# 卫生院工作总结集合17篇

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2025-03-28

*中文单词，发音是Zǒngji&eacute它的意思是概括起来。 以下是为大家整理的关于卫生院工作总结的文章17篇 ,欢迎品鉴！卫生院工作总结篇1　　一年来，妇幼保健工作在县委、县政府及卫生局和上级主管部门的正确领导下，以“三个代表”重要思想...*

中文单词，发音是Zǒngji&eacute它的意思是概括起来。 以下是为大家整理的关于卫生院工作总结的文章17篇 ,欢迎品鉴！

**卫生院工作总结篇1**

　　一年来，妇幼保健工作在县委、县政府及卫生局和上级主管部门的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，以贯彻实施《母婴保健法》及实施办法和落实《山东妇女发展纲要》、《山东儿童发展纲要》为核心，加大了工作力度，开拓进取;以保障生殖健康、提高出生人口素质为重点;以为儿童妇女健康服务为宗旨，优化服务模式，拓宽服务领域，提高了我院的服务本事和科学管理水平，降低了孕产妇死亡率、婴儿死亡率和出生缺陷发生率，使全县妇幼保健工作取得了长足进展。现总结如下：

　　>一、贯彻实施《母婴保健法》，依法保护妇女儿童健康权益：

　　我们采取了多种形式加大学习力度，贯彻实施《母婴保健法》，依法搞好母婴保健技术服务和管理工作，规范服务资料，保证妇女儿童获得法律所规定的服务，并重点做好以下几项工作：

　　1、在《母婴保健法》颁布实施9周年之际，全院干部职工走向街头进行宣传。共发放宣传小册子两千余份。我院还组成了免费义诊小组，进行优生优育和不孕不育的咨询治疗，在广大群众中产生了良好的影响，使《母婴保健法》更加深入人心。

　　2、依法加强对从事母婴保健服务的机构、人员进行重新审查登记和技术培训，进一步提高从事妇幼保健人员的理论水平和技术水平，确保母婴健康。根据省、市、县卫生局文件精神和《母婴保健专项技术服务许可及人员资格管理办法》以及《母婴保健专项技术服务基本标准》的要求，对全县从事母婴保健专项技术服务人员进行培训和考核。并重点学习了《中华人民共和国母婴保健法》及其实施办法、《计划生育技术服务管理条例》、《母婴保健专项技术服务基本标准》及相关的技术规范和新的培训资料。经过学习考核成绩都到达优秀。

　　3、加强《出生医学证明》、《婚前医学检查证明》等法律证件的管理和使用工作，并把《出生医学证明》和出生记录同时使用，统一管理，保留存根，提高了孕产妇的住院分娩率。认真做好婚前保健工作，自去年下半年以来，由于各方面因素，造成我县婚前检查工作处于停滞状态，致使全年应当进行婚前医学检查的人数为8960对，实查人数：男80人，女：85人，查出各种疾病12例。

　　4、继续做好新生儿疾病筛查工作。认真做好新生儿疾病筛查工作，有效降低了残疾儿童的发生率，提高全县人口素质。全年共对9947例新生儿进行了疾病筛查，查出苯丙酮尿症2例、甲低9例，经过筛查治疗，减轻了社会负担。这项工作在各级领导和全体工作人员的共同努力下，全县新生儿筛查率到达了98%以上。

　　>二、加强临床医疗工作，确保妇女儿童健康：

　　为了提高妇幼保健工作的服务本事和管理水平，我们加大力度抓好临床工作，认真贯彻落实《山东省各级医疗保健机构产科建设标准》和《山东省高危妊娠管理办法》，今年又购置了大型X光放射机、心电监护仪一台、胎心监护仪、耳生发射仪等大型医疗仪器。从整体上提高了我院的诊疗水平。并且根据我院的工作性质、人员状况，本着培养人、锻炼人、管理人的精神，加强技术队伍建设。鼓励技术人员参加上级业务部门组织的培训班及各类专业函授以及业务讲座，还坚持每年选送一批技术人员到省、市级医院进修学习，提高了业务人员的整体素质。在做好上述工作的同时，又投入部分资金改建了病房。经过以上措施，提高了社会效益和经济效益，今年全年经济总收入达505万，比去年增长43%，经济效益的提高一方面促进了自身的发展，同时也为进一步提高妇幼保健服务水平打下良好基础。

　　>三、加强妇幼保健网络建设，做好全县妇幼保健工作：

　　1、做好孕产妇系统管理工作。推行住院分娩，做好孕产妇系统化管理，降低孕产妇死亡率。巩固县、乡、村三级网络建设，是妇幼保健工作的基础，全县各级医疗卫生单位都建立了孕产妇系统保健卡。全年共对孕产妇管理建卡10421人，孕产妇系统管理10025人，系统管理率达93、88%。共出生婴儿10678人，住院分娩10714人，住院分娩率达100%。同时还做好高危孕产妇管理工作，进行高危产妇管理270例，高危产妇住院率达100%。

　　2、做好儿童系统管理工作。自执行卫生部、国家教委颁发的《托儿所、幼儿园卫生保健管理办法》以来，加强了儿童生长发育的监测、疾病防治，提高了全县儿童健康水平。全县0-7岁儿童64443人，进行保健管理54614人，保健管理率84、75%，其中3岁以下儿童28754人，系统管理27239人，系统管理率96、5%。经过儿童系统管理查出体弱儿全部进行专案管理。一年来婴儿死亡110人，婴儿死亡率10、30‰。同时还做好5岁以下儿童死亡监测调查工作。11月份又对全县的托幼教师和0-7岁儿童进行了每年一次的健康查体工作，共查幼儿教师203名，查出疾病52例，县直儿童查体1721名，查出各种疾病501例，发病率达29、1%，并进行了治疗和科学指导，对体弱儿采取专案管理，定期复查，确保了儿童的身心健康。

　　3、开展县直机关妇女病查治工作。根据妇女保健的要求，我们制定了方案，增加了服务项目，为已婚妇女进行年度查体，对防治妇女病起到重要作用，并且掌握影响妇女健康的主要因素。经过普查对妇女的常见病、多发病、“两癌”做到早发现、早治疗，极大保障了妇女的身心健康。在4月份我院对县直已婚妇女进行健康查体，实查11245人，查出各种疾病2918人，疾病发生率达35、81%，都及时进行了有效治疗。

　　4、完善“两个系统化管理”措施，进一步巩固好儿童系统化管理工作，对已开展的产后访视工作进行了进一步加强，确保全县人民满意。对以保健院为龙头，充分利用《出生医学证明》和IC卡的发放，在全县内开展4：2：1查体，从而完善儿童系统化管理工作。认真落实《山东省妇幼保健管理办法》，争取与计生部门的配合，力争在20XX年在全县广泛启动孕产妇产前系统化管理工作。为使我县妇幼卫生工作走在全市的前列而努力奋斗。

　　4、做好“三项检测”和疾病筛查工作，降低残疾儿童出生率，进一步提高我县出生人口素质：认真贯彻落实《中国提高出生人口素质，减少出生人口缺陷和残疾行动计划(20XX20XX)》，大力推广提高人口素质的适宜技术，加强新生儿疾病筛查质量控制管理，在全县范围内全面开展新生儿听力筛查工作，尽量减少残疾儿童发生。

　　5、加强网络建设，完善妇幼保健网络建设：县、乡、村三级网络建设是妇幼保健工作的基础，要进一步加强建设和管理，每村设立1名女乡医，作为村级网点，并定期进行培训指导，为妇女、儿童供给优质服务。

　　>四、加强业务管理，提高服务质量：

　　1、对各科室实行服务质量目标化管理，年初制定了总体目标任务，分解下达各科室，使用科学的管理办法，使社会、技术、经济效益同步增长。在具体工作中，由业务院长负责，经过病例讨论、每周五的业务学习、疑难病症专家会诊等具体措施，大大提高了业务人员的内在素质，使我院的技术水平有了进一步发展。临床业务收入比去年同期有了明显增长。一年来门诊共接诊38975人次，住院治疗1648人，住院分娩1347人，各种手术310例，并成功地抢救了妇产科、儿科危重病人52例，共做人工流产及清宫术及其他小手术共624例。有6名同志撰写的10篇论文分别在国家及省级刊物发表。

　　2、不断加强业务学习，拓宽服务领域。此刻基本到达科室建设齐全，为提高技术服务供给了重要保障。全年不孕不育门诊人次1566例，其中336对不孕夫妇来院就诊，已有53对怀孕，给他们的家庭带来了欢乐和幸福。

　　经过一年来的共同努力，我院的临床工作和社会工作有了较大的发展，并且取得了市级“行风评议先进单位”、市级“巾帼礼貌示范岗”、市级“先锋岗”等光荣称号。这离不开各级领导的关心和支持。我们决心在今后的工作中要坚持以贯彻落实《母婴保健法》为核心，进一步推动妇幼卫生工作的全面发展。要依法加强妇幼卫生管理，提高妇幼卫生工作水平，放开发展，强化管理，提高整体素质，为全县妇女儿童供给更方便、更优质，更温馨舒适，更全面周到的服务。为我县的妇幼保健事业作出更大贡献!

**卫生院工作总结篇2**

　　新渥中心卫生院在上级主管部门的正确领导和大力支持下，以开展“创先争优活动”为契机,扎实有效做好卫生局党组提出的“双增强、双提升”主题教育，以认真落实各项“新医改任务”为重要内容。通过强化职工服务理念，狠抓医疗服务质量，创建学习型和服务型医院等举措，各项工作均取得了一定成效。现将各项工作开展情况汇报如下：

　　一、扎实有效开展“创先争优”和“双增强、双提升”教育活动

　　1、开展党员奉献活动。

　　夏季为预防肠道传染病和虫媒传染病的传播。组织全体党员干部对院内门诊楼及双溪服务站进行了两次大扫除，彻底清除各个卫生死角以及天花板上蜘蛛网、各种污渍，同时，也给病人创造了一个更舒适的就医环境。

　　2、开展服务群众活动。

　　一是8月3日，邀请嵊州沈氏眼科医院医疗专家来院开展义诊活动。一天半时间，共为360多名眼疾患者进行了免费检查并赠送了价值1000余元的眼科常用药品，此外，还为8名眼疾患者免费实施了手术。活动受到了广大村民的一致好评。二是在10月16号“老人节”，组织党员干部及医务骨干人员到新渥镇敬老院对60余名孤寡老人进行了走访慰问，并开展了免费体检。并为每位老人建立健康档案，定期上门随访。

　　3、开展演讲比赛和操作技能比武。

　　二、努力创建“学习型”和“服务型”医院

　　1、建立“流动教室”。并规定每月的10号、25号晚上为“流动教室的开放讲座日，每次听课时间为1.5小时。

　　2、下发了新渥中心卫生院关于《百分制学分年度考核办法》的通知，考核办法规定，每一位医务人员在按有关要求完成继续教育项目的基础上，自20xx年起，必须在当年度内取得本单位相应的学分，医院为每一位职工建立“学分统计档案”。制定了相应的奖惩机制，为每位职工建立个人年度学分卡。

　　3、开设了“创建学习型医院专刊”，医院将职工的医学专业论文以及“双增强、双提升”主题教育活动的学习心得体会、卫生系统内部先进事迹、好人好事在专刊上进行公布，促进职工相互学习，互相交流，形成”比、学、赶、帮、超”的精神，努力营造良好的学习氛围。

　　4、开展村级医疗卫生资源优化整合并纳入中心一体化体化管理模式探索。

　　为提高农村医疗保障水平，方便群众就医，促进农村经济协调可持续发展。同时为了进一步落实“新医改”任务的有关内容，将金山、祠下二所村卫生室进行合并，以原有的部分医疗设备为基础，投资三万多元，新建成立双溪社区卫生服务站，并按省二级社区卫生服务站的要求进行标准化改造，同时在县卫生局和电信局的大力支持下，将该门诊纳入了“新农合”门诊报销政策。并纳入中心进行“一体化管理”，实行人员、机构、业务、财务、药品的“五统一”管理。经过半年多时间的努力，该服务站已于八月初正式投入使用，并收到了良好的社会效益和经济效益。

　　三、农村公共卫生工作

　　1、明确目标、分解任务、责任到人

　　年初，组织科室全体人员对《20xx年度公共卫生服务绩效考核办法》进行认真解读，对部分人员和岗位进行了调整，确保该项工作有序开展。出台了“多劳多得、费随事走”的责任医生考核办法，进一步明确了做好公共卫生工作的目标和积极性。

　　2、在全县率先统一“社区责任医生”工作制服

　　为了进一步体现医务工作人员的温馨情怀和人性化服务。我院为每一位社区责任医生量身定做了下村随访工作服。彻底改变了以往穿着“白大褂”进村入户工作的模式，此举，更体现了医务工作者“以人为本”的人性化服务模式，得到了广大群众的一致好评。夏装为淡蓝色的短袖桖，冬装为粉红色制服，胸前还别着一个黄色“快乐笑脸徽章”，代表祝福与可爱，寓意“祝你快乐”。

　　3、社区卫生健康教育工作

　　在县妇保院的大力支持下，今年我院举办了四期孕服学校，授课人数达160多人，授课的主要内容有孕产妇住院分娩的好处、产前检查的好处、产后保健、母乳喂养、新生儿各种常见病、多发病的预防知识等。

　　4、全镇共有5650户，建档4751户，建档率达84%；60岁以上总人数2471人，低保五保残疾人数484人，实际随访管理2441人，随访率82%。

　　5、认真完成其他公共卫生服务项目。一是1-9月份我院共为符合政策的农村孕产妇分娩补助45人，合计补助金额为14100元。二是开展农村育龄妇女增补叶酸工作，到目前为止，全镇已有74名育龄妇女已服用叶酸，总发放量为211瓶。

　　6、中英合作项目有序开展、扎实推进。先后两次迎接省督查组的实地检查，并得到充分肯定。

　　四、其它方面工作

　　1、在县卫生局的大力支持下，在五月份，退还了80万职工集资款，至此，自20xx年建造住院大楼遗留下的所有债务全部成功化解。

　　2、圆满完成公共卫生楼的基建工程并投入使用。

　　3、加强医院宣传。在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，注重信息沟通，以《今日磐安》、《磐安卫生》为载体，把医院发生的重大事情、情况及时向上级有关部门报送，把医院宣传出去。截止目前为止，我院共投稿33篇，发表31篇。

　　4、积极开展娱乐活动，丰富职工业余文化生活，先后开展了元旦职工体育比赛、三年一次的工会游北京活动、五四青年节和护士节的登山比赛以及上海世博游。

　　五、取得成效：

　　1、医院呈现良好的发展势头。门诊量业务收入明显上升，全年门诊量4.8万多人次，比去年增长近20xx年业务总收入295万元，比去年增长19万元。

　　2、通过开设“流动教室”和职工相互讲课等一系列举措，医院队伍总体素质得到提高，例如，在20xx年度的卫生系统临床专业人员招聘当中，入围面试的前十二名同志当中，我院占了三名，张兴丰副院长在县新农合办公室全额编制考试当中也取得了并列第一的好成绩。李秋琴同志在全县的社区责任医生知识竞赛当中获得第一名等等。

　　3、认真做好增收节支和节能减排工作。一是规定上级部门来客原则上必须在职工食堂就工作餐，严格执行各项财务制度，把有限资金用好，花在刀刃上，防止浪费。二是，安排总值班人员每天对各科室的节能降耗工作进行督查，并出台了相关的惩处措施。20xx年招待费比上年度下降了40%以上。

　　4、基本医疗和公共卫生工作均稳步推进，各项工作得到上级部门的肯定。本年度。共迎接了9批次的省市级考核组、检查组及评估组。

　　六、存在主要问题和明年努力方向

　　1、队伍结构不尽合理，新生力量急需充实和加强。

　　2、医技科收入所占比重过低，在几年后的工作当中需要加大工作力度，提高现有设备的利用率，更好的为临床服务。

**卫生院工作总结篇3**

　　20\_年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天;20\_年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟;新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

　　过去的一年，全国人民努力学习并实践“科学发展观”，在这种形势的感召与鼓舞下，与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规;从业务知识到技能技巧;从团队协作、爱岗敬业到爱院如家;从传帮带教到医院发展壮大……都发挥了一名老职工应有的作用。

　　一、思想政治方面：政治思想积极进步，用“科学发展观”的思想开拓创新，努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

　　二、组织纪律方面：遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心!力争让患者愁绪而来、满意而去!力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低!遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

　　三、业务知识与能力方面：积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

　　四、医德医风方面：廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

　　五、传帮带教方面：常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着吕梁山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

　　六、老师之称谓：总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者?因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然!只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意!不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩!

　　七、工作上：时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”!

　　\_冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为吕梁山区姐妹们的健康做出自己的贡献。

**卫生院工作总结篇4**

　　一年来在各级政府及上级主管部门的正确领导下，在镇党委政府的重视支持下，全院职工共同协作、奋力拼搏圆满完成了各项工作任务，现总结如下：

　　1、严格执行医改政策，加强一体化管理，完善基药配送制度。

　　20xx年4月1日起我院配备的所有药品均实行零差率销售，13家集体村卫生室于202\_年6月24日起全部实施了国家基本药物制度，实行零差价销售。并配备专人对全镇村卫生室药品统一采购，统一配送、统一价格，统一结算、统一考核管理，做到所购药品及时公示。实行\"零差价\"后，卫生院和村卫生室杜绝了以药养医和大处方，门诊次均药费下降。确保了全镇药品价格统一和用药安全。

　　卫生院每月组织一次乡村医生培训，提高乡村医生服务能力和水平。每季度组织专人，对全镇村级卫生工作进行督导，督导重点是药品零差价政策执行及落实情况，合作医疗工作、乡村卫生服务一体化工作、基本公共卫生服务工作开展情况。针对督导中发现的问题和不足，及时给予现场指导。通过督导工作，提高了村级卫生人员工作能力，增强了村级卫生服务水平。

　　二、顺利完成本年度公共卫生工作任务

　　（一）健康教育

　　1-9月份制作宣传栏9期，举办4期健康咨询活动、9期健康知识讲座，播放了高血压、糖尿病防治、老年人合理用药等音像资料，发放多种宣传资料每种202\_余份。

　　通过以上多种形式的健康知识讲座，老百姓的健康意识有所提高，对生活习惯、防病意识得到了提升。

　　（二）健康档案工作

　　202\_年1-9月份辖区居民总数20889人，累计建立健康档案20238人，电子录入20386人，建档率97.6%。其中65岁以上老年人1969人、糖尿病150例、高血压810例、重症精神病19例按要求管理。4月份开始积极为全镇65岁以上老年人进行健康体检，体检项目包括：生命体征、体格检查、B超、血糖等。截至目前，共体检400余人。

　　（三）妇幼保健

　　1、1-9月份出生数共计xxx人。

　　2、产妇总数为xxx人；其中建卡人数为xxx人，建卡率达xxx℅；产前检查人数为xxx人，检查率达xxx℅；

　　3、产后访视数为xxx人，访视率达xxx℅；产妇系统管理数为人，管理率达xxx℅；住院分娩数为xxx人，分娩率达xxx℅；无剖宫产孕妇，全年无高危孕产妇及孕产妇死亡案例，无其它孕产妇内科合并症；无新生儿破伤风发病数。

　　4、7岁以下儿童保健工作情况∶

　　①新生儿访视数xxx人。

　　②儿童数∶7岁以下为xxx人；5岁以下为xxx人；3岁以下为xxx人。

　　③3岁以下儿童死亡x例，新生儿死亡x例。

　　④妇女病普查情况：应查人数xxx人，实查人数xxx人，检查率x.xx%,查出妇女病人数xxx人，患病率xx.x%。

　　（四）预防接种工作

　　1、1-9月份我院儿童计划免疫的冷链运转工作运转9次，并按时认真上报各类报表，加强冷链管理和儿童预防接种信息化管理，明确专人负责，严格按照相关要求完成工作。

　　2、为辖区0-6岁儿童免费接种一类疫苗并建卡、建册，接种率达xx%，做到了儿童基础免疫接种率达100%，扩免疫苗接种率达90%以上，卡证符合率100%，新生儿乙肝疫苗接种率达100%。

　　3、今年4月份为690名学生进行了麻腮风疫苗的免费紧急接种工作，并陆续完成了乙肝疫苗补种、入学入托查漏补种工作及脊灰、乙脑疫苗的强化工作。

　　（五）传染病防治和处理工作

　　1、1-9月份发现、登记并报告传染病xx例，其中：流行性腮腺炎x例；水痘x例

　　2、对全镇结核病人做到每月随访，登记造册，指导督促他们按时按量服药，监测他们服药后的不良反应。

　　3、在艾滋病防治方面：我院采用孕妇孕检的方式，为每个孕产妇进行艾滋病检测，共检测115人。

　　4、积极配合做好包虫病防治工作（1000余人次），并按要求认真做好各项调查及登记、上报等工作。

　　（六）慢病管理工作

　　1、认真执行35岁以上就诊人群首诊测血压制度，截至目前共测量2147人次。

　　2、对810名高血压、150名糖尿病患者进行了健康体检和随访服务。开展了相关知识咨询、生活习惯、运动、用药、心里等健康指导工作。

　　（七）重性精神病管理工作

　　对辖区内19名重性精神病患者定期随访，进行康复和治疗指导。

　　（八）残疾人康复工作

　　卫生院重点服务的残疾人有383人，其中：肢体残疾226人、听力和语言以及视力残疾101人、儿童智力残疾12人、成年智力残疾人数28人，重症精神病人16人。成立残疾人康复室，制定康复职责，并配置了近17种康复训练器材和康复读物。在建立健全残疾人康复档案的基础上，根据每个残疾人的康复需要制定了具有针对性的康复计划，制作并发放了\"残疾人连心服务卡\"，定期或不定期的开展康复指导训练、送医送药上门和家庭回访等服务，最大程度地方便了残疾人康复训练。

　　三、新型农村合作医疗工作稳步开展

　　我院组织全镇医务人员培训学习，使全体医务人员熟悉并掌握新农合政策。进一步加大宣传力度，使新农合政策家喻户晓。定期对外公布全镇参合农民医疗费用补偿信息和合作医疗基金运行情况。今年9月份开始，我院住院病人实行现场直报，让广大参合农民真正体会到新型农村合作医疗政策的优越性，从而转变观念，积极、主动参加、支持新型农村合作医疗。

　　全镇总人口为xxxx人，202\_年参合农民xxxx人，参合率达xx％。今年1-9月份共报销273人次，报销医疗费用138138.18元，其中分娩病人30人，报销费用6000元；转诊病人72人次，报销医疗费用420880.71元。为城市合作医疗报销5人，报销医疗费用15209.83元；大额补助14人次，补助金额100756.2；特殊门诊报销2人，报销费用为3327.86元。每月对当月就医报销费用及医疗总费用、姓名、性别、地址、户主进行公示，以方便患者查询。

　　（二）门诊补偿

　　镇内门诊19730人次，总费用56.06万元，补偿费用48万元，其中一般诊疗费8.08万元。其中卫生院3083人次，总费用8.38万元，补偿费用5.94万元，其中一般诊疗费1.99万元。

　　四、狠抓医疗质量与医疗安全，提高服务质量和服务水平，不断推动医院医疗业务工作的发展

　　（一）加强医务人员素质培养，规范执业行为。加强了医务人员医学理论知识及个人综合素质的培训，举办了多种形式的培训，使医务人员业务水平不断提高。

　　（二）建立了医疗事故防范机制，增强了医疗安全责任感。坚持查房制度，不断加强了对《医疗事故处理条例》及相关配套文件的学习，提高了医务人员的责任意识，确保了医疗安全。

　　（三）强化医疗质量意识，提升综合服务能力。始终把提高医疗服务质量作为医院工作的主线，建立健全了各项医疗管理制度，开展了定期与不定期的医疗服务质量考评活动。

　　（四）加强门、急诊工作，提高应急救治能力。门、急诊工作运行有序，急救设施齐备，各专业值班人员坚守工作岗位，处理及时、操作熟练，确保了工作的正常运行。

　　（五）加强药品管理，保证用药安全有效。加强对药品的管理。狠抓临床合理用药，安全用药，完善《临床药师查房制度》、《药物不良反应监测报告制度》、《医师合理用药评价通报及执行制度》等规章制度。坚持做到合理使用抗生素，保证患者用药安全。

　　（六）为方便患者看病，切实解决患者就医的各种不便现象，卫生院改进和简化了就医流程，为病人提供更优质，更快捷的服务。

　　202\_年在全体职工的共同努力下，全院无医疗安全事故发生。今年1-9月份全院完成门诊治疗xxxx人次，住院治疗xxx人次，其中住院分娩人数为xxx人次，观察病人xxxx人次，治愈、好转率为100％，死亡率为0；平均每一患者住院日为6天；出入院诊断符合率>90%，床位使用率45％，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。业务总收入xx.x万元，其中公共卫生药品收入xx.x万元，医疗收入xx.x万元。

　　五、党建工作

　　1、加强行风效能工作力度，着力解决干部职工队伍中存在的\"庸懒散软\"等问题。通过此项工作的开展，强化了干部职工能力岗位意识、危机意识、责任意识、服务意识，极大提高了服务效率、质量。

　　2.开展\"道德讲堂\"活动。从5月份开始，卫生院每周一次开展\"道德讲堂\"活动。活动小组从身边小事做起，从美化、亮化医院环境做起。通过开展\"道德讲堂\"活动，让全院职工牢固树立全心全意为人民服务的崇高思想，从而引领广大医务人员更好地为病人服务，为群众健康服务。

　　3、深入开展法律法规、纪律政策教育，不断增强医务人员遵纪守法、依法行医、廉洁诚信的服务意识和法制观念，自觉抵制不正之风。进一步转变工作作风，营造医院良好发展氛围，更好地为人民群众健康服务。

　　六、存在的问题和不足

　　（一）由于借调人员过多，而现有医务人员力量得不到补充，医疗技术力量薄弱，人员结构不合理，不能满足临床需要。

　　（二）个别服务形象不佳，生、冷、不合作等诸多问题不同程度地存在。

　　（三）护理管理力度不够，\"三基\"的训练和考核开展不力。

　　（四）由于业务收入少，债务沉重，而财拨资金极为有限，导致运转资金十分困难，职工生活十分艰难。

　　七、下一步工作打算

　　（一）加强人才队伍建设，加强业务学习和培训，合理利用现有资源，增强服务能力和服务水平。

　　（二）进一步加强新农合政策学习和宣传，严格执行新农合政策。

　　（三）加强公共卫生工作，打造公共卫生工作亮点，落实相关工作任务。

**卫生院工作总结篇5**

　　202\_年，我院党风廉政建设工作在乡党委、县卫计局党委的正确领导下，以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导;以党的十八大明确提出的“要围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民、务实、清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题”为党风廉政及作风建设的重要载体;以党的十九大精神为引领，全面落实上级反腐倡廉建设工作会议精神，坚持标“本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，把党风廉政建设融入业务建设、领导班子建设、干部队伍建设和党的建设之中;以作风为突破、以教育为基础、以制度为保障、以监督为关键、以纠风为重点，进一步加大从源头上预防和治理腐败的力度;继续推进惩防体系建设，切实加强党风廉政建设和反腐败工作。

>　　一、具体工作情况：

　　(一)加强领导，全面落实党风廉政建设责任制

　　加强领导，落实责任是做好党风廉政建设工作的前提条件，我院始终把党风廉政建设工作作为“一把手”工程，放在突出位置切实抓好抓实，把责任制的全面落实贯穿到党风廉政建设和反腐败各项工作之中。一是完善了以院党支部书记为组长的党风廉政建设工作领导小组，及时调整充实了党风廉政建设领导机构，定期组织召开专题会议，分析研究党风廉政建设各项工作。二是制定了《五顶山卫生院预防商业贿赂制度》下发执行，明确了党风廉政建设和反腐败工作的指导思想、工作要点及具体要求，为做好全年工作打下了基础、指明了方向、明确了责任。三是按照“谁主管，谁负责”的原则，制定了《202\_年党风廉政建设责任书》并层层签订落实，主要领导与分管领导签，分管领导与所分管的科室负责人签，全面落实了党风廉政建设责任制。四是健全机制，形成了院党支部统一领导、主要领导亲自抓，各分管工作的领导配合抓，工作人员具体抓，确保党风廉政建设和反腐败各项工作的正常开展。

　　(二)注重教育，提高干部职工廉洁自律意识

　　加强思想道德教育，提高干部职工的廉洁自律意识，是做好党风廉政建设工作的基础，切实改变人原恶的本性是教育的目的。一是加强学习，提高干部职工的廉洁意识和理论水平。采取集中学习和个人自学相结合的方式，定期和不定期学习，以会代学等机会，组织班子成员，干部职工开展《廉政准则》、十九大精神、中央“八项规定”、和医务人员“十不准”等有关知识的学习，不断提高干部职工的廉洁意识和增强其拒腐防变的能力。二是加强反面典型教育。在坚持正面教育的同时，通过组织干部职工学习一些违法违纪文件，观看警示教育录像片，通报反腐败典型案例等方式进行反面典型教育

　　(三)完善制度，扎实构建拒腐防变的保障机制

　　建立健全了各项管理制度。出台了财务管理制度、公务接待制度、上下班签到制度、外出报备制度等一系列管理制度，进一步规范了管理，使加强机关作风建设，落实干部职工廉洁自律，制止奢侈浪费行为等有关工作有章可循。二是继续推行党务、政务公开制度。进一步推进党务、院务和办事公开;强化财政预算决算，推进“三公”经费、重大建设项目和社会公益事业经费使用信息公开。三是健全举报、投诉、接访制度。充分利用院内设立的举报箱和举报投诉电话，进一步畅通了举报投诉渠道，加强群众监督。

　　(四)狠抓落实，确保相关工作取得实效

　　我院的党风廉政建设及反腐败工作直面群众，许多环节易生不正之风，为此，我们在落实各项保障制度的同时，有重点、有目的地选取一些领域和环节，在狠抓落实上下功夫，确保相关工作取得实效。主要以作风建设为中心;突出制度建设和效能建设两个重点;整顿履行岗位职责情况、上班时间违反工作纪律情况、公款请吃和铺张浪费情况三方面的纪律;规范“三重一大”实行报告、公示和备案制度，完善管人、管财和管事有关制度，建立和完善考核奖惩制度

　　>二、存在问题

　　我院按照上级的部署和要求，进一步加强了党风廉政建设责任制和惩防体系建设工作，取得了一定成绩，但与上级要求还有一定差距，仍不同程度地存在一些不足，主要体现在以下几个方面：

　　一是个别科室负责人对党风廉政建设和反腐败工作的重要性和必要性认识不足、工作不力;

　　二是对开展风廉政建设工作与业务工作的关系处理得不好，落实不到位，尚存在重业务轻党建的现象;

　　三是部分干部职工对党风廉政行风建设和反腐败工作意识比较淡薄，认为都是领导的事，与自己无关;

　　四是一些单位党风廉政建设责任制落实不够好，敷衍塞责，作风漂浮，流于形式;

　　五是部分干部职工纪律作风有待进一步加强，对其违纪违规行为的监督和打击力度有待加强。

　　>三、下步打算

　　针对存在的问题，结合当前系统党风廉政建设和反腐败工作实际，下步工作中，我们将从以下几个方面着力抓好相关工作：

　　一是坚持学习。认真组织系统全体干部职工学习有关政策法规，各级纪委有关会议精神，以及业务知识，加强干部队伍自身建设。采取行之有效、生动活泼的教育方式，通过开展学习讨论、观看警示教育片等活动，不断提高其政治思想水平、业务技术水平，增强服务意识和工作能力，以及防腐意识和抵御不正之风的能力，全面加强系统的自身建设。

　　二是进一步落实党风廉政建设责任制。积极配合纪检监察机关加大查办违法违纪案件的工作力度，严格责任追究制度，推行“以纪督政、以纪促政”工作，努力开创党风廉政建设工作的新局面。

**卫生院工作总结篇6**

　　xx县xx镇卫生院位于xx县xx镇镇府大街x号，是一所综合性医院，现有党员x人，在党支部的正确领导下，我院立足实际，突出特色，切实做到业务工作和队伍建设两不误，逐步探索争创文明单位的有效途径，并取得了较好的效果。

　　一、思想道德建设

　　始终把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为一项长期的重要政治任务，组织全体党员集体学习、结对学习。

　　每年积极完成完党报党刊征订任务。同时要求全院职工通过“学习强国”APP进行积极学习，管理员每周一通过后台对全院学习情况进行通报。

　　我院通过各种形式来加强中国特色社会主义和中国梦的宣传教育，来提高党员素质。

　　“七一”期间，全体党员重温入党宣誓，并组织观看《周恩来回延安》。同时前往王渔洋纪念馆和焦裕禄纪念馆学习开展新时代文明实践学习教育活动。

　　国庆期间，全体党员集体收看阅兵仪式，同时徐立格院长对退休老干部表示慰问。

　　积极开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，根据工作要求成立了以院长为组长的领导小组，制定工作方案，发现问题及时整改。

　　制定党风廉政工作计划，扎实落实党风廉政建设工作，每季度定期对镇党委将单位开展情况进行汇报，每位党员根据实际情况，认真书写个人对照检查材料。

　　通过健康大讲堂基层宣讲形式，到管辖范围内的村庄及单位宣传身边的好人好事及常见病的预防和治疗，提高居民的健康文化水平。

　　我院医务人员走进xx镇劳务市场，对x余名农民工提供关爱帮扶活动。开展艾滋病防控知识宣传，对部分人员采集血样进行艾滋病病毒检测。

　　积极开展“四德工程建设”争做文明市民，xx好人，对表现突出的予以表彰奖励，落实不到位的进行通报批评。

　　二、践行社会主义核心价值观

　　我们利用医院的电子屏、宣传栏等形式悬挂宣传标语，营造爱国氛围。

　　同时制定学习教育方案，通过各种形式来宣传和提高认识学习习近平的重要讲话和重要思想的重要性，开展社会主义核心价值观主题教育。

　　积极开展新时代文明实践志愿服务活动，通过网络平台注册成立了xx镇卫生院志愿者服务队，全体职工注册率为x%以上。

　　积极参加志愿服务活动，志愿者为养老机构的老人做体检，利用xx镇大集对各种常用药和常见病进行宣传和健康指导。

　　紧紧围绕诚信在我们身边活动，我院就诚信突出问题进行了专题教育讲座。

　　积极参与网上文明创建，组织全体职工关注文明x、中国文明网公众号。

　　三、文明风尚养成

　　单位制定严格的移风易俗规章制度，与职工签署责任承诺保证书。

　　组织志愿服务人员在少海公园宣传文明出行文明旅游活动。

　　积极创建节约型单位，提倡“节约水电纸张”。

　　同时利用网络传播禁放烟花爆竹等环保活动。

　　四、传承传统文化

　　通过全体职工大会形式，集体学习传统文化知识。

　　清明节去西镇养老机构进行义诊，中秋节跟保健家园的老人一起包水饺，吃月饼。

　　五、帮扶共建

　　洪水无情人有情，大灾大难见真情。我院积极助力马桥洪水防疫工作，从角角落落进行药物喷洒，杜绝疫情发生。

　　牵手贫困，组织医务人员对口帮扶卫生室和贫困人口，从管理、技术和人才培养方面给予帮助和支持。

　　成立xx县中医院医共体单位，中医院专家每周定期到我院就诊，通过门诊坐诊，病房查房的形式，既提高了我院医务人员的知识水平，又让辖区内的患者在家门口享受到了县级专家的医疗服务。

　　六、医养结合

　　我院立足自身实际，积极主动开展医养结合工作，通过合理配置民生资源，实施养老机构和乡镇卫生院“两院合一”，目前，我院承办两所养老机构。20xx年成立全县首家医养结合机构xx县老年保健家园，是xx县首家职工长期护理保险定点服务机构、x市首批医养结合示范单位、xx县健康养老需求综合评估中心。

　　于20xx年x月，新承办xx县西镇养老服务中心，两家养老机构集疾病预防、治疗、康复护理和临终关怀为一体，形成了养老与医疗健康服务共建共享的新格局。

　　20xx年x月x日代表x市迎接xx省卫健委考察调研x医养结合工作。

　　20xx年x月x日代表x市迎接xx省政协考察调研x医养结合工作。

　　20xx年x月x日代表x市迎接国家卫生健康委评估验收x医养结合工作，国家卫生健康卫生委卫生发展研究中心健康保障部副主任郝晓宁来我院西镇养老服务中心评估验收时照片。

　　通过我们不懈的努力，我们医院在医养结合发展方面有了大幅度提高，徐立格院长入选山东省医养结合专家库。同时成立xx县健康养老需求综合评估中心。

　　七、院内环境

　　我院积极为就诊人员创建整洁明亮的就医环境，每月进行无死角大扫除，同时加强国医堂建设，数字化接种门诊达到省级标准，为辖区内的孩子健康，保驾护航。

　　八、加分项目

　　20xx-20xx年，通过全体职工的努力，被山东省爱国委员会办公室评为“省级卫生先进单位”。

　　20xx年x月，xx镇卫生院保健家园被县残联定位“阳光家园”。

　　我院在医养结合方面受到的表彰。

　　我们的宗旨是：求真务实、不断发展，一切为了群众健康。

**卫生院工作总结篇7**

　　20\_\_年，我院在县卫生局的关心指导下，认真贯彻党的十八大、十八届三中全会精神，全面落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐关系，顺利完成了各项指标，现将上半年工作情况汇报如下：

　　因人事调整，为了确保医改工作扎实稳步推进，为了量化我院的工作任务，就院领导分工做了调整，院长武瑞青主持卫生院全面工作，副院长蒋晓宇分管医疗、卫生监202\_年，我院在县卫生局的关心指导下，认真贯彻党的十八大、十八届五中全会精神，全面落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐关系，顺利完成了各项指标，现将上半年工作情况汇报如下：

　　>一、调整组织机构

　　因人事调整，为了确保医改工作扎实稳步推进，为了量化我院的工作任务，就院领导分工做了调整，院长武瑞青主持卫生院全面工作，副院长蒋晓宇分管医疗、卫生监督和合作医疗，副院长王慧茹分管妇幼保健、慢病管理等九项公共卫生，院长助理霍瑞萍分管财务、办公室及后勤工作，并完善了医院一系列的规章制度，以便更好地规范医疗行为，提高医院的医疗和公共卫生服务质量。

　　>二、医院业务工作情况

　　截止5月31日，我院业务总收入8万元，比去年同期降低82%。其中药品收入5万元，医疗收入3万元，诊疗人次数898人，收治住院病人104人，同比降低68%。造成医院前景不佳的主要原因有：(1)我镇外出打工人口甚多(2)自从实施网上采购药品以来，采购药品不能及时到位，品种甚少，无法满足患者的合理用药，导致大多一般病、常发病患者都拥挤于县级医院。

　　>三、医药网购情况

　　自从实施基本药物制度以来，我院一直坚持药品集中采购，截止5月31日购入药品4。5万元，网购药品占99。9%，并严格按照国家基本药物制度使用国家基药目录以内的药品(307种)和省增补的209种药品，所购药品做到及时公示并实行零差价销售，绝无加价销售情况。对药品货款结算和支付及时，绝无挪用和违规使用药款的现象。

　　>四、乡村一体化管理情况

　　为了推进医改的进一步发展，为了加快卫生所服务人才的培养，提高服务能力，我院制定了乡医培训计划，做到每月开一次例会，每季度进行一次《国家基本药物使用指南》、《处方集》的培训，逐步提升乡医公共卫生服务和医疗卫生水平。

　　确保卫生所的工作有章可循，我院建立健全了卫生所的各项管理制度，制定了乡村医生工作目标，公共卫生考核分配方案，以群众满意为基准，深化公共卫生服务。一些相关制度并制成版面悬挂于墙，时刻警示乡医严格按照各项操作规程办事，更好地为广大人民服务。

　　>五、新农合工作稳步开展

　　我院能够严格执行《山西省医疗服务收费标准》、《山西省基本用药目录》等文件精神，严格执行新农合各项政策，公开了价格，规范了收费，我院既要在诊断、治疗上尽量做到优质高效、安全，又要在治疗费上做到透明、合理，使患者得到真正实惠。不弄虚作假，合理用药，合理检查，不开大处方，不自立项目收费，不开搭车药，对出院病人实行直补制度，并实行定期公示制度，让老百姓真正体会到新农合这项惠民政策，为下年的积极参合奠定了扎实的基础。

　　>六、公共卫生服务项目的开展情况

　　(1)实行重点人群服务，加强对重点人群的定期跟踪服务，管理高血压1592人，糖尿病351人，精神病69人，老年人1855人，及时做好档案簿册登记，对慢性病进行早发现、早诊断、早治疗，减少或解除他们的疾苦，提高他们的生活质量。

　　(2)制作健康教育宣传栏2版，更新3次，每个村卫生所制作1版，更新2次，发放宣传资料1600份，举办健康教育讲座3次，3月24日结核病宣传主题日，开展了宣传活动，发放了资料202\_份，通过有效的健康教育工作实施，全镇群众得到了卫生知识宣传的人数达1万人，知晓率30%，此项活动工作使群众改变了不良的卫生习惯和行为，大大提高了卫生防疾意识和自我保健意识。

　　各类卫生服务工作有序推进，妇幼保健工作的各类指标均达到考核要求，儿童计免接种率95%，三岁以下儿童管理率91%，孕产妇管理率90%。加强传染病和突发公共卫生事件的管理，我院继续加强传染病防治工作，完善了突发公共卫生事件的应急预案，对全体职工进行了传染病防治知识的培训，做到人人知晓，事事落实。

　　>七、创建无烟医院

　　经过“三整顿，两促进“我院的环境卫生得到了明显的改善，根据上级精神和工作要求，医院向全体职工发出了禁烟倡议书，成立了禁烟领导组，明确职责，并制定了工作制度，在医院各科室设置了禁烟标志，并对每位就诊患者做了吸烟有害健康的医学知识宣传，整顿工作取得了良好的效果。

　　>八、下半年工作计划

　　1、继续加强公共卫生服务，搞好居民健康建档，完成上级80%的任务。

　　2、继续加强乡村一体化管理，将我镇基本公共卫生服务工作做好。

　　3、加强医院业务学习，提高业务水平，增加业务总量。

　　4、认真抓好行业行风建设工作。

　　5、加强党员干部和职工素质教育，认真开展创先争优活动。

　　过去的半年，在县卫生局的关心和支持下，我院工作取得了一些成绩，但前面的路还很长很难走，我们一定会配合新院长齐心协力，克服重重困难，争取早日完成上级交给的各项重任，不辜负上级的殷切期望，努力把\_\_镇的卫生工作开展好、发展好，使之更好的服务当地老百姓。

**卫生院工作总结篇8**

　　20\_年5月23日下午，北京回龙观医院召开了党风廉政建设总结暨工作部署会。医院全体院领导、在职党员、中层干部、部分统战代表参加了此次大会，会议由党委副书记、纪委书记刘静同志主持。

　　会上，院长杨甫德总结回顾了20\_年回龙观医院党风廉政建设工作所做出的成绩及存在的问题，部署了20\_年党风廉政建设工作，并指出，全院职工要深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，认真落实中央纪委六次全会和市纪委五次全会精神要求，紧密结合医院改革发展中心工作，推进党风廉政建设主体责任和监督责任，加强政治纪律意识教育，聚焦监督执纪问责，持之以恒纠正四风，严肃查处违反中央八项规定精神和九不准规定行为，着力解决医药卫生领域侵害群众利益的的不正之风和腐败问题，不断取得党风廉政建设和反腐败工作新成效。

　　之后，分层次签订党风廉政建设责任书。首先是辛衍涛书记、杨甫德院长分别与分管领导签订责任书;王绍礼副院长、庞宇副院长代表分管领导与心身医学科主任、医学工程处处长、所辖科室的党支部书记签订了《北京回龙观医院20\_年党风廉政建设暨反腐败工作责任书》。会后，分管领导要分别与分管科室主任和党支部书记签订责任书;科室主任和党支部书记要与科室职工签订承诺书。

　　最后，党委书记辛衍涛重点对20\_年党风廉政建设工作提出了具体要求，他强调，要加强医院党风廉政建设的领导，严明纪律、持续深入改进作风，落实中央八项规定和市委的十五条实施意见，坚决纠正医疗服务医药购销领域的不正之风，同时加强纪委的监督、执纪、问责，确保医院风清气正，营造和谐的医院环境，推动我院科学健康快速发展。

**卫生院工作总结篇9**

　　一、xx街道卫生院简介

　　xx街道卫生院是一所集基本医疗、基本公共卫生服务为一体的一级综合性基层卫生机构，是xx市城镇职工和城镇居民基本医疗保险定点机构。服务区域总面积x平方公里，服务人口约x万，辖x个社区x个居委会。

　　近几年来在街道党工委、办事处的大力支持下，不断加大卫生基础设施投入，全面改善就医环境，满足社区居民日益增长的就医需求。20xx年全科门诊量x万余人次。连续被评为“xx市文明单位标兵、xx市文明单位、区级精神文明示范点、区级精神文明单位、街道红旗党支部和先进单位”等荣誉称号。

　　二、创建工作成果

　　提练设计出“健康xx”Logo

　　内涵：logo是以阳光、蓝天、白云、碧海、浪花、沙滩、人、房屋、医疗卫生机构标识形状和文字等元素构成。

　　红色象征活力，蓝色象征安全，绿色象征健康，使人对健康的人生与生命的活力充满无限希望。绿色标志代表健康家庭，家庭和房屋组成和谐社区，与医疗卫生机构的四心十字组合表示社区卫生服务机构。

　　标识图形中两个向上的箭头，一个代表社区居民健康水平不断提高，一个代表社区卫生服务质量不断改善。整个理念伴随着xx街道全体卫生工作者，呵护健康，共筑健康xx梦。

　　一、不断完善本单位软硬件设施，充分体现社会主义核心价值观培育和践行的特点，逐步达到文明示范单位创建标准。优化美化外部环境，对医疗综合楼和平房外墙、院区及门口两侧等进一步美化，路面硬化;做好环境保护建设和管理，建立辖区医疗废物中转站，各科室和各社区卫生室真正做到垃圾分类收集处理;走廊与室内墙壁设计安装健康宣传长廊，制作道德讲堂背景墙，经典道德格言，卫生健康图文等，二楼走廊单独设置中医文化和公共卫生服务宣传墙，三楼走廊单独设置“不忘初心，牢记使命”、增强四个意识、坚定四个自信、四新四讲四有等党建宣传展板，设置固定的文化体育活动场所，增加图书200册，制作以精神文明建设宣传展板。

　　二、积极组织开展文明创建活动，提高精神文明建设水平。加强道德教育，建设道德讲堂，并定期开展活动。抓好思想道德教育，主要从干部、党员、职工三个层面，以理论学习和主题教育为主，主要采取会议、讲座、自学、电化教育等多种形式。开展了“讲文明、树形象、促和谐”和“加强医德医风建设，构建和谐医患关系”，“做人民健康卫士”等主题实践活动;开展了医德考评制度、提高服务质量、医疗质量、群众满意度等行风建设活动。在职工中广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德“四德”教育，以奉献社会、爱岗敬业、敬老孝亲和诚实守信为建设的着力点，以社会主义核心价值体系建设为依托，不断加强道德载体建设，广泛开展各种形式的道德实践活动，不断提高职工的思想素质和政治觉悟，推动我院精神文明建设的进一步深化。

　　三、规范医院管理，满足群众就医需求，坚持“一切以病人为中心”的服务理念，坚持导医服务，微笑服务，便民服务，积极营造温馨就诊环境，严格遵守医院服务规范服务用语规范，健全医务人员医德考评制度，建立医德考评档案。加强医务人员的人文教育和培训，提高沟通能力与服务意识，严格保护患者的就诊隐私，加强医患沟通，使医院的服务水平得到不断提升。近几年医院积极推进基本公共卫生服务均等化，扎实推进国家基本公共卫生服务。面向区域内儿童、孕产妇、老年人、慢性病等重点人群，建立居民健康档案。基本公卫服务连续多年代表市、区迎接省、市级考核并取得优异成绩。

　　四、充分发挥党支部、工会、妇联、共青团作用，开展一系列文体活动。充分利用召开座谈会、开展各种活动等多种形式，对职工进行思想建设，努力倡导“爱岗敬业、服务社会、诚实守信、处事公道、与人友善、服务热情”的良好职业道德和行为规范。积极组织参加一系列的文体活动：如趣味运动会、妇女节开展拓展训练比赛，护士节组织护士技能大赛以及区、街道组织的市民运动会等各种活动。这些活动的开展，既丰富了职工的业余文化生活，又营造了良好的医院文化氛围，充分展现了我院职工良好的精神风貌，增强职工的凝聚力。

　　五、开展社会公益活动，深化文明建设内涵。为进一步发挥文明单位的表率作用，服务于人民，医院加大了医疗卫生进社区活动力度，成立了服务团队，每年下社区进家庭进行60周岁以上老年人体检、中小学生体检、幼儿园幼儿体检等医疗服务，责任落实到人，对所服务的对象实现了电子档案管理，受到了社区群众的一致好评。组织医务人员走进企业、幼儿园、学校等场所进行健康知识宣讲。邀请专家组织医务人员进社区、到集市进行义诊，取得了良好的社会形象。

　　六、深入学习习近平总书记系列重要讲话，把思想和行动统一到讲话精神上来，坚持用讲话精神武装头脑，不断深化对讲话科学内涵和精神实质的理解把握，切实增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，努力做到讲政治、有信念，讲规矩、有纪律，讲道德、有品行，讲奉献、有作为的合格党员。扎实开展“创先争优”活动。以推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众，争当优秀共产党员为主要内容，积极创建学习型党组织和学习型医院，无论是政治学习还是业务学习都形成了浓厚的氛围。

　　通过精神文明建设活动，xx卫生院形成了“人心顺、士气高、干劲足”的和谐稳定的氛围，全院干部职工团结一致、齐心协力，精神面貌焕然一新，医院各项工作取得较大发展。

**卫生院工作总结篇10**

　　xx医院xx年工作总结二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的十六大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务工。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

>　　一、基本情况

　　全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

>　　二、医疗、经济指标完成情况

　　截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40％，好转率为42.65％，死亡率为0.23％；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率96.69%，床位使用率44％，病床周转次数为30.43人次／床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6％；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

>　　三、医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。

　　为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

　　二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

　　三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。

　　按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3％，“三基”考试合格率达100%，年内无护理事故发生，健康教育达100％，急救药品、物品完好率为100％。

>　　四、人才培养和临医学教育成绩显著

　　开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、

**卫生院工作总结篇11**

　　202\_年西三十铺镇卫生院在县卫生健康委和镇党委、政府的正确领导下，紧紧围绕202\_年的工作目标任务，积极参与应对新冠肺炎疫情防控的同时，做好健康扶贫与公共卫生服务工作，狠抓卫生院医疗质量管理与环境卫生整治，提高技术水平与服务质量，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工的共同努力下取得了明显的社会效益。现就202\_年具体工作情况总结汇报如下：

　　>一、积极参与应对新冠肺炎疫情防控

　　自202\_年末新冠肺炎疫情发生以来，西三十铺镇卫生院按照上级关于新冠肺炎疫情防控的要求，严格落实了预检分诊、发热病人规范处置、疫情防控知识宣传等疫情防控重点工作，并且根据上级安排，就慎城镇全员进行核酸检测给与紧急支援，较为圆满的完成了202\_年现阶段的疫情防控工作。

　　>二、做好基本医疗、健康扶贫与公共卫生服务工作

　　1、落实基础的医疗服务工作

　　202\_年，西三十铺镇卫生院通过加强对卫生法律法规和专业知识的学习培训工作，严格落实基础的医疗服务工作，对卫生院各科室及村卫生室进行督导检查，严格管理，使得村医管理工作和基础的医疗服务进一步加强，为辖区人民群众的健康提供了保障。

　　同时，卫生院积极配合上级各职能部门做好相关检查工作，对发现的问题及时整改，切实提高基础医疗服务能力。

　　2、积极做好健康扶贫工作

　　通过落实包保责任，做好贫困人口帮扶工作，并以村为单位按时开展了高血压、糖尿病、重症精神疾病等重点慢性病的随访工作，以及白内障、结直肠癌、宫颈癌、乳腺癌等贫困人口大病救治管理工作，较为圆满的完成了全年工作目标任务。

　　3、基本公共卫生服务工作常抓不懈

　　基本公共卫生服务作为一项重要工作，今年以来，我院主要做了以下几个方面工作：

　　(1)、严格按照上级要求落实公共卫生服务“两卡制”工作，积极为辖区内群众做好公共卫生服务工作。

　　(2)、积极做好基本公共卫生知识宣传，重点通过进校园、入户宣教、开展健康知识讲座等方式对新冠肺炎疫情防控等知识进行了广泛宣传指导，切实提高了辖区内农民、师生群众的健康意识。

　　(3)、儿童健康体检、新生儿建册管理、预防接种等工作有序进行，未发生接种失误和事故。

　　(4)、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报，做到了不迟报、漏报。

　　(5)、扎实做好“两癌筛查”以及辖区内孕产妇保健管理工作，在县妇保院的指导下，各个项目持续推动，加强了孕产妇的保健管理，切实做好产前健康检查，提高住院分娩率，积极开展了妇女病筛查工作，积极完成各种妇幼保健报表，较好地完成了全年妇幼保健任务。

　　>三、狠抓消防安全与环境卫生整治，营造了良好的就医环境

　　1、整改线路，整治住院部楼层及室内外环境，优化科室布局

　　由于卫生院原有线路陈旧老化，满足不了卫生院医疗设备的用电需求，且经常断电，线路混乱，存在严重的安全隐患，因此我院对原有线路进行了整体改造。另外针对今年个别医疗卫生单位发生的严重火灾事故，我院开展了消防安全隐患排查及应急演练，并对正确使用灭火器和逃生知识进行了培训。

　　针对原住院部放射科、妇产科、手术室、病房走廊等环境卫生较差，原有门锁、病床等物品破旧不堪，墙面老化严重脱落等情况，严重影响了患者的就医服务需求与满意度，严重制约了卫生院健康持续的发展，为此，卫生院科学谋划，对住院部进行了重新整治装修，优化了科室布局。

　　2、进行院内环境卫生整治，优化调整院内绿植

　　通过对卫生院院内环境卫生进行整治，优化调整了院内绿植，清理了垃圾废弃物，使得院内环境卫生获得了进一步提升，为患者营造了温馨、舒适的就医环境，获得了辖区内群众的一致认可与高度评价。

　　>四、着重加强医疗质量管理，不断提高技术水平与服务能力

　　1、卫生院通过添置西门子16排螺旋CT、腹腔镜等先进医疗设备，并安排相关专业技术人员在县医院进行培训学习，使我院技术力量得到进一步加强。另外鼓励我院职工提升学历，参加晋级及资格考试，数人通过了晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

　　2、在此基础上我院狠抓医疗质量管理，进一步规范医疗文书，规范用药，开展科室大查房，经过全院干部职工地共同努力，我院医护质量有了明显提高。

　　3、以病人为中心，提高服务质量，全面提升我院整体形象

　　以病人为中心，提高服务质量，创人民满意的卫生院是我院的发展目标。为改善服务态度，切实纠正行业不正之风，我院在提高医疗技术水平的同时进一步规范服务行为，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。202\_年多次获得患者好评，收到了多个患者送来的锦旗。

　　202\_年工作计划

　　>一、严格执行新医改政策，落实药品零差率销售政策。

　　积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，严格按照卫健委的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

　　>二、进一步加强医疗质量管理，保障医疗安全。

　　卫生院将以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全临床、护理、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能学习训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依纪落实奖惩。不断改善医疗服务行为，加强管理督查，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。

　　>三、着力做好重大疾病预防控制工作。

　　严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好新冠肺炎疫情防控工作，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

　　>四、重点抓好免疫规划工作。坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成预防接种任务。

　　>五、加强产科建设，确保孕产妇安全。

　　认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保进一步提高孕产妇和儿童系统管理率，严格按照上级要求，控制孕产妇死亡率和婴儿死亡率。继续推进新生儿疾病筛查工作，降低残疾发生率。继续落实妇女“两癌筛查”等工作。

　　>六、加强党务工作。坚持民主集中制，加强党的方针政策学习。加强党组织建设，争取发展1名党员和1名入党积极分子。

　　>七、加强卫生院行风建设。继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

　　>八、注重人才培养，壮大卫生队伍。人才是卫生院得以生存和发展的最重要因素，而我院目前医师、技师专业人才不足，阶梯大，中青年骨干缺乏，严重影响卫生院持续健康发展，门诊医师、住院医师尤其是青年骨干医师较为缺少，无后备力量。因此，今后要加大培训力度。一方面制订完善的进修深造计划，分批定期公派进修，尽快完成人员轮训，逐步提高整体业务水平，吸引广大患者来我院就诊;另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续教育，不断提升职工技能水平;第三是积极探索高层次人才的引进工作，聘请知名专家来我院坐诊，提高卫生服务质量，增加公益效益。

　　>九、加强医务管理，激发竞争活力。

　　改革卫生院管理体制，向管理要效益。医院工作的好坏，关键在于管理。一是完善领导体制，实行各科室民主管理，将各项责任制度落到实处，有奖有惩，以此激发职工的竞争力和工作积极性。二是进一步强化医疗护理队伍建设，严格遵守医疗护理操作规程，严惩医疗护理差错，竭力避免因医疗护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象，满足群众基本医疗卫生服务需求。

　　>十、强化村卫生室建设，提升村级服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，因此要抓住国家扶持机遇，配合上级完成村卫生室能力提升建设。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生室和村医的业务管理和技术指导，进一步提高村医的业务服务水平。

**卫生院工作总结篇12**

　　\_\_年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的\_\_大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作总结汇报如下：

　　>一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高。

　　今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在杂志发表学术论文一篇，有一人报考了研究生。

　　>二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升。

　　继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

　　>三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序。

　　增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

　　>四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难。

　　八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

　　>五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平。

　　一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，>九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

　　>六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

　　对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

　　>七、村卫生所建设。

　　按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

**卫生院工作总结篇13**

>　　一、各项指标完成情况

　　20xx年1月202\_年年12月，院部实现业务收入x4万元，比去年同期增长xx.9%;医院总收入xx4万，年门诊xx330人次，引进常住人口3人 ，临时居住人口x人。

>　　二、坚持诚信立院，保护病人利益

　　医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念;五是结合治理商业贿赂活动，狠抓医疗不正之风，坚决杜绝收受药品回扣行为，大大的改善了医患关系，降低了药品价格。

>　　三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展医院通过建设标准化乡镇卫生院活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。

       医院全面引入与贯彻 “以人为本”的管理与服务理念，坚持 “医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是可以避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

　　一是进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

　　二是进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

　　三是医院完善了医疗质量评价制度，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

　　四是严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

　　五是医院以学习《医疗事故处理条例》为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度，尤其加强新引进技术的安全管理，杜绝了盲目、轻率实施医疗活动的行为，全院医疗质量纠纷得到了进一步降低。

　　六是强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室又进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

　　七是加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各科室的质量情况及门诊首诊负责制执行情况。每月进行讲评，发现问题及时解决。

　　八是医院坚持“以人为本”的管理理念，20xx年年增加了对一线医护人员的工资倾斜，最多的一线义务人员可以拿到400x00元奖金，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。

　　上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

>　　四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。

      一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。20xx年，根据医院人才实际需求，及时通过向局提出申请，进行了人员调整，引进了实用性人员3人，大大的提高了医院的服务水平和服务理念，对医院的发展起到了很大的作用。

　　随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动全，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。20xx年，我们共派出x名人员到上级医院学习急诊急救，4人接受本、专科专业教育，此外，院内多次组织继教讲课、举办专家讲座、为医护人员吸收新知识、新理论、掌握新技术、新方法创造良好的条件，收到了显著效果。

>　　五、加大投入，增加设备，改善医院环境，为患者提供良好的医疗服务

　　今年我院在区政府的大力支持下，共购进血球计数仪、半自动生化分析仪、多参数监护仪、心电图机、手术床、急诊抢救包、救护车等大型医疗设备，并且在区人民医院的大力支持下，对医院的内部环境进行了改造，大大的提高了我院的诊疗水平和就医环境，患者的满意度明显提高。

　　经过一年来的努力，我院的各项工作都取得了很大进展，尤其是下半年设备、人员、环境均到位以后，业务收入明显提高，较去年同期增长了x0%以上，下一步我们将把社区医疗服务、送医送药下乡、争取医疗保险住院定点作为工作的重点，加大职工服务意识的转变为突破口，变被动等待到主动服务，提升医院的服务水准，为缓解看病难看病贵做出一个卫生院应有的贡献。

**卫生院工作总结篇14**

　　本年度以来，我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，透过全院职工的共同发奋，建立健全和完善各

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！