件的能力，强化突发事件的信息畅通渠道，泉港区文体旅游局结合实际，印发了《泉港区文体旅游局关于加强突发事件信息报告工作的通知》，“通知”要求对本系统突发事件信息报告工作的责任和报告时限作了进一步明确，加强值班工作，认真填写值班记录。

>2、健全规章制度。

认真学习领会《xxx突发事件应对法》的基础上，紧密结合系统实际，制定了《泉港区文体旅游局突发事件应急预案》，明确了突发事件处理的组织体系及工作职责、运行机制、应对措施和保障机制。另外，我局还建立健全了学习培训制度，信息发布、监控、报告制度，24小时值班制度等各项规章制度，保证了应急管理工作的持久性和稳定性。

**事故科窗口工作总结5**

城管执法局是县人民政府的行政执法部门，负责城市市容和环境卫生管理方面法律、法规、规章规定的行政处罚；强拆不符合城市容貌标准、环境卫生标准的建筑物或者设施；负责临街破墙开店及建筑物外表装饰的审批；负责市区建筑工程渣土运输、处置管理；对擅自搭建妨碍公共安全、公共卫生、城市交通的建筑物、构筑物等违法行为实施行政处罚；对绿化带、绿岛等公共地临时占用的管理；对违反市政工程设施管理行为实施行政处罚；负责临时占道摊点和夜市排档的管理，对擅自挖掘道路、侵占城市道理施工等违法行为的行政处罚；负责各类出租车营运的审批和管理等。

职责要求我必须加强法律、法规、规章和业务知识的学习，快速进入角色，才能出色完成任务。利用业余时间系统学习了《\_行政许可法》、《\_行政处罚法》、《\_行政复议法》、《\_行政诉讼法》以及《\_城市规划法》等相关的法律条规知识，20\_年5月份还参加了市\_在xx市举办的执法资格认证培训班，收获很大。为履行职责打下了良好的基础。

**事故科窗口工作总结6**

20xx年2月11日XX管理处联合高速交警、高速执法进行了冬季交通事故（冰雪天气）的桌面演练会议。演练增强安全防范意识和提高应急处置能力，强化应对在冰雪天气可能发生事故的抢险能力，提高快速反应能力、应急救援能力以及协同作战能力，确保一旦发生突发事故，能够有效组织快速反应、高效运转，最大限度的减少事故危害。

>一、演练目的

本次演练，旨在规范管理处由于冰雪等恶劣天气突发事故的应急处置，及时有效的实施应急救援工作，最大程度的减少人员伤亡、财产损失，保护人民群众的生命财产安全。通过桌面演练形式，促进相关人员掌握应急预案中所规定的职责和程序，提高指挥决策和协同配合能力，在交通管制、疏导分流、信息报送、设备检验、应急抢险保通等多项演练任务中，着力提高高速公路管理部门联合处置高速公路突发事件的实战能力。

>二、演练总结

1、此次演练检验了《冰雪天气应急预案》的科学性和可操作性，让全体人员更加熟练的掌握了预案的各项程序，通过演练也找出了冰雪天气应急救援中存在的不足和缺陷。

2、各单位人员更加明确一旦发生事故自己应该干什么，如何应对突发事故。

3、模拟真实事故，预案演练以桌面模拟推演的方式展开，通过演练全面提高各单位人员的应急处置能力，演练涉抢险、救援、交通管制、事故现场清理、信息报送工作。演练充分采取了冰雪天气的应急救援措施和安全处置程序。

4、由于第一次桌面演练，经验不足，道具准备不够充分，很多细节还需要改进，在演练后大家进行了总结、改进，能在以后的桌面演练中达到更好的效果。

此次演练，完善了《冰雪天气应急预案》，进一步强化了路维、高交、执法、养护、监控等各单位部门的联动机制，确保在冰雪天气发生突发事故时各项处置工作能够有序、高效进行，为日后应对冰雪天气的突发事故积累了丰富经验。

**事故科窗口工作总结7**

事故科工作小结》。根据中心要求，现将xx年上半年工作情况总结如下：

1、加强队伍建设。按照《党政领导选拔任用工作条例》的相关要求，制定了《党政领导班子选拔任用工作规章制度》、《党政领导班子成员领导选拔任用工作考核办法》、《党政领导任用工作规定》、《党政领导选拔任用工作考核办法》等制度的规定，做到“一岗双责”，切实抓好领导班子、各股室和中层的任期目标管理。

2、加强业务培训。按照中心的要求，组织全体职工参加“科级以上领导任用工作培训班”。

3、加强对基层织负责人、基层分管领导的任务落实情况。组织全体中层进行理论学习，认真学习《科级以上领导选拔任用工作条例（试行）》及《科级以上党政领导选拔任用工作条例》等相关内容。

4、认真做好党政员年度考核工作。

5、做好党政员考察工作。

6、做好年度考核的各项准备工作。

7、做好党政领导班子换届选举工作。

8、做好党政领导班子成员的考核工作和党务的年度考核工作。

9、按照《党政领导班子选拔任用工作条例》的相关规定做好党政员的考核工作。

**事故科窗口工作总结8**

集中整治期间，支队及各大队严格按照区厅总队指示要求，将道路作为预防重特大道路交通事故的主战场，迅速调整警力部署，落实管控措施，进一步加强了重点路段和重点违法行为整治力度。

(一)科学配置警力，加强事故多发区域和多发时段的管控，增强预防事故工作的针对性。各大队针对夜间交通事故多发的实际，有计划地组织安排夜间勤务，加强对夜间交通秩序的管理。

(二)为最大限度地将警力下沉到一线，支队全体民警轮流上路执勤，切实加强路面管控力；各大队进一步建立和完善了“警力跟着事故走、警力跟着严重交通违法行为走”的勤务方式，充分发挥了现有警力的最大效能，加大对重点路段和重点时段的交通管控。

(三)全面排查、治理交通事故黑点

支队要求各大队对辖区内施工中存在安全隐患的道路和部分安全设施及交通标志标线不健全的道路再次进行认真排查，并制定了治理措施。其中五台大队辖区新增设了三处避险车道、两处临时停车场、两座黄闪灯，现已投入使用，两处led显示屏已完成安装，在坡陡易结冰路段堆放防滑沙1200袋。

(四)突出重点，严查严纠。以客运车辆和大型货车为重点，在交通流量大的国道、省道主干线设立交通安全检查服务站，严格实行24小时勤务制度，对7座以上客运车辆逐车登记、检查；充分发挥警务工作站、测速仪等科技设备的`作用，在国省道和市区主干道等重点路段集中查纠超速、超载、酒后驾驶等违法行为。

(五)强化重点路段管控。各地均根据不同时段、路段和区域的特点，调整了执勤警力和时间，支队和各交警大队也抽调机关人员压一线，全州各级公安交通管理部门将2/3警力投入路面，切实加强了对四台大坡、奎赛高等级公路穿越的人口密集区、s304线、阿拉山口火车站等路段的执勤巡逻。

**事故科窗口工作总结9**

在通过建立和完善“党风廉政建设责任制”、“重大事件报告制度”、“谈话诫勉制度”以及大力推行警务公开中，加强了对民警实施开放式的监督管理，从制度上、源头上和机制上预防产生消极腐败现象的土壤和条件，保持\_员的先进性;在交通事故处理中，实施“阳光作业”，对轻微事故和没有人员伤亡的一般事故处理以方便群众为原则，进行当场调解，达成协议，教育放行;在违章处罚上，严格照条例规范执行，处罚分离，确保了执法公正。还通过成立协会，加强驾驶员的自我教育、自我管理、自我约束，提高全民的交通安全法规意识。

**事故科窗口工作总结10**

针对区内CNG气瓶和充装站数量多，而使用者基本是出租车和公交车这些涉及公共安全车辆的特点，6月3日和9月8日，我局先后两次召集全区CNG气瓶充装站和检验站召开会议，首先对CNG气瓶开展了专项整治。副局长在9月8日的会议时强调三点工作要求：

一是各充装站必须高度重视“道路安全”综合治理工作，加强管理，提高管理水平，对存在的问题及时整改；

二是必须按照安全技术规范的要求进行气瓶充装，严格充装前检查，严禁充装过期瓶和报废瓶；

三是\_门要加大执法力度，对多次发现违规的将停业整顿。

会上，特监科有关人员通报了近期对各CNG气瓶充装站、检验站明查暗访发现的问题，组织大家对《车用气瓶安全技术监察规程》进行了再学习，还对电子标签动态监管系统运行中存在的有关问题进行了协调解决。全市9家CNG充装站和1家CNG气瓶检验站的相关负责人参加了会议。

**事故科窗口工作总结11**

事故科工作小结》，为深刻吸取事故教训，切实落实好《事故科工作小结》的各项工作任务，确保我所各类交通安全，特制定如下工作方案。

一、加强领导，落实责任

我所高度重视交通安全宣传工作，将交通安全宣传工作列入重要议事日程，成立了交通安全宣传工作领导小组，负责组织、指导和协调全镇交通安全宣传工作。

二、制定方法，狠抓落实

为了确保交通安全宣传工作落实，我所制定交通安全宣传工作计划，从交通安全教育宣传入手，以提高全民交通文明意识和交通法规意识为主要内容，从广泛深入开展交通安全宣传教育工作入手，在镇、村、企事业单位和学校组织交通安全宣传教育活动。

三、加大投入，强化管理

在交通安全宣传教育工作中，我所积极与、部门联系，在全镇、企事业单位和学校组织开展“交通安全宣传教育宣传周活动”。

四、突出重点，狠抓落实

我所根据交通安全宣传教育工作要求，在镇内开展了以交通安全宣传教育为重点的道路运输安全宣传教育活动，重点抓好道路交通安全宣传教育，在镇内开展了“学交通安全，享和谐”、“交通安全在我心中”、“交通安全伴我行”等主题活动，并以学校为单位组织开展了“交通安全在我心中”等活动，以交通安全宣传教育促进交通安全宣传工作。

五、落实责任，强化管理

我所将交通安全宣传教育工作列入重要议事日程，成立了交通安全宣传工作领导小组，并以各企事业单位为单位，分成六个小组，分别负责组织全镇的交通安全宣传教育工作。

六、强化措施，切实加强

在今后的工作中，我所将一如既往的努力工作，不断总结交通安全宣传教育工作的经验，为创建“平安交通”做出自己应有的贡献。

**事故科窗口工作总结12**

为确保专项整治工作落到实处，局党委召开会议，明确各站室职责分工。对新录用人员进行三级安全教育，并组织考核，合格上岗。对油房、锅炉房、沥青库、油石拌合场、配电室等危险作业区制定了严格的安全措施，设置醒目警示牌，专人管理，杜绝违反操作规程和违章作业。在交通运输方面，对不符合国家标准和行业标准，非法改装、无证驾驶、技术等级不合格的车辆坚决不予参加营运，严查了驾驶员疲劳驾驶、无证驾驶和违规驾驶，加强了客运站乘车检查，严防“三品”进站上车，严禁超员车出站。运管站进一步加强了我县客、货运输生产安全管理，为每辆车辆填制了安全生产检查督办卡，对不符合规定的车辆进行取缔，同时坚决打击取缔“hacker运”，确保了乘客出行安全。

**事故科窗口工作总结13**

基于20xx年的情况，对今后工作提出以下建议：

1、加强全区统筹，对今后全区应对突发公共事件工作进行统筹安排，加强各部门配合与协作，制订措施，共同消除灾害对社会和群众影响，加快全区经济社会的发展。

2、居安思危，预防为主。坚持预防与应急相结合，做好应对突发公共事件的各项准备工作，努力做到把各种灾害损失降低到最小程度。

3、采取先进的预测、预警、预防和应急处置技术及设施，充分发挥专家队伍和专业人员在应急管理中的作用，提高应对突发公共事件的科学技术水平和指挥能力；

4、加强宣传和培训教育工作，提高公众自救、互救和应对各类突发公共事件的综合能力；

总之，通过开展应急管理工作，提高了工作人员的应急管理能力，维护了系统内部的和谐稳定，进一步推动了平安建设。在今后的工作中，我局将把应急管理放在更加突出的位置，制定有效措施，抓好贯彻落实，为全区的和谐稳定做出自己应有的贡献。

**事故科窗口工作总结14**

1、此次演练检验了《冰雪天气应急预案》的科学性和可操作性，让全体人员更加熟练的掌握了预案的各项程序，通过演练也找出了冰雪天气应急救援中存在的不足和缺陷。

2、各单位人员更加明确一旦发生事故自己应该干什么，如何应对突发事故。

3、模拟真实事故，预案演练以桌面模拟推演的方式展开，通过演练全面提高各单位人员的应急处置能力，演练涉抢险、救援、交通管制、事故现场清理、信息报送工作。演练充分采取了冰雪天气的应急救援措施和安全处置程序。

4、由于第一次桌面演练，经验不足，道具准备不够充分，很多细节还需要改进，在演练后大家进行了总结、改进，能在以后的桌面演练中达到更好的效果。

此次演练，完善了《冰雪天气应急预案》，进一步强化了路维、高交、执法、养护、监控等各单位部门的联动机制，确保在冰雪天气发生突发事故时各项处置工作能够有序、高效进行，为日后应对冰雪天气的突发事故积累了丰富经验。

为加强高速公路行车秩序的管理，切实保障高速公路的交通安全、有序、畅通，最大限度地预防和减少重特大道路交通事故的发生，高速大队结合辖区工作实际，于11月中旬至12月底积极开展了预防重特大道路交通事故专项整治行动。通过整治，辖区高速公路行车秩序明显好转，交通事故发生率明显降低，整治活动取得良好成效。

**事故科窗口工作总结15**

“窗口服务单位，不仅是办事的窗口、服务的窗口，更是文明的窗口。”自活动开展以来，要求下属各单位要按照公开承诺、领导点评、群众评议、评选表彰的推进方式，广泛开展活动，促进了环保系统创先争优活动的深入开展，提高了环保服务质量。我局行政大厅窗口一名职工获得了每季度一评的优秀标兵称号。

>一、推动从“跑部门”到“部门跑”的转变

1、立足环保工作实际，全力服务重大项目。加强与上级环保部门的沟通联系，加大对项目的环保业务指导力度，积极协助乙二醇、中再生、隆华传热募投项目等重大项目通过环评审批。积极协助百诚内燃、榕拓焦化等项目通过“三同时”验收。帮助华阳电厂、钰隆集团等项目及时获准投入试生产。积极争取上级向洛钢集团钢铁有限公司、榕拓焦化、隆华传热等企业及时发放排污许可证，为企业融资和上市创造了先期条件。规范排污行为，加快企业科学发展，并协助隆华获得“市级绿色企业”称号；优先为重大项目配置环境容量，已对洛阳瑞泰耐火材料有限公司等14个项目开展总量初步核定，同时争取使企业享受政策性资金优惠，在拜尔集团环境容量申请\_节约排污权交易费用40余万元，现正在帮助乙二醇项目申请环境容量，预计可节约交易资金170余万元。

2、派出环保服务官，开通环评审批“绿色通道”。实行首席服务官制度，相继向华阳产业集聚区、空港产业集聚区、县城新区、乙二醇、铜一公司等项目派驻环保服务官，并进行全程、全方位业务指导；按照“新上必做、尽量补办”的原则，改进建设项目管理方法，完善环评审批机制，对符合环保准入条件的项目开辟“绿色通道”。20xx年，共办理环评项目116个，总投资亿元，较去年相比增加；验收项目33个，较去年相比增加，总投资亿元，较去年相比增加。

>二、服务企业，提出五项服务规范

（一）环境影响评价、“三同时”验收服务

1、实行环评办理联系卡制度

从项目环评咨询始，向业主发放《环评办理联系卡》，一次性告知业主环评办理的所需资料、流程、注意事项，提供环评前置条件文件示范文本。同时指明一名工作人员为项目联系人，全程指导项目环评办理，联系回访。重大项目实行局长、副局长跟踪服务。符合规定受理的提供“你喝水坐等、我协调相关（局内）”服务，对不能办理或需要完善手续的，要耐心解释、指导完善资料。

2、进一步缩短环评审理、审批时间。

①环评资料审查受理，由原来的1天审结，调整为资料

齐全立即现场办理受理单（俗称路条）。

②环境影响报告书、环境影响报告表、环境影响登记表等环评文件形成报批版后县局审报由法定60日、30日、15日分别缩短为15日、7日、2日。

3、进一步简化程序

①对于补办环评，属于县级审批权限内的，对不涉及土建工程的，现场勘验属实的，不再审验文物证明。

②县级审批的环评项目不再需要进行试生产（试运行）申请，业主在正常生产3个月内可直接申请“三同时”验收。“三同时”验收时由法定30日完成缩短为15日内验收完毕。市批项目“试生产”委托县局核查的，由法定30日缩短为10日。

③对于向上争取资金的项目直接出具路条、或者办理权限内的环评。

④实施“路条”优先制度，新上项目已经具有审批权限的环保部门受理（路条）、且与环评科研机构已签订正式合同的，为业主办理工商营业执照、供电手续、供地手续提供环评证明服务。

（二）污染防治服务

1、转变服务理念，改变单纯以法律制裁为主要形式的管理，转换为履行法律责任和防治结合的环保新理念，以预

防为主、治理为主，对企业非主观故意环境违法行为、没有对环境危害和人民群众生命财产构成损害的行为，做好预警、防范和指导，及时送达温馨提示函。

2、污染源限期治理项目验收工作，验收时间由接到验收申请后的法定60日内缩短为20个工作日。

3、污染防治设施的拆除或停运：收到拆除或停运申请后，由法定10个工作日内缩短为2个工作日内作出书面决定。

（三）环境保护政策法规服务

1、为企业提供高效便捷的环保守法考评服务。单位或个人办理环保守法证明的，属于县局审验权限内的，法规股工作人员提供“你喝水坐等、我协调审验”服务，符合有关规定的一次办结；对不能办理或需要完善手续的，要耐心解释、指导完善资料、提供资料范本。

2、实行环境违法案件立案处罚前案情回访制度，慎重核验事实，对在法定期限内未进行陈述、申辩和提出听证要求的，在做出处罚决定前到企业复核，帮助企业查找分析违法原因，探讨整改纠正措施，落实整改。

3、坚持落实行为罚和经济罚相结合、处罚和教育相结合的执法理念，转变受罚人的环保意识，由被动守法转变为主动守法。

（四）环境监测服务

1、优化监测方案，降低企业监测成本，坚持上门服务。

2、实行监测零干扰制度，除需要企业提供水电工具之外，其他生活工作交通条件一律自行解决。

3、监测前将监测项目、监测方案、监测程序、成本费用、国家收费依据、标准等情况告知企业，防止时间、工艺与企业生产发生冲突，影响生产。

4、实行企业需要就是工作时间制度，随时随地提供监测检验服务，内部调节作息时间，保证满足企业需要。

（五）环境监察监管服务

**事故科窗口工作总结16**

我乡对辖区内的机动车明确了责任人，把各项措施落实到单位，落实到个人。严格执行道路交通安全法律、法规和各项制度；每月召开一次防范交通事故会议，认真研究我乡道路交通安全工作的重大问题。认真贯彻执行有关道路交通管理的法律、法规，规章和文件精神，把道路交通安全工作纳入重要议事日程，认真抓好交通安全管理工作。要求各村委会主任为单位道路交通安全管理工作负责人，各司其职，齐抓共管。落实交通安全责任制。以各村委员会为单位，签订道路交通安全目标责任书，实行严格的目标管理和奖惩制度，年内共签订道路交通安全目标责任书4份。

**事故科窗口工作总结17**

近一年以来，我局采取加大巡查执法力度；对重点单位驻站监管；出动检查人员30余人次，出动车辆15车次，开展CNG专项检查4次。多次召开会议培训强调；签订充装安全承诺书；帮助充装站协调解决存在的问题等方式，使我区的CNG气瓶充装、检验管理水平有了明显提高，基本杜绝了违规充装行为，严防了与道路交通安全相关的车载气瓶安全事故的发生。

不知不觉两个月已经匆匆过去，在这两个月的时间里，学习了许多，也收获了许多。应我高速二支队各位领导的要求以及朔州市交警支队的统一安排，我于20xx年3月20日至5月20日在朔城区交警大队事故中队二组进行交通事故学习。通过学习和讨论交流，我们小组感觉收获颇丰，启发良多，受益匪浅。主要有以下几个方面：

第一，这里的事故处理方式与高速有所不同，道路条件复杂，事故形态也各式各样，特别是行人、非机动车、农用车等在高速公路上根本没有，在这里都能见到。带领我们处理事故的民警都有着多年的工作经验，坚实的理论基础，在工作中，注重理论联系实际，极大地开拓了我的视野和眼界，让我们了解到交通事故工作面临的新的形势、新挑战和新任务，更加明确了日后工作的方向和目标。通过每次跟着出事故现场、画事故现场图、做事故勘查笔录，不仅提高了我的理论水平，更加强了我的现场处置能力。

第二，是凡事都要用心。在我们学习期间，我们的“师傅”们在每次出事故现场，对现场环境如何拍照、摄像，如何绘制事故现场图，如何制作现场笔录，以及如何勘查事故现场，对现场痕迹的提取，判断事故发生前车辆或行人运动轨迹等等。这些他们都毫无保留，认真细心地讲解给我们。在平时没有事故的时候，他们在办公室就组织我们学习理论知识，并给我们讲解一些当地发生的典型事故，有针对性地进行了专业知识的辅导训练。还比如，在对事故造成的损失进行赔偿的时候，他们用心为每个事故受害者讲解整个事故的处理过程，并听取他们意见和建议。这些都让我们感温馨体贴，很人性、很科学，体现了当地民警的良苦用心和周到细心。其实，我们作为“学生”在以后的工作中，也同样需要用真心、用爱心，这就是一副灵丹妙药。对发生交通事故的人员，当成自己的亲人，当成自己的兄弟姐妹，对他们润物无声，在办案的过程中也一定会事半功倍。

第三，取长补短，发挥特色。客观地说，各地方、各单位历史不同、管理模式不同、所以各项工作各具特色。比如，相对于地方交警队来说，在高速人员少，工作量大，虽在地方但与当地各警种联系又不紧密，单位历史不长，受传统观念和陈旧思维束缚少，所以我们的很多做法较为先进。但是，不容否认，地方上也有很多好的做法值得我们借鉴学习。同时，也有着大量的共性的东西。这些共性的东西就是规律。通过这一段时间的学习和交流，可以说，我们已初步掌握了一些规律。但是俗话说知易行难，真正做起来，还有很多地方需要我们去认真实践、去探索。这样才能开创出工作的新局面。这应该是个长期的、复杂的任务。我想一定要认清形势，看到自己的长处和不足，吸收借鉴别人的好的地方，结合自己的特点，更加扎实地开展工作。

第四，搭建了平台，增强了交流。衷心感谢各位领导提供此次难得的学习机会，让我们通过两个月的学习交流，和朔州城区交警大队的事故民警一起搭建了一个良好的畅通交流沟通平台，和他们学习到了许多事故处置的结交了众多高职院校的同行和朋友，结下了深厚友谊。我们这个班的同学已经约定还会在今后继续加强联系，促进交流，互通有无，取长补短，分享经验，共同促进，在以后的工作中能够更好更快的处理交通事故，也为交通事故这份事业贡献自己的力量。

基于20xx年的情况，对今后工作提出以下建议：

1、加强全区统筹，对今后全区应对突发公共事件工作进行统筹安排，加强各部门配合与协作，制订措施，共同消除灾害对社会和群众影响，加快全区经济社会的发展。

2、居安思危，预防为主。坚持预防与应急相结合，做好应对突发公共事件的各项准备工作，努力做到把各种灾害损失降低到最小程度。

3、采取先进的预测、预警、预防和应急处置技术及设施，充分发挥专家队伍和专业人员在应急管理中的作用，提高应对突发公共事件的科学技术水平和指挥能力；

4、加强宣传和培训教育工作，提高公众自救、互救和应对各类突发公共事件的综合能力；

总之，通过开展应急管理工作，提高了工作人员的应急管理能力，维护了系统内部的和谐稳定，进一步推动了平安建设。在今后的工作中，我局将把应急管理放在更加突出的位置，制定有效措施，抓好贯彻落实，为全区的和谐稳定做出自己应有的贡献。

按照西安委办发〔20\_〕31号文件《关于进一步加强安全生产工作的通知》要求及西政办发〔20\_〕65号《关于在全县开展道路交通安全大检查的紧急通知》文件精神，镇党委、政府再次召开了道路交通安全专题会议，安排部署道路交通专项检查工作，明确任务和责任。结合“铁拳执法”专项行动，在全镇辖区内开展了道路交通安全隐患专项检查工作，现将工作开展情况汇报如下：

**事故科窗口工作总结18**

在认真贯彻落实\_三十项便民措施基础上，进一步优化文明服务窗口。设立“青年文明号”、“党员示范岗”、便民服务台等，让来办事的群众有了解交通法规、读书学习的场所，全面提高了窗口服务水平。从窗口延伸出去的服务，更是倍受群众欢迎，设立流动车管站，每月巡回到各乡镇x服务，即方便了群众又提高了车辆上牌x率;开辟农资、农产品运输绿色通道，为农民排忧解难;积极投身文明公益事业，扶贫助学、资助偏远小学助学资金1000元;深入全县各企事业单位开展宣传教育送“法”上门，给学生当任课外辅导员，将交通安全知识送给了每一个交通参与者。

**事故科窗口工作总结19**

为不断增强群众的交通安全意识，大队积极创新形式，多措并举，广泛、深入地开展交通安全宣传。大队先后五次组织民警深入三条高速公路运营公司、道路施工单位、营运客运公司和沿线村镇，开展交通安全宣传活动，增强广大司乘人员在高速公路行车的安全意识。还先后15次在西商、西汉和西柞高速公路的香王收费站、秦岭服务区等处设立宣传咨询点，向过往群众发放《高速公路安全行车须知》等交通安全宣传材料，提醒过往司机系好安全带，严禁超速、超员、违法停车等。通过全方位开展宣传交通法规和交通安全知识活动，进一步提高群众的交通法制观念和交通安全意识。另外，继续扩大宣传，印制了一批高速交警温馨提示卡，在每台巡逻上都配备了提示卡，并要求民警处理一起交通违法行为进行一次交通安全宣传教育。并积极同高速公路运营管理单位协调，利用固定电子信息板进行专项宣传，要求民警处理一起违法行为进行一次交通安全宣传，教育驾驶人主动遵守交通法规，安全行车。多方营造了浓厚的交通安全宣传氛围，使广大交通参与者切实受到了教育，提高了交通安全意识，为各项措施的深入落实营造了良好的交通环境。

**事故科窗口工作总结20**

一是认真排查治理事故多发路段。根据整治工作方案要求，大队对辖区高速公路事故多发点段进行了全面排查，对事故发生的成因和特点进行了认真分析，并制定了详细的《事故多发路段整治表》，进一步明确了整治措施、整治时间和责任人等，目前，各项工作正在紧张有序的进行。二是加强恶劣天气条件下的道路交通管理工作。整治行动期间，辖区多次出现能见度极低的大雾等恶劣天气，严重影响了高速公路交通安全。大队能够及时恶劣天气条件下的交通疏导、管制工作进行了部署，积极妥善处置。同时积极做好对易起雾等路段摸底工作，随时掌握情况，快速处置。整治行动期间，辖区没有因发生恶劣天气引发长时间交通堵塞。三是深入源头除隐患。整治期间，三个中队积极深入深入蓝田、户县等客运公司，督促落实安全制度，督促加强对驾驶人的教育管理和对车辆安全性能的检查，对检查出存在安全隐患问题的，要求立即停运并进行自查和整改。同时联合路政部门对各施工单位进行了一次全面检查，现场纠处存在影响车辆通行的安全问题4个，进一步规范了高速公路施工管理，使施工对车辆通行的影响大大降低。

为了进一步加强道路交通安全工作，有效预防和减少道路交通事故的发生，根据市县相关文件及会议精神，切实加强我镇道路交通安全工作，防范事故特别是较大以上事故，现将工作情况汇报如下：

**事故科窗口工作总结21**

突发公共事件信息报告是一项严肃的、时效性极强的工作，及时、准确报告信息是快速有效处置各类突发事件的重要前提。为加强全区文体系统应急管理，切实提高应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件等突发事件的能力，强化突发事件的信息畅通渠道，泉港区文体旅游局结合实际，印发了《泉港区文体旅游局关于加强突发事件信息报告工作的通知》，“通知”要求对本系统突发事件信息报告工作的责任和报告时限作了进一步明确，加强值班工作，认真填写值班记录。

**事故科窗口工作总结22**

(二)出动警车及宣传车在国道、省道、城区主街道，对行人、非机动车违法进行纠正，并向其宣传交通安全法律、法规。

(三)组织集中宣传活动，不断掀起宣传高潮。在集中宣传日和“十一”黄金周期间，各级交警部门在市区和人员密集场所搭建了宣传平台，悬挂了宣传横幅，陈列了重特大交通事故展板，张贴了典型交通事故宣传挂图，出动流动宣传车，以流动宣传和定点宣传相结合的方式，多层次、多渠道的向广大市民宣传《新疆维吾尔自治区实施道路交通安全法》及车管知识，并设立了交通违法咨询、交通事故咨询和交通秩序咨询等法律法规咨询服务台，为各族群众讲解关于交通安全方面的法律法规知识。为提高宣传效果，交警部门还利用交通肇事车辆实物展示，使参观者在交通事故案例中受到了深刻的警示教育，在宣传活动中提高了交通安全意识，提高了交通安全集中整治活动在群众中的影响力，让广大群众都来关注交通安全，关心和支持预防交通事故工作。

(四)开展警营开放宣传活动。11月25日，博州交警支队认真组织开展了警营开放日活动。当日，博州支队组织运输企业驾驶员代表到车管所参观了车辆落户、车牌摇号、自选车牌、驾驶人考试、车辆检测等业务窗口的工作流程，介绍车辆管理和驾驶人管理在事故预防工作中的作用和车管所服务群众措施等情况；观摩了市区和高等级公路利用测速仪查处交通安全违法行为的过程。同时，在现场讲解了新手势信号的内容和交通事故处理的有关流程以及自治区实施《道路交通安全法》办法的内容。通过参观学习，向驾驶员展示了路面执法、车管、事故处理等岗位民警掌握道路交通法律法规的情况，使驾驶员代表对我州的交通安全管理工作和有关法律法规有了初步的认识。各基层交警大队也结合实际情况按照工作要求邀请了社会各界人士和重点宣传群体走进警营，开展有针对性宣传，让社会公众全面了解交警在执勤执法、疏导交通、处理事故等方面的工作情况。通过警营开放宣传使群众理解和支持交警的工作，增强了文明出行、安全出行的意识。

(五)深入开展交通安全宣传“五进”活动。各级交警部门紧紧围绕运输企业驾驶人、中小学生、农村村民和外来拾花人员等重点群体开展宣传活动。组织警力进入运输企业、学校和村队，开展面对面的宣传教育。博乐市交警大队深入到农村、社区、学校、客运站(点)、农贸集市散发宣传单，播放光碟，悬挂横幅，展出宣传挂图，进行交通安全授课。精河县、温泉交警大队积极深入客运企业，以车站大厅为宣传阵地，积极以摆放宣传图版、发放宣传资料及播放光碟为主要内容，进一步加大了宣传力度。同时积极深入中小学校和辖区公路沿线各村队进行有针对性的交通安全宣传。阿拉山口交警大队深入口岸学校举办交通安全法规常识讲座，对辖区内客运，货运单位驾驶人员进行了集中教育，利用口岸乌兰达布森检查站这个有利地形，边开展交通秩序整治工作，边进行交通安全宣传。高等级公路五台和八家户交警大队依托收费站和执勤点向过往车辆驾驶员开展宣传教育。

(六)确保宣传效果，迅速印制宣传品。为满足宣传工作的需要，结合今年我州发生的典型事故案例制作了40块宣传板和14条横幅。近日，支队印制了10万份涉及到车管业务流程、中小学生交通安全、村民及务工人员交通安全、驾驶员交通安全、交通安全进家庭、乘客交通安全常识、交通事故处理指南和交通民警指挥手势八方面内容的宣传手册。在开展集中整治宣传活动中，我州交警部门开展宣传活动30次，设置宣传站点32处，摆放宣传图板200块(次)，上交通安全课39次，播放光盘56次，悬挂横幅、张贴标语380条，张贴宣传画579张，受教育群众万余人(次)，在各类宣传媒体刊稿50余篇。进农村84个、农民受教育人数63000余人。

**事故科窗口工作总结23**

1、根据深化审批制度改革和创优“四最”营商环境的要求，我局编制“一次性”告知单，规范了办事流程，及时公开办事结果，保障行政相对人的知情权，保障行政审批的公正与规范。在许可工作中，明确规定，责任到人实行谁经手谁负责，谁审批谁负责，谁分管谁负责。

2、安徽政务服务网上我局共有行\_力事项128项，根据要求进一步提高办理深度，精简办事材料，压缩办事时限，目前所有事项实现了全程网办，申请材料缩减至均件个，办理事项减至均件天，各项指标均已位于全省前列。

3、认真做好“互联网+政务服务”、“智慧安徽”的宣传和推荐工作，积极引导办事群众通过智慧安徽无为分厅申请办理审批事项。全年共受理许可事项122件，其中设立申请46件、延续申请66件、变更申请6件、注销申请4件，均在法律规定时间办结，并即时通过芜湖公共信用信息服务平台向社会公开。

4、深化审批改革，落实“放管服”。一是按照“四个一律、两个全程”要求，我局行政审批股全部进驻中心，实行行政审批首席代表制度。二是全面落实“先证后照”、“多证合一、一照一码”制度。对省级实施的“多证合一”权力事项坚决执行，对上级部门下放的权力做到接得住管得好。

**事故科窗口工作总结24**

为了进一步加强对道路交通安全专项整治工作的领导，统一协调和指挥专项整治工作，局及时成立交通安全专项整治活动领导小组。组长由翟文华局长担任，副局长王志锋、谷世英、史世刚任副组长，各站室负责人为组员，设立了交通安全专项整治工作领导小组办公室，负责此项工作的督导检查和协调工作。为了使专项整治工作顺利开展，局制定了《道路交通安全专项整治实施方案》，做到时间有安排，整治有步骤，措施有落实，整改有反馈。

**事故科窗口工作总结25**

XX县公安局交警大队事故中队有6名民警、12名辅警，主要负责城区范围内各类道路交通事故及全县重大道路交通事故处理工作。随着罗平城区面积的不断扩充，道路的不断延伸，交通事故处理工作面临的压力也与日俱增。事故值班民警平均每天都会接到10多起事故报警，24小时值班待命，无论白天黑夜、刮风下雨、烈日当头，接到警情后第一时间到达事故现场。保护现场、现场勘察、拍照取证、数据记录、了解伤者情况、走访调查、事故认定、赔偿调解等一系列工作随即展开。食无定时、睡无安枕是事故处理工作的常态，能吃苦、能战斗、能奉献是他们干好事故工作必备的素质。民警们在一件件事故处理中摸索经验，不断学习，做到现场勘查细之又细，法律条款熟之又熟、矛盾调解实之又实，勤学苦练让他们在事故处理工作中游刃有余。

10月，大队事故中队两名民警因生病住院，突来的疾病让民警们措手不及，人手的不足更让事故处理工作捉襟见肘，虽然疾病要求生病民警要好好治疗、休息，但手中一件件案子却不得部让民警有丝毫松懈，在治疗结束之后，第一时间返回工作岗位，及时办理事故案子。在人员无法增加的情况下，值班民警们咬牙坚持，坚守在工作前线，盼着生病的同志早日康复回归一起并肩作战。苦中成长，苦中有乐，责任与使命让事故中队成为交警大队中一支强悍而富有生命力的队伍。

对于事故处理民警来说，最难过的是“说情关”及“利益诱惑”。事故发生后，很多时候会有亲戚、朋友、当事人通过各种关系，找领导、找办案民警要求给予特殊照顾，大事化小，小事化了。遇到这种情况，事故处理民警只能顶着压力，化作黑脸“包公”秉公办案，按照真实的勘察结论认定事故责任并做出相应的处罚。每一次“诱惑”都是对办案民警的警醒，入警誓言、警纪警规就像一面面镜子，民警们时刻牢记，对照镜子提醒自己该做什么，不该做什么。严格执法办案的背后是他人的不理解，即使这样，事故民警也要坚守底线，维护法律的威严与公平正义。

一入事故深似海，从此休息是路人。事故中队没有节假日、没有周末双休，这就意味着要舍弃太多的东西。看到朋友晒游玩、晒美食是酸，家人生病无法及时照顾是酸，缺席孩子成长陪伴是酸。有时家人的抱怨，失约让孩子的不信任，民警也会感到很委屈，委屈过后也会尽量抽时间陪伴家人，弥补缺失的爱，让父母、妻子、孩子理解支持自己的工作，因为有他们的支持才是民警义无反顾前进的动力。酸能磨砺一个人的性情，强大一个人的内心，当不好的事降临时，也能坦然面对，越挫越勇。

10月14日21时至15日01时，城区连发三起交通肇事逃逸，事故民警根据现场掌握的线索乘胜追击，于10月15日成功破获三起交通肇事逃逸案。

10月14日21时14分，事故值班民警接到报警称：“在乐库KTV门口，一辆轿车撞到另一辆轿车后逃逸”。值班民警迅速到达现场勘查，由于当事人没看清号牌，民警在附近走访调查中锁定一辆号牌为云D4xxxx的嫌疑车辆。民警查询车辆信息联系车主，车主反映该车已经在两年前卖了，购买车辆的人因犯罪被关押，车辆不知被卖给谁了。后经民警查询车辆轨迹及驾驶人人像比对，发现车辆驾驶人是昝某。民警找到驾驶人昝某及车辆，经比对，云D4xxxx车辆受损部位与事故痕迹吻合，昝某对肇事逃逸行为供认不讳，案件成功告破。

10月14日21时56分，事故值班民警接到报警称：“在三关楼万达宾馆门口，一辆轿车撞倒一辆卖水果的三轮车后逃逸，一人受伤”。经现场调查，当事人反映，肇事车辆号牌为云DDxxxx。经查询，该号牌无车辆信息，当事人反映的车牌有误。民警经过3小时的连续工作，最终锁定车辆号牌为云D0Mxxx嫌疑车辆，民警与肇事驾驶人取得联系，驾驶人黄某迫于压力于10月16日到交警大队投案自首，案件成功告破。

10月15日01时51分，在罗平大酒店门口，一辆三轮车倒在路上，一人受伤。经现场勘查，三轮车上有碰撞痕迹，现场遗留有肇事车辆的碎片，当事人不能反映出是一辆什么车，现场也无目击证人。在民警走访调查中，一位热心驾驶人提供了一条线索，一辆云A牌照的夏利车车前有损坏，只见车辆号牌有528三个数字,民警调取现场周边的视频监控，发现嫌疑车辆，由于天黑无法获取车辆号牌，民警通过模糊查询，在符合云A528条件的200余辆车中逐一排查，最终发现嫌疑车辆。10月15日11时，驾驶人祝某迫于压力到交警大队投案自首，车辆受损部位与现场遗留碎片相吻合，案件成功告破。

许多事故发生后，当事双方对事故认定不满意，赔偿金额不能达成一致，双方情绪对立，争执不休，民警在照顾双方情绪的基础上，用法理耐心讲解事故认定准则，用真诚调解事故矛盾，做到结果合理合法，使当事人的权益得到保护。许多棘手的矛盾纠纷在民警的调解下迎刃而解，避免了矛盾激化等问题发生。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，一件件案件的成功侦破、一个个矛盾的顺利调解，是事故民警日日夜夜的辛苦付出，而所有的付出也终将收获成功的喜悦。

历经风霜雨雪，尝遍苦辣酸甜，事故中队的故事还在继续，他们将继续发扬吃苦耐劳、忠诚奉献、精益求精的精神，秉公执法、廉洁自律，更高质高效地服务群众。

**事故科窗口工作总结26**

一是针对低速载货汽车和三轮汽车违法载人，以及骑乘摩托车不戴头盔等农村多发性违法行为特点，我局要求交警大队各中队加大对低速载货汽车和三轮汽车以及摩托车的检查，及时纠正违法行为。

二是强化对客运企业的监管，定期组织民警深入客运企业进行安全检查，督促完善相关安全生产制度，加强内部驾驶人的教育及营运车辆的管理，切实使各项安全制度落到实处。同时，严格站内例检，坚决不让“病车”上路。

**事故科窗口工作总结27**

城市管理行政执法局职责要求我们工作永不止步、永不懈怠。作为监察室主任必须坚持原则严格执纪，秉公办事，对工作纪律执行情况开展检查，对电脑与工作无关的软件进行清理，对市容市貌的管理情况以及违法建设的巡查、拆除是否到位，进行严格的督查，经常对执法人员开展反腐倡廉教育,使他们能牢筑拒腐防变的防线，真正做到依法行政，依法执法，文明执法。

在工作中，严以律己，尽职尽责。严格遵守党的各项纪律，不断提升自己的思想境界，始终廉洁自律的规范来约束自己，自重、自省、自警、自励，真正做到警钟常鸣，谦虚谨慎，构筑起牢固的思想道德防线。不断改进工作作风，强化群众观念和大局意识，为搞好城管工作献计献策。坚定不移的在思想上、政治上、组织上和行动上与局党组保持一致，有损团结的话不说，有损团结的事不做，维护本部门的团结。坚决做到严守组织秘密，不跑风、不漏气，真正做到工作到位不越位，敢于担当不推诿，工作中特别在拆除违法建设时顶住人情风、说情风，为城市建设尽一份力。

以上是我在20xx年所作的一点工作，虽然取得一些成绩，但也存在一些问题，业务知识有待提高，工作方法简单有待改变等。这

些问题的存在在一定程度上影响各项工作的开展。对此，我以这次百名股长考评为契机，认真回顾和反思这半年的工作，对一些不适宜的方法和思维加以调整和改正，以更加饱满的热情、更加顽强的斗志，尽职尽责，脚踏实地，埋头苦干，认真完成各项工作任务。

一、事故经过

xx年6月18日早班，综掘准备一队副队长xx带领检修班7名职工在w23052巷与西区北辅助运输巷交叉口风桥处铺工字钢。15时许，现场施工人员在xx的指挥下将第二根工字钢一头吊起放至西侧料石墙上后，班长王功喜和职工张江波开始使用吊链起吊工字钢另一头，起吊至约600mm高时，工字钢端头卡拌到料石墙，然后在继续起吊时，工字钢突然蹦出弹到xx右腿上将其致伤，现场人员立即将其搀扶上井送至寺河矿医院，经医院诊断为右膝关节外侧副韧带损伤。

二、事故原因

1、综掘准备一队副队长xx，自保意识差，现场起吊工字钢时违章进入工字钢弹出波及范围，工字钢受力弹出后将其右腿打伤，是造成本次事故的直接原因。

2、综掘准备一队起吊工字钢人员，安全意识淡薄，互保意识差，工字钢端头卡拌到料石墙后，在未进行处理的情景下盲目继续起吊，造成工字钢弹出，是造成本次事故的主要原因。

3、综掘准备一队对本单位干部职工安全意识教育不够，自保互保安全机制现场执行不到位，安全管理存在漏洞，是造成本次事故的管理原因。

三、防范措施

1、综掘准备一队要加强本单位干部职工安全意识教育，起吊作业时要设置好警戒，任何人员不得进入重物弹出或坠落波及范围内，确保现场施工真正做到本质安全。

2、各单位要提高全员安全意识，加强现场安全管理，现场严格执行手指口述安全确认法和自保、互保、联保机制，杜绝出现违章指挥和违章作业行为。

3、各单位要认真学习本次事故通报，举一反三吸取事故教训，杜绝类似事故再次发生。

XX县公安局交警大队事故中队有6名民警、12名辅警，主要负责城区范围内各类道路交通事故及全县重大道路交通事故处理工作。随着罗平城区面积的不断扩充，道路的不断延伸，交通事故处理工作面临的压力也与日俱增。事故值班民警平均每天都会接到10多起事故报警，24小时值班待命，无论白天黑夜、刮风下雨、烈日当头，接到警情后第一时间到达事故现场。保护现场、现场勘察、拍照取证、数据记录、了解伤者情况、走访调查、事故认定、赔偿调解等一系列工作随即展开。食无定时、睡无安枕是事故处理工作的常态，能吃苦、能战斗、能奉献是他们干好事故工作必备的素质。民警们在一件件事故处理中摸索经验，不断学习，做到现场勘查细之又细，法律条款熟之又熟、矛盾调解实之又实，勤学苦练让他们在事故处理工作中游刃有余。

10月，大队事故中队两名民警因生病住院，突来的疾病让民警们措手不及，人手的不足更让事故处理工作捉襟见肘，虽然疾病要求生病民警要好好治疗、休息，但手中一件件案子却不得部让民警有丝毫松懈，在治疗结束之后，第一时间返回工作岗位，及时办理事故案子。在人员无法增加的情况下，值班民警们咬牙坚持，坚守在工作前线，盼着生病的同志早日康复回归一起并肩作战。苦中成长，苦中有乐，责任与使命让事故中队成为交警大队中一支强悍而富有生命力的队伍。

对于事故处理民警来说，最难过的是“说情关”及“利益诱惑”。事故发生后，很多时候会有亲戚、朋友、当事人通过各种关系，找领导、找办案民警要求给予特殊照顾，大事化小，小事化了。遇到这种情况，事故处理民警只能顶着压力，化作黑脸“包公”秉公办案，按照真实的勘察结论认定事故责任并做出相应的处罚。每一次“诱惑”都是对办案民警的警醒，入警誓言、警纪警规就像一面面镜子，民警们时刻牢记，对照镜子提醒自己该做什么，不该做什么。严格执法办案的背后是他人的不理解，即使这样，事故民警也要坚守底线，维护法律的威严与公平正义。

一入事故深似海，从此休息是路人。事故中队没有节假日、没有周末双休，这就意味着要舍弃太多的东西。看到朋友晒游玩、晒美食是酸，家人生病无法及时照顾是酸，缺席孩子成长陪伴是酸。有时家人的抱怨，失约让孩子的不信任，民警也会感到很委屈，委屈过后也会尽量抽时间陪伴家人，弥补缺失的爱，让父母、妻子、孩子理解支持自己的工作，因为有他们的支持才是民警义无反顾前进的动力。酸能磨砺一个人的性情，强大一个人的内心，当不好的事降临时，也能坦然面对，越挫越勇。

10月14日21时至15日01时，城区连发三起交通肇事逃逸，事故民警根据现场掌握的线索乘胜追击，于10月15日成功破获三起交通肇事逃逸案。

10月14日21时14分，事故值班民警接到报警称：“在乐库KTV门口，一辆轿车撞到另一辆轿车后逃逸”。值班民警迅速到达现场勘查，由于当事人没看清号牌，民警在附近走访调查中锁定一辆号牌为云D4xxxx的嫌疑车辆。民警查询车辆信息联系车主，车主反映该车已经在两年前卖了，购买车辆的人因犯罪被关押，车辆不知被卖给谁了。后经民警查询车辆轨迹及驾驶人人像比对，发现车辆驾驶人是昝某。民警找到驾驶人昝某及车辆，经比对，云D4xxxx车辆受损部位与事故痕迹吻合，昝某对肇事逃逸行为供认不讳，案件成功告破。

10月14日21时56分，事故值班民警接到报警称：“在三关楼万达宾馆门口，一辆轿车撞倒一辆卖水果的三轮车后逃逸，一人受伤”。经现场调查，当事人反映，肇事车辆号牌为云DDxxxx。经查询，该号牌无车辆信息，当事人反映的车牌有误。民警经过3小时的连续工作，最终锁定车辆号牌为云D0Mxxx嫌疑车辆，民警与肇事驾驶人取得联系，驾驶人黄某迫于压力于10月16日到交警大队投案自首，案件成功告破。

10月15日01时51分，在罗平大酒店门口，一辆三轮车倒在路上，一人受伤。经现场勘查，三轮车上有碰撞痕迹，现场遗留有肇事车辆的碎片，当事人不能反映出是一辆什么车，现场也无目击证人。在民警走访调查中，一位热心驾驶人提供了一条线索，一辆云A牌照的夏利车车前有损坏，只见车辆号牌有528三个数字,民警调取现场周边的视频监控，发现嫌疑车辆，由于天黑无法获取车辆号牌，民警通过模糊查询，在符合云A528条件的200余辆车中逐一排查，最终发现嫌疑车辆。10月15日11时，驾驶人祝某迫于压力到交警大队投案自首，车辆受损部位与现场遗留碎片相吻合，案件成功告破。

许多事故发生后，当事双方对事故认定不满意，赔偿金额不能达成一致，双方情绪对立，争执不休，民警在照顾双方情绪的基础上，用法理耐心讲解事故认定准则，用真诚调解事故矛盾，做到结果合理合法，使当事人的权益得到保护。许多棘手的矛盾纠纷在民警的调解下迎刃而解，避免了矛盾激化等问题发生。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，一件件案件的成功侦破、一个个矛盾的顺利调解，是事故民警日日夜夜的辛苦付出，而所有的付出也终将收获成功的喜悦。

历经风霜雨雪，尝遍苦辣酸甜，事故中队的故事还在继续，他们将继续发扬吃苦耐劳、忠诚奉献、精益求精的精神，秉公执法、廉洁自律，更高质高效地服务群众。

（一）健全组织机构，为突发事件应急管理工作提供保障。

成立了局长任组长，副局长为副组长，各股室负责人为成员的突发事件应急管理工作领导小组，领导小组下设应急办公室，作为应急管理日常办事机构，负责综合协调文体系统突发事件应急管理工作，并明确了领导小组和应急办公室具体工作职责，使相关人员做到了工作任务明确、责任落实到位，保障了突发事件发生时能够及时处理，防止事态蔓延。

（二）强化学习培训，为应急管理工作奠定坚实业务基础。

（三）积极开展宣传，为应急管理工作开展营造良好氛围。

为保证应急管理工作的顺利进行，加大了宣传教育力度，充分利用各项监管、法制宣传日等有利时机，组织工作人员走上街头闹市、深入文化旅游经营单位中，通过悬挂条幅、散发宣传资料、现场接受咨询和上门进行指导等方式，向广大消费者和经营者广泛宣传、详细讲解《突发事件应对法》等相关法律法规，切实提高大家对应急管理工作的认识，积极动员人民群众共同做好此项工作。

（四）采取有力措施，认真做好各项应急管理工作。

**事故科窗口工作总结28**

（一）将宣传与教育相结合，着力提高全民交通安全意识

在创建过程中，注重通过各种形式的宣传教育培训，提高辖区居民交通安全意识和交通法规常识，具体开展宣传教育活动，张贴书写固定、步幅标语，发放宣传材料300余份，接受教育达上百人次，群众受教育面增加。

（二）依托镇安监站，以摸排整治道路交通安全隐患为基础，做好事故预防工作、在日常工作中，医院将道路交通安全工作作为重要内容，建立日常排查与突击检查相结合等工作制度，并将道路交通安全工作纳入政府考核，落实责任人，实行奖惩兑现。

（三）抓好重点专项整治，建立专项与日常整治相结合的畅销机制，针对医院交通安全实际情况，确定重点，专项整治。

（四）完善道路交通基础设施建设，以点带面，抓好医院交通安全工作，从一开始，就注重进一步完善、开展社区相关交通安全工作，如宣传、巡逻、处理紧急交通事务等。

（五）将交通安全工作纳入构建平安规划

道路交通安全工作是平安工作是平安创建的重要组成部分，医院在实施平安创建的过程中，将我院创建工作纳入交通安全创建工作的总体规划，在评选平安科室时，将交通安全作为重要考核依据，凡交通安全出现问题，一律不考虑评选。同时，年终考核时，也将交通安全作为重要指标，通过这些措施，提高了道路交通安全对重要性，增加了居民群众参与交通安全创建工作的积极性。尽管我们已经在这方面做了一定的工作，但离上级卫生行政部门、镇党委和政府对我们的要求还存在着相当的距离，我们将继续努力做好交通安全工作。

根据《市人民政府办公厅转发市安监办关于市道路交通安全综合治理年活动实施方案的通知》(成办函〔20\_〕32号)要求，为确保我区道路交通安全综合治理年活动取得实效，我局高度重视，研究制订了全区CNG加气站安全工作专项治理方案，周密计划，认真部署、加强落实，积极开展了CNG加气站安全工作专项治理，完成了目标任务，取得了预期效果。现将道路交通安全综合治理CNG加气站专项整治工作总结如下：

**事故科窗口工作总结29**

按照上级部门工作要求，我乡安监站在分管领导陈显康的.领导下，积极开展路检路查工作。工作过程中，对发现存在违法违规驾驶的机动车驾驶员实行口头教育以及强制起参加机动车驾驶员安全驾驶培训。今年内，我乡总计排查机动车20余辆，我乡的道路交通安全形势有明显好转。五、组织培训道路交通法律法规。

为提高我乡辖区内机动车驾驶员的整体素质，减少交通事故的发生，我乡安监站定期组织辖区内机动车驾驶员参加道路交通法律法规培训。经过今年组织的2次培训，参加培训的机动车驾驶员达30余人次。为开办高质量的培训，我乡请来县交巡警大队的专业人员对辖区内的机动车驾驶员进行培训授课，并印发《道路交通安全法律法规宣传手册》。这一措施在很大程度上提高了辖区内机动车驾驶员整体素质，有效遏制了死亡2人以上的重大交通安全事故和一般交通安全事故的发生，保护人民群众的生命财产安全。六、加强宣传，提高人们群众防范意识。

为使广大人民群众知晓道路交通知识及法律法规，我乡在开展各项道路交通安全管理工作的同时丝毫没放松宣传工作。今年来，我乡共计悬挂横幅标语4幅，并在各村道上用石灰书写宣传标语40余条，通过广播站宣读道路交通法律法规手册8次。同过这一系列的宣传工作，我乡辖区内人民群众对道路交通法律法规有了更多的了解，改善了道路交通安全形势。

根据《市人民政府办公厅转发市安监办关于某某市道路交通安全综合治理年活动实施方案的通知》（成办函〔20\_〕32号）要求，为确保我区道路交通安全综合治理年活动取得实效，我局高度重视，研究制订了全区CNG加气站安全工作专项治理方案，周密计划，认真部署、加强落实，积极开展了CNG加气站安全工作专项治理，完成了目标任务，取得了预期效果。现将道路交通安全综合治理CNG加气站专项整治工作总结如下：

**事故科窗口工作总结30**

大队在县局的统一部署和安排下，年初对我大队执法人员进行调整，补充了新的执法力量，为了充分发挥队员们的主观能动性，在人员安排上，借鉴去年的成功经验，在原有的基础上作了合理调整，根据个人特点，细化了分工，责任到人，从上路稽查、窗口服务、行政处罚、文书档案管理、财务、党务、安全等各个环节实行了“定人、定岗、定责任”，做到了各尽所能、人尽其材；明确分工后，队员们的工作积极性进一步提高，岗位适应性增强，工作效率明显上升。

随着社会多元化和法制化进程的加快，我大队的执法工作面临更加严峻的考验，为了保持与时俱进的执法水平，我大队组织了系统的法律法规和业务知识的学习和培训，还多次组织队员赴省内兄弟单位学习、交流，借鉴他们的工作经验和先进管理模式，通过全方位、多渠道的学习和培训，执法大队的整体行政执法水平有了质的飞跃。

年内，我大队再次对内部管理制度进行了修订和完善，让制度来规范行为，强化纪律。一年以来，我大队坚持周例会制度，研究分析各个时段的工作重点，对执法中出现的新情况、新问题及时分析解决，对遇到的典型案例全员讨论学习。各项工作记录全面、详实、具体。通过各项制度的完善和执行，大队形成了上下贯通、左右相连的监督和管理体系，形成了“凡事有章可循、凡事有据可查、凡事有人负责、凡事有人监督”的良性运行机制。有力地推动了执法大队的正规化建设，使大队成为了一支经验丰富、业务精通、素质过硬的劲旅。

**事故科窗口工作总结31**

为了提高交通系统安全管理人员和从业人员的安全意识，防止产生麻痹松懈思想，今年我局每月召开一次安全会议，分析安全形势，及时传达上级有关安全生产有关规定，通报安全生产情况及各类事故典型案例。6月份，我局还参加了“全国交通安全生产月”活动，活动中我局对前来咨询的人员就交通安全管理工作作了详细的讲解，分发了安全宣传材料。结合“春运”、“五一”等重大节日和活动，我局在运管所、客运站等显要位置设立安全教育宣传栏，宣传有关法律法规、交通安全生产知识，做到交通安全家喻户晓，人人皆知，形成全社会“遵章守法，关爱生命”的安全理念，创造了良好的交通安全环境，营造了浓厚的舆论宣传氛围。

**事故科窗口工作总结32**

根据市纪委、市监察局和市政府纠风办(四纪发[20xx]4号)精神，结合我市xx系统实际，经局党委研究，决定从20xx年开始，在全市xx系统深入开展创建“人民群众满意服务窗口”活动。现将创建工作总结如下:

>一、加强领导，落实责任

为扎实开展好“人民群众满意服务窗口”创建活动，我局成立创建“人民群众满意服务窗口”活动领导小组，领导小组由xx为组长，副组长由xx、xxx副书记为副组长，成员由其他党委委员和各股室负责人、基层站所负责人组成，具体负责创建活动的总体部署、组织协调和检查指导。领导小组下设办公室，办公室设立在党委办，负责创建活动的日常工作，督促和监督各服务窗口认真组织实施创建活动，切实加强对创建工作的领导，确保创建活动取得明显成效。

>二、宣传发动，提高认识

（1）召开会议，营造良好氛围。在全局召开了创建“人民群众满意服务窗\_动”动员大会，全面部署创建活动的目标任务、办法措施和时间安排，使广大干部职工充分认识创建工作的重要性和必要性，认真自觉地投入到创建活动中去，印发20多条标语，分别分发到各基层林业站，营造“人人参与学习、人人提高认识、人人建言创建、人人监督创建”的良好的创建氛围。为我局各单位创建工作奠定坚实的思想基础。

（2）制定方案，明确创建目标。结合我市xx工作实际，我局印发了《四会市xx局创建“人民群众满意服务窗口”活动的实施方案》(四林[20xx]26号)，要求全体干部职工认真学习、深刻理会，并认真贯彻执行。创建活动实施方案中明确指出了创建原则、创建范围、创建标准以及创建内容。实施方案的出台，加深了我局广大工作人员对创建工作的深刻认识，指导了创建工作的顺利进行，为创建工作迅速开展提供了有力保障。

>三、自查自纠，整改落实

为切实开展好“人民群众满意服务窗口”活动，我局以xx行政服务大厅为主体，辐射各xx服务窗口，依照创建内容和创建标准，进行一次深入、全面地自查自纠工作。

1、强化学习，提升人员素质。局经常组织窗口工作人员进行从政道德教育、职业道德教育和政治业务学习，做到学习经常化，工作制度化；落实政风行风建设领导责任制和教育、监督、考核、奖惩等制度，使得窗口内部管理制度日趋完善，纪律严明。同时，要求各服务窗口工作人员，通过日常工作发现的问题，以及通过换位思考，站在前来办理业务群众角度，对照创建活动考核标准，逐条认真把关，审查服务窗口存在的硬软件服务是否有存有欠缺。在内部召开座谈会，通过相互交流、互提建议以及认真总结，为服务窗口制度整改积极建言建策。

2、优化环境，提高服务质量。服务大厅工作需做到环境整洁，无脏、乱、差现象，服务设施齐全；办事指南清楚，政（事）务公开完善；设置咨询窗口，提供咨询引导服务，给办事群众一个明确的办事指引。我局林业行政服务中心推行的“一站式”服务，全程服务、预约服务，开通重大项目“绿色通道”；推行办事事项网上申请、网上受理、网上审批，强化大厅窗口服务功能，精简办事环节，缩短办结期限取得了良好的成效，深受广大群众赞赏。

3、健全制度，落实岗位责任。各服务窗口认真落实领导现场接办接访制、岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制、首问责任制度、失职追究制，并公示上墙，主动接受群众监督；服务态度文明礼貌、热情耐心、认真负责、积极推行为民、便民、利民措施，关心群众的疾苦，对他们提出的各种疑难问题能及时进行解答，做好耐心的解释服务工作，及时化解群众心里疑虑，在规定工作日内完成业务受理。并在大厅显眼处设有举报投诉意见箱和意见簿，及市行政效能投诉中心电话，主动接受办事群众及全社会各界人士的监督和投诉。

4、群策群力，确保整改到位。要求各服务窗口紧紧围绕创建内容和创建标准，采取多种形式，联系群众，依靠群众，广泛征求意见，采取问卷调查、网上调查、明查暗访、召开座谈会等多种方式，广纳民意，汲取全社会多方智慧，广泛了解掌握各服务窗口政风行风建设状况，查找存在突出问题。

**事故科窗口工作总结33**

为加强高速公路行车秩序的管理，切实保障高速公路的交通安全、有序、畅通，最大限度地预防和减少重特大道路交通事故的发生，高速大队结合辖区工作实际，于11月中旬至12月底积极开展了预防重特大道路交通事故专项整治行动。通过整治，辖区高速公路行车秩序明显好转，交通事故发生率明显降低，整治活动取得良好成效。

>一、高度重视，周密部署，确保整治行动深入开展

大队将此次集中整治行动作为冬季预防道路交通事故的重要措施来抓，深入动员，积极行动，落实责任，将整治行动不断推向深入。一是成立领导小组，强化监管。大队成立了以张苏学为组长，大队其他分管领导为副组长的专项整治领导小组，确保整治活动取得实效。二是高度重视，行动开展迅速。接到通知后，大队立即召开专题会议，第一时间研究制定了《高速大队预防重特大道路交通事故专项整治行动工作安排》，明确了工作重点和工作要求，为整治行动的开展奠定了良好的基础。

>二、加大宣传力度，广泛营造氛围

为不断增强群众的交通安全意识，大队积极创新形式，多措并举，广泛、深入地开展交通安全宣传。大队先后五次组织民警深入三条高速公路运营公司、道路施工单位、营运客运公司和沿线村镇，开展交通安全宣传活动，增强广大司乘人员在高速公路行车的安全意识。还先后15次在西商、西汉和西柞高速公路的香王收费站、秦岭服务区等处设立宣传咨询点，向过往群众发放《高速公路安全行车须知》等交通安全宣传材料，提醒过往司机系好安全带，严禁超速、超员、违法停车等。通过全方位开展宣传交通法规和交通安全知识活动，进一步提高群众的交通法制观念和交通安全意识。另外，继续扩大宣传，印制了一批高速交警温馨提示卡，在每台巡逻上都配备了提示卡，并要求民警处理一起交通违法行为进行一次交通安全宣传教育。并积极同高速公路运营管理单位协调，利用固定电子信息板进行专项宣传，要求民警处理一起违法行为进行一次交通安全宣传，教育驾驶人主动遵守交通法规，安全行车。多方营造了浓厚的交通安全宣传氛围，使广大交通参与者切实受到了教育，提高了交通安全意识，为各项措施的深入落实营造了良好的交通环境。

>三、落实勤务管理措施，强化路面管控。

为加强路面管控力度，大队坚持24小时驻路巡逻、值班制度，采取巡线与管点相结合的办法，强化路面巡逻管控，从严查处客车超员、大型车辆违法占道、酒后驾驶、疲劳驾驶等严重交通违法行为。入冬以来，大队针对冬季交通特点，强化勤务调控，在继续落实24小时驻路值班制度的同时，把夜间和雾天、雪天巡逻作为重点，及时清理路面违停车辆，加强夜间行驶长途客运车辆的管理，及时消除事故隐患。此外，大队还坚持每周四开展一次集中整治行动，由大队干部带队，按集中整治行动要求，设点开展执法服务活动，强化整治实效。为提高工作效率，确保执法整治效果，大队注重检查督导，明确规定：大队干部每周到高速公路参加整治或检查的次数不得活动3次，中队要确保每天有干部带队组织开展整治或巡查；对当班不尽责，执法不规范的民警，在大队例会上点名批评；出现严重问题的，追究相应的责任。通过采取上述措施

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！