# 思维导图大赛工作总结(热门11篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-05-29

*思维导图大赛工作总结11、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的...*

**思维导图大赛工作总结1**

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，导诊人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求，用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的\_活字典\_。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对导诊人员知识智慧，沟通交流能力最大的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点，甚至还要了解其他医院的医疗特色，当我们在非常短时间内，通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

**思维导图大赛工作总结2**

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，特别是我们现在面临的是新招聘的导诊员，对医院一无所知，让她对环境从陌生到熟悉，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使导诊人员具备高度的敬业精神。导诊工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

**思维导图大赛工作总结3**

因为导诊工作缺乏明确的目标，服务质量难以用数据来考核，不易量化，到目前为止，没有一个培训导诊人员的专门机构或课程，而导诊培训又与医疗护理知识培训有一定的区别，为了提高导诊人员的工作质量和工作效率，院领导请来了立信公司的老师指导工作，对导诊护士职责、制度、工作流程、培训计划、考核标准等方面制定了计划，为了提高导诊人员的工作激情，打破干多干少、干好干坏一个样状态、在完善岗位职责、服务流程等基础上制定了岗位激励方案、与薪资挂钩。

**思维导图大赛工作总结4**

一、 理论是开路

二、 研讨课是引导

理论指导实践，实践证明理论，第一次的集训中，开了三节精彩的研讨课，展示思维导图在不同课型中的运用，课后我们导图班的学员分组小组合作进行评课，最后由金老师总评。通过观课，评课，使学员对思维导图在不同课型中的运用有了初步的概念。

三、 学习导图软件跟进

观看研讨课时我们觉得导图很神奇，不知道怎么制作，心理蠢蠢欲动。随后夏老师指导我们如何安装软件，详细具体的指导我们如何使用软件制作思维导图，同时安排助理帮我们一一解答制作过程中的问题，全班六七十个老师通过半天的学习解破了思维导图软件的神秘，让大家喜不胜收，迫不及待的想回到课堂大显身手。

四、作业自查是巩固

第一次集训作业自查:

必做作业:一篇1000字的培训体会;一个课时的思维导图课件(可以是上课课件，也可以是本节课或本单元的知识树);

三选一:一篇本次思维导图课的评课稿;一次有关思维导图的研课活动(文本解读课件、开课课件、评课稿、课后反思);可以自己开课，也可以指导青年教师开课，自己参与评课;一份思维导图预习作业和课后整理作业的说明书。

从作业内容上看，都是紧密联系本次培训，作业是培训的延伸，通过作业才能检验本次培训的收成，只有通过作业才发现自己本次培训的问题所在，作业是本次所学内容的实践运用，如果前面的培训是隔衣挠痒，那么作业自查是真正的自我展示。

**思维导图大赛工作总结5**

1、客服导医的管理工作

工作中尽量按星级酒店的服务标准和管理模式来配合医院的服务建设，客服部作为我院特色的.服务科室、窗口科室。坚持集中培训与岗位督导相结合的原则，实现周周有培训、月月有考核，有效提高导医综合素质，通过培训和考核，规范导医在工作中的语言、行为、形象等方面的礼仪要求，加大了日常礼仪的检查力度。通过抓礼仪，推动了导医综合素质的提升，并提高了服务的质量和品位，为我院创建“品牌名院”发展战略做出了自己的努力。

为体现热情的服务，实际工作中。导医们人人做到为诊疗的顾客倒一杯热水让其感受温暖、主动接送行动不便的顾客、为顾客提拿物品、引领和现场解答顾客的疑问等；特殊的工作岗位要求，导医们长期站立，不许趴靠工作台和擅自离岗走动，使导医们腿不同程度的静脉曲张，一天下来，腿痛腰困，但毫无怨言；平均一天接待初、复诊顾客100人左右，重复着：您好”请问我能帮您忙吗”请您稍等”对不起”等服务用语，礼貌服务中体现我院的热情、周到和人性化的服务。

克服部门一人一岗的困难，部门合作中。取消导医的轮休，也要支持其他科室的工作，如护理部、企划部发杂志等科室。为了工作，导医们克服身体不适合一人在岗肩负多职的辛苦，任劳任怨的认真工作，毫无怨言的奉献自己的工作热情。

本着主动热情、周到耐心的工作态度和为医院负责、为患者负责、为自己负责的工作原则，处理患者投诉方面。认真接待每一件投诉并迅速转到院长室，答复每一个咨询，最大限度地照顾了医院和患者利益的统一。针对我院知名度不断扩大的新形势，客服部建立了较为规范的客户建议档案，认真了解客人情况，收集客人建议，最大程度地缓解顾客情绪，为其他业务科室提供便利的同时也优化了服务质量。通过投诉首接服务，拉近医患之间的距离，丰富了院的服务内容，增加了医院的亲和力。

工作重、事情杂、头绪多。针对这样的实际情况，导医台作为全院的第一窗口单位。从严格规范、狠抓落实入手，加大了管理的力度。明确目标和任务的基础上率先垂范、以身作则，要求导医们做的自己首先做到要求导医们不做的自己坚决不做。工作中，量化了工作，明确了奖惩，充分调动了全体导医努力工作，为我院争光添彩的积极性和主动性，协调了科室间的工作，带动了院的整体工作质量和效率。

2、咨询热线工作

其工作目前基本属于正常、稳步发展阶段。3月来，咨询热线工作作为我院一个重要服务窗口。从电话咨询到预约就门诊量也不同程度的增长，吴总和董主任的督导、帮助和接诊医生的诊疗配合下，实现了预约病人就诊率98%成绩，从而提高了社会效益和经济效益；主要做了以下几方面的工作：

一制定部门

咨询师的岗位制度；

提高患者就诊率；二与咨询人员一起研讨电话营销方案。

一年来，本人热爱教育事业，坚持党的教育方针政策，在工作中认真执行，服从学校安排，坚持从小事做起，不说空话，不搞形式，认真做好自己的工作。

在教学中，本人重点从备课、上课、作业三个环节来搞好教学工作。

所任教班级的学生普遍基础差，学习习惯也不好，教学的组织就比较困难，教学的有效性也不好，怎样有效的组织教学，提高教学效率就成为我这一年工作的目标。

在备课中和备课组一起努力，研究教学内容、教学方式，上好每一堂课，特别是课堂反馈环节，每个习题我都认真的选择，照顾到班级不同层次的学生，让每个学生都能有所收获。针对学生解计算题能力差的问题，每节课我都抽出一点时间，将作业中的普遍问题处理一下，让学生能够逐渐养成解题的良好习惯，培养学生学习兴趣。在课余时间，对班级中的部分同学，坚持面批作业和辅导。通过不断的努力，学生在学习态度和效果上都有明显的提高。

在工作中，坚持学习，通过对教学中发现的问题进行研究，提高自己的教学针对性和有效性，例如如何让学生自主的开展实验研究，探究性教学中存在的误区和对策，物理校本教材《生活中的物理》的编写等。在教学中不断地研究和反思，通过研究和学习提高自己的教育教学水平，适应现代的教育形式和社会要求。

在自己分管的工作中，本人首先是服从学校的安排，将学生安全放到首位，坚持和学生沟通，家长沟通，与班主

任沟通，及时了解学生的实际困难，帮助学生。从管理的角度加强制度建设，对学生的请假制度、卫生环境的检查，

学生的常规检查等多方面制度化，工作常规化。由于住宿生的工作事无大小巨细，事情涉及到方方面面，工作中有许

多不为人知的困难。对学生的请假制度、卫生环境的检查，学生的常规检查等多方面制度化，工作常规化。由于住宿

生的工作事无大小巨细，事情涉及到方方面面，工作中有许多不为人知的困难。做好每天的常规工作是我的一贯要求。

大到学生的行为习惯和学习习惯教育，人生理想教育。小到每天晚上的学生检查，，每天都做同样的事。没有惊天动地的所谓大事，只有每天学生的检查管理。没有在众人面前的表态和哗宠，只有每天从早到晚的实实在在的工作。没有大会上的全面布Z工作，只有晚上住宿生的小会和交流。没有每周的固定会议议程，只有每晚必做的检查。没有毕业典礼的隆重与永恒，只有学生走后凌乱和祝愿。

在这一年的工作中，工作有一点成绩，很多地方还是有值得思考的地方，在工作中如何让教育教学能够适应时代的要求，在群众中更好的带好头，发挥战斗堡垒作用，还是有很多可以做的。继续努力吧。

思维导图总结

1.突出重点

一定要用中央图像

整个思维导图中都要用图形

中央图像上要用三种或者更多的颜色

图形要有层次感

要用通感（多种生理感觉共生）

字体、线条和 图像的大小尽量多一些变化

间隔要有序

间隔要合理

2.发挥联想

要在分支模式的内外作连接时，可使用箭头

使用各种色彩

使用代码

3.清晰明白

每条线上只写一个关键词

所有的字都用印刷体写

关键词都要写在线条上

线条的长度与词本身的长度尽量一样

线条与线条之间要连上

中央的线条要粗些

边界要能“拥抱”分支轮廓

图形画得尽量清楚些

让纸横向放在你面前

词语尽量横着写

4.形成个人风格

1.突出层次

2.使用数字顺序

打破思维障碍

增加空白线条

提问题

增加图像

保持无限联想的能力意识

复习思维导图

快速检查思维导图

准备 1.做好精神准备

培养积极的精神状态

复制周围的图像

专注于自己的思维导图

让自己做个荒诞的人

尽量让思维导图漂亮些

2.准备好材料

3.准备好工作空间或者工作环境

确保房间温度适宜

尽可能使用自然光

确保足够的新鲜空气

房间摆设要合适

制造良好的周边环境

放一些合适的音乐，也可以安静地工作

**思维导图大赛工作总结6**

一、什么是思维导图

思维导图是大脑思考的结果，是经过大脑思考呈现出的一张图。思维导图是有助于有助于记忆和创新的图形笔记法，同时它又是以可视化的手段促进是所谓整理和思维激发的思维工具。思维导图主要由线条、颜色、图像、关键词四种基本元素组成，呈现出可视化、简化、结构化的三大特性。

二、思维导图的绘制

以A4纸为例，将纸横放折成九宫格，取中心位置确定中心图。中心主题图像要醒目，色彩明丽不单调。根据内容的需要确定分支。画分支的顺序从右上角一点钟的位置开始，按顺时针的方向进行。分支呈现出思考的结果，包括水平思考和垂直思考，依果因关系和分类关系确定次分支，借助关键词、图像、颜色等表达分支内容。

a、分支：呈树状或血管状，由粗到细，一脉相承。线条尽量做到柔美、舒展，多水平方向延展，忌直指天地。

b、关键词： 能表情达意的最小的语言单位，可抓取、可概括。一线一词，三五成群即可，间或使用符号表达，尽量做到简约唯美。

c颜色：一脉相承，色彩明丽，冷暖相间。

d图像：包括主体图像和插图。主体图像要有吸睛的效果，不宜过小，色彩丰富明丽。插图起到点缀、说明和替代的作用，要小巧玲珑。

三、打通思维的关节

首先梳理思维的模式：水平思考和垂直思考，让思维向多个维度蔓延生长。借助七何分析法、五感思维法及关联性等方法得以拓展思维的广度。顺势而为行不通时，我们便采用逆向思维，即落花流水思考法——确定主题以后由枝节末梢开始，逆流而上，上下一气打通关节，然后方可节外生枝。

思维导图，行之有道，取法自然，术业专攻，利剑在手，方能为我所用。

**思维导图大赛工作总结7**

迅捷思维导图

总结思维导图用途的思维导图模板分享

思维导图是将人的思维与手动相结合的产物，对我们来说是很重要的，这不仅体现思考的灵敏度，更对表达能力有很好的归纳，那思维导图的用途到底有哪些呢？下面我和大家分享一个制作完成的思维导图用途模板，希望可以帮助困难的朋友。思维导图用途模板

迅捷思维导图

该思维导图是从七个方面展示思维导图的用途，从笔记，温习，小组学习，选择，展示，计划，创作方面入手说明，都对其进行了很好的说明，更加展示了思维导图的重要性。

4.在上方工具栏里面还有链接，图片，备注可以添加在思维导图的某一节点里面，这样可以更加完善思维导图。迅捷思维导图

5.在“视图”栏目里面有展开选项，可以将每一级节点展开进行检查，这样会减少错误率。

迅捷思维导图

**思维导图大赛工作总结8**

思维导图总结

1.突出重点

一定要用中央图像

整个思维导图中都要用图形

中央图像上要用三种或者更多的颜色

图形要有层次感

要用通感（多种生理感觉共生）

字体、线条和 图像的大小尽量多一些变化

间隔要有序

间隔要合理

2.发挥联想

要在分支模式的内外作连接时，可使用箭头

使用各种色彩

使用代码

3.清晰明白

每条线上只写一个关键词

所有的字都用印刷体写

关键词都要写在线条上

线条的长度与词本身的长度尽量一样

线条与线条之间要连上

中央的线条要粗些

边界要能“拥抱”分支轮廓

图形画得尽量清楚些

让纸横向放在你面前

词语尽量横着写

4.形成个人风格

1.突出层次

2.使用数字顺序

打破思维障碍

增加空白线条

提问题

增加图像

保持无限联想的能力意识

复习思维导图

快速检查思维导图

准备 1.做好精神准备

培养积极的精神状态

复制周围的图像

专注于自己的思维导图

让自己做个荒诞的人

尽量让思维导图漂亮些

2.准备好材料

3.准备好工作空间或者工作环境

确保房间温度适宜

尽可能使用自然光

确保足够的新鲜空气

房间摆设要合适

制造良好的周边环境

放一些合适的音乐，也可以安静地工作

**思维导图大赛工作总结9**

为期两天时间的“思维导图五步教学法”培训，让我收益颇多。也明白思维导图这种教学模式可以运用到生活实际中的很多领域，比如年终汇报工作、办公室工作计划、销售领域的销售渠道、各学科的教学过程中等等。

我认为“思维导图”作为一种与时俱进的思维方法，对于全面提高和发展教师健全的思维品质具有十分重要的价值，这种价值主要表现为以下几个方面：

1、但凡接触到思维导图，就一定可以立刻明白其中之意。首先确定主题词，然后是一级主题、二级主题，甚至n级主题。先设计好大框框，根据主题的大小依次填图，最终完成思维导图。

3、利用思维导图，可以有效提高人们对其所思考的问题进行全方位和系统的描述与分析的水平，非常有助于人们对所研究的问题进行深刻的和富有创造性的思考，从而有利于找到解决问题的关键因素或关键环节。

4、思维导图有助于提高学习者的学习能力，有助于使一个学习者真正实现终身化学习和学会学习的目标。

通过本次的培训我也认识到了在学习思维导图中自己的不足：

1、对思维导图五步教学法缺乏系统的认知，只知其一不知其二，如果在参加培训前对此有一个系统全面的认知，那么此次培训的收益更会倍增。

2、由于固有的思维模式，亦或是先入为主的固有模式，很容易被首先映入脑海中的知识结构和展示形式禁锢。

3、在制作思维导图的过程中，太拘泥于形式，制作不出具有个性和表现个体思想的思维导图。

4、在与他人合作方面，很少把自己制作的思维导图讲给周围的同事，进行激烈的讨论，缺少对已制作思维导图的修改和提高。

从第一节课堂开始，我便疑惑于如何把课上好，如何高效复习，如何让学生在轻松地环境下掌握重要的知识。“思维导图五步教学法”的学习，给我上了生动形象的一节课，解开我的迷惑，让我认识到教学过程中如何利用一条线索来串起整节课、整本书、整个初中阶段的地理教学，西安，不虚此行!

**思维导图大赛工作总结10**

一、背景介绍

本次国培中我学习了触思维导图，在学习过程中，我知道了“思维导图”这个学习的工具。知道学校的教学方面很多都应用了思维导图，然后自己才在网上、书籍和与其他教师的交流中慢慢地积累了一些对思维导图的认识，才第一次慢慢了解到“思维导图”的概念，我才知道运用“思维导图”的方法可以大大提高人的思维能力。此后，我在教学和自己的学习中主动自觉地运用其基本原理绘制了一些思维导图，努力使“思维导图”的方法成为我的一种学习习惯和一种思维方式。

二、我对“思维导图”的几点认识

我认为“思维导图”作为一种先进的思维方法，对于全面提高和发展一个人健全的思维品质具有非凡的价值，这种价值主要表现为以下几个方面：

1、只要有一定学习基础和生活经验的人都可以学会运用思维导图，一个人一旦掌握了这种方法就可以在短时间内提高他的思维能力和思维水平，挖掘出自己的思维潜力。

3、思维导图的建立有利于人们对其所思考的问题进行全方位和系统的描述与分析，非常有助于人们对所研究的问题进行深刻的和富有创造性的思考，从而有利于找到解决问题的关键因素或关键环节。

4、思维导图有助于提高学习者的学习能力，有助于使一个学习者真正实现终身化学习和学会学习的目标。

三、我学习和运用“思维导图”的\'几点不足

1、没有系统地阅读和学习一本通俗易懂的入门书，对于思维导图缺乏全面、准确的认识。

2、平时较易机械地模仿他人的思维导图，无论是在形式和思维方式方面。

3、在制作思维导图的过程中，太拘泥于形式，制作不出具有个性和表现个体思想的思维导图。

4、在与他人合作方面，很少把自己制作的思维导图讲给周围的同事，进行激烈的讨论，缺少对已制作思维导图的修改和提高。

我认为“思维导图”对于致力于发展自己学习能力和提高思维水平的人具有非凡的功效和价值;这种方法在各级各类的学校教学活动中可以为提高教师的教学水平和提高教学效率以及深化教学方法的改革提供最有力的工具;总而言之，思维导图的应用前景非常光明。

**思维导图大赛工作总结11**

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。导诊护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重要仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识。更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

思维导图

第二单元主题：成长

4《老师领进门》重点：朗读课文，联系上下文，初步感悟和理解含义深刻的句子。

难点：由于时间的概念比较抽象，学生对时间概念也比较模糊，因此，引导学生感受珍惜时间的 意义是本课重点。

6《发愤立志》

重点：理解重点词、句的意思，感受苏东坡的人格魅力。

难点:启发教育学生学无止境，要虚心好学。

古诗《江畔独步寻花》重点：正确、流利、有感情地朗读古诗，背诵古诗。

《语文乐园

（二）》重点：掌握生字新词，学习积累好词好句。知道引号的用法，并能正确使用引号。

难点：感受祖国山河的壮丽，激发学生对祖国的热爱。看漫画习文，培养学生的观察力和想象力。

思维导图（mindmap）这就是一个典型的思维导图思维导图是彻底的组织结构性思维工具。而且，它非常简单！下图所示的最基本的思维导图是\_今天的计划\_。从图中心发散出来的每个分支......

标题Unit 4 Why don’t you talk to your parents?Section A 1 (1a-2d)教学目标 1语言知识目标:掌握单词和句型2熟练掌握和运用询问困难和提建议的表达方式。3能够运用所学......

课程简介追求课堂教学的高效性、有效性是一个永恒的话题，课堂教学的改进是一个精益求精的过程，而课堂教学的改进离不开准确的诊断剖析，本课程是《如何组织高效课堂教学》的实操......

您现在提供下电话姓名，帮您登记会员可享受9折优惠的。专业顾问6824 09-05 17:36:53另外还有莹白无暇密集修护霜的您 09-05 17:37:069折，4盒是多少钱啊专业顾问6824 09-05 17:3......

思维导图1.只记忆相关的词2.只读相关 的词3.复习思维导图笔记4.不必在不需要的词汇中寻找关键词5.集中精力于真正的问题6.重要的关键词更为显眼7.关键词并列在时空之中可灵......

迅捷思维导图

总结思维导图用途的思维导图模板分享

思维导图是将人的思维与手动相结合的产物，对我们来说是很重要的，这不仅体现思考的灵敏度，更对表达能力有很好的归纳，那思维导图的用途到底有哪些呢？下面我和大家分享一个制作完成的思维导图用途模板，希望可以帮助困难的朋友。思维导图用途模板

迅捷思维导图

该思维导图是从七个方面展示思维导图的用途，从笔记，温习，小组学习，选择，展示，计划，创作方面入手说明，都对其进行了很好的说明，更加展示了思维导图的重要性。

4.在上方工具栏里面还有链接，图片，备注可以添加在思维导图的某一节点里面，这样可以更加完善思维导图。迅捷思维导图

5.在“视图”栏目里面有展开选项，可以将每一级节点展开进行检查，这样会减少错误率。

迅捷思维导图

信任和支持给我带来了对工作的热情和信心，首先要感谢领导对我信任和支持。随着导医新形象的树立和咨询业务营业额的稳步提升，带着喜悦、带着经验、带着对现状不满、带着对新年的计划和希望进入年，为更好的收获，将总结去年的经验和不足，不断完善和提高自己的管理水平，有效提高部门工作质量。

主要负责客服导医和咨询热线的管理工作，目前的工作中。根据拟定的工作计划和领导的安排，本部门工作顺畅，由于入职时间短，现将工作3个月的主要工作进行总结，敬请批评指正。具体总结如下：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！