# 山东加班工作总结(精选8篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2025-04-25

*山东加班工作总结1时间飞速流逝，转眼间又是一个学期过去了。回顾这一学期，感受到的是压力、紧张和忙碌，但其间收获多多，令人欣慰、令人快乐。现将本学期的工作总结如下：>一、磨砺自己，在组织生活中培养坚强的党性在新的历史条件下，要想成为一名合格的...*

**山东加班工作总结1**

时间飞速流逝，转眼间又是一个学期过去了。回顾这一学期，感受到的是压力、紧张和忙碌，但其间收获多多，令人欣慰、令人快乐。现将本学期的工作总结如下：

>一、磨砺自己，在组织生活中培养坚强的党性

在新的历史条件下，要想成为一名合格的党员，就要不断增强党性修养，这离不开健全的党内生活，离不开党组织和同志们的帮助和教育。一学期以来，我积极参加学校的党组织生活和丰富的活动，加强修养，增强党性，树立正确的世界观和人生观，坚持全心全意为人民服务的宗旨。特别是在师德建设月开展的“六查六看”活动中，我严于解剖自己，认真查找自身的缺点与不足，深刻反思产生不足的原因，并制定详细而具体的改进措施，用党性信念来激励自己，磨练升华自己，用党性原则对照自己，用党纪来规范自己。身为一名\_员，我更加清醒的认识到，我要把自己看成是一面鲜红的旗帜，要时时刻刻走在群众的前面，对待工作要有火一般的热情，对待学生要有火一般的温暖，用自己的魅力凝聚周围群众的心，用自己的言行感染周围群众的心。

>二、加强学习，不断充实自己的头脑

为了在平时的教学中更加能体现并运用好新的课程理念，我认真阅读《语文课程标准》、《教师教学用书》等书，潜心钻研新教材、新课标、新教法，认真体会、领悟其间的精髓，为不断提高教学水平奠定了基础。另外，在紧张、忙碌的工作之于，我还要坚持读一些与教育教学有关的报刊杂志，如《小学语文教学》、《语文教学通讯》等，了解更多著名教育专家、行家的观点，了解当前的教改动态，同时还要经常上网，查阅一些有关新课程改革的资料、信息，解决教学中遇到的一些疑难问题，另外，经常通过网上视频来观看一些名家的识字课、阅读课、作文课的教学，为今后的教学积累一些好的教学经验，以理论来指导自己的教学工作。

>三、勇于创新，不断提高课堂教学效率

课堂是学生获取知识与培养能力的主要阵地。一学期以来，我努力在课堂上狠下工夫。为了上好每一节课，我课前认真钻研教材，吃透教材，并结合本班学生的实际特点，采用生动活泼的教学形式，激发学生的学习兴趣。课堂上努力贯彻当前一些新的教育理念，创设轻松民主的教学氛围，鼓励学生踊跃发言，形成群言堂。以学生为主体，构建探究式课堂模式，引导学生主动探究，自主获取知识，不断提高学生的自主学习能力。此外，在课堂上，我特别关注暂困生，提供更多的机会给他们，使他们也能取得进步，对学习产生浓厚的兴趣。我觉得，班里的学生都挺喜欢上语文课的，因为他们在自主探究、合作交流的学习方式下，找到了学习的捷径，从而提高了课堂效率。

>四、积极参加教研活动，促使自身业务水平的提高

一学期以来，在担任教研组长的工作中，我处处以身作则，积极参加、组织各种教研活动，和同组教师经常互相切磋，从中取长补短，不断提高自身的“六课”能力。另外，本学期搞的“我的一堂课”照镜子活动中，更加大大提高了我独立备课、上课、评课的能力。在平时的教学中，遇到问题时，大家一起交流、讨论，有了好的方法思路彼此推荐介绍，教研的气氛非常浓厚。此外，我还去市里以及其他兄弟学校听课、教研，虚心学习新的教学理念，新的教学方法。在日常教学中，我特别注重采用边实践边反思边总结经验的方法来深入教研活动，这一举动很好地推动了教研工作。

>五、团结、关心组里的每一位老师

身为年级组长，我自感肩上责任的重大。在平时的工作中，我以身作则，用一颗真诚的心去对待组里的每一位老师。当有的老师身体不好时，我会经常地提醒她们要注意身体；当有的老师请假不能上班时，我会主动安排好代课的任务；当需要上交各种材料时，我会提醒大家要按时上交，以免耽误工作。总之，老师们在一组里工作是愉快的、顺心的、和谐的，大家都能够互相体谅、互相关心、互相帮助。这恰恰也是最令我欣慰的。

>六、加强培优辅差工作，促进全体学生得以发展

学生之间存在着差异，为了促使每个学生都能在原有基础上有所发展，我采取“抓两头，扶中间”的方法。不但注重培养优生的特长，而且注重暂困生地辅导，同时，在班中成立互助小组，以绩优生带动暂困生 ，使同学之间形成互帮互学的氛围，互相取长补短，共同发展进步。在平时的教学中，我对“暂困生”投入更多的关注与了解，我每天观察他们，琢磨他们，与他们聊天、游戏，拉进师生的距离。他们愿意和我交流，愿意把心里话告诉我，这样我才能走进学生的心灵世界，才能找到适合他们的教育方法。孩子们都喜欢听表扬，那我就抓住孩子们身上的闪光点来激励他，帮助其树立自信心，告诉他只要努力，你就是最好的、最棒的。我经常会当着全班同学的面对某某暂困生说，你的字写得真漂亮；你真热爱劳动；你上课真守纪律等。表扬的魅力是神奇的，它会变成暂困生前进的动力，让他们在表扬地指引下快乐学习。一年来，我们班的焦郁金、孟佑坤、张培源三位同学在学习方面都发生了巨大的变化。焦郁金课上注意听讲，爱举手回答问题了；张培源字写得工整、干净，越来越漂亮了；孟佑坤学习成绩显著提高了。看到这个成绩真的令我很欣慰、很快乐，我觉得我的功夫没有白费。

>七、尽职尽责做好班主任工作

1．思想教育常抓不懈：利用班会、晨会、板报对学生进行思想品德教育，行为习惯教育，卫生、纪律、安全等方面教育，着重培养学生良好的道德品质、学习习惯、劳动习惯和文明行为习惯等。

2．发挥“小干部”的大作用：大胆放手使用班干部，通过制定班级管理制度，对学生各方面做出了严格要求，使班内形成了团结向上的优良班风。

3．经常与任课教师取得联系，了解学生的学习情况，协同对学生进行学习目的教育，激发学习兴趣，培养刻苦学习的意志，教会学习方法，学好各门功课，并掌握学生的课业负担量。

4．关心学生身体健康，注意保护视力，指导开展丰富多彩的班级活动，积极参加学校组织的各项活动，搞好班级的经常性管理工作，对学生进行常规训练，培养学生养成良好的学习、生活习惯。

5．经常与家长保持联系，互通情况，取得家长的支持和配合，指导家长正确教育子女等。

总之，作为一名教师，教学是我的基本工作，而教与学是一个良性互动的过程，在教中学，在学中教，才能实现自己在业务上的进步与飞跃。走进21世纪，实施素质教育对教师的素质要求更高，在今后的教育教学中，我将严格要求自己，努力工作，发扬优点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。

**山东加班工作总结2**

转眼间我到x银行工作已经xx年了，在领导的培养帮忙和同事们的支持下，我从一个法学专业出生的学生成长为一个能够熟练掌握大部分业务的银行员工。x年xx月我从xx分理处调至x支行从事客户经理岗们工作，静心回顾这上半年的工作生活，我感觉收获颇丰，现将这上半年的学习工作状况总结如下：

>一、加强学习、提高素质

我今年二月份从xx分理处调到x支行从事客户经理工作，以前对资产业务接触比较少，并且各项业务变化比较多，这就需要我静下心来重新学习信贷业务知识，在我到岗理清思路后，我自觉加强各种金融产品的理论知识学习，提高自我对我行金融产品的理解，并在较短时间内熟悉信贷业务，在领导和师傅们的帮忙下，很快就上手了。我想只有自我对业务掌握透彻后才能更好的为客户带给服务。作为一名客户经理，我深刻体会和感触到该岗位的职责，客户经理是我行资产业务对公众服务的一张名片，是客户与我行联系的枢纽，怎样更好地服务好客户是我要学习和进步的地方，一方面要熟悉自我行里的业务产品，明白自我能够给客户带来什么，另一方面，要明白客户需求什么，尤其是后一方面，明白了客户的需求，才能去有的放矢的服务客户。

在加强业务学习的同时，我还用心认真学习政治理论，提高自身政治素质。

>二、脚踏实地、勤奋工作

作为一名客户经理，我勤勤恳恳，任劳任怨。我的工作主要是银行资产业务，为单位创造效益的同时还要时刻把握业务风险，不能因为自我的疏忽给银行带来损失，这就要求我做事要细心，观察要仔细，调查要属实，报告要认真，分析要专业，在维护好存量客户的同时要努力挖掘新的客户，并以专业的业务处理潜力来满足客户的需求，在优先获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证信贷资金的安全。

>三、存在不足

对挖掘现有客户资源，客户好中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。我还需要进一步克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自我。

在下半年，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改善工作方式方法，用心努力工作，增强服务意识，争取在各个方面取得进步，成为一名优秀客户经理。

**山东加班工作总结3**

内容：

门店平时待客批数、酒水销量、门店可视会员卡的受欢迎的基本情况，平时线上活动客人的受欢迎程度；微博、微信桌贴的张贴情况；贵港二店的开业和其他门店的宣传和促销活动意见等。

总结：

多与门店沟通，听取门店的现场意见，针对不同的区域市场需求制定先相适应的优惠形式和活动；针对不同地区的宣传侧重点也有不同的方向；

接下来的手头工作

1、南宁老友之声活动的执行；

2、梧州第二届老友之声的活动策划，跟试听部了解关于特定歌曲更新的问题，梧州门店促销赠送餐点活动培养消费固定消费习惯；

3、贵港新店开业方案重新整理；

4、微信全区线上活动营销方案策划；

5、关于推荐客人推荐好友来佰迪乐消费累计次数，即可享受优惠活动方案；

活动整理

贵港：

1、贵港二店取名突出主题包厢概念；

2、考虑中山路的公交车站x宣传二店信息；

3、贵港报纸的二店宣传；

梧州：

1、老友之声继续展开，一年2次，分别是5月和10月，请老师到包厢，依据包厢的的音效进行指导和点评，培养对门店音效的依赖；

2、跟技术中心沟通，能否开通针对老年点唱率最高的歌曲点播界面；请策划制作老年反馈指定点唱歌曲的意见卡（已跟彭sir沟通过了）；跟技术中心确认老人所需歌曲能否在指定时间内更新，并通知老人他所需歌曲的更新；以这样的歌曲意见反馈形式在梧州试点，然后桂林，南宁扩散。

3、发彭sir的个人名片给老年人，传达一种跟领导定厢找熟人获赠果盘等，大概实行1至2个月，然后说领导不在该区域了，不能享受这样的赠送了，培养客人的消费习惯。

桂林（北极店）：

1、其他时段：20―40岁以30岁的周边居民为主；点够门店低消就不在消费；

2、白天档：45岁以上，桌数在5成以低消为主（自带或让门店给一次性杯子），

3、成为学生（午休时间）；

4、门店意见：

a、多发免唱券；

b、找周边商家合作（静姐，请您查看一下桂林现在异业合作的商家数量）；

c、门店可视会员卡过于泛滥，客人不在意积分功能，积分礼品不够吸引客人，积分功能灌输给客人不到位；

5、方案：客人介绍朋友来门店消费，给予介绍者免唱机会；

**山东加班工作总结4**

同样，在写走上工作岗位第二年年度工作总结之前，我把第一学年的工作总结翻出来浏览了一遍。尽管读的不是很仔细，但字里行间无不反映出自己踏上工作岗位之后的勤奋与上进，虽然成绩微薄。但现在，在写第二年的年度总结的时候，我的脑子有点混乱。不是很清楚这一年自己到底做了什么，或者把今年和去年做的什么已经混淆起来了。这一年，我究竟有什么可以值得写写呢？

想了想，还是先从即使微薄但仍值得骄傲的成绩写起吧。或许这样能够打开自己的思路，回忆走过的点点滴滴，也给自己一点前进的鼓励。

在对上一学年工作总结的时候，我表达了一种愿望：希望在来年我能发表更多的文章，并且有自己指导的学生文章发表。这一年实现了：我们不仅收获了14篇文字的稿费，更收获了把文字变成铅字后的喜悦。记得某此我拿到报纸，一翻，四五篇文章全是自己学生的，真的激动不已。于是马上跑到教室把这个消息公布给学生，学生无不自豪地说，我们太牛了。而后来对给学生递稿费通知单的事情我习以为常了。当然这中间也有属于自己的喜悦，某此图书馆刘老师给我一张90块的稿费通知单，我的确又激动了一把，最后仍不住把这个喜悦仅分享给了师傅。

当然相比1+1教育社区的老师而言，14篇文章于数量上不算多。但我想成就不是我们横向比较的结果，只要在纵向上，你比父辈有进步，你就成功了，就值得骄傲。也如这句话所言吧：成长不是优于别人，而是优于过去的自己。所以，在这一点上我还是自豪的。况且在校报《启航》上，每期均有自己的学生文章出现，偶尔我也于上舞文弄墨一篇，这也算自己的进步吧。

不过在取得喜悦的同时也有一些遗憾。第一就是由于我的疏忽，某篇省报公开发表的文章中用两位同学的真实姓名作了反面例证，这给她们带来了极大的不便。虽然事后我向她们做了真诚的道歉，但仍然一直愧疚于心。第二就是与学生共同创办的刊物《宁韵》在五期之后我就单方面宣布停办了。没有坚持《宁韵》的初衷：让这份班刊成为教师学生家长三方交流沟通的一个良好平台。更没有实现对《宁韵》创设诸如“日记接力”等栏目的设想。停办有三个最大的原因：一是《宁韵》上的稿子很多都可以在《学生新报》上发表，而我又不想把一篇文字重复发表，所以省去《宁韵》，直接把《新报》定为我们的阵地；二是自己有点坚持不下去，除了五位执编能够帮助我改动一下稿子以外，其他一切剩余琐细工作都需要自己完成，非常辛苦。三是在密集的考试之下，我对这份刊物在分数面前的意义迷失了。虽然有点不舍，但仍然毅然决然地宣布了停办。后来，在公交车上与学生涛聊天，他有点惆怅地说：“老师，相比《学生新报》，我更喜欢看《宁韵》上的文字。毕竟都是身边的同学写的。而且我把《宁韵》前五期的文字保存得好好的。”那一刻，真想说声对不起，对不起一直支持《宁韵》的同学，也非常谢谢你们。

如果说在文字上有更大目标的话，希望来年我们的文字不仅在省内报刊上发表，更希望在省外甚至国家级刊物上发表，以便更多的人读到我们的声音。但高三了，我和学生的第一次高三，或许一年之后仅有一篇文字出现在《新报》以外的刊物上，我会觉得我们也有进步。

但在学习中也有自己的不足。一是专业方面的书籍仍然看得不够多。看1+1教育社区老师的文字，感觉他们都在强调一点就是老师要多读书，甚至在单位上创建读书协会。而我在写完《文字的意义到底有多大》之后也表达了要读书的想法，但行动不够。二是本学年听师傅的课较少了，直到整理听课记录的时候才发现这个严重的问题，所以来年一定在这方面加强。当然和师傅的探讨还是没有减少，一旦遇到问题我也想和师傅讨论，而且那种讨论是一大乐事和快事，最后总是师傅的回答让自己惊叹不已。师傅就是师傅啊。

也沿用了上一学年某些较好的教学方法，比如活动贯穿教学，在三班举行了诗词大串讲活动，在八班举行了诗歌朗诵活动；用电影作为奖惩激励学生提高语文成绩，丰富课外知识等等。也上了一两节自己满意的课。比如在一节评讲考试作文的公开课中，有两点值得自己骄傲，一是让学生点评自己的下水作文；二是对位置不动，学生动且各司其职的合作探究四人小组探索。其他的好像就回忆不了多少了，但欣喜的是，学校对自己的工作还是比较认同的，自己的付出是得到了承认的。

写了这么多，好像总在夸耀，没有反思缺点。下面重点反思自己的不足以待来年改进。

第一，对所有的学生要一视同仁，不能在感情上有所区别。对于两个班的学生，不能经常抱怨某某班的课没有另外一个班好上。既然出现问题，那么就要寻找问题出现的根源，对症下药，不断改进教育教学方法，如果还是达不到理想效果，也只能听天由命了。但，孩子，来年你再不可以肆无忌惮地抱怨了。

第二，妥善处理和某几个学生的关系。一个老师，百多名学生，所以不是每一个学生都能适应你的教学风格，认同你的付出。“没有教不好的学生，只有教不好的老师”，这话不是绝大部分老师都认同的。所以，不能让一两个学生影响了上课的心情。在不损尊严的情况下，一切以大局为重。

第三，自信一点。

学年结束，学校任命老师何去何从的时候，当听到领导对自己的安排，我不是很激动，而是很不安，感到压力很大。八十多位战友的语文高考成绩将与自己的教学密切相关。高三第一堂课，走上讲台，我没有讲话，而是写了这样一组词语：并肩作战，共苦同甘。暑假外出旅游之前我就在宿舍开始和他们共苦了，但愿我和战友们都能够坚持下去。20xx年6月7日之后，希望语文成绩班平能够达到110分，更有个别学生获得我们私定的奖品。如此，我们就尽情挥霍明年那个暑假了。

并肩作战，共苦同甘！努力吧，孩子们。

**山东加班工作总结5**

光阴如梭，时光荏苒，学毕业就匆匆过去了两年，在这两年里经历许多酸甜苦辣，既然选择了这一条路，就注定需要孤负重前行。

>一、工作情况回顾：

20xx年7月至20xx年10月，最开始在区间现场值班，那段时间初来乍到什么都不懂，每天带个卷尺，拿本图纸到处跑，才发现“纸上得来终觉浅”学校所学与现场还是有一定的差距，其中有两件事情让我印象深刻的两件事情，一次是九号线左线IVA断面开挖的时候，我询问区间测量员现场的施工里程，我发现他给我说的里程和我记录的里程无法对应，领导叫我自己一个人拿着卷尺两米两米的测量，这时候我知道了，立场与方向不一样，别人的话不能轻信，凡是必须要自己去考证，第二次也是在区间九号线左线VA断面垫层浇筑的时候，我在现场值班，浇筑质量出现了一些问题，我尽力去管控了但是没有效果，我明白许多东西不是个人能够左右的，我们每个或者都好像飘在海的孤舟，谁又能决定风浪下次打向哪一个方向？每天跟不同的人打交道，每天发生的事情都不一样，第一次对工地生活有了深刻的印象。

后来工作调度，调动至车站施工，车站这边环境要比区间恶劣的多，每天跟着彬哥在工地上东奔西跑，也明白了自己工作的意义所在，知道自己应该管什么，做什么了。每天现场值班，生活单调却又有规律，那一段时间真的很艰苦，每天带着口罩下去，回来的时候口罩上面确实黑色的`灰尘油烟，有时候咳出来的痰都是灰褐色的，自己用钢筋去敲焊疤，焊渣飞溅起来在脸上躺了一个小疤，现在值班打混凝土现场守了一夜，第二天开会还要被人泼脏水说现在浇筑混凝土，技术人员不到场，爬上台架上面去量超欠挖，下方装载机确来移台架，台架的晃动，差点把我摇下来了。我曾一度怀疑过人生，怀疑自己上过的学。

再后来作业面开展的更多了，自己一个人立去管理4A出入口衬砌施工，虽然过程中出了一些小问题，但是总体方向把控还是心里面有一个数，还是保证安全质量的前提下完成了4A出入口衬砌，当时现场施工员是一个40多岁的老隧道工，相当有经验，和他合作的这段时间确实还是收获了许多东西，在重难点问题作出确定的时候，我都会跟他商量一下，因为自己经验不足，有的时候出发点和想法都是很好的意见，到了现场确无法实施出来，这一段时间我明白了，我们技术部门就是服务于工区并管理工区，保证安全质量的前提情况下保证施工进度的最化。

现在，人员调动原因，我也转战后勤内业资料这一块，负责据实结算、施工方案、计价已经施工资料这一块的管理，协调，感觉资料还是很乱，后期要做的工作还要好多好多。

>二、自我鉴定

两年时间的工作，我对自己也有了一定的认识，先说性格方面：做事雷厉风行、风风火火，但是却有点毛躁，工作完成得快质量却不能得到保证，有时候资料修改的时间比做的时间还长。我今后一定注意这一点，做事一定要慢细。

工作方面，虽然现场管理有了一些经验，但是明显意识到自己现场管理经验还是不够的，不懂测量，许多问题上的考虑不够充分，现场管控能力还有点欠缺，方案编制过程很多问题考虑得还是不很周到，规范容易混淆，后期自己还需要加强学习与理解。

>三、自我总结

这段时间，自己心境已经平静下来，知道自己需要做什么、应该做什么、想要做什么未来的路还很长自己的选择也很明确，也给自己制定了后期工作计划：

1、保证按时上下班，自己的工作加班也要按时完成；

2、抽时间学习规范、文件、图纸，每年看两本工作外的读物；

3、尽自己最努力完成李部长陈总交代的事情；

4、梳理后期资料，并及时安排人员进行修改整理；

5、经常去工地，随时掌握工地施工动态，抽空学习测量工作，争取在今年考得二级建造师证。

6、稳住自己的心情，不管任何时候，不抛弃不放弃，坚持自己选择的路。

我在今后不管在哪一个项目都会去努力做自己的事情，尽最努力去提升自己，丰富自己。努力让自己成为有用之才。

**山东加班工作总结6**

20xx已经过去，20xx刚刚开始，以后要走的路还很长，自身不如别人的地方还有很多，要学习的也还有很多。既然选择这个工作，我就要不懈努力，与各位同事一齐共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。我相信，只要我在工作中勤勤恳恳、乐于奉献，就必须能在这个平凡的岗位上作出不平凡的成绩。

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已悄然来临，回首20xx年，思考亦多，感慨亦多，收获亦多，“忙并收获着，累并快乐着”，在此我向公司的各位领导及各位同事表示最衷心的感谢，感谢公司提供一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能，使我学到了很多，懂得了很多，也领悟到了很多，我们每个人都是在总结中不断成长，在审视中不断完善自己，20xx年自己也在总结、审视中脚踏实地的完成本职工作，现将20xx年工作总结如下：

>一、仔细认真的做好制单工作

制单工作是一份简单、繁琐的工作，责任重大，关系着公司的发展，每天的工作是将业务员发回来的单，全部妥当安排发货，在这个过程中，不能出现漏单、开错单、发错货，从接单到开单再到审单，包括发物流，代收，打款，不能有任何的差错，记得开始的时候，由于自己的粗心大意，有几单货发错了，直接造成了公司的损失，后来，公司制定了奖罚制度，罚了几百之后，就没有犯错了，我非常感谢这个制度，使我学会了仔细认真的做好工作，从这件事上我吸取了教训，在后来的工作中，几乎很少出错，仔细地完成每一项工作。只有认真仔细的工作态度才能更好的完成领导安排的.工作，相信苛刻的制度，会使人成长得更快！

>二、尽心尽责做好客服跟单工作

客服跟单工作首先严格要求自己认真对待份内工作，对于公司所订的年销售任务高度重视，努力完成公司每月规划的任务额。之前一直没有给自己确定目标，直至12月份起制定的目标是6万元，实则只完成了3千左右的业绩，相差甚远，在以后的工作中还需学习专业知识，提升沟通能力，努力提高业绩！

客服跟单的主要工作

1。负责每个月定期电话回访客户，维护好公司与客户之间的关系；

2。负责客户订货、补货、回款跟进，与客户做好货品出货信息方面的沟通；

3。负责整理客户资料，数据统计，客户资料的保管及保密工作；

4。解决销售部门及客服部门反馈的工作问题及投诉问题

客户跟单工作是一项长期的、较为复杂的综合性工作，是一个很具有挑战性的工作，它需要具有强烈的责任心，要有过硬的专业知识，要有自信心，要有处理事情的判断力和执行力，要善于应变，是一份全面提升个人综合能力的工作。记得有一位实战培训专家曾说过，“简单的事情重复做，你就是专家；重复的事情用心做，你就是羸家”。所以在今后的工作中，我们会不断提高服务意识，将简单的工作做成不简单的事，达到客户、公司、自己的三嬴，尽量让更多的客户接受我们的服务，更多的客户接受我们的产品！

>三、带新人，以身作则，毫无保留，尽量做到最好

在接手带刘璐跟周巧梅的这段时间，自己也成长了不少，使我明白，做为师傅，就要做好榜样。在开单工作上我严格要求她们在工作中一定要仔细，认真，多检查，要不懂就问，开单不能出任何差错，在客服跟单工作中，要求她们敢于开口打电话跟客户沟通及帮客户解决问题，要自信的去介绍我们公司，熟悉我们公司的产品及报价，经过一个月左右时间的培训，她们现在已经能够独立完成接单，制单，审单，客户跟单、统计数据等一系列工作！

在培训刘璐跟周巧梅的时间里，我自认为是毫无保留的，对她们逐一逐一的讲解，一而再的嘱咐，一次次的更正她们的错误，而现在她们已经成长，不再需要我的唠叨，但是时而的提醒还是不可缺的。对于新人来说一次次的小失误，是在为以后做好本职工作所做的铺垫，正所谓：吃一堑，长一智。而我作为带新人的职责就是在她们犯错的时候给予一丝丝的鼓励，和她们一起找出错误所在，从而让她们知道下次避免犯同样的错误。

这一次的带新人对我自己来说也是一次挑战，在带新人的同时，也顺便让自己从头到尾的把工作思路理清，有了清晰的工作思路之后，才能更好的去指引新人，才能让新人的思路清晰，更快的了解和规范自己的工作范畴。

>四、今后努力的方向

1、加强客服跟单专业知识及业务销售知识，提升与客户沟通能力，提高客服团队的服务质量，工作水平，工作效率

2、不断提高自己，抓住每一次让自己学习和成长的机会，以饱满的热情全身心地投入工作学习，为自己的工作积累必要的专业知识和基本技能，将从多方面努力进一步提高自身的工作能力，以积极的心态面对每天的工作任务。

3、端正工作态度，要抱以一个正确的心态，踏踏实实、任劳任怨地完成上级交派的工作；在以后的工作中不断的学习、进取、完善自己，以便更好地完成自己的本职工作。

在新的一年里，我要把自己的工作，做得更完美、更迅速、更正确、更专注，相信在极其平凡的职业中，极其低微的位置上，做出不平凡的自己，很高兴加入奥力晟团队和大家共同处事、共同进步、共同成长，感谢每位同事对我的悉心关照和包容理解，虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤懒决定成败、细节决定成败、态度决定一切，只要我们彼此多份理解、多份沟通，共同努力，相信20xx年会创造更多辉煌，相信慧锋公司明天会更好，祝奥力晟业绩蒸蒸日上，更上一层楼！

返回目录>>>

**山东加班工作总结7**

数据工作看似简单，其实很复杂。做好这件事并不容易。从4月份开始工作以来，我一直致力于紧张的工作，因为这是25#和26#楼主要工作的开始，实验报告和现场施工数据都有了很大的增加。但是，我刚刚进入这个新环境，还没有完全进入状态。即使面临很大的困难，我也不能退缩。在抓紧一切工作时间，努力工作的基础上，我放弃了中午的休息时间，然后利用晚上和时间赛跑。如果我什么都不知道，我就打电话给泥瓦匠征求意见。经过不懈的努力，我终于完全适应了这个环境和节奏，保持着极大的热情，直到25#、26#、24#和22#楼的楼顶。

我的另一项工作是收集和保存公司和相关部门发布的文件和会议文件，并将没有具体整理的文件按类别进行整理，放在文件夹中，为文件访问提供方便。

其次，做好各类文件、图纸的分发、流通、传递工作，并将原始文件归档。根据项目部的规定，文件由相关部门分发、传阅和传递，接收单位或个人签字确认，并将原件归档。

并负责工程资料的保管。核实工程资料的完整性，对折叠、破损和不平的文件进行校正、切割和折叠，使其外观尽可能一致。按照数据程序，根据数据内容的特点对文件进行分类，属于同一卷的数据装订在档案盒中，然后存放在文件柜中。并定期检查文件和资料，追踪丢失的文件并找出原因。工程资料应认真填写，字迹工整，装订整齐。一目了然，方便以后查看存档。

在这一年里，我学到了很多经验和知识，在与人交流方面取得了很大的进步。通过在工作中多看、多问、多听，进一步提高了自己的工作技能，比去年进步了一大步。

在这一年里，我的数据中的很多问题和低级错误，都是通过各级部门的多次检查和验收才暴露出来的。这为我指明了改进的方向，也相应地督促和提高了自己的水平。同时，我还需要认真学习标准程序和相关文件，掌握专业知识，提高工作能力，增强责任感，及时做好各项工作。

古人云:“天天住三省，知行不过分！”总之，在以后的工作中，我会在总结自己和前辈经验的基础上不断反思、学习、巩固，以求在实践水平上有质的飞跃，保证自己有持续进步的能力，以适应时代和企业的发展。

20xx是我人生经历中最灿烂的时光。感谢央视、MTV、【V】频道、SMG、以及所有电视台和21冶公司给我这个机会写这份年终报告。感谢主办方21易，感谢推广公司百事可乐、可口可乐、雪碧、芬达、七喜，感谢我的代理人顾伟峰。感谢老谋深算的领导给了我这个位置，让我深刻理解了“大鹏同风一日升九万里”的含义。感谢热心的泥瓦匠的指导和帮助，让我走的更远。谢谢，谢谢，谢谢，谢谢你监督张学，让我在21冶炼日不再孤单…

我支持21冶业挺久了，有感觉就不说了。今天，在21冶金公司这个平台上谈一谈自己的事情，是我这辈子最大的心愿。没想到这么快就实现了。我会继续努力做好自己，不违法，不炸楼，不骂领导，不欺负同事，不吼门房老阳，继续在德、智、体、艺上发展，努力做一个优秀的项目经理。

当然，努力学习，天天向上也是我的口号，有心情的时候再来发表。在此，我还要特别感谢21岁的易。谢谢你给我这么好的平台。我会继续支持21绮，做好宣传。好吧，今年我会更加努力，坚持批评和自我批评！你的批评是我动力的源泉！

**山东加班工作总结8**

本人于20xx调到专业公司以来，不经意期间已走过四年多的风雨历程。这些年以来，在专业公司领导们的关怀与带领下，努力拼搏，与调进专业公司前的自己比，现在在很多方面都有了一定的进步与提高。在这四年多的时间里，许多的工作经验与体会令我有了事业的成就感和对工作的拼搏感。其中有来自专业公司领导对我的培养与理解，有来自甲方对我专业公司的评价与赞美，有来自同事之间的体贴与帮助，也有源与自己工作中的收获与挫折。

在这几年以来本人一直在专业公司从事材料管理工作，回顾这四年多的工作经历，有太多的收获在其中，许多工作经验令我受益匪浅，铭记于心，现将这几年的工作总结如下。

>一、以诚相待，以理服人，创造良好工作环境

我专业公司是一个大的家庭，作为公司的一员，不管面对的是对甲方还是公司内部的协作单位，都应该做到以诚相待，以理服人。尊重是相互的，并非某一个人的事，只有用我们的真诚来对待别人，用我们的道理来感化别人，最终才能得到别人的尊重与赞赏。只有真正的处理好自己与工人、领导、业主，以及内部协作单位之间的关系，才能对我们材料管理工作产生好的积极的影响。久而久之便可形成一个融洽和谐的工作环境，从而促使我们在施工现场各方面的工作向着更好的方向发展，达到事半功倍的成效。

>二、不断学习材料管理，完善自我，让材料管理制度落在实处。

只有不断的学习，我们的思维才会更加的活跃，经验才会更加的丰富。每到一个新工地，本人首先学习该工程的材料管理制度，在执行每个新工地的各项规章制度的前提下，根据现场实际情况，牢记《项目部材料领用发放管理办法》、《材料保管制度》、《材料的入库、发放制度》等各项规章制度，来达到最好的效果，让本人感觉，各项规章制度想产生实际的经济效益还需重在落实，这样才能为企业创造更多的效益。这就要求我必须确保物资材料的购置、领用、保管等各个环节有章可依、有据可查。

在保管上做到分类、分期、分质、分系统、防压、防磨、防晒、防雨、防腐、防尘、防寒等，在领用上做到帐、物相符，并做好材料保管质量检查记录、材料存在问题处理记录等。认真学习各种物资材料的保管说明，熟记各种材料保管、保存所应具备的湿度、温度、抗压能力、使用强度、周转使用率等，作为一名材料员不能推这责任，本人就发现本单位这样的风气非常严重，管机械的材料员不愿意管主材，管主材的不愿意管机械，管自己片区一部分的材料其他的地方再急也不关他是，不在过问现场大方向的去切过于死板，在这个日益竞争激烈的市场，本人认为材料员也应做到一人多职多岗，多能多技，这样才能显示自己的价值为单位创造更大的效益。在台塑项目工作期间，通过与台塑公务部的业务沟通与交往流，很多方面我们也应向其他企业学习，学习他们在物资管理上的优点。

>三、注重对外交流为企业创造效益，树立良好形象

工作中，本人时刻提醒自己要以主人翁的意识，在与甲方、监理、内部协作单位的交往中，要有理有节，在尊重他们的同时也要时刻维护专业公司形象，不能以牺牲专业公司的代价为利益。对专业公司有利的交往应“多跑腿磨破嘴”，加强同对专业公司有利的供货方的联系与交往；以合理的、委婉的解释赢得有关材料到货进度；以免因此延误工期，给公司造成不良影响，造成一定的经济损失。

总之这几年以来的工作经验让我改变了对材料员岗位职责最初的认识，作为一名材料员不仅仅是发放材料，不管是干现场材料还是搞材料统计、做好材料预算等，要学的东西很多，在这四年的时间里，虽然自己在某些方面有了一定的进步与提高，但仍存在着很多的不足。本人在各方面的能力与专业公司领导对职员的期盼值比，仍存在着很大的差距。在以后的工作与生活中，我定会加倍努力，认真学习新的知识，不断完善自我，努力提高自己的业务水平，争取在各方面都做到精益求精。我深信，在公司领导和同事们的关怀与教导、帮助与支持下，我一定能够成为一名完全合格的材料管理人员。

以下是本人一些经验和现场的实践写下的一些办法，和建议。

1、材料员要监督二级保管员定期检查库存材料，达到“十不”要求：不锈、不潮、不冻、不腐、不霉、不变、不坏、不混、不漏、不爆。如发现有变质损坏、超贮积压、受潮锈蚀等情况应及时向材料负责报告，并采取防损、保养措施。

2、本项目我要求二级保管员，定期巡检，焊机使用情况，一星期最少巡检两次，由焊工填写焊机使用状况，如：电流不稳、无法调节电流、漏电等并签字确认后交给材料员便于，及时发现，及时修理。

3、每个项目开点时候，不管项目大小，必须要有有规模的现场仓库，我单位丢失材料问题一直很严重纯在在各个项目，很多材料员都是“心有余，地方不足”我初步计算了一下，每个项目丢失的材料，绝对够搭建一个非常有规模的仓库，因为有些管件，阀门，法兰，等人为可以搬动的材料都应该入库，只有真正的“入库”了才会有出入库台帐，所以一旦发生丢失，进出库台帐就会乱掉是不准确的。领用后，就发放给分包叫分包签字确认，那是骗自己，推且责任，而且后期非常影响施工进度。

1、仓库规模正规化。

2、仓库专人管理。

3、入库有材料员和二级保管员交接点数。

4、出库必须由技术员开领料单限量领取，用多少，领多少。

5、二级保管出入库必须建立台帐，并且每月上报给材料员一次。

6、材料员每月要根据领用材料台帐，和出库材料台帐做核销对比一月一次。

以上6条做好就可以大大的减少材料丢失、多领等问题。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！