# 城管文明创建办工作总结(19篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-04-10

*城管文明创建办工作总结1今年以来，我局在区委、区政府的领导下，紧紧围绕市、区巩固全国文明城市创建成果的目标任务和工作要求，把创建全国文明城市活动列为工作重点，组织带领全局党员干部全力以赴做好创文工作，现将我局今年创文巩卫工作情况汇报如下：一...*

**城管文明创建办工作总结1**

今年以来，我局在区委、区政府的领导下，紧紧围绕市、区巩固全国文明城市创建成果的目标任务和工作要求，把创建全国文明城市活动列为工作重点，组织带领全局党员干部全力以赴做好创文工作，现将我局今年创文巩卫工作情况汇报如下：

一、今年创建全国文明城市工作的主要做法

（一）思想重视，落实责任

今年我局对创文巩卫工作始终保持高度重视，紧密部署，多次召集我局党员干部、职工和单位青年志愿者落实各项工作，及时传达市、区有关创文巩卫的工作部署及会议精神。对照《\_\_市\_\_区创建全国文明城市今年重点工作实施方案》、《\_\_市\_\_区今年加强未成年人思想道德建设工作实施方案》、《\_\_市\_\_区迎接今年全国城市文明程度指数测评和未成年人思想道德建设工作测评迎检工作方案》等文件精神和工作要求，细化、明确我局具体任务和职责，指定专人负责我委创文巩卫资料的整理、收集、汇总工作。

（二）、做好宣传，人人参与

开设了“创文巩卫专栏”，张贴市、区文明办发布的各种文件、通知和创文巩卫先进榜样等，宣传我区创建中不断涌现的新人、新事、新风尚，另外，全体职工干部都非常积极的参与创文巩卫的活动中，掀起了创建活动的高潮。

（三）、加强指导，重点整治

为全面创建环境卫生优美整洁，文明有序，和谐平安的生活环境，我局高度重视，动员全员对梅花河街道环境卫生进行综合整治，将此项工作作为重点工程来抓。在街道办负责人指导下，我局成立环境卫生整治领导小组，由局领导担任组长，小组成员由各股工作人员组成，层层落实责任。大力清理辖区卫生盲点，彻底整治脏、乱、差等现象。

（四）改善环境，体现特色

为体现行业文明特色，我局已完成园林建设绿化面积达到近8000平方米，种植园林树木数百棵，建了一个篮球场和羽毛球场。使我局的环境真正达到了美化、亮美、绿化。

二、明年工作打算

（一）、继续深入开展创文行动。按照市、区统一部署，在局内继续深入开展各种主题教育实践活动，形成共同参与，共创文明的浓厚氛围，逐步提高局干部职工及家属的精神文明素养。

（二）、继续加强环境卫生整治，力创优美环境。加强环境的管理，建立健全的卫生保洁制度，聘请保安和专门的卫生保洁员，务求保持整体环境整洁、优美、舒适。

我局在今年的文明城市创建工作做了大量工作，取得了一定成效，我们将戒骄戒躁，继续努力，争取在以后的创建工作中取得更大的成绩。

**城管文明创建办工作总结2**

在上级领导的关心和社区广大党员群众的支持配合下，借助我们自行创办的社区的宣传优势，结合全市创建全国文明城市契机，我们卓有成效地开展了文明社区的创建活动，为社区建设整体发展提供了强大的精神动力和思想保证。现总结汇报如下：

一、加强创建领导，充分发挥党组织和社区居委会的带头作用

开展文明社区创建活动是加强基层组织建设、丰富居民精神文化生活、提高城市文明程度的一项重大举措。为切实加强对这一工作的领导，我社区成立了开展创建文明社区 工作领导小组，由党支书记任组长，社区干部和优秀党员为成员，并根据社区的实际情况制定了文明社区三年创建规划和工作实施方案，明确了目标任务。

在创建工作中，社区充分发挥党组织在建设文明社区中的领导核心作用，以党建带创建，创建促党建，建立了社区党组织联席会议制度和共建活动工作制度，健全了相关 规章制度。为了充分发挥党员先锋模范作用，社区还建立了 一支社区服务志愿者队伍，组织社区党员开展讲文明、树新风、做贡献活动，为社区居民大做好事实事。

二、加大宣传力度。

努力形成整体联动的创建格局近年来，社区紧紧围绕创建文明社区这一目标要求， 结合社区实际情况，广泛深入地进行宣传发动，经过不懈努力，辖区内单位、住户的发动率和创建参与率均达到 100%。主要做法是：一是会议宣传。二是阵地宣传。充分利用社区宣传橱窗、板报、横幅等宣传阵地，在社区、小区内广泛布置创建专栏，大力宣传 创建文明社区的重要意义。三是入户宣传。社区深知创建必须依靠群众的道理，把 宣传发动工作做到社区和小区内每一个居民户家里， 通过不厌其烦的和形式多样的教育引导， 使辖区居民群众对创 建工作产生了极大热情， 以各种形式支持和参与到社区的 创建工作中来。

三、加强社区教育，努力提高社区居民思想道德素质

为努力提高居民文明素质，社区根据不同层面的居 民广泛开展了做文明人、创文明家庭、学习型家庭、健康 型家庭等活动，使各层面群体的文明素质得到提升，进而 推动文明社区的建设工作。在青少年成长方面，社区成立了校外辅导站，借助 社区共建单位资源和居民优势来关心青少年的成长。通过活动的开展净化了他们的心灵， 使广大青少年懂得幸 福生活的来之不易，并学会从小讲文明话、做文明事、当文明人的理念。

四、活跃社区文化，满足居民精神文化需求

为提高居民素质和社区文明程度， 社区注重加强社 区思想文化阵地建设， 积极组织开展各种群众喜闻乐见的 社区文化娱乐、体育、教育、科普活动，进一步繁荣社区 居民的文化生活。今年为庆祝国庆节，在社区广场为广大居民奉献了一场国粹进社区，京剧演唱会。在社区居民中开展评先树优活动，我社区今年开展了评选最美财源人的活动，意在表彰先进道德模范人物，在群众中起到了模范带头作用。通过持久经常的活动，弘扬了时代主旋律，营造了优良的文化环 境，用先进文化丰富了居民精神文化生活，着力提高了全民的身体素质、健康水平、生活质量和文化素养。居民对社区认同感和归属感加强，居民的社区意识、责任意识也 不断加强， 从而使广大居民群众自觉参与文明社区的创建 活动，形成了人与环境相互促进的良性循环。

五、加强环境整治，创造优美环境

从解决脏、乱、差入手，加强日常保洁管理，加强对烟尘、噪音和水污染等防治，搞好社区净化、硬化、绿化、亮化、美化，不断改善环境质量。

(1) 加强清扫保洁队伍建设， 落实门前“三包”责任制，实行标准化卫生保洁。清理乱贴乱画202\_余平方，拆除乱搭乱建4处，清除垃圾死角，堆放建筑垃圾20余立方。

(2)对社区内经营户门前脏.乱.差，这个“老大难”的问题，和物业与经营户一起，联合制定具体、详细、可行的实施方案，划分经营区域，统一管理环境卫生，保证社区道的交通畅通;

(3) 针对社区内下水道水管多年来经常堵塞等问题，在“下基层，促发展”活动中，引起了办事处的重视，而且也上报到了区里，最后进行了疏捞。

(4)为给居民的出行带来方便，今年对小区内的道路全部进行了硬化，硬化面积达到6000余平米。并粉刷墙面8000余平米。建立了800平米的文化活动小广场一处。

六、关心弱势群体，搞好社区服务

1、做好老龄服务工作。一是要以实施“社区老年福利服务星光计划”为抓手，提升社区服务设施和场所的档次。要扩大居家养老的覆盖面，使地区内有居家养老要求的老人都能享受就近、便捷、专业的照料和服务，使服务内容从单纯的生活照料扩展到精神籍慰等方面。切实做到老有所养、老有所乐、老有所学。每年老年节，社区都为90岁以上老年人发放慰问金。

2、做好社会帮困救助工作。对残疾人要采取政策救助、社会帮困等措施，保障他们的基本生活，同时充分发挥残疾人协会的作用，解决残疾人群体的困难。对经济困难户在努力帮助他们自身解困的同时，在区民政局指导下，开展对特困对象的调查，摸清底数，加大政策的聚焦力度。社区成立了帮困志愿者队伍，定期为社区内的残疾人、困难老人上门理发，为他们提供了便利。对特困户实施救助，今年共救助6户因病致穷的特困户，并未3户及时办理了低保。

七、强化社区安全管理，美化优化社区环境

一是加强社区治安综合治理。积极开展创建“安全文明小区”、“安全文明楼道”活动，经常性地运用各种形式开展安全防范宣传活动，结合社区警务室，加强对居民 群众，尤其是刑释、解教人员和青少年的遵纪守法教育， 预防和遏制青少年违法犯罪，建立群众治安防范队伍。重 点加强对社区外来人口、出租屋的管理，遏制社会丑恶现 象蔓延。社区还组织了由 10 多名老年人参加的志愿巡逻 队，进行经常性的社区巡逻，有效地预防了各类案件的发 生，社区内无因矛盾纠纷调解不当，引发群众上访，“民 转刑”案件为零。

二是安装监控路灯。在小区内主要路口安装监控4处，安装路灯6处，在广大居民群众中广泛发起了“人人参与，美化家园”的 主题教育活动，使社区的治安得到了改善，为社区居民群众提供了一个文明、舒适、优美的生活环境。

总之，在上级相关部门的指导和帮助下，我社区文明创建工作取得了一定的成绩。今后，社区将按照上级的要求，以“幸福社区”的工作理念，结合居民的需要，努力 工作，把社区建设成为“民主更健全、科教更进步、文化 更繁荣、社会更和谐”的新型社区。

**城管文明创建办工作总结3**

创建全国文明城市活动是人民群众移风易俗、建设美好社会的伟大创举,是群众积极参与精神文明创建,进行自我教育、自我提高的重要载体,是把物质文明、政治文明、和精神文明有机结合落实到基层的有效途径,是新时期党的群众工作和思想政治共工作的创新方式,是扎实推进精神文明建设,大力提高城乡文明程度、公民文明素质和人民生活质量的有效手段;XX区自二〇〇九年创建全国文明城市以来在区委、政府的高度重视和精心组织下,在各部门的大力配合和齐抓共管下,在社会各界和全体市民的积极参与下,创城工作取得了阶段性的胜利;二〇一一年是XX区创建文明城市关键年,根据区委、区政府的安排部署,结合我局实际情况,我们小组主要负责铁西新区非星级餐饮酒店;在此期间,我们组做了大量艰苦细致的工作;

一、我组在自身工作任务重,人员紧张,全局创城时间及达标要求急的情况下,除了做好自身本职工作,对片区内的三十多家餐饮酒店的经营秩序、门前五包工作和消防设施等方面进行了细致的排查工作,同时还进行了复查和再复查工作,确保万无一失;

二、主动协调局创城办与公安、卫生等相关单位进行联合执法;联合执法期间,主要对二轻巷、中心巷和土地巷内的

近百家小旅馆的证照齐全情况、安全通道标识情况、卫生情况和消防安全等情况进行了排查工作;期间,对于无照经营户进行了查封,对于存在问题的责令其限期整改;共整改问题一百余处;

为了使创城工作常青化,建议以创城工作为跳板,真正落实长效化机制的建立健全工作;

一是以科学发展观统领文明城市建设;坚持科学发展观,经济和社会各项事业全面发展,物质文明、政治文明与精神文明建设协调发展,精神文明建设取得显着成就,市民整体素质和文明程度较高的城市;我们必须把树立和落实科学发展观贯穿于创建文明城市的整个过程;坚持以人为本,全面协调可持续的科学发展观,体现建设社会主义和谐社会的要求;树立速度与结构、质量和效益相统一,经济发展与人口资源环境相协调的观念；树立以人为本,着眼长远发展和增进社会福祉的观念；树立物质文明、政治文明、精神文明与社会建设、生态文明和谐发展的观念;

二是以思想文化教育的经常化,促进市民素质的不断提高,促进人的全面发展;我们在创建过程中必须在建设健康向上的人文环境上下功夫,牢牢把握“三贴近”的创建理念,增强思想工作的针对性、实效性、吸引力、凝聚力;大力弘扬培育“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的公民基本道德和“艰苦奋斗、和谐进取”的金昌精

神;围绕增强党性观念和宗旨意识,推进文明新风进机关；围绕树立诚信文明形象和增强员工职业道德素质,推进文明新风进企业；围绕增强市民的社会公德意识,推进文明新风进社区；围绕学生日常文明行为规范的养成,推进文明新风进校园；以弘扬家庭美德为主题,推进文明新风进家庭;要在加快文体设施建设的同时,把弘扬先进文化作为创建文明城市、共建和谐金昌的灵魂,进一步增强公民的文化素养,丰富城市文化内涵;

三是以政务行为的制度化,进一步规范行政行为,不断提高依法治区水平;思想文化教育以其说服力和劝导力影响社会成员的思想认识和道德觉悟,法治则以其权威性和强制性手段规范社会成员的行为;精神文明建设同法制建设紧密相连,依法治市与以德治市相辅相成,在创建文明城市中必须推进以法治市进程;要进一步加强领导班子和领导干部政治组织建设,强化干部理想道德、从政道德教育,完善党政机关勤政高效的工作机制,努力使群众对党政机关及其反腐倡廉工作的满意度进一步提高;加强社会治安综合治理,预防和打击各种违法犯罪活动;

四是以经济的持续增长,保证群众生活质量的提高;经济发展是社会发展的核心,也是创建全国文明城市的根本保证;要进一步加快经济发展,着力提高生产力水平,创造更多的物质财富,保持人均GDP增长率高于全国同类城市平均水

平的良好发展态势,不断提高群众生活水平,使贫困率进一步降低;

五是以管理的科学化,不断提升工作水平;进一步健全完善组织领导机制,建立完善市、区、街、社区、单位五级创建工作网络;进一步健全完善工作运行机制;将精神文明建设及其思想文化建设的主要指标纳入城市发展规划,科学制定创建文明城市的长期规划以确定年度工作重点,集中突破；加大财政投入,继续完善运用市场化运作经营管理城市的机制,加大督查工作力度,做到有部署、有检查、有落实;进一步健全完善群众参与机制;坚持创建为民的理念,创新活动载体,凝民心、聚民力,充分调动群众参与创建文明城市的积极性和创造性;

**城管文明创建办工作总结4**

为确保我区创建全国文明城市工作的圆满完成，xx区教育局按照区文明办的统一布暑，在全区中小学校广泛深入地开展了创建全国文明城市，构建和谐校园的活动。现就开展创建全国文明城市工作情况总结如下：

>一、加强领导，高度

重视，落实目标任务我局高度重视创建全国文明城市工作，成立了以党组书记、局长为组长、各分管副局长为副组长、各科室负责人为成员的教育系统创建全国文明城市工作领导小组，并逐一对照《xx区创建全国文明城市目标任务分解表》，各校（单位）明确了各自的目标任务，同时，对各项目标落实了责任科室，根据工作计划安排对学校创建工作进行专项督查，保证了全系统创建工作顺利推进。

>二、广泛开展“四德”专题教育实践活动

结合创建全国文明城市要求，根据教师职业特点，我局以“师德专题教育与践行活动”为重点，结合学校“三风”建设，出台了《成都市xx区教育局关于深入开展师德教育活动的方案》，组织各中小学开展形式各异的“四德”活动。通过举办德育专家专题讲座，优秀班主任论坛，家长课堂等，进一步提高了教师对“四德”的认识，增强了教师践行“四德”的意识和能力。如东大街二小请来了四川省特级教师、全国青少年研究中心特约专职德育研究员钟书荣老师，从对道德的认识、德育的理解、教师的“四德”三方面作了深入浅出的讲解；庆丰小学开展了“我向身边同事学什么”的专题教育活动；区实验校举行了优秀班主任报告会等。在不同形式的四德学习活动，每个教师还联系自己的实际撰写学习心得体会，“修师德，树师风，铸师魂，精学业”，树立教师良好的社会形象，营造体质的教育行风，在全区掀起了“四德”学习的高潮，在每位教职员工心中增添了“四德”新内容，注入了新含义，赋予了新使命。20\_年5月底，全系统开展了“地震中的师生情结——我和学生们的故事”师德征文活动，收集地震期间我区教师的感人事迹，宣传我区教师的.光荣形象。这次活动共收到各校推荐的师德征文200多篇。本次活动评出一等奖10篇，二等奖20篇，三等奖30篇，组织奖10名，并将前15名的文章汇集成册，向全区发放。

>三、构建合谐校园，广泛深入开展丰富多彩的主题活动

（一）开展“校园公德建设讨论”，在师生中积极倡导“讲究公德、崇尚文明、树立新风”。各学校通过开展志愿“践行文明，共建合谐社会”公益活动，组织“假日小队”利用节庆日和重要纪念日，深入学校附近社区、敬老院、街头等开展志愿服务和多种形式的感恩活动，营造浓厚的创建文明城市氛围。

（二）学校向学生和家长发放《文明倡导书》和《小手牵大手共创文明城》宣传资料，并及时收集家长回执单，了解学生和家长学习阅读情况，以不断完善的“学校、社会、家庭”三位一体的教育网络，扩大文明素养建设的影响范围，产生“教师以文明引导学生，学生以文明影响家庭，家庭以文明影响社会”的良性互动效应。

（三）通过各类社会实践活动，在师生中大力倡导并自觉遵守爱国、敬业、诚信、友善与社会基本道德规范，重点培养学生“文明、自律、勤奋、创新”和“爱家、爱班、爱校、爱国”的社会主义道德观。同时，要求学生“在校做文明好学生，在社会做文明好市民，在家做文明好孩子”；要求老师“在校做好老师，在社会做好公民，在家庭做好成员”。

（四）开展办文明礼仪系列活动。在师生中大力倡导和学习“文明举止”、“文明仪表”、“文明用语”、“文明行走”，举办“学校礼仪”、“课堂礼仪”、“集会礼仪”、“公共场所礼仪”等专题讲座，将创建文明城市主题教育活动，文明礼仪知识普及，日常行为规范教育紧密结合起来，培养师生培养崇尚礼仪、文明礼貌的高尚情操，做到仪表美、语言美、情感美、行为美。

（五）在各中小学广泛开展“文明城市·从我做起”、“迎奥运，讲文明，争做阳光少年”、“传承奥运精神，我是文明少年”、“安全与文明同行，守法与求知共进”等系列活动，不断加大创建全国文明城市宣传教育力度。各校还利用电子屏幕、宣

**城管文明创建办工作总结5**

\_\_\_\_社区根据创建全国文明城市工作的总体要求，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的各项精神，紧紧围绕全面建设和谐社会和\_\_\_等中心工作，按照《\_\_\_\_地区创建全国文明城市工作方案》的安排部署，结合社区实际，积极开展全国文明城市的创建工作，努力推进社区精神文明建设，提高居民群众的思想道德素质。现将\_\_\_\_社区创城工作总结如下：

一、组织健全、加强领导

社区两委班子成员高度重视，思想统一，召开两委创城工作会议，就我社区开展全国文明城市的创建活动进行了专题讨论，使班子成员达成共识，并注重班子自身的建设，班子成员保持和发扬团结协作、敬业奉献精神，召开了\_\_\_\_社区创建全国文明城市工作动员会，就创建全国文明城市做了宣传动员及安排部署。并成立了以党支部书记\_\_\_同志为组长、社区居委会主任\_\_\_同志为副组长、社区委员、工作人员等组成的创建全国文明城市领导小组，并下设办公室，统一指挥、部署、协调创建工作开展。明确创建职责，强化检查督办，确保了创建全国文明城市的各项工作有条不紊的开展。

二、完善制度，落实责任

按照街道创建工作要求，结合社区实际，制定了《\_\_\_\_社区创建全国文明城市》实施方案，完善创建工作制度，落实创建目标责任。一是将辖区居民片区以网格责任形式将工作分解到人，确保创城工作人尽其责;二是每周召开创建工作例会，汇报创建进度，梳理存在的问题，安排下一步工作;三是督查通报制度，创城工作领导小组对各责任区进行督促检查，对存在问题立即整改;四是协调处理制度，加强辖区各相关单位之间的协调配合，共同促进创建工作开展。通过完善制度，落实责任，确保了创建工作真正落到实处。

三、大力营造创建氛围，提高居民参与率

创建文明城市，关键在于广大群众的理解、支持和参与，我们发动了社区一切宣传舆论工具，运用各种宣传阵地，采取灵活多样形式，不断营造浓烈的创建气氛。

1、动员面广，让创建工作做到家喻户晓，人人皆知。

2、舆论性强。

3、宣传方法多样。

4、公共户单位大力支持，宣传力度加大。

四、丰富载体，搞好创建活动

积极开展文明城市共建共享，文明创建从我做起系列活动。一是结合建党周年之际，开展各类创先争优活动，充分发挥党支部的领导核心作用;二是利用入户宣传、知识游园活动、共筑共建活动开展创建宣传，增强覆盖面;三是在创卫的基础上，进一步发动志愿者开展环境卫生的整治活动，彻底清洁卫生死角;四是以小区、家庭为单位，开展了评选五好文明家庭系列活动，通过宣传、入户走访等方式共评选出常住居民五好文明家庭户。通过一系列的活动，居民的文明意识，健康意识、科学意识等得到了较大的提高。

环境是城市的外表，市民素质是城市的灵魂，决定着城市的精神风貌，决定着城市的文明程度。在今后的创建工作中，我社区将在前期工作的基础上，进一步做到以下工作：一是对照标准，搞好居民院落的卫生整治;二是加强联系，搞好文明创建的资源整合;三是广泛宣传，搞好创建工作的氛围营造;四是丰富载体，搞好丰富多彩的创建活动;五是进一步加大社区创建工作力度，为居民提供管理科学、服务完善、治安良好、生活便利、人际关系和谐的居住环境。

**城管文明创建办工作总结6**

我村进行文明创建至今，按照美好乡村建设的具体要求，为进一步改善投资环境，村里在抓经济发展的同时，以村庄建设整治，村民素质提升为抓手，开展文明村创建。与此同时，我村把环境综合整治和文明建设结合起来，在整治工作中取得了一些成效，现将我村创建文明新村工作情况汇报如下：

一、加强领导，扎实开展文明创建活动

党委成员高度重视文明创建工作，把文明创建工作摆在重要位置，不断完善文明创建工作机制，促进文明创建工作扎实推进。

(一)将文明创建工作列入党委重要议事议程，定期研究，全面部署，狠抓落实。

(二)成立文明创建工作的领导小组，制定创建工作要点，并制定一系列的规章制度，如党委干部准则，村民自治公约，确保文明创建活动从上至下，全面贯彻到村里各个地方。

(三)通过开展“创先争优”活动，积极宣传，提高党委干部、村民创先争优意识，动员全村村民积极参加，推动了文明创建活动的开展。

二、加快经济发展，完善基础设施，服务文明创建工作村民物质生活的提高，基础设施的完善，才能更好的为精神生活的建设服务。

(一)发展村级集体经济，提高村民生活质量。发展后，不仅进一步发展村的村级集体经济，村民的基本生活得到了保障，也解决了一部分人的工作问题。年纪较大的村民能够新农保、新农合带来的福利。

(二)完善基础设施，保障村民生活。加强对村交通秩序和户外广告等村容秩序管理，实行集中整治，无乱搭、乱建、乱停、乱放等现象，对个别违章建筑坚决给予拆除，保证村庄建设的整齐。强化村庄环境卫生管理，开展城管革命活动，对花坛、道路边的杂草进行定期处理，进一步提高全村的管理和服务水平。加强建筑施工管理，定期检查各施工单位，建筑单位全部设立施工围墙(隔离护栏)和安全防护网，所有建材按指定地点堆放，无乱堆现象，坚持做到卫生、文明施工。

(三)形成良好风尚，稳定治安秩序

党委成员经过多方学习，积极讨论，形成了符合本村实际情况的村民自治公约，树立文明礼貌、助人为乐、关心集体、保护环境、尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结的新风。建立健全育教网络，创建领导小组，配备专(兼)职人员。切实加大宣传力度，通过远程教育平台，固定宣传栏和集中宣传等多种形式，开展文明教育宣传，倡导科学文明健康的生活方式。每个村民小组有兼职教员，组织学习、宣传。我村积极开展“农民健康教育行动”，健康知识入户率达90%以上;同时积极开展文明创建活动，通过评“十文明户”增强村民文明创建意识。

三、加快村民思想转变，提高村民个人素质

把科技、文化、法律、卫生送进农户，大力宣传科学思想、科学精神、科学知识和科学方法，传播先进文化，普及法律知识，加强农村卫生服务，提高农民素质和群众生活质量。通过科技下乡活动的开展，形成平等友爱、良好和谐的社会风尚，邻里互助、团结进步的人际关系，传播健康、文明、科学的生活观念，帮助广大农民移风易俗，转变观念，提高素质。

素质的提高，教育的问题要从小抓起，村里注重小孩的成长，创办了幼儿园，配备了很好的硬件设施，吸引了周边村民送小孩过来接受教育。对于未成年人的思想道德建设工作，村里也是积极的开展。村里的经济得到了很好的发展，绝大多数的村民都在村里的工业园上班，很好的解决了夫妻分居两地，留守儿童的问题。现在小孩可以在父母的关爱下健康成长。对于困难家庭村里还会给予一定得补助，村里设置爱心超市，免费为困难家庭提供生活用品，领导逢年过节还开展送温暖活动，上门为那些家庭送他们需要的物资。

通过村领导的努力，村民的思想由只为自己的发展考虑到现在知道为村集体经济的发展做贡献;由之前动不动就上村委会闹事转变为基本上没有闹事的现象，知道从大局考虑，知道文明解决问题。思想得到了很大的转变，素质得到了很大的提升。

四、开展形式多样的文明创建活动，丰富村民精神生活

(一)扩展群众性文明创建活动，以“五好家庭”“好婆婆”“好媳妇”“女能人”为载体，进一步强化村民的精神文明素质，不断提升村民幸福指数，充分调动格方方面的积极性，努力建设文明新村。

(二)以党员远程教育中心为阵地，利用各种丰富多彩的形式培训活动，学习《公民道德建设实施纲要》，倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范。加强社会公德、职业道德和家庭美德建设，教育公民自觉遵守形成了“崇尚科学、远离迷信、远离黄赌毒”的乡风村风民风。

(三)开展丰富多彩的文体活动。村里直接投资建设了文化广场，为群众开展文体活动提供了场所。每年开展大型文艺活动不少于4次，起到了极强的宣传作用。仅20\_年截止到6月份，已经举办晚会4场。今年是中国\_建党\_周年，通过“颂歌献给党”大型红歌会，重温党的光辉历程，极大的激励了全村党员和普通群众建设新村的热情。不断满足村民日益增长的精神文化需求，营造了积极、健康向上、团结和谐的人文精神。

\_年，我村在文明创建方面做了大量的工作，成效显著，但是还是存在着一些不容忽视的问题。在文明创建工作的方法和多样性上还有待加强和提高。今后，我们将再接再厉，认真总结经验，不断完善，巩固提高，在美好乡村建设上走出符合自己的一条阳光道，不断把文明创建工作推向新高度。

**城管文明创建办工作总结7**

一是加强组织领导。专门成立以局分管领导任组长、大队长和教导员任副组长的迎检工作领导小组，分解目标任务，安排大队领导蹲点中队，以步行巡查、现场指导等方式排查主次干道、背街小巷、公园景点，督促指挥迎检工作开展。细化责任追究机制，中队长为区域第一责任人，集中精力巡逻一线，查漏补缺，队员分片包干，定岗定责，形成一级抓一级、一级督促一级的网格化责任体系。二是深化督导检查。结合迎评实际，严格执行每日督查、每周例会制度，组建4支督查小组，在城区范围内开展不间断督促巡查，每日汇总掌握各中队整治进度、工作成效和整改落实情况;在此基础上，每周两次组织大队领导、科室负责人及中队长召开情况通报会，研判分析热难点问题，会商解决措施，将创建工作进一步推向纵深。三是充实管理力量。5月下旬省测评和8月中旬中央文明办测评期间，大队共抽调乡镇队员、机关工作人员160余人(次)，充实一线管理力量。全体队员克服时间跨度长、天气炎热等不利因素，通过捆绑式管理、机动巡逻与定点定岗合理搭配等方式，集中精力、全力迎检，从早7:00至晚10:00，加强对街心公园、世纪广场等5个中心广场，步行街、杨舍西街等5条主要商业大街，长安路、人民路、港城大道等10条主干道，梁丰路、河西路等10条非主干道的巡控频率，始终保持市容严管态势，体现出良好的团队精神、奉献精神。

**城管文明创建办工作总结8**

为确保圆满完成创建迎检工作任务，在市局创文领导小组的指导下，按照创文工作实施方案的要求，做到组织领导到位、思想认识到位、责任落实到位、整改问题到位，突出重点，注重实效，巩固创建成果，全力以赴提升文明创建水平。

>一、加强组织领导，明确分工负责

东山分局把创建文明城市工作摆在重要位置，积极为创建文明城市工作的顺利开展创造条件。为确保创建各项任务落到实处，分局成立以李树荣局长为组长，各副局长为副组长的创文领导小组，在分局创文领导小组的指导下，按照“谁分管，谁负责”的原则，加强组织领导，确保圆满完成各项迎检工作任务。按照创文指标要求，细化工作任务，明确整改落实时限，强化责任落实，确保制度到位、措施到位、人员到位，全力做好创文工作。同时建立完善巡查督办机制，及时跟踪反馈发现问题及处置情况。

>二、深入宣传发动，营造共创共享的争创氛围

为做好创文工作，我局多次召开会议，统一思想认识，传达市局关于创建工作会议精神，号召全局上下要充当创建工作的主力军，积极投身创建活动，全力以赴做好各项创建迎检工作。对市局创文领导小组交办任务，要高效率、高标准办理；对其他部门分管的事项，积极配合，尽我所能，协

调处理有关矛盾；对职责不清的事，从大局出发，主动承担，及时解决；对职责之外的事，服从大局，积极面对，巩固和提升创建成果。为了让更多的市民支持和配合文明创建迎检工作，与街道、社区及相关部门联动，通过执法队现场执法教育、沿街巡查发放《创建文明城市倡议书》、，《“门前三包”责任通知书》等宣传形式，关注民生，倡导文明，形成城管创建工作与市民参与、携手共创的良好局面。共发放《创建文明城市倡议书》、，《“门前三包”责任通知书》1200多份。

>三、狠抓专项整治，补齐短板，巩固和提高文明创建水平

>1、对照标准，全面排查找准问题，针对各中队排查出

来的问题，我局按照责任范围，进行了分解，要求各责任单位在规定时限内整改完毕。并对解决的问题进行现场核查，发现整改不到位的立即要求其进行重新整改，通过上述努力，整改率达100%。同时对各项专项整治的成果，进行一次“回头看”，查漏补缺，落实长效管理举措，巩固整治成果。

>2、注重实效，狠抓各类专项整治。重点解决公共场所乱

扔杂物、占道经营、违章搭建、乱张贴乱涂写、乱设户外移动小广告牌等现象，落实“门前三包”责任制，通过开展集中整治行动，着力改善市容市貌。对主要道路、重点区域进行重点整治，确保市容市貌整洁有序，对破损、脏污等影响市容景观的问题，做到及时处理。

⑴是整治占道经营。加大执法巡查力度，针对新阳东路、晓翠路、临江北路等重点路段临街店铺占道经营问题，采取日常巡查和突击取缔相结合的工作方式，先对责任人逐一进行通知教育，在多次管理未果的情况下，暂扣经营工具或物品一批，使责任人意识到我局创建文明城市的工作力度和决心，主动改正其错误的行为。

⑵是整治乱摆卖。对沟口市场、新河市场入口的.乱摆卖现象坚持经常性巡查管理，对乱摆卖的不文明现象一经发现立即进行劝离，耐心地给小摊贩做思想工作，要求小摊贩经营者共同为文明和谐的道路交通环境作出努力。落实“夜市”巡逻值班制度，对临江北路市政府前的夜市进行轮班巡查，每天晚上由两个执法队员开电瓶车巡查沿江路绿化带，及时纠正乱摆卖的行为，还市民一个安静祥和的环境。对投诉的热点——夜间露天烧烤现象，加大巡查管理力度。经常在夜间加班加点，坚决取缔在沿江路绿化带、市政府周边进行露天烧烤的行为。

⑶是整治移动广告牌。对违法设置的移动广告牌，坚持发现一个取缔一个的原则，对违法责任人进行法律法规宣传教育，使其认识到其错误行为，不再擅自设置移动广告牌。各中队对需要重点进行清理的移动广告牌进行任务分组落实，对移动广告牌的整治力度上，从思想上进行统一，按照最高

的标准进行整治。严格落实商铺“门前三包”责任制，由执法队员逐家逐户派发“市区门前三包倡议书”进行宣传，要求各铺户按照揭阳市门前三包责任制管理办法的标准进行落实自查自纠，主动纠正各类占道违章行为，特别是对擅自设置移动广告牌的行为从思想上进行抵制，共同为道路畅通有序出一份力。

⑷是加大对乱贴小广告的打击力度。在日常巡查管理中，一旦发现乱贴小广告的现象，立刻进行录像取证，并对张贴人进行批评教育，要求张贴人负责对乱张贴的小广告进行清洗。

⑸是开展占道堆放专项整治。采取日常巡查与集中突击整治相结合的方法，突出重点路段，强化重点时段，安排专人蹲点执勤，早晚班轮流监管并通过落实首违不罚、宣传告知、说服教育和强制取缔等措施，依法遵规、履程开展违法占道经营整治，做到发现一起，整治取缔一起，绝不姑息。对占道堆放物料、建筑材料、建筑垃圾的行为尽量做到提前介入管理，在堆放过程中及时进行劝阻，对已经堆放的敦促责任人自行清理。针对群众信访的占道物料重点进行整治，争取到责任人的理解，尽快清理完毕，还路于民。

⑹是整治乱搭乱建。突出重点，重拳整治违法建筑。强化违法建筑源头治理，建立违法建筑查处快速机制，对在建违法建筑做到早发现、早制止，露头就打，一处不放，坚决遏制违法建筑蔓延势头。

自活动开展以来，我局共出动巡查人员约14800人次，共发放宣传资料3000多份，共规范货物入室经营4800宗，清理乱堆放杂物548宗，拆除违章搭建136处，拆除移动小广告808块，加大“牛皮癣”清除力度，及时消除各类乱涂写、招贴现象。同时对建筑工地渣土运输车辆抛洒滴漏、偷倒乱倒建筑垃圾等行为进行整治，确保道路洁净，共处置巡查发现偷倒垃圾42宗，清理垃圾渣土上百吨，对发现的问题及时整改落实，整改率为100%。

>3、全力以赴，统筹兼顾，扎实做好文明创建迎检工作

在创建迎检期间，统筹兼顾，做到“零遗漏、不缺失”积极做好迎检工作，全局上下24小时处于待命状态，周六、日正常上班，每天定人定岗，全力以赴，确保指令通畅，反应快速。一是对迎检线路周边环境实行定人定岗责任制，蹲点作业，并实行全天候巡查，确保迎检工作到边到。二是加强对在建工地的文明施工管理。加大对在建工地的巡查力度和频率。对驶出施工现场的运输车辆的管理，实行建筑材料和建筑渣土密闭运输，严防运输中的滴、洒、漏现象；严禁建筑垃圾从脚手架内往外抛出，减少工地粉尘对小区环境和城市环境的污染；规范施工时间，早上7点之前不得从事噪音较大的施工项目；施工现场材料堆放标准化。

**城管文明创建办工作总结9**

一、深化思想认识，不断增强参与文明城市创建工作的自觉性

创建文明城市，功在当今，利在大家，惠及后世，这是我们局上下的基本共识。我们认为，市委、市政府作出创建文明城市的决定，是加快如皋自身经济发展、全面建设小康社会的迫切需要，是着力提高群众物质生活和精神生活质量的重要举措，顺乎民心，合乎民心，代表了广大人民群众的强烈愿望。

二、积极开展丰富多彩的群众文化活动，不断满足人民群众健康向上的精神生活需求

培养健康向上的道德情操，提高市民文明素质，是文明城市创建工作的根本和核心。围绕这一根本，我们积极发挥自身优势，围绕加强阵地建设，开展丰富多彩的活动，做了一些扎实具体的工作。

一是大力加强文化基础设施建设。为了认真贯彻落实南通市基层文化工作会议精神和如皋市社会事业会议精神和相关要求，我们对各镇的阵地建设情况逐个进行认真分析，对情况较好的镇按省群众文化先进乡镇的标准要求他们予以新建、改建、扩建。在全市建立5个文化中心活动乡镇，要求阵地面积达1000M米以上，各类报刊杂志20种以上，活动项目不少于10项，图书藏书量达5000册以上，到目前为止，通过各镇文化站和大家的共同努力，林梓镇的文化活动中心大楼已落成，目前正在进行内部装修;磨头镇的“飞来磨”文化广场已竣工;石庄镇通过资源整合，将原储蓄所大楼改建为文化活动中心;雪岸、桃园两镇目前已拥有了自己的文化活动阵地;高明、白蒲、袁桥、江安、下原、吴窑等镇虽说已经进行了不同程度的努力，但到目前为止，还没争取到文化活动阵地。

现已落成使用的如皋大剧院，是由市政府投资8000多万元兴建的一座集演出、放映、会务、培训多功能于一体的综合性高档娱乐场所。占地面积24100平方米，建筑面积12000平方米。大剧院拥有坐席1218座，院前广场停车场18000平方米。今年6月底至7月上旬，举办了落成庆典系列文化活动，邀请上海芭蕾舞团、东方歌舞团、爱尔兰踢踏舞蹈团、安徽黄梅戏剧院进行文艺演出，同时放映了部分国内外最新电影大片。

市文化馆原为国家标准馆、省一级馆，为适应开展群众文化活动的需要，近期正在对其进行重建，建设方案已经确定，新馆设计九层，建筑面积达4400平方米。建成后的文化馆，功能配套更为齐全。

二是大力开展群众文化活动。

1、今年春节期间，各镇以及各文化单位按照两办“关于开展春节文化活动”文件要求，文化局进行了认真的统筹和安排，根据各地区各部门的不同特色，开展了形式多样的群众文化活动。文化局与如城镇、\_等单位联合组织了“宏坝杯”电视声乐大赛;文化馆与相关部门联合举办了全市的家庭才艺大赛;图书馆举办了少儿讲故事大赛，木偶团也组织了送戏下乡演出活动。丁堰、搬经等镇组织举办了大型农民文化艺术节活动，文化馆也组织了多名专业辅导人员分别前去给予辅导和策划，并根据各镇不同的特点进行了调整和安排，力求做到既能体现特色，又能将活动开展得轰轰烈烈。

2、4—6月份，我们结合社区艺术节与如城镇联合举办了三场“雉水之夏”广场文艺演出，10月26日我们又组织了文化馆在文峰大世界举办了一场广场文艺演出，圆满完成了今年的广场文艺演出任务。

3、8月1日，与市\_联合组织编排节目到驻如空军部队进行了“蓝天情”专场慰问演出，受到部队官兵的热烈欢迎和一致好评。

4、在迎接省文明城市创建验收期间，根据市创建办的要求，我们精心组织编排了一台只有8个节目的文艺演出，整台演出显得十分紧凑，而又让观众有意犹未尽的感觉。同时还组织人员配合参加接待组的相关工作。

5、9月底，我们与市场科联合组织了全市民间演出团体调演活动，参加调演的节目达30多个。

6、为了纪念抗日战争胜利60周年，我们结合如皋市第三届合唱节活动，配合宣传部联合组织供电局、公安局、如城镇等7家单位参加革命歌曲大联唱歌咏活动，既让全市人民得到艺术的享受，又让全市人民得到了很好的爱国主义思想的灌输。

7、组织木偶艺术团编排节目参加海门、通州、海安等地的艺术节演出活动。11月份组织木偶团参加了张家港“长江流域民族民间文化艺术节活动”，这其中有如皋木偶展览活动，还有木偶演出活动。

8、全力以赴做好“如皋市第三届沿江经济洽谈会”的演出工作，在市委、市政府及“一会两节”组委会的领导下，我局制定了文艺演出的工作方案，组织专业人员作词、作曲，由南通市京剧团和如皋木偶团编排。

三大力发展民间艺人队伍。民间艺人队伍，规模大，演出剧种多，是我们如皋的一大特色。近几年来，我们采取举办演出业务培训班，开展交流研讨，创造宽松的环境等手段，使这支队伍逐步建设成为一支深受人民群众喜爱的文艺轻骑兵。他们常年活跃于农村，宣传党的方针政策，宣传创业致富奔小康的新人新事，宣传文明新风，移风易俗，为人民群众奉献着一台又一台喜闻乐见的文艺节目。10月份南通市文化局在我市召开了民间艺人队伍经验介绍会,我们挑选了一些质量高的节目为南通地区各县市的领导进行了演出。

三、加大服务管理力度，不断规范繁荣文化市场 创建工作是一项巨大的社会工程，关系到一个城市、甚至整个社会的文明进展程度。我市现有十大文化市场，近千家文化经营单位，遍布城乡各地。文化市场的繁荣具有两重性特征，一方面，它起着传播知识，采集信息，丰富业余生活的作用;另一方面，如果管理不善，则可能成为精神垃圾的发源地，荒废主业、迷途丧志的葬身地。因此，在创建文明城市工作中，我们始终坚持两手抓。做到一手抓服务促繁荣，一手抓管理上规范。

一是扎实抓好机关“效能革命”，努力为文化经营单位提供快捷优质的服务。为了更好地繁荣文化市场，促进文化产业的发展，自20\_年起，全局系统认真落实好“五条禁令”，做到令行禁止，政令畅通，创造最佳办事环境;认真清理涉及文化、新闻出版(版权)等方面的`行政审批事项，依法规范行政审批行为，创最佳办事效率;坚持依法行政，提高执法水平，创最佳发展环境;更新服务理念，提高服务水平，端正服务态度，创最佳服务质量。今年，我们积极响应市委、市政府号召，又研究制定了“效能提速”十项制度，从政务公开、限时办结、首问负责、一次告知、否定报批、延时服务、AB岗、涉企检查、效能考评、勤廉公示等十个方面作了具体的规定，改善了投资环境，目前一批文化经营业主在我们筑巢落户。

二是扎实抓好经常性的市场整顿，规范文化市场。近三年来，我们分6次对民间艺人无证经营及不文明送葬行为和网吧违规经营行为进行了专项治理，20\_年，在东陈、袁桥、石庄等镇查处无证演出团体和违规演出团体27个，通过专项治理，有力地净化了社会风气，受到了广大群众的欢迎。“扫黄”“打非”是创建文明城市的一项重要内容，也是我局工作的重点和难点。根据省市统一部署，以整顿、规范市场经济秩序为目的，坚持开展集中行动，专项治理与日常监管相结合，突出重点，打防结合，坚决查处各类非法文化经营活动，打击盗版，保护知识产权。全年共出动检查人员2157人次，检查经营单位1351家次，取缔非法店档、摊点53家，立案查处17家，其中音像3家，网吧8家，演出6家;收缴盗版音像制品75691张(盒)，电子出版物、游戏软件5125张，盗版图书5059册，其中64K“口袋本”260册;查处销售淫秽色情音像制品5起，收缴淫秽色情碟片204张;取缔黑网吧11家，没收电脑113台、游戏机9台，捣毁地下印刷窝点7家，责令停业整顿16家。进一步净化了全市文化市场环境，为我市经济发展创造了良好的投资环境。

三是扎实开展星级评定活动，引导文化经营单位自觉参与文明创建。为进一步调动文化经营单位的积极性，提高文化经营单位在文明创建工作中的贡献份额。在深入调查研究的基础上，年初，出台了《关于在文化经营单位开展星级评定活动的意见》，侧重从守法经营，诚信经营、规模化产业化经营等方面，对经营单位进行引导。力争通过星级评定活动这一载体，更多更好地激发各文化经营单位的荣誉感、责任感和积极向上的创建意识。

>四、积极参与全市中心工作，不断为地方社会经济发展贡献力量

在全市精神文明建设的舞台上，我们文化局始终尽心尽力做好自身的本职工作，不断丰富群众文化活动，不断加强基础设施建设，不断用自己的精品力作去感染群众，启迪观众。在经济建设的主战场，文化局也毫不示弱，为市委中心工作献计献策，不断鼓舞士气，提供智力支持，为地方社会发展贡献力量。

一是围绕招商引资、全民创业，积极呐喊助威。春节期间，为配合市政府的团拜会，组织木偶团等单位进行了文艺演出;我们围绕全民创业、歌颂改革开放伟大成就、全市农村奔小康及招商引资等一系列政策活动编排了大量的节目，在全市各镇、各村巡回演出，大力宣传政府的新政策、新思想，不断增强群众爱党爱国的思想、培养创业致富的理念。

二是围绕环境大整治，积极参加社区共建。在文明创建工作中，我们文化局坚持一手抓硬件建设改善文化单位外部形象; 一手抓软件建设，积极参加社区共建，美化社区环境。今年以来，围绕市委、市政府 “万人进社区” 的大力号召，我们文化局工作人员紧抓先进性教育契机，走进社区，走近群众，在社区开展环境卫生大整治，与社区群众共同营造清洁、文明、和谐的居住环境。

三是围绕富民兴农，积极参加各项经济建设。近几年来，为完成市委、市政府赋予我局的招商引资任务，我们在局机关编制人数少，人手缺的情况下，仍然抽调一名同志常驻昆山，定点招商，年年超额完成任务。今年市下达给我局10万美元招商引资指标，我们由于动手早，抓得实，全年完成了万美元任务。

常青镇蔡炎村是我局挂钩负责的帮扶单位，围绕富民兴农，我们想尽一切办法，排除各种困难，一手抓扶智，一手抓济贫，与村领导一起研究发展规划，通过抓产业结构调整、安排富余劳动力外出务工、与特困户结对等一系列形式，有力地推动和促进了村级和农户的发展。

以上情况只是我们创建工作的一些片段，距离创建要求还有较大差距，下一步我们将发扬连续作战的作风，发挥文化部门的优势，为我市文明创建工作再作新的贡献。

**城管文明创建办工作总结10**

>一、组织制度与思想建设有机渗透

1、完善的组织机构是精神文明工作的前提。社区牢固树立了文明创建“一盘棋”的整体意识，组成由社区党政一把手、分管领导、各部部长共同参与的领导小组，建立起了分工明确，责任到人，相互配合的工作体系，确保该项工作有序地全面的开展。

2、夯实的精神文明是文明创建等方面的基础。以党的群众教育实践活动为契机，加强干部职工的思想教育。通过开设“室内课堂”集中学、“自主课堂”促进学、“实践课堂”深入学等“三大课堂”，抓好群教学习，增强活动效果。活动开展以来，社区党委及支部累计组织各类学习讨论7场次，组织专题党课1场次，参加学习教育1200人次，党员干部均撰写了学习心得体会，学习教育取得了明显成效。与此同时我们还充分发挥党、团、工、妇的作用，形成了领导是表率，党员是旗臶，团员是示范，人人是形象的浓厚氛围，激发了干部的工作热情和争创一流的积极性。

>二、道德建设与实践创新亮点纷呈

一是知礼崇德、构筑公民道德教育体系。xx社区以社会主义核心价值观为指引，“明礼知耻〃崇德向善”活动为方向，利用市民学校、社区党校、家长学校等载体，采取课堂授课、专题讲座、道德讲堂、观看电教片等灵活多样的形式努力营造浓厚的学习氛围，形成了以楼群院落为点、沿街干道为线、辖区整体为面的全新教育工作格局，教学内容既有国家方针政策，也有日常医疗健康知识;既有科普知识的应用，也有法律法规的解答;既有社交礼仪规范培训，也有社会主义荣辱观教育;既有下岗工人再就业成功经验的传授，也有刑满释放人员醒悟后的现身说法，从而把社会公德、职业道德、家庭美德和文明礼仪融入到居民的日常生活中，进一步增强了居民群众的学习意识、法律意识、成才意识和自立意识，潜移默化地提高了广大市民的道德修养，崇尚科学、文明、健康的生活方式蔚然成风。同时，社区突出未成年人思想道德教育。“雏鹰竞翔搏天地，细剪幼枝向苍穹”，未成年人思想道德建设是建设的重中之重。社区不断探索创新未成年人思想道德教育新模式，积极落实“家长学校”计划、“居家养老”计划，“阳光助学”计划，实施净化工程，营造有利于未成年人成长的社会环境。从暑期少年影院到儿童才艺比赛，再到“节约型社区”创建活动等一系列特色主题教育实践活动，让青少年在轻松愉快的环境中陶冶情操健康成长。

二是寓教于行，培育公民文明道德风尚。社区以创评文明家庭、文明楼院为契机大力推进社区卫生、绿化、治安、家风的联建联评，开展互敬、互爱、互学、互助、互相尊重、互相谦让、互相理解、互相支持的“八互”活动和“爱心牵手、爱心承诺、爱心服务、爱心奉献”的“四爱”活动，弘扬“人人为我，我为人人”的社区互助风尚，营造家庭和睦、邻里团结、尊老爱幼的良好氛围。到11月份为止，省府社区开设11期，其中，流动道德讲堂3期，8月份开设了第一期“流动道德讲堂”，对辖区未成年人进行“明礼知耻〃崇德向善”知识的普及。同时，在开展群众性创建活动中不断扩大志愿者的队伍，组建了义务治安巡防队、党、团员志愿者服务队、巾帼建功服务队、爱心妈妈巡逻队等多支志愿者队伍。同时，与辖区贵州大学科技学院及贵州省高等专科学院为在校大学生搭建志愿者平台。现包括大学生及社会志愿者在内的志愿者202\_余人，他们活跃在社区各个角落，有的奉献技术专长，有的提供劳务帮助，更多的是扎根社区，护绿保洁、帮困助弱、治安巡逻、法律援助、医疗咨询、义务家教、文化娱乐、精神疏导等，倡导出社会主义市场经济条件下新型的人际关爱，现已开展各类志愿活动100余次。

三是“点亮灯塔”，党企结合彰显公益。社区党委通过召开非公支部书记及企业业主座谈会等会议，搭建公益活动、资源共享和共驻共建三个平台。以设立各类服务点、服务阵地、先锋模范服务岗、创建先进党支部等形式搭建“灯塔”，让广大党员为群众提供俯首热情服务。发动驻区单位和高校党团员参加志愿活动，加强志愿者登记工作，现已招募684名党团员志愿者，开展了为辖区困难家庭子女进行义务补课的“温馨结对，智力助学”活动200余人次;开通养老服务热线和发放服务卡8000余张;为社区60岁以上的孤老、特困老人、独居空巢老人提供上门服务400余人次;为辖区50余名残疾人提供“送文化服务直通车”服务等一系列活动。

>三、构建和谐与共筑人文交相辉映

1、关爱群众构建和谐。一是走访排查听民声。发动社区全体

干部职工带着问题深入基层，面对面与群众沟通交流，了解群众疾苦，倾听群众心声，办实事解难事，把每月11日定为“民意收集日”，寓意一心一意为民服务。活动当天，在各居委会设立“收集民意岗”集中收集、解答群众反映的问题。同时在社区楼院口设立民情信箱及“民意”反馈栏，现已在辖区设臵13个“民情信箱”和5个“反馈栏”。截至目前，共收集梳理群众各类诉求和意见60余条，涉及低保申请、下水道堵塞、残疾人补贴等，已解决群众诉求40余件。二是开展“进百家门、知百家事、解百家难、暖百家心”的四百走访活动。将范围延伸至辖区每个院落，多方面听取辖区群众的意见。广泛动员辖区党员以及社会力量积极参与到活动中来，多渠道帮扶辖区困难群众。坚持走街巷、进小区、入楼栋，与群众促膝而谈，倾听意见建议。认真记录、梳理《民情日记》，详细制定问题整改计划、困难帮扶办法等，明确责任人和办结时限，确保问题得到解决。从20\_年初到目前，共计走访群众5000余户社区党委已投入经费约100余万元，完成群众反映强烈的社区基础设施建设12项，改造下水管道约400米、疏通化粪池40余个、修复路面约4000平方米;创建“零发案小区”1个，辖区楼群院落值班守护率达98%。三是积极开展“四送”活动。以季度为单位，开展以“送温暖”、“送岗位”、“送希望”、“送健康”为内容的系列主题活动，截至目前，已向辖区25户困难群众捐助了价值2万5千元的取暖设施和日常生活用品，为30余户外来民工子弟和困难家庭的子女与大学生搭建起一对一的“爱心助学”对子;开展社区义诊活动20余次，惠及老人300余名，20\_年省府社区第一批批准实施的社区公益事业建设项目共计3个批复概算资金万元，评审金额：万元，民生工作的有效推进，使群众满意度得到大幅提升。

2、文明的服务理念。开展文化信息资源共享工程，在服务中心内免费为居委提供阅览室及网络服务。同时以人为本，深入开展计划生育“三入户”服务工作，免费为育龄群众咨询答疑办证，通过宣传使育龄群众受到了教育，得到了一致好评。

3、文明的人居环境。社区建立健全环境卫生管理制度，落实长效能管理措施，强化考评督查，抓好清洁保洁工作。同时按照文明创建以及全国文明城市的要求和部署，积极开展环境整治“梳理行动”，先后开展“清理垃圾、清除违章、美化环境”专项整治活动4次，组织社区工作人员、居委会委员、社区志愿者100余人次，清理卫生死角56处，清运生活垃圾和建筑残土等1000余立方米，更换果皮箱54个，清洗铲除卷帘门野广告、残标3000余张，粉刷墙面7000余平方米;维护环境美观，使“脏乱差”现象逐渐淡出人们的视野。环境质量的提高，生活条件的改善，给百姓们带来了实惠，令居民群众感到了舒适感、温馨感，形成共建文明家园的合力。一个和谐稳定的社会环境，是文明城市的重要标志，更是一项造福市民的“民心工程”。社区以基层治安防范网络化建设为主线，动员各方面力量，实施“治安巡防、纠纷调解、便民服务”三位一体，“警、社、居、巡”四轮齐驱，扎实推进社区治安稳定工作，极大地增强了城区居民的安全感，一个让辖区居民安心、放心、舒心的生活环境渐呈。

4、文明的人文氛围。“仓廪实而知礼节，衣食足而思文化”，为此社区以“人人参与文化、人人享受文化”为理念，着力加强文化阵地和队伍建设，形成一年四季有活动阵地、有活动内容、有活动效果的工作机制，从而使社区文化活动高潮迭起。在这里，小而精、多而全的各类文体设施遍布社区，基本上实现了“文艺表演有舞台，居民休闲有场地”，给市民们文化娱乐生活带来了新的营养，也进一步改变着人们的观念和生活。省府社区利用辖区资源，精心培育文艺队伍，以文艺活动为龙头，抓辐射、促发展。辖区内各类群众性文艺队伍如雨后春笋般发展起来，“夕阳红”中老年艺术团、民族舞蹈队、太极拳队、革命歌曲演唱队、戏曲队等多支文艺队伍，春有歌、夏有舞、秋有乐、冬有戏……，丰富多彩的群众性文化活动，不仅营造了浓厚的社区文化氛围，而且成为社区居民展现自我的舞台和融洽感情的纽带。20\_年以来，社区举办了“明礼知耻〃崇德向善”、庆祝“七一”2场大型文艺晚会;开展以“我们的节日”为主题的各类活动十余项;组织未成年人开展“民警体验日”等各类活动二十余次;利用青春乐园、四点半课堂等活动室为未成年人及青少年提供课堂以外的活动阵地;利用微信、微博传递正能量……同时，还鼓励辖区高校学生和省老年大学的老人们，经常性参与市、区举办的各项大型文化活动，并多次荣获大奖，为广大市民奉献了一道道丰盛的文化大餐，用文化创造环境，用文化增强底蕴，良好的人文已成为社区思想文明建设的灵魂和核心。

精神文明无止境，大风破浪正当时。xx社区全体干部将继续开拓进取，扎实工作，以精神文明的提升为基础，以进取提升素质，以文明提升形象，为创建全国文明城市不懈奋斗。

**城管文明创建办工作总结11**

街道办事处在区委、区政府的正确领导下，在市文明委和区文明办的具体指导下，紧紧围绕文明城市创建的总体目标，以市民综合素质良好、基础设施维护升级、环境整洁优美、宣传教育深入为主要内容，抓重点，出实招，重特色，不断将文明创建工作引向深入，力争通过一项项务实之举，使广大辖区居民切实感受到文明城市创建带来的变化和实惠。

>一、率先垂范，鼓舞上下齐努力

街道党工委高度重视文明城市创建工作，坚持将此当成日常工作中的重要工作。党政主要领导亲自挂帅、靠前指挥、亲力亲为、率先垂范。通过实行领导包挂社区制度，以每日“三个一:一调度、一汇报、一总结”为抓手，做到有人牵头，有人落实，有人督查，推进了各项工作的高效落实。包挂领导废寝忘食，多次深入社区调研，对照《全国文明城市测评标准》，徒步检查迎检社区工作准备情况，并现场指导、协调，为广大党员、干部、职工树立了标杆，极大地鼓舞了广大党员、干部、职工的创建斗志;机关干部职工放弃节假日和双休日，带领社区工作人员深入小区楼院、沿街店面等，对照考评标准，进行拉网式的检查，并针对辖区内存在的问题，迅速力量进行整治。力保不马虎一项工作、不放过一个问题、不遗留一个隐患，上下齐力扎实推进我处创建工作出实效。

>二、倾力投入，软硬件提档升级

文明城市创建期间，街道办事处相继投入了近万余元进行基础设施建设为重点的软硬件系统提档升级，特别是工院、绿地、民健社区三个迎检社区的建设改造，进一步更新完善街道社区“六室四站两栏一校一场地”的建设。

一是社区未成年人活动场所建设出新，独立开设未成年人活动室，并相应配套建设心理咨询室、公益上网区等，进一步扩大完善社区未成年人的`成长空间。

二是办事处投资万元新建长约米的科普画廊平米，并派专人定期更换内容。同时办事处科普阅览室新购书柜个，新增图书余册，配置可供上网的电脑台，进一步提高了街道科普文化普及传播力;

三是街道办事处积极探索以“警务室、调解室、综治办”为抓手，“人防、技防、物防”为核心的三位一体的管理防控网络。新增“军、警、民”大联防队伍成员余人，调试、更新、升级街道，社区监控设施处，检查、维修、新增消防器材余件。

四是为优化、亮化、美化街道办公环境，办事处及社区维护、更新各项上墙规章制度、铜牌、指示图标余处，重新粉刷墙面平方米，擦拭玻璃平方米，办公场所一时间焕然一新，让前来办理业务的居民耳目一新，心情愉悦。

>三、浓郁氛围，多元宣传入人心

为使全处上下凝聚创建合力、会集创建智慧，街道办事处充分利用宣传资，采取多元视角，努力形成人人知晓创建、人人支持创建、人人参与创的浓厚氛围。

一是“静态宣传”有新意。街道办事处着力打造“一幅一栏一屏两箱两平台”宣传媒介，“一幅”即在辖区范围内重要路段、重要街区、农贸市场等居民活动集中区悬挂“创建全国文明城市”条幅余条。“一栏”即在办事处，个社区及辖区企业单位的橱窗宣传栏放置有内容丰富、图文并茂的文明创建相关宣传展板余块。“一屏”即办事处，各社区及辖区内所有带LED显示屏的企事业单位一律全天滚动式播放文明城市创建口号、标语。“两箱”即办事处设立“创建全国文明城市”意见箱、注册并向群众公布“创建全国文明城市“，收集群众的意见建议和投诉，接受辖区居民群众监督。“两平台”即街道办事处充分发挥传统新闻媒体平台、网络媒体平台的宣传作用，将我处文明创建的相关动态（范本）信息及时通过媒体公开。创建期间，我处在各大传统新闻媒体门户投发稿件余篇，网络媒体门户上传稿件余篇。成功做到了文明城市创建宣传的无盲点、全覆盖的突出成效。

二是“动态（范本）宣传”有创意。由办事处各社区老中青不同年龄层次的群体先后自发组建了“文明劝导队”、“文明在我身边义务巡逻队”、“我与文明城市同行志愿者服务队”等，在辖区人群密集处设立移动宣传站点，共发放“文明城市创建”相关宣传单、宣传画、倡议书份，并通过“民情走访进社区”活动，党员深入到小区住户、沿街商铺门市进行面对面讲解、面对面宣传，同时办事处还将文明创建内容制作成录音，利用宣传车在辖区重要路口、居民小区、农贸市场等人群聚集地巡回播放，全力做到“文明城市创建”家喻户晓。

**城管文明创建办工作总结12**

\_\_年，我局根据《\_\_市创建省级文明城市规划纲要（20\_\_—20\_\_年）》及泸宣发（\_\_）26号关于《\_\_年四川省文明城市创建工作目标考核办法》通知精神，认真领会学习，对照各项目标任务，切实加强领导，扎实开展工作，现将工作总结如下。

一、领导重视，健全机构，强化措施。

（一）认真组织学习，广泛宣传发动。组织局机关及各下属单位干部职工认真学习《\_\_市创建省级文明城市规划纲要（\_\_—20\_\_年），深刻领会创建省级文明城市的重大意义，明确创建工作任务及工作要求。主要领导亲自批阅省级文明城市创建工作文件，作出安排部署。号召全体干部职工积极参与到省级文明城市创建中来，确保全面完成创建任务。年内，向系统干部职工及家属子女散发省级文明城市创建相关知识宣传单300余份，办省级文明城市建设相关知识宣传栏4期，干部职工对创建省级文明城市工作知晓率和支持率达到100%。

（二）健全机构，明确职责。根据人事变动，及时调整创建工作领导小组人员，调整后的领导小组由局党组书记、局长毛乐平同志任组长，局党组成员、副局长、纪检组长为副组长，机关各科室及直属事业单位负责人为成员。局党组成员、纪检组长曾长国具体分管此项工作，领导小组办公室设在局办公室，由局办公室主任担任领导小组办公室主任。领导小组因工作所需召开工作会议，研究落实各项创建工作，解决创建工作中存在的问题。切实做到主要领导亲自抓，分管领导具体抓。使省级文明城市创建工作有指挥机构，有工作机构，有人员保障，有经费保障，有组织保障。制定了《\_\_市体育局\_\_年精神文明及省级文明城市创建工作要点》（泸市体〔\_\_〕31号）和《\_\_市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔\_\_〕141号），明确了年度工作重点和今后一段时期的工作方向和重点。

（三）高度重视，强化目标管理责任制。局党组、行政把省级文明城市创建工作纳入本局重要议事日程，与行政工作同研究、同部署、同奖惩，并作为日常工作常抓不懈。定期分析研究文明城市创建工作，解决创建工作存在的问题和难题，年内召开3次专题会议，专门研究省级文明城市相关创建工作，确保创建工作顺利开展。在《\_\_市体育局省级文明城市创建工作实施方案》（泸市体〔\_\_〕141号）中，明确了部门和各科、室、校、中心的创建任务，将创建任务纳入局机关与各科室和下属事业单位的目标责任管理中，局党组书记、局长与各科室及下属事业单位负责人签订了目标责任书，与奖惩直接挂钩，使全局上下一心，责任明确，目标一致。并将督查贯穿于工作中，年终，由局目标办和纪检监察室牵头，对各科、室及下属事业单位目标任务完成情况进行检查，与业务工作一同考核，逗硬。

（四）完善制度，提供创建保障。使各项工作有章可循，为省级文明城市创建工作创造了良好的氛围，确保各项落到实处。

二、对照目标，扎实工作，各项目标任务完成较好。

积极组织举办群众体育活动，扩大我市体育锻炼人口。年内，积极开展了一系列群众体育比赛活动，群众参与体育活动人群不断增加。与市直机关工委、市总工会共同举办了\_\_市机关第八届职工篮球运动会。来自市级部门33个和36个企事业代表队参加了比赛。为隆重举行8月8日全市第三个“全国全民健身日”活动，我局下发了关于开展第三个“全国全民健身日活动”的通知和举办一系列比赛健身活动的竞程。举办了羽毛球、篮球、网球、乒乓球、体操、健身操、拔河、保龄球、漂流长江等多个体育活动项目。同时，积极组织和指导机关、企事业单位和协会开展群众易于参加的体育健身活动。组队参加四川省\_\_年“城市杯”明星队篮球比赛。组织市级部门和7个区县开展篮球选拔比赛，举办了川南六市县中老年篮球友谊赛，有20支队伍200余人参加了比赛。4月还举办了市“晚霞杯”篮球赛，有30支代表队参加。

5月7日至8日，我局主办了\_\_市“天翼杯”羽毛球团体赛，全市27支代表队500余名运动员参加了比赛，刘国强、陈雁、喻双、朱家德等市领导也参加了比赛。承办了四川省“工行杯”职工羽毛球赛，来自全省38支代表队共480余名运动员参加了比赛。7月1日，为庆祝建党94周年，由省游泳协会主办，由我局承办、市冬泳协会办的“西南三省\_\_长江漂流”活动在我市举行，来自重庆、贵州、四川三省市的游泳爱好者1000余人参加了长江漂流活动。通过每年举办这些活动和比赛，我市群众参与体育锻炼的热情高涨，参与面越来越广，群众的幸福感通过体育锻炼得到了提升。

**城管文明创建办工作总结13**

\_\_\_\_学校开展创建文明城的工作总结为贯彻落实\_\_\_\_提出的培育和践行\_\_\_\_核心价值观的重要内容，切实把培育和践行\_\_\_\_核心价值观融合到文明创建工作的各个方面，深入推进我校争创文明城市活动的稳步开展。我校按照上级的统一部署，深入开展了创建全国文明城市、构建文明和谐校园的系列教育活动，现将创建文明城市工作汇报如下：一、统一思想，提高认识我校班子领导高度重视，统一思想，认真研究，精心部署，把思想认识集中到争创文明城市活动中来。第一，成立了创建工作领导小组，由校长\_\_\_\_任组长，党支部书记\_\_\_\_任副组长具体落实指标，组建档案。按照创建国家文明城市\_\_\_\_通知精神，我校结合实际，将文明城市创建与学校课程体系建设相结合，制定了切实可行的实施方案，统筹安排、分解任务、细化责任，加强督查，确保各项工作落实到位。第二，召开了一次宣传动员会，在全体干部职工中广泛宣传动员，使全体干部职工充分认识这次争创文明城市的意义、目的和要求，并通过有效的活动形式，动员单位全体干部职工积极参与到争创文明城市活动中来。第三，在学校深入开展“四德”教育，即社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德，引导党员干部职工树立爱国、敬业、诚信、友善的价值追求，进一步提高全体干部职工的道德素质，将“四德”渗

透到全体干部职工的日常学习、工作、生活之中，从一言一行，一举一动，一点一滴，一微一末抓起，并转化成为自觉行动;

二、明确责任，抓好落实做好环境整治，落实卫生制度，开展爱国卫生活动，动员干部职工清洁办公环境，擦洗门窗玻璃，清除积尘，消除卫生死角。做好校园内草丛花圃的清洁美化工作，做到无枯叶堆积、无果皮纸屑、无蜘蛛网。学校实行卫生区包干负责制度，落实好“门前三包、门内达标”责任制。三、营造氛围，深入推进我校在校园周围种植花草树木，美化校园环境;划分清洁区域，坚持每天一扫，保持校园洁净;在学校最显眼的地方悬挂横幅及各种规范守则等，营造校园氛围。学校开展了一堂以践行\_\_\_\_核心价值观、遵德守礼为主题的道德讲堂活动，引导全体教职工把文明美德内化于心、外化于行。学校还充分利用宣传栏、横幅等形式宣传法律知识，让教职工在积极的校园氛围中受到教育，从而明确了真善美、假丑恶，提高了对外来文化，各种犯罪违纪诱因的免疫力。四、加强督查，建立长效参与创城工作是一种责任体验，也是开阔思路、提升工作的契机，通过工作开展加强了与周边村民及部门的联系，加强了与社会的沟通，促进了良好教育氛围的形成。

创建文明城工作总结范本（二）

社区创城工作总结为使我市顺利通过“国家文明城”验收，我社区在街道党工委的正确领导下，紧紧围绕我市创建全国文明城市(以下简称“创城”)这

一中心，开展各项工作，收到了明显工作成效。同时，涌现出许多先进典型，他们用自己的行动谱写了感人业绩。现就具体情况总结如下：

一、完成的主要工作社区成立\_\_\_\_个工作组，实行了每周工作一调度。社区共清理垃圾广告\_\_\_\_余条，整治楼道\_\_\_\_个，庭院\_\_\_\_个，疏通下水道\_\_\_\_米，更换破损下水管道\_\_\_\_米，清理垃圾死角\_\_\_\_余处，清运各类垃圾\_\_\_\_吨，修剪树木、草坪\_\_\_\_多万平方米，整治社区乱堆乱放\_\_\_\_处，并坚持持了社区每天一清扫和全天候保洁。此外，我社区还派出\_\_\_\_余名人员参与交通秩序管理，开展了\_\_\_\_余次“创城”工作宣传活动，同时，制作条幅\_\_\_\_余幅，出版墙报、板报\_\_\_\_期，参与居民达\_\_\_\_万余人次；我们还发放调查问卷\_\_\_\_余份，使“创城”工作真正达到了为“百姓创城、让百姓参与、由百姓评价”的目的。二、主要做法和措施一是领导高度重视，责任明确。为更好把“创城”工作开展的更深入更扎实，社区党总支书记亲自挂帅，多次召开“创城”工作部署会，传达街道办事处“创城”工作的指示精神，安排部署社区的具体工作，在召开“创城”工作动员会的基础上，多次进行再动员、再部署，鼓干劲、扬斗志，让每名人员牢牢树立“创城为百姓，百姓共创城”的工作理1念。此外，我们还制定《社区“创城”工作实施方案》，成立了工作机构，明确了工作步骤、工作要求和工作职责。坚持每周开一次“创城”工作调度会，及时研究“创城”工作中存在的问题和矛盾，保证工作及时有序地进行。

二是加大“创城”工作宣传力度，使之做到家喻户晓。我们专门制作\_\_\_\_条悬挂在社区明显位臵，增强“创城”的氛围；通过张挂宣传板、宣传画等方式，切实让居民了解“创城”，支持配合“创城”，亲自参与到了“创城”工作中来，形成了“社区是我家，文明靠大家”的良好氛围。特别是结合市里启动的万名干部进社区活动，我们配合市区机关干部集中入户调查，宣传“创城”，发放问卷，征求了群众对“创城”工作的意见和建议，赢得了居民的理解和支持，起到了非常好的宣传效果。

三是落实长效卫生管理工作，积极开展爱国卫生运动。为保障社区环境干净整洁，我们认真落实卫生管理长效机制，及时进行人员分工，领导带头，齐抓共管，开展清垃圾，灭蚊蝇、蟑螂老鼠，整治楼道、收拾庭院等工作，社区共投放鼠药\_\_\_\_千克，投放灭蚊蝇蟑螂药\_\_\_\_份，坚持每周五下午的卫生彻底大扫除，很好地保持了干净整洁的卫生环境。对垃圾重点堆放地段，楼体死角及人员来往频繁等区域在彻底清洁的同时，还派专人死看死守，并加大宣传力度，提高居民维护环境的自觉性。此外，我们还加大了对“暖房子”工程施工后卫生清理工作进行跟踪管理，保持卫生清洁。在每次街道\_\_\_\_的检查考核中，我区的工作都得到充分肯定和好评。

四是突出了和谐特色社区创建活动，努力构建和谐文明2社区。在“创城”工作中，我区大胆探索，积极创新工作思路，突出文明创建的特色，对社区巷道、休闲区、楼宇门前等区域提出打造文化型、文艺型、平安型、环保型、美化型、亮化型、爱心型的和谐特色，提升社区建设内涵，打造社区建设品牌。为创建和谐特色社区，我区制定了工作实施方案，明确\_\_\_\_机构，出台了考核标准

**城管文明创建办工作总结14**

我中心高度重视全市创建文明城市工作，积极参与到各项创建工作中。现将我中心开展的各项工作总结如下：

一、宣传、教育工作开展情况：

1、电子显示屏宣传：充分利用电子显示屏，滚动播放各种宣传标语，如“人人参与城市创建 个个争当文明市民”、“倡导文明 共建和谐”、“全民动员 齐心协力 共创全国文明城市”等。在我院，不管是住院部还是门诊部，处处都能看到文明创建的宣传知识，感受到创建的力量。

2、标语、橱窗宣传：充分利用宣传画等进行标语宣传，同时在医院明显部位设立固定的`宣传橱窗，大力进行文明知识宣传。 3、20xx年，我中心成功争创“xx十佳青年文明号”，并积极开展志愿服务队进社区活动，组织专业服务团队，开展形式多样、内容丰富的志愿服务，大力弘扬培育和践行社会主义核心价值观。

二、不文明行为整治活动开展情况：

1、实行全院监控，确保及时发现、劝阻各种不文明行为。

2、制作标语、温馨提示，告知每一个人何为不文明行为，帮助他们自觉告别不文明行为。

3、安排专职保安、志愿者，全院巡回检查，发现不文明行为及时进行劝阻。

4、中心创建文明城市工作领导小组不定期深入全院各个科室，进行督导检查。

5、利用每周五全体职工会，传达、学习创建文明城市相关文件，进行文明礼仪知识培训，人人参与，极大地提高全院职工的文明素质。

6、将禁烟工作做为中心的一项重点工作，持久坚持开展，并制定一系列禁烟措施，严格落实各项禁烟制度。

7、对职工实行奖惩制度，发现职工有不文明行为的，按照院规、院纪对该职工通报批评、扣分，并纳入绩效考核。

三、环境卫生整治情况：

聘请专业的保洁人员，对全院环境卫生进行保洁；聘请专业安全保卫人员，负责医院安全保卫工作，维持医院正常秩序。

同时，20xx年高标准完成了国医堂建设任务，国医堂诊区古色古香，展现了中医特色诊疗环境。对一楼门诊墙面进行了重新粉刷,更换了制度牌匾，做到了版面风格、格式统一，更换了医院外墙宣传画、宣传栏，改善了患者就医环境，提升了医院整体形象。

四、存在问题：

我中心精神文明创建工作虽然取得了一些成绩，但也存在一些问题，如个别职工思想重视不够，控烟工作难度大等，这些都不利于创建工作的开展。

五、下一步工作打算：

在今后的工作中，我中心在巩固原有成绩的基础上，将进一步加大创建力度，尤其是针对个别职工思想重视不够的情况开展一对一帮扶活动，争取全中心医务人员人人都成为创建能手，努力为我市创建省级文明城市工作做出更大贡献。

二〇xx年十二月三日

**城管文明创建办工作总结15**

20\_\_年，后勤管理处把文明单位创建作为日常工作的重要环节，坚持加强领导、注重效能、整体推进的原则，紧密结合工作实际，扎实推进文明单位创建工作。一年以来，我们不断完善后勤管理制度，将后勤服务与文明创建紧密结合起来，从“制度建设、人员管理、责任落实”等方面努力实现工作程序科学化、工作内容规范化、工作方式公开化，树立优质、高效、规范、廉洁的后勤形象。

现将后勤管理处20\_\_年度文明单位创建工作总结如下。

一、改善学生宿舍环境，推进文化进楼宇建设。

1.针对我校学生公寓没有统一规划的情况，后勤管理处在今年对所有学生公寓门厅进行了改造，统一规划制作了灯箱广告牌，使之形成充分发挥课堂外育人功能的文化阵地。

2.对学生宿舍环境进行了改造，在每幢学生公寓均增设了洗衣机、微波炉、开水房，方便学生日常生活；针对老校区学生公寓较为老旧的现状，在暑假期间对1#、5#学生公寓进行了改造，并为学生增加了集中晒衣场，在青年教师公寓旁新增非机动车停车场两处，有效缓解了老校区设施陈旧的状况，这些项目的建设也充分体现了我校的校园文化建设特色。

3.加强室外各宣传栏的整修、整合工作，共计整修宣传栏16块，新增宣传栏8块，积极配合校纪委完成廉政警示牌制作120块。

二、推进节能降耗，建设绿色环保校园。

1.建设学生公寓用电收费管理系统。今年5月份，我校顺利完成该系统的建设工作，该项目结合空调安装工程，将现在公寓用电收费系统更新换代，实现公寓收费系统与校园一卡通的对接，逐步将公寓用电收费系统接入校园能源监管平台和数字化校园系统。

2.智能电表系统改造。今年6月份，我校经过智能电表系统改造，实现对恶意负载的检测，一旦系统识别到宿舍内使用大功率电器，即对使用的宿舍自动断电，有效遏制学生使用大功率电器，降低了宿舍意外性火灾发生的可能性。

3.开展节能三期项目建设。该项目将有效的促进对我校行政办公及教学科研场所节电控制工作。目前该项目已列入20\_\_年提升计划。

4.做好水电能源管理保障工作。

（1）20\_\_年学校全年预计用电（不包含老校区家属区用电），较去年同比上升；20\_\_年生均年用电量，较去年同比下降。

（2）20\_\_年学校全年预计用水万m3，较去年同比上升；生均年用水量 m3，较去年同比下降。

数字表明：我校全年用电用水量在科技大楼竣工投入使用和教室宿舍空调投入使用的情况下，依然实现了生均能耗下降的目标，这为文明单位创建增添了绿色环保的色彩。

三、开展爱国卫生运动，倡导健康、文明的生活方式。

1．广泛宣传，全员参与爱国卫生活动。通过校园网、宣传栏等途径广泛宣传爱国卫生工作，进一步提高广大师生员工对爱国卫生工作的认识，充分调动全体师生员工参与爱国卫生工作的积极性。

2．开展健康教育和传染病防控工作，组织开展传染病防治知识讲座，提高医务人员业务水平，增强对传染病防控工作的应急处理能力。

3．开展食品卫生安全宣传周活动1次，组织食堂从业人员培训5次，举办食品卫生安全知识讲座2次，同时还安排专职管理人员每天上午对食堂卫生状况进行一次检查监督，并做好相关记录，对不符合食品卫生规定的，及时要求社会服务企业进行整改。

4．对教室、机房、图书室、实验室等公共场所安排集中消毒，每两周一次。

**城管文明创建办工作总结16**

20\_\_年以来，我们以组工文化建设为抓手，引导组工干部按照“三个从严”的要求，带头加强党性修养，带头树立崇高理想、带头升华精神境界、带头践行先进行为，以自身过硬的素质和良好形象，促进组织工作满意度的不断提升。

（一）重思想引领，使组工干部在信念上堪当先锋。

深入持久地推进“讲党性、重品行、作表率”和带头创先争优活动，把“部门模范、队伍过硬”作为目标追求，把“让党满意、让人民满意”作为价值取向。通过“部领导讲党课”、“老领导讲传统”、开展向杨善洲、李林森同志学习等多种形式开展全员学习，用社会主义核心价值体系引领组工干部精神需求，引导组工干部始终坚持政治立场的坚定性、服务大局的自觉性、组织工作的原则性、改革创新的敏锐性、抵制歪风邪气的战斗性。

（二）重品行修养，使组工干部在形象上堪作表率。

坚持把公道正派作为组工干部最核心的道德情操、思想境界、行为准则和职业纪律来要求。制订完善《组工干部行为规范若干规定》《组工干部八小时外行为准则》等规定，严格约束组工干部的言行。通过规范组工干部的仪表、言谈、举止、交往，从整洁穿戴、诚挚微笑、礼貌用语、工作忌语等点滴小事做起，努力将品行修养体现在组工干部日常行为表现中，培养广大组工干部形成崇尚规则程序、追求公道正派的良好行为习惯。

（三）重业务培养，使组工干部在能力上堪担重任。

有针对性地开办基层组织、干

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！