# 全年保畅工作总结(共36篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-03-11

*全年保畅工作总结1为确保冰雪天气车辆通行安全畅通，高速公路机电系统正常运行，我项目部特制定本预案：一、应急预案的任务和目标更好地适应法律和经济活动的要求；给企业员工的工作和施工场区周围居民提供更好、更安全的环境；抗冰除雪时保证各种应急反应资...*

**全年保畅工作总结1**

为确保冰雪天气车辆通行安全畅通，高速公路机电系统正常运行，我项目部特制定本预案：

一、应急预案的任务和目标

更好地适应法律和经济活动的要求；给企业员工的工作和施工场区周围居民提供更好、更安全的环境；抗冰除雪时保证各种应急反应资源处于良好的备战状态；抗冰除雪时指导应急反应行动按计划有序地进行；抗冰除雪时防止因应急反应行动\*\*不力或现场救援工作的无序和混乱而延误事故的应急救援；抗冰除雪时有效地避免或降低人员伤亡和财产损失；帮助实现应急反应行动的快速、有序、高效；充分体现应急救援的“应急精神”。

常用电话号码：110（报警电话）、120（急救电话）、122（交通事故电话）、119（火警电话）

二、紧急情况人员保证措施

项目部成立安全应急救援预案\*\*小组：

组长：陈昌府（13965028980）

副组长：彭代亮（13865996609）

组员：我方现场所有施工人员

一旦发生紧急情况，由组长\*\*指挥，\*\*分工，其他人员按照组长分工，各司其职，使救援工作紧张、有序开展，不得慌乱。项目部所有人员无条件服从救援\*\*小组管理，确保救援工作顺利开展。

三、预防措施

l、在冬季来临前，对项目部员工进行抗冰除雪常识培训，提高全体员工抗冰除雪、抵御冰雪灾害的能力。

2、坚持落实保畅责任，入冬之前备足防滑靴、工具、维护车辆防滑链，实时检修车通信号灯和防雾灯、夜行照明灯。

四、收费站应急措施

1．遇到冰雪天气，确保各收费站能正常开启所有车道防雾灯。这就要求项目部做好雾灯的检修维护工作；

2、当某一道口故障封闭后，在做好解释工作的同时，还应做好服务工作。

3、应与\*\*中心保持密切联系，提前针对突发事件做出应急处理，确保车辆快速通行。

五、隧道应急措施

1、发生交通事故后应先报案、并上报主管上一级，现场人员竭力采取紧急救援措施救助伤病员，同时配合交警部门疏导堵塞的车辆上下站，做好司机人员的思想工作，对持U型卡的车辆，及时报告\*\*中心予以快速解决，重大交通事故、\*\*天气的情况下要设置警示标牌；

2、雨雪天气时要加大巡查力度，确保\*\*图像、\*\*板、柴油发电机、照明回路等运行正常；

3、当由于大雪天气出现隧道大面积停电时，及时查看柴油发电机启动情况、在停电的隧道洞口进行标示告示，督促\*\*中心跟供电局联系确保市电尽快恢复正常，同时保证柴油发电机的油量供应。

4、当出现高压线路由于积雪导致故障时，配合供电局查看具体故障点，尽快将其修复。

在抗冰除雪期间如发生交通事故，现场安全员应及时向本单位负责人报告，单位负责人接到报告后，应立即汇报高速路政和交警部门，并配合交通主管部门指挥车辆有序通行，主要联系方式如下：

黄山高速管理公司收费部：樊玮

安徽皖通科技汤屯项目部：彭代亮

**全年保畅工作总结2**

20xx年儿保科在院长、主管院长及上级主管部门的\*\*下，按照年初下达的各项工作指标及工作计划，各项工作完成情况如下：

一、20xx年工作成效

1、截止20xx年9月30日掌握辖区内儿童情况：0—7岁儿童5634人，0—5岁儿童4052人，0—3岁儿童2557人，新生儿童874人。

2、7岁以下儿童保健服务人数5279人，覆盖率为。3岁以下儿童系统管理人数为2199人，系统管理率为。并按要求进行了免费体检，同时给予了营养及发育方面的指导。

3、20xx年度全镇共出生874名新生儿，新生儿访视843人，新生儿访视率为。

4、全年5岁以下儿童\*\*\*发生8例，其中婴儿\*\*3例，新生儿\*\*2例，1—4岁儿童\*\*5例。

5、对辖区内的体弱儿进行了专案管理，做到了有登记有矫治方案，专案管理人数为48人。

6、全年无新生儿破伤风发生。

7、对辖区内的儿童进行了针对性的健康教育，如母乳喂养。婴儿抚触和按摩。疫苗接种等。

二、存在的问题

1、由于与儿童家长沟通不足，导致儿童体检部分未能及时的完成，使儿童系统管理率不够高。

2、因体检项目开展的较少，造成儿童家长对免费体检工作不理解，不能主动进行体检，也是造成体检率低的原因。

3、血红蛋白检测率较低。

三、20xx年工作初步设想

1、根据实际情况酌情增加体检项目。

2、在\*\*协调及带领下，开展3—6岁托幼园所儿童体检。

3、与儿童家长及时沟通，将0—3岁儿童系统管理率及体检率提高。加强宣传，加深儿童家长对儿童体检的认识。

4、加强对乡村医生的培训，与妇保科。儿科。妇产科进行及时有效的\'信息沟通，及时掌握儿童的动态，提高新生儿访视率。

在下一年度的工作中，我科将继续在院长及主管\*\*的带领下，认真完成本职工作，纠正缺点改善不足，将儿童保健工作推向一个新的台阶。

**全年保畅工作总结3**

20xx年春运自元月八日起至二月十六日止结束，共计四十天。在分公司的正确\*\*与各部门的密切配合下，依靠分公司全体\*\*员工的共同努力，今年春运工作成绩斐然。现总结汇报如下：

>一、基本情况

今年春运全站完成招揽收入3983298，同比去年增长。

安江车站：参运车辆70台，发班3876次，同比去年上升。运送旅客77034人，同比去年上升。

其中安怀线快巴发班1634次，同比去年下降。运送旅客42497人，同比去年上升。收入925707元，同比去年增长。总客位数62092座，同比去年增长。实载率，同比去年下降9%。普客发班34次，同比去年下降19%。运送旅客212人，同比去年下降。收入2804元，同比去年下降。总客位数952座，同比去年下降19%。总实载率22%，同比去年下降8%。

公园路车站：参运车辆37台，发班2359次，同比去年上升。运送旅客35787人，同比去年上升。

两站总体情况：参运车辆107台，发班6235次，同比去年增长11%。运送旅客112821人，同比去年增长。

公车加班：长沙31次，运送旅客1117人，同比去年增长。收入166550元，同比去年增长。广东28次，运送旅客1052人，同比去年增长。收入461110元，同比去年增长。另外今年加班永州2次，运送旅客74人，收入10440元。加班邵阳2次，运送旅客76人，收入5600元。加班温州1次，运送旅客31人，收入15690元。加班无锡1次，运送旅客22人，收入15000元。

包车情况：包车69次，同比去年增加50%。包车收入687248元，同比去年增长4\*%。

安全情况：无行车责任事故，无站场安全责任事故和劳动工伤事故。服务质量情况：春运期间没有发生重大服务质量事件及\*\*\*\*负面\*\*事件。

>二、主要工作措施

1、做好节前准备工作

春运前召开站务会议，让各个班组长充分理解春运的重要性与紧迫性，将分公司精神与工作任务传达给每个班组成员，激励起员工的积极性，保持警惕做好分内工作。同时明确分工，调整人员安排，按员工能力的不同调整春运期间的工作岗位，以确保春运工作能够顺利有序高效的完成。提前下乡进行宣传，由专人负责到周边乡镇学校发宣传单，张贴广告海报，同时利用各乡镇召开乡镇会议时行进宣传，鼓励旅客来我站乘车，为\*\*客源发挥了很好的宣传作用。与各承包车主联系，提前制定好春运期间开班预售计划，以避免在高峰期间，因车辆紧张使工作无法正常展开。

2、合理\*\*运输生产

安怀线是我站的主要线路，是我站所有线路的重中之重。所以搞好安怀线的春运工作，才能搞好整个车站的春运工作。今年我司新进公营车6台，加上原有的12台大巴车，与一台普客车共计19台车。如何让这19台车能够充分利用起来，做到运力不浪费是关键。从春运开始前一天我站便主动联系，派出车辆外出加班包车。同时我站派专人前往浙江等地车站驻站，\*\*客源联系包车。为了能够提高运行效益，一方面加强安江、黔城、塘湾三站的协同运作，并时刻与各代办点保持联系，通过各站各点的散客收集集中，多点客源联为一体进行运送工作。有效的提高了包括安怀线在内的短、中、长途班车的发班率与实载率。另一方面，实行人休车不休制。白\*\*怀线客源多，所以将车辆尽量放在安怀线上跑，要求在下午四五点以后，安怀线客源开始减少时，再合理安排车辆进行长沙、广东等方向的加班包车。即在完成安怀线运输任务以后，再利用晚上空闲时间进行加班长途，以实现运力利用率最大化。

3、加强站场站务管理

按照“三优”、“三化”的要求，实行考核\*\*，将优质服务落实到位。如果说春运是一场战役，那车站便是\*\*，指挥好\*\*才能取得战役的胜利。春运期间，售票窗口全部打开，以减少旅客排队购票时间，舒缓窗口压力。为了方便旅客购票，我站开放提前6天内预售车票，并提前进行客源预测和运力\*\*，确保发班正常运行。同时，还采取了电话订票，24小时全天电话客服等多钟服务方式方便旅客。设立问询服务台，使旅客都能清楚售票动态，不白白浪费时间排队，从而\*\*舒缓售票窗口压力。同时也在一定程度上留住旅客在站内买票，避免了收入流失。在候车室售票厅处安排专人服务，及时引导旅客“三品”过机检查、购票、上车，并提供开水、取暖设施。

按照“三不进站，五不出站”要求，春运期间车站落实封闭式管理，狠抓安全源头管理，重点搞好安检合格派班制，“三品”查堵、站内反超售反超载、进站车辆和驾驶员参运资质\*\*等工作。确确实实做好，认认真真贯彻，极大的维护了春运工作的有序进行。

>三、体会与感受

今年春运比相比提前了十一天，提前开始提前结束。同样，民工潮也提前开始。我站由于没有及时做出行动，所以今年前往温州方向的加班包车相比去年有所减少。在此情况下，我站及时总结，提前与宝安方向联系，\*\*车辆南下，扭转了刚开始的`不利局面，并且顺利完成春运任务。今年车辆多，座位多，运力足，这是为什么今年安怀线发班次数降低，但收入与运送旅客数却上升的主要原因。也是我们能够搞好安怀线春运工作，又能够搞好春运期间外出包车工作的原因之一。春运高峰期，旅客停滞车站不超过三个班次，公营车外出加班包车69次，收入68万余元。与去年同比增加了23次，21万余元。

今年是本人第一年\*\*春运工作，这一个春运下来，本人觉得要搞好春运必须做到“快、准、狠”三点。所谓快就是要抢占先机，抢先制定好一切计划，在别人还在做手头工作时，我已经开始考虑到接下来的工作如何制定与安排。抓准客源动态，找准目标抓住重点，明却工作方向不动摇。狠狠落实工作方案与制定目标，准确找出工作隐患并予以修正，确保一切工作有序进行。以\*\*运作，以\*\*管理。只有工作到位，计划得以实施才是重中之重。除去以上三点，还要动员全体车站\*\*员工共同努力，才能将事情做好。正所谓“众人一条心，黄土变成金”就是这个道理。

>四、存在的问题与下一步工作

1、班次宣传还有很大空间，周边还有很多乡镇与学校没有宣传到位。很多旅客因没有宣传到位，不清楚春运期间车站售票情况，从而没有选择来我站乘车。现在火车票代办点在安江开设，这在很大程度上冲击着安江的客源市场。如何拉回客源，宣传起着至关重要的作用。明年春运，我们将会将宣传力度加大，深入到之前没有宣传到位的乡镇与学校当中。并在一些客源集中的乡镇与学校，实行上门预售车票。加强代办点上工作的管理力度，让代办点也参入到宣传工作当中。

2、今年春运因为售票工作分工不明确，使短途与长途旅客共同排队买票，导致短途旅客停滞在\*\*情况时有发生。明年春运，将各窗口划开分工售票，并将加大售票厅引导工作，让旅客都能清楚哪一个窗口卖什么票，部拜拜浪费时间。

3、场内车辆乱停现在时有发生，尤其是加班包车车辆，随意摆放随意上车。明年将加大力度管理，做到车辆进车库，旅客在站台上车。

——高速公路春运保畅总结 (菁选3篇)

**全年保畅工作总结4**

在xx高速工作有两年了，日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！在高速公路收费站上班，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我必须忍受。

我们每天在重复着简单而又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

俗话说：“活到老，学到老”，我一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作进行了学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

xx，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力量。

**全年保畅工作总结5**

收费站20\_年春节期间保畅工作总结

收费站20\_年春节期间保畅工作总结

今年春节长假期间，xx新区收费站出入口车流量达到21287辆次，其中入口总车流量11202辆次，出口总车流量10085辆次，共免费放行小型客车9842辆，共免收通行费约295290元。2月23日-2月24日（年初

五、初六）为车流量最高峰，23日当天车流量达到4522辆次，xx新区站相继投入疏导保畅人员215人次，累计疏通完成2次高峰车流。

为保障道路安全畅通，司乘人员快速通行，xx新区收费站制定了五项措施。一是组织全体人员认真学习了各级有关重大节假日免收小型客车通行费政策文件精神和收费业务知识，做到了政策熟悉，业务熟练，作业速度快。二是加强站口车辆疏导工作，保证现有车道全部开启，2月18日—2月24日收费班人员一律停止休假，不准请事假；确保白班、中班10人上岗，不足人员由备岗、休班人员补充加班；节假日期间副班长以上人员保证通讯畅通，随时听从站内调度。三是确保春节期间站口畅通，xx新区站除主要车道保证正常通行外，还将所有备用车道全部开启，以避免车流高峰时段出现拥堵现象。四是设立专职疏导员，对站口车辆进行疏导管理工作，确保不因疏导不力而发堵车现象，更不能因疏导不到位而发生车辆刮蹭碰撞事故，从而影响站口堵塞现象发生。五是值班会计保证票据、通行卡供应，准备好充足的备用金和零钱；就餐时遇到车流高峰时一是调整就餐时间，二是值班站长和会计上岗发卡，疏导车辆，替换在岗人员就餐，确保了不能因为就餐而影响站口畅通工作。

在节假日期间，xx新区站为营造“安全畅通、文明和谐”的春节节日氛围，开展了以“微笑服务最甜、亲情服务最真、肢体礼仪最准、收费操作最熟、车辆通行最快”的“五个最”活动和以“送上一杯白开水、解答一次司乘问询、争做一件好人好事”的“三个一”活动；通过开展形式多样的延伸服务，为司乘人员带去了一路畅通、一路平安和时时温馨。据统计，在节日期间共为过往司乘人员解答各类收费问题20人次，免费提供开水、预防晕车药品、修车工具等便民服务15人次，收到表扬信2封。一句句诚挚地感谢就是对xx新区站收费人员最好的回报。

在春节长假期间，xx新区站全体职工团结协作，实现了道路安全畅通、站口快捷通行、服务文明周到，且未发生一起有理投诉事件，未发生一起安全责任事故，实现了疏导保畅“零拥堵”、安全生产“零事故”，圆满完成了春节长假保畅任务。

**全年保畅工作总结6**

20xx年，我院严格按照游仙区儿童保健考核评分标准开展工作，在医院\*\*的\*\*\*\*关心下，儿保工作较往年有所进步。

一、工作态度积极认真，准时参加儿保例会，及时完成各项儿保工作，不弄虚作假;

二、儿保门诊定时开设，认真做好门诊同志的登记，耐心接待每位儿童及家长，并针对每个孩子的不同情况给予个性化指导，每次儿保门诊结束后，都及时填写儿童保健册，并录入计算机，20\_\_年儿童的42天建册率达100%，1岁组标准系管率达到85%以上;

三、对流动人口儿童也开始系统管理。并给予个性化指导，使本辖区内的流动人口儿童也能得到科学的育儿指导，但是由于这类儿童的流动性较大，所以对流动儿童42天建册率及系管率均较低;

四、在\*时儿保工作中能及时发现体弱儿童，并按常规随诊管理，较去年有所进步，对贫血的监测率也能达到85%以上，尤其是幼儿园儿童的血色素检验率达到100%;

五、在我院妇产科的配合下，我院的`新生儿疾病筛查和听力筛查也达到游仙区儿保要求;

六、认真督促好托幼机构工作人员上岗前健康检查及定期体检，儿童入托体检率达100%，能协助指导幼儿园保健老师进行集居儿童的管理。能每季下幼儿园进行卫生保健指导及检查。

由于刚刚开始参加儿保工作，经验不足，儿保保健知识缺乏，对开展此项工作带来许多不利，今后我将虚心向兄弟单位儿保岗位上的同行学习求教，多学习专业知识，使我在今后的儿保工作中取得更好的成绩。

**全年保畅工作总结7**

20xx年上半年度儿保工作贯彻《陕西省乡镇卫生院儿童保健规范工作》标准及指导思想，坚持“以保健为中心，以保障健康为目的，面向基层，面向群体”的妇幼卫生工作方针，狠抓住院分娩率和群众自我保健意识的提高各项工作步入正轨并取得了阶段性进展。现将上半年总结如下：

一、加强了儿童保健的知识宣传和妇幼保健的机构建设

1、加大对《母婴保健法》和重大妇幼卫生项目的宣传，口头宣传以及采用板报、宣传画资料来宣传，提高群众知晓率，对4-6个月内的\'婴儿提倡纯母乳喂养，发放母乳喂养好的小册子，宣传新生儿疾病筛查的重要性。

2、儿保宣传使用口头宣传，加强对小儿常见病、多发病的宣传。

二、进一步加强儿童保健卫生工作

1、\*\*重视儿保保健的建设，添置专线电脑，利用计算机对保健资料进行管理、传输、实现资源共享，全面规范和提升儿童保健

管理能力。

2、对儿童保健工作进一步重视，加强儿童系统管理人，提高系管率，切实做好统计工作。主动为儿童提供医疗保健服务，提高儿童保健水\*。切实做好儿童意外伤害健康教育，减少儿童

意外伤害发生，20xx至20xx年上半年5岁以下儿童\*\*数为零。

3、上半年儿童保健管理工作：儿童保健严格实行“”体检制，上半年度本乡出生儿童数为14人，3岁以下系统管理人数为101人，管理率为100%，7岁以下儿童保健覆盖人数为184人，管理率100%，体弱儿管理人数为1人，6个月内母乳喂养人数为22人，为掌握工作动态和基本情况，我们增加下乡次数，确保新生儿访视率达到100%。，以及报表完整、准确，各种资料完整存档。

4、儿童保健综合管理工作：20xx年10月完成 20xx年年度计划及工作方案，工作规范，工作\*\*等，结合乡医培训，各村也已知晓本年度工作计划和重点。

5、上级要求的各种报表完整、及时、准确，各种资料完整存档。

6、上半年工作仍有许多不足之处，比如各村卫生室的报表及资料的准确归档做的不到位，卫生院儿保工作仍需进一步提高。

涝峪卫生院 20xx年4月6日

**全年保畅工作总结8**

冬季即将到来，除雪保畅工作是鞍山凤凰城物业服务有限公司冬季小区养护工作的重要工作之一。为了做好冬季除雪保畅工作，特制定冬季除雪保畅方案如下：

一、除雪保畅工作目标

本着\*\*调度、科学\*\*、合理安排、确保安全畅通的原则，根据鞍凤凰城小区的实际情况，确立冬季除雪保畅目标为：力争做到不因下雪而封路，雪停后不因积雪造成业主出行不便。

二、除雪保畅工作\*\*机构设立

成立20xx年除雪保畅指挥\*\*小组，组成如下：

组长：

副组长：

成员：

\*\*小组下设办公室，办公室设在物业服务处，公司除雪保畅值班电话：，养护小区广场、主要路段、小区外围门市区域、制定具体实施方案，明确责任分工，责任落实到人，并设立除雪值班电话。

三、除雪保畅工作指导原则

1、以雪为令原则

雪下人动，雪停路净。完美体现“严格苛求、自觉奉献”的工作精神。

2、就近原则

岗位周边责任区域由本岗人员负责及时清扫。

四、除雪保畅工作准备

1、除雪保畅工作动员及协调工作

公司在制定除雪保畅预案后，\*\*开除雪保畅工作动员会，要求所有相关人员\*\*\*\*，明确分工，建立责任制，务必保证降雪时预案能够顺利启动。同时各部门应制定相应除雪安全作业规程，确保除雪工作顺利进行。

物业服务处、行政部还应在降雪前做好协调工作，提前做好启动除雪预案的协调工作，达到协调联动的目的。

2、除雪物资、设备准备工作

（1）除雪物资准备

物业服务处应按照大雪的标准准备工具，指定专人负责除雪物资的管理、调配。保证除雪期间物资供应连续、可靠。

（2）除雪机械准备

现准备购置扫雪车台、台积雪清运车应在降雪前完成购置、调试至良好工作状态，随时待命，遇特殊情况，调动全公司完成除雪保畅工作。

对除雪设备的操作人员，应提前完成设备操作、应急处理及维护保养等各项工作的培训。

五、除雪保畅预案

1、除雪保畅总方针为：机械除雪为主（物理方法），人工除雪为辅，局部使用人工除雪的方法。

2、除雪保畅工作由除雪保畅指挥\*\*小组\*\*指挥，客服中心负责宣传和除雪保畅信息的传递工作，物业公司负责凤凰城小区范围内的除雪工作。应充分利用机械快速清扫积雪，

3、除雪作业规程

所有清扫车、推雪板及清扫工具等除雪设备、物资均由服务处负责\*\*调配、使用。

一旦开始降雪，公司各部门即根据各自保畅工作分工，绝对服从\*\*小组\*\*安排。进行除雪安排，清雪车即开始上路，进行不间断清雪作业。

清扫车作业时，车上设一人驾驶使用。把小区路面的积雪清扫到路两侧后，如雪量较少则将积雪翻入绿化带中处理。如积雪量大，则将积雪翻入绿化带中集中处理。绿化带中积雪达60㎝时酌情向搬运。

物业公司应根据不同雪情，配合扫雪车采用以下应对措施：

（1）小雪应对措施

如遇小雪时清扫车快速开路，人工配合完成清扫。物业保洁保证业主入户门口、车库等清雪任务。

（2）中到大雪应对措施

如出现中到大雪时，路面积雪厚度较大时，应首先利用装载车（改装雪板）将行车道积雪推到离行车道上，随后扫雪车配合作业。

（3）对于小区外围门市街道、小区广场、路面等区域，则采用清扫车完成，装积雪清运车辅助搬运的方式。

六、后勤保障及拟投入人员

工具材料由物业公司根据实际情况按照清雪面积及参加人员数量\*\*进行清雪工具的采购。

1、铁锹：把；

2、雪推子：把；

3、大扫把：把；

4、推车：台；

5、棉手套：副；

6、融雪剂：视情况而定；

7、清雪机械：扫雪车台、运输设备台；

8、人员投入拟定为鞍山凤凰城物业服务有限公司全体员工。

七、奖罚措施

完成公司降雪不封路、保证小区方便出行的目标，公司\*\*小组负责对各区除雪工作进行考核，依据结果进行审核。对不按时完成任务的不予发放奖金补贴。酌情处理。

**全年保畅工作总结9**

为及时清扫、清运积雪，保障道路畅通，方便群众出行，制定本方案。

一、清雪任务分解原则

市区内主、次干道的快车道由城管局负责；慢车道及部分次干道由各机关、企事业单位负责；其它街路（小街小巷）按卫生责任区划分，由各责任单位负责；便道按“门前三包”区域由各沿街门店、企事业单位和产权单位负责。按卫生责任区清扫后的积雪，由责任单位清运；快、慢车道及机关、企事业单位清扫后的.积雪，由城管局负责清运。

二、清雪要求

（一）各单位要按照本方案清雪要求，制定本单位清雪方案，准备清雪工具，落实人员分工，提前做好清雪准备工作。

（二）清雪时要注意保护绿化设施和绿化植物，不得使用食盐、融雪剂和其它化学药物，清扫后的积雪不得在灌木丛中堆积。

（三）清扫后的积雪要运送到指定地点。

（四）雪停后各单位要立即开展清雪工作，在24小时内完成清扫、清运任务，如遇特殊情况，要按\*通知要求及时清雪。

三、清雪工作督查

市\*督查办负责清雪工作的检查督导，对完成好的单位进行表彰，对不能及时清运积雪的单位，视情况给予\*\*批评并在电视台\*\*。同时，由城管局按照《石家庄市城市市容和环境卫生管理条例》进行处理。

**全年保畅工作总结10**

20xx年春运自1月8日开始，2月16日结束，共计40天。在这40天里，普洱运输分公司全体管理人员，一线驾驶员在集团公司的\*\*下，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导思想。加强\*\*，制定工作方案，完善后勤保障，落实安全责任，消除安全隐患，提供优质运输服务。

>一、今年春运主要呈现以下特点：

一是客流集中。今年是近几年来春运最早的年份，学生流、民工流、探亲流、上班流等高度汇集。

二是客流高峰期不\*衡。中、短线（市内）客流集中在临近节前和收假时高峰期相对较短，长线（边三县至昆明）节前是昆明返回的旅客，节后是边三县上昆明的旅客。

>二、根据上述特点分公司主要采取以下措施和做法

（一）强化\*\*\*\*，落实工作职责

一年一度的春运工作是我们专业客运企业开年的重头戏，既是一项运输生产任务，也是一项\*\*任务。为确实加强春运工作的\*\*，分公司成立以主要\*\*负责，分管\*\*和各部门负责人组成的春运工作\*\*小组，并设立了春运办公室和运力保障、安全保障、机务保障等工作责任人。同时结合企业实际，制定《二0xx年春运工作实施方案》，对各部门的工作职责进行了明确。

（二）加强运力配备，运力保障到位

针对客流进出频繁且量大的特点，分公司\*\*管理人员到客流相对集中的墨江、孟连、澜沧、景谷等地深入车站，到一线工作现场进行客源\*\*、安全教育、车辆合理调派工作。同时加强和当地客运站的协调、沟通，全力保障旅客快捷有序出行。管理人员深入站场，统筹安排春运期间运力调配和车辆加班事宜，为充分调派运力发挥积极作用。在保证正班车正常运行的前提下，根据客流情况，采取回场调剂和人停车不停的方法，加快车辆运转的合理加班方式，较好地缓解了运力不足的情况。

（三）落实责任措施，运行畅通安全

安全生产是春运工作的`首要任务，也是春运工作的重中之重。分公司各行车小组牢固树立安全责任重于泰山的思想，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，严格落实各项防范措施，深入开展“三超一疲劳”专项治理工作，确保人民群众生命财产安全和春运工作有序\*\*。

一是强化春运安全教育，增强遵守法规的自觉性。分公司用各种有效形式，大力开展安全生产教育。利用每周二次安全学习和《黑板报》、自办月刊《安全、服务与学习》将公司的安全要求，身边的交通事故案例传达到各位驾驶员。针对春运驾驶员忙于运行的特殊情况，安技人员深入站场、车头，宣传、提醒驾驶安全行车。春运期间普洱分公司共\*\*驾驶员安全学习十次，共计\*\*\*个学时，参加学习三百四十多人次。悬挂春运安全布标二条，整治“三超一疲劳”图片一组；黑板报一期，《安全、服务与学习》三期，其中“春运增刊”一期，共计七百五十份。

二是层层签订安全目标责任书，切实落实安全生产责任。

三是抓好驾驶员源头管理，把好驾驶员技术资格关。做好双班驾驶员及加班驾驶员的安全教育工作，对参加春运的加班车辆严格把关管理，对单程400公里以上，高速公路600公里以上客运班线，按要求配备双驾。边三县、长线车驾驶员全部住在始发站点。严格\*\*驾驶员换驾、休息\*\*，分公司派出安技人员到边三县，在晚上还针对性的提醒部份喜欢娱乐的驾驶员及时休息，杜绝疲劳驾驶现象的发生。

尽管分公司做了大量的工作，但春运期间的安全形势不尽人意先后发生碰撞、挂擦、追尾事故11起。根据上述情况，分公司进行了认真分析、排查、本着“四不放过”的原则，在安全学习例会上深刻剖析，责任追究，分别对三名肇事驾驶员进行停驾；对二名驾驶员进入分公司黑名单；对十名驾驶员分别给予200-202\_元的经济处罚；对11名肇事驾驶员分批参加安全管理部的安全复训。

>三、站在峰顶，超越极限

二0xx年春运已结束，普洱分公司在集团公司的正确\*\*下，在各兄弟单位的\*\*、配合下取得了骄人的业绩，实现了分公司历史以来最好的一个开门红。（一至二月）经营收入比去年同期上升百分之\*\*\*点九，利润比去年同期上升百分之三十四。应该说是在去年攀越顶峰的目标上又有新增长，分公司的公营车驾驶员队伍顾全大局、团结协作、全力以赴、不怕苦、不怕累，充分体现了交通人的奉献精神，反映了队伍的素质在提高，执行力和\*\*力在提高。他们舍小家为大家。特别是边三县至昆明驾驶员，出于高速运转安全的考虑，分公司要求驾驶员全部住在始发地，自一月八日至二月二十九日，72名驾驶员没有一个请假、没有一个回家休息。\*\*\*辆长线班车，除除夕和初一外，没有一辆停班休息。

正是由于全体公营车驾驶员尽心尽职，奋斗拼搏，乐于奉献的精神支撑着分公司近几年来的高速发展。

**全年保畅工作总结11**

>一、工作原则

雨雪冰冻灾害期间，除雪保畅的总原则为“优先保障高速公路和干线公路”。在此基础上，天气预报小雪、中雪情况下由各高速公路经营单位和县级公路管理机构自行\*\*除雪工作，天气预报大雪情况下由市公路局指挥全市公路除雪保畅工作的开展，各高速公路经营单位和县级公路管理机构要服从指挥，\*\*行动，保障公路安全畅通。

>二、\*\*机构及职责

（一）市公路局公路除雪保畅工作指挥部

市公路局成立公路除雪保畅工作指挥部（以下简称“指挥部”），由梁成初任指挥，周静哉、郑嫦月、卢照辉、李永红和应海芳任副指挥。指挥部下设综合组、联络组、作业组、后勤组等4个工作组。指挥部负责指导全市除雪保畅工作，做好各高速公路经营单位及县级公路管理机构的除雪保畅的协调与应急力量的统筹，组建市作业组。指挥部设在局xx路\*\*\*指挥中心（以下简称“xx\*\*中心”）。

1.综合组。李永红兼任组长，成员由局路网处、养护处、路政处和办公室组成。主要职责：

（1）统筹、协调公路冰雪灾害应对工作，研究提出相关应对措施建议。

（2）做好雨雪冰冻灾害可能对高速公路影响及危害的分析预测。

（3）向各高速公路经营单位和县级公路管理机构传达市\*、交通委和省公路局的工作精神和要求。

（4）收集汇总冰雪灾害应对信息，并及时报送\*\*\*\*及指挥部、各工作组。

（5）\*\*、指挥、协调和\*\*除雪保畅工作，及时协调处理各类应急事项。

2.联络组。联络组分为两组，联络一组由周静哉兼任组长，成员由局高速大队、收费处和路政处组成，联络省高速交警宁波支队，必要时进驻宁波支队指挥中心。第二组由卢照辉兼任组长，成员由局高速大队、收费处和养护处组成，联络宁波交警局城市高速大队，必要时进驻城市高速大队指挥中心。主要职责：

（1）做好与高速交警的联络，必要时\*\*人员进驻交警指挥中心。

（2）联合高速交警和路政指挥调度全市高速公路巡查力量，向指挥部上报雪情和除雪建议。

（3）汇总交通事故快速处理、交通维护、压道通行等信息。

（4）联系高速交警和高速公路经营单位，建立高速公路封道协商机制，保障应急队伍能够快速进入高速公路。

（5）负责高速公路除雪保畅现场作业\*\*、指导和检查。

3.作业组。局路桥处刘学任组长，成员由路桥处组成，后备力量由宁波交工与浙江良和组成。主要职责：

（1）做好各个应急抢险力量点位的机械设备、物资、人员储备。

（2）制定实施路桥处除雪保畅工作方案，负责应急抢险机械设备的检查维护，\*\*安排路桥处各支抢险队伍的值班待命。

（3）支援重点受灾路段的抢通工作。

4.后勤组。应海芳任组长，成员由局组人处、办公室和科技处组成。主要职责：

（1）制定实施宣传报道工作方案。

（2）负责雨雪冰冻灾害公路应急响应的综合信息报道，在多种\*\*上宣传公路应对工作、措施。

（3）发布有关信息，关注网上热点，做好\*\*、\*\*接待安排工作。

（4）负责雨雪冰冻灾害期间局政务信息、综合性文字材料的起草及报送。

（5）保障机关应急车辆、值班人员食宿等后勤，加强机关安全防范和保障工作。

（6）为局内\*\*、数字公路正常运行提供技术支撑。

（二）市公路局各处室

1.路网处(安全处、科技处、xx\*\*中心)。负责全局值班方案的制定，报指挥部审定。负责各高速公路经营单位和县级公路管理机构雪阻信息的收集、汇总、上报，会同局养护处、路政处提出除雪工作建议。负责保障路网中心设备、线路畅通和数字公路运行正常。统筹协调各高速公路经营单位和县级公路管理机构所属\*\*板，\*\*发布雪情及公路通行信息。实时监测\*\*视频，密切关注雪情及路况，及时向指挥部汇报雪阻及除雪情况。

2.养护处。负责指导协调各县（市）区公路除雪保畅工作，做好养护车载视频的监管，联系除雪后备力量。做好公路通阻信息和除雪投入力量的动态审核，及时掌握相邻公路间的抢通信息，指导协调相邻公路管理单位的除雪作业。

3.路政处。负责指导普通公路除雪保畅路政管理，协调各县（市）区做好普通公路巡查和动态情况的反馈，指导县级公路管理机构维持雪阻路段的交通秩序；做好路政执法装备使用监管。

4.高速大队。负责除雪保畅期间高速公路路政管理，指挥各中队上路巡查，及时掌握路况动态。会同高速交警做好高速公路除雪作业压道，配合高速交警实施交通管制和维持秩序。保障应急抢险队伍快速进入高速公路。做好与相邻地市高速管理部门的联络工作。

5.收费处。负责协调高速公路经营单位做好安全运营工作，及时掌握各收费站的通行情况和交通流量，保障ETC通道的正常运行，做好有关投诉咨询的答复工作，配合xx\*\*中心做好值班工作。

6.路桥处。负责召集除雪队伍人员的到岗到位，做好除雪设备的调试和物资的准备工作。除雪开始后，按照指挥部下达的指令及路桥处除雪保畅工作方案规定上路除雪。

7.组人处。负责\*\*、联络\*\*\*\*，对全市公路除雪保畅工作开展采访、拍摄、报道。

8.办公室。负责起草并向市\*、省公路局、交通委报送政务信息及全局综合性材料，保障值班人员的食宿，做好应急车辆保养。

（三）高速公路经营单位

各高速公路经营单位是管辖路段除雪保畅责任主体，负责队伍组建、培训、演练；负责管辖路段除雪保畅设备、物资按相关标准和要求及时集结到位；负责现场除雪保畅作业；负责各类信息的统计上报；负责管辖路段\*\*中心、三大系统和视频\*\*、\*\*板等的正常运行。各高速公路经营单位应会同联勤单位设立除雪保畅指挥机构，由经营单位主要负责人任组长，办公地点位于各高速公路经营单位\*\*中心，接受指挥部的\*\*指挥调度，负责\*\*协调本路段高速公路除雪保畅具体实施工作。

（四）县级公路管理机构

各县级公路管理机构是辖区普通公路除雪保畅责任主体，负责作业队伍组建、培训、演练；负责辖区普通公路除雪保畅设备、物资按相关标准和要求及时集结到位；负责现场除雪保畅作业；负责各类信息的统计上报；负责辖区内路网中心、数字公路\*台和车载视频及对讲机的正常运行。各县级公路管理机构应设立除雪保畅指挥机构，由各单位主要负责人任组长，办公地点位于各单位路网中心或应急抢险中心，接受指挥部的\*\*指挥调度，负责\*\*协调本辖区公路除雪保畅具体实施工作。

>三、除雪方案

（一）除雪响应

除雪响应的依据为气象部门发布的天气信息和上级部门的工作指令，时间为开始下雪后的2小时内。响应等级分为小雪、中雪和大暴雪三级。

1.小雪响应

（1）各小组进入值班待命状态，加强动态信息管理。综合组根据实际情况，并下达相关指令，做好路况信息汇总及报送。xx\*\*中心增加值班人员，关注天气变化和路况信息。xx\*\*中心对接入的视频每天巡检两次，办公室、高速大队和xx\*\*中心分别通知各处室、各高速公路路政中队和各县级公路管理机构做好对讲机和车载视频的调试及执法装备的`准备。指导协调各高速公路经营单位和县级公路管理机构\*\*板发布预警及温馨提醒信息。

（2）联络组及时掌握高速公路路况，各高速公路路政中队加强公路巡查，发现通行困难，及时上报。督促各路段加强易结冰处、长下坡和匝道等关键部位的巡查，就近储备相应的融雪和防滑材料。各高速公路\*\*中心每4小时向高速交警和xx\*\*中心上报雪情。

（3）后勤组做好车辆保养、值班保障等的准备工作，将各项准备工作情况及时向上级部门报送。做好\*\*中心视频调试和应急信息报送等信息技术保障工作。加强与各\*\*\*\*的联系，宣传除雪保畅准备工作，重大要情即时报道。

（4）各高速公路经营单位和县级公路管理机构作业组确保各类除雪队伍、物资、设备装备进入应急保障状态，做好随时启动的准备，安排人员值班。局部易积雪路段可提前撒布融雪材料，当道路积雪厚度达到1厘米，应开始利用机械除雪。

2.中雪响应

（1）综合组安排人员值班并进驻指挥部，收集动态信息，及时报告报送。李永红副指挥牵头\*\*研究商议防御和抢险救灾工作，布置有关防御措施，检查各项防范措施的落实情况。对接入的视频每天巡检四次，对各处室、高速公路路政中队和县级公路管理机构的对讲机和车载视频进行定期抽查。指导协调各高速公路经营单位和县级公路管理机构\*\*板发布警示及路况信息。

（2）联络组根据实际情况进驻高速交警指挥中心，各高速公路路政中队加强易结冰处、长下坡和匝道等关键部位的巡查。各高速公路\*\*中心每2小时向高速交警和xx\*\*中心上报雪情。对部分路段限速，局部路段应采用警车和路政车压道行驶的方法。

（3）后勤组做好车辆和食宿等保障工作，做好值班进驻人员的后勤保障和信息技术支撑。加强与各\*\*\*\*的联系，宣传除雪保畅进展工作，重大要情即时报道。

（4）各高速公路经营单位和县级公路管理机构作业组到达物资、设备停放地点，随时准备除雪保畅作业；市公路局作业组到达市公路应急抢险中心待命。根据天气情况，及时采用撒布融雪材料和机械除雪相结合的方法除雪。

3.大、暴雪响应

（1）各指挥进驻指挥部，根据综合组上报灾情和处置建议，并下达指令。梁成初指挥牵头\*\*研究商议防御和抢险救灾工作，布置有关保畅措施，协调各单位实施除雪和应急处置工作。对接入的视频每天巡检八次，对对讲机和车载视频的使用进行抽查。指导协调各高速公路经营单位和县级公路管理机构\*\*板发布警告及路阻信息。

（2）联络组加强公路巡查，每1小时向高速交警和xx\*\*中心上报雪情，做好压道通行准备。发现通行困难，立即上报指挥部。加强与高速交警联系，协商高速公路封道起止时间及措施。

（3）后勤组进驻指挥部，做好车辆、物资和食宿等保障工作，做好值班进驻人员的后勤保障和信息技术支撑。加强与各\*\*\*\*的联系，宣传除雪保畅进展工作，根据除雪安排提前联系\*\*\*\*做好除雪现场采访工作。

（4）各高速公路经营单位和县级公路管理机构作业组到达易积雪路段，开展除雪保畅作业；市公路局作业组按照指挥部的要求提前将除雪作业队伍、设备和物资放置指定地点，重点支援绕城范围以内的高速公路除雪保畅。

（二）除雪要求

1.人员要求。各高速公路经营单位和县级公路管理机构作业组应做到人员落实，任务明确，责任到人，在接到大雪预警指令后立即通知约定好的后备队伍做好各项准备工作；并应建立联络员和信息报送员\*\*。根据响应等级，在预警指令下达1小时内，指挥部人员、各作业组人员到达指定地点。应根据实际情况安排好值班人员，并及时上报值班表。

2.设备要求。各高速公路经营单位和县级公路管理机构应提前做好除雪设备、\*\*、\*\*板、交通流量观测点及车载视频和对讲机的调试，下雪前完成各项保养工作。根据响应等级，在预警指令下达2小时内，设备和物资到达指定地点。各单位要以应对连续两场大雪的需要储备除雪物资；如需要协议单位支援，应提前通知协议单位做好各项准备工作。

3.时间要求。预计24小时内将出现雨雪冰冻灾害天气时，综合组在1小时内将预警指令和响应等级（分小雪、中雪、大暴雪）下达给各高速公路经营单位和县级公路管理机构。各高速公路经营单位和县级公路管理机构根据积雪程度适时下达除雪保畅实施指令，各作业组应在实施指令下达后1小时内到达实施除雪保畅作业。应重点对桥梁、长下坡和匝道等易积雪路段进行不间断来回除雪，视路段情况撒布融雪剂，尽量不让路面结冰。应充分利用白天有利条件进行除雪作业，晚上在易结冰路段撒布融雪剂。晚上提前将除雪设备、物资停放在指定地点，队伍就地宿营，次日\*\*5点前各作业组应到达现场进行除雪作业，力争上午8点前确保高速公路与\*原区的主要干线公路双向各一个车道通行。

4.保通要求。按照轻重缓急优先保障高速公路通行。一是保路线，重点确保G15（杭州湾跨海大桥及南连接线、甬台温）、G92（杭甬）、G1512（甬金）和绕城范围以内的高速等路段应力争实现一个车道通行。二是保结构，重点保障杭州湾跨海大桥、象山港跨海大桥及前洋、高桥、里仁堂、姜山北、潘火、云龙、五乡、好思房和蛟川等大型互通桥梁的通行，力争做到路通桥通同步。三是保出口。重点保障段塘（宁波）、宁波东、宁波北、宁波西、云龙、蛟川、北仑、慈溪、余姚、奉化、宁海和象山高速进出口、匝道和收费广场的通行。

5.联动要求。各高速公路经营单位应合理安排除雪作业力量，做好与相邻路段的衔接与及时沟通，力争相邻路段同时通行，重点保障绕城西段前洋、高桥与姜山北互通分别与相邻的南连接线、杭甬、甬台温一期和绕城东段等路段匝道桥梁的通行。各县级公路管理机构在做好辖区内公路除雪保畅的同时，应加强高速公路进出口连接线的除雪保畅。如遇大、暴雪高速公路大面积雪阻时，停放在宁海、余姚等地的吹雪车等主要除雪设备由市指挥部\*\*调遣，市局路桥处根据市指挥部的\*\*部署重点做好支援绕城、甬台温和杭甬的除雪保畅。

>四、信息报送与发布

（一）报送要求

各高速公路经营单位和县级公路管理机构要建立完善本单位的路况信息报送\*\*，落实分管\*\*和具体责任人专门收集、整理、报送有关信息。各高速公路经营单位和县级公路管理机构必须提供信息报送专用固定电话号码，用作与市公路局之间报送、核实路况信息的专线。

（二）报送流程

**全年保畅工作总结12**

又是一年一度的新春佳节，又是阖家团圆的日子，随着时代发展，春节走亲访友都有了私家车代步，2月15日至2月21日，高速公路小型客车继续，吴桥站全体职工认真谋划，用心服务，为司乘提供一条高质、温馨、便捷的春节出行路。

>一、提前部署，面面到位，安全畅通

临近春节，返乡过年的小型客车日益增多，吴桥主线站提前谋划，认真部署，确保站口的安全畅通。

一是实施备勤\*\*，确保人员充足。自2月6日中班开始到2月14日，白班、中班每个班次增加6名员备勤，每班收费人员由16人增至22人，确保岗上人员充足。

二是增加疏导人员，确保ETC车道畅通。进入春运，小客车车流量增大，ETC车辆也随之增加，ETC车辆卡异常等非正常情况频发。为确保ETC车道畅通，春运开始后，吴桥主线站增加4名ETC车道专职疏导员，专职处理ETC车辆非正常情况。

三是机电检修到位，确保设备正常运转。春运前，安排机电员对全站机电设备进行全面大检修，确保设备正常使用。春节免费前，机电员对ETC车道软件检查是否升级，确保免费期间能够正常使用，进入免费模式。对人工车道紧急键、车道栏杆等进行重点检修。春节期间，加强机电检修频次，要求机电员必须坚守在收费岗亭，遇到设备故障，能够快速维修。

四是便民服务配置到位，及时做好延伸服务。为满足司乘的不同需求，为司乘提供力所能及的帮助，吴桥主线站提前对便民服务亭、便民服务台中的针线盒、修车工具、外用药品等便民服务用品进行了补充、更换。吴桥主线站还提前购置了一次性餐具，以便\*\*天气封道时，为司乘提供热饭、热菜。

五是安全专项检查与日常巡检相结合，站口安全生产工作良好开展。节前由站长、办公室\*\*牵头，带领机电员、办事员、票证员对站区重点区域、重点部位进行了专项检查，要求日常各班组巡检、岗前三分钟提醒工作要认真按时开展，确保站区安全工作的良好开展，让职工和司乘度过一个安全祥和的春节。

>二、建立保畅联动机制，多方联动保畅通

为确保节日期间站口安全畅通，吴桥主线站积极与河北、山东高速巡警、河北路政、山东收费站等部门建立保畅联动机制。

（一）春节前，与山东收费站召开了收费稽查联动暨春运保畅联席会议，就代发卡、机电维修、站口安全保畅等方面工作达成共识，修订并重新签订了《京台（京沪）高速公路联管联动及安全保障协议》。

（二）在车流高峰时段积极协调\*交警、路政人员加强交通疏导和秩序管控，快速处理交通事故，妥善处理纠纷，提高车辆通行速度，防止出现车辆严重拥堵站口的现象。

（三）车辆高峰期，时时与\*\*指挥中心保持联系，询问冀津主线及各匝道站的车流情况、畅通情况，以便做好人员与设施的安排。

>三、牢抓两“节点”，免费\*\*顺利过渡

小型客车免费\*\*也持续实施了五年，免费假期开始和结束的两个节点至关重要。根据往年免费经验，吴桥主线站认真部署，\*\*到位，确保“收转免”、“免转收”两个节点的顺利过渡。

一是\*\*带头、人员到位，确保“收转免”节点顺利过渡。

2月14日23点，站长梁栋来到收费广场，根据车流量变化及时部署保畅措施。23点30分开始收费广场陆续有小客车等待免费通行，站长梁栋将广场疏导人员增加至6名，并与疏导员一起将等待车辆疏导至广场西侧，排成规则的两旁，给后面通行的`车辆让出通道。

23点45分，安排机电员对全部车道栏杆进行检修，设置人工收费3道、4道、5道为小客车免费通行专用通道。2月15日零点整，在接到“免费放行”的命令后，所有免费车道栏杆抬起，小型客车在疏导员的疏导下，有序快速通过，15分钟后，广场等待车辆全部放行完毕，未发生车辆剐蹭、拥堵等状况，春节小型客车“收转免”节点顺利过渡。

二是解释到位，确保“免转收”\*稳过渡。

2月21日下午财务票证员，提前将准备好的纸卡加盖好日期章，由机电员送到山东收费站，告知免费结束前5个小时开始向小客车发放纸质通行卡，并做好\*\*解释工作。

2月21日23点50分，免费车道中收费员已经全部就位，机电员对各车道安装了空的收卡箱，票、款也准备就位，为避免一些司机对免费时间、免费\*\*有争议，各车道还放置了免费\*\*文件，以便让有争议的司机进行查看。2月21日24点整，免费车道栏杆全部降落，进入收费模式，对一些有争议的司机，收费员认真、耐心进行了解释，“免转收”节点\*稳过渡。

>四、温馨周到，优质服务暖人心

为让春节出行的司乘享受到高速公路的优质、便捷，让行驶在高速公路上的司乘感受到春节的温馨，力所能及帮助有需要的司乘，吴桥主线站提前准备，在便民服务亭准备了爱心雨伞、针线包、修车工具、多功能充电器等便民服务用品。考虑到春节假期可能出现雾、雪等\*\*天气，一旦实施交通管制，封道后，能第一时间为司乘提供热水、热饭，站\*\*安排厨师提前采购了充足的一次性筷子及餐盒。

春节期间，收费员也积极尽力为司乘提供帮助，在车发生故障后，积极帮助司机推车、帮助联系修车厂家；为司乘指出正确、省时的路线；帮助司乘捡拾掉落的货物等等。切实让司乘感受到高速的优质服务。

>五、爱岗敬业、坚守岗位保畅通

每年节假日，司乘人员\*\*、快乐出行离不开我们高速员工的默默奉献，他们放弃了阖家团圆、外出游玩的机会，坚守在保畅的第一线。今年春节也不例外，吴桥主线站的员工们，立足本职，坚守岗位，为司乘的畅通而努力。

临近春节，值班\*\*排班时，站长梁栋首先把春节重要的前三天定下了：“春节前三天我值班，剩下的四天，你们商量着来吧”，自从到了吴桥主线站，每年每个重大节假日，安排值班，他总是自告奋勇，把团聚的机会让给站\*\*\*\*其他成员，春节值过几次班，他自己都数不清了。副站长张辉，也积极要求值班“我这过年也没啥事，后几天就我值吧，晓东还得上顾老下顾小呢”。值班期间，站长梁栋定期到收费一线，观察车流量变化，及时调整保畅措施，闲暇时到休息亭与收费员职工谈心，了解职工思想动态。

付静是收费一班的一名收费员，春节前刚休完婚假，春节期间正好赶上她们班上班，双方父母都想着让她请几天年休假，结婚第一年需要到亲戚朋友家拜年。她挨个做工作：“走亲访友晚几天也没事，春节假期，我们单位保畅工作正是用人的时候，都像我这样请假，那工作谁来干。”爱人深知她的脾气性格，说：“没事，你放心上班吧，家里人工作我来做。”

正是有了这么一群爱岗敬业的\*\*职工，吴桥主线站的春节保畅工作才得以顺利开展。春节期间，吴桥主线站日最高车流量达xx辆，未发生一例站口拥堵，保畅预案零启动。2月22日\*\*，随着第一辆小型客车顺利交费驶出吴桥主线站，标志着吴桥主线站春节小型客车免费保畅工作圆满结束。

**全年保畅工作总结13**

各位游客：

在无锡有一座近500年历史的名园，它不仅体现了我国明清两代造园艺术的高超水\*，而且文物也十分丰富，这就是我们即将前去游览的寄畅园。

寄畅园是\*\*山麓别墅园林的\*\*。它位于惠山东麓，占地亩。该园虽小，却能利用山水地形，精心布局，巧妙运用借景，将惠山、锡山秀色揽人围内，以有限的空间，造无尽的意境，从而成为\*\*古典园林的杰出典范。1988年寄畅园被列为国家重点文物保护单位。

>【寄畅园历史沿革和得名由来】

关于寄畅园的创建历史，最早可以追溯到明代，它的前身是秦氏家园，故名“秦园”。此园\*\*\*园主秦金，号凤山，是宋代著名文学家秦观的后裔。在明嘉靖年间，他曾先后任吏部、户部、礼部、兵部、刑部等五部尚书，为告老还乡，颐养天年，利用原惠山寺“南隐”和“汇寓”两僧舍，初步奠定了园林的雏形，因秦金号“凤山”，故初名“凤谷行窝”。

到了明万历十九年(1591年)，\*\*\*园主秦耀因失意于官场而被解职，从而驱使他寄情于山水之间，先后花了七年时间，在“民谷行窝”的基础上建成20景。新园建成后，取王羲之的诗句“取欢仁智乐，寄畅山水阴;清冷涧下濑，历落松竹林”，而命名为“寄畅园”。

清代顺治十四年(1657年)，秦氏后裔秦德藻专门请了造园名家张南垣设计改造，并由他的高徒侄子张武负责施工，在园内精心叠石，引入惠山泉。经一代名家张南垣的创意，寄畅园的风光更美了，名声也更大了。

康熙、乾隆两朝帝王对寄畅园更是十分垂青，在100年间，他们祖孙两人分别六下江南，每次都要到奇畅园游览。康熙还特意为寄畅园题写了“山色溪光”、“松风水月”刻石。乾隆更是不惜耗费巨资，以寄畅因为蓝本，在\*\*万寿山建了一座“惠山园”，就是如今在颐和园中的“谐趣园”。

各位游客：寄畅园的历史就介绍到这里，下面随我到园中去参观。

>【凤谷行窝大厅—秉礼堂—含贞斋—九狮台—邻梵阁】

各位：在门厅右侧墙壁上，嵌刻的是明代石刻《寄畅园记》。过门厅，天井里两块刻石，右边是康熙题写的“山色溪光”，概括\*\*景色;左边是乾隆题写的“玉戛金從”，赞美园内八音洞的美妙泉声。往前是“民谷行窝”大厅，三门敞厅正中悬挂朱妃瞻所题写的匾额。凤谷行窝是寄畅园最早的名字。寄畅园\*\*\*主人秦金，号“凤山”，惠山俗称龙山，以“凤山”相对，指出此地是“凤藏龙山”的风水宝地。现在的大厅是清雍正年间改建的，厅前柱子上挂着无锡金石家高石农篆书翁同龢的楹联：“杂树垂荫，云淡烟轻;凤泽洁畅，气爽节和。”走廊东门叫“侵云”门，“侵云”为锡峰塔的别名，出此间可望锡峰塔影。酉门为“碍月”门，可眺望九龙山峰，因峰高阻碍月色，故名“碍月”。

从“碍月”门出来，是一座苏式小庭院，中间是小水池，用太湖石围砌。周围红柱回廊连接整个庭院，廊的两端各有一个月洞门，分别叫“凝翠”和“含秀”。在廊壁上嵌有一部分《寄畅园法帖》石刻。院子南面的“秉礼堂”，古朴典雅，装饰扇木格子落地长窗，共有18扇。这里是执掌礼仪的场所，据说此堂题名是为纪念关公。关羽被曹操\*\*后，为试探关羽，只给他一间房，关羽把房让给嫂嫂，自己站在门外，借月光读书到天明。曹操为此佩服至极。园主人更是敬佩关公，题名“秉礼”，即秉烛达旦，遵守礼节之意。

从北面出小院，坐西朝东的三门古屋，是“含贞斋”，这里原是明代园主秦耀读书处，这位官场失意的园主喜欢吟咏“盘桓抚古松，千载怀渊明;岁寒挺高节，吾自含我贞”的诗句，因此斋名也就叫作“含贞斋”。屋前两棵银杏树，高大挺拔，在它的后面种植着大片桂花树。穿过树林，看到的是“九狮台”。

九狮台是座大型假山，整座假山看上去像九只用太湖石叠成的巨大的雄狮。据说这是根据元代无锡大画家倪云林的《九狮图》画稿堆砌而成的。登上狮首，是全国最高点，整个园林一览无余。

从九狮台南行，不远就到了“邻梵阁”。梵界即为佛界，阁建在假山上，因紧靠惠山寺，故名“邻梵阁”。原来的建筑已毁，现在的阁是在80年代初根据明代王稚登《寄畅园记》的记载重建的，游人登临眺望，锡山风光尽收眼底。

>【美人石—锦汇漪—郁盘亭—郁盘长廊】

各位游客：我们继续向东走，在快到尽头的高墙前，这座三米多高的湖石，它倚墙而立，像窈窕淑女，在方池前以水为镜，梳理发妆。所以人们都叫她“美人石”。石前这个长方形的池塘，叫“镜池”。游客欣赏“美人石”一定要站在方池的西南角，少女楚楚动人的神态才能惟妙惟肖地展现在您的面前。石前的御碑亭里有乾隆的御笔。乾隆来此游览时，认为此石巍然昂首，有大丈夫气魄，将它改名为“介如峰”。园主人为此特意把乾隆的题字和题诗刻成石碑，立在镜池前面。各位游客，大家看一下石的南墙角，有一块不显眼的石头，好像一只癫\*\*，对着美人石张口垂涎，真像癫蛤模想吃天鹅肉。

从美人石的碑亭向北看，这片碧波荡漾的水面是“锦汇漪”，因为它汇集全国锦绣景色而得名。而整个寄畅园的\'风景正是围绕着这一流池水为中心而展开的。“锦汇漪”南北长，东西狭，面积仅有亩，却显得开阔明朗。东面是临水亭廊，西面地势高处造假山，水面上筑有石桥，使水面成为不规则的巨大镜面，把周围的山影、塔影、廊影、亭影、树影、花影和人影汇集在池中。

从“锦汇满”东岸沿长廊向北，首先看到的是一座六角小亭，亭名“郁盘”，取自王维《辅川园记》中“郁郁盘盘，云水飞动”之句。亭中青石圆台和石鼓凳是明代遗留下来的秦氏旧物。郁金亭还有一个民间传说：清朝惠山寺有位老和尚，棋艺高超。乾隆游惠山时，便和他在青石圆台上对弈。结果，乾隆连连得胜、他想：我的棋艺远不如老僧，为何反而连连得胜?无非我是\*\*，他不敢取胜罢了。后查明果然不出乾隆所料，因此乾隆虽然获胜，仍郁郁不欢，后人就把此回台取名“郁盘”，亭就叫一郁盘亭”了。

由郁盘亭向北的长廊叫“郁盘长廊”，为秦耀改造园林时所建。旧廊前后古木成荫，郁郁葱葱，墙上漏窗外竹石花木若隐若现。游客仔细看会发现，这里的廊柱特别高，这条长廊也特别高敞。因此在廊内举目四望，“锦汇漪”对面的高大树木，以及雄伟的惠山也能一览无遗。

>【知鱼槛—鹤步滩—七星桥—涵碧亭】

顺着长廊向北，只见有一方亭伸入水中，此亭名叫“知鱼槛”。它三面环水，是当年秦耀改建寄畅园时建造的。建成以后言主人常常在此凭槛观鱼，怡然自得。亭中的匾额是张辛稼所书，中间悬挂着吴永康画的观鱼图。

“知鱼槛”对面是“鹤步滩”。它是园中的主山，用当地山石围叠，并用土夯实。造园者把这里的假山当作惠山余脉来处理，使它们气势相连，假山脚下有弯曲谷道，洞水顺流而下，水石相谐，情趣盎然，好似成群白鹤栖息漫步，因此取名“鹤步滩”。

“锦汇漪”上的石桥，用7条石板直铺而成，因名“七星桥”。七星桥东面临水的是飞檐翘角的“涵碧亭”。亭后的古樟，已有400多年历史。

>【嘉树堂—八音涧—明清古樟—《寄畅园法帖》石刻】

嘉树堂是寄畅园最北面的一座建筑，1993年全面翻修，恢复明代硬山式建筑风格。游客站在堂前，南面秀丽的锡山，山顶的龙光塔和园中的知鱼槛、郁金亭等融合在一起，形成了“山地塔影”的奇妙景象。这是寄畅园小中见大建园风格的体现。

嘉树堂东面是“浣绿”廊门，而出西边“闻韵”廊门，便到了“八音涧”。此涧是根据晋代左思“何必丝与竹，山水有清音”的名句而命名的。八音洞用黄石堆砌而成，上面种古树，下面清泉流淌，洞水引自“二泉”水，人行其中如行幽谷中。

八音涧边假山群中的这些古树，都是有二三百年树龄的古樟，它们枝繁叶茂，最大的胸围有4米。

在游览寄畅园中，我们还可欣赏到《寄畅园法帖》石刻，一共200多方，分布在郁盘亭长廊、秉礼堂、含贞斋的墙上，以及邻梵阁、嘉树堂中。这些法帖是清\*\*年间秦氏家族在乾隆所赐《三希堂法帖》的基础上，搜集宋、元、明、清名家，如秦观、文徵明、董其昌、刘塘等的墨迹，精雕细刻而成。现在看到的是1981年根据旧拓本重新摹刻的，基本再现古时风采。在含贞斋南侧围墙上，还保存着零星残存的原有石刻。如果客人中有书法爱好者，可以慢慢浏览欣赏。

各位游客，寄畅园的游览已经结束了。通过刚才的游览，使我们感到此园面积虽小，却能巧用借景，小中见大，达到咫尺园林，多方胜境的效果。

——春运安全宣传总结范文 (菁选3篇)

**全年保畅工作总结14**

20xx年春节运输工作从1月8日开始，到2月16日结束，为期40天。为了确保太旧路春运工作顺利进行，按照“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的指导原则和围绕“安全、畅通、文明、和谐”的春运目标，为春运期间的过往司乘人员提供一个良好的交通运输环境。春运安全直接关系到人民生命财产安全和社会稳定，圆满完成春运工作，对保证太旧高速公路的安全畅通，具有重要意义。在今年的春运工作中，我站本着以“安全、畅通、文明、和谐”为目标，加强组织协调，完善政策措施，提高公路安全畅通保障能力和服务水平，共同打造“和谐春运”，各部门按照职能分工，各尽其职，为春运的“安全、有序”打下了良好的基础。现将今年的春运工作情况总结如下：

>一、加强组织领导，落实工作职责

按照太旧公司20xx年春运工作的总体部署要求，我站站领导首先从思想上高度认识春运工作的重要性，进一步贯彻落实“以人为本、安全第一、以客为主、优质便捷”的工作方针，积极响应，及早动手，及时制定出了《阳泉收费站20xx年春运工作方案》，成立了春运工作领导组。并且按职责将工作再次细化、分组。坚持“谁主管、谁负责”的工作原则，做到了思想到位，领导到位，措施到位，真正做到了“层层把关，人人负责。”并对工作中出现的安全隐患问题，及时发现，及时分析，及时纠正，及时通报，使我站各项工作在春运期间做到了有条不紊，井然有序，从未发生过堵车和安全责任事故，维护了我站的“窗口”形象。

>二、重视措施到位，确保春运畅通。

在春运期间，除了对站内所有员工进行思想和安全教育之外，我站还大力开展优质服务活动，强化服务意识，坚持使用文明用语和微笑服务；保持文明着装、服务标识规范，保持站容站貌整洁干净，保持收费现场安全有序。同时在春运和迎两节期间还增加了春节前夕问候语并且发放了200余份春运安全提示卡，通过悬挂大幅标语和增加运用安全用语，来提高驾驶人员的安全防范意识，并且保证车道足量开启，力争做到了收费站站区滞留车辆不超过3辆。并针对天气情况，及时收集和全面掌握适时的路况信息，提醒司机谨慎驾驶，确保了春运的安全畅通。此外，我们还严格执行24小时值班制度，要求所有值班人员坚守岗位。收费人员认真履行“三项承诺”，值班人员坚持每日准时向公司监控中心汇报春运情况，保证了信息的追溯性。各项工作都尽可能的做到了细处，落到了实处。此外，站领导还对各个岗位进行了不定期查岗，保证了工作期间无脱岗、漏岗现象。

>三、科学应对，做好应急防范工作。

在雨雪天气期间，我站紧急启动春运雨雪天气应急预案，并及时清扫收费车道积雪，保证收费站在雪停后6小时具备开通条件。对重大突发事件和特殊天气等情况，迅速上报值班站领导和通讯信息监控中心。四、突出优质服务，提升企业新形象

春运运输任务繁重，但也是检验我站服务水平，打造优质服务品牌和提升服务形象的有利时机。站领导要求一线员工坚持“以人为本、旅客第一、质量至上”的服务理念，不断加强对一线员工的教育、监督和管理，进一步推出优质服务措施，为广大旅客提供优质温馨舒心满意的出行服务。51-论文总的来说，通过我站的精心安排和周密部署及全体员工的共同努力，圆满的完成了这次春运任务，确保了春运安全畅通，取得了良好的经济效益和社会效益，为我站以后工作的顺利开展打下了良好的基础。

**全年保畅工作总结15**

在通力公司的关心指导下，在全司员工的共同努力下，为期40天的“春运”运输工作圆满的降下帷幕。在今年的“春运”工作中，我司认真贯彻落实上级主管部门的春运工作部署，坚持“安全第一、预防为主、突出重点、综合治理”的方针和“科学\*\*、安全第一、以客为主、优质服务”的原则，贯穿“百安”、“今春”安全生产活动，突出隐患专项治理，认真开展旅客疏运及优质服务工作，春运期间，运送旅客万余人次，实现收入万元，圆满实现了零事故、“\*\*春运”、“\*\*春运”的工作目标。现将春运工作总结如下：

>一、春运目标完成情况

无重特大行车安全事故和群死群伤事故，无翻车、烧车事故、无责任\*\*事故，无源头安全管理事故，无机械事故，无工伤、火灾、爆炸事故，无重大治安刑事案件和\*\*\*\*\*\*事件。

>二、\*\*重视，提前安排部署春运工作

按照通力公司春运工作相关要求，对我司春运工作提前进行了安排和部署。\*\*全司员工召开了春运旅游运输安全工作动员大会，全文下发了春运工作运输方案，成立了以经理\*\*为组长，全体管理人员为成员的春运\*\*小组，细化了各项工作。在\*\*的重视和全员的努力配合下，春运旅游运输安全工作的得已顺利完成。

>三、精心\*\*，开展优质服务，实现较好的经济效益围绕让旅客“走得舒心、走得安心、走得放心”这个目标，主要做了以下工作：

1、认真做好班线旅客运输工作。根据春运客流情况，制定了《春运应急疏运方案》，在客流高峰期间，认真做好旅客的\*\*和安排，提前做好应急运力的准备，让旅客走得放心，走得舒心。春运期间，开行班次余班，加班班。

2、认真开展节日优质服务活动。以“诚信服务，温馨如家”为主题，开展了节日优质服务活动。在车站设置了“青年讲文明号诚信服务台”，公司团员青年深入一线主动帮助旅客提行李、照顾老弱病残，优质服务受到旅客的好评。

>四、强化安全管理，实现春运零事故

（一）落实责任。\*\*各部门科室及员工层层签订了《春运安全责任书》，将指标层层进行分解、细化，签订面达到100%。

（二）认真开展安全宣传教育。根据今春安全工作特点，召开了安全专题会议2次，员工动员会1次，驾驶员动员会1次，班组学习2次，进行驾驶员春运培训考核2次并进行了考核，培训、考核及合格率均达到100%。严格执行公司驾驶员准入\*\*，根据生产需要按流程对春运临聘驾驶员培训考核5人次。为真正形\*\*人懂安全、人人遵守安全的氛围，我司充分利用电教、\*\*、板报、简报等形式进行安全宣传。春运期间，共张贴安全标语2幅，办安全板报2期，印发安全简报3期。

（三）认真开展隐患排查治理工作。春运期间，进行驾驶员资质及证照排查1次，路检路查3次，无隐患。

（四）强化源头安全管理，确保安全无盲点、防范无死角。

1、落实“三现”管理\*\*。春运期间，安排4安全专职人员现场值班。严格落实趟次谈话\*\*，确保每趟次、班次、线路有安全专职人员职守，做到人不合格不上车，车不合格不上路，路不合格不发班，天气不利不发班。

2、加强旅游包车管理。严格办理旅游包车趟次营运手续，实行趟次谈话，按总公司要求严禁旅游车辆进三洲的规定，保证了旅游包车运输安全。

3、认真开展GPS专项整治。春运前，\*\*开展GPS设备排查41车次，排查面100%，合格率100%。严格GPS\*\*管理规定，运用GPS\*\*抓拍图像2100余张，发布天气预报40次，查处GPS违章超速2起，均按相关\*\*对相关车辆进行了严处，有效地杜绝了违章行为，起到了预防和及时整改的作用。

4、搞好车辆技术检查。春运期间，认真落实车辆“三检”\*\*，开展春运车辆技术状况专项排查1次，共41车台次，检查率100%，发现隐患及时处理，确保了车辆技术状况良好，为运输生产提供了合格的运力。

（五）抓好治安内保工作。\*\*各部门层层签订了《内保责任书》，以“四防”工作为核心，重点\*\*开展了现场、办公区域的用电、明火及违禁物品的巡查，确保了春运期间无火灾、爆炸事故、无治安案件的发生。

（六）认真做好安全应急保障。根据春运运输特点，制定了《春运旅客疏运方案》、《四防预案》、《冰雪灾害应急保障》，为春运疏运工作保驾护航，确保了春运疏运工作的顺利进行。

>五、存在的问题

1、现场生产人员监管力度有待进一步提高；

2、旅客高峰期，现场安全管理方法有待进一步完善。安全工作只有起点，没有终点，我司将再接再厉，确保全年各项目标的圆满完成。

——高速公路春运保畅总结 (菁选3篇)

**全年保畅工作总结16**

20xx年，是六宜路建成通车开局之年，是河池东收费站筹备组建之年。河池东收费站收费四班认真贯彻和落实河池高速公路运营有限公司和宜州分公司的各项规章制度，在河池东收费站领导的支持和管理之下，收费四班全体成员认真履行岗位职责，严于律己、团结协作、立足本职、攻坚克难，使得班组各项工作稳步推进。下面，我从以下几个方面对收费四班全年的工作进行总结。

>一、20xx年度主要工作

1、深化班组文明服务工作。河池东收费站地处河池高速公路运营有限公司（以下简称“河池公司”）机关大院附近，是河池公司重点打造的窗口形象站，目前，河池东收费站仍是六宜路通往河池市区的唯一一个收费站。班组成员能认真做好收费现场的文明服务工作，微笑迎接过往的司乘人员，热情为司乘答疑解难，为河池东收费站树立了良好的服务形象。

2、强化班组堵漏增收能力。收费四班全体成员认真履行好公司“应征不漏，应免不征”的工作思路，严厉整治收费现场的逃费车辆，遇到违规过磅车辆时能及时要求司机重新过磅，对大车小标客车能及时纠正后按正确车型收费放行，杜绝了通行费大量流失的情况发生。

3、提升班组业务知识水平。班组成员能利用大夜班车流量较少的时间段积极学习收费业务知识，闲暇之余能相互交流学习收费现场遇到的特情，呈现出以老带新的好风气，大大提升了班组整体业务水平。

4、提高班组整体形象价值。班组成员能自觉遵守好上下班着装要求，上下班途中队列整齐，上下班前能整理好着装、戴好上岗证，手上不带有与工作无关的物品。

5、增强班组团队协作意识。班组成员在日常的工作和生活中能做到相互关心、相互帮助，能共同维护好收费现场的治安、卫生状况，且做到不背后议论他人是非，不说不利于团结的话语，不做不利于团结的举动。

>二、存在的问题和不足

1、班组部分成员当月换班太过频繁，有的甚至超出了站领导规定的当月换班天数，并且换班时未能及时写好换班条或告知班长，影响了班组的管理和班组建设进度。

2、班组部分成员未能在规定时间到达结算室接班，遇到收费车道车辆拥堵时未能及时开足车道，交接班时速度缓慢。

3、班组部分成员收费业务知识仍不扎实，现场遇到特殊情况时未能及时有效处理，只能依靠监控员或者收费班长解决。

4、班组部分成员当班时间经常出入收费亭，在岗期间工作不踏实。

5、班组部分成员出入亭子时未能穿上反光衣、锁好门窗、大夜班听到紧报响后未能及时到达现场了解情况。

>三、20xx年度工作计划

20xx年，收费四班将继续认真贯彻落实河池东站领导的各项决定，在服务、业务、形象和团队建设方面加大力度，力争打造出了一支收费业务和文明服务兼备的先进班组，做到“东站一流、公司知名”。

**全年保畅工作总结17**

为确保冰雪天气车辆通行安全畅通，高速公路机电系统正常运行，我项目部特制定本预案：

一、应急预案的任务和目标

更好地适应法律和经济活动的要求；给企业员工的工作和施工场区周围居民提供更好、更安全的环境；抗冰除雪时保证各种应急反应资源处于良好的备战状态；抗冰除雪时指导应急反应行动按计划有序地进行；抗冰除雪时防止因应急反应行动\*\*不力或现场救援工作的无序和混乱而延误事故的应急救援；抗冰除雪时有效地避免或降低人员伤亡和财产损失；帮助实现应急反应行动的快速、有序、高效；充分体现应急救援的“应急精神”。

常用电话号码：110（报警电话）、120（急救电话）、122（交通事故电话）、119（火警电话）

二、紧急情况人员保证措施

项目部成立安全应急救援预案\*\*小组：

组长：xx

副组长：xxx

组员：我方现场所有施工人员

一旦发生紧急情况，由组长\*\*指挥，\*\*分工，其他人员按照组长分工，各司其职，使救援工作紧张、有序开展，不得慌乱。项目部所有人员无条件服从救援\*\*小组管理，确保救援工作顺利开展。

三、预防措施

l、在冬季来临前，对项目部员工进行抗冰除雪常识培训，提高全体员工抗冰除雪、抵御冰雪灾害的能力。

2、坚持落实保畅责任，入冬之前备足防滑靴、工具、维护车辆防滑链，实时检修车通信号灯和防雾灯、夜行照明灯。

四、收费站应急措施

1．遇到冰雪天气，确保各收费站能正常开启所有车道防雾灯。这就要求项目部做好雾灯的检修维护工作；

2、当某一道口故障封闭后，在做好解释工作的同时，还应做好服务工作。

3、应与\*\*中心保持密切联系，提前针对突发事件做出应急处理，确保车辆快速通行。

五、隧道应急措施

1、发生交通事故后应先报案、并上报主管上一级，现场人员竭力采取紧急救援措施救助伤病员，同时配合交警部门疏导堵塞的车辆上下站，做好司机人员的思想工作，对持U型卡的车辆，及时报告\*\*中心予以快速解决，重大交通事故、\*\*天气的情况下要设置警示标牌；

2、雨雪天气时要加大巡查力度，确保\*\*图像、\*\*板、柴油发电机、照明回路等运行正常；

3、当由于大雪天气出现隧道大面积停电时，及时查看柴油发电机启动情况、在停电的隧道洞口进行标示告示，督促\*\*中心跟供电局联系确保市电尽快恢复正常，同时保证柴油发电机的油量供应。

4、当出现高压线路由于积雪导致故障时，配合供电局查看具体故障点，尽快将其修复。

在抗冰除雪期间如发生交通事故，现场安全员应及时向本单位负责人报告，单位负责人接到报告后，应立即汇报高速路政和交警部门，并配合交通主管部门指挥车辆有序通行，主要联系方式如下：

黄山高速管理公司收费部：樊玮

安徽皖通科技汤屯项目部：彭代亮

**全年保畅工作总结18**

为切实做好冬季清雪工作，保障城市道路畅通、交通安全和市容环境整洁，方便市民工作和生活，根据《文登市人民\*关于印发的通知》，结合我区实际，制定如下实施方案：

一、指导思想

以保障居民正常生活和全区生产秩序为目标，以确保城市内主次干道畅通、整洁、安全为重点，按照提前预防、充分准备、周密部署、快速反应、协调联动的思路，及时做好除雪工作，为全区人民创造交通顺畅、方便安全、整洁有序的城市环境。

二、基本原则

（一）坚持\*\*\*\*、部门管理、区域负责、全民参与的原则；

（二）坚持机械作业和人工作业相结合，以机械作业为主，科学使用融雪剂的原则；

（三）坚持随下随清和边清边运相结合，清扫和拉运同步进行的原则；

（四）坚持清雪与保护城市绿地、市政设施相结合的原则；

（五

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！