# 优化营商环境工作总结(通用14篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2025-05-09

*税务是税务的缩写。有广义和狭义之分。 以下是为大家整理的关于优化营商环境工作总结的文章14篇 ,欢迎品鉴！第1篇: 优化营商环境工作总结　　近年来，县委、县政府全面优化营商环境，当好企业发展的“服务员”“守夜人”。企业家坦荡真诚与党政干部接...*

税务是税务的缩写。有广义和狭义之分。 以下是为大家整理的关于优化营商环境工作总结的文章14篇 ,欢迎品鉴！

**第1篇: 优化营商环境工作总结**

　　近年来，县委、县政府全面优化营商环境，当好企业发展的“服务员”“守夜人”。企业家坦荡真诚与党政干部接触交往，做强实业、做大主业，成为地方发展的增长极、强引擎。“亲”“清”新型政商关系的“生态圈”已形成。截至目前，全县各类民营企业共有XX家，其中工业企业XX家，占比XX%，建筑类企业XX家，占比XX%；三产服务业企业XX家，占比XX%；农业企业XX家，占比XX%。

>　　一、主要做法

　　（一）抓好政策扶持这一关键措施。不断完善对民营经济发展的激励政策，先后出台了《关于鼓励银行业金融机构支持XX县发展的意见》《关于落实涉企扶持政策支持民营经济发展的意见》等十余个文件，大力鼓励支持民营经济发展。逐步增加财政投入，支持鼓励全民创业和民营企业做大做强，积极落实国家结构性减税政策，降低企业负担；县财政每年安排一定数额的小微企业发展专项资金，助推企业发展。在202\_年度全县经济社会发展考核中，对缴纳税金贡献突出的XX等X家企业，亩均纳税额表现突出的XX等X家企业，新建项目、技改扩规表现突出的XX等4家企业，争创品牌方面表现突出的XX等X家企业，科技进步与创新方面表现突出的XX等X家企业给予表扬奖励，对在企业税费、就业带动、产业拉动等方面贡献突出的XX等X家企业，给予XX余万元的重点产业发展专项资金扶持，最高的达XX余万元，极大激发了民营企业发展的积极性主动性。近期，围绕省推进新旧动能转换产业，全县集中开工了XX工程、XX集团XX工业园等X个项目，总投资XX亿元，涵盖了新能源、生物科技、新材料制造、休闲旅游、扶贫产业等领域，为新一轮跨越发展注入更强劲的动能，提供更有力的支撑。

　　（二）抓好改革创新这一根本动力。一是加大科技创新力度。深入实施“工业强县”战略，全县规模以上工业企业达到XX家，XX个“三强”企业税收增长XX%；县经济开发区被列入全省第二批机制体制改革试点单位。县委、县政府积极引导XX集团与中国航天科技集团鼎力合作，总投资X亿元的粉煤气化二期工程一次点火成功，粉煤加压气化炉、空分、净化等关键装置均为全国同类最大规模，增效降耗成效明显，在全国化肥百强企业中跃升至第X位。XX集团多功能纸和高速纸机生产线技术装备领先同行业X年以上，被评为省“工业绿动力”计划示范项目；XX集团综合经济指标稳居全国同行业前三位。创新有亮点，新认定高新技术企业XX家、科技型中小企业XX家，新增研发平台X家，引进创新型人才X名。202\_年，全县新增中国驰名商标X个、XX名牌产品X个；XX装备获得“省优秀节能成果”称号。二是创新现代投融资模式。坚持“财政+基金+金融”投融资模式，加快政府融资平台市场化转型。扩大产业直投基金规模，设立新旧动能转换基金，支持企业发展。不断加大解决企业资金瓶颈力度。积极开展“银企对接”活动，积极引导企业利用股权出质、商标权质押、动产抵押等新型融资手段，盘活静态资产，拓宽融资渠道，金融机构与企业成功对接资金XX亿元，XX集团获得X亿元的产业直投资金，为企业扩规增效打下坚实基础。加快金融领域诚信体系建设，开展涉金融领域失信问题专项治理工作，优化了全县金融生态环境，有效防范化解了金融风险。认真落实涉企扶持政策支持民营经济发展，建立企业转贷应急机制，组建XX万元的转贷应急资金，帮助暂时资金周转困难的XX多家企业渡过续贷难关，建立贷款利息补贴机制、担保补贴机制、政府性融资担保机制等，202\_年为企业贴息XX余万元。积极鼓励、引导企业对接资本市场，启动XX孵化园区建设。三是加快园区载体建设。充分发挥园区聚集生产要素、推进产业转型升级、扩大对外开放的重大载体作用，坚持园区建设与城市发展走向一致、与产业布局高度契合原则，持续完善管理体制、用人分配机制和市场运作机制，引导推动县经济开发区、XX新区向“区管村居”“区街合一”“区镇共建”方向发展，不断创新优化内部管理体制，积极推行企业化管理、市场化运作，加大基础设施配套建设力度，完善服务体制机制，最大限度激发了园区动力、活力和承载力。积极引导各乡镇依托传统历史条件、区位优势和发展基础，建设产业特而强、功能聚而合、形态精而美、制度活而新的综合性特色小镇，目前，全县已经建成XX影视特色小镇、XX生态旅游小镇等X个特色小镇。

　　（三）抓好环境优化这一重要保障。一是营造务实高效的营商环境。出台实施《关于深化放管服改革进一步优化政务环境的实施方案》，深入推进“放管服”改革，通过行政审批做“减法”、市场监管做“加法”、公共服务做“乘法”，有力激发大众创业、万众创新活力。启动实施五大行动XX项改革，调整县级行政权力事项XX项。推出XX大项XX小项“零跑腿”和“最多跑一次”事项清单，全面推行“多证合一”“一照一码”改革，各类市场主体同比增长XX%。继续取消下放一批行政许可等权力事项，全面推进“互联网+政务服务”“双随机一公开”监管和政务服务大厅“一窗受理，集成服务”，试点推进“证照分离”，加快社会信用体系建设，努力打造审批事项少、办事效率高、服务质量优和诚实守信的服务环境。二是营造公平公正的法治环境。持续开展“法治XX”建设，积极开展法制宣传日、法制宣传月活动，结合“七五”普法，常态化开展法治宣传进乡村、进社区、进企业、进单位活动，努力为非公经济发展提供公平公正公开的法治化营商环境。强化企业的法治思维和法治意识，教育引导企业家依法诚信经营、公平公开竞争。政法机关协调配合、密切沟通，依法惩处侵害非公企业和非公经济人士权益的违法犯罪行为。严厉打击、积极预防国家机关工作人员滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等损害企业合法权益的行为。三是营造安全稳定的社会环境。政法机关牵头开展“政法护企”“企业宁静日”等专题活动，深入实施“一企一警”包保制度，加大政法机关服务企业力度，进一步完善社会治安防控体系和风险预警、处置机制，推进“平安企业”建设。将每年的元旦定为全县“安全生产日”，县委、县政府主要领导同志，带队督导检查全县安全生产工作成为惯例。建立完善风险科学预判分级管控和隐患排查治理双重预防机制，以全县安全生产隐患大排查快整治严执法集中行动为抓手，进一步强化全县各级安全生产理念，创新安全生产管理模式，构建起安全生产长效机制，为企业发展营造了良好的安全生产环境。

　　（四）抓好躬身践行这一责任担当。习近平总书记把新型政商关系精辟而深刻地概括为“亲”“清”二字，言简意赅，思想深邃，既为各级党政领导干部廓清边界、干净干事提供了重大方法论，也为非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长指明了方向。一是始终践行“亲”“清”政商关系。县委、县政府引导各级持续深入学习、深刻领会思想内涵和精神实质，把总书记提出的“亲”“清”要求作为为官从政的终身追求，作为经商兴业的根本遵循。建立企业县级领导包保制度，全县副县级以上领导干部包保XX家企业，严格落实领导干部包发展规划、包企业运营、包项目建设、包难题破解、包目标完成“五包”责任，将每月XX日定为企业工作日，各包保领导带头深入企业座谈交流，及时掌握企业运营状况，破解运行难题，增强发展信心。全面实行县政府经济顾问制度，坚持每年选聘3至5名优秀企业经理担任县政府经济顾问，落实兑现经济顾问待遇，激发了企业干事创业的激情和热情。二是始终坚守宽阔正道。积极引导民营企业守商规、走正道，遵纪守法办企业，光明正大搞经营。成立了工业联合会（联盟），为实现政府、企业间良性沟通和企业间优势互补、共同发展搭建了一个良好的平台。积极开展以“守法诚信、坚定信心”为重点的非公有制经济人士理想信念教育实践活动，引导非公有制经济人士政治上自信、发展上自强、守法上自觉。深入开展“同心扶贫攻坚行动”、党外代表人士结对帮扶活动，发动企业继续结对帮扶贫困村、贫困户，特别是加大对未脱贫贫困人口及省市级贫困村的帮扶力度，全县企业为贫困人口提供就业岗位XX多个。积极参与社会公益事业、光彩事业和慈善事业，帮助相关部门管理运营了慈善扶贫超市，用实际行动回馈社会。三是切实履行职责使命。坚持以“亲”为先，始终秉持亲商爱商富商的理念，坦荡真诚地同民营企业家打交道、交朋友。坚持以“清”为要，在同民营企业家交往时做到一清二白、公私分明，不掺杂私心杂念，不乱搞权钱交易。同时，着力构建长效机制，建立完善权力运行监督机制，增强政务服务透明度；搭建服务平台，建立党委政府与民营企业家经常性联系沟通机制，及时为非公有制经济发展提供帮助支持。

>　　二、存在问题

　　1、“辨”而不“准”。在对亲清新型政商关系“度”的把握上，由于当前“不能”“不得”的禁止性规范出台多，“可以”“应该”的指引性规范出台少，导致干部和企业家之间横亘着无形的“隔离门”和“玻璃门”。对干部来讲，一些干部搞不清与企业交往的分寸，担心“常在河边走，哪能不湿鞋”。对企业来讲，一些企业负责人与政府部门打交道时瞻前顾后，遇到困难不敢去找相关单位和领导，甚至影响到企业正当权利的获取，一定程度上损伤了企业信心。对大局来讲，政企之间沟通受阻，联络渠道变窄，双向互动遭遇“冰点”，产生了隔阂，导致“背对着背”现象的发生，一定程度上影响了当地经济的发展。

　　2、“清”而不“亲”。在全面从严治党的背景下，有的领导干部担心做多错多担责多，处处以政策、纪律为借口，不敢为、不愿为、不作为。在不敢为上，有的干部只怕不“清”，不怕不“亲”。不能想企业所想，急企业所急，对企业家能躲就躲、能避就避。在不愿为上，有的干部以消极态度对待企业家，到企业调研少了，与企业家联系少了，为企业发展谏言献策的更少了；有的干部对企业家表面上客客气气，但对企业的合理诉求和合法权益不关心、不回应、不拍板，打“太极拳”。在不作为上，由以前的“脸难看、门难进”，变成了“饭不吃、礼不收、事不办”，不能担当，急难险重“撂挑子”，掩盖问题，欺上瞒下“捂盖子”。这不仅影响到企业的发展，对地方经济社会发展也极为不利。

　　3、“亲”而不“清”。对于民营企业家来说，长期存有一种思想误区，认为做生意必须与干部搞好关系。因此，在全面从严治党的大形势下，仍有部分企业家“信权不信法、信人不信法、信钱不信法”，习惯于“剑走偏锋、绕过规则”。在信权不信法上，有的企业家片面认为政治权力决定经济利益，赢到政治权利的支持就等于为企业发展奠定了坚实基础，因此，千方百计向政治权利靠拢，多方面疏通关系。在信人不信法上，有的企业家习惯于与干部“搞人情”“圈圈子”“交兄弟”，认为在行政领域有自己所谓的“朋友”“熟人”，可以在关键时刻帮自己一把，特别是关键部门、关键岗位的干部成为“首选”。在信钱不信法上，有的企业家为争取政策、项目和资金扶持，背地里仍然存在“请客吃饭、走夜路”的现象，依靠丰厚的经济优势，谋取不正当利益。

>　　三、下步打算

　　1、着力打造“服务型”政府。全面深化“放管服”改革，提高政务服务效率，提升政务服务水平，将政府行政之手从微观经济领域撤回，由事前监管转为事后监管，由管理型政府转变为服务型政府，下力气解决“最后一公里”问题。同时，从公正平等对待非公有制企业、落实促进非公有制经济发展政策、加强和改进投资促进工作、依法减轻企业税费负担等方面统筹发力，推动各项政策落到实处，让企业真正从政策中增强获得感，进一步改善政企关系、重塑政企信心。

　　2、积极打造“诚信型”企业。以守法诚信教育为重点，深入开展非公有制经济人士理想信念教育实践活动，增强他们对中国特色社会主义的信念、对党和政府的信任、对企业发展的信心、对社会的信誉。扎实开展案例剖析和警示教育，增强企业家法治意识，做到尊法、学法、守法、用法。同时，积极引导企业恪守公平竞争的市场规则，坚守诚实守信的价值理念，引导企业家树立市场意识和责任意识，坚持守法经营、依法治企、公平竞争，树立良好的社会信誉和企业形象。同时，引导广大非公经济人士更好履行社会责任，以实际行动回报社会、回报家乡。

　　3、积极打造“过硬型”组织。紧紧抓住领导干部这个“关键少数”，突出政治责任，把权力、责任、担当对应统一，紧盯扶贫攻坚、资金审批、土地审批、资源开发等重点部门、关键岗位，着眼细节持续开展廉政教育、约谈提醒、督查考评、党风廉政巡察、重大项目督查等工作，建立健全相关监管约束机制，不断构建“不能腐”的监管体系。对为官不为者，坚决打板子、挪位置、摘帽子。

**第2篇: 优化营商环境工作总结**

　　>一、工作开展情况

　　（一）推进政务服务体系建设。构建亲清的政商关系，核心是创造一流的政务服务环境，为企业和群众提供便捷的政务服务，让他们在这里发展的安心、顺心、暖心，为全镇经济社会发展注入强大动能。为此，我镇积极围绕《县推进县乡村三级政务服务体系建设实施方案》，创建了镇综合便民服务中心，将与企业生产经营活动和人民群众生产生活密切相关的政务服务事项全部纳入便民服务大厅，打通政务服务“最后一公里”，为企业和群众提供优质便捷服务。工作中，我们坚持“以服务为宗旨、以便民为目的、以满意为标准”工作目标，提出了“便民、利民、惠民、为民”的工作理念，树立人民是主人，干部是公仆，我们都是老百姓的勤务员的思想，人人都是营商环境，个个代表政府形象，真正为企业和群众提供“店小二”式服务，深刻诠释了“便民用心、有爱”的使命初心。

　　（二）招商引资破解发展难题。作为开发区主阵地，作为全县商贸重镇，要发展首先得有项目做支撑。近年来，我们立足资源优势，紧盯产业转型，通过招商引资，引进丰汇新能源热电联产和山东贝隆公司杜仲种植等多个项目，为全镇经济发展注入了强大动力。在项目审批建设上，我镇积极为企业提供便捷的优质服务，日常持续加强与企业之间的联系和沟通，了解企业的经营现状和存在困难，并及时解决企业遇到的各种问题，为企业在这里安家落户保驾护航。

　　（三）重拳出击、规范治理，打造一流商业环境。为营造良好的营商环境，展现全镇镇风镇貌。针对多年来镇区道路拥堵问题，今年以来，我镇联合交警中队、派出所、市场监管所等部门对镇区乱停乱放、乱搭乱建情况进行了集中专项整治，重新设置了停车位，规范了交通标线，全镇交通秩序明显好转，乱停乱放、乱搭乱建得到进一步改善，镇区面貌焕然一新，为各类企业入驻创造了良好的社会环境。

　　>二、存在的问题

　　今年以来，我镇虽然在优化营商环境方面做了不少工作，也取得了一定成效，但全力优化营商环境尚需久久为功。一是优化营商环境政策的宣传力度还有待加大；二是政企沟通机制需进一步完善；三是服务群众的理念还需进一步增强。

　　>三、下一步打算

　　（一）进一步提升政务服务效能。突出问题导向，强化精准施策，紧盯企业实际需求和政务服务水平，进一步精简和规范审批流程，进一步增强服务意识和提高服务效能，切实把便民服务大厅打造成优化营商环境、提升政务服务形象的前沿阵地和重要窗口。

　　（二）进一步加强重点企业联系。以优化营商环境为抓手，通过日常沟通交流和定期走访企业，帮助企业解决实际问题和困难，急企业之所急，想企业之所想、谋企业之所谋，积极当好企业发展建设的助力器。

　　（三）进一步加大招商引资力度。利用开发区主阵地优势和商贸重镇地理区位，通过上级有关营商环境等各项措施，为全镇积极引进各项产业项目，并对接、协助做好招商引资工作，以优质的服务及引新的企业安家落户、做大做强、反哺区域经济。

**第3篇: 优化营商环境工作总结**

　　为深入贯彻区委、区政府关于进一步优化营商环境决策部署，落实《关于支持企业发展助企纾困的“九件实事”的若干措施》，202\_年来，开福区人社局坚持主动作为，全面推进企业社保减免，积极开展就业服务，大力推进各项惠企政策落实落地，全力保障“433”产业攻坚大会战决战决胜，较好地完成了优化营商环境目标任务。现将有关工作汇总如下：

　>　一、主要工作

　　一是全面实施社保减免，降低企业用工成本。目前完成11家大型企业和11132家中小微企业相应险种减免，惠及职工约10万人，减免社保费用约4.8814亿元，极大地减轻了市场主体的压力。此外，人社局共组织11家符合申报条件的企业实行养老保险缴费费率过渡试点，惠及职工553人，为企业节省养老保险费成本约40万元。

　　二是及时发放补贴资金，助力企业渡过难关。为区内受疫情影响较大的住宿餐饮、文化旅游、交通运输、批发零售行业各类参保企业发放以工代训补贴500万元，为工业企业和进出口额靠前的外贸企业发放稳岗稳就业资金450万元。为军民融合双创基地等5家创业孵化基地争取100万元省级创业载体补助资金。为辖区企业发放吸纳贫困劳动力就业岗位补贴和社保补贴18.07万元，小微企业招用高校毕业生社保补贴3.36万元，发放创业担保贷款614万元。

　　三是强化就业服务措施，解决企业用人难题。疫情期间组织5支服务小分队实地走访区内重点企业近百家，了解疫期用工缺口及疫后就业服务需求，组建开福区劳务协作招工小分队，前往石门、龙山、城步等对口扶贫地区精准招工。升级“开福就业”招聘平台，实现疫情防控期间“网上招聘不停歇，就业服务不打烊”，累计举办各类招聘会46场，服务企业1700余家，服务求职者2.8万余人。扎实开展职业技能培训，组织华润万家、世纪金源物业、圣爵菲斯酒店等企业开展了47期技能培训，针对性地提升了2276名企业职工的技能水平。协助老百姓大药房、德邦物流成立企业职工培训中心并开展职工技能提升培训，发放补贴19.6万元。指导湖南新亚胜光电股份有限公司对其12名受疫情影响的外派归国员工进行职业技能培训，发放培训补贴1万元。组织“政校企”洽谈会，近15家重点企业与岳阳五所高校开展合作，打通“城北—湘北”人才快车道，为开福区重点产业发展打下了良好的人才基础。全区共为企业和求职人群开展技能培训114期，培训5002人，发放职业培训补贴352万元。

　　四是坚持主动上门服务，助力“433”产业攻坚。作为开福区“433”产业攻坚重点项目金霞产业集聚区-消费电子产业项目的后盾单位，人社局和区委办一起，开展“送法规政策上门，送文化演出上门，送技能培训上门”的三送活动，现场为施工人员进行普法教育和人社政策宣传，送上了一场题为“‘湘’约开福·戏韵名城”的演精彩文艺演出，为施工单位2个党支部送图书300余本，与湖南金霞发展集团签署《职工职业技能培训保障服务合作协议》，为项目建设提供坚实保障，经验做法被开福区作为典型推广。

　　五是不断探索“柔性执法”，促进劳动用工和谐。探索制定人力资源和社会保障领域轻微违法行为免罚清单，明确对13种轻微违法行为不予行政处罚。其中针对用人单位未提供相应劳动条件和劳动保护等10项轻微劳动违法行为，未造成危害后果，责令改正后及时改正的可以不予处罚；针对用人单位未参加工伤保险等2项轻微劳动违法行为，责令限期参加后及时补缴，没有造成危害后果的可以不予处罚；针对职业中介机构提供虚假就业信息，为无合法证照用人单位提供职业中介服务，伪造、涂改、转让职业中介许可证的劳动违法行为，没收违法所得，责令改正后及时改正，没有造成危害后果的可以不予处罚。截至目前，劳动监察受理投诉立案224件，协调处理农民工欠薪案件120件，追回拖欠农民工工资3500余万元，立案受理劳动人事争议仲裁案件1036件，涉及金额202\_.3万元，劳动人事争议仲裁处理效能稳步提升。

　　六是优化精简办事流程，结果导向优化服务。通过优化办事流程、精简办事环节、规范服务标准，进一步深化人社“放管服”改革，持续开展“清、减、压”工作，严格落实人社部两批次115项减少的证明材料政策要求，在法定办结时限要求内再压缩办结时限，平均办结时限减少近30%。按照“一网通办”“一件事一次办”“一事项一指南”的要求，修订完善政务服务事项30余项，更新发布办事指南20余项。大力推广“不见面服务”“网上办”“掌上办”等服务，累计网络办件20000多件。12333热线共接听、回复咨询投诉电话6000余次，处理完结工单2283个（不满意仅2个），对于举报投诉案件做到事事有登记，件件有回应，并对办结案件进行电话回访与核实。

**第4篇: 优化营商环境工作总结**

　　202\_年区紧紧围绕省市“营商环境提升年”及“十大行动”部署要求，以创新机制、再造流程、压缩时限、优化服务为抓手，凝心聚力优化提升营商环境，持续解放生产力、提高竞争力，努力走在全市新时代追赶超越和“三市”建设的前列，在上半年全省县区营商环境监测考核中排名第35位，位列全市第1。全区营商环境不断改善，市场活力进一步释放，有力推进了陕西强区建设。

　>　一、202\_年主要工作情况

　　(一)加强组织领导，健全工作机制。

　　我区高度重视优化提升营商环境工作，按照年初省委省政府工作部署，加强领导，迅速行动。一是成立了以区长任组长，常务副区长任副组长，各相关部门为成员的优化提升营商环境工作领导小组，负责全面推进优化提升营商环境工作。成立优化提升营商环境工作八个办公室和四个工作组，确保“营商环境提升年”和“十大行动”的各项措施落地生效。二是围绕全面提升企业和群众获得感，制定印发了《XX区深化“放管服”改革全面优化提升营商环境工作实施方案》及《十大行动方案》、《XX区优化提升营商环境三年行动计划(202\_-202\_年)》，明确了优化营商环境的时间表任务书和路线图。区委、区政府先后6次召开全区优化提升营商环境工作会议，从讲政治、讲大局的高度强力推进优化提升营商环境工作。制定《XX区优化提升营商环境企业座谈会方案》，由区级领导参加，十大行动各牵头部门分别组织召开政企座谈会19次，下大力气解决企业办事创业“痛点”“堵点”“难点”问题。三是健全完善XX区优化提升营商环境联席会议制度，制定印发《XX区优化提升营商环境市考区责任分工方案》，建立工作日报、周报、月报制度，定期召开联席会和工作推进会，及时掌握各专项行动进展情况，加强与市营商办联系沟通，及时上报我区工作亮点和典型案例，促进各项工作有序、高效推进。四是区营商办与区纪委监委、区委区政府督查室建立工作协调机制，对全区部门、镇办开展联合督查，形成执纪监督和专项整治合力，共同推动优化提升营商环境工作顺利开展。

　　(二)细化任务措施，推动工作落实

　　1.简化企业开办注销程序，优化企业准入环境。一是加大政策宣传，印制简化企业开办和注销程序行动宣传彩页和宣传展板，通过政府网站、注册窗口和进企业进校园等方式，多层次、多角度宣传简化企业开办和注销程序改革政策，解读深化商事制度改革政策要点。对全区从事注册登记业务人员进行业务软件操作培训，交流分析存在问题，加快窗口服务标准化和规范化建设，升级改造了“网上登记”系统。二是推进数据实时共享交换，压缩办理时限，将原来新设立企业办理营业执照、刻制公章、开立银行账户、办理涉税事项由原来的近20个工作日压缩至2个工作日内完成，企业注销办理时限缩短至1个工作日，所有事项由串联审批改为网上并联审批。三是今年起正式实行个体工商户登记业务“全城通办”，采取微信公众号、网上办事大厅、工商登记窗口三种办理营业执照方式，全面实行了个体工商户“口述办证”、“微信办证”。将省市区三级企业名称库和禁、限用字词库全面向社会开放，冠“陕西”“汉中”行政区划企业名称核准直接在区级登记机关办理。截止目前，今年新增登记市场主体9929户。

　　2.简化施工和不动产证办理程序，优化企业建设环境。在省住建厅公布《简化施工许可办理程序》60天时限和市建规局公布《简化施工许可办理程序》38天时限办结的基础上，通过提前介入、多评合审、多图联审、并联审批四项改革举措，缩短施工许可证办理用时，将民用建筑节能设计审查备案、绿色建筑项目设计文件审核备案和工伤保险等不再纳入办理施工许可证的前置条件，取消施工、监理合同备案，取消社会投资项目直接发包备案环节，建设单位完成项目报建登记后即可申请办理施工许可证，将原涉及14项程序简化为11项，将原涉及14天时限优化为13天，总时间由原来36天时限优化至35天。截止目前，累计办理汉京国际大厦、XX区区委党校教学楼改造、天汉small办公楼等27个项目的施工许可证，办理时间均在承诺时限范围内，得到企业的一致好评。加强与市不动产登记局工作联系沟通，安排专人设置专岗，做好企业不动产登记政策宣传解释和前期资料准备引导工作，协调做好办证工作。

　　3.方便企业获得水电气，优化企业生产环境。积极与汉中市供电局、国中自来水有限公司、铺镇水司、新希望天然气有限公司、汉中中燃城市燃气发展有限公司等企业联系和沟通，指导各企业对标全省水平进一步压缩报装时间，将涉及城市道路挖掘占用审批时间优化至3个工作日，大大节省了企业申请供气报装的时间。督促指导国中自来水公司制定《压缩用水报装时间实施方案》，进一步压缩用水报装时间。

　　4.加大金融支持力度，优化企业融资环境。一是主动协调服务，印发了《202\_年降低企业获得信贷难度和成本指导意见表》。通过完善机制，再造审批流程，202\_年全区金融机构办理贷款环节、时间、申报材料数量等指标均较上年同期优化超过30%。二是推动产品创新，扩大融资规模，加强政银企合作，鼓励引导金融资本参与并支持政府重大设施、民生工程、新型城镇化等领域项目;邀请财政部PPP项目库专家戴军来XX举办了PPP项目实践操作专题报告会，并聘任其为PPP工作顾问;积极参与棚户区改造专项收益债项目申报、市投控投贷联动基础设施建设基金申请、汉川机床农发基金逾期债务化解等工作。召开XX区优化提升营商环境暨投融资工作座谈会及全区优化营商环境政银企联系会，与邮储银行汉中分行签订支持小微企业战略合作协议，今后三年邮储银行将在XX投放小微企业贷款规模不低于10亿元。鼓励各商业银行加大信用贷款、“两权”抵押等无形资产抵质押品的使用;对征信记录良好、正常经营、依法纳税的企业，探索“年审贷”“税收贷”“银税通”等产品;对贷款到期后仍有融资需求的小微企业，积极推广无还本续贷业务。通过为企业“量体裁衣”，满足多样化信贷需求。截止9月底全区金融机构人民币存款余额706.3亿元、贷款余额339.1亿元，同比分别增长5%和15.3%，资金利用率提高，金融对经济发展支撑作用进一步加强。三是提升融资效率，出资3000万元入股普汇中金融资担保公司，出资5000万元与汉中市资信融资担保有限公司合作，设立资信融资担保公司XX办事处，目前已向市资信担保公司推荐企业9户，涉及担保贷款超过6000万元，年内预计为区内企业提供担保超过1亿元。四是拓宽融资渠道，出台了《推进我区企业上市工作的实施意见》，为企业通过多层次资本市场融资提供了政策支持。积极发现并培育上市后备企业，参照挂牌上市基本条件向市金融办上报了6家重点上市后备企业，并组织5户企业和相关部门参加了企业上市辅导培训，对主业突出、科技含量高、经济效益好或成长性好的企业进行重点上市培育。五是健全金融监管议事协调机制，成立了XX区互联网金融风险整治领导小组，根据省市互联网金融风险专项整治要求，对全区18家互联网金融机构及15家P2P网络借贷机构进行了逐一摸排检查，压紧压实监管职责，守住了不发生系统性金融风险的底线。

　　5.提升企业纳税服务，优化企业税收环境。一是将原国地税4类35个窗口，升级整合为27个“全职能”服务窗口，受理所有涉税业务;设立全市首个24小时自助办税服务厅，扩容升级“网上办税体验区”，有效填补了窗口8小时以外及节假日的服务盲点，前置办税窗口，将存量房交易缴税窗口前置到国土资源局不动产登记交易服务中心，实现房地产登记、缴税业务“一窗受理，集成服务”。二是进一步精简报送资料187项，大力推进“一表集成”、同城通办，提供“免填单”服务事项153项，梳理10大类317项办税事项“最多跑一次”清单，148项事项实现“全程网上办”;大力推广电子税务局2.0版，打造“自主办、自助缴”办税特色;优化注销流程，设置“清税注销业务专窗”，升级自助办税区，扩容网上办税体验区，自助办税区共受理各类业务89000余笔，纳税人满意率达99.8%。目前，105个事项实现即时办结，业务即时办结率由65%提升至98%，单项业务办理时间相较以前平均降低70%。自助办理业务平均时间2分钟，办理时间提高3倍;办税厅实现“一窗受理、一厅审核、一站办结”的审批模式，压缩审核时间30%以上;电子税务局覆盖率达100%，纳税申报、发票代开、领用等业务替代率均达96%以上，纳税人足不出户便可办理90%以上涉税事项，真正实现了纳税人多走网路、少走马路和最多跑一次，获得了纳税人一致好评。

　　6.提升企业跨境贸易和投资便利化，优化企业外部环境。一是压缩外贸企业备案登记时间，积极向市商务局汇报，简化对外贸易经营者备案登记办事流程，真正做到“最多跑一次”，提高了备案效率。截止目前，我区新增外贸自营进出口备案企业3户，超额完成全年新发展1户外贸企业任务。二是搭好平台、支持企业走出去。积极引导企业开拓国际市场，有针对性地参加外贸展销会，利用各种平台推介展示，提升企业品牌知名度，增强国际竞争力，扩大进出口份额。三是推广国际贸易“单一窗口”应用。配合市级部门组织区内30余户外贸企业统一参加“单一窗口”应用功能业务培训和省商务厅202\_年第一期品牌企业外贸业务培训，引导有业绩的外贸企业尽快熟练掌握应用“单一窗口”报关、报检等各项业务操作技能。四是积极组织企业参加赴温州承接东部和沿海地区加工贸易产业转移活动，发放“XX区重点经济合作项目册”、“汉中高新区介绍”等宣传资料，积极开展推介宣传工作。

　　7.降低企业运行成本，优化企业发展环境。一是严格执行中省各项减税降费政策，今年以来累计减税降负1.36亿元，办理各类退(免)税5278万元。减少用工成本530.3万元。设立资信融资担保公司XX办事处，积极清理过桥费，融资担保费率由年初的2.5%降为1.5%，节约贷款成本约40余万元。积极落实一般工商业电价降价10%的政策，为XX区4.4万户工商业用户降低电费负担2680万元。扩大直供电交易规模，为我区18户企业直供电1.16亿千瓦时，共计为企业节约电费185.42万元。二是及时更新收费目录清单。全面清理区级部门行政许可中介服务收费项目，发布《XX区区级部门行政许可中介服务收费目录清单》，要求区级部门在实施行政许可时不得以任何形式指定中介服务机构，凡未纳入《清单》的行政许可中介服务事项一律不得作为行政许可的受理条件。三是积极做好高层次人才引进工作，着力解决企业发展过程中的技术难题，配合高新区筹建2个院士工作站、3个专家工作站，为XX区发展献计献策，引领全区产业转型升级。202\_年认定高新技术企业13家，认定科技型中小企业33家，认定市级瞪羚企业4家。四是搭建企业用工招聘平台，开展“就业援助月”“春风行动”等招聘活动，充分发挥远程视频招聘和微信平台的作用。全年共举办免费招聘会52场，参会用工企业1402家，提供用工岗位22082个，达成用工协议2572人，截止目前，为各类企业和培训机构减少运行成本10.5万元。五是加大涉企收费检查力度，清理违规收费。积极受理群众举报投诉碰口费、管网建设费等垄断行业乱收费行为。召开全区商业综合体、产业园区、物业、写字楼等转供电主体政策宣讲和提醒告诫会，持续开展转供电环节违规加价专项整治。加大对社会团体的收费行为检查，规范行业协会商会的收费行为。

　　8.深化行政审批制度改革，优化政务服务环境。持续推进“放管服”改革，在去年精简行政许可事项50项的基础上，今年再次精简13项。以“4×4模式”推进相对集中行政许可权试点改革，率先在全市成立行政审批服务局和项目审批集成服务中心，将全区14个部门107项行政许可事项全部划转至区审批局实行独立审批，实现了“一窗受理、一门通办、一枚印章管审批”。推行审批服务“五减三加”，建成了集公安户政、办税、工商注册、行政审批、公共服务“五厅合一”，汉中最大、陕南领先的县级行政服务中心。建成并联通市区政务服务网，将46项与企业生产经营密切相关的事项纳入网上办理，公布就近办理事项9项，将审批服务延伸到镇办办理压缩至规定时限的50%。

　　(三)深入调研督导，抓好整改落实。

　　一是厘清问题、落实责任。依据全省202\_年上半年县域营商环境监测评价行动结果，市委召开企业家座谈会征集意见和汉中市“三项整改”工作专班反馈问题等，认真梳理汇总建立问题清单整改台账，印发至各部门、镇办，要求区级各部门、镇办坚持问题导向、目标导向、绩效导向，认真分析研究考核指标体系，查找失分原因，对标先进补短板，制定整改措施，责任明确到单位、落实到个人，强力推进整改落实。截止目前，已完成整改20项，24项年内完成整改，其余共性问题久久为功、持续整改。二是深入调研、认真走访。按照市营商办安排，认真开展“四上”企业调研，共走访调研“四上”企业281户。区税务局按照省市工作部署，对全区13800户纳税人企业进行了全面走访，工商XX分局、区住建局、区经贸局、区金融办及各镇办也采取走访、座谈等形式，了解企业诉求，问政于企，通过摸准企业发展的“痛点”、“堵点”和“难点”问题，对症下药，把优化提升营商环境工作做深做实做细。三是问责问效、强化督查。为推动整改工作落实，区政府督查室制定印发《优化提升营商环境问题整改工作督导检查方案》，从区纪委监委、区政府督查室、区营商办及“八办四组”中抽调人员组成四个督查组，通过明察暗访、汇报座谈、查看资料、走访调查等方式对全区15个镇办和29个单位优化提升营商环境工作进行了全面督查。同时，区营商办按照区委“三项整改工作”综合督导工作部署，对各部门、镇办工作机制建立、政策法规宣传、对标自查整改、政务服务提升等工作开展情况进行了2轮督查，推进整改措施落实。

　　(四)强化政策宣传、营造良好氛围。

　　一是制定印发《XX区优化提升营商环境宣传工作实施方案》，采取多种形式，广泛宣传我区优化营商环境工作情况。通过编印政策文件选编、召开企业座谈会、组织开展宣传周活动等方法宣传优化营商环境工作。在全市率先在政府网站设立“优化营商环境”专栏，广泛宣传优化提升营商环境政策和工作实绩。编发了13期工作动态，实时反映阶段性工作进展情况，增强社会各界对我区优化营商环境工作推进的了解和支持。二是认真组织开展优化提升营商环境培训工作。深刻理解把握优化提升营商环境工作的重要性，区级各部门分别组织干部职工开展学习培训，切实提高工作本领，结合XX区实际，将各项政策措施落实到企业、项目中去，推动优化营商环境工作顺利开展。区税务局强化干部职工业务培训，累计举办各类业务培训班30余期，培训职工800余人次。强化对纳税人培训，累计举办24期，培训纳税人4030人次。工商XX分局对从事注册登记的业务人员进行业务软件操作培训，培训三期，共培训登记人员72人次，对全区各类企业代表进行商事制度改革和优化营商环境政策培训，培训2期，共计培训130余人。区行政审批服务局开展审改大讲堂活动25期，培训400余人次。三是加强与主流媒体联系，邀请陕西日报社、汉中电视台来我区实地采编营商环境工作信息，《XX区“4x4模式”全面提升政务服务水平》在省政府网站刊登，《XX优化营商环境激发内生动力》专题片在汉中电视台播出。区财政局、区金融办、区行政审批局在陕西日报、阳光报、陕西省机构编制网、陕西网等发布了多篇营商环境工作宣传报道。四是扎实开展扫黑除恶专项斗争，破获涉恶案件53起，打掉涉恶团伙3个，抓获犯罪嫌疑人69人，进一步打通企业落地建设和生产经营环节“中梗阻”，在全区营造规范有序、重信守诺、亲商清商的良好环境。

>　　二、202\_年工作计划

　　(一)进一步提高政治站位，思想上再深化、措施上再精准、作风上再提升，统筹推进优化提升营商环境十大行动，定期召开月度会议或专项会议，及时协调解决推进工作过程中存在的困难和问题，确保各项工作取得实效。

　　(二)进一步对接省市优化提升营商环境工作三年行动计划和互联网+政务服务工作部署，按时间表、路线图狠抓任务落实，学习借鉴对标先进地区的经验和做法，提升发展动能和水平，促进营商环境持续优化。持续深入开展企业大走访、大调研活动，畅通企业和社会反馈问题渠道，健全问题台账，逐项销号、逐条践诺，树立诚信守诺的良好形象。

　　(三)创新宣传方式，注重宣传实效，广泛宣传优化提升营商环境的新思路、新举措和新成效，深入一线、点面结合，积极宣传先进典型，传播“好声音”、凝聚“正能量”。对政策落实不力、破坏营商环境或影响行动落实的人和事，要毫不留情地进行公开曝光，严肃查处反面典型案件，处理一个、警醒一批，对侵害企业利益、损坏营商环境的行为形成有力震慑。

　　(四)建立常态督查考评机制，对优化营商环境改革措施落实情况进行专项督查，结合部门职能和公开承诺事项，对重点部门和窗口单位开展日常督导。加强督查考核结果的运用，充分发挥社会监督、绩效监督、组织监督、执纪监督的作用，对完成任务目标、成绩突出的单位予以表彰奖励，对出现问题的部门和单位，逐级严肃追究问责。

**第5篇: 优化营商环境工作总结**

　　近年来，县委、县政府全面优化营商环境，当好企业发展的“服务员”“守夜人”。企业家坦荡真诚与党政干部接触交往，做强实业、做大主业，成为地方发展的增长极、强引擎。“亲”“清”新型政商关系的“生态圈”已形成。截至目前，全县各类民营企业共有XX家，其中工业企业XX家，占比XX%，建筑类企业XX家，占比XX%；三产服务业企业XX家，占比XX%；农业企业XX家，占比XX%。

　>　一、主要做法

　　（一）抓好政策扶持这一关键措施。不断完善对民营经济发展的激励政策，先后出台了《关于鼓励银行业金融机构支持XX县发展的意见》《关于落实涉企扶持政策支持民营经济发展的意见》等十余个文件，大力鼓励支持民营经济发展。逐步增加财政投入，支持鼓励全民创业和民营企业做大做强，积极落实国家结构性减税政策，降低企业负担；县财政每年安排一定数额的小微企业发展专项资金，助推企业发展。在202\_年度全县经济社会发展考核中，对缴纳税金贡献突出的XX等X家企业，亩均纳税额表现突出的XX等X家企业，新建项目、技改扩规表现突出的XX等4家企业，争创品牌方面表现突出的XX等X家企业，科技进步与创新方面表现突出的XX等X家企业给予表扬奖励，对在企业税费、就业带动、产业拉动等方面贡献突出的XX等X家企业，给予XX余万元的重点产业发展专项资金扶持，最高的达XX余万元，极大激发了民营企业发展的积极性主动性。近期，围绕省推进新旧动能转换产业，全县集中开工了XX工程、XX集团XX工业园等X个项目，总投资XX亿元，涵盖了新能源、生物科技、新材料制造、休闲旅游、扶贫产业等领域，为新一轮跨越发展注入更强劲的动能，提供更有力的支撑。

　　（二）抓好改革创新这一根本动力。一是加大科技创新力度。深入实施“工业强县”战略，全县规模以上工业企业达到XX家，XX个“三强”企业税收增长XX%；县经济开发区被列入全省第二批机制体制改革试点单位。县委、县政府积极引导XX集团与中国航天科技集团鼎力合作，总投资X亿元的粉煤气化二期工程一次点火成功，粉煤加压气化炉、空分、净化等关键装置均为全国同类最大规模，增效降耗成效明显，在全国化肥百强企业中跃升至第X位。XX集团多功能纸和高速纸机生产线技术装备领先同行业X年以上，被评为省“工业绿动力”计划示范项目；XX集团综合经济指标稳居全国同行业前三位。创新有亮点，新认定高新技术企业XX家、科技型中小企业XX家，新增研发平台X家，引进创新型人才X名。202\_年，全县新增中国驰名商标X个、XX名牌产品X个；XX装备获得“省优秀节能成果”称号。二是创新现代投融资模式。坚持“财政+基金+金融”投融资模式，加快政府融资平台市场化转型。扩大产业直投基金规模，设立新旧动能转换基金，支持企业发展。不断加大解决企业资金瓶颈力度。积极开展“银企对接”活动，积极引导企业利用股权出质、商标权质押、动产抵押等新型融资手段，盘活静态资产，拓宽融资渠道，金融机构与企业成功对接资金XX亿元，XX集团获得X亿元的产业直投资金，为企业扩规增效打下坚实基础。加快金融领域诚信体系建设，开展涉金融领域失信问题专项治理工作，优化了全县金融生态环境，有效防范化解了金融风险。认真落实涉企扶持政策支持民营经济发展，建立企业转贷应急机制，组建XX万元的转贷应急资金，帮助暂时资金周转困难的XX多家企业渡过续贷难关，建立贷款利息补贴机制、担保补贴机制、政府性融资担保机制等，202\_年为企业贴息XX余万元。积极鼓励、引导企业对接资本市场，启动XX孵化园区建设。三是加快园区载体建设。充分发挥园区聚集生产要素、推进产业转型升级、扩大对外开放的重大载体作用，坚持园区建设与城市发展走向一致、与产业布局高度契合原则，持续完善管理体制、用人分配机制和市场运作机制，引导推动县经济开发区、XX新区向“区管村居”“区街合一”“区镇共建”方向发展，不断创新优化内部管理体制，积极推行企业化管理、市场化运作，加大基础设施配套建设力度，完善服务体制机制，最大限度激发了园区动力、活力和承载力。积极引导各乡镇依托传统历史条件、区位优势和发展基础，建设产业特而强、功能聚而合、形态精而美、制度活而新的综合性特色小镇，目前，全县已经建成XX影视特色小镇、XX生态旅游小镇等X个特色小镇。

　　（三）抓好环境优化这一重要保障。一是营造务实高效的营商环境。出台实施《关于深化放管服改革进一步优化政务环境的实施方案》，深入推进“放管服”改革，通过行政审批做“减法”、市场监管做“加法”、公共服务做“乘法”，有力激发大众创业、万众创新活力。启动实施五大行动XX项改革，调整县级行政权力事项XX项。推出XX大项XX小项“零跑腿”和“最多跑一次”事项清单，全面推行“多证合一”“一照一码”改革，各类市场主体同比增长XX%。继续取消下放一批行政许可等权力事项，全面推进“互联网+政务服务”“双随机一公开”监管和政务服务大厅“一窗受理，集成服务”，试点推进“证照分离”，加快社会信用体系建设，努力打造审批事项少、办事效率高、服务质量优和诚实守信的服务环境。二是营造公平公正的法治环境。持续开展“法治XX”建设，积极开展法制宣传日、法制宣传月活动，结合“七五”普法，常态化开展法治宣传进乡村、进社区、进企业、进单位活动，努力为非公经济发展提供公平公正公开的法治化营商环境。强化企业的法治思维和法治意识，教育引导企业家依法诚信经营、公平公开竞争。政法机关协调配合、密切沟通，依法惩处侵害非公企业和非公经济人士权益的违法犯罪行为。严厉打击、积极预防国家机关工作人员滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等损害企业合法权益的行为。三是营造安全稳定的社会环境。政法机关牵头开展“政法护企”“企业宁静日”等专题活动，深入实施“一企一警”包保制度，加大政法机关服务企业力度，进一步完善社会治安防控体系和风险预警、处置机制，推进“平安企业”建设。将每年的元旦定为全县“安全生产日”，县委、县政府主要领导同志，带队督导检查全县安全生产工作成为惯例。建立完善风险科学预判分级管控和隐患排查治理双重预防机制，以全县安全生产隐患大排查快整治严执法集中行动为抓手，进一步强化全县各级安全生产理念，创新安全生产管理模式，构建起安全生产长效机制，为企业发展营造了良好的安全生产环境。

　　（四）抓好躬身践行这一责任担当。习近平总书记把新型政商关系精辟而深刻地概括为“亲”“清”二字，言简意赅，思想深邃，既为各级党政领导干部廓清边界、干净干事提供了重大方法论，也为非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长指明了方向。一是始终践行“亲”“清”政商关系。县委、县政府引导各级持续深入学习、深刻领会思想内涵和精神实质，把总书记提出的“亲”“清”要求作为为官从政的终身追求，作为经商兴业的根本遵循。建立企业县级领导包保制度，全县副县级以上领导干部包保XX家企业，严格落实领导干部包发展规划、包企业运营、包项目建设、包难题破解、包目标完成“五包”责任，将每月XX日定为企业工作日，各包保领导带头深入企业座谈交流，及时掌握企业运营状况，破解运行难题，增强发展信心。全面实行县政府经济顾问制度，坚持每年选聘3至5名优秀企业经理担任县政府经济顾问，落实兑现经济顾问待遇，激发了企业干事创业的激情和热情。二是始终坚守宽阔正道。积极引导民营企业守商规、走正道，遵纪守法办企业，光明正大搞经营。成立了工业联合会（联盟），为实现政府、企业间良性沟通和企业间优势互补、共同发展搭建了一个良好的平台。积极开展以“守法诚信、坚定信心”为重点的非公有制经济人士理想信念教育实践活动，引导非公有制经济人士政治上自信、发展上自强、守法上自觉。深入开展“同心扶贫攻坚行动”、党外代表人士结对帮扶活动，发动企业继续结对帮扶贫困村、贫困户，特别是加大对未脱贫贫困人口及省市级贫困村的帮扶力度，全县企业为贫困人口提供就业岗位XX多个。积极参与社会公益事业、光彩事业和慈善事业，帮助相关部门管理运营了慈善扶贫超市，用实际行动回馈社会。三是切实履行职责使命。坚持以“亲”为先，始终秉持亲商爱商富商的理念，坦荡真诚地同民营企业家打交道、交朋友。坚持以“清”为要，在同民营企业家交往时做到一清二白、公私分明，不掺杂私心杂念，不乱搞权钱交易。同时，着力构建长效机制，建立完善权力运行监督机制，增强政务服务透明度；搭建服务平台，建立党委政府与民营企业家经常性联系沟通机制，及时为非公有制经济发展提供帮助支持。

　>　二、存在问题

　　1、“辨”而不“准”。在对亲清新型政商关系“度”的把握上，由于当前“不能”“不得”的禁止性规范出台多，“可以”“应该”的指引性规范出台少，导致干部和企业家之间横亘着无形的“隔离门”和“玻璃门”。对干部来讲，一些干部搞不清与企业交往的分寸，担心“常在河边走，哪能不湿鞋”。对企业来讲，一些企业负责人与政府部门打交道时瞻前顾后，遇到困难不敢去找相关单位和领导，甚至影响到企业正当权利的获取，一定程度上损伤了企业信心。对大局来讲，政企之间沟通受阻，联络渠道变窄，双向互动遭遇“冰点”，产生了隔阂，导致“背对着背”现象的发生，一定程度上影响了当地经济的发展。

　　2、“清”而不“亲”。在全面从严治党的背景下，有的领导干部担心做多错多担责多，处处以政策、纪律为借口，不敢为、不愿为、不作为。在不敢为上，有的干部只怕不“清”，不怕不“亲”。不能想企业所想，急企业所急，对企业家能躲就躲、能避就避。在不愿为上，有的干部以消极态度对待企业家，到企业调研少了，与企业家联系少了，为企业发展谏言献策的更少了；有的干部对企业家表面上客客气气，但对企业的合理诉求和合法权益不关心、不回应、不拍板，打“太极拳”。在不作为上，由以前的“脸难看、门难进”，变成了“饭不吃、礼不收、事不办”，不能担当，急难险重“撂挑子”，掩盖问题，欺上瞒下“捂盖子”。这不仅影响到企业的发展，对地方经济社会发展也极为不利。

　　3、“亲”而不“清”。对于民营企业家来说，长期存有一种思想误区，认为做生意必须与干部搞好关系。因此，在全面从严治党的大形势下，仍有部分企业家“信权不信法、信人不信法、信钱不信法”，习惯于“剑走偏锋、绕过规则”。在信权不信法上，有的企业家片面认为政治权力决定经济利益，赢到政治权利的支持就等于为企业发展奠定了坚实基础，因此，千方百计向政治权利靠拢，多方面疏通关系。在信人不信法上，有的企业家习惯于与干部“搞人情”“圈圈子”“交兄弟”，认为在行政领域有自己所谓的“朋友”“熟人”，可以在关键时刻帮自己一把，特别是关键部门、关键岗位的干部成为“首选”。在信钱不信法上，有的企业家为争取政策、项目和资金扶持，背地里仍然存在“请客吃饭、走夜路”的现象，依靠丰厚的经济优势，谋取不正当利益。

　>　三、下步打算

　　1、着力打造“服务型”政府。全面深化“放管服”改革，提高政务服务效率，提升政务服务水平，将政府行政之手从微观经济领域撤回，由事前监管转为事后监管，由管理型政府转变为服务型政府，下力气解决“最后一公里”问题。同时，从公正平等对待非公有制企业、落实促进非公有制经济发展政策、加强和改进投资促进工作、依法减轻企业税费负担等方面统筹发力，推动各项政策落到实处，让企业真正从政策中增强获得感，进一步改善政企关系、重塑政企信心。

　　2、积极打造“诚信型”企业。以守法诚信教育为重点，深入开展非公有制经济人士理想信念教育实践活动，增强他们对中国特色社会主义的信念、对党和政府的信任、对企业发展的信心、对社会的信誉。扎实开展案例剖析和警示教育，增强企业家法治意识，做到尊法、学法、守法、用法。同时，积极引导企业恪守公平竞争的市场规则，坚守诚实守信的价值理念，引导企业家树立市场意识和责任意识，坚持守法经营、依法治企、公平竞争，树立良好的社会信誉和企业形象。同时，引导广大非公经济人士更好履行社会责任，以实际行动回报社会、回报家乡。

　　3、积极打造“过硬型”组织。紧紧抓住领导干部这个“关键少数”，突出政治责任，把权力、责任、担当对应统一，紧盯扶贫攻坚、资金审批、土地审批、资源开发等重点部门、关键岗位，着眼细节持续开展廉政教育、约谈提醒、督查考评、党风廉政巡察、重大项目督查等工作，建立健全相关监管约束机制，不断构建“不能腐”的监管体系。对为官不为者，坚决打板子、挪位置、摘帽子。

**第6篇: 优化营商环境工作总结**

　　为了营造有利于营商环境建设发展的社会环境和氛围，全面推动风景局优化营商环境工作的深入开展，依照相关文件要求，风景局按照市委市政府统一部署，结合景区工作实际情况，认真贯彻实施《\*\*省优化营商环境条例》精神，保证人民群众的知情权、参与权和监督权，切实维护人民群众的合法权益，结合景区工作实际，现将具体工作情况汇报如下：

>　　一、上半年工作情况

　　风景局加强领导，精心组织，狠抓落实。按照相关文件要求，全面开展景区优化营商环境建设工作，创造良好工作氛围，提高广大职工干部的服务意识和责任感，加强监督教育工作，提升全局对优化营商环境工作的重视度和积极性。立足群众需求，提升本单位的机关工作水平，注重政务公开工作的针对性和实效性，保证群众的知情权。及时向有关载体主管部门提供信息更新，方便公民、法人和其他组织及时获取相关政务信息，认真落实营商环境建设要求，及时完成风景局营商环境工作开展推行。

　　认真准备5.15公开日活动及5月16日的优化营商环境宣传周活动。按照公开为原则、不公开为例外的要求，建立和完善我局信息主动公开机制、信息发布制度，规范公开程序，明确公开标准，积极准备活动宣传内容及单位展台、展板，推进营商环境建设及政务公开宣传工作。风景局把景区相关情况做为本次政务公开及营商环境宣传周活动的宣传重点，于5月15日、16日两天分别按照文件统一要求在环保局和工人文化宫门前，设置“真正解决群众办事难，打造发展环境最优景区”标语的大型展板及定点宣传展台，展台上配设有“咨询接待”和“投诉受理”桌牌，并由负责领导带队，组成4人小组参加活动。工作人员现场解答群众疑问咨询，在活动现场对广大市民发放宣传图册，讲解景区具体情况，加强市民对凤凰山景区情况了解，认真听取各方面的意见和建议，积极改进工作，完善风景局工作机制，为加快我市经济社会发展作出积极的贡献。

　　风景局设立有经营科专门负责景区内经营工作的管理和监督。每年初，风景局经营科都会组织全体景区经营业户召开专项会议，传达景区全年经营工作的具体事项，并签订有正式合同及食品安全责任状。保证景区内商品的安全、卫生。凤凰山景区内所有经营网点均有合法营业执照，营业人员穿着统一服饰佩戴工作证件，所有商品全部实行明码标价，并以公示板的形式公开公示，坚决杜绝恶意载客、黑商、黑户行为及随口要价、加价等问题。风景局制定有经营管理制度，实行经济处罚模式，对违反规定出现扰乱景区营商环境的经营业户，视情况给予100—1000元不等的经济处罚，情节恶劣造成严重影响的，一经发现，立刻取消其在景区内的经营资格。景区内索道、观光车等营运公司，所有票价均按照物价局规定收取，不存在增加收费、胡乱收费、无故收费等情况，同时各项收费均按照物价部门要求，制作公开展示板向广大游客公示，保护游客知情权，绝不欺客、宰客。

　　风景局领导高度重视优化营商环境宣传工作，认真落实相关文件要求，研究制定宣传材料内容及制作展板。按照提高效率、简明清晰、方便办事的原则，深化和规划机关工作的流程和程序，使我局的政务工作更加公开化、透明化、简洁化，保证了广大人民的利益，让公众了解，让群众监督，让百姓受益。并按便民原则，通过网站、报刊、数字电视、行政办公室、信息公告栏等多种方式为人民群众提供服务，确切做好工作信息载体的建设。

>　　二、下半年工作打算

　　\*\*下半年，我局将继续把优化营商环境建设工作做为构建和谐社会的重要内容，进一步提高认识、强化措施、加强领导、加大推动力度，建立健全优化营商环境工作组织机构体系。并自觉接受人大、政协、新闻舆论和社会公众的监督，认真听取各方面的意见和建议，积极改进工作，使我局优化营商环境工作取得新的成效。

**第7篇: 优化营商环境工作总结**

　　202\_年以来，县税务局认真落实县委县政府关于优化营商环境的工作要求，主动作为、强化服务，坚持问题导向，找准、盯牢涉税服务工作中的难点、痛点和堵点，集成出台了一批硬招实招，进一步提高了税收征管服务质效，有效推动了营商环境的持续优化，为助力我县打赢实体经济翻身仗，实现“12365”奋斗目标贡献“税务力量”。

　　>一、浦江县优化营商环境十条意见落实情况

　　为深入贯彻县委县政府有关加大营商环境改革力度的重要部署，提升税收营商环境，我局根据工作实际，细化《浦江县优化营商环境十条意见》，制定《浦江县税务局优化营商环境十条意见的责任清单》，各股室、所、中心分工负责，勠力同心，努力营造浓厚的“重商、亲商、安商”氛围，全面迎接营商环境指标考核和纳税人满意度调查。

　　（一）建立“有求必应”的企业发展问题受理服务平台

　　1.优化企业开办流程。推出新办企业套餐式服务，集信息确认、户管注册、税种核定、资料发放、新办企业涉税辅导等多个事项于一体，使新办企业登记从“站站停靠”转为“一站到底”，当天即可申领发放发票。扩大套餐式服务范围，将发票限额票量变更、小规模转一般纳税人、简易处罚等发生频率高、业务较为复杂、上下游流程关联度高、需要跨系统操作的关联事项纳入套餐式服务。

　　2.落实发票管理办法。严格落实税务总局202\_年第8号公告，通过税企微信群、纳税人业务培训等渠道，广泛向纳税人宣传小规模纳税人自行开具增值税专用发票试点范围扩大的政策。同时，要求两家税控服务单位，及时向纳税人提供良好的税控设备安装、维护服务，确保纳税人能够顺利开具专用发票。坚决落实取消增值税发票认证的纳税人范围扩大至全部一般纳税人政策，一般纳税人在取得增值税发票后，可以自愿使用增值税发票选择确认平台查询、选择用于申报抵扣、出口退税或者代办退税的增值税发票信息，有效提升了纳税人的办税体验。

　　3.拓展多元化办税渠道。充分依托“互联网+”技术，推进电子税务局建设，实现日常业务“网上全覆盖”。继续推广浙江省网上电子税务局，多渠道多方式开展电子税务局功能介绍及培训，充分利用“互联网+税务”新平台，实现申报更正、纳税证明开具、跨区域涉税事项报告等业务的网上办理，让纳税人多跑“网路”少跑“马路”。创新发票管理模式，推广增值税普通发票“线上申请，网上缴税、自助开具”模式，实现发票代开全面自助化，优化发票“网申邮送”服务，202\_年至今共为623户次企业邮送发票47600余份。同时，根据上级安排积极推行支付宝、浙江税务APP、政务服务网等多元化网上办税，省去纳税人排队等候时间，精简办税成本。

　　（二）打造“不诉不查”的涉企执法环境

　　1.规范行政处罚自由裁量权方面。根据《浙江省税务行政处罚裁量基准实施办法》、《浙江省税务行政处罚裁量基准》，明确我局涉税处罚项目的建议处罚标准。推行“首违不罚”制度，对首次违法，在责令期限内改正，没有造成危害后果的，不予处罚。同时，对按要求主动消除或减轻违法行为危害后果的；受他人胁迫有违法行为的；配合行政机关查处违法行为有立功表现的，依法从轻或减轻行政处罚。

　　2.提供税收风险提醒服务。持续开展税收风险分析，建立以预警提醒和纳税辅导为主的查前辅导，防范和降低企业纳税风险。低风险提醒与重点税源风险应对双措并举，至目前为止，开展低风险提示提醒760户次，完成重点税源企业风险应对61户次。

　　（三）严格规范行政审批中介服务

　　加强涉税专业服务机构监管，做好机构实名信息采集，并于每月5日前在办税服务厅公告《纳入实名制管理涉税中介机构名单》。积极开展涉税服务机构信用评定工作，加强日常资料报送审核，于4月30日完成涉税服务机构信用积分，并对信用积分和等级进行公告。建立良好的税企关系，组织召开涉税中介机构座谈会，邀请纳入实名制监管的各机构负责人和经办人参加，倾听机构的需求和意见，完善后续监管工作。

　　此外，为深入贯彻落实党中央、国务院作出的减税降费重大决策部署，切实加强第三方涉税服务收费的监管力度，严肃查处第三方借减税降税服务巧立名目乱收费行为，重点清理违规捆绑销售情况，坚决防止“黑中介”“中介黑”抵消政策红利。同时，严厉打击违规兼职代理会计，维护正常办税秩序。

　　（五）健全完善企业信用体系，推进信用办税

　　1.推行“容缺受理”。当纳税人提供的非关键性材料缺失或有误时，只要经办人书面承诺在规定时限内补齐的，办税窗口将预先受理或做出许可决定，待经办人补齐材料后可直接领取相应的办税结果。完善容缺受理登记台账，推行诚信假设，逐步扩大容缺受理对象。

　　2.深化“银税合作”。目前，已与县建行、农商行签订了合作框架协议，明确了“银税互动”项目合作原则和内容，建立了信息交互、政策辅导和风险防范体系。县建行和农商行降低贷款发放条件，对符合条件的诚信纳税小微企业发放免担保、免抵押的信用贷款，并实现优惠的贷款利率。202\_年开年，已为45家小微企业发放银税互动信用贷款3140万元。

　>　二、“无证明城市”改革工作

　　（一）成立工作专班，主要领导抓统筹

　　我局接到市推进“无证明城市”改革通知后的第一时间成立了领导小组和工作专班，明确专项工作联络员和代办员，形成了主要领导抓统筹，业务科室抓推进，纳服窗口抓落实的工作机制，层层推进责任落实。开展了“一日代办员”活动，分管领导和工作专班成员深入窗口，摸清改革过程中各项业务流程是否走得通，办事效率是否受到影响等情况。在此基础上，细化各项无证明业务部门核验的工作流程，保障各项业务走得通、走得顺、走得快，确保“无证明城市”改革有序推进。

　　（二）梳理业务清单，业务科室抓推进

　　我局相关业务股室按照金华打造“无证明城市”实行的“六个一律”原则，结合税务总局发布的《国家税务总局关于取消20项税务证明事项的公告》（国家税务总局公告202\_年第65号）、《国家税务总局关于取消一批税务证明事项的决定》（国家税务总局令第46号）两个文件要求，最终梳理形成了17项《证明事项清理清单》。同时，做好办税指南纸质版、电子版的调整更新工作，逐项检查“证明”等字眼是否修改到位。

　　（三）开展业务培训，办税窗口抓落实

　　对窗口工作人员开展“无证明城市”改革“应知应会”培训3次、测试1次，参与人员达123人次。第一时间将“无证明城市”是什么、为什么、怎么做传达到每一位干部，切实统一思想认识，提高工作主动性。

　　加大“无证明城市”改革宣传力度，各办税点电子显示屏滚动播放改革内容，公开无证明业务事项，放置宣传易拉宝，发放宣传资料，不断提高群众的知晓率，及时收集纳税人（缴费人）对改革的体验感，查漏补缺，提高获得感。

　　截至目前，我局累计减免证明175份，其中申报承诺减免证明91份；数据查询减免证明21份，部门核验减免证明63份。

　　下一步，我局将继续加大“无证明城市”改革工作的宣传力度，扎实推进工作落实，做好取消证明事项的业务数据统计工作，及时总结好经验、好做法，使“无证明城市”改革在税务部门落实落细，取得实实在在的效果。

　>　三、下一步特色工作

　　（一）部门联动助推“网上跑”，实现企业开办“零见面”

　　根据《国务院办公厅关于进一步压缩企业开办时间的意见》（国办发〔202\_〕32号）和《浙江省人民政府办公厅关于进一步压缩企业开办时间的实施意见》（浙政办发〔202\_〕69号）文件精神，计划于202\_年下半年实现企业开办全程网办“零见面”。我局主动对接县行政服务中心，依托企业开办“零见面”平台，建立“一窗受理、一次申请、一网办结、一站服务”的常态化企业开办服务模式，通过“减环节、减材料、减时间、减成本、加数据共享”的“四减一加”工作原则，形成市场监管、公安、人民银行、税务、人社等涉企部门企业开办部门联动机制，实现企业登记、公章刻制、银行开户、发票申领、社保登记等环节“零见面”办结，由“最多跑一次”实现企业开办“网上跑”、“零次跑”。

　　（二）税邮共建助推“零次跑”，实现服务专邮“送上门”

　　为进一步优化纳税服务，方便纳税人办税，我局深化落实“互联网+政务服务”，在原有“网申邮送发票送上门”的业务基础上，与邮政局进一步扩大合作服务范围，将涉税宣传资料发放、文书资料传递、催报催缴通知书下发、窗口涉税资料受理等各项业务均纳入合作范围，通过税邮共建提高办税工作效率，助推纳税人办税“零上门”，涉税资料“邮路跑”。

**第8篇: 优化营商环境工作总结**

　　自开展优化营商环境工作以来，在市委、市政府的正确领导下，市司法局认真贯彻落实自治区、贵港市及我市有关优化营商环境文件及会议精神，结合部门实际，扎实开展优化营商环境建设工作，为我市营造的法治营商环境。现将具体工作总结如下：

>　　一、推进情况

　　（一）注重作风整治，加强队伍建设。深入推进全面从严治警“五查整顿专项行动”，在全市司法行政系统内开展问题大查摆活动，深挖工作中存在的问题，梳理出队伍建设、工作程序、业务延伸、服务能力等四个方面的突出问题，并针对问题，制定了切实可行的整改措施。进一步解决理想信念、纪律作风、责任担当等方面存在的突出问题，推动形成正风肃纪长效机制，努力建立一支信念坚定、敢于担当、清正廉洁的新时代司法行政干部队伍，提升群众安全感和政法队伍满意度，为我市营造良好的政治生态环境。

　　（二）创新法制宣传，助推优化营商。一是将优化营商环境纳入“七五”普法内容，组织协调有关部门加大法治宣传教育力度，努力营造良好的法治环境。二是积极推进法治进机关创建，充分发挥政府法律顾问和公职律师的优势作用，健全领导干部学法用法机制，用良好的行政环境和法治环境吸引外来投资，邀请了广西君望律师事务所律师为全市26乡镇分管法制宣传领导、依法治市成员单位分管领导授课，内容包括《监察法》和新修订《宪法》。三是积极推进“谁执法谁普法”责任制，围绕工业园区建设、招商引资、利企惠民政策，聚焦影响市场营商环境的突出问题，开展“法律进企业、进园区”活动，深化法治园区、法治企业创建活动，提高各类市场主体的法治化建设水平。四是协调有关部门开展好环保专项法治宣传，增强企业和群众法治环保意识，促进企业绿色发展、低碳发展。截止目前，共印发各类宣传资料8000多份，发放法律书籍4000多册，接受宣传教育的群众达8000人次，开展各类法制宣传活动6场次。

　　（三）拓宽服务方式，推动企业发展。一是组织律师为我市企业开展送法活动，目前已开展活动4次。三是拓展公证业务，尽量为企业融资公证开通“绿色通道”，目前XX市公证处还没接到企业融资方面的公证；四是降低法律援助门槛，扩大法律援助覆盖面，对农民工讨薪或企业纠纷开辟“绿色通道”，坚持优先受理、优先指派，截止目前，已办理各类农民工讨薪案115件。为我优化营商环境建设提供了良好法治保障。

>　　二、“放、管、服”的成效

　　为贯彻落实好营商环境“加速度”要求，为我市营造良好的营商环境，根据本局实际，对照改进作风要求，我局及时梳理本单位在提高服务效率，降低成本方面的突出问题。

　　（一）服务窗口人员服务意识得到提高。加强对本单位服务窗口人员服务意识培训，增强为民办事的责任感，坚决杜绝“门难进、脸难看”，群众投诉率已降低96%。

　　（二）落实“一次性告知制”，群众办事效率得到提高。优化法律援助便民服务，制定细化办事一次告知（限时办结）清单，将审批依据、办理形式、办结时限、申请材料、审查方式及标准、办理流程等与群众密切相关的事项。法律援助办结事项从原来法定的5个工作日，到现在承若时限3个工作日，不断缩短群众办事时限，降低群众维权成本。

　　（三）制定完善“一事通办”事项八统一成果表。及时完善了XX市司法行政系统“一事通办”成果表，确保了本级与上级部门事项统一，不断提高司法行政部门群众满意度。

>　　三、率先在工业园区成立法律服务站，无偿提供法律服务。

　　今年7月份在XX市木乐工业园区内成立了法律服务工作站，并指派律师轮流值班，无偿为园区内企业及员工解决各类法律问题，受到了企业及员工的高度赞扬，截止目前，共接受各类法律问题咨询1354人次，为企业健康发展提供了强有力的法律保障。

>　　四、法律保障主动出击，切实解决企业实际困难。

　　一是组织律师开展法律服务面对面进企业活动，主动走访相关企业，切实为他们解决在发展上遇到的法律纠纷，及时了解需求，有针对性开展服务活动，为项目落地XX提供法律保障。让企业“走得进、稳得下、做得久”，不断促进XX市经济健康发展。

　　二是及时解决企业欠薪引发的职工讨薪事件，切实维稳社会稳定，如贵通新能源事件、华盛酒店、超市等大规模的员工讨薪案，市司法局优先受理、优先指派律师参与，及时稳控，确保社会稳定，企业正常健康发展。

>　　五、存在的困难

　　一是法律服务体系建设有待完善，目前，我市法律服务体系建设尚未成熟，运用互联网+网上服务平台进行法律服务还不到位，下一步，我局将补齐短板，不断创新法律服务模式。二是服务意识有待提高，个别干部对营商环境建设的重要性认识不到位。

>　　六、下一步工作思路

　　一是加大“法律惠民服务”的目的意义学习，引导律师和法律工作者领会好精神实质，增强服务社会意识；

　　二是落实好政府购买服务政策，加大资金投入力度，充足人手，积极开展优化营商环境工作；

　　三是协调各方，为开展服务创造好的社会环境。

**第9篇: 优化营商环境工作总结**

　　为推进X营商环境建设，X新局税务局全面贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，按照省、市、X优化营商环境工作相关部署，全面改革创新，不断提升纳税人获得感、满意度，奋力开创X税收事业高质量发展新局面。

　>　一、聚焦集思聚力，深刻认识优化税收营商环境的战略意义

　　近年来，X税务局干部职工团结一致、稳扎稳打、苦干实干，X的税收营商环境获得了较大改善，但与纳税人对税务机关的殷切期盼相比，仍有较大提升空间。

　　“民之所盼，政之所向”。面对客观上存在的差距和不足，我们始终坚持着眼短板求突破，聚精会神从服务理念、工作统筹、宣传辅导、服务能力和服务态度等方面下功夫见实效，牢固树立“以纳税人为中心”的服务理念，充分尊重纳税人的发言权、重点关注纳税人的满意度，切实从纳税人反映最强烈、最集中和最突出的事项做起，持之以恒强弱项、补短板，持续优化管理服务措施，着力破解痛点、难点、堵点问题，以税收营商环境的优化带动税务机关良好形象的树立，切实抓好优化税收营商环境各项部署措施的落实。

　　>二、聚焦关键环节，准确把握优化税收营商环境的实践路径

　　优化税收营商环境是一项持续性任务和系统性工程，要想抓好抓实相关工作，必须结合X实际紧紧抓住关键环节，纲举目张积厚成势。

　　(一)打造五个一流税收营商环境，强化税收营商环境的工作定位。

　　X.优化流程再造，减少纳税次数，打造集约化营商环境。全面推行“一网”“一门”“一窗”“一次”服务，确保“最多跑一次，最长半小时”，实现X项业务“只跑一次”，占比X%以上，积极推广网上办税，实现X个事项“全程网上办”，让纳税人“一次都不跑”。

　　X.落实减降政策，确保落地生根，打造低成本营商环境。进一步落实纳税资料备案改留存备查，申报即享受优惠等举措，简化程序、精简资料，达到办税资料压缩X%以上。

　　X.实施精准服务，压缩纳税时间，打造便捷化营商环境。将纳税人全年办税时间压缩至X小时以内，发票领用压缩至X天，将X多户个体户由按月申报变更为按季申报，显著减少纳税人办税时间，实现X%以上新办纳税人能够实现信息登记、实名采集、三方协议签订、存款账号和会计制度备案等一站式套餐化办理。

**第10篇: 优化营商环境工作总结**

　　自开展优化营商环境工作以来，在市委、市政府的正确领导下，市司法局认真贯彻落实自治区、贵港市及我市有关优化营商环境文件及会议精神，结合部门实际，扎实开展优化营商环境建设工作，为我市营造的法治营商环境。现将具体工作总结如下：

>　　一、推进情况

　　（一）注重作风整治，加强队伍建设。深入推进全面从严治警“五查整顿专项行动”，在全市司法行政系统内开展问题大查摆活动，深挖工作中存在的问题，梳理出队伍建设、工作程序、业务延伸、服务能力等四个方面的突出问题，并针对问题，制定了切实可行的整改措施。进一步解决理想信念、纪律作风、责任担当等方面存在的突出问题，推动形成正风肃纪长效机制，努力建立一支信念坚定、敢于担当、清正廉洁的新时代司法行政干部队伍，提升群众安全感和政法队伍满意度，为我市营造良好的政治生态环境。

　　（二）创新法制宣传，助推优化营商。一是将优化营商环境纳入“七五”普法内容，组织协调有关部门加大法治宣传教育力度，努力营造良好的法治环境。二是积极推进法治进机关创建，充分发挥政府法律顾问和公职律师的优势作用，健全领导干部学法用法机制，用良好的行政环境和法治环境吸引外来投资，邀请了广西君望律师事务所律师为全市26乡镇分管法制宣传领导、依法治市成员单位分管领导授课，内容包括《监察法》和新修订《宪法》。三是积极推进“谁执法谁普法”责任制，围绕工业园区建设、招商引资、利企惠民政策，聚焦影响市场营商环境的突出问题，开展“法律进企业、进园区”活动，深化法治园区、法治企业创建活动，提高各类市场主体的法治化建设水平。四是协调有关部门开展好环保专项法治宣传，增强企业和群众法治环保意识，促进企业绿色发展、低碳发展。截止目前，共印发各类宣传资料8000多份，发放法律书籍4000多册，接受宣传教育的群众达8000人次，开展各类法制宣传活动6场次。

　　（三）拓宽服务方式，推动企业发展。一是组织律师为我市企业开展送法活动，目前已开展活动4次。三是拓展公证业务，尽量为企业融资公证开通“绿色通道”，目前桂平市公证处还没接到企业融资方面的公证；四是降低法律援助门槛，扩大法律援助覆盖面，对农民工讨薪或企业纠纷开辟“绿色通道”，坚持优先受理、优先指派，截止目前，已办理各类农民工讨薪案115件。为我优化营商环境建设提供了良好法治保障。

>　　二、“放、管、服”的成效

　　为贯彻落实好营商环境“加速度”要求，为我市营造良好的营商环境，根据本局实际，对照改进作风要求，我局及时梳理本单位在提高服务效率，降低成本方面的突出问题。

　　（一）服务窗口人员服务意识得到提高。加强对本单位服务窗口人员服务意识培训，增强为民办事的责任感，坚决杜绝“门难进、脸难看”，群众投诉率已降低96%。

　　（二）落实“一次性告知制”，群众办事效率得到提高。优化法律援助便民服务，制定细化办事一次告知（限时办结）清单，将审批依据、办理形式、办结时限、申请材料、审查方式及标准、办理流程等与群众密切相关的事项。法律援助办结事项从原来法定的5个工作日，到现在承若时限3个工作日，不断缩短群众办事时限，降低群众维权成本。

　　（三）制定完善“一事通办”事项八统一成果表。及时完善了桂平市司法行政系统“一事通办”成果表，确保了本级与上级部门事项统一，不断提高司法行政部门群众满意度。

>　　三、率先在工业园区成立法律服务站，无偿提供法律服务。

　　今年7月份在桂平市木乐工业园区内成立了法律服务工作站，并指派律师轮流值班，无偿为园区内企业及员工解决各类法律问题，受到了企业及员工的高度赞扬，截止目前，共接受各类法律问题咨询1354人次，为企业健康发展提供了强有力的法律保障。

>　　四、法律保障主动出击，切实解决企业实际困难。

　　一是组织律师开展法律服务面对面进企业活动，主动走访相关企业，切实为他们解决在发展上遇到的法律纠纷，及时了解需求，有针对性开展服务活动，为项目落地桂平提供法律保障。让企业“走得进、稳得下、做得久”，不断促进桂平市经济健康发展。

　　二是及时解决企业欠薪引发的职工讨薪事件，切实维稳社会稳定，如贵通新能源事件、华盛酒店、超市等大规模的员工讨薪案，市司法局优先受理、优先指派律师参与，及时稳控，确保社会稳定，企业正常健康发展。

>　　五、存在的困难

　　一是法律服务体系建设有待完善，目前，我市法律服务体系建设尚未成熟，运用互联网+网上服务平台进行法律服务还不到位，下一步，我局将补齐短板，不断创新法律服务模式。二是服务意识有待提高，个别干部对营商环境建设的重要性认识不到位。

>　　六、下一步工作思路

　　一是加大“法律惠民服务”的目的意义学习，引导律师和法律工作者领会好精神实质，增强服务社会意识；

　　二是落实好政府购买服务政策，加大资金投入力度，充足人手，积极开展优化营商环境工作；

　　三是协调各方，为开展服务创造好的社会环境。

**第11篇: 优化营商环境工作总结**

　　首先，非常欢迎和感市考核组各位领导莅临检查指导工作。为方便各位领导了解情况，指导工作，现在我把区优化营商环境有关工作情况向各位领导作简要汇报：

　　今年以来，为全面营造快捷、高效、规、透明的营商环境和政务服务体系，推动经济加快发展，我区从健全机制、夯实基础、优化流程、专项整顿等几个方面入手，全力推动审批服务、涉企收费和检查、中介组织清理等重点工作的开展，取得了一定成效。一是进一步统一思想，提高认识。年初经济工作会后，区政府主要领导专门组织召开全区优化营商环境工作会议，贯彻落实市委、市政府有关文件精神，研究部署优化营商环境重点工作，动员全区上下进一步统一思想，提高认识，制定方案，明确责任，切实做好优化营商环境各项工作。二是进一步完善组织，健全机制。我区充实调整了由区长任组长，常务副区长和纪委书记任副组长，有关部门主要负责人为成员的全区优化营商环境工作领导小组，并分别明确区编办、政务服务中心、物价局、党风政风监察室为牵头部门，分别牵头做好优化审批服务、规涉企收费和检查、清理中介组织三项重点工作，确保工作顺利推进。三是深入开展专项整治，提高工作实效。先后开展了行政审批事项集中清理、入.

　　.企联合会审检查、涉企收费专项检查、为企业服务专项治理、权力清单公开制度等集中整治活动，全区营商环境得到进一步优化。三项重点工作具体开展情况如下：

　　>一、优化审批服务工作

　　一是完成政府部门行政权力清单编制工作。根据全省统一部署，去年9月份，由区编委办牵头，组织有关部门开展了政府权力清单编制工作。区政府57个部门共保留行政权力事项3997省市下放权力事项），其中行政审批322项，行政处罚2876行政强制197项，行政征收44项，行政给付40项，行政裁决10项，行政确认48项，行政奖励34项，行政监督240他权力186项。今年3月10日，以区政府文件（\*\*发〔202\_〕3号）进行公布，并在区政府进行公开。二是完成政府部门责任清单编制工作。根据全省统一部署，今年

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！