# 车队物流相关工作总结(45篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-04-13

*车队物流相关工作总结1时光飞逝，新的一年即将到来，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，过去的一年是公司大踏步向前发展的一年，同时也是我们运输车队不平凡的一年。一年中我们车队在领导的关注和各同志的支持下，全面地完成了公司与客户方面的桥梁作用，全...*

**车队物流相关工作总结1**

时光飞逝，新的一年即将到来，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，过去的一年是公司大踏步向前发展的一年，同时也是我们运输车队不平凡的一年。一年中我们车队在领导的关注和各同志的支持下，全面地完成了公司与客户方面的桥梁作用，全面地完成了营运任务，但也在完成全年工作任务的同时，没有实现全年安全行车的总目标。下面就20xx年以来车队的主要工作情况作以下汇报。

>一、主要工作

20xx年是公司不断开拓进取，市场经营日益壮大，公司业绩蒸蒸日上的一年，作为承担着公司在不断壮大的市场中所需的运输任务时，我们车队全年来，有效的完成了公司与客户方面的桥梁作用，全面的完成了营运任务。在日常工作中坚持“安全运输”不放松，严格执行危险品运输车辆操作规程及道路交通法。并保障运输车辆相关证件齐全有效，按时组织车辆进行二级维护，坚决做到车辆不超期上路行驶，杜绝车辆隐患。

>二、车队目前存在的\'问题

1、今年汽车运输队，接连发生三起较大的交通事故和一起责任事故，在事故中造成车辆及人员的不同程度受损，给公司及个人带来了巨大的经济损失。从事故中不难看出：个别驾驶员还存在侥幸心理，存在麻痹思想，忽视安全驾驶，未把安全放在第一位，未把家庭放在第一位，未把安全上升到团队集体观念上来;

2、现阶段有部分驾驶员缺少工作能动性，工作执行能力也过低，不服从公司安排，特别是在特殊情况下的工作安排，工作态度不端正，在自身工作岗位上的敬业意识不强;

3、还需进一步加强对车辆技术状况的检查工作，坚持预防为主，提倡警觉性驾驶，坚定“抓效率从安全入手，抓安全从思想出发”的工作理念，使全体驾驶员树立运输工作中的重中之重就是安全：“没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零”的意识;

4、队伍管理和建设

在20xx年的管理基础上，加强管理力度，完善管理制度，真正做到用制度管理好人和车，明确工作次序和工作流程，搞好车队人员团结。

>三、明年工作计划

我们车队将从细节做起，特别是在驾驶员的管理上，将加大监督检查力度，坚决杜绝酒后驾车、开快车，对自身车辆技术状况维护不佳，特别是对工作任务安排拒不执行者，将成为来年工作的重点。同时，还将进一步规范和完善车队工作纪律的相关制度。

欲穷千里目，更上一层楼。在新的一年里，车队的运输任务将更加繁重、艰巨，希望公司全体运输车队的同仁们，始终牢记“安全是第一”要务的准则，以全新的面貌和风采，搞好本职工作，团结一致，奋力战斗，确保全年行车安全，杜绝事故的发生。全力争取做到事故为零，为公司的各项发展及经济指标的全面完成做坚强的后盾。

**车队物流相关工作总结2**

为期一年的见习生活已接近尾声，在这一年的工作和学习中，学到了很多书本上没有的现场知识，使得我对以前所学过的理论知识有了更深刻的认识，真正做到了理论联系实际，使我受益匪浅。铁路作为我国交通运输的主要方式，是我国的经济大动脉，承担着旅客和货物的运送任务。因此，铁路运输在社会生活中占有极为重要的地位，是国民经济活动中必不可少的重要组成部分。铁路运输与其他运输方式相比较，具有如下的突出特点：

(1)、受地理条件的限制较小，可在任何地区修建;

(2)、能担负大量的客货运输任务;

(3)、运输成本较低，投资效果较高;

(4)、有较高的送达速度;

(5)、受气候条件的影响较小，能保证运输的准确性与经常性。

铁路运输生产过程是在全国纵横交错的铁路网上进行的，同时铁路运输的作业环节多而复杂，要求各单位和各工种间密切配合，协同运作，像一架庞大的联动机环环紧扣，有节奏的工作。因此，在铁路运输\*\*工作中必须贯彻高度集中、\*\*指挥的原则，采取各种有力措施保证安全、迅速、准确、便利地运送旅客和货物，以满足国家建设和人民生活的需要，提高铁路运输产品的市场竞争能力。

中间站是铁路上为数最多的车站，铁路线上运行的大量列车要在中间站通过、交会或避让。同时，中间站还承担着所在地区的旅客乘降和货物发送、到达任务。因此，中间站办理的作业主要是接发列车作业和摘挂车辆的技术作业，少数中间站也办理始发直达列车和终到列车的技术作业。

为完成各项客货运及运转工作，中间站一般具有如下的技术设备：

(1)、供接发列车、进行调车和装卸货物用的配线(到发线、牵出线、装卸线等);

(2)、供服务旅客用的旅客站台及站舍等;

(3)、供货物作业用的货场及仓库等;

(4)、信号、联锁、闭塞设备及通信设备。

中间站服务质量直接影响到铁路客流、货源及运输效率，其行车工作的质量，直接关系到全路列车运行安全和正点。因此，正确到\*\*中间站的工作，对加速机车的周转，扩大客流与货源的市场占有份额，完成运输任务，提高运输效率具有重要意义。

在××车站见习的一年中，更加使我深刻到理解到了加强运输工作\*\*的重要性，只有各岗位各工种加强联系、加强协作，才能稳定有序地\*\*行车工作，真正体现了大联动机的特性。

中间站的客流量不是很大，却担负着\*\*本地区客流的重要任务。客运工种主要有：行李员、检票员、售票员、“三品”检查人员，各工种应在客货\*\*的带领下，有序地\*\*客运工作。售票员应有计划的发售客票，满足长短途旅客的需要。售票员作为一个窗口化的岗位，应热心服务旅客，严格“六字售票法”的标准化作业程序，并应熟悉旅客运输及管理的有关规章\*\*，熟悉各种车票的发售，如：学生票、儿童票、伤残\*\*票的发售条件，不符合条件的不应出售。熟悉全国铁路客运站示意图及主要站的经由。处理突发事件的情况下，正确及时地编制客运记录，办理站车交接手续。行李员负责行李包裹的办理，行李员应明确行李和包裹的范围，以及行李中不得夹带的物品，还有不能按行李包裹运输的物品范围，相关的托运物品还应提供规定部门签发的运输证明。在办理行李包裹的时候，保价运输的应核收保价运输费用，托运人应声明其价值，其声明价值与实物价值不符时，应查验其实际价值。还应注意伪报品名的情况，发现伪报品名的，应检查确认，不在运输范围内的物品，不应予以办理。行李员应明确包裹的分类，根据包裹的分类及运输里程，快速查找费率，计算运费。中间站的行李员还应做到积极配合其他工作人员，如及时的\*\*装卸人员，提前到岗，加快装卸速度，提高行车\*\*的作业效率。帮助客运人员\*\*旅客乘降，及时向助理值班员汇报行包装卸完了，将行李包裹拉至行李房，按到达和发送分开存放，及时向收货人通知来取，凭正确的领货凭证进行交付，凭证不正确时不应交付。检票员应认真负责，核对旅客票面的车次、日期，以防旅客上错车，发现有无票人员，应该严禁放行。发现有重点旅客，及时将情况告诉客运值班员，方便其处理，并做好登记。上车时将重点旅客的情况告诉列车员或列车长，按照相关规定完成站车交接。“三品”检查人员应熟知严禁进站上车的各类物品。对于检查出来的危险品应及时登记，并予以没收，交由\*\*所进行处理。严防危险品进站上车，做到件件过机，确保旅客列车运行安全。

货运工作也是中间站作业环节中的重点，作为一个合格的货运员，应熟知全国铁路货运营业站示意图及货运结算站示意图，并且要了解各种现行的货运规章。了解各种车辆的特性及货物的装载加固要求，合理使用车辆，熟悉各种货运设备和装卸设备。掌握整车的装载规则，货票的交接以及于装卸工作的联系，确保货物运输安全与货物的装载加固状态良好。装载散堆装货物，应严格划线测比\*\*，做到不超载、不偏载。装载过程中，应做到监装监卸，严格把关，保证货物装载加固良好，发车前应保证车门、车窗关闭及车体无障碍物。应要熟悉段有关\*\*、方针、法令和各种规定，及时正确的填写和上报统计报表。另外，货运员要与运转室保持良好的联系，做好票据的移交工作。在调车工作中，货运员应做好票据的移交并且及时填记票据交接簿，认真核对好票据是否与现车对应，向司机递交有关票据。协助调车人员对好货位，以便及时卸车，\*\*装车。及时向值班员申请停送电，加快货运\*\*，提高中间站货物作业效率。

车站行车室是车站的行车指挥部门，是车站的心脏。车站的行车工作由车站值班员和助理值班员负责。车站采用××××\*\*台，××单线半自动闭塞。车站值班员和助理值班员应对车站站场十分了解。熟悉站场设备情况、线路情况、线路容车数、有效长以及车\*\*心里程和上下行进站信号机里程。车站行车\*\*的通讯设备为列车无线调度通讯设备，车站值班员签收调度发布的阶段计划，打印后交由助理值班员。由助理值班员负责修改阶段计划，并与值班员核对无误。助理值班员应熟悉部颁接发列车作业标准，穿规定着装标志齐全，按照值班员的指示接发列车。并且要会处理一些非正常情况下的应急处理，较为常见的是列尾故障。处理列尾故障，助理值班员应走到列车最后一节，确认列车完整，\*\*司机进行试风，确认列车的缓解与制动作用良好。熟悉××××\*\*台各个按钮的作用及某些按钮的特定使用范围，及时填记占线板，与值班员做好互控，确保行车安全。助理值班员应熟悉运统××的填写和车辆小时的计算，18点各种报表的填写和上传。

车站值班员应严格按《站细》规定的时机开放信号机。如取消发车进路时，应先通知发车人员;如发车人员已通知司机发车或显示发车指示信号而列车尚未起动，还应通知司机，收回行车凭证后再取消发车进路。车站值班员应保证有不间断接发列车的空闲线路。车站值班员应严格把关施工维修，施工前应登记《行车设备检查登记簿》，车站值班员应尽速与列车调度员联系，并根据调度命令封锁区间，在\*\*台上揭挂封锁区间表示牌。向施工封锁区间开行路用列车时，列车进入封锁区间的行车凭证为调度命令。该命令中应包括列车车次、运行速度、停车地点、到达车站的`时刻等有关事项。施工单位及设备管理单位应严格掌握开通条件，经检查满足放行列车的条件，且设备达到规定的开通速度要求，办理开通登记后，通过车站值班员通知列车调度员开通区间。施工结束后及时消记，不能随意延长施工时间，施工完了消记之后恢复设备正常使用。遇有调车作业，车站值班员应正确及时地编制调车作业计划通知单。中间站利用本务机车进行调车作业时，应使用附有中间站\*面示意图的调车作业计划通知单，并向调车指挥人传达。调车作业人员应做好调车作业前的准备工作，按照部颁调车作业标准和段相关规定严格执行，严格调车作业标准和联控用语，确保调车作业安全和作业人员的人身安全。

以上这些，就是我在××车站一年的学习和工作生活的总结。在这一年中，我深刻理解到了，只有各岗位各工种加强联系、加强协作，才能确保行车工作的稳定有序，也使我从一名见习生迅速成长成了一名铁路的建设者和\*\*人。

**车队物流相关工作总结3**

我站是一家以物流运输为主业的公司，服务站也是在原来的自保站的基础上转型的。

今年上半年因为我公司购买了一批中国重汽的车辆，服务站也相应的跟着公司新购置的车辆运行。

>六月份情况总结：

六月份主要的工作是落实空调送清凉的活动，在活动范围的车辆正好是年1月1日至10年1月9日的车辆。我站通过统计维修记录对车辆进行服务。由于我公司车辆普遍去了的迁安和曹妃店新首钢。而我们服务站的基地在长途的跟踪服务很有困难。正在申请在迁安及曹妃店建自保站。

>用户对中国重汽产品的真实意见：

用户反映，以前的车辆司机可以随便开，车辆出了故障可以自己解决，现在不行了，很大部分司机上车要很长时间才能适应新车，车辆出了故障不知所措。知道了问题又没有配件，而且不能一下就知道配件在哪。主要是司机一般都看不到使用说明，而保修卡都在车主有单位车队长手里保管着。对于新车的了解只能在驾驶车辆后得到积累和习惯。

>对分公司服务及中心库人员的要求：

希望分公司领导能够了解区域内各服务站的特点，并创造一些条件给各服务站一个相互学习相互配合的机会，在修理遇到问题时能在服务经理的指导下，各服务站配合，能省时省力一起解决用户的问题；能常巡察一下各服务站的工作，现场处理一些突发事件。能够把我站的一些无法彻底解决的问题解决一下。例如：针对夏天有一批车水温高无法排除。

在不能调件的一些配件希望中心库能告诉我们当地的什么地方可以购买。

>旧件回收的意见：

在一线通报的旧件，只要是单子通过了。说明配件厂家就是对的。只要上交的旧个把确定是上交的旧件就可以了。上交了旧件收回以后不对应上报的，后果自付。现在这样上交旧件“劳师动众”

其他重卡厂家在你站区域内的销售、服务情况汇总：

车辆故障里程照片和铭牌照片太累人了。现在想做报修的，做个里程或者找个铭牌只是费点劲，用这两样根本做不到限制作假。

而欧曼、陕汽都没有这些问题。

**车队物流相关工作总结4**

回首去年一年我的工作，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，当然也会有硕果累累的喜悦。可以说，新年是一个公司推进行业\*\*、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下，希望能给日后的工作带来帮助：

一、树立全局观念，做好本职工作

不管从事什么工作，树立安全服务意识是首要的问题，现场技术服务也不例外。我认为服务工作的全局就是，“树立企业形象，使客户对公司产品的满意度和忠诚度化。”限度的客户的利益，是提高我们公司产品的核心竞争力的一个重要组成部分。做好服务工作，同时也是对公司的宣传。

二、善于沟通交流，强于协助协调

现场服务人员不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能力，所以这个时候就需要我们和客户进行交流，规范操作，从而避免对产品的不信任乃至对企业形象的损害。在日常的工作中做做到较好跟客户的沟通，做到令客户满意就是对公司品牌形象的有力宣传。

三、精于专业技能，勤于现场观察

随着物流行业的不断发展，竞争不断强化，如何做好客户服务，也是加强公司品牌竞争的强力底牌。作为一个服务人员，要在现场勤于观察、\*\*思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水\*。每次优秀的服务，\*\*了客户对本公司产品进一步的信任。

四、实际操作熟练

在过去的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离，便于与客户的沟通。尤其是对服务的工作，积极的思想和\*和的心态才能促进工作进步和工作的顺利，在服务工作中要有好的方法与判断力才能使工作顺利。

在一年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

**车队物流相关工作总结5**

我叫xx，家住xx郊区，所监管的企业是xx集团有限公司，我是x年x月x日正式加入xx物流有限公司这个大家庭。

光阴似箭，岁月如梭。不知不觉间，又到了一年冬去春来时，我在x这个大家庭里生活了两个多月了。期间，我也由一个当初什麽都不懂的新人慢慢成长为一个真正的x人了。刚来时，我很茫然，不知工作该如何进展，跟随着上一任监管员努力学习专业知识，严于律己。遵守各项公司规章\*\*，终于在上一任监管员离开时，我基本变成了一个可以独挡一面的x人。感谢\*\*给了我成长的空间。勇气和信心，更感谢各位同事对我的大力帮持和耐心辅导，使我能早日在工作上步入正轨。

新的一年意味着新的起点，新的机遇，新的挑战，一年之计在于春，先对我这两个多月的工作总结如下：

一、掌握工作方向，提高工作能力

做为一名x的监管员，恪尽职守，严于律己，做好本职工作是义不容辞的，在所监管的xx集团有限公司，我对监管员的工作流程，监管区域及质押物的种类。规格也有了相应的了解，明确工作方向，端正工作态度，工作能力也有了相应的提高，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，现在已能够顺利的开展工作并熟练的完成本职工作。

二、加强沟通，加强监管

做为一名监管员，我们打交道最多的就是被监管企业了，每日除了正常的盘库，发数据外，多和企业加强沟通有助于我随时了解企业的各种状况。在监管工作中，多巡查质押物库区，对所监管的各种质押物库存状态随时了解。

三、工作细心，谨慎

经过这一段时间的工作经历，我了解到了监管员这一岗位看似简单的工作，然而监管是公司融资业务中的重要一环。监管员有着十分重要的任务，责任重大，在工作中要格外细心，比如在每日的报表工作中一定要仔细的核查每一个数据；如报表日期，出入库数量等细节，稍有疏忽就可能会给公司带来不必要的风险。

在今后的工作中，我也存在着诸多的不足之处。首先是我人比较内向一些，不太会说话，在与人沟通方面欠缺；其次是我和公司同事之间的交流。沟通少，不太喜欢参与人多热闹的大众活动，是个喜静的人，不会积极主动的与人沟通，有些不太合群，需要加强联络；其三是我在用电脑制作表格，文本方面学习不够，暂时还是个门外汉，以后要多学习，加强改进。工作中，要牢记xx物流监管员的工作职责，日常管理\*\*和安全作业管理，加强对质押物资盘点和巡查工作，时刻关注质押物库存数量，实事求是，严格\*\*，并做到库存数据的统计和按时汇报工作，加强了解企业的生产状况，认真履行作为一名x人的监管职责。

时间过的真快，转眼xxxx年就要过去，我们即将迎来新的一年。回想这一年的工作，心中有许多感慨。通过总结，我记录下了失败的教训和成功的经验，记录下了所获得的成绩和进步，这样可以使我更加时时激励自己，保持更好的水准，把优势继续用于未来的工作，并有针对性、计划性地去改变总结出来的不足和缺陷，在今后的工作中加以提高和改进。

在公司\*\*的正确指挥和同事们的并肩努力下，我们仓库管理员的各项工作始终围绕着库存货物安全、库存数据准确、作业标准规范化、热情服务高质量的目标开展工作。

一、认真负责是做好工作的有力保障，你手上的每一份工作，都是为自己而做，在服务别人的时候，你所得到的并不仅仅是工作的报酬，还有技术的锻炼，品质的提升与名誉的提高。生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己尽职尽责的工作精神。自己地不负责任往往导致他人的损失和不满，我们要明白到每月手上所拿到的工资，其实不是公司给的，也不是客户给的，而是我们身边每一位尽心尽责的同事在为你创造的财富。

二、心态决定一切，对环境和自我的判断决定我们的行为。我认为所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作是致命的。认识到工作是自己的事便不会有懒惰的思想。

三、存在问题及计划，在过去的工作中，在公司\*\*和同事的帮助下，经过自己的努力，顺利完成了岗位规定的工作，也使客户对自己有了较高地评价。但仅仅限制于目前工作岗位，对公司其他业务和流程几乎一片空白，公司系统也没有较深入地了解和认识，对物流专业知识也有很大的不足。

为了适应新形势、谋划新发展，我决心在今后的工作中，发扬成绩、克服不足、加强学习、努力工作，为新的一年做好准备工作，决心做好以下几方面：

一、力争在提高自身专业素质上取得新突破，通过制定学习计划，做到与时俱进，当然不仅要学习书上的东西，而且要学习做人的道理，处世的方法，不断增强服务客户的能力，增强与客户沟通的能力，增强解决客户问题的能力，使自己成为一个综合素质比较好的员工。加强思想认识，做到学以致用。

二、要坚持个人自学，通过阅读物流专业知识书刊，利用自己的业余时间加强学习。

三、积极参与公司各类新知识的培训，及时更新自己的知识，提高自己的工作和专业能力，虚心向同事学习，取他人之长，补自己之短。

四、加强物流管理、供应链管理知识方面的学习，并在工作中不断应用这些知识，做到理论实际相结合，不断发现工作的问题，使自己和公司能够共同进步。

五、确立目标，不折扣行动，大胆思考，小心求证，力求做得更好。

在新的一年里我将努力学习、总结经验、克服不足、再接再厉、一如既往的做好我的本职工作，努力使我在仓库管理员的位置上有更大的起色，与同事劲往一处使、心往一处想，不计较得失，只希望把工作圆满完成，决不辜负\*\*对我的信任和期待。这份仓库管理员的职业是我人生很大的财富，我真心地感谢那些曾指导和帮助过我的\*\*和同事们。

今后我还要继续脚踏实地、勤勤恳恳、认认真真、努力完成各项工作。要自觉地做好每一项工作，就必须正视自己的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，都要适应这里的环境，要用积极的态度去完成\*\*交给的每一份工作，使自己在普通的岗位上发挥自己的光和热!

**车队物流相关工作总结6**

>一、工作概述

主要是根据上级部门或主管的指令对物流组装进行\*\*、安排、管理，以达到按时、按点的完成相关的工作任务。

>二、本月工作内容

保质保量的完成上级安排的组装、发货任务。

>三、本月存在的问题

由于所辖的工作区域广阔并不具备\*\*性导致‘5s’管理困难。非本岗位职责的问题比较头疼：smc各种板材的生产供应问题、smc模具保管生产问题、仓库物资供应问题、smc框架设计问题等等搞得我管也不是，说也不是，真是左右为难。

>四、本月工作心得

管理业务水\*有待提高，要戒急戒燥，学会忍耐，不要得罪他人，做好自己的分内之事，学会眼不见心不烦，嘴不多，脚不闲，保持跟同事和睦相处。学会等待，时间不是我一个人的，是整个生产流程中各管理人员的客户服务意识决定的。整个生产流程缺少信息整合和统筹安排，导致生产协调和生产环节严重脱离定单型的管理目标。求数量而没有真正的\*\*生产环节的\*\*点，生产物流的\*\*也仅仅是盲目的流入最后的组装工序——问题的沉积、返工、推迟发货等。现场管理也仅仅体现于电话，\*\*的分工脱离于减少运输的总次数和总距离以及工序的时间间隔性。生产制造企业的生产产品的`多样性和单一性，分散性等决定现场管理计划的变动性。管理人员的决断性和果断性，做人就不要做事，做事就不要做人。老板花钱清理来不是让你来制造问题的而是来解决问题的。也不是整天将老板作为自己的当箭牌：“有什么意见就去找老总，这是老总下的指令。”结果上道工序的生产问题都没有解决，而要下道工序完成生产任务，而且用“老总”来实现自己\*\*的“雄心”。没有\*\*，就不要下指令。有本事将自己的生产和计划搞好，不要让我们做一些返工的工作。

>五、本月建议

1、计划的实施\*\*必须加强，生产产品与所需物料必须核实。生产管理和协调者加强对定单所需物料的正确认识，提高协调的针对性和可靠性。

2、注意减少不必要的加班和\*\*浪费。

3、生产协调不是看生产者表面的现象而是看生产工作的实际内容和效果，分清重要紧急，重要不紧急，次要紧急，不重要紧急、不重要不紧急的生产先后顺序，成套性生产和生产计划的灵活性以及现场管理的核实性。

4、熟悉工序管理的基本原则：生产的配套性和时间性，物资供应配送的时间性。

>六、xxxx年xx月份工作计划

1、针对上月存在的问题加强自身的业务学习。努力提高自己的综合素质。

2、按上级的工作指令尽职尽责的\*\*好物流组装的工作事宜，保质保量的完成上级安排的工作任务。

3、按定单和生产计划调整和\*\*其他临时性工作。

4、努力做好“5s”的日常工作。

5、加强与同事之间的团结合作。

**车队物流相关工作总结7**

>一、运输生产攻坚克难

今年处给我段下达的运输收入为5400万元，运输旅客为tt人次。为完成处下达的生产任务。全段干部职工知难而上，变压力为动力，坚持以“提高服务质量、占领客运市场”为中心，大力开展营销创效和堵漏保收工作。今年年初，我段将全年的运输生产任务，根据不同季节、不同列车等级，将任务分劈到四个车队和28个班组。

从四月份到七月份受非典疫情的影响，我段的运输收入出现欠收，与去年同期相比下降了％。为减少非典疫情带来的损失，在抗击非典取得阶段性胜利后，我段相继召开了三次经济活动分析会，重新调整生产指标，抓住“非典”过后客流反弹及库－乌段公路施工、暑运、“十一”黄金周和冬运等有利时机，加大堵漏保收力度，积极开展各种营销宣传和客流调查，对重点列车的日常客流流量、流向进行跟踪调查和分析，掌握客流变化规律，及时捕捉客流信息，及时准确地向上级部门反馈客流变化情况，为临客列车的开行和加挂车体提供第一手资料，尽最大努力力争完成全年生产任务。在全段干部职工的共同努力下，截止12月31日，我段完成车补收入为万元，还欠收万元，完成年计划的％，旅客输送量为人次，行包万件。在积极作好运输生产增运补收的同时，我段多元经济按照“大多经”经营管理思想，紧紧依托列车市场，加大投入，大力发展多元经济和集体经济。全年多元经济完成商品销售和餐营收入共计万元，创利万元，集经完成万元，创利万元。多元经济与集体经济较去年有了一定的增长。

>二、安全生产基本有序

今年我段认真落实局、处1号文件精神和局“强基建制、依法管理”和“五个载体、五个强化”及处“四大安全”的管理思路。我段以“客车安全”为重点，紧紧围绕落实逐级负责制，开展“三标”活动，强化对现场作业的卡控，充分发挥“责任、监控、检查、教育”的作用，使我段安全生产基本有序。截止12月31日，我段实现了无重大行车事故天，无一般行车事故天，无职工责任及伤亡事故天，无职工责任轻伤事故天。

1、以春运、暑运和冬运为重点，狠抓客车安全

针对春运、暑运和冬运安全工作的特点，有针对性地开展安全工作。在春运和冬运中，将客车消防、锅炉焚烧、旅客乘降、“三品”查堵、防精神病旅客跳车伤人及防旅客摔伤、挤伤等行为作为工作重点。认真落实安全管理制度和卡控措施。加大对列车重点部门的检查力度。在暑运中，将客车防火防爆、“两炉一灶一电”的管理、“三品”查堵、车门管理等工作作为工作重点，认真落实《旅客列车防火管理办法》、《旅客列车防火管理规定》等。加大对列车防火工作的检查力度，努力清除各种安全隐患。在抓好列车安全的同时，还加强餐饮安全的管理。对多经料库、净菜部采取日常抽查和每季检查相结合，对食品、餐料的加工、采购储存等检查、严加进货、加工、出售关。

2、加强教育，提高干部职工的安全意识

加强教育，牢固树立“安全第一”的.思想，努力提高干部职工的安全责任意识和提高安全防范及自控能力。一是组织干部职工学习局、处1号精神、段《关于贯彻落实局、处1号精神，深入开展规范管理强基达标的决定》、《安全法》、《事故追究管理办法》、《职工劳动手则》等电视法规及各类安全管理办法。同时，还开展了安全知识抢答赛。二是组织干部职工学习段编订的《安全事故案例》，认真学习，吸取教训。三是认真组织干部职工学习“”、“”、“”全路安全电视会议精神。不断提高干部职工的安全意识。

**车队物流相关工作总结8**

为了保证车辆的安全管理，以及驾驶员和矿区职工的交通安全，配合各生产单位的安全生产工作，今年我主要做了以下工作：

>一、为进一步确保行车安全，提高服务水平，做到管理规范

在本年度中，主要针对特种车辆、客货车等相关制度进行了重新制定和修改，如《动力分厂机修作业区客货车辆管理制度》、《矿区车辆交通安全管理制度》、《特种车辆日常保养制度》、《车辆维修管理制度和程序》等。

>二、对特种车辆班职工进行组织交通安全学习

每周一进行一次，全年累计进行了48次，目的是让每一位驾驶员明确安全生产的重要意义；通过每月对客车班职工进行定期开展交通安全教育，学习教育形式多种多样，如讨论、讲解近期的交通案例、相关交通安全事故视频、传达焦煤集团各项文件精神等，全年累计进行12次，有力的确保了矿区班车运行安全无事故。

>三、对客车及特种车辆每月进行安全检查、节前节后安全检查、入冬前安全大检查

全年累计进行20次，其中检查出违章作业10起，并对违章作业人员进行考核、教育。为了保证客货车、特种车辆车况良好、机械性能不出现故障、不耽误各生产单位生产，加强了对车辆维修、日常维护保养工作，并严格要求驾驶员按时保养车辆、填写维修保养记录；严格制定单车核算，让每辆车的维修更换记录一目了然。

>四、为了进一步了解工作的不足之处，提高工作质量

每月定期对各生产单位进行走访，分别对各单位相关人员进行服务质量测评，了解到当前所存在的问题及不足之处，从而改进不足之处，逐步提高服务质量。

>五、工作中存在的问题以及不足

1、现场管理督促不严；

2、隐患治理不能按时完成，存在拖延现象；

3、安全检查不到位，没有引起职工足够重视；

4、安全培训教育工作不深入，有个别职工的安全生产意识仍显淡薄，安全生产素质较差，在现场生产作业过程中，心存侥幸心理、冒险蛮干、习惯性作业、工作纪律散漫、违章违纪现象时有发生。

>六、下一步的工作计划

切实做好现场监督管理，严格把控车辆维修保养环节，做好驾驶员安全教育工作，严格按照规章制度进行检查和考核等，做到规范化、人性化管理。

总之，在今后的工作中，一定要改正不足，发挥优势和专长，把车辆安全生产工作搞得更上一个台阶。

**车队物流相关工作总结9**

20xx年，是我运输车队非常不平凡的一年，也是我队与时俱进，开拓创新，激情创业，奋力超越，再铸辉煌的一年。

一年来，我队在公司的正确领导和关怀下，在公司各部门的有力支持下，在全队人员的不懈努力和奋力拼搏下，我队认真落实公司车辆规定精神，，围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

20xx年，我队在交通形势严峻，交通环境极为复杂、出车任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，我队全年安全短途趟数20000余趟，共行驶120万余公里，全队全年安全无事故。维护了企业利益和形象做出了我队应有的贡献。

20xx年，我队在应对一切突发事件用车中，我队全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足领导用车要求，都能高水平的完成任务，

20xx年，我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤亡事故为零。

20xx年，我队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年违规程造成的机械事故为零。

20xx年，我队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

20xx年，我队厉行节约，反对浪费，从俭办事，严格控制，我队全年费用基本上控制在财务处给我队下达的全年费用之内，并有节约。

20xx年，我队都能全心全意为领导服务，没有任何失误，受到领导的高度好评，全队全年反馈不良意见为零。

如今，我队全体人员意气风发、斗志昂扬、团结奋斗、积极进取、不怕困难、迎接挑战，全面落实科学的发展观，向更高更好的目标进军。

>一、现将20xx年工作总结如下：

1、交通安全方面。

(1)安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

⑵我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

⑶为了安全，我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为下周的安全提出具体要求。每10天我队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每天24小时监督和管理安全工作和保证突发事件的及时用车。超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟。

2、车辆的管理方面。

⑴我队出车归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。

⑵夜间无论什么时间，执行任务回来的车辆，都要在公司指定位置停放。严禁私自在家或在外停放。一旦发现，严格处理，造成后果自己负责。

⑷在外长途的车辆，要把车保管好、使用好，车辆的安全情况每天要打电话向队里汇报。

⑸严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果要自己负责。

⑹因自己的原因造成车辆的早期损坏和丢失，自己要完全负责，还要对其进行严格处理。由于我队严格的车辆管理，确保了车辆的安全，取得了良好的效果。

3、车辆保养管理方面。

20xx年，我队全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、不怕辛苦、尽心尽责、爱车如命、相互竞争，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，满足了领导及时用车需求。

>二、全面加强管理，严格控制费用支出。

全面做好节能降耗工作，，是企业发展所需，也是我队责任所在，为了严格控制费用支出，我队开拓创新，严格管理，采取了以下重要措施：

⑴实行了全年费用落实到车，节约责任落实到人，并进行了同类车节约竞赛，提高自我约束能力。为了严格把关，我队每台车的费用情况天天有考核，月月有核算，年底总核算，对一年节约的同志要以资鼓励。对无原因超出的同志要按规定进行处罚。

**车队物流相关工作总结10**

一、实习目标

为了以后能更好的适应工作和学习，学校\*\*到\_\_物流配送中心进行动期十天的实习。重要是为了懂得物流的作业流程，以便对我国的物流业能有更深的懂得。

二、实\*\*\*

了解物流的特色，佳吉货运，主要装备和作业流程，对其进行剖析，并根据学习的理论提出自我的看法。

三、实习单位简介

配送中心是以\*\*配送性销售或供给，履行实物配送为重要职能的流通型结点。具有集货中心、分货中心的职能。\_\_公司是在\_\_连锁超市基本了发展起来的大型企业，拥有大型百货购物中心，社区连锁超市，中心城市方便岛为支柱的三大贸易，并以现代物流配送中心为支撑\*台。

\_\_物流配送中心是一个中等范围的物流配送基地，是综合性的物流配送中心。兼有转运和集散功效，也能够扩大至配送和流通加工的功效，所以在计划与设计方面可操作性更高。\_\_\_物流配送中心重要分为：收货、分货、验货、退货四大部门，各个部分之间相互\*\*和相互配合，密不可分。

\_\_公司正逐步实现\_以中心城市的中型百货购物中心和专业化超市为核心，以中小城市的大型综合超市和海方便岛为两翼，以现代化的大型物流配送中心为基本\*台\_的发展格式。诣在以多业态连锁发展、范围经营和方便服务为企业核心价值的西北地域最大的零售贸易\*台。

四、实习感触

货物运转速度慢，货差货损率高难以避免，高层货架利用率严天的简略懂得，使我对于物流配送有了更加深入的认识。\*的物流业固然没有\*\*发达，但这并\*\*\*物流业的落伍，一些原则性[譬如\*劳动力便宜的国情]严重的制约了\*物流业信息技巧化的发展速度。蛮横的装卸态度更是制约\*物流业发展的瓶颈之一。这次实习让我从实践中了解到了物流，使实践与理论更好的联合，在那里我深入的领悟到了一个观点：推进你的事业，搬场公司，不要让你的事业来推进你。

五、实习结论及提议

1、进货堆放货物时不能只顾着一时的便利，应当斟酌到出货时的便利，不能延误客户的时光，所以要依照尺度把货物堆起，堆放要整洁公道，以免倒塌。

2、要严厉依照仓储治理的请求，对于过期的货物要及时与厂家接洽，并得到应允后及时烧毁，佳吉快运，不要堆积在仓库中，挥霍仓库容积，更不要和正常的商品同放一齐，带给人一种混乱无章的感到，应当另外筹备一间仓库，使那些一时无法烧毁的商品有处所储存。

3、目前物流中心正面临很多问题，批次越来越多而批量却越来越小，造成物流治理上的一个难点，产前物流，企业内部物流，销售物流，在供给链的治理上如何把握住这三块之间的关系，\*\*的物流畅润太低，仅占5%，如何把利润搞上往，面临一系列的困难，物流中心还得多鉴戒\*\*的物流策略，提高自我企业的效益。

**车队物流相关工作总结11**

1、车队全体人员吸取教训、总结经验牢固树立了安全生产意识，

把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好;行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点。

2、加大自修能力，自己培养高素质检修工，减少外修的数量。

3、加强司机的培训，建立详细的奖罚制度，减少损坏车辆的现象出现，保持车辆完好。

4、研究辅助车辆统一管理，提高车辆利用率，努力满足各项目部的用车要求。

5、充分利用GPS系统平台，能更好地掌握车辆油耗量、和车辆动态，为公司节约开支。

三季度，总经办结合工作职责和工作计划积极配合各部门做好协调、沟通工作，强化服务意识，努力发挥好办公室协调、督查、管理、服务职能。积极完成各项工作和领导交办的各项任务，为保障我公司工作正常运转发挥了积极的作用。现依据《公司全员绩效管理实施办法（试行）》（人资〔xx〕号）文件要求，总经办第三季度工作总结如下：

一、按照公司公文管理要求，严格审核行文格式，确保行文质量，努力提高质量和效率；认真做好各级各部门的来文件登记、送阅、督办、处理等工作，对急需办理的来文，及时送主要领导和分管领导阅批，及时送达并督促相关科室办理，确保政令畅通，工作落到实处。第三季度共收发文件427份，其中发出公文62份，签报类文件49份，共收总部及相关单位公文316份，并做好了文件的归档工作。

二、圆满完成各类会议的筹备及组织工作。三季度安排布置会场、组织筹备会议共十余次。包括集团考核巡查会、集团效能监察会、集团安质环检查汇报会、评审会、公司第四次党政联席会等大型重要会议，有效地促进了公司各项工作的有序开展。

三、认真做好财产登记。对办公室采购的所有固定资产做到有登记、有数目、有专人管理，办公设备和用品采购严格按公司规定采购程序办理。

四、三季度内共接待各地来宾41批、178人次。接待工作无小事，每个环节、每个细节都要考虑周全。每次接待都严格按照来客活动日程，遵循来客接待流程，精心编制接待方案，有序搞好活动组织，把握接待工作特点，提前制定工作预案，妥善办理接待细节，做深、做实各项接待要素。

五、积极做好后勤保障工作。为进一步做好食堂和车队管理，制订了详细的食堂和车队加班工资标准，充分调动后勤人员的工作积极性。同时，做好车辆的维护保养工作，并召开车队专题安全会，预防和规避安全事故的发生。

三季度，公司总经办在分管领导的指导和主要领导的直接关心下，在制度建设、部门管理、协调服务等方面做了一些工作，取得了一些成效，但也还存在一些不足，各项工作的细节方面还有待加强，服务意识、服务方式需要在以后的工作中不断改进和提高。

在上级部门的指导下，依据本年度的经济目标和安全目标任务，车队结合自身的实际情况，努力开拓市场，认真完成各项经济目标任务。同时，针对中百物流公司食品货物的特点和特性，制定和完善各项安全生产管理制度，围绕着安全运行、保障安全生产，狠抓安全管理基础工作，落实各项安全措施，为确保安全生产运行打下了坚实的基础。

今年1-10月份，车队安全运行1152余趟，安全行驶108923公里，全队无重大安全事故，现将安全生产工作情况汇报如下：

1、车队严格操作规程，严格作业流规程，全队全年工伤事故为零。

2、车队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年违规程造成的机械事故为零。

（1）制定和中百物流配送补充管理规定，完善车辆管理制度。

（2）班中班后，任何时候、任何情况下，车队所有人员都是随叫随到，无条件服从命令和指挥，能高质量圆满完成任务。

（3）车队全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、尽心尽责，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，每次车队对全部车辆大检查，合格率都是百分之百。如因驾驶员原因造成车辆的早期损坏，驾驶员完全负责，还要对其进行严格处理。

（4）严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果驾驶员要负全责。

3、车队坚持以人为本，科学有效进行管理。安全工作是车队重中之重的工作，车队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

⑴车队领导设身处地体谅下情，解决了驾驶员垫付资金的情况，减轻了驾驶员的负担，提高了驾驶员凝聚力。合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

⑵车队人员牢固树立安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好；行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了车队生产运行安全稳定。

⑶为了安全，车队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理，不定期进行现场检查的监督和管理，传达上级安全工作精神；为了安全，每月车队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作；为了安全，车队对检查中发现的问题及时自己维修解决，如不能通过自己维修解决的原则上及时报经理室备案联系购买材料、联系修理厂确定修理时间后、安排车辆进行维修和整改；为了安全，车队狠抓安全文化建设，经常组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟；为了安全，车队年初同每位职工签定了全年安全责任书，还多次进行职工安全培训发放安全学习资料；为了安全，今年对6辆运输车辆粘贴反光色带，增强车辆夜间行驶安全性；为了安全，对从业资格证到期的驾驶员组织到道路运输管理协会进行复证学习，提高驾驶员的理论素质；

4、车队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

5、坚持行之有效的安全管理制度，保持安全生产的良好局面；合理安排驾驶员的工作；坚持安全检查工作，查违纠错；坚持安全例会和日常安全工作交流，做到了警钟长鸣；坚持职工思想教育，保持了良好工作心态，充分发挥人的主观能动性，进一步以安全理念保障安全生产工作的稳定。

6、对今年工作中存在的问题进行总结，继续加强安全管理，完善管理制度，实施奖惩，起到了安全生产方面的鼓舞与震慑作用，较大程度上减少了不安全行为，为公司整体安全工作起到了积极作用。

7、落实总公司安全管理的新办法，适应新时期的安全工作；从安全责任落实工作下手，首先提高驾驶员的安全责任心，对发现未知隐患的个人进行奖励；其次做好今后的班组学习，对于安全隐患的处理方法进行讨论，以提高个人应急能力，做到在事故发生时保护自己、他人、生产设备，从而提高班组的凝聚力，提高全体的安全意识。

8、今后安全工作的重点多年来的安全工作管理经验告诉我们，今后车队安全工作重点在岗位、关键在员工这个指导思想，计划今后安全工作从以下“四点”抓起，即：从人员安全意识和安全技能抓起，从规范操作规程，严格作业规程抓起、从消灭习惯性违章抓起、从组建班组学习，提高班组人员责任心抓起，切实在车队中形成人人关注安全、人人渴望安全的良好势态，使车队的安全生产永远运行平稳。

光阴似箭时光如梭，转眼间一年又过去。回顾这一年的工作情况，收获颇丰，现将本人一年以来的工作及学习情况汇报如下：

**车队物流相关工作总结12**

本周三我们班开始了在苏宁云商物流有限公司的实训，一共51个人，18人夜班，工作时间为晚上九点到第二天早上九点。33人白班，工作时间为早上九点到晚上九点。很“幸运”的是我就是那十八分之一。

与其他人是被选择夜班不同的是，我是自主报名上夜班的，因为我这个人总有一股犟劲，要做的做的“尽兴”。事实证明，夜班中所能得到的经验以及教训是让我受益匪浅的。 九点开始上班，通常来说，第一批货是在十一点左右到仓库的，所以这段时间我们基本是不怎么忙，第一天中这两个多小时更是花了我百分之三十的手机电量。但夜班之所以辛苦，是因为我们所要抵抗的不仅仅是货物的繁多还有本身精神上的问题，我们必须\*\*性调节自己的生物钟，才能正常的进行工作。实训刚开始，我的工作岗位比较稳定，偶尔去新多或者拣货，而我的精神状态用一起工作的同学的话来说就是乐在其中，辛苦是一定的，甚至连那些白班的同学们都实在可怜我们，但我觉得有些东西是白班中领悟不到的。我的确觉得这是一种锻炼方式，因为我认为任何事你想要去做好，必须亲自去经历，任何的纸上谈兵都是没有用的。至少我知道了物流流程中的具体步骤，打包时所要注意的细节，以及为了不出错而应当做的一些防护措施，知道了在我们深夜熟睡中，物流从事人员的辛苦，作为一个物流管理专业的学生，应当将这些都作为经验，不论未来毕业后我们是否从事物流行业，这都是一种人生的经验

而“很不巧”的是，我们的实训期刚好撞到双十二时期，这两天晚上，我们十八个人过的就没有那么轻松了，整个晚上十八个同学都在抱怨中度过，但又无可奈何。我从新多被发配到拣货、新细、新一，双十二过后的那天晚上我更是连轴转的停不下来，主管大喊着加油，我也只好咬牙坚持。

但我知道，这坚持是有用的，如果有人要问我，这四天你学到了什么，我可能一时之间\*\*不好语言，用最简单的话来说，就是如何去坚持吧，去坚持你打算去坚持的东西，并为之奋斗。

**车队物流相关工作总结13**

>一、四月份工作总结

（一）工程进展情况

目前东北物流城所有续建工程均已复工建设，物流办工作总结。综合商铺、写字楼、商务酒店、中心商城已经完工，正在进行消防、装饰等收尾工作，即将交付使用。建材大世界“水立方”馆正在进行钢结构施工，“鸟巢”馆已经完成基础施工。东北机动车交易市场一期工程正在进行一层梁、柱施工；4s店进驻23家，已经完成放线11家，准备放线7家，4家施工单位进场；检车线部分正在进行二层施工。生活配套住宅已经开工8栋，正在进行2-5层主体施工。除续建工程外，今年新建工程也进展顺利。

1、新型建材市场：共18栋，2-3层框架结构，建筑面积万\*方米，施工单位已经进场。

2、农机配件市场：共22栋，2-3层框架结构，建筑面积6万\*方米，目前施工单位已经进场。

3、汽车配件市场：共25栋，2-3层框架结构，建筑面积万\*方米，目前施工招标已经结束。

（二）招商营销工作进展

招商营销工作进展顺利，截止目前，东北物流城正式运营的建材市场和五金市场已经入驻商户800余户，入驻率达97%；中心商城已销售72%；e区建材市场投放的156间商铺也已经预售99%；390户生活配套住宅已经全部预订。

>二、五月份工作安排

1、进一步加快建设速度，抢抓工程进度。做好k1、k2、k3等工程收尾工作，同时加快建材大世界、东北机动车交易市场、新型建材市场以及其他工程的建设进度，确保工程如期竣工。

2、进一步加大招商和宣传工作力度，进一步做好已竣工市场的营销工作。积极推进\*公共建设工程所需材料在东北物流城的招标采购工作。

3、积极推进粮食、农资、农副产品交易中心，化肥交易中心，会展中心，榛子市场，种子市场等项目的规划建设。

4、积极配合和协调铁岭县\*、土地部门及财政、电力、通讯等部门做好东北城二期拆迁、用地报卷和电力、通讯线路改造等建设工作。

5、继续做好东北城在\*\*上市的服务工作。

**车队物流相关工作总结14**

>一、实习目的

初步认识社会，进一步了解货代以及物流运输\*\*与管理的相关知识，做到学以致用，把从学校学到的理论知识与实际工作中的实践贯穿起来，从社会实践中，逐步完善自我、发展自我，最终完全融入现实生活当中，做一名言出必行、知识与潜力兼备、贴合\*\*\*\*发展目标的合格大学生。

1、勤学苦练，善于创新，善于思考。

2、纸上得来终须浅，绝知此事要躬行。

3、灵活处理人际关系。

4、严格遵守公司的各项规章\*\*，切勿感情意气用事。

5、要注意安全，做工作要认真。

>二、实习过程

（一）业务熟悉

第一天走进宽敞明亮的办公大楼，情绪个性激动，期盼着成为其中的一员。当走进办公室的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的业务人员，他们很热情地介绍了自我的职务和姓名，这使得我俩刚到十分温馨。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本资料。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后透过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。

从以上的介绍当中，我深悉业务员工作的艰辛与繁琐，务必处理好每一个细节与环节，否则就会酿成大祸；更艰难的事还有不定期出差，因为我们做的是货运专线，两个地区的业务都要做好。这些更是一个刚出校门的大学生所不熟悉的，因此，要想在最短的时间内适应眼前的工作，就务必付出百倍的努力，做到不怕吃苦，不怕受累，坚持到底。

（二）业务操作

刚才在业务熟悉当中已经作了简单的介绍，那仅是从同事口中获悉，以下是透过实践，自我的体会所得。我公司主要从事\*\*\*\*到\*\*\*\*的专线货运\*\*，我们的工作性质就是业务员，前期的主要工作任务就是到\*\*\*\*的各大市场、物流园区做公司的宣传并联系客户，到最后就是洽谈业务、签定合同。

具体业务操作如下，以我们做的第一笔具体业务，也是我们第一天做出的业务为例，简单的介绍一下其过程。

1、建立业务关系

我们主要是透过到各大市场、物流园区做公司的宣传，与办事处或者个体营业者交换名片，然后将名片反馈回公司，再透过电话联系来确定业务合作关系。他们需要发货的时候，会提前给我们打电话，我们会按照货物的数量联系车。量少的货物会直接送到公司在各大时常附近设立的收货点，要是量大的时候公司会派车去接货。

2、报价与确认

我们会根据货物的价格、规格、含量、数量等具体状况给出具体的价格，因为刚开始对市场的价格了解不够，自我不能报出价格的时候，我们会让经理直接联系客户做出回答或者是客户和经理联系。当经过双方的友好协商对价格达成共识后，接下来又到了下一步签订合同。

3、签订运输合同

签订运输合同这一环节并不是很复杂，只是存在一方要与我公司签订运输合同，也就是货主；签合同要注意的事项有：合同条款要求严谨，职责风险要求划分清楚，违约及补救要求详细明确，纠纷解决办法要求得当得体，合同有效期限等等。商榷了有关运输、装卸、仓储等事宜，还规定在接收到我方的提货通知后要即使提货，否则后果自负。

4、付款与收货

等到货物从货主那里换装完毕后发往目的地后，大约需要一到两天的时间。货物到站后，回到到货通知，同时在目的地带给发货通知，以便双方及时提货。若出现短量现象，就应按照合同条款作来源理。当对方提货是我们会收取运费，当然收取的运费会比给司机的运费要多的多，公司就是从货物运费与司机运费的差价中获取利润。

（三）出差洽谈业务

提到出差，对于很多不经常或没有出过远门的人来说，出差是一种很完美的事情，但是对于一个四处跑业务的业务员来说，出差是一种悲哀。

虽说花公司的钱去公费旅游，但是身体是自我的，出差也不是旅游。不管出差有多么残酷，对于一个还没有正式参加工作的大学生来说，算是一件新鲜事，也算是一种考验。刚进公司不久，我就和我的搭档要去\*\*\*\*出差了，临行前\*\*千叮咛万嘱咐了一番，做好会谈纪要，要与每个客户交换名片。此次出差收获很多，与客户谈判技巧，以及各方面的商务礼仪等等，让我感到自我知识的浅薄和对社会的不熟悉。与客户的商务谈判。首先要建立在业务熟练的基础上，三句话不能离开老本行，什么市场行情、产品信息掌握的都就应十分熟练，不能让对方的问题困住自我，即便真的不知也要礼貌的回复，即显出业务员的修养和素质，也反映出业务员的敬业精神。

各方面的礼仪包括很广，例如乘车座次礼仪，商务着装礼仪，送顾客礼物的讲究等等，都有待日后慢慢领悟，要时刻用心去体会，用眼去观察，用耳去聆听，用神去领悟。

（四）人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到\*\*都所不能逃避的事情，在我们呱呱坠的那一刹那就要去体会母爱和父爱，等到我们\*\*学又要去接触老师和同学，等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系，等到结婚生孩子后，你的身份和职责又发生了变迁，又要应对妻子儿女，其实在此过程中，你也是个处理着邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。总之，关系无处不在，只要你在社会上生存，你就无法逃避，只能慢慢去适应它，处理好了这将是一笔财富，你的前程将是一片光明，否则，你将会被世人所遗弃。

此处我将简单介绍一下同事关系、上下级关系、客户关系。

1、同事关系

能否建立良好的同事关系，是考验员工人品的试金石。

虽然，我们不能说一个具有良好人品的人就必须拥有良好的人缘，但我们能够肯定的是，一个道德品质低下，人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。俗话说：物以类聚、人以群分。一个正常的人，谁愿意与人品低下的人为伍呢？所以，人品好坏是决定人缘好坏的决定因素，当然，还务必掌握一些交际艺术。

首先，务必确立一个观念：和为贵。和同事相处是一件容易的事。\*\*的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单，更有效率。要想拥有\*\*的同事关系，还务必记住一句话：“君子之交淡如水”。因为公司是一个充满了太明显的竞争和利益冲突的场合，影响和干扰人与人之间的亲疏远近关系的因素实在是太多了。好朋友之间太容易出现矛盾和裂痕，而这种矛盾和裂痕基本上是不可能避免的，就算人的主观上有再好的希冀也难以避免。

其次，务必学会尊重同事。在人际交往中，自我待人的态度往往决定了别人对自我的态度，因此，你若想获取他人的好感和尊重，务必首先尊重他人。要做到尊重同事，就务必自觉保守同事的秘密。总之，一句话，就是不能让嘴巴给自我惹祸。古人说“祸从口出”，在公司，这种人际关系圈子里面，这句话就应被每一个人写在自我的办公桌上，时刻警醒自我！

再次，要尽量避免与同事产生矛盾。瓜葛和冲突有些是表面的，有些是背地里的，有些是公开的，有些是隐蔽的，种种的不愉快交织在一齐，便会引发各种矛盾。同事之间有了矛盾，仍然能够来往。同事之间有了矛盾并不可怕，只要我们能够应对现实，用心采取措施去化解矛盾，同事之间仍会和好如初，甚至比以前的关系更好。

最后，要学会与各种类型的同事打交道。每一个人，都有自我独特的生活方式与性格。在公司里，总有些人是不易打交道的，比如傲慢的人、死板的人、自尊心过强的人等等。所以，你务必因人而宜，采取不一样的交际策略。

我最直接的同事也就是我的同学，我们的实习期间一向配合的很默契，没有一次争论和不满，工作上大家协调，没有去想谁做的多谁做的少，我们只是在尽心尽力的完成共同的工作，到达共同的目标。在这间公司里，我发觉我的同事们都很好，那里的人际关系也很简单，大家之间没有那种猜疑和利益之争，让人感觉就好像在一个大家庭里共同生活，为一个共同的目标而共同努力。

2、上下级关系

任何\*\*在诞生的同时都会产生一种关系，这就是上级与下级的关系。一般状况下，人们在与自我同等级、同层次的人讲话时，表现比较正常，行为举止都会比较自然、大方。但是，在与比自我地位高的人交往时，就可能感到紧张；表现比较拘谨；相反，在与社会地位低于自我的人讲话时，就会表现得比较自如、自信，甚至过于随意。

上下级之间的关系就应是\*\*与服从，管理与执行的关系。\*\*是个体引导群体活动达成共同目标的一种行为。\*\*的内涵是透过深远持久的个人影响力，激发员工的主观创造意愿，给员工的不是单纯的压力而是制造更多的原动力，让员工在\*\*刻意营造的工作氛围中，主动工作、自愿努力。“无规矩，无以成方圆”。管理就是制定规则和\*\*，\*\*并促使规则和\*\*有秩序地运行。管理概念中\*\*的成分比较大，\*\*执行的色彩比较浓，\*\*制定规则，教导或\*\*员工按照规则行事，并构成习惯性机制的目的是使工作有效率地、良性循环地展开，保证\*\*的高效运转和绩效的达成。企业要保证经营的连续性，就就应全面处理好上下级关系。

上下级之间应明确各自的职责。作为管理者就应懂得：下级的绩效就是上级的绩效，上级的核心工作就是协助下级成功，如此上下级就有了共同的目标和利益，再加上职责分明，工作起来就能够有条不紊。同时，上级和下级因为各自所处的位置不一样，思考问题的角度也会有差异，如果长期缺乏交流、沟通，常常会产生一些矛盾和隔阂，久而久之，自然会产生关系紧张等问题。因此，上下级之间有必要经常相互沟通，从而建立彼此间的信任。

建立良好的上下级关系，要有正确恰当的心理定位。作为上级，要有“师者”之心，负责“传道授业”，要让\*\*明确企业的核心价值观，将企业文化渗透到思想并转化为行动，做下级行为的标杆和楷模。有了模范，就有了规范，企业文化就不再是空洞的理念，落地生根成为员工的行为准则，进而全面展示出企业的精神风貌。一个合格的\*\*还务必是一个兼职心理医生，当员工的思想情绪偏离目标轨道或进入盲区时，能够走进员工的内心世界，关注并感受员工的喜怒哀乐，透过有效沟通，对症下药来赢得员工的忠诚和信赖。

作为下级，也务必认清主角给予自我恰当的心理定位。员工就应把自我当成“士兵”，以服从为天职，具有“忠诚、勇敢、努力完成”等优良品质。在企业中，员工的使命当然就是高效执行，执行力是对\*\*潜力的最基本要求，执行力的缺失也是\*\*最不能容忍的行径之一。“忠诚”就是忠诚于企业忠诚于使命，个人利益服从整体利益。“勇敢”是在工作中不把难题推给\*\*，敢于挑重担甚至独当一面。“努力完成”就是把执行贯彻到底，把事情做得有始有终。

良好的上下级关系能够打造融洽\*\*的团队，实现企业与员工的共赢。

3、客户关系

刚开始做业务时，我就确立一个理念，做业务就是做人，就是在锻炼自我的语言沟通潜力。我喜欢我的物流管理专业，但是前期的业务工作，是我踏入社会的地一步。

自我介绍之后，接下来要做的事情并不是销售，在这个时候销售是不可能成功的，因为客户还没有对你产生最起码的兴趣，或者对你的信任还不够，所以这个时候首先要进一步发展你与客户之间的关系，使客户对你的信任有所增加，这样才有可能进入到销售环节。

例如透过观察迅速找到一些你与客户共同的经历，找到一个话题，拉近与客户的关系。如果实在没有找到这样的事情，就要试着寻找一切可能与客户产生友谊的联系。

例如浏览客户墙上的画或者观察桌上的照片，其目的就是要找到一个共同的经历，拉近你和客户之间的关系。只有与客户之间有了必须的信任以后，才有可能转入到业务介绍的对话。如果客户还没有对你产生兴趣，千万不要急着谈论业务，必须要找出某种简单愉快的话题，建立融洽的氛围，然后才能够进入到业务谈判。

事实上，经过这次的实践，证明这个理念是正确可行的，我认为，不管是什么客户，我都会无坚不摧，每战必胜，尽管这句话十分张狂，但事实如此，仔细分析，我认为以情动人的销售技巧就应包括以下诸如方面，好的客户关系究竟是怎样构成的？

（1）具备最起码的业务技巧，这一点不需要我多说。

（2）用心、乐观的人生态度，一个好的业务人员就应极其自信，用热情感染客户。

（3）对于一个女孩来说，良好的素质和微笑能够让自我获得很多意外地帮忙。

（4）真诚、善良的心灵，很多人做业务久了，一看就很精明，很势利，其实很多客户不愿意与这样的业务人员打交道，太累。一个善良的人，他的眼睛中流露出的光芒是柔和的，光明的，能够照亮人的心灵，几乎所有客户都喜欢这样的业务人员，甚至内心不设防。

（5）不要提防客户，把他们看成自我的朋友、同学、师长和亲人，人心是肉长的，如果我把一个年龄大一些的客户看成了父亲，年龄相差不大的客户当成兄弟姐妹，真的从情感上对他很好，他怎样会不接纳、帮忙我？

（6）以客户为中心，切实思考他的工作的压力，生活的重负和心灵的疲惫，力所能及地从经济、情感上为他着想。

>三、实\*结

透过近六个周的实习，我深刻的感受到自我各方面的不足，从学校里学到的知识的确不少，但是来公司后发现用处不大，一切都得从头开始。即便这样，我工作的十分开心，整日弥漫在工作的气氛当中，使我的神经放松，我明白工作的过程中会遇到很多困难，但我相信前途是光明的，机会总会给那些准备充分的人。

实习期间我收获颇丰，商务礼仪的实践运用，例如待人接物的方式、商务人士的着装等；合同条款的商议与确定，例如职责风险的划分、纠纷问题的解决、付款时间与方式、合同的有效期等；让我懂得了人与人之间是\*等的，是就应相互尊重的；以上在公司的学习到的知识是无法从学校获得的，因此我很珍惜来之不易的工作，不管将来如何，我都会以此为荣、以此为戒，教育自我，做工作要诚实守信、敢作敢当。

此外，在经理和司机师傅的介绍下或者透过自我的观察学习，我们还认识了很多不一样的车型，如：113、122、123桥的车，各种厢式货车，一拖二的半挂车，一拖三的半挂车，前四后八、前二后一等\*板和半护栏车，半挂\*\*等等。

这次实习，让我对货运市场有了清楚的了解，懂得也很多货代方面的知识，也看到了货代市场的极大发展前途，也让我看到了货代市场竞争的残酷，在市场有序化中逐渐的被淘汰掉，状况比较好的还能够获得有限的生存空间。在货代行业的发展速度较快的.同时，由于\*的法规建设滞后，市场运行机制发育不健全等等，市场竞争日趋激烈，货代企业面临着来自多方的挑战而陷于被动，主要表此刻下列几方面：

（1）承运人的挑战

不少货代公司或者规模比较小的托运部采取短期利益行为，直接把优惠、甚至超优惠的运价放给货主以及一些大的办事处，运价低于货代企业的协议价，严重影响了货代企业经济利益，削弱了货代企业对办事处的竞争潜力。

（2）货主的挑战

货代企业作为货主的\*\*，根据我国民法通则精神，\*\*人在理解委托、履行\*\*职责中，如无自身过失，不承担任何职责，但在实际业务中很多货主企业不理解法制精神，以致货运业务中出现问题，货主单位往往转嫁到货代身上，以致货代企业目前在业务营运上冒无限的风险，而获极微薄的利润。另外，由于某些货主单位中个别人的过分要求，致使货代企业盲目奔波，无效劳动，有的甚至要求货代企业做出违法\*\*的行为，货代企业如有怠慢，将面临失去货源的威胁。

（3）同行企业的挑战

某些货代企业中此刻有一种不好的想法，明知有些做法违反了\*部门对货代行业的管理规定，也不贴合行业规范，但出于自身利益思考，认为“我不做、别人也会做，与其让别人做，还不如我自我做”，构成了恶性循环，互相残杀，败坏行业风。

上述货运市场存在的问题，既损害了货运\*\*企业的利益，又破坏了公\*、公开、公正的市场竞争原则与货运市场的正常经营秩序，严重影响了货运\*\*业的健康发展。为此，我提出以下推荐：

1、尽快制定适合我国国情的综合性、性法律、法规，完善法制建设。

2、加强部门之间的协调，明确行业分工。

3、允许多种体制经营国际货代企业，允许企业向境内外聘用人才。

4、建立\*\*机构，健全\*\*机制，完善税收管理，联合工商、税务、海关、银行、外管等各有关行政职能部门，加大检查、执法力度。

5、尽早成立全国性的国际货代行业协会，协助\*部门协调企业的关系。

6、建立国际货代提单注册备案登记\*\*，个性是对分运单要加强监管。

7、编制\*\*的教材，分层次对行业从业人员进行业务培训，提高从业人员的业务、法律和道德水\*。

8、尽快解决某些办事处的非法经营问题。

>四、实习心得

在我的实习期当中，有开心也有难过的时候，有难忘的事情，也有碰到困难问题的时候，这一切我都一向努力地去克服，并尽自我的努力去做好！我相信，事在人为，有志者事竟成。真的很感谢我的老师，我的同学，我的公司！感谢你们对我的信任和\*\*！多谢你们！而我在未来的人生和工作道路\*\*，我会更加努力用心的走下去……

**车队物流相关工作总结15**

岁月如梭，转瞬即逝，转眼间今年已接近尾声，随着我公司业务和需车量的日渐壮大，车队车少事多的实际情况，对公司车辆进行高效的管理是保证我公司业务正常运行的首要条件，我公司现有车辆20余辆，其中奥迪3辆，皮卡4辆，途安2辆，五十铃1辆，霸锐2辆，斯巴鲁1辆，别克商务1辆，依维柯1辆，大巴通勤车2辆，赛尔维1辆，警车2辆，回首今年我公司的车队在公司领导的正确领导下，在全体司机的共同努力下，通过部门之间的共同协作，我们在车辆管理工作上取得了一定的成绩，车辆安全行车，没有发生过等级的事故，安全管理工作都取得了实效，得到了长促的发展，向着既定的目标跟进，现就全年的工作总结如下：

>一、规范司机的签到制度

司机签到实行“一天两签”制度，即上午下午，这样对司机的自我约束能力起到了较好的作用，防止了司机迟到早退的现象。

>二、对车辆出车实行出车逐日登记制度

对于出行的车辆每次出车回来都对车辆的起点终点，过路费，油费，用车单位及个人，有无事故等，进行详细的登记。

>三、实行车辆定点维修制度对车辆的维修管理

坚持维修申报制度，实行定点维修，节约了维修费用。

>四、提高司机安全意识

要求司机不疲劳驾车，酒后驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，司机不带情绪开车，确保行车安全。

>五、规范司机的派差单制度

对于给领导们配的专职司机，如果不是领导出差，派差单必须有所属领导的签字，司机方可出车。全年的车辆管理工作虽然取得了一定的成绩，但也存在着一些问题，主要表现在：

一个别司机对车辆的管理不够重视，车辆没有定期养护，造成车辆损坏，给行车安全带来隐患。

二个别司机安全意识谈薄，开快车或开车时麻痹大意，车辆曾出现事故。

三公车私用的现象严重，有的司机以公事为名开着公车却办自己的私事。

在做好上年工作总结，吸取经验教训的同时做好下一年的工作计划也是很关键。

**车队物流相关工作总结16**

各位\*\*、同事们：

大家好!在虎年到来之际，首先我\*\*物流部给大家拜个早年，预祝大家虎年虎虎生威、财源广进。

XX年，是公司\*\*克服各种困难，带领大家开源节流，想方设法扩大业务收入，\*稳发展的一年;也是我物流部根据公司\*\*的指示，精益管理、严格\*\*成本，谋求突破的一年;同时，也是本人在各位同事关心\*\*下持续改进、不断成长的一年。为获得公司\*\*和在座各位的可贵意见，现就本部门及本人各项具体工作汇报如下：

一、严格\*\*各项费用，开源为副，节流为主

根据我物流部的情况，开源可能性较小，而节流确实是本部门重中之重，这在今年的财务费用明细中能看得出来。

1. 物流部费用现状

本部门今年所发生费用占公司费用比率有上升的趋势，现进行说明。物流费用可以分为固定和变动两部分，固定费用不随公司业务变化变化，变动部分随公司业务增加而增加。当变动部分随公司其他部门费用降低变得越小时，固定部分分摊就会越大，而物流部短期能够降低的只有变动部分，这就造成整个物流费用占公司费用比率具有上升趋势。

2.\*\*费用不拘小节

严格\*\*必须发生的费用，杜绝没用必要的费用。对于配送费用，我物流部严格按照最优化路线，最少路费、停车费，罗选成主动节省停车费成了大家的共识。从公明拉设备回石岩，货运公司报价5000元，我们实际节省80%。对于各种设备的保养，我们也是价比三家。例如粤b\*\*\*\*油泵问题，罗\*\*咨询好几家，费用都在1000元左右，但是我们实际只花费三百余元，节省60%以上。对于一些小事情，我们也是尽量节省，例如为石岩仓库窗户刷油漆，我们都是自己买油漆，不请物业代为刷。凡此种种，不胜枚举，变动费用节省达60%以上，虽然没有为公司做出突出贡献，但是也尽了自己的努力。

3.固定费用\*\*

根据公司\*\*对物流部\*\*仓库指示，把原珠海仓库库存龙骨一次性转移到石岩，为公司节省一定的仓储费用。另外，我们配合呼哥拟把银湖仓库对外出租，进一步降低部门管理的固定费用。

二、以学习科学发展观为契机，进一步加强部门管理

1.完善部门管理\*\*

按照\*\*意见，对各项管理\*\*进行修改。在保持原有流程不变的基础上，加入了财务\*\*等条款，进一步规范出入库流程。

2.提升部门人员服务意识、安全意识

本部门在强调多创效益的同时，必须确保服务质量、操作安全，要求部门人员既要节省费用，更要对业务部门、客户提供服务和保障，\*\*业务部门多创效益。认真贯彻落实安全第一、预防为主、综合治理的方针。一年来，本部门无一例投诉、无一例安全事故。

3.加强部门人员知识技能自我培训

由于公司业务不饱和，本部门人员经常利用空闲进行自我培训、自我提升，为公司未来发展储备力量。

三、降低呆滞库存、运回矿面板

过去一年中，经过\*\*的\*\*和各相关部门配合，富林木地板和瓷砖清货，并处理了银湖仓库部分\*\*、壁布样品。此外，中建投南头仓库取消时，其尚有部分矿面板确定作废品处理。我部门罗\*\*转告本人后，决定暂时先运回石岩仓库，已备公司将来使用。

四、提高出入库数据准确率，确保财务原始数据可靠性

为了确保财物各项工作及时完成，保证财务数据与业务数据的有效衔接，为公司决策提供更加充分的依据。在出入库时，本部门所有人员亲自上阵。例如岩棉卸货时，本人爬上爬下对数据，之后连续几天脖子手臂发痒。此外，本部门或本人为了及时、准确地向财务提供所需的各项报告的数据，不间断工作十几个小时是常事。例如最近一次数据整理，近一千项数据，要逐一注明原始单据，时间紧任务重。在\*\*了午饭的前提下，十多个小时搞定。

五、\*\*其他部门工作，处理关联业务

为了保证公司其他部门业务正常运作，本部门或本人尽量完成各种其他部门没有或无法完成的工作。例如去年一年为公司组装维护电脑三十余人次，维护打印机等事务也有很多次。此外，本人参与\*委及\*\*事务处理，负责起草了一定量的文件，参与\*\*了部分活动。由于这些非本部门业务，在此不再细说。

限于篇幅，本部门其他业务不再表述。以上功过希望\*\*、同事不啻指出，只要大家不说我敷衍于事，本人就心满意足了。当然了，一年来取得的成绩不属于某个人的功劳，这是在公司\*\*的大力\*\*和各位同事配合下，全体物流部人员共同努力了的结果，在此我要特别感谢龚总，及物流部全体员工，没有你们的\*\*就没有物流部以上的成绩。

还是那句话，虽然大环境决定了我们的小环境，以至于我们没有亮点，但是过去的一年是我们在公司\*\*的关怀下走过的踏实、温暖的一年。我们没有收获的激动，但是我们还有奋斗的激情;我们没有可喜的成绩，但是我们还有美好的梦想;我们没有过人的能力，但是我们做到了其他人无法或不肯做到的事。XX年过去了，我们没有完成年初的目标，这还请\*\*能够谅解。为了在XX年能有一个改观，我物流部将严格按照公司\*\*的指示做事，以公司的利益为重。

XX年部门工作展望：

1.继续开源节流。

为了降低费用，本部门计划于年内配合呼哥把银湖对外出租，用以弥补石岩仓库的固定支出。进一步缩减车辆费用、管理费用。对于石岩仓库现有报废设备，本部门计划于春节前后配合钢哥处理掉。

2.加强部门管理，优化出入库及配送流程

确保出入库准确率达到100%，进一步缩减积压库存，加快\*\*\*\*。杜绝不必要的部门资源空转，采用邮政包裹投递优化配送路线。要求部门人员不断学习物流知识、加强产品培训。

3.进一步提升服务水\*，创造\*\*的同事关系。

在新的一年里，本部门或本人将一如既往地为各位同事服务，保证大家能全身心地投入到主要业务中。只要大家一句话，我们将把疲惫带走，把满意留下。

**车队物流相关工作总结17**

经过不断学习，以及同事、\*\*的帮忙，我已完全融入到了河北快运物流这个大家庭中，个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样那样的不足之处，但就应说自毕业到此刻付出了不少，也收获了很多，我自我感到成长了，也逐渐成熟了。这一段时间的工作虽然能够看到些成绩，但是还远远不够，远远没有到达自我所期望的程度，综合分析。此刻就毕业以来的工作状况总结如下：

1、无工作经验，缺乏综合知识和技能。

我是一名学市场营销的应届大学毕业生，当初公司为了运作涉及业务扩展物流中心，招聘我们，作为市场部人才储备。但是，由于中心资质没得以正常运转，物流业务未开展，所学的专业无法应用，加之刚毕业没有相关工作经验，没有需要的社会关系网络，没有综合的物流运作经验，一切都从零开始，所有工作都是边学边干，所以业务进展效果不是很理想。解决方法是不断加强学习和自身修养，不断培养自我在各个方面的知识和技能，尽快成为早日为公司创造效益的业务能手。透过这段时间对衡水市场的接触和走访，我已练就了了必须的客户沟通技巧，对于日常的业务联络及市

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！