# 养老反诈工作总结(精选35篇)

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-05-15

*养老反诈工作总结110月11日，全省打击整治养老诈骗专项行动总结会在昆明举行。省委常委、政法委书记杨亚林出席会议并讲话。他指出，今年4月全国专项行动开展以来，我省把此项工作作为深化平安云南建设、做好党的\_安保维稳工作的重要抓手，坚持打击为先...*

**养老反诈工作总结1**

10月11日，全省打击整治养老诈骗专项行动总结会在昆明举行。

省委常委、政法委书记杨亚林出席会议并讲话。他指出，今年4月全国专项行动开展以来，我省把此项工作作为深化平安云南建设、做好党的\_安保维稳工作的重要抓手，坚持打击为先、标本兼治、预防为本，统筹推进依法打击、整治规范、宣传教育、建章立制等重点工作，专项行动取得明显的阶段性成效，有效震慑了养老诈骗违法犯罪、压缩了养老诈骗违法犯罪空间、提升了老年人群体的识诈反诈意识。

杨亚林强调，要深入学习贯彻全国专项行动总结会精神，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，突出防范为先、预防为主，以“四个常态化”为着力点，构建完善长效机制，巩固深化专项行动成果，更好维护老年人群体合法权益。

省级有关部门、部分州市作交流发言。会议以视频方式开至各州市。

**养老反诈工作总结2**

为认真贯彻履行部门监管责任，根据《xx市打击整治养老诈骗专项行动实施方案》的文件精神，我局制定了《关于xx市防范化解养老服务诈骗专项行动方案》成立了领导小组，集中利用二个星期时间对我市养老服务领域开展了打击整治养老诈骗专项行动，重点对养老服务领域非法集资风险进行了“大宣传、大排查、大整治”活动，现将有关情况总结如下：

>一、现有养老机构情况

全市现有公办养老机构xx家，民办养老机构xx家，共有xxx张养老床位。社区居家养老服务中心xx家，都是由社区（村）投资建设并运营，规模偏小。通过机构自查、部门检查，我市养老机构以公益服务项目为主，资金流向均安全、可靠，经营良好，不存在资金对外投资等违规现象，居家养老服务设施不存在办理会员卡、收取会费情，均暂未发现非法集资情况。

>二、专项行动开展情况

（一）加强领导，认真研究部署。

根据《xx市打击整治养老诈骗专项行动实施方案》的通知要求，我局迅速行动，统一制定宣传标语等相关内容由乡镇民政办牵头，明确责任、锁定目标、分步开展。

（二）找准重点，全面杜绝隐患。

广泛宣传。为做好我市养老服务领域非法集资的宣传工作，我们将养老服务机构、社区养老服务站点作为宣传重点。同时，充分发挥社区、村委会干部及综治网格员作用，在社区、村人口聚集的公共区域和各小区重点出入卡口以及老年人常去的休闲场所周边，以挂横幅、宣传栏、电子屏，贴宣传画，板报，开主题会等多种形式，围绕“非法集资的社会危害性、主要表现形式和特征、相关的法律法规、金融欺诈法律制度”等进行宣传普及。提醒老年人及亲属，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资，并提醒、劝阻身边的亲朋好友，守好自己的养老钱。各职能部门排查活动中暂未发现各自主（监）管领域内存在未经许可超范围经营从事非法吸收公众存款和发布涉嫌非法集资广告资讯等行为。

动态管理。按照上级部门提供的养老服务机构拒绝诈骗集资承诺书、养老服务机构诈骗风险隐患排查情况统计表、未经登记但开展养老服务活动的场所风险隐患排查情况统计表分类造册，全面掌握重点人员动向，为政府落地稳控责任提供精准的数据支撑。

（三）联合执法，形成监管合力。一是牵头组织乡镇（街道）、乡填民政办等部门在全市范围内的所有养老服务机构、居家养老服务设施及社区开展一次全面深入细致的摸排自查，充分发挥社区片警、网格化管理和基层群众自治的经验和优势，深入养老服务机构、社区等老年人经常活动区域，贴近群众开展摸排工作。二是要求全市养老服务机构规范自身，坚决不参与涉及非法集资、诈骗的违法金融活动；开展非法金融内部自查，切实防止机构内部管理服务人员参与非法金融活动；完善内部管理制度，坚决阻止任何形式的养老服务领域非法金融活动。三是对排查出的风险隐患建立台账，认真研判，采取有效措施，分类处置，确定处置整改期限、整改责任人，扎实推进整改任务。对明显违法犯罪的企业和机构，公安机关将依法立即立案查处。

>三、下一步工作

下一步，我局将持续开展相关活动推动我市养老诈骗专项行动，进一步总结经验，确保取得实效。

一是加大重点领域排查。对我市已备案养老机构、名称或经营范围中含有养老服务、健康管理、疗养康复、营养保健等老年、居家服务等字样的机构开展服务质量建设专项行动，按照重点排查主体、重点排查内容、重点宣传进行专账、专户管理，加强养老机构政策解读，健全养老服务机构安全管理规定和相关服务标准，督导养老机构不断加强运营管理。

二是加强网络舆情监督。利用网络等新型媒体，常态化宣传防范非法集资公益知识，播放养老防范非法集资公益宣传片。增强行业监管部门职责，通过排查电台、报纸、期刊等媒体发布的涉及养老领域广告资讯信息，及时清理涉嫌非法集资广告资讯信息，同时，加强对旅游公司监管，规范养老旅游市场。

三是形成完善工作机制。将老年人列入重点宣传对象，通过各类媒介载体开展贴近基层、贴近群众、贴近生活形式多样的宣传活动，推动宣传教育活动进机关、进社区、进村组、进家庭，特别是定期对养老机构及入住老人进行常态化宣传，形成长效机制。

四是总结活动工作经验。我局将以此次专项行动为契机，及时做好工作总结，对排查中存在的问题，组织各单位认真分析、研判风险，梳理经验和不足。同时进一步加强对我市现有养老机构日常监督和管理。通过各单位行业职责，向老年人宣传“投资有风险、风险须自担”的风险意识，保障老年群体财产安全不受侵犯。

防范和处置非法集资工作是一项长期、复杂而艰巨的工作，为防范和打击非法集资行为，维护我市养老领域秩序和社会稳定，我局将动态监管，逐步建立长期监管机制，同时进一步加大处非宣传工作，强化群众识别风险、防范风险、承担风险责任意识，打造一个和谐、稳定的生活环境。

**养老反诈工作总结3**

全国打击整治养老诈骗专项行动部署启动后，金塔镇坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，持续推进各项工作有序推进。

高站位部署压实责任。镇党委、政府高度重视打击整治养老诈骗专项行动，把打击整治养老诈骗同平安金塔建设统筹安排，组织召开全镇打击整治养老诈骗专项行动动员部署会议，深入解读专项行动的决策部署，以强有力的组织领导为专项行动提供保障，推动全镇打击整治养老诈骗专项行动走深走实。

高标准要求营造氛围。印发《金塔镇打击整治养老诈骗专项行动宣传工作方案》，利用“美丽金塔镇”微信公众号、村组微信群积极转发播放防范养老诈骗的公益广告、动漫视频，充分发挥基层组织、综治中心、网格员等力量，按照镇村组干部包片挂组的形式，通过“敲门行动”，逐户发放“致全镇老年人的一封信”，积极宣传开展涉老反诈宣传进村组活动，迅速掀起涉老反诈宣传热潮。截止目前，全镇共开展集中宣传活动2次，制作宣传小视频2个，悬挂、张贴标语（横幅）12条，累计入户202\_户，覆盖9000余人，取得了良好的社会效果。

高质量推进线索摸排。制定印发《金塔镇打击整治养老诈骗专项行动整治规范工作实施方案》，多渠道向社会公布金塔镇打击整治养老诈骗专项行动举报方式，24小时畅通举报渠道。组织派出所、民政、市场监督所等开展联合摸排，对全镇养老领域涉嫌非法集资等突出问题和风险隐患进行全面摸排，全面梳理隐漏案件线索。

下一步，金塔镇将紧盯问题线索，严厉打击整治，形成高压态势，迅速整治一批涉及养老诈骗的乱象乱点，打击一批涉及养老诈骗的违法犯罪，确保实现“打击一批、整治一批、震慑一片、稳定一方”的工作目标。

**养老反诈工作总结4**

为切实保障老年人合法权益，帮助老年人捂紧“钱袋子”，为广大老年人安享晚年营造良好的社会环境，休宁县民政局采取多种方式，扎实开展打击整治养老诈骗专项行动。

>精心组织部署

将开展打击整治养老诈骗专项行动纳入全年民政工作重点，县民政局主要负责同志下沉一线，分管负责同志一线调度，亲自安排部署开展打击整治养老诈骗专项行动，成立专项工作领导小组，确定专职业务人员，确保思想认识到位、任务分解到位、线索摸排到位、责任分工到位。

>广泛深入宣传

印制《养老诈骗防范指南》、《致广大老年朋友的一封信》等，在民政局网站公开、老年人活动场所发放，通过在养老机构悬挂横幅、发放宣传资料、张贴反诈海报等方式，提高老年人防范养老诈骗的知晓率和普及率。

>加强排查整治

通过查阅资料、电话询问等方式，对全县已登记备案的13家养老机构、未经登记但经营范围涉及养老服务的11家企业和服务场所进行全覆盖排查，做到排查覆盖率100%。重点排查以提供“养老服务”为名，诱骗老年人以“办卡”“充值”“投资”等形式预交高额费用的行为。

**养老反诈工作总结5**

打击整治养老诈骗专项行动开展以来，xx市两级法院深入贯彻\_关于打击整治养老诈骗专项行动的决策部署，多措并举，打出系列“组合拳”，全力守护老年人“钱袋子”。

>一、快速反应，强化组织领导

xx市两级法院高度重视打击整治养老诈骗专项行动，切实提高政治站位，成立了由分管副院长担任组长，各部门负责人为成员的专项行动办公室，层层压实工作责任，率先于x月xx日召开了全市两级法院部署动员会，党组书记、院长王效俊对专项行动进行了全面部署，要求两级法院干警深刻认识打击整治养老诈骗专项行动的重要意义，突出工作重点、细化工作举措，确保全市法院打击整治养老诈骗专项行动有力开展。

>二、完善制度建设，强化工作保障

对标对表上级单位关于打击整治养老诈骗专项行动工作的工作方案和具体任务，详细制定《xx市中级人民法院打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，进一步明确任务、细化责任分工，为专项行动提供了全面的制度保障。对专项办公室突出保密管理，工作人员签订保密责任书，为打击整治养老诈骗专项行动的开展提供严密纪律保障。

>三、强化线索摸排，着力深挖彻查

为全面发动人民群众，做好违法线索的征集，面向全社会发布了《xx市中级人民法院关于在全市范围内征集养老犯罪线索的通告》，公布了举报方式，积极发动社会各界提供养老犯罪线索，制发了《涉养老犯罪案件线索摸排卡》，立案之初随案移送至承办法官处，由承办人结合案件情况，对案件中是否存在涉养老诈骗线索进行全面摸排。

>四、加强宣传发动，拓展舆论阵地

专项行动开展以来，xx市中级人民法院高度重视打击整治养老诈骗专项行动的普法宣传工作。一是加大普法力度，印发精美宣传手册、手提袋等老年人喜欢的宣传品，分别于x月xx日、x月xx日、x月xx日深入学校、社区、公园、广场等地开展了养老诈骗专项普法宣传活动，发放宣传册xxx余册，普法手提袋xxx多个；二是充分利用本院自媒体发布打击整治养老诈骗工作动态、法律知识、通告公告等普法宣传稿件，设置【打击整治养老诈骗】宣传专栏，自媒体制作“严厉打击养老诈骗违法犯罪切实维护安全稳定的政治社会环境”横幅。截至目前，官方微信等自媒体已发布涉养老诈骗信息xx篇次。三是加强与主流媒体合作。继续加强《xx法制报》、xx电视台《法在身边》栏目、《法治时空》栏目的合作，在市级以上媒体刊发打击整治养老诈骗类普法宣传稿件x篇次。制作宣传打击整治养老诈骗横幅标语x个，宣传展板xx个，打击整治养老诈骗ppt，在办公楼前门广场显示屏循环播放宣传，不断增强公众防诈反诈意识。

**养老反诈工作总结6**

为进一步提高老年群体防骗、识骗能力，根据《高坪区打击整治养老诈骗专项行动宣传方案》（高专项办〔20\_〕3号）文件要求，结合我局工作实际总结如下：

>一、高度重视，部署安排。

为贯彻落实区委、区政府打击整治养老诈骗专项行动，提升老年人预防养老诈骗意识，成立了以局长为组长，各分管领导为副组长，相关职能股室和局属单位负责人为成员的打击整治养老诈骗专项行动工作领导小组，切实加强了对打击整治养老诈骗工作的领导，并结合法律“七进”针对管理服务对象有计划性的全面开展，把工作做到实处。

>二、多举并错，注重实效。

（一）集中开展宣传。结合城管法律“七进”，各执法队员在超市出口、广场发放养老诈骗宣传单3000余份，以发生在身边养老诈骗典型案例，面对面的为老年群众讲解，提高老年人防诈骗意识和自己防范能力，守护好辖区老年群众的“钱袋子”。

（二）强化阵地宣传。围绕“打击整治养老诈骗”借助城区街

道主要节点大型户外LED宣传屏，滚动播放打击整治养老诈骗相关宣传标语5条，向群众揭露养老诈骗隐患，并向老年群体解说养老诈骗的主要“套路”手段，提升老年人法律意识和识骗防骗能力，维护老年人的合法权益，促进社会和谐稳定。

>三、深入推进，常态坚持。

下一步，我局将继续把打击整治养老诈骗宣传作为一项长期性的工作来抓，杜绝走形式、走过场，把开展打击整治养老诈骗作为长期性工作；通过多层次、多形式、多渠道宣传增长老年群体法治意识和识骗防骗能力，为最大限度挤压“行骗空间”做出了城管的努力。

**养老反诈工作总结7**

日前，省市场\_在全省市场监管系统部署深入推进打击整治养老诈骗专项行动，依法严惩养老诈骗违法行为，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题。

专项行动自今年4月开始，为期半年，整治涉老“食品”“保健品”等领域涉诈问题隐患，重点打击以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等名义的传销、制售伪劣商品等违法行为；假借专家义诊、免费旅游、健康咨询讲座等方式推销“保健”产品、伪高科技产品，虚假宣传金银箔粉可食用，使用“协和”“同仁”等知名医院标识欺骗、误导老年群体消费等违法行为；未经审查发布或变相发布虚假医疗广告等违法行为。

专项行动开展以来，全省市场监管部门已立案查处涉老“食品”“保健品”违法案件266件，排查存在涉老苗头性问题9个，移送司法机关依法打击问题2个，开展打击整治养老诈骗宣传、研判等活动60余次，发放宣传手册、宣传物品1万余份。

省市场\_相关负责人表示，全省市场监管系统将继续加强事前事中事后监管，严厉打击涉老领域虚假宣传、传销、价格欺诈等违法行为，切实维护老年人合法权益，促进涉老市场健康发展。

**养老反诈工作总结8**

自打击整治养老诈骗专项行动以来，x公安机关高度重视，持续保持对养老诈骗违法犯罪高压严打态势，集中优势警力，断链条、摧网络，严厉打击整治，加强宣传教育，迅速向养老诈骗发起新一轮侦破攻势，以实际行动坚决维护广大群众的合法权益。

一、强化组织领导，迅速动员部署

x市公安局迅速成立由刑侦支队牵头，经侦支队、治安支队、环食药分局等为成员单位的专项行动打击工作组，动员全市各级公安机关切实把打击整治养老诈骗犯罪的政治责任担起来，明确任务目标、职责分工、行动步骤、重点举措和相关工作要求，抽调专人充实强化专项工作组日常工作，全面组织督导各县区狠抓各项工作措施落地见效。

二、强化宣传引导，营造良好氛围

按照打击整治养老诈骗专项行动工作安排，第一时间向社会公布举报电话、信箱和邮箱地址，牢固树立“宣传促打击、宣传促防范”的工作思路，深入组织开展宣传发动，通过下载安装“国家反诈中心APP”和“反诈”小程序、发放宣传单、电子滚动屏、微信公众号推送信息、抖音直播、制作短视频等多种方式对此次专项行动进行大力宣传，不断提升人民群众，尤其是老年人群体的知晓率和参与度，提高老年人识骗防骗能力，鼓励检举揭发养老诈骗犯罪线索，努力从源头上挤压养老诈骗违法犯罪滋生空间，彰显公安机关严厉打击涉养老诈骗违法犯罪的信心和决心，营造出良好的社会氛围。

三、强化打击攻坚，夯实工作责任

坚持快破现案，市区两级公安机关组织力量集中攻坚，专项工作组逐案盯办，确保快侦快破。截止目前，全市公安机关共办结涉养老诈骗案件x起，涉案金额共计x万余元。其中在对近5年来侦办的案件开展“回头看”过程中，成功破获的一起以“夏某组织老年人旅游为名”的诈骗案件被自治区公安厅全区通报表扬。目前，该案件已进入审判起诉阶段。

下一步，x公安机关将以“坐不住、等不起、慢不得”的使命感、责任感、紧迫感，聚焦重点任务、狠抓关键环节，在线索核查、依法打击、宣传发动上持续用力发力，有序推进打击整治养老诈骗专项行动，全力守护好群众的“养老钱”，真正让专项行动成效更加可见、可感、可触，为党的\_胜利召开营造安全稳定的政治社会环境。

**养老反诈工作总结9**

打击整治养老诈骗专项行动是重大的政治工程、重大的民生工程、重大的平安工程，事关民生福祉。自5月8日开始，县民政局三举措积极开展防范养老诈骗宣传活动，深化打击整治养老诈骗专项行动，进一步维护老年人合法权益。

一是积极开展集中宣传活动。充分利用5月8日、5月15日两个县城赶集日，分别在县二中门口和县文化馆门口开展集中宣传活动。活动通过悬挂横幅、发放宣传资料、现场讲解等方式给来往群众宣传养老诈骗类型，以及老人年应当如何防诈骗等知识，进一步提升群众的防范意识。

二是形式多样化，营造宣传氛围。县民政局依托线上朋友圈、微信群、微信朋友圈、LED显示屏等，通过以案说法、预警提醒、漫画等形式，打好养老诈骗“指尖阵地战”。

三是深入养老机构开展宣传活动。县社会福利中心组织在院老人开展防范养老诈骗宣传，进一步提高老年人防范养老诈骗意识，引导老人自觉抵制非法集资、电信网络诈骗，远离养老诈骗陷阱，不断提升老年人获得感、幸福感、安全感。

**养老反诈工作总结10**

今年x月，由平安中国建设协调小组牵头，中央政法委、中央网信办、最高人民法院、最高人民检察院、\_、民政部等xx个成员单位联合开展为期半年的全国打击整治养老诈骗专项行动拉开帷幕，全国民政系统迅速响应，全力宣传发动，形成严打高压态势，吹响打击整治养老服务诈骗的冲锋号。强化组织领导层层压实工作责任作为全国打击整治养老诈骗专项行动办公室成员单位之一，民政部成立了打击整治养老服务诈骗工作领导小组，于x月xx日召开领导小组第一次全体会议，并印发打击整治工作方案，明确了集中开展专项行动的具体部署，要求各地民政部门健全相应工作机制，规范整治养老服务涉诈乱象问题，切实维护老年人合法权益。x月xx日，民政部召开全国打击整治养老服务诈骗专项行动第一次推进会，部署推进养老服务领域打击整治环节的阶段性目标任务。为确保专项行动抓紧抓细、走深走实，全国各省（自治区、直辖市）民政部门均已制订印发本地区专项行动实施方案，并成立了专项行动领导小组，抽调专门工作力量组建专班。如xx自治区民政厅成立了由厅长任组长的专项行动领导小组，还组建了由养老服务处等多个处室为主要成员的工作专班；在xx省，各地市民政部门将专项行动纳入单位“一把手”工程，纳入年度工作重点，成立工作领导小组，抽调精干力量组成工作专班，专项行动开展有力有效。加大宣传发动提高识别防范能力宣传发动、打击整治、总结提升是专项行动的x个关键环节，其中宣传发动贯穿始终。为了让广大老年人快速识别涉养老服务诈骗行为，各地民政部门组织开展了通俗易懂、形式多样的宣传活动。xx等多地民政部门梳理总结了养老服务诈骗的常见类型和套路，比如以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、开展“养老帮扶”等为名，通过免费礼品、高回报等噱头引诱老年人，进而实施养老服务诈骗、非法集资等，侵害老年人财产权益。与此同时，xx等多地民政部门整理制作了反诈公益短片、指南、告知书、海报、漫画等，通过微信公众号等新媒体传播扩大影响力，xx自治区xx市专门制作藏语宣传片方便老年人观看，xx省富平县还将养老诈骗案例编入地方戏曲传唱。

加强线索排查形成风险管控合力xx年年底，民政部召开全国防范化解养老服务诈骗动员部署电视电话会议，要求对已经登记的养老机构和未经登记但从事养老服务经营活动的服务场所进行全面摸底排查。此次全国专项行动开展后，再次提出完成复查“回头看”的任务，准确摸清隐患底数，确保不留盲区死角。目前，全国民政系统正在按照民政部统筹部署，对所有养老服务机构及场所开展复查，对风险问题进行再梳理、再整改、再纠偏，制定详细的工作台账，并建立风险隐患等级从高到低的“红橙黄绿”风险管控名单，实施分类处置，按照“一院一策”的要求，有效化解风险。注重部门联动，加强与公安、市场监管等部门沟通协调，协同对未登记备案但开展养老服务的场所、新成立的养老机构、嵌入式小微养老机构、农村互助幸福院等开展排查整治，形成工作合力。除了上级转办、全面排查以外，民政部门还积极推动构建全民打击整治养老服务诈骗线索的高压局面，畅通投诉举报渠道，号召全民参与专项行动。在宣传推广中央政法委xxxxx智能化举报平台的基础上，还通过官方微信、媒体宣传等公开各级养老服务监管部门举报受理电话、邮箱等信息，广泛收集问题线索，确保投诉有门、受理及时。为强化线索收集，xx省民政部门采取有奖举报等方式，增强防范打击整治的声势；xx省将“xxxxx非法金融活动举报平台”纳入养老服务诈骗举报途径；xx省民政厅要求加强举报线索核查，及时将核查结果、处理进展情况向举报人反馈，有效回应群众诉求。开局良好，后程可期。全国民政系统将持续营造打击整治养老服务诈骗的强大舆论声势，为广大老年人安享幸福晚年创建良好的社会环境。

**养老反诈工作总结11**

随着我国金融、电信和互联网的迅猛发展，借助手机、固定电话、网络等通信技术和网银技术实施的诈骗罪高发。电信诈骗信息、诈骗电话的内容可谓花样百出，各种骗术的迷惑性很大，城乡居民受骗中招率直线上升，电信诈骗已成为影响社会治安的突出问题。

面对当前电信诈骗居高不下的情况，哈尔滨农村商业银行ⅩⅩ支行通过宣传教育、细化流程、银警协作等多种手段，构建了一道严密的电信诈骗防护网，让电信诈骗原形毕露。

>一、加强电信诈骗防范意识教育

ⅩⅩ支行在室内、外电子屏进行防范电信诈骗的提醒，通过自助机具屏幕向客户提示电信诈骗风险，提示提醒客户谨慎操作，等等，全方位宣传电信诈骗常识、解读电信诈骗骗术。

>二、严把柜面客户资金流出关口

银行柜面是客户资金流出的最后一道关口，成为堵截电信诈骗的关键环节。ⅩⅩ支行通过细化柜面流程规范与执行，确保客户资金安全。按照“三问二看一核对”标准流程，向每位个人汇款的客户提示防范电信诈骗；指引客户认真阅读《防范电信诈骗告知书》，并通过让其签字确认的方式再次提示防范电信诈骗风险；对新开通网银、手机银行业务的客户，核实绑定的手机号码是否为客户本人所有，防止被不法分子利用；利用老年人存、取款的机会，重点加强对老年人防范电信诈骗常识的宣传；对边打电话边办理业务、神色慌张、对汇款用途、收款人信息含糊其辞的客户进行重点防范。

>三、加大自助服务区巡堵力度

目前，利用自助机具转账已成为犯罪分子进行诈骗的重要途径。为了提高对自助服务区电信诈骗案件的堵截力度，ⅩⅩ支行大堂经理、网点保安加大了对自助服务区的巡查力度，严格做到“一问二看三提醒”，全力防范自助机具转账类的电信诈骗案件。（“一问”就是问清楚客户操作ATM机办理什么业务；“二看”就是看客户神态是否合乎常理，看是否边接电话边操作，或边翻看小纸条、手机短信边操作等；“三提醒”就是提醒客户小心上当受骗，提醒客户与家人或熟人核实相应汇款内容，提醒确认属实后方可转账汇款。）

我支行在接下来的工作中将加大对防电信诈骗的宣传，提高储户对电信诈骗的防骗意识，为了广大储户的财产安全尽心尽力。

**养老反诈工作总结12**

为认真贯彻履行部门监管责任，根据《xx市打击整治养老诈骗专项行动实施方案》的文件精神，我局制定了《关于xx市防范化解养老服务诈骗专项行动方案》成立了领导小组，集中利用二个星期时间对我市养老服务领域开展了打击整治养老诈骗专项行动，重点对养老服务领域非法集资风险进行了“大宣传、大排查、大整治”活动，现将有关情况总结如下：

>一、现有养老机构情况

全市现有公办养老机构xx家，民办养老机构x家，共有xxxx张养老床位。社区居家养老服务中心xx家，都是由社区（村）投资建设并运营，规模偏小。通过机构自查、部门检查，我市养老机构以公益服务项目为主，资金流向均安全、可靠，经营良好，不存在资金对外投资等违规现象，居家养老服务设施不存在办理会员卡、收取会费情，均暂未发现非法集资情况。

>二、专项行动开展情况

（一）加强领导，认真研究部署。

根据《xx市打击整治养老诈骗专项行动实施方案》的通知要求，我局迅速行动，统一制定宣传标语等相关内容由乡镇民政办牵头，明确责任、锁定目标、分步开展。

（二）找准重点，全面杜绝隐患。

广泛宣传。为做好我市养老服务领域非法集资的宣传工作，我们将养老服务机构、社区养老服务站点作为宣传重点。同时，充分发挥社区、村委会干部及综治网格员作用，在社区、村人口聚集的公共区域和各小区重点出入卡口以及老年人常去的休闲场所周边，以挂横幅、宣传栏、电子屏，贴宣传画，板报，开主题会等多种形式，围绕“非法集资的社会危害性、主要表现形式和特征、相关的法律法规、金融欺诈法律制度”等进行宣传普及。提醒老年人及亲属，不为高额回报所诱惑，不参与非法集资，并提醒、劝阻身边的亲朋好友，守好自己的养老钱。各职能部门排查活动中暂未发现各自主（监）管领域内存在未经许可超范围经营从事非法吸收公众存款和发布涉嫌非法集资广告资讯等行为。

动态管理。按照上级部门提供的养老服务机构拒绝诈骗集资承诺书、养老服务机构诈骗风险隐患排查情况统计表、未经登记但开展养老服务活动的场所风险隐患排查情况统计表分类造册，全面掌握重点人员动向，为政府落地稳控责任提供精准的数据支撑。

（三）联合执法，形成监管合力。一是牵头组织乡镇（街道）、乡填民政办等部门在全市范围内的所有养老服务机构、居家养老服务设施及社区开展一次全面深入细致的摸排自查，充分发挥社区片警、网格化管理和基层群众自治的经验和优势，深入养老服务机构、社区等老年人经常活动区域，贴近群众开展摸排工作。二是要求全市养老服务机构规范自身，坚决不参与涉及非法集资、诈骗的违法金融活动；开展非法金融内部自查，切实防止机构内部管理服务人员参与非法金融活动；完善内部管理制度，坚决阻止任何形式的养老服务领域非法金融活动。三是对排查出的风险隐患建立台账，认真研判，采取有效措施，分类处置，确定处置整改期限、整改责任人，扎实推进整改任务。对明显违法犯罪的企业和机构，公安机关将依法立即立案查处。

>三、下一步工作

下一步，我局将持续开展相关活动推动我市养老诈骗专项行动，进一步总结经验，确保取得实效。

一是加大重点领域排查。对我市已备案养老机构、名称或经营范围中含有养老服务、健康管理、疗养康复、营养保健等老年、居家服务等字样的机构开展服务质量建设专项行动，按照重点排查主体、重点排查内容、重点宣传进行专账、专户管理，加强养老机构政策解读，健全养老服务机构安全管理规定和相关服务标准，督导养老机构不断加强运营管理。

二是加强网络舆情监督。利用网络等新型媒体，常态化宣传防范非法集资公益知识，播放养老防范非法集资公益宣传片。增强行业监管部门职责，通过排查电台、报纸、期刊等媒体发布的涉及养老领域广告资讯信息，及时清理涉嫌非法集资广告资讯信息，同时，加强对旅游公司监管，规范养老旅游市场。

三是形成完善工作机制。将老年人列入重点宣传对象，通过各类媒介载体开展贴近基层、贴近群众、贴近生活形式多样的宣传活动，推动宣传教育活动进机关、进社区、进村组、进家庭，特别是定期对养老机构及入住老人进行常态化宣传，形成长效机制。

四是总结活动工作经验。我局将以此次专项行动为契机，及时做好工作总结，对排查中存在的问题，组织各单位认真分析、研判风险，梳理经验和不足。同时进一步加强对我市现有养老机构日常监督和管理。通过各单位行业职责，向老年人宣传“投资有风险、风险须自担”的风险意识，保障老年群体财产安全不受侵犯。

防范和处置非法集资工作是一项长期、复杂而艰巨的工作，为防范和打击非法集资行为，维护我市养老领域秩序和社会稳定，我局将动态监管，逐步建立长期监管机制，同时进一步加大处非宣传工作，强化群众识别风险、防范风险、承担风险责任意识，打造一个和谐、稳定的生活环境。

**养老反诈工作总结13**

5月26日上午，铜仁市公安局万山分局结合科技活动周，在观山雅居组织开展了打击整治养老诈骗、电信诈骗、反拐、《反有组织犯罪法》、防范非法集资等为重点的多项宣传活动。

活动中，民警通过悬挂横幅、设立咨询台、发放宣传单，采取“集中宣传+现场咨询+走街入户宣传”相结合的方式，向过往群众讲解养老诈骗典型案例和诈骗手法，提示提醒老年人要增强防范意识，做到不听、不信、不转账、不汇款，夯实筑牢防诈识诈基础防线。活动当天，共发放各类宣传资料1000余份，接受群众咨询60余人次。

**养老反诈工作总结14**

自全国开展打击整治养老诈骗专项行动以来，xx区认真学习贯彻中省市决策部署，不断提升政治站位，强化组织推动，坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，综合运用“打、防、管、控”一体推进打击整治养老诈骗专项行动走深走实。

>一、组织保障上用“实招”。

全市打击整治养老诈骗专项行动动员会后，区委、区政府高度重视，强化组织领导，成立了以区委常委、政法委书记任组长，公、检、法“三长”任副组长，政法委、宣传部、民政局等xx个部门主要负责人和各街镇党（工）委书记为成员的高规格打击整治专项行动领导小组，领导小组下设专项办。区专项办在设立综合、打击、整治、宣教x个工作组的基础上增设线索组，共从各行业主管部门中抽调x名政治立场坚定、业务能力过硬的干部到区专项办集中开展工作，高效推动打击整治工作，做到“组织机构、工作人员、办公场所、经费保障”四到位。同时，以区委平安办名义制定印发《xx市xx区打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，明确

了工作目标、重点任务及工作要求，切实形成街镇部门“一把手”负总责、亲自抓，分管领导扛在肩、经常抓，上下贯通、左右联动、运转高效的工作体系，并将专项行动纳入年度平安建设考核评价指标内容，确保专项行动有力有序有效推进。

>二、营造氛围上出“新招”。

全区各级各部门采取线上线下相结合的方式，做到全方位、全覆盖、无缝隙宣传。线上通过电视台、微信公众号、抖音等新媒体平台，定期发布实用的预防电信诈骗方法，及时揭露养老诈骗新手段、新动向，提示群众分清真伪，提高老年人法治意识和识骗防骗能力；线下通过小喇叭、宣传单、悬挂横幅、LED屏、入户走访等多种形式深入开展“涉老反诈”宣传活动，充分发挥基层组织、综治中心、网格员等力量作用，组织涉老反诈宣传教育进居民点、进敬老院、进商超、进公园、进家庭，对老年人精准“点对点”发布风险提示和预警信息，结合公开宣判的典型案例加强法治宣传，揭露养老诈骗“套路”手法，最大限度挤压“行骗空间”。及时向全区广泛公布养老诈骗举报电话、信箱、邮箱，畅通群众举报线索渠道，不断提高全区群众对打击整治养老诈骗专项行动的知晓率。截止目前，全区各级各部门运用喇叭宣传xxxx余次，发布宣传信息xxx余条，悬挂横幅xxx余条，发放宣传资料xxxx余份，全力营造了打击整治养老诈骗的浓

厚氛围，着力提升辖区群众特别是老年人的识骗能力和防骗意识。

>三、工作成效上见“真招”。

坚持“行业整治”“地方整治”两条线统筹运行，推进以区委宣传部等x个部门、xx个街镇的整治工作双线互补、协同发力，努力形成“各级抓、抓各级”“系统抓、抓系统”的工作格局。建立动态日报、总结周报、要情随报的工作机制，及时汇总情况、研判形势、协调调度、督导推进，工作中形成“一本台帐、两张图表、三个方案、四份清单”，促进各项工作有序开展。制定下发《xx市xx区打击整治养老诈骗专项行动线索受理工作流程》，严格线索核查工作流程，组织各成员单位聚焦以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等为名实施诈骗、侵害老年人合法权益的各类违法犯罪行为，扎实开展涉老诈骗线索摸排工作，深挖彻查行业领域养老诈骗问题隐患。截止目前，我区成功打掉xx“以帮人办理养老保险”为名养老诈骗案一件，该案涉案资金xx万余元，犯罪嫌疑人xx已被刑事逮捕，案件正在进一步侦办深挖之中。

下一步，xx区将坚持问题导向，聚焦打击整治重点环节，进一步加大线索摸排、核查转办、打击惩治、追赃挽损力度，

抓痛点、攻难点、消堵点，切实打出声威、打出效果。一是坚决扛牢政治责任。深刻认识开展打击整治养老诈骗专项行动的重大意义，进一步统一思想、提高站位、凝聚共识，迅速行动，主动作为，以更高的政治自觉、更强的政治担当、更大的责任使命扎实开展专项行动，切实守护好老百姓“养老钱”，维护好老年人合法权益。二是扎实细化工作举措。牢固树立一盘棋思想，严格按照《方案》安排部署，认真统筹谋划，精心组织实施，协调推动落实，做到责任链条化、任务清单化、推进节点化，抓住关键环节推动工作落实，确保打击、整治、教育、制度四方面取得良好成效。三是切实强化组织领导。建立健全各项机制，压紧压实责任，形成齐抓共管的合力，加强对各项工作开展情况进行全面细致的督导检查，全力推动专项行动见真章、动真格、出实效，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境，以实际行动迎接党的\_胜利召开。

养老诈骗专项行动工作总结

为落实平安xx建设工作要求，xx区司法局立足司法行政职能，针对老年人群特点，充分发挥法治宣传、人民调解等职能作用，全面提升老年人防骗意识和能力，有效保障老年人合法权益，营造浓厚法治氛围。

一、加强组织领导打出反诈宣传“组合拳”xx区司法局高度重视打击整治养老诈骗专项行动，认真学习研究《xx区打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，组建打击整治养老诈骗专项行动工作领导小组，及时传达学习\_、自治区、xx市、xx区开展打击整治养老诈骗专项行动部署会议精神，做到认真总结、科学谋划。牢固树立“一盘棋”思想，将反诈宣传工作纳入全区“八五”普法规划、“谁执法谁普法”普法责任清单和年度普法与依法治理工作要点，明确责任分工，细化工作举措，凝聚普法力量，确保反诈普法宣传工作抓实抓细，打出反诈宣传“组合拳”。

二、线上线下齐发力奏响反诈宣传“交响乐”线上，依托“xx掌上xxxxx”微信公众号，不定期推送反诈工作动态、发布风险提示给予温馨提醒、宣传报道一批典型案例，揭露养老诈骗的“套路”手法，引导老年人树立正确理财观念，提升老年人风险识别能力，最大限度挤压“行骗空间”，并利用微信塔群进行广泛推送，拓宽反诈宣传覆盖面，今年以来共推送反诈相关推文xx篇。线下，组建由司法局工作人员、律师、人民调解员等组成法治宣传志愿者队伍，深入社区、超市、家庭、公园、广场等老年人集中区域开展有针对性的宣传活动，通过讲述提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、代办“养老保险”等

一系列典型的诈骗案件，向老年人宣传防范诈骗知识，并运用发放宣传资料、现场解说答疑等方式进行宣传，揭露诈骗分子的惯用手法和伎俩，讲解如何可以避开骗局，化解老年人心中的疑惑，帮助老人下载国家反诈中心APP，提醒老人注重保护个人信息，共开展法治宣传活动xx余次，悬挂宣传条幅xx余条，接待群众咨询百余次，发放涉老反诈科普折页xxxx余份，受众达xxxx余人。

三、摸排养老问题隐患敲响反诈“警示钟”广纳民声，发布关于开展打击整治养老诈骗专项行动的公告，推送xxxxx智能化举报平台，畅通举报渠道，广泛接受群众举报线索，严厉打击假借养老之名实施诈骗的违法犯罪行为，欢迎广大群众积极提供养老诈骗违法犯罪线索。主动出击，区司法局坚持和发展“枫桥经验”，积极组织开展各类矛盾纠纷排查化解专项活动，不断提升诉源治理工作水平，从源头上预防和减少矛盾纠纷。开展了打击整治养老诈骗矛盾纠纷排查化解专项活动。健全完善了每半月矛盾纠纷排查报告制度和“四排查双结合”矛盾纠纷排查机制，即：每季度全面排查、每月重点排查、不定期专项排查和重点人群拉网式排查，实现了调防并举、关口前移，确保第一时间发现各类涉及养老诈骗矛盾纠纷，人民调解及时介入，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

xxxx年，截止目前共开展排查矛盾纠纷排查xx次，排查矛盾纠纷xx件，对其中可能涉及养老诈骗矛盾纠纷严查细排。利用“人民调解员+网格员”的调解组织网络和信息网络，把养老诈骗矛盾纠纷吸附在网格、化解在网格。

下一步，xx区司法局将进一步发挥职能优势，立足实际，积极开展涉老反诈法治宣传活动和涉老诈骗线索摸排工作，进一步提高老年群体诈骗防范意识，为维护社会和谐稳定贡献力量。

**养老反诈工作总结15**

打击整治养老诈骗专项行动开展以来，准格尔旗市场监督管理局高度重视此项工作，结合工作实际，制定了工作方案，组织相关内设股室深入开展整治，各项工作有序推进。

一是强化涉老食品、保健品生产经营监管。进一步加大对涉老食品、保健品等生产经营企业的监督检查力度，全面落实企业质量安全主体责任，严格要求企业执行“食品”“保健品”索证索票制度。严厉查处涉老“食品”“保健品”的标签、说明书、功效和宣传材料等虚假宣传行为，强化企业守法诚信经营意识，切实保障消费者合法权益和消费安全。强化网络市场监管，加大网络监测，对排查发现的网络领域相关违法线索，立即进行网络市场违法案件查处。截至目前，共检查涉老“食品”“保健食品”经营主体37户次，出动执法人员123人次，发现问题1个，主要是索证索票不齐全，下达责令改正通知书2份，已限期完成整改。

二是强化涉老食品、保健品市场消费环境监管。严格规范直销行为。对直销企业经销商进行提醒告诫，严禁虚假宣传和夸大产品功能，不得将保健品功能与疫情防控、病毒防治挂钩。开展老年消费市场违法行为专项检查，聚焦民生和新消费领域中的热点问题，严厉查处假借健康讲座、专家义诊、免费体检、赠送礼品等形式，向老年消费者推销食品、保健品、伪高科技产品，并对产品做虚假或者引人误解的商业宣传的行为。以“保健”为名推销普通商品、伪高科技产品、保健理疗，宣称有疾病治疗或者功能等侵害老年人群体合法权益的行为。虚假宣传金银箔粉可食用的违法行为。使用“协和”“同仁”等知名医院标识欺骗、误导消费问题。强化消费纠纷处置，及时调解处置涉老食品、保健品相关投诉举报，切实维护好老年群体的合法权益。

三是强化宣传教育、努力形成社会共治氛围。执法人员走进商场、农贸市场、药店等经营场所向广大消费群体普及药品及保健食品安全常识、相关法律法规，重点向广大老年消费群体宣贯“保健食品不是药物，不能代替药物治疗疾病”的观念，提升老年人防骗能力。通过微信公众号、LED屏等媒介，图文并茂宣传各类养老骗局，提高人民群众防范养老诈骗的能力，营造打击整治养老诈骗浓厚的社会氛围。

**养老反诈工作总结16**

近日，碧江区老年大学组织志愿服务队面向社会开展打击整治养老诈骗宣传活动。碧江区老年大学精心编制了《防范养老诈骗宣传手册》，从诈骗常见的套路及如何预防养老诈骗等多方面进行了宣传介绍，向大家宣传防范养老诈骗惯用手法、作案方式等防诈常识，提醒大家提高警觉性，不轻信高回报诱惑、不贪图便宜、不轻易转账。

此次活动共发放宣传手册202\_余份，受到了广大老年朋友的一致好评，他们纷纷表示这次宣传非常及时也很有必要，今后一定提高自身安全防范意识，捂好自己的“钱袋子”，谨防上当受骗。

**养老反诈工作总结17**

随着我国人口老龄化的加速，老年消费不断上升，一些不法分子把非法盈利的目光也聚焦到老年人身上。近年来，各类假借“养老”之名的欺骗犯罪高发，给老年人造成了巨大的经济损失和精神痛苦，影响了社会稳定。5月20日，最高人民法院召开全国法院系统打击整治养老诈骗专项行动会议，为深入贯彻落实会议精神，\_法院多措并举，扎实开展打击整治养老诈骗专项行动，助推平安\_建设。

>提高政治站位，加强机制建设

坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，紧密结合本地实际，第一时间制定《\_县人民法院打击整治养老诈骗专项行动实施方案》。同时，注重人力保障，确定一名分管院领导具体主抓，并明确刑庭一名同志作为专项行动的联络员。联络员负责信息报送、上传下达等工作任务，并适时与县专项办对接，发挥统筹谋划、协调推动、督办落实等职能作用。

>强化宣传引导，提高防骗意识

通过老年人喜闻乐道、乐于接受的方式开展形式多样的宣传活动，充分运用院微信公众号、微博、电子滚动屏等多媒体手段发布涉老诈骗的提示、预警信息，在院机关和三个派出法庭的宣传栏张贴海报，揭露养老诈骗的“套路”和“话术”。同时，坚持执法办案和法治宣传相结合，借助庭审机会，现场以案说法，借案普法，向相关人员宣传养老诈骗的危害和预防措施。

>发挥审判职能，全力追赃挽损

对近年来已结、未结的涉养老诈骗案件进行排查，及时发现问题线索并按程序进行处理。对正在审理的一起涉保健品养老诈骗案件，充分听取辩护人意见，加快办案节奏，确保案件三个效果的统一。把握审判工作重点，抽调精干力量组成专业合议庭，坚持以事实为根据、以法律为准绳，严格依法办案；加强审执协调力度，全力追赃挽损，最大限度地减少受害人经济损失。

>发出司法建议，参与综合治理

把案件办理同社会治安综合治理、平安建设等工作结合起来，营造良好的社会环境。结合近年来此类案件的发案特点，加强府院联动，就实践中易发多发的“保健品”领域养老欺骗犯罪问题，向行业主管部门发出司法建议，有力推动养老欺骗犯罪的综合预防和社会综合治理工作。

**养老反诈工作总结18**

随着时代发展，电信诈骗手段层出不穷，近期社会上诈骗案件频发，松阳恒通村镇银行新兴支行高度重视，及时更新大堂宣传资料、梳理业务流程，组织前往各个村落进行宣传，努力保障客户资金安全，守好客户的“钱袋子”。

8月初，该行对营业场大厅宣传资料进行一次更新整理，将电信诈骗的宣传资料统一张贴在大厅的出入口以及办理业务的窗口等显眼位置，图文并茂的向客户进行宣传展示，做到进门能见到，出门能看到。

该行积极梳理业务流程，将开户阶段风险降到最低。截止目前，该行柜面活期开户前需要进行5步的确认步骤。第一步：客户详细阅读《活期账户涉电信网络犯罪责任及防范提示书》并确认签名；第二步：人脸识别；第三步：“云互联”系统查询；第四步：手机号码身份验证；第五步：详细询问开户用途、职业等信息并填写申请书，经上述五步而无明显异常的，才会进入开户操作。该行承诺在无明显异常的情况下，不采取简单“一刀切”的方法来拒绝开户，但会慎重开通非柜面交易。

除严把开户关外，该行还积极主动的降低了新开户客户非柜面交易额度。额度由过去的默认最高限额改为了符合客户身份需求的小额度，保护客户资金安全。如确有需要高额度的，一次性告知需要提供的资料，审核后及时进行提额，保障客户资金使用。严把柜面转账关。目前，该行在填写转账单据的间隙，将转账风险提示书供给给客户观看，该提示书上列举了一些电信诈骗的常见手法并阶段性将松阳本地发生的电信诈骗事件罗列上去，客户确认未发生后再进行转账。

在转账前，除客户转账给本人、配偶、子女外，柜员详细询问：“您是否与对方认识？是您的亲戚朋友吗？”、“您是怎么和他认识的？”、“您这次是第一次和他发生资金往来吗？”、“您和他联系是通过电话还是微信还是QQ？”、“汇款用途确定是XX吗？”等，最终客户二次确定后再进行汇款汇出。本月8月2日，该行员工全体出动前往东角垄村进行存款保险及防范电信网络诈骗宣传。该行本次未使用简单的拉横幅、摆地摊的方法进行宣传，而是在这个炎炎夏日，斥资定制了一批印有“谨防电信诈骗”内容的扇子。让村民可以拿在手上，时时看到，让村民走亲访友所过之处煽出清凉、煽出平安。

松阳恒通村镇银行新兴支行将继续持之以恒，一手抓存款保险，保护客户存入资金的安全；一手抓电信网络诈骗宣传，保护客户支出资金的安全；两手抓，两手硬，守住客户“钱袋子”。

**养老反诈工作总结19**

全国打击整治养老诈骗专项行动部署启动后，金塔镇坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象问题，持续推进各项工作有序推进。

高站位部署压实责任。

镇党委、政府高度重视打击整治养老诈骗专项行动，把打击整治养老诈骗同平安金塔建设统筹安排，组织召开全镇打击整治养老诈骗专项行动动员部署会议，深入解读专项行动的决策部署，以强有力的组织领导为专项行动提供保障，推动全镇打击整治养老诈骗专项行动走深走实。

高标准要求营造氛围。

印发《金塔镇打击整治养老诈骗专项行动宣传工作方案》，利用“美丽金塔镇”微信公众号、村组微信群积极转发播放防范养老诈骗的公益广告、动漫视频，充分发挥基层组织、综治中心、网格员等力量，按照镇村组干部包片挂组的形式，通过“敲门行动”，逐户发放“致全镇老年人的一封信”，积极宣传开展涉老反诈宣传进村组活动，迅速掀起涉老反诈宣传热潮。

截止目前，全镇共开展集中宣传活动2次，制作宣传小视频2个，悬挂、张贴标语（横幅）12条，累计入户20xx户，覆盖9000余人，取得了良好的\'社会效果。

**养老反诈工作总结20**

为认真贯彻落实省、市指示精神，依法严惩养老诈骗违法犯罪，切实维护好老年人的合法权益，维护全区社会大局稳定。山城区结合“无诈城市”创建，坚持“防”“整”“打”三同步工作基调，确保专项行动各项工作措施落到实处。

一是坚持宣传先行，以“防”为主。以55周岁以上的老年人群重点，通过悬挂宣传横幅、发放宣传单及宣传册、制作宣传视频等形式，援引典型案例，向老年人群体普及“保健品”骗局、“投资理财”骗局、“低价旅游”骗局、“黄昏恋”骗局等常见养老诈骗手段，提醒老年人守护好自己的钱袋子，切勿因贪图小便宜落入诈骗圈套。截止目前，全区共发放各类宣传手册1300余份，制作反诈视频2个，共走访老年群体430余人。

二是坚持行业牵头，以“整”为主。由民政局、市场监管分局牵头，重点对辖区养老服务机构进行逐一排查，要求其规范自身，坚决不参与涉及非法集资、诈骗的违法金融活动；开展非法金融内部自查，切实防止机构内部管理服务人员参与非法金融活动。经排查，全区现有养老机构共9家，且均以公益服务项目为主，资金流向均安全、可靠，经营良好，不存在资金对外投资等违规现象，居家养老服务设施不存在办理会员卡、收取会费情况，均暂未发现非法集资等涉诈情况。

三是坚持依法惩治，以“打”为主。通过及时向群众公布全区打击整治养老诈骗举报热线电话和电子邮箱，确保受骗群众有畅通的举报渠道。同时，由各镇办和处非办提供信息，对存在涉诈嫌疑的线索案件由公安机关快速出击、快侦快办，通过严厉打击和推进溯源治理相结合，共同推进养老领域行业乱象综合治理，及时清除安全隐患，维护社会和谐稳定。

下一步，山城区将持续开展打击整治养老诈骗专项行动，掀起预防养老欺骗犯罪强大攻势，进一步建立完善宣传、排查、整治常态化工作机制，织密织牢防范诈骗安全网，共筑老年人生活防护线，为广大老年人安享幸福晚年营造良好社会环境。

**养老反诈工作总结21**

我国XX岁及以上老年人口已达X。XX亿，养老服务领域空间广阔，但一些不法分子利用老年人辨识能力不强、权益保护能力不足的弱点，打着“养老服务”“健康养老”等旗号，设置陷阱，坑骗老年人的“养老钱”。

今年X月，由平安中国建设协调小组牵头，中央政法委、中央网信办、最高人民法院、最高人民检察院、\_、民政部等XX个成员单位联合开展为期半年的全国打击整治养老诈骗专项行动拉开帷幕，全国民政系统迅速响应，全力宣传发动，形成严打高压态势，吹响打击整治养老服务诈骗的冲锋号。

>强化组织领导层层压实工作责任

作为全国打击整治养老诈骗专项行动办公室成员单位之一，民政部成立了打击整治养老服务诈骗工作领导小组，于X月XX日召开领导小组第一次全体会议，并印发打击整治工作方案，明确了集中开展专项行动的具体部署，要求各地民政部门健全相应工作机制，规范整治养老服务涉诈乱象问题，切实维护老年人合法权益。X月XX日，民政部召开全国打击整治养老服务诈骗专项行动第一次推进会，部署推进养老服务领域打击整治环节的阶段性目标任务。

为确保专项行动抓紧抓细、走深走实，全国各省（自治区、直辖市）民政部门均已制订印发本地区专项行动实施方案，并成立了专项行动领导小组，抽调专门工作力量组建专班。如内蒙古自治区民政厅成立了由厅长任组长的专项行动领导小组，还组建了由养老服务处等多个处室为主要成员的工作专班；在河南省，各地市民政部门将专项行动纳入单位“一把手”工程，纳入年度工作重点，成立工作领导小组，抽调精干力量组成工作专班，专项行动开展有力有效。

>加大宣传发动提高识别防范能力

宣传发动、打击整治、总结提升是专项行动的X个关键环节，其中宣传发动贯穿始终。为了让广大老年人快速识别涉养老服务诈骗行为，各地民政部门组织开展了通俗易懂、形式多样的宣传活动。

XX等多地民政部门梳理总结了养老服务诈骗的常见类型和套路，比如以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、开展“养老帮扶”等为名，通过免费礼品、高回报等噱头引诱老年人，进而实施养老服务诈骗、非法集资等，侵害老年人财产权益。与此同时，XX等多地民政部门整理制作了反诈公益短片、指南、告知书、海报、漫画等，通过微信公众号等新媒体传播扩大影响力，西藏自治区拉萨市专门制作藏语宣传片方便老年人观看，陕西省富平县还将养老诈骗案例编入地方戏曲传唱。

>加强线索排查形成风险管控合力

XXXX年年底，民政部召开全国防范化解养老服务诈骗动员部署电视电话会议，要求对已经登记的养老机构和未经登记但从事养老服务经营活动的服务场所进行全面摸底排查。此次全国专项行动开展后，再次提出完成复查“回头看”的任务，准确摸清隐患底数，确保不留盲区死角。

目前，全国民政系统正在按照民政部统筹部署，对所有养老服务机构及场所开展复查，对风险问题进行再梳理、再整改、再纠偏，制定详细的工作台账，并建立风险隐患等级从高到低的“红橙黄绿”风险管控名单，实施分类处置，按照“一院一策”的要求，有效化解风险。注重部门联动，加强与公安、市场监管等部门沟通协调，协同对未登记备案但开展养老服务的场所、新成立的养老机构、嵌入式小微养老机构、农村互助幸福院等开展排查整治，形成工作合力。

除了上级转办、全面排查以外，民政部门还积极推动构建全民打击整治养老服务诈骗线索的高压局面，畅通投诉举报渠道，号召全民参与专项行动。在宣传推广中央政法委XXXXX智能化举报平台的基础上，还通过官方微信、媒体宣传等公开各级养老服务监管部门举报受理电话、邮箱等信息，广泛收集问题线索，确保投诉有门、受理及时。

为强化线索收集，福建省民政部门采取有奖举报等方式，增强防范打击整治的声势；江苏省将“XXXXX非法金融活动举报平台”纳入养老服务诈骗举报途径；海南省民政厅要求加强举报线索核查，及时将核查结果、处理进展情况向举报人反馈，有效回应群众诉求。

开局良好，后程可期。全国民政系统将持续营造打击整治养老服务诈骗的强大舆论声势，为广大老年人安享幸福晚年创建良好的社会环境。

**养老反诈工作总结22**

五月以来，x县市场监督管理局按照县政法委的统一安排，聚焦涉老“食品”“保健品”虚假宣传等领域养老涉诈问题隐患，深入推进打击整治养老诈骗专项行动，切实维护老年人合法权益。

一是精心组织安排。根据县打击整治养老诈骗专项行动办部署要求，迅速成立专项行动工作专班，结合市场监督领域职能制定贯彻落实专项行动方案，先后两次召开专题会议对开展打击整治养老诈骗专项行动做出具体安排部署，明确工作职责，层层压实责任，确保专项行动高效推进。

二是整治虚假宣传。以非法宣称功能的食品及宣称具有“保健”功能的器材、用品、用具等产品为重点，加大对虚假宣传、虚假违法广告、消费欺诈等行为的查处力度。严厉查处利用广告对保健食品的质量、制作成分、性能等作引人误解的虚假宣传；严厉查处借健康讲座、专家义诊、免费体检等形式，向老年消费群体作虚假或者引人误解的商业宣传行为。

三是加大宣传引导。广泛开展涉老“食品”“保健品”宣传教育，持续进行引导，增强广大群众特别是老年人法治意识和识骗防意识，提高识骗防骗能力。在各大药店、饭店LED屏滚动播出x多条养老诈骗宣传标语，提醒老年人保持高度警惕以免上当受骗。

四是畅通举报渠道。畅通投诉举报平台，优化投诉举报机制，及时受理、快速处置“食品”“保健品”等养老诈骗投诉举报信息；鼓励群众监督举报制售假冒伪劣产品、对生产销售产品进行虚假宣传等违法犯罪行为，共同维护行业良好发展秩序。

下一步，我局将对辖区内保健食品生产、经营单位开展拉网式排查，严厉查处制售有害、假冒伪劣产品行为。建立打击“食品”“保健品”等领域涉诈违法行为的长效机制，为全县广大老年人安享晚年营造良好的社会环境。

**养老反诈工作总结23**

全市打击整治养老诈骗专项行动开展以来，我委高度重视，严格按照《x市打击整治养老诈骗专项行动实施方案》以及《全省住建系统打击整治养老诈骗专项行动实施方案》等文件部署，严密组织全市城管系统扎实开展打击整治行动，现将前期工作开展情况总结如下：

>一、工作开展情况

（一）高度重视，严密筹划部署。全市打击整治养老诈骗专项行动工作启动后，委党组高度重视，将打击整治养老诈骗专项行动纳入《x市20xx年县市区城市管理工作检查考评方案》，作为对县市区政府（管委会）城市管理工作成效考评的重点内容。同时，迅速成立了由委分管领导任组长，各区城管执法局和委属单位、委机关各科室负责人为成员的工作专班，印发了《x市城管执法委打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，并于5月23日下午召集各区城管执法局专项行动分管领导、委属相关单位负责人等在二楼会议室召开了专项行动部署会，对打击整治行动进行了再动员、再部署。各县市区城管执法局充分结合本地实际情况，均出台了工作方案、成立了工作专班。6月15日至24日，结合市第二季度县市区城市管理成效考评工作，成立考核专班，对各县市区城管部门专项行动进行了督导检查，推动各地城管部门进一步提升认识，强化措施，确保专项行动取得实效。

（二）广泛宣传，营造浓厚氛围。一是在全面利用所属城管驿站、道路桥梁以及市政设施宣传栏、LED屏刊播防范养老诈骗宣传标语外，积极发挥城管部门职能优势，组织发动沿街门店、单位持续刊播反诈标语，积极营造群防群治的浓厚氛围。二是动员干部职工充分结合“下查解暖”、日常巡查、志愿服务等工作积极入户开展防范养老诈骗宣传引导行动。三是利用电视、报纸以及网络新媒体等渠道开展相关新闻报道。截至目前，我市各级城管执法队伍累计开展现场宣教活动x场，印发宣传手册x余册，组织沿街门店利用LED显示屏、悬挂横幅等方式刊播宣传标语x余处，利用电视、报纸以及网络新媒体等渠道开展相关新闻报道x篇。

（三）强化措施，全面清理整治。结合全市“大清扫、大清理、大清洗”洁城行动以及城市管理日常检查巡查，组织城管执法人员以主次干道、游园广场、市场周边、小区门口等老年人聚集地为重点，全面对违规张贴养老产品行为进行排查清理。截至目前，累计出动x人次，清理相关广告x处，主次干道、游园广场、市政设施等公共场所基本上无违规张贴养老产品宣传广告现象。

（四）加强联动，积极收集（移交）线索。一是专项行动开始后，我委第一时间公布“违规在城市街面张贴养老产品宣传广告”问题的举报电话，截至目前未收到相关举报投诉。二是要求执法人员在巡查过程中注意收集问题线索，并及时移交相关部门，截至目前共向\_门提供问题线索x起。

>二、存在问题

（一）宣传形式不够丰富。宣传工作主要集中在组织刊播反诈标语上，新闻宣传报道数量较少。

（二）线索排查不够深入。执法人员在工作中对涉诈问题的关注度和敏感度不高，向相关部门提供的问题线索数量较少。

>三、下一步工作举措

下一步，我委将以严格贯彻落实省、市打击整治养老诈骗专项行动各项会议精神为指导，持续强化工作措施，同时，加强与有关部门的信息共享和工作联动，快速推动我市城管系统专项行动成势见效。

（一）加大执法力度。常态化开展专项巡查执法行动，组织各县市城管执法局利用野广告治理“追呼”系统，从严打击乱张贴行为，根除违规张贴涉养老宣传广告行为的生存土壤。

（二）提升宣教质效。一是结合主题党日、下沉社区、志愿服务等活动，进小区、进家庭，面对面地向老年人进行宣传引导。二是加强新闻报道，加大对专项行动典型案例、工作亮点的收集力度，积极向各级主流媒体投稿。

**养老反诈工作总结24**

为贯彻落实中央、省、市、区关于打击整治养老诈骗专项行动决策部署要求，引导广大老年群体增强自我保护意识和能力，维护老年人合法权益，最大限度保障他们的财产安全。近日，xx区老干部局积极开展养老诈骗宣传教育活动，为老干部安享幸福晚年营造良好社会环境。

>一是举办讲座，宣传走“新”更走“心”。

举办养老诈骗专题宣传讲座1期，邀请70余名离退休老干部参加，教育引导帮助老干部提高识骗防骗能力，提醒老干部不要贪图一时的小便宜，不要轻信陌生人的诱惑，要时刻保持清醒头脑，遇事多与子女商量，遇到紧急情况要及时报警。同时，鼓励老同志参与到打击整治养老诈骗专项行动中来，举报身边发现的涉养老诈骗的犯罪线索和违法犯罪行为，并现场帮助老同志下载安装了“国家反诈中心”APP。切实提高了老同志识骗意识和防范能力，有效地防止诈骗在老年人身上发生。

>二是拉近距离，教育走“身”更走“深”。

邀请老干部广泛参与，深入基层开展的养老诈骗宣传活动7次，通过面对面宣传、印发宣传册、养老诈骗法律咨询、入户走访等形式，强化了广大老年群众防养老诈骗的意识，提高了识骗防骗能力，形成“人人识骗、人人防骗、人人拒骗”的良好氛围。宣传共走进300余户家庭，受益群众202\_余人次，发放反诈宣传册3000余册。通过不断壮大养老诈骗正面宣传声势，进一步营造了全民防范养老诈骗浓厚的社会氛围。

>三是拓宽渠道，活动走“识”更走“实”。

组织全区各级各单位对老干部进行养老诈骗线索排查，据统计，在老干部群体中无1例养老诈骗案例发生。同时要求对本单位老干部开展养老诈骗宣传，对行动不便的要“送学上门”、居住外地的要电话宣传，确保此次宣传活动不漏一人，要充分利用微信、QQ群等平台，转发养老诈骗相关讯息，确保养老诈骗入脑入心，将防诈、反诈信息带到更多老人身边。截至目前，共开展各类宣传教育活动近百次，惠及1000余名老干部。进一步加强了老干部防范意识和自我保护意识，共同构筑起防范诈骗的自身防线。

通过养老诈骗宣传教育系列活动的开展，有效的保障了老年群体的切身利益。下步，xx区将继续紧盯目标任务，坚持问题导向，持续加大防范养老诈骗宣传力度和涉诈问题线索排查打击力度，全力守护老年人“钱袋子”，努力营造“不敢骗、不能骗、骗不了”的社会氛围，不断提升老年群体的获得感、幸福感、安全感。

**养老反诈工作总结25**

为打击整治养老诈骗行为，切实维护老年人合法权益，近日，安丘市卫健局在植物园开展打击整治养老诈骗专项行动宣传，通过悬挂横幅、发放宣传彩页、张贴海报等多种方式对老年人进行现场讲解，提供举报联系方式，切实筑牢养老诈骗防范意识。

随后，工作人员前往石堆镇进行了老龄政策宣讲，重点讲解打击整治养老诈骗专项行动，提高老年人警惕性，教大家如何保护好自己晚年的钱袋子；同时结合老年健康核心20条，就如何科学养老进行了细致解说。老人们纷纷表示受益匪浅，对身体保健有了新的认识。

下步，市卫健局会将宣传活动常态化，定期到各镇街区就如何科学保健、如何开展老年文化活动、如何发挥老年协会组织作用等方面开展宣传，大力增加爱老助老敬老社会氛围。

**养老反诈工作总结26**

x月，为期半年的打击整治养老诈骗专项行动在全国范围内启动。根据自治区打击整治养老诈骗专项行动会议精神，xx市及时成立以市委副书记、政法委书记为主任的打击整治养老诈骗专项行动办公室，多次召开会议部署推进专项行动工作，统筹集中专业力量，整合各方资源，全面开启打击整治养老诈骗专项行动，多措并举扎实开展宣传工作，全力为广大老年人安享晚年营造良好的社会环境。

>一、发挥基层力量

广泛宣传显成效xxxx年，xx和老伴就遇到一个陌生人，对他们嘘寒问暖之后，让他们拿出x万元投资养老公寓项目，到现在钱也没有追回来。全市开展打击整治养老诈骗专项行动以来，派出所专门成立了反诈宣传队、打击办案队、巡逻防控队，面对面向辖区老年人进行宣传，广泛收集涉及养老诈骗的线索，这些举措成效明显，辖区涉及老年人的诈骗案件大幅下降。xx市向社会公布“养老诈骗”举报方式后，目前已收到举报线索xxx条。全市各区（县）、各专项行动成员单位充分发挥基层力量，广泛发动群众提供诈骗线索。截至目前，全市共制作宣传册万册，制作其他宣传品xx万件，受教群众xxx万余人次，有效提高老年人识骗防骗能力。

>二、创新传播手段

线上线下发力为了广泛发动群众参与打击整治养老诈骗专项行动，形成全社会反诈热潮，xx市创新传播手段，发挥政法媒体作用，通过微信群、抖音、今日头条、微博等新媒体，广泛推转各类反诈宣传视频，线上宣传受教xxx万余人。x月xx日，在xx市xxx街道办事处xx社区抖音直播间，该社区党总支书记xx和社区公共法律服务室律师xx以“增强老年人防诈免疫力守护好长辈养老钱”为题，向网友开展“打击整治养老诈骗”宣传。直播中，xx讲述了辖区老年人被骗的真实案例，提醒大家要关心身边的老年人，守好长辈养老钱。xx则采用现场解答的方式，向网友介绍养老犯罪分子惯用手段、作案方式以及防范技巧。针对老年人心理较为脆弱、不设防、关注健康、孤独等特点，xx提醒网民：养老诈骗就在身边，遇到可疑情况及时报警，谨防上当受骗。宣传活动由线上转为线下。在xx社区小广场，xx市中信公证处工作人员和xx市xx路街道办事处司法所工作人员一起宣传防范养老诈骗知识，并向老年人发放了宣传资料、手提袋等宣传品。为揭穿养老诈骗套路，xx市达坂城区人民检察院检察官专门录制了防养老诈骗短视频，在该院微信公众号发布，提醒老年人守护好“钱袋子”。全市各区（县）、成员单位充分发挥优势，利用公交、地铁、出租车、楼宇电视等宣传媒介，多角度宣传养老诈骗典型案例，揭露犯罪套路，让老年人随时随地可见反诈提示。

>三、深化行业整治挤压“行骗空间”

xx市打击整治养老诈骗专项行动办公室成立后，集中公安、检察、法院优势力量联合办公，核查涉养老诈骗历史案件，开展“回头看”，深入总结以往办案经验，严格把握法律政策，为依法精准打击提供指引。目前，xx公安机关已排查xxxx年以来涉养老违法犯罪存量案件x起，抓获犯罪嫌疑人xx名。全市政法机关加强与民政、市场监管、住建等部门协同配合，及时查封、扣押、冻结涉案财产，最大限度挽回群众经济损失。针对提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”等八大涉老领域xx类问题具体整治及完成情况，xx市强化分类处置，在对案件侦办、起诉、审判环节中发现的风险隐患，通过公安提示函、检察建议书、司法建议书进行预警提示，推动行刑衔接，协同联动，不断完善各成员单位协作配合机制。为增强各成员单位工作责任感，xx市组织各行业部门全面排查本领域是否存在涉养老诈骗风险，建立风险隐患台账，划分风险等级，提出整治措施，明确整治期限，确保取得实效。xx市民政部门成立xx个检查组，采取不打招呼的方式，通过约谈负责人、查阅档案、查看收费记录、询问服务对象等多种方式排查社区日间照料中心xxx个、养老机构xx个，发现风险隐患机构x个，现已对xxxx镇民营养老院依法予以取缔，另外x个机构正在整改。提升老年人防骗意识，xx市将坚持宣传教育、依法打击、整治规范“三箭齐发”压茬推进，依法严惩养老诈骗违法犯罪，延伸治理侵害老年人合法权益的涉诈乱象，为守护老年人“钱袋子”打下坚实基础。

**养老反诈工作总结27**

为切实维护老年人合法权益，按照关于打击整治养老诈骗的决策部署，xx县迅速行动，在全县范围内扎实开展打击整治养老诈骗专项行动，依法严惩养老诈骗违法犯罪，坚决守护好老百姓“养老钱”，让广大老年人安享幸福晚年，促进养老事业健康发展，确保社会大局和谐稳定。

>一、强化组织领导，精心安排部署

第一时间召开了全县打击整治养老诈骗专项行动部署会，对专项行动进行全面安排部署，并在平安xx建设领导小组下设全县打击整治养老诈骗专项行动办公室，内设综合协调组、破案打击组、排查整治组、宣传教育组等4个工作组。制定印发了《xx县打击整治养老诈骗专项行动实施方案》，明确了专项行动的目标任务、行动步骤、主要措施、工作要求以及专项办各工作组主要职责，为专项行动深入扎实开展奠定了坚实保障。

>二、广泛宣传发动，营造良好氛围

充分发挥相关部门单位职能职责，扎实组织开展“全民动员打击整治养老诈骗·守护百姓养老钱”主题宣传活动，通过电视广播、微信微博、抖音快手、“绿洲xx”客户端等载体，广泛宣传防养老诈骗相关知识和方法，帮助广大人民群众提高法治意识和识骗防骗能力，提醒老年人守好自己的养老钱。至目前，全县共发放宣传资料6万余份，悬挂宣传横幅50余条，通过微信推送“养老诈骗”典型案例和防诈反诈知识万余条，在县电视台播出电视新闻9条，通过\_客户端、xx融媒人民号等新媒体平台，发布微视频、微海报及老年人防诈骗知识等新媒体稿件106条，有效在全社会形成了养老诈骗“人人喊打”的浓厚社会氛围。

>三、依托智慧平台，防范养老诈骗

充分发挥全县智慧养老服务云平台作用，常态化开展养老诈骗防范预警。将“互联网＋养老服务”应急救助方式融入服务，为分散特困、经困、空巢、留守、高龄等重点服务老人配发智能腕表1000个，安装智能监控1000台，实时掌握老年人的活动情况，发现异常情况，通过喊话提醒老年人提高警惕并及时向公安机关报警，严防老年人上当受骗。今年以来，累计服务人次万人次。

>四、畅通举报渠道，全面征集线索

向全社会发布了《xx县打击整治养老诈骗专项行动举报方式公告》，公开各成员单位受理养老诈骗问题线索的举报电话、邮箱和举报内容，广泛征集涉养老诈骗问题线索。在县扫黑办增设养老诈骗线索工作组，负责全国12337智能化举报平台和市专项办转办、领导批办、群众举报、部门移交等各类线索的管理办理。积极发动离退休xx、平安志愿者、治安户长、网格员等群防群治力量，引导广大群众积极参与提供违法犯罪线索。至目前，全县暂未收到涉养老诈骗问题线索。

>五、加强分类处置，依法精准打击

坚持边摸排、边整治，紧盯以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、宣称“以房养老”、代办“养老保险”、开展“养老帮扶”为名实施的侵害老年人合法权益的各类违法犯罪，对存在苗头性问题的，做好风险提示，加大监管力度；对存在明显问题但不构成犯罪的，及时警示约谈，综合运用行政、经济、民事等手段进行处理整改；对涉嫌犯罪的，及时固定证据，依法进行严厉打击。至目前，全县共侦破涉养老诈骗类型案件2起，其中侦破养老诈骗现案1起，抓获犯罪嫌疑人1人；侦破养老诈骗积案1起，公诉犯罪嫌疑人3人，挽回群众经济损失50万元。

>六、强化督导检查，促进工作落实

县专项办组织工作人员，成立两个督查组，结合xx维稳安保工作督查，对各镇（街道办）、各相关部门单位打击整治养老诈骗专项行动开展了2轮次督导检查，对个别思想不重视、排查不全面、宣传发动不到位的镇和部门单位现场提出整改要求，并跟踪督导责任单位按照要求抓好整改落实，有效促进了打击整治养老诈骗专项行动各项措施落实落地。

**养老反诈工作总结28**

我国xx岁及以上老年人口已达亿，养老服务领域空间广阔，但一些不法分子利用老年人辨识能力不强、权益保护能力不足的弱点，打着“养老服务”“健康养老”等旗号，设置陷阱，坑骗老年人的“养老钱”。

今年x月，由平安中国建设协调小组牵头，中央政法委、中央网信办、最高人民法院、最高人民检察院、\_、民政部等xx个成员单位联合开展为期半年的全国打击整治养老诈骗专项行动拉开帷幕，全国民政系统迅速响应，全力宣传发动，形成严打高压态势，吹响打击整治养老服务诈骗的冲锋号。

>强化组织领导层层压实工作责任

作为全国打击整治养老诈骗专项行动办公室成员单位之一，民政部成立了打击整治养老服务诈骗工作领导小组，于x月xx日召开领导小组第一次全体会议，并印发打击整治工作方案，明确了集中开展专项行动的具体部署，要求各地民政部门健全相应工作机制，规范整治养老服务涉诈乱象问题，切实维护老年人合法权益。x月xx日，民政部召开全国打击整治养老服务诈骗专项行动第一次推进会，部署推进养老服务领域打击整治环节的阶段性目标任务。

为确保专项行动抓紧抓细、走深走实，全国各省（自治区、直辖市）民政部门均已制订印发本地区专项行动实施方案，并成立了专项行动领导小组，抽调专门工作力量组建专班。如内蒙古自治区民政厅成立了由厅长任组长的专项行动领导小组，还组建了由养老服务处等多个处室为主要成员的工作专班；在河南省，各地市民政部门将专项行动纳入单位“一把手”工程，纳入年度工作重点，成立工作领导小组，抽调精干力量组成工作专班，专项行动开展有力有效。

>加大宣传发动提高识别防范能力

宣传发动、打击整治、总结提升是专项行动的x个关键环节，其中宣传发动贯穿始终。为了让广大老年人快速识别涉养老服务诈骗行为，各地民政部门组织开展了通俗易懂、形式多样的宣传活动。

xx等多地民政部门梳理总结了养老服务诈骗的常见类型和套路，比如以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“养老产品”、开展“养老帮扶”等为名，通过免费礼品、高回报等噱头引诱老年人，进而实施养老服务诈骗、非法集资等，侵害老年人财产权益。与此同时，xx等多地民政部门整理制作了反诈公益短片、指南、告知书、海报、漫画等，通过微信公众号等新媒体传播扩大影响力，西藏自治区拉萨市专门制作藏语宣传片方便老年人观看，陕西省富平县还将养老诈骗案例编入地方戏曲传唱。

>加强线索排查形成风险管控合力

xxxx年年底，民政部召开全国防范化解养老服务诈骗动员部署电视电话会议，要求对已经登记的养老机构和未经登记但从事养老服务经营活动的服务场所进行全面摸底排查。此次全国专项行动开展后，再次提出完成复查“回头看”的任务，准确摸清隐患底数，确保不留盲区死角。

目前，全国民政系统正在按照民政部统筹部署，对所有养老服务机构及场所开展复查，对风险问题进行再梳理、再整改、再纠偏，制定详细的工作台账，并建立风险隐患等级从高到低的“红橙黄绿”风险管控名单，实施分类处置，按照“一院一策”的要求，有效化解风险。注重部门联动，加强与公安、市场监管等部门沟通协调，协同对未登记备案但开展养老服务的场所、新成立的养老机构、嵌入式小微养老机构、农村互助幸福院等开展排查整治，形成工作合力。

除了上级转办、全面排查以外，民政部门还积极推动构建全民打击整治养老服务诈骗线索的高压局面，畅通投诉举报渠道，号召全民参与专项行动。在宣传推广中央政法委xxxxx智能化举报平台的基础上，还通过官方微信、媒体宣传等公开各级养老服务监管部门举报受理电话、邮箱等信息，广泛收集问题线索，确保投诉有门、受理及时。

为强化线索收集，福建省民政部门采取有奖举报等方式，增强防范打击整治的声势；江苏省将“xxxxx非法金融活动举报平台”纳入养老服务诈骗举报途径；海南省民政厅要求加强举报线索核查，及时将核查结果、处理进展情况向举报人反馈，有效回应群众诉求。

开局良好，后程可期。全国民政系统将持续营造打击整治养老服务诈骗的强大舆论声势，为广大老年人安享幸福晚年创建良好的社会环境。

**养老反诈工作总结29**

为加强对打击整治养老诈骗专项行动的宣传力度，提高老年人的防骗意识，5月26日，李村派出所联合区检察院、移动公司开展打击整治养老诈骗宣传活动，提升老年人对诈骗手段的“能见度”，营造人人知晓、人人参与，共同打击整治养老诈骗违法犯罪的良好氛围。

在社区、门店……宣传员们结合近期养老诈骗的新形式、新特征，通过现场解说、发放宣传页的方式，用通俗易懂的语言讲解养老诈骗的惯用手法以及防范措施。同时，提醒广大老年群体在日常生活中要提高自我安全防范意识，杜绝上当受骗，如果遇到可疑情况，第一时间与子女亲友沟通或拨打报警电话，防止不必要的财产损失。

老年人纷纷表示，通过宣传员的耐心讲解，了解到了许多针对老年人的诈骗陷阱，今后一定会加大防范意识，不再上当受骗。据悉，李村派出所将持续开展打击整治养老诈骗专项行动，进一步加大宣传力度，筑牢“反诈防骗”防火墙，用实际行动守护好老年人的“钱袋子”。

<h2 style=\"text-align: center;

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！