# 网络素养协会工作总结(实用37篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-04-21

*网络素养协会工作总结1河北联合大学冀唐学院学生会网络部作为系学生会的后台服务队伍，在在半年的中学习逐渐由青涩走向成熟，它的发展离不开系主任和辅导员的指导，使它成为不可或缺的一个部门。在11这半个学期中网络部作为一个刚组建的部门，任何工作都是...*

**网络素养协会工作总结1**

河北联合大学冀唐学院学生会网络部作为系学生会的后台服务队伍，在在半年的中学习逐渐由青涩走向成熟，它的发展离不开系主任和辅导员的指导，使它成为不可或缺的一个部门。

在11这半个学期中网络部作为一个刚组建的部门，任何工作都是从不会到会，从无到有，成员相互配合共同完成，这都证明我们在成长。从我系网站到协助各种活动的拍照活动，我们都在不断的`锻炼我们的能力，虽然我们的委员都是第一次接触网络部的工作，但是大家都是拿出饱满的热情和认真的工作态度来完成自己的工作，虽然有的地方经验不足，可我们不会气馁，成长的道路上的失败经验才是往后成功的积累。

网络部的责任不仅是管理影像系的网站后台，对外宣传，负责各种活动的拍照。我们还负责会议的ppt及视频制作。并且协助各个系以及一些部门所举办的活动，得到了大家的一致好评。另一方面在各部门的协调和活动中，我们也积极给予支持帮助。如学生手册知识比赛和迎新生晚会中我们取得了丰硕的成果。下学期开始时，我们网络部也会踏上一个新的起点，总结这学期的不足点，同时俱时提高部里成员的自身技术与素质，本着抓住问题的关键，具体问题具体分析的思想，争取成功开展一系列活动，尝试在学校的网站上集结新颖想法把我们的求是网站做活起来，给同学们更多关注影像系新闻，更了解我系学生会的工作情况，让同学们更好的在这个网络的平台上交流。使得学院学生的活动更添羽翼，丰富了学生校园生活，增加了校园生活的乐趣。影像系学生会网络部。

**网络素养协会工作总结2**

岁月更迭，新的一年即将开始，在这半年里发生了很多不寻常的事情。从20xx年8月我以实习生的身份进入公司实习，也是我第一次进入真实的工作环境。回顾这5个月的工作，感觉有很多值得总结的：

首先要感谢王老师给我这次实习机会，使我在各方面得到锻炼。加深对学校所学知识的理解，增强自己的工程应用能力，积累各方面的经验，为毕业以后的就业和工作积累一笔宝贵的财富。在这半年的工作中，我参与过的项目有。建设工作。通过这些工作，使我认识了很多新同事，学到了很多新知识。知道了真实网络系统工程具体的运作过程。在我的工作过程中，得到领导和同事的大力支持与帮助，使我能够顺利完成自己的任务。在工作的过程中，感觉我最大的优点是执着，能够尽最大努力完成领导交给的\'任务。在这半年的工作中，也有很多做的不好的地方，暴露了我的很多不足。工作中的小错误得到领导和同事的关怀和指正。比如我属于内向型，沟通能力不足，不擅于与人交流。自己主要做一些辅助性的工作，独立性不强，有依赖性，需要加强自己独立工作的能力。自己的业务能力欠缺，以后要加强这方面的学习和领悟，把握每一次工作的机会，努力提升自己的实践水平。

我总结做好一个网络工程工作应做好以下几点：

首先，要有较强的业务能力，这在前期招投标、中期实施、后期验收起着至关重要的作用，直接关系工程质量、公司形象、客户的满

意程度。

其次，沟通表达能力也很重要，这在前期投标、后期验收尤其重要。在项目前期，良好的与客户沟通，准确的了解客户的需求是整个项目运作的基础，对整个项目的顺利实施至关重要。在项目实施过程中，随时了解客户对对工程实施过程中的意见，能使工程项目不至于走偏，避免浪费大量的人力物力。在后期验收，能从整体上使客户了解整个工程的实施情况，能给客户交一份满意的答卷，使客户留下一个良好的印象，使其感到物有所值，而不至于延误验收，甚至导致重新翻工。

再次，文档写作能力也很重要，在前期的写标书过程中，对招标文件的准确理解，能否完成符合要求的标书，对项目能否中标至关重要。后期的验收材料也需要具有良好的文档书写能力和ppt制作水平。

最后，增强以客户为中心的意识也很重要，能做到处处为客户着想，尽量满足客户的要求，在不能满足客户需求时，能心平气的向客户解释说明，这对于延续与客户的合作，获得用户的认可与理解是至关重要的。

因此，为了满足工作的要求，并使自己的整体素质得到提高，在以后的工作学习中，我会努力提升上面提到的各种能力，去迎接下半年的挑战。

展望20xx年的工作，我计划做好以下几点：1、

加强自己的业务能力，能很好的做到理论与实践相结合，

做到多问、多想、多做，争取在实习期结束能完成更重要的工

作，使自己能力获得更大的提高；2、

增强自己的沟通表达能力要加强与同事、客户、领导的沟

通，努力扩大自己的社交面；3、

做好自己的本职工作，尽最大努力做好领导交给的任务，

实现自己的价值；4、

争取自己能独立完成领导交给的任务，增强自己独立分析、

解决问题的能力，增强自己的工作能力；5、

尽量的扩大自己的知识面，提高自己的综合素质。

**网络素养协会工作总结3**

时光匆匆，眨眼之间，伴随着新年临近的脚步，本学期也将接近尾声，我部门在团委老师的领导下，在部门所有成员的共同努力下，认真完成了这学期的工作与任务。在这一年的工作中不仅让我们学到了很多经验，扩大了自己的交际范围，得到了诸多锻炼，同时也让我们收获了友谊与快乐，但是，在某些工作中也存在一些不足之处，为此，我们会多做总结，在原来的基础上继续努力，不断进步，下面，就我们部门本学期开展的工作进行一下总结：

>一、纳新工作

在紧张的迎新工作做完后，我们又紧接着开始了新一轮的纳新工作，在此期间我们进行了积极宣传，鼓励广大新生积极参加院团委组织，为院团委，为我部门注入新的血液，经过紧张的激烈的面试后，我部门成功纳入了一批新成员。虽然纳新工作已经告一段落了，但是，此次的纳新工作中我部门工作也存在一些不足，纳新之前的宣传力度还要加大，宣传面要更加广泛，尽最大的努力将我部门的特色展现出去，提高大家加入的积极性，从而吸引更多优秀的人才，相信在今年总结经验的基础上，下学期的纳新工作会开展的更加完善。

>二、部门活动

我部门作为团委办公室，在开展活动这方面比较少，主要就是依部门性质举办的每年一次的“春之声”普通话大赛，今年的普通话大赛我们共举办两场，由于第一场是第一次弄，经验不足，考虑不全面，对全局的掌控不足，但是在第二场比赛中相较上次就完善多了，举办的较为圆满。虽说此次活动已经圆满结束，但是在此次活动中出现的一些错误与不足，对我们来说也是一种锻炼与考验，同时，此次活动也让我们明白了团队精神，协调组织能力的重要性，相信在吸取上一次的经验上一定能够将下一届活动办的更好。

>三、日常工作

我部门的日常工作主要分为三块，其中，日常组主要负责团委的卫生、纪律、财务的整理与采购。文秘组主要负责个重大活动，事件新闻稿的撰写，各系各部门资料的收集、整理以及存档。网络组主要负责团委网站的建设与管理，团委网站的每天一更新，以及对各系各部门电子档资料的整理。一直以来，部门内部的分工都很明确，这样可以让大家各司其职，各展所长，但也存在一些不足，分组后导致各组成员之间的沟通较少，只是本组内部之间联系较多，从而无法更好地发挥团队精神，增强部门凝聚力。所以在以后的工作中会在这方面加大力度，努力改进，加强大家的团队意识。同时，本学期，我部门在卫生，团委网站更新这方面有了较大的改善，在大家的共同努力下，发挥优点，补足缺点，我相信我们在这些方面一定会有更好的提升，将本部门工作做的\'更好。

>四、总结不足与改进之处

1、工作上的主动性还要加强，增强各方面的创新能力，做事情要多思考，细心，就算是琐碎的小事也要认真的做好。

2、各组之间的沟通不够，团队精神还要加强，增强部门11级学生干部的工作热情，端正态度，以积极的心态去对待部门的事情。

3、跟老师、各部门的沟通还不够多，在以后的工作中应该多注意，不仅要多了解各部门的动态，更要及时把一阶段的工作跟老师汇报，以便发现问题，及时改进，保持工作的连贯性与完整性。

4、新闻稿的质量仍需加强，下学期会在这方面开展有针对性的培训，提高大家写文章的水平与高度，对于团委网站的更新也不是很及时，虽然本学期后期有过弥补，但是，仍需努力，做好更新网站的工作，至于团委卫生，应该加强责任意识，用心去打扫，给老师给大家提供一个良好的工作环境。

以上的这些就是我部门本学期的工作情况，虽然这些工作很琐碎，很细，但是，我们会尽最大的努力去完成，力求做到最好，同时，我们也会做好上传下达工作，尽快的培养一批真正独立的，有能力的学生干部，将部门的接力棒传下去，相信，在我们大家的一起努力下，一定能够将部门工作做的更好。同时，也希望大家能真正的冷暖相知，快乐相伴，在温暖和快乐中携手共进。

**网络素养协会工作总结4**

黑龙江工商职业技术学院会计金融分院在20xx年5月9日20xx年5月10日时，举办了“倡导文明上网，拒绝网络成瘾”的宣传教育活动，参加此次活动的有会计金融学院的各班团支部以及学院的其他分院学生，此次活动的开展让学生认识到互联网这把双刃剑的利弊，让当代大学生清楚的认识到如何运用网络，此次活动开展的很顺利，现对此次活动做如下总结：

>一、情况概述

在会计金融学院团总支的带领下各班团支部开展了有关“文明上网”的学习，同时让同学清楚的认识到“网络成瘾”的危害，做好同学的思想教育工作。其次，为了将此次活动的积极意义扩大宣传，我院会组织学生代表在主楼大厅，展开为期两天的宣传活动，给大家讲解“文明上网”的好处，并将我们印发的宣传单给同学，让大家互相传阅，共同交流。我们还会在会计金融学院的的各个班级展开宣传教育活动，将我们所能涉及的范围，撒下思想教育的种子，让此次活动的意义上升到最大化。

>二、成绩经验

1、此次活动对学生上网进行了很好的教育引导，增强学生上网的自律意识，做好对过度上网和沉迷网络学生的教育、帮助和转化工作。

2、结合我院“和谐.关爱.发展”心理健康活动，进一步普及心理健康知识，提高大学生的心理健康水平，增强大学生的心理保健意识，在校园里掀起关注心理健康的热潮。

3、使学生在悦纳自我、开发潜能、优化人格、全面发展上，获得成长的动力和快乐人生，同时让更多的人来关注大学生的心理健康问题，让更多的人意识到心理健康问题的重要性。

>三、存在的问题

1、此次活动宣传时间比较短，不能全面的让每个同学都能充分的了解“文明上网”的重要性，使得此次活动的质量存在一些瑕疵。

2、此次宣传活动范围没有最大程度的在校园开展，虽然在会计金融学院中进行了深刻的宣传教育活动，但是还有其他分院的一些学生没有参与其中。

>四、今后努力方向

我院将在黑龙江工商职业技术学院团总支的带领下积极开展各种对学生有利的宣传教育活动，用最大努力实现最大程度的宣传教育，让每个同学都参与其中，充分学习学院的教育思想。

通过此次活动，会使学生的心理受到一次洗礼，让学生正确的运用计算机网络，不要让自己误入歧途，能够很好的运用高科技，努力学习，不浪费大学的美好光阴。也希望学院能够多举办这样有利学生学习和生活的活动。

**网络素养协会工作总结5**

学期初，经过严格筛选，网络通讯部新招了十四名成员，十四名成员各有特长，经过一学期的学习和实践。已经熟悉和掌握了网络部的各项工作。成为网络部的骨干力量。

网络部在日常主要承担着系部网站新闻上传，系内计算机相关问题解决，系刊排版制作等任务。在系部网站新闻上传工作中，我们及时的审稿，并且在第一时间放到系网站和团委网站上。团委网站上传新闻在学院系部中名列前茅。系内计算机相关问题解决方面，多次为系办老师，学生会电脑重装系统以及进行日常问题处理和维护。帮助老师为B楼实训机房安装软件。系刊排版工作中，完成了大量文字的排版，参与了设计。并且多次协助老师进行修改。

本学期，为方便经贸系学生，网络部还组建了计算机维护小组，创建了经贸系交流群，提供了同学们对网络问题进行交流的平台，现在经贸系的同学都知道有关电脑的问题可以找网络部帮忙。网络部也确实为大二和大一的同学们解决了不少问题。由此可见，计算机维护小组的建立确实方便了同学。当然我们还应该增加自己的知识储备，扩大宣传，让我们能帮助更多的同学，解决更多的问题。

本学期，网络通讯部为了丰富经贸系学生课余生活，增强学生PPT可见的制作能力，结合PPT当今广泛运用的现实，开展了本次活动。活动展现了各班风采，也让大家关注了办公软件的应用，寓教于乐，达到了比赛初衷。并且，我们还借用了多媒体教室，为我们系四十余位大一学生进行了PPT课件制作的培训，发挥了我们部门的特长,服务了我们系的同学。

本学期中，我们部门内部，每周开一次例会。并且每次例会后都对我们部门所需要的一些专业知识进行讲解。使我们部门的成员团结在一起。并且都学到一些部门工作必要的知识。

总的来讲，本学期，我们部门还是较好的完成了老师的任务，部门中无论部长还是干事，都在工作中学习了很多知识，也积累了不少学生会工作的经验。当然我们也还有许多的不足。比如

1、活动的准备工作，活动环节的`吸引力。我们下学期需要用更多的时间去准备，准备好每个细节。活动环节我们也应该吸收其他部门，并且结合自己部门有所创新。时同学们喜欢我们的活动。

2、新闻稿的改稿工作都还有待加强。还要多向院记者团的同学学习写稿，改稿。来保证我们稿子的质量。又快又好的将新闻传到系网站上。

我们在这学期积累了不少经验，我们也将规划好下学期的工作。相信我们下学期会做的更好！

**网络素养协会工作总结6**

我是一名大学生，我们班的团支部，也是一个非常优秀的班长。作为一名班长，我有许多的优点，比如，在工作中能够很好的协调班里的每一件事情，有责任心，不会畏惧，不会退缩。在生活上也能够团结同学，关心他人，有一定的组织能力。

作为一个团支书，我能够积极配合好团支书的工作，能够做好团支书的一些工作，能够积极配合班里的每一位成员完成自己的任务。我们班在各项活动中取得了良好的成绩。我们的班级还在不断地完善，在各项活动中也积极参与。在学习上，在活动中，我们班在学习和纪律方面做的都很好。

我们班的班委会在各项工作中都表现良好。在学风建设方面也取得了不错的成绩。在学生会的工作上我们能够积极地参与各项活动。

当然我们班也存在很多的不足。在组织活动时，由于是刚加入，所以没有能够很好的协助学习部开展活动，这些也是我需要注意的。

我们班在团组织的活动中都表现的积极，并且能够很好的开展，我也会努力在工作中提高自己的能力，让自己能够得到更好的发展。

我们班的团支书工作，虽然已经取得了不错的成绩，但是我们也知道还存在一些需要改进的地方。

作为班长，我会在工作中更好的配合班级成员工作。

我的工作不足的地方有：

1、班会组织能力不强；

2、工作中的主持能力不足，缺乏自信。

3、自己在工作的时候语言表达能力不太好，需要加强锻炼。

我相信我们班能够在今后的班级工作中取得更加优异的成绩。

**网络素养协会工作总结7**

网络文明志愿行动是适应互联网日益成为思想文化传播的重要渠道和精神文明建设的重要阵地的形式，为全面贯彻落实团省委《关于组建浙江省青年网络文明志愿者队伍、深入推进青年网络文明志愿行动的通知》（团浙〔20xx〕18号）文件精神，积极动员广大共青团员和各领域优秀青年将先进性和担当精神延伸到网上，争当“中国好网民”，积极构建清朗网络空间。建德团市委于今年3月起，在全市范围内广泛组建青年网络文明志愿者队伍，现将工作情况总结如下：

>一、统一部署，认真抓好工作落实

及时成立建德市网络文明志愿行动工作领导小组，明确了网络文明志愿者工作职责、工作内容、工作方式和考评机制等，对全市开展网络文明传播志愿服务工作作出具体部署。将全市直属团组织和志愿服务组织进行统筹安排、统一部署，结合各组织实际情况，将全市网络文明志愿者总数进行逐级分解，有效实现对各类青年的全覆盖。

>二、加强教育引导，确保工作顺利开展

及时召开网络文明志愿行动工作部署会，着重强调了加快推进网络文明志愿者队伍建设的`重大意义和时代紧迫性，对网络文

明志愿者如何撰写博文、如何发表评论、如何发送微博以撰写的方法、要求和应注意的事项进行了系统的培训。对网络文明志愿者提出高标准，要求网络文明志愿者，要有高度的政治责任感、敬业和奉献精神，传递社会正能量。

>三、加强信息交流，建立健全工作制度

为进一步加强网络文明志愿者工作的交流与提高，实现信息资源共享，团市委组建了网络文明志愿者QQ群，并在群内开展交流、加强培训、部署工作。截至目前，网络文明志愿者均已开通了个人微博微信等，自发建立微信群、讨论组等20余个，积极开展网评、转发，一同讲述身边的典型事迹，形成了良好的网络文明舆论氛围。

**网络素养协会工作总结8**

我园根据上级要求，20xx年第三季度以来，广泛开展网络文明传播志愿服务活动，在全局掀起了网络文明传播新风，开启了科技网络文明建设新篇章。

目前，我园网络文明传播志愿工作开局良好，组织有力，积极主动，已取得一定成效。我园领导高度重视这项工作，把其定位为精神文明建设的新事业，同时选拔一批优秀人才作为网络文明传播志愿者，将其成为一支可靠的重要力量，把网络文明传播志愿工作纳入文明单位创建的重要内容。具体做了以下几点工作：

>一、加强组织领导，组建网络文明传播队伍。成立了网络文明传播工作组，负责全局网络文明传播志愿者队伍的组织管理和活动开展，指导协调系统网络文明传播志愿者工作。我园转发了关于发展网络文明传播志愿者队伍的通知，明确了网络文明传播志愿者工作职责、工作内容、工作方式和考评机制等，对全园开展网络文明传播志愿服务工作作出了具体部署。按照政治信念强、法纪意识强，热心精神文明建设，熟悉网络宣传工作，具备良好的思想文化素质和文字写作水平的综合条件要求，从教师队伍中选拔招募志愿者3名，迅速组建网络文明传播志愿者队伍，大力开展文明传播活动，为新时期精神文明建设做出应有贡献。

>二、围绕两个“紧贴”，大力推进网络文明传播工作。一是围绕建设社会主义核心价值体系，大力传播道德精神，大力弘扬道德文化，发挥网络在精神文明创建中的作用，加强网上道德阵地建设；二是紧贴我园园本特色，网络志愿者应紧贴工作实际需求，立足幼教，关爱幼儿，把校园活动和精神文明相结合，在幼儿心灵传播道德文明的种子。

>三、开展内容丰富的活动，传播网络文明。如：在幼儿中开展道德讲堂活动，主题是“给孩子适宜的爱——学会感恩”。爸爸妈妈都非常的爱你们，爱的方式也不一样。有一种爱，叫做“父爱”和“母爱”，父母对孩子的爱是一种与生俱来的爱，这种适度的爱是真正的爱孩子，那么小朋友也要学会感恩父母。如：在中国抗日战争胜利已匆匆走过了七十个年头，20\_年9月7日，实验幼儿园的小朋友们不仅观看了解放军整齐威武的军姿和队列表演，还像模像样地开始了一场自己的“阅兵仪式”。在看完解放军叔叔的列队表演，中大班的孩子们还像模像样地开始了一场自己的“阅兵仪式”。孩子们虽然没有像解放军叔叔一样，有挺拔的站姿和整齐的队伍，但孩子们的“阅兵式”却充满了严肃和认真，他们也变成了“小小解放军”！从孩子们自信的小脸上，看到了他们作为小小中国人的自豪！“实幼阅兵式，弘扬爱国心”通过小小阅兵式激发了孩子作为中国人的自豪感，继承和发扬了“不忘国耻，振兴中华”的\'传统精神。

>四、加强制度建设，建立长效考评激励机制。为推动网络文明传播志愿服务工作深入开展，在对网络文明传播志愿者的管理中对考评激励机制作出规定，将网络文明传播志愿者工作作为文明单位创建的一项重要内容，纳入其测评体系。

**网络素养协会工作总结9**

>一、按照统一部署，认真抓好工作落实

加强网络文明传播志愿者队伍建设，在虚拟空间开展扎扎实实的文明风尚、文明风气倡导工作，结合丰大的实际，在学校招募网络文明传播志愿者，召开专题会议，认真学习，要求以最快的速度，迅速进入情况，及时开展网络文明传播工作。对网络文明传播志愿者如何撰写博文、如何发表评论、如何发送微博以撰写的方法、要求和应注意的事项进行了系统的\'培训。

20xx年1月10日，我们组织召开网络文明传播志愿者第二次工作培训会，17名网络文明传播志愿者参加。请施晓峰老师，为大家进行了辅导。要求各单位网络文明传播志愿者，要有高度的政治责任感、敬业和奉献精神，不论工作再忙，一定要把网络文明传播工作做好，以高度的责任感、满腔的热情、严谨的态度、洗练的笔触、全面的视角，积极撰写博文，涌跃发表评论。

>二、加强教育引导，建立奖惩制度，确保工作质量

网络文明传播工作，政治性强，敏感度高，首都文明办抓得紧，扣得死。我们感到压力非常大。为了确保工作顺利展开，保质保量完成工作任务，我们十分注重正面引导，利用会议和培训等机会，深入进行教育引导，把网络文明传播工作纳入精神文明创建和考察的全过程，从内容到方法，不压其烦地进行动员、引导和教育，不断提高同志们的思想认识，不断增强同志们的责任感和使命感，按照要求按时保质保量的完成撰写博文和上传及转发、跟帖任务，积极参与网络评论，发表健康向上的言论，引导网民正确发表意见。在大家的共同努力下，我区的网络文明传播工作取得了一定的进展。

为了激励大家网络文明引导的积极性，我们每月发一次工作通报，表扬先进，督促后进。我们每月在网络文明传播志愿者中评出三名优秀的同志，每人奖励200元中国移动话费充值卡一张，对不能按时完成传播任务的同志，不点名地进行通报批评。截至去年12月底，我区网络文明传播志愿者有9人分别获得优秀传播志愿者奖励。

**网络素养协会工作总结10**

20xx年3月，市文明办发文要求成立网络文明传播志愿者队伍。我局领导高度重视，将这项工作作为创建文明单位、树立良好对外形象的重要措施。一年来，我局组建了内部的志愿者队伍，在市文明办的指导帮助下，共计发了100余条微博，20余篇博客，同时积极参与文明办开展的各项专项行动，基本完成了文明办交给的各项工作任务。我们做了诸多尝试和探索，在“如何开展网络文明传播工作”、“开展哪些内容的具体工作”、“如何做好这项工作”这三个基本问题上完成了三次转变。

一是自愿承担，工作模式由广泛参与改为专人志愿参与。网络文明传播志愿服务工作内容较为分散，工作量较大，统一开展较困难，分析研究后，决定借鉴信息宣传工作经验，以信息宣传队伍为依托，每个月设置一个更新指标，负责网站的更新、各项专项活动以及统筹工作。但实践了一段时间后发现，虽然均能完成指标，但这种分散的以完成指标为导向的工作模式人力浪费严重，而工作成效并不凸现。我们于今年开始改走了志愿参与路线，按照自愿承担原则，根据报名情况，组建了我局的网络文明传播志愿者队伍，并进行了内部分工，明确工作职责，确保工作有序平稳开展。志愿者参与的积极性和主动性都很高，工作模式改变之后，成效较为凸显。

二、整合资源，由无序采编信息改为有目的性的高效采编信息。

树立大局意识，大力推进网络文明传播工作，一是紧贴十七届六中全会精神，围绕建设社会主义核心价值体系，大力传播道德精神，大力弘扬道德文化，发挥网络在精神文明创建中的作用，加强网上道德阵地建设；二是紧贴老百姓，网络志愿者紧贴老百姓实际需求，用老百姓的语言说老百姓想说的话，汇聚社情，聚集民意，促进网络道德文明传播。

**网络素养协会工作总结11**

20xx年2月，在省、市文明办发文要求成立网络文明传播志愿者队伍的要求下。学校领导高度重视，将这项工作与创建文明学校、树立良好对外形象的重要措施。学校组建了内部的志愿者队伍，在县文明办、学校德育处、团委等相关部门的指导帮助下，通过校讯通、微博、博客以及学校网站等多方面入手，同时积极参与文明办组织开展的各项专项行动，基本完成了省市文明办交给的各项工作任务。我们做了诸多尝试和探索，在“如何开展网络文明传播工作”、“开展哪些内容的具体工作”、“如何做好这项工作”这三个基本问题上完成了三次转变。

工作模式由广泛参与改为专人志愿参与，网络文明传播志愿服务工作内容较为分散，工作量较大，统一开展较困难，分析研究后，决定借鉴信息宣传工作经验，以信息宣传队伍为依托。每个月设置一个活动，并由电教信息员负责文明网博客的更新、各项专项活动以及统筹工作。但实践了一段时间后发现，虽然均能完成指标，但这种分散的以完成指标为导向的工作模式人力浪费严重，而工作成效并不凸现。我们于今年开始改走了志愿参与路线，按照自愿承担原则，根据报名情况，组建了有关的网络文明传播志愿者队伍，并进行了内部分工，三至五人为一小组，明确工作职责，确保工作有序平稳开展。志愿者参与的积极性和主动性都很高，工作模式改变之后，成效较为凸显。 由无序采编信息改为有目的性的高效采编信息。最初开展这项工作的`时候也比较盲目。不能很好的把握网络文明传播的工作内涵，一般就是看到一些比较积极向上、有启发意义的文章或者一些好人好事

由定期参与改为实时参与。志愿者的工作内容比较庞杂，不仅有固定的任务，还常常有专项的行动，靠固定的时间对于网络文明质量传播质量、数量都不高。利用一些零碎的时间来转发微博，平时看报纸。浏览网页多注意收集资料，然后定期一次性的更新，不仅文明传播效果好，更新及时，工作也在不知不觉中完成了。

一个学期以来网络文明志愿者为活动取得了预想成果，达到了网络宣传的目的，增强了我校学生网络文明的环境，提高了学生活动宣传的能力，推动了学校网络文明以及师生互动和宣传报道的力度。

20xx年7月

**网络素养协会工作总结12**

春节期间，市文明办认真落实中央文明办精神，把春节网络文明传播活动作为弘扬中华传统文化、传播当代中国价值观念、倡树网络文明新风的生动载体，以“文明过大年”为主要内容，运用微博、微信、博客、论坛等多种方式，精心组织了形式多样、富有特色、网友乐于参与的传播活动，向团圆年夜饭中增添文明这味调料，在吉祥鞭炮声里加入文化这曲和声。

为营造喜庆祥和的节日气氛，我校组织网络志愿者利用网络和春节系列活动资源开展网络文明传播工作。

1、春节主题博客撰写，以朴实的语言展现了我校幸福的年味儿；

2、微博发布和转发，以丰富的活动展现了我校上下红红火火过大年的氛围；

3、题摄影，以生动的画面展现了我校十足的年味儿。

4、网络志愿者还通过网上拜大年、春节公益广告语、图片征集，让祝福和吉祥飞得更远，通过网络文明传播，营造浓烈的节日气氛。

**网络素养协会工作总结13**

目前随着上网人数增加,网络作为第四媒体已经引起广大百姓和商家重视,目前中国网民已经达到亿.随着人们生活水平的提高,人们对自己健康的重视也在逐渐提高,许多人借助网络查询自己疾病、健康情况。医院依靠先进的硬件设施搭建医患交流沟通平台，起到宣传推广医院、科室及相关品牌、为患者解答各种疑难疾病问题，引导患者来院就诊，对于医院类的网络营销最直接的讲，无非是指一天有多少人访问了网站，网上预约了多少人，实际来就诊的有多少人。

20××年具体工作总结如下

>一、基础建设

1.下半年医院组建了网络部。对旧网站进行改版，充实了内容增强了可读性，并且重新设计了首页和各个内容栏目使网站更贴切用户的使用习惯。

2、根据需要，将重点病种划分为项目独立包装成专题页面推广，并取得了一定的效果，为以后将医院重点病种独立推广做好了铺垫。

3、更新站内医院信息

对网站内的医院信息、设备、疾病疗法、荣誉等相关内容进行更全面的包装和更新。提高患者的就诊意向与医院品牌。

4、首页版块增加

目前已有的六个板块，无法达到达到患者的收藏目的。又增加热点话题、新闻时尚等版块，并结合节假日、活动日制作了各类专题页

面，提高网民的阅读性。

>二、推广

1、关键字竞价营销是我们一种重点投放的方向，从实际效果上看，百度、谷歌、搜狗，竞价推广可以做到想做什么病种就做什么病种，这样极大的方便了咨询人员的开发

2、网盟推广，由于网盟的转化效果较差，为了避免浪费，网络前期投放很少。目前竞争越来越大，下半年网盟也逐步加大了网盟的投放，使得更多的人对医院品牌有了认识。

3、免费推广，从长期发展角度看，我们必须研究搜索引擎，

1、和搜索引擎交朋友，搜索引擎可谓是商业网站的桥梁道路，各网站好比各个城市，如果你不符合她的标准，那路肯定不同。讨好搜索引擎的方法就是多学一些\_技巧\_。

2、搜索引擎喜欢原创性的网站，所以我们要不断的充实我们的网站，来吸引蜘蛛，每天作一篇以上的原创文章，坚持更新寻找新的关注点，坚持内容为王。

3、研究客户搜索心理，客户喜欢就是搜索引擎喜欢，不要把搜索引擎当做机器，把它人性化，当做你的浏览者来看待，用人的思维去想问题，其实做好研究客户心理是最关键的，因为只要有流量，搜索引擎一定喜欢。

4、研究符合网站的关键词编译最佳的短语，以及每个页面标签的写法。

5、网站结构优化，可以使得蜘蛛更好的爬行，让蜘蛛更喜欢网站，四通八达会得到更好的.收录。

**网络素养协会工作总结14**

为充分发挥网络文明传播志愿者的作用，利用网络传播优势，大力弘扬道德文明信息，办事处领导高度重视，统一领导，组织了严格的网络文明志愿者选拔工作，经过推荐、选拔，办事处共选出5名网络文明志愿者。现将上半年工作情况总结如下：

>一、统一部署，认真抓好工作落实

加强网络文明传播志愿者队伍建设，在虚拟空间开展扎扎实实的文明风尚、文明风气倡导工作，是今年安排的一项重要工作，XX路办事处高度重视，多次开会、培训和下发文件，对此项工作进行专题部署和安排，召开专题会议，认真学习领会了《XX路办事处关于开展网络文明传播志愿服务工作实施方案》，要求参与的网络文明传播志愿者，以最快的速度，迅速进入情况，及时开展网络文明传播工作。于3月8日，举办了网络文明志愿者培训会，认真强调了加快推进网络文明传播志愿者队伍建设的重大意义和时代紧迫性，对网络文明传播志愿者如何撰写博文、如何发表评论、如何发送微博以撰写的方法、要求和应注意的事项进行了系统的培训。

办事处对网络文明传播志愿者提出高标准，要求网络文明传播志愿者，要有高度的政治责任感、敬业和奉献精神，随时随地开展网络文明传播工作，并积极配合中国文明网、河南文明网、洛阳文明网组织的网上重大活动，积极响应号召，以高度的责任感、满腔的热情、严谨的\'态度、洗练的笔触、全面的视角，积极撰写博文，涌跃发表评论，把街道有关精神文明建设、和谐社区建设、创先争优活动开展等方面的内容反映出来。

>二、加强教育引导，建立奖惩制度，确保工作质量

网络文明传播工作，政治性强，敏感度高。为了确保工作顺利展开，保质保量完成工作任务，我们十分注重正面引导，利用会议和培训等机会，深入进行教育引导，把网络文明传播工作纳入精神文明创建的全过程，从内容到方法，不压其烦地进行动员、引导和教育，不断提高同志们的思想认识，不断增强同志们的责任感和使命感。

>三、完善考核机制，制定相应制度

XX路办事处制定了考核机制，制定了相应的制度，办事处网络志愿者严格执行考核机制，实行末位淘汰制。办事处网络志愿者严格按照自己的工作职责进行工作，对工作不积极的予以更换。

**网络素养协会工作总结15**

尊敬的领导：

您好!我是x部的新员工xxx。

首先感谢您对我的信任和支持，让我进入xx互联这个大家庭!其次感谢行政部以及本部门的主管和其他同事对我的培训和帮助，让我从对本行业的一无所知提升到有所了解，工作也逐渐步入正轨!我相信，在他们的帮助下，我将获得更大的进步!进公司工作已有一个星期了，收获很多，现将工作总结

>1、万事开头难，但我迎难而上

对于销售，我不陌生，我在打暑假工时做了二个月的文具销售。但对于电话营销，而且是关于网络科技方面的，我就一窍不通了。由于是接触新事物，新环境，所以说这份工作对于我来说还是有一定难度的。不过，在主管的培训和同事的帮助下，我很快适应新的工作内容和环境。

刚进来要了解很多知识，包括产品知识和销售知识。我的思维能力有点慢，记忆力也不强，所以我很认真去听和做笔记。我知道笨鸟先飞，勤能补拙，所以我必须比别人更勤快更认真去学习，才不会落后!别人都说万事开头难，我也知道，但我是一个不轻易服输的人，既然选择了就要做好，所以我要迎难而上!

>2、知识靠积累，技巧靠学习和总结

我们目前主要是做企业网站和企业邮箱服务这一块的。对于这一方面的知识，我第一次接触，一点基础都没有，只有通过不断学习和积累，才能对产品有很深的了解，才能更专业地去做业务。销售技巧也一样，刚开始我是坐在老员工旁边仔细听他们如何打电话和客户沟通的，一边听一边学习和总结他们的说话技巧，了解基本信息后才开始自己的打电话练习。

第一天我底气不足，说话也结结巴巴的，所以客户很不客气的挂了电话。这样的工作，一点效率也没有。在主管的帮助下，结合自己的总结，我了解了自己的不足并加以改进，第二天的工作有了明显的进步。学以致用，不断学习和积累才能有更大的进步!

>3、量变带来质变，天道酬勤

我进公司听到最多的话就是：“你们前期主要是积累客户”。作为新人，一我没有经验，二我没有客户源。所以，我前两个星期的目标就是积累客户!我决定每天的电话量不少于120个!做过销售的\'我知道，量变带来质变!一个客户不成交，就找二个，二个不行就找三个，三个不行就找一百个，一千个``````

总会有成交的!天道酬勤，付出总有回报的!当然，有一定的电话量再加上良好的技巧的话，相信业务量也会直线上升的!加油吧!

>4、“同流”才能“合污”

这句话是在上次的销售工作中学到的，来到新公司也同样适用。万变不离其宗，在工作过程中看到很多同事都是靠这样拿到订单的!所以，和客户有良好的沟通也是业绩的重要来源!把意向客户当朋友，关心客户，平时多交流感情，保持良好的关系，在客户有需求时才会第一时间联系你!这时，你的订单就来了，业绩就来了，你的收入也跟着来了!

>4、团队精神，开心工作开心赚钱

进公司给我感觉最深的是公司的企业文化和公司的团队!公司之所以发展这么好，除了有良好的，适合的企业文化之外，还有一支优秀的团队!企业文化决定公司的发展方向。而优秀的团队则是公司发展的动力和支柱!我很荣幸我能加入这个大团队!团队很团结，领导以及队员都很容易相处，为人都很真诚和热心!我在团队的帮助下学到很多，进步很大!工作之余，大家都喜欢玩游戏，而且玩的很开心，让我感觉像家一样温暖!在这里，我会实现开心工作，开心赚钱的!

总的来说，我在这里学到很多，当然也有很多不足，以后会更努力的!

**网络素养协会工作总结16**

为了规范工作人员网络安全相关行为，提高网络安全意识，保护税收信息系统和电子数据的安全，规范计算机网络终端和存储介质的日常使用，为此我局将开展为期一个星期的网络安全检查工作。

一、对全局的网络环境进行了优化整合。

配合专业公司和运营商做好线路的搭建设备的安装以及网络的测试，重新划分网段，规划内网ip地址,在州局下发部分设备的同时自筹资金XX万元采购了路由器等网络设备。

二、做好网络节点的优化整改。

根据文件要求，对全局网络节点进行了进一步优化整改，做到设备线路整洁规范，保持环境的整洁干净，明确了一名网络管理及运维人员。

三、做好系统和网络安全风险分析。

按照要求规范全局人员应用系统的`岗位权限，加强机和网络设备管理，实行定期巡检制度，确保各项工作顺利开展。

四、安排专人负责违规外联日常监控工作，

掌握各类违规外联事件产生的原因与监控机制，主动监控本级违规外联情况，及时核实与处置，以免事态进一步扩大。

五、开展网络安全培训。

针对当\_络安全存在的问题开展了一次全局网络安全知识培训会。

**网络素养协会工作总结17**

为了加强我校学生健康上网工作，净化学生成长环境，我校积极响应上级文件精神，于9月1日—9月10日在校师生中开展“绿色上网”活动，学校开展“绿色上网”活动总结。现总结如下：

>一、倡导网络文明，构建和谐环境

1、认真组织各班举办有关“绿色网络”知识的黑板报专栏;开展“健康上网、争做网络文明人”主题班会，学校利用信息专栏倡导网络文明知识。

>二、宣传教育，引导绿色上网

1、班主任加强对学生文明上网的教育。

2、学校充分发挥现有网络资源，满足学生对网络文化的要求。安排专职教师利用信息技术课指导学生在家在校文明上网、安全上网。向学生宣传网络安全知识，教育和引导学生自觉远离网吧、健康上网、文明上网、安全上网，取得良好效果。

3、组织全校400多名学生开展“争做网络文明人”签名仪式活动。通过这一系列活动开展，让全体学生对网络有了深入的\'了解，增强了学生自我约束和审视、识别有害信息的能力。进一步提高了绿色上网、文明上网、健康上网的意识，共筑网上文明屏障，保障广大青少年身心健康，畅享清洁网络空间，构建和谐的网络环境。

**网络素养协会工作总结18**

（1）课程总学习时间不少于1200分钟；

（2）完成两个学习回顾题；

（3）阅读所有简报；

（4）完成本研修总结

（5）提交课程学习笔记；

（6）提交研修日志；

（7）提交“我的文章”答疑类校本实践类活动类

（8）观看所有视频答疑（共8场）；

（9）发帖、回帖不少于15个（包括答提交“课堂观察记录与分析”参加班级主题研讨活动疑区、问题共研讨区和论坛中的发帖、回复、评论）完成岗位校本实践活动（“五个一”）

（10）参加“V大赛”活动；

（11）参加“成功案例大分享”活动无本次网络研修从专业理念与师德、专业知识、专业能力三个维度设置学习内容，同时强化校本研修环节，通过多层次答疑、多层级简报引领、多种形式活动开展等着力于问题解决，着眼于教学行为转化。请静心回顾本次研修全过程，真实记录您的收获。（无字数要求，简述即可）研修收获课程学习的收获课程包括公共课、专业课和校本研修课程。课程学习中您感触最深的内容有哪些？并简述您有哪些收获。我非常高兴，也非常荣幸能参加这次网络培训学习，通过观看视频、答疑、完成作业，参加网上交流等活动使我感到这次培训负责领导的精心组织，很贴近教师教学实际，解惑了许多我们在教学中遇到的疑难困惑，使我受益匪浅。教育故事让我感动，课堂展示让人羡慕，专家答疑点拨到位，设计精美的简报让人赏心悦目。通过学习我对如何听好课、评好课，如何设计好教案，如何把握好课堂教学有了很大提高。特别是同行们的校本作业给我提供了很好的学习范例，实现了资源共享，使我掌握了最新的课改动向。我将树立终身学习的理念，用所学知识去指导我的教学工作，力争做一个研究性，创新性，推动新课改发展的专业型教育者。答疑与研讨交流活动的收获在本次培训中您提交了哪些问题（包括答疑区、论坛等）？请一一列出来。您参与了哪几次班级主题研讨活动？请列出这些交流研讨活动的主题。

1.怎样才能提高九年级学生的作业效率；

2.如何发挥学生在课堂中的积极性；

3.化学复习怎样才能高效的进行。

研讨会：

1.如何更好的`教学；

2.换位思考。我提出来的问题也是许多教师共同关注的，现在从上到下都在提倡高效课堂，怎通过参与视频答疑活动、问题共研讨活样的课堂是高效课堂，怎样创建高效课堂是大家议论最多的话题，只有大家互相交流动、班级主题研讨活动，以及提问和查看答疑自己的体会和收获，才能形成经验。感谢国培给我们搭建的交流学习平台，各位同仁区的内容等，您有何收获？请简述。共同讨论，在专家的指导下，共同进步。没有参加。拥抱的力量：师生之间应该是民主、平等、和谐的关系，课堂上教师应该走下台走进您是否参加了“V大赛”、案例大赛活动？学生，成为一种朋友关系，这让我想起在青基会培训时张锦堂校长的跪式讲课，真的写出您提交的作品的名称。您看了哪些展示的是老师和学生一起研究一起学习，一起进步。确实，敢于走近学生，善于走近学生，作品？哪些您认为印象最深？是哪点打动了才能真正走近学生，学生才会爱你、才能学好你所教的课程。您案例大赛：溶液的形成收获：以学生为主体，从培养学生的能力出发，与现实生活紧密联系，解决生活中的实际问题。如何进行学生管理，怎样高效地把握化学课堂？通过学习我明白了，准确把握构建高效课堂，一要确定目标，课堂教学目标应根据课标下限要求，结合校情、教情与学情制定；二要提高效率，课堂效率必须用时间说明问题，如果离开了时间就无所谓效率高低，力争在课上解决全部问题，这是最高水平的课。三要注意方法，只要是学生自己能看会的老师不要讲，放手让学生看书，学生不会的可以通过小组讨论来解决，学生通过讨论不能解决的老师再讲。四要力争达标，老师课堂上讲的基本知识或核心知识全班每个学生都掌握了，这才是真正的好课，真正做到了高效课堂。大赛活动的收获最困惑问题的解决情况培训初期您提交的最困惑的问题是什么？现在您怎么看这个问题？

实践活动与学习反思岗位校本实践活动内容：《物质的构成表示式》方法：

1、用元素符号引出本节能容，既复习了旧知识，又引出新知识；

2、注重学生观察能力、动手操作能力的培养。让学生通过观察得出结论，总结规律，再进行巩固提高；“五个一”：

3、设计成闯关让学生之间进行竞赛，适时的表扬鼓励激发学生学习兴趣；

4、充分发挥老师主导作用做到启发引导。集体听课活动，给自己提出意见和建议；

（1）备一节课体现学习内容；

（2）上一节课检验学习成果：

（3）组织一次

（4）建议：做一次课后反思，记录实践的过程和结果；

1、习题巩固难度较大；听一次课，用课堂观察量表去记录、分析。

2、老师讲授有些多，语速有些快；请简要回顾并按右栏所列记录您的岗位

3、学生进行闯关时学生比较活跃，课堂显得有些凌乱。校本实践过程。

改进：

1、充分让学生观察，动手操作，小组合作完成任务。

2、设计练习题应注意学生的接受能力。

3、在以后的课堂上多运用课件，使抽象的概念更直观。提交的“课堂观察记录与分析”是：《物质的燃烧条件和灭火原理》通过上面的回顾和总结，您认为本次网络研修后，您还有哪些教育教学问题没有解决？请您详细列出来。您最希望今后的培训解决哪方面的问题？本次网络研修基本解决了我的困惑，但是我希望在设计上能多加一些课堂教学实录，多一些专家讲座视频。学习反思训后研修提醒：“培训有终点，学习无止境”，本期项目虽已接近尾声，但我们的服务还将延续。项目结束后我们会在平台中进行训后

研修活动，课程可重复学习，论坛依旧开放，专家会继续在线解答您的问题，平台会长期为您开放。期待您继续热情参与！希望这里一直是您成长的网络社区！希望这个研修的家园给您带去更多的教学智慧和自我突破的勇气！感谢有您：培训一路走来，感谢有您的积极参与、您的支持和理解。在此时我们更希望听到您的需求，您的意见和建议对我们非常重要，请您写下来告知我们：希望像这样的培训能定期组织开展，更希望能进行现场培训，听现场讲座。

**网络素养协会工作总结19**

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给我这个成长的平台，令我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，回首过往，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多，对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加顺利，也因为有你们的帮助，才能令到公司的发展更上一个台阶，在工作上，围绕公司的中心工作，对照相关标准，严以律己，不是太好的完成各项工作任务。

在作风上除了有点散漫！其他如：遵章守纪、团结同事、务真求实、工作态度，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活。

现将20xx年的工作情况作总结汇报，并就20xx年的工作打算作简要概述：

20xx年的总体工作进展基本还是顺利，但离目标还有很大的一段距离，主要体现在网站建设和排名上，及公司团队和培训及制度上面都不是太好！具体数据体现在：

>一，公司网站：

1.网站新建3个，运行基本正常。（)2.老站关掉3个，有一个运行恢复正常。(被注销，备案异常，运行正常）

3.网站的所有备案资料都是混乱的，主要公司名称不符，营业执照号码不符，处理清楚的话要影响所有网站。现在只有等其被擦到死亡后再进行重新备案。

>二，公司网站域名：

现阶段我公司网络部还有7个备案通过的域名，但备案的信息资料还是有问题的！都在万网的帐号了！具体就不在详细报告了！

>三，B2B块：

今年的B2B的制作和经营力度，有所减弱，主要是根据公司的网络策略加重了主站建设和百度产品的建设，在B2B的重心开始有所转移。20xx年网络部人员每人，每产品系列保持在30个左右。排名除了安全鞋有所影响之外，其他基本稳定。

>四，其他网络块：

20xx年其他网络模块主要增加了，博客，微博，百科，知道，贴吧，论坛和生意经等！这些模块的运营基本都还很正常，为公司的外链和信息，文化的传播及排名有了很大的帮助！尤其是公司的认证微博，生意经，表现不错！微博已有一千多粉丝！生意经的经营在年前会排到前三位！

>五，公司排名上：

公司网站关键词的排名没有达到50%的目标，只有极少数的单个关键词达到了排名的要求：重点关键词排名的具体情况：

1.劳保用品：百度首页3个。

2.苏州劳保用品：百度首页5个。

3.安全鞋：百度首页2个。（排名还是不是太稳定）会出现在第二页！

4.苏州安全鞋的排名有4个。（B2B排名有所下滑）

5.活性炭口罩：百度排名有3个。

6.苏州活性炭口罩：百度排名有4个。

7.棉手套：百度排名4个。

8.苏州棉手套：百度排名8个。

六，团队及培训：

20xx年的整个的团队的建设和变动是相当的大，最高时网络部的团队达到5人，但由于网络的工作的性质，人员的变动很大，主要原因：

1.有更好的发展

2.有新的规划

3.公司本身的结构调整

现阶段的网络部，人员2人。

20xx年网络部的培训情况，网络部的系统的培训没有做到，今年的主要的培训内容，网站，B2B，的培训没有系统化和标准话，唯一做的较全面和系统的标准的\'培训只有，网络软文的写作，生意经和论坛的经营。

七，制度的完善及标准化：

20xx年网络部的管理及经营是比较混乱的，没有一个有系统标准化的管理！这里主要责任是网络部主管的失职和无能！

从上述所有点点滴滴可以很明了的看出：20xx年的网络部的经营和运作是一个失败的年头，几乎没有哪项达到要求的标准！在这里做为网络部的负责人的我在这里深表歉意和愧疚！理由借口没有什么好说的了！

20xx年的工作打算作简要概述

对于20xx年的工作失败我们要深刻的反省和找到解决的方案和措施：具体方法和实施如下：

1.网站：

加强网站的总体体念度，尤其是在美工上面下功夫，还有就是网站的各个面面，要把网站经营成可以促成销售的，销售型网站：具体方案办法会在年后公布实施！

2.域名

公司的网站的域名及资源的充分利用上要做到物尽其用，充分发挥他的效能和增加其利用率。

在B2B上我们要继续重视及保持他的重要性，并加强完善和寻找更好的方法！

4.其他网络模块：

继续加强各类社会互动平台的建设，使其能发挥最大的价值！

5.关键词

我们网络部最最核心的工作所在，我们上诉的所有的工作都是在为关键词排名而展开的！在目标关键词的排名上20xx年无论用什么办法都要达成50%排名位的占有率！

6.团队及培训：

20xx年在团队的建设，尤其是在培训这一问题上下足功夫，20xx年所有的工作，都要经过培训并以培训通过后方才开始工作！把培训做为标准化实施的重要支撑和平台！

7.制度及标准化：

纵看20xx的管理和制度是相当混乱的，20xx年的工作和管理必将是一个制度化和表单化及责任化的管理理念！具体责任会实施到每一个人及每一个产品系列！并制度较完善的奖惩制度！！

网络部及个人的今后努力的方向：随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我们将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。过去的这一年已成过去！今后在公司的正确领导与协助下，我们的工作，网络经营及品牌方针、宗旨和效益的目标上，紧紧围绕重点展开工作，在紧张的工作之余，加强团队建设,打造一个业务技能全面，工作热情激昂的团队。

作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长”，充分发挥他们的主观行动性及工作积极性。提高团队的整体素质，树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

对自己充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务技能之外，还需要负责具体的工作及事务，首先要以身作则，尤其在执行上面一定要做到更完善，更刻苦学习，提高工作效率，发挥狼性及猫性，改掉身上的坏毛病！只有这样才能保证大家及自己都能够主动有效和谐积极的承担工作。

**网络素养协会工作总结20**

开展网络文明传播志愿服务活动是适应互联网日益成为思想文化传播的重要渠道和精神文明建设的重要阵地的形式，是改进创新精神文明建设工作的重要举措。今年，我石嘴山市根据中央文明办《关于发展网络文明传播志愿者队伍的通知》要求以及省、市文明办志愿服务活动的工作部署，广泛开展了网络文明传播志愿服务活动，在全石嘴山市掀起了网络文明传播新风，开启了石嘴山市网络文明建设新篇章。

>一、加强组织领导，组建网络文明传播队伍

成立了由石嘴山市第七小学领导牵头，各有关单位参加的网络文明传播工作组，负责石嘴山市第七小学网络文明传播志愿者队伍的组织管理和活动开展，指导协调石嘴山市第七小学网络文明传播志愿者工作。制定了石嘴山市第七小学网络文明传播志愿者工作手册和网络文明传播志愿者管理暂行办法，明确了网络文明传播志愿者工作职责、工作内容、工作方式和考评机制等，对石嘴山市第七小学开展网络文明传播志愿服务工作作出具体部署。按照政治信念强、法纪意识强，热心精神文明建设，熟悉网络宣传工作，具备良好的思想文化素质和文字写作水平的综合条件要求，从各文明单位、文明行业选拔招募志愿者20名，迅速组建网络文明传播志愿者队伍。各文明单位在网络文明传播中发挥了带头示范作用，石嘴山市第七小学将把网络文明传播志愿者工作纳入创建文明单位的考评。各文明单位高度重视网络文明传播工作，按照市级文明单位不少于1人，省级文明单位不少于2人，全国文明单位不少于3人的“123”队伍建设目标，进一步发展网络文明传播志愿者，大力开展文明传播活动，为新时期精神文明建设做出了应有贡献。

>二、加强业务指导，开展网络文明传播培训

为加强网络文明建设，XX年9月23日上午，我石嘴山市第七小学举行了网络文明传播志愿服务活动启动仪式。石嘴山市第七小学领导对全石嘴山市的.精神文明创建工作十分重视，石嘴山市第七小学领导针对网络文明传播志愿服务活动作了重要讲话。我石嘴山市第七小学文明委成员单位、各文明单位的代表近百人参加了启动仪式。石嘴山市第七小学在派遣4名业务骨干参加专业培训后，依托石嘴山市第七小学文明建设，组织开展了精神文明建设信息暨网络文明传播志愿者培训班，对志愿者进行网络文化建设与技术实践的培训。

>三、加强信息交流，扎实开展网络文明传播工作

为进一步加强网络文明传播志愿者工作交流，实现信息资源共享，我石嘴山市第七小学组建了网络文明传播志愿服务群，并在群内开展工作。截至目前，石嘴山市第七小学网络文明传播志愿者均已开通了新华网文明博客、人民网博客、新浪博客、新浪微博和腾讯微博等，播发原创博文将近200多篇，积极开展网评，一同讲述身边的好人好事，形成了良好的网络文明氛围。

>四、加强制度建设，建立长效考评激励机制

为推动网络文明传播志愿服务工作深入开展，在石嘴山市第七小学网络文明传播志愿者管理暂行办法中对考评激励机制作出了明确规定，将网络文明传播志愿者工作作为文明单位、文明行业和文明石嘴山市第七小学创建的一项重要内容，纳入其测评体系，采用日常工作补贴和评奖评优相结合的方式对网络文明传播志愿者工作进行量化考核。石嘴山市文明办、石嘴山市志愿者协会将根据志愿者工作量和完成质量情况，评选年度优秀网络文明传播志愿者、年度优秀网络文明传播志愿者博客、年度网络文明传播优秀组织奖等。适时召开网络文明传播座谈会或总结表彰会，交流工作经验，表彰先进典型。

**网络素养协会工作总结21**

自市文明办发文要求成立网络文明传播志愿者队伍以来。九尺镇高度重视，将这项工作作为创建文明单位、树立良好对外形象的重要措施。一年来，在市文明办的指导帮助下，共计发了500余条微博，30余篇博客，同时积极参与文明办开展的各项专项行动，完成了文明办交给的各项工作任务，现将工作情况总结如下：

>一、转变工作模式

网络文明传播志愿服务工作内容较为分散，工作量较大，统一开展较困难，分析研究后，决定借鉴信息宣传工作经验，以信息宣传队伍为依托，每个月设置一个更新指标，并由专人负责文明网博客的更新、各项专项活动以及统筹工作，但此办法文明传播的效果不明显。于是我们转变了工作模式，组建了内部网络文明传播志愿者队伍，并进行了内部分工，明确工作职责，确保工作有序平稳开展。

>二、整合资源，提高信息采编质量

>三、要树立大局意识，大力推进网络文明传播工作

一是围绕建设社会主义核心价值体系，大力传播道德精神，大力弘扬道德文化;二是发挥网络在精神文明创建中的作用，加强网上道德阵地建设;

二是紧贴老百姓，网络志愿者应紧贴老百姓实际需求，用老百姓的语言说老百姓想说的话，汇聚社情，聚集民意，促进网络道德文明传播。

20xx年工作计划

网络文明传播志愿者除了要“总结精神文明创建活动经验”、“传播先进思想文化和精神文明理念”、负责向各级文明办网站上报工作动态、创建成果外，很重要的一项就是积极引导网络舆论。“加强与网民的交流沟通，开展劝阻网络不文明行为活动，揭露网上不文明行为的危害性”。20xx年，九尺镇要开展好以下方面工作：

一是运用好成熟的网络载体。比如，通过微博、微信、短信平台、qq等方式向相关网民发送文明传播的重要内容，在各文明网站、中央和地方重点新闻网站以及新浪、搜狐等知名商业网站的博客、论坛等公共空间传播文明;通过撰写博文、评论、留言发帖等方式，参与中国文明网、中央和地方重点新闻网站以及商业网站的网上讨论，倡导文明风尚。

二是拓展网络载体。以实用性、互动性和全员性为准则，通过基层信息平台、远程教育站点，满足了各年龄层市民的学习需求。网络文明传播工作也可借助此平台，扩大宣传，提高知晓率，将文明信息通过市民网上学校这一平台深入百姓家，并联合市民网上学校举办丰富多彩的活动。利用原有宣传阵地，例如社区宣传栏，宣传板报等，刊登道德模范先进事迹，全面展示道德模范的思想内涵和精神风采。并将宣传活动撰写相应的文章在博客及文明网站上发布。

三是丰富网上精神文明创建活动。动员相关人员，积极参与网上精神文明创建，比如采取qq群联络、邮件联络、手机短信联络的方式，加强志愿者工作网络的联系，加强与中国文明网等的沟通，相互交流工作情况;利用博客传播文明、参与网上讨论、撰写评论引导舆论，进一步推动网络文明传播志愿者工作的顺利开展，进一步提高网络文明创新能力，关注人民群众的新需求，不断满足广大网民多样化、个性化的文化信息需求，满足人民群众的精神文化需要。

**网络素养协会工作总结22**

“国培计划（20xx）”----河南省网络研修与校本研修整合项目

焦作市初中生物工作坊研修总结

夏福玲20xx年3月16日

20xx年之初，我接到了新思考网发了的短信，知道自己是这期“国培计划（20xx）”----河南省网络研修与校本研修整合项目焦作市初中生物工作坊的坊主，于是，和我市三个县（修武、武陟、博爱）的生物教师一起开始了本次网络研修与校本研修整合培训的学习。三个月来，我们一起在新思考研修网踏浪、漫步，观看视频、交流心得、发表评论、撰写作业、整理总结??

一晃培训马上就要结束了，让我们一起盘点收获、细数成长。

盘点收获一：通过观摩必修课程“学科教学中渗透心理健康教育”、“教师义务的法律界定与履行”、“从电影人物形象看学生最喜欢的十种教师”、“生命与安全教育理念在中小学教育中的实践应用”等系列专家讲座，对参加培训的老师意义重大，老师纷纷表示，通过观看讲座，的确解决了自己教学中存在的困惑，对保护学生的身心健康和教师个人的.合法权益都有极大的帮助。

盘点收获二：通过观摩选修课程“初中生物教学内容处理与课程资源的开发”、“初中生物教学中如何尊重学生差异，促进学生个性化发展”、“初中生物学重要概念及其教学思路”、“初中生物课堂教学目标与重点难点的确定”、“他山之石——初中生物教学内容和教学活动的比较”、“初中生物学科教学的基本特征及其教学思路”“初中生物课堂教学提问的设计与实施”等模块的系列讲座，让我们老师知道了多种学生更感兴趣的学习方式，争取在自己的教学中，结合目前的实际情况，最大可能的寻找更好的有利于学生学生的方式，最大可能的提高学生的学习积极性。同时也深受启发，为我们以后改善自己的课堂教学模式提供了思路；老师们在交流中纷纷表示，要争取在以后的课堂教学中努力实践在培训中学到的内容。

盘点收获四：在我们焦作市初中生物工作坊内，我们全体教师积极参与学习，是最早实现上线率100%的工作坊之一；到目前为止我们工作坊内老师共完成必修作业146份，发表评论734次，研修社区交流数755次，提交总结49份。我想，每一次参与，都会有一份收获，都是一次提高。从目前平台上统计的培训成绩看：培训成绩为100分的学员有15位，分别是：尚向前、王五星、蒋喜明、葛艳茹、任蒙蒙、秦艳玲、张小调、王随河、董学文、薛艳杰、韩春霞、张虹琳、杨艳玲、薛爱玲、吴军平。培训成绩为90分以上的有26人，80分以上的老师5人，70分以上的老师2人。

目前培训还没有最终结束，我相信：在培训最后结束时，我们焦作市初中生物工作坊全体老师都会以更好的成绩圆满结束培训。

培训不是灌输，而是实现点燃教师追求“自我培训”火焰的终极目标。三个月的研修学习，只是引领我们找到网络研修和校本研修的钥匙，我相信，未来的教学实践工作中，我们会继续开展网络研修和校本研修，我们焦作市初中生物工作坊的教师们会积极运用培训所学，在教学中大显身手，在工作中争创一流，通过自身的改变、提高，最终实现教学效果的真正提高。

**网络素养协会工作总结23**

本学期，我协会工作在上级部门领导下，在广大师生员工的配合下，在协会会员及广大会员的共同努力下顺利开展各项工作，取得了一定的成绩，现总结如下：

我协会的主要工作是协助其他会员完成协会的活动和工会所需要的物资，包括活动的物资采购、活动的会费预算以及会员的工资等等。

协会的主要工作有：

1。协助会员开展日常工作：

协会的会费的收取、发放等工作均由我协会会员及其部门积极参与，并及时记入会费交纳单中。

2。协助各部门举办活动：

本学年协会的各项活动均能按时按量的完成，且活动的效果良好。并且协会内部的工作也都能顺利进行，并且在工作中发现了不少问题，使协会各部之间的联系也相应的更加密切。

3。协助会员开展日常工作：

协助各部门开展日常工作：

协会会员大会的准备工作是协会会员开展各项活动的前提条件，为协会开展活动打下了良好的基础！协会会员开展日常工作的前提便是会员的费用要有足够的物资，协会会员的工作量也大了，在开展活动的时候也更加的的的有条理了，而且在工作的时候也有条理了。

4。协助各部门的其他活动：

协会的各项活动的开展和协助各部门开展的活动也都能按时的完成，并且协会内部的工作也能顺利的完成，并且协会内部的工作也能顺利的进行。

协会在这一学期中的工作取得了一定的效果，协会的内部建设也得到了加强，而且在协会的内部成员都能够按时的参加各项活动，并且能够有一个好的协助团队开展各项工作，从而进一步加强了我协会的内部的工作力度。

5。协会内部建设工作：

协会的各项工作得到了加强，例如协会内部的制度建设，协会成员的工作态度、工作效率都得到了明显的改变。

6。协会活动的宣传工作也得到了加强。

7。工作的管理工作也得到了加强，如协会内部的招新工作。

8。在协会的例会安排中也能够及时的对协会内部成员做好工作安排和布置。

9。在协会内部的工作也能顺利的完成，并且也能够有一个好的发展。

10。协会的内部管理工作也得到了加强。

11。协会内部成员的工作态度也得到了加强。

12。对于协会所安排的工作能够及时的完成。

总之，协会在这学期工作的各个方面取得了优异的成绩，协会各部门之间的工作都在良好的氛围当中，取得了一定的成绩。但是也存在着不足，在协会的工作中还有很多需要改进的地方。协会的各项工作不够完善。

在协会的这一学期中也有不足，在协会的日常工作中，有时会出现了问题，协会成员对工作的认识也还有待进一步的加深，协会成员之间的工作的交流还有待进一步的加强。

总之，协会在以后的会所的各项工作上会取得更好的成绩，为协会的发展做出的更大的贡献。

**网络素养协会工作总结24**

根据中央文明办《关于发展网络文明传播志愿者队伍的通知》要求以及省、市、区文明办志愿者服务活动的工作部署，今年8月份，集团广泛开展了网络文明传播志愿服务活动，在集团掀起了网络文明传播新风，开启了网络文明建设新篇章。

>一、加强组织领导，组建网络文明传播队伍

集团成立由党工办组织的网络文明传播工作组，负责集团文明传播志愿者队伍的组织管理和活动开展，指导协调集团网络文明传播志愿者工作。按照政治信念强、法纪意识强、热心精神文明建设、熟悉网络宣传工作、具备良好的思想文化素质和文字组织能力的综合条件要求，从集团选拔招募志愿者54人，迅速组建网络文明传播志愿者队伍。并将把网络文明传播志愿者工作纳入考核。各部门按照文件要求，积极报名，大力拥护活动开展，为我市精神文明建设做出了贡献。

>二、加强业务指导，开展网络文明传播培训

为加强网络文明建设，由品牌管理部聘请联纵智达的专家寿治国给志愿者进行网络传播多次专题培训，对志愿者从网络文化建设和技术实践两方面进行专业指导。

>三、加强信息交流，扎实开展网络文明传播工作

为进一步加强网络文明传播志愿者工作交流，实现信息资源共享，集团组建了网络文明传播志愿者服务群，并在群内开展工作。截止目前，均已开通了腾讯网、人民网、新浪等博客和微博，关注时事热点，监督各网站论坛热点话题，正确引导言论导向，转发、编发文章多篇，赞扬身边好人好事，形成了良好的网络文明氛围。

>四、加强制度建设，建立长效考评激励机制

开展网络文明传播志愿者服务活动是适应互联网日益成为思想文化传播的重要渠道和精神文明建设的重要阵地的社会形势，是改进创新精神文明建设工作的重要举措。

今年以来，在网络文明传播志愿者服务方面，志愿者队伍积极行动，协助各网站负责人监督热点话题，引导言论导向，揭发恶意诽谤言论，宣传网络文明，得到了各个网站和众多网友的支持。下一步，我们将继续壮大志愿者队伍，继续加强组织建设，继续加强志愿者素质培训，从多层次多角度将志愿者服务的成果最大化。

**网络素养协会工作总结25**

过去的近一年是忙碌而充实的一年，也是我加入\*\*医院充实的一年。这一年中工作的点点滴滴，让我不断地学习、成长着。回顾一年来的工作，我在医院领导的正确指导下、各部门的积极配合以及各位同事的支持协助下，严格要求自己，按照医院要求，较好地发挥了综合能力和职业技术工作职能，完成了自己的本职工作。虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

>一、 树立全局观念，做好本职工作

在过去的一年当中， 上班做到不迟到、不早退、不旷工、有事请假，模范遵守医院各项规章制度，爱护医院声誉，视医院声誉为生命，爱护医院财务，尊敬领导与老同志，关心爱护新同志，积极创造性的完成领导交给的各项任务。同时也对医院形象及医院医疗特色对外加强了推广和宣传，使\*\*在全国的知名度有了更高的名气。

>二、 善于沟通交流，强于协助协调

网络部工作不仅要有较强的专业技术知识，还应该具备良好的沟通交流能

力，在\*\*医院网站上，每天都有很多不同的人在线与我院工作人员进行沟通和交流，我以个人努力和发挥自己的专业技术能力，以不断增加患者数量，提高经济收入，对访问病人无论穷富，不管老少，礼貌接待，耐心解答，真诚帮助，视病人如亲人，在网络上尽力帮助，当做则做，力求\*\*经济上不受损，患者治疗上无影响，对咨询病人，都能及时耐心准确的解答，让每一位患者满意，使每一位病人称心。患者的满意就是对医院品牌形象的有力宣传。并且也加强协助与部门工作人员配合网站的推广、维护、更新。

>三、 精于专业技能，勤于部门协调

在过去的一年里，网络部工作开展以来，一直对\*\*健康网：以医院简介、\*\*常识、\*\*专题知识咨询为主。\*\*医院远程诊疗服务中心：以\*\*在线诊疗、\*\*病例、\*\*康复之星为主。中华\*\*治疗网：以公益性\*\*知识网站、公益活动宣传、医院病区为主。这三个站进行了网站模板策划排版、内容排版、大型\*\*专题策划，负责\*\*健康网专题制作、内容更新、提高网站访问量与客服咨询量，负责\*\*\*\*远程诊疗服务中心日常维护、内容的完善及修改，配合\*\*咨询部、联谊会地面活动工作的开展，提高咨询部客服访问量，联谊会病人入院率转化率。

在过去的一年中我认真要求自己，在工作上在兢兢业业，取得了一定的进步，也得到了领导的信任和支持，但距离所做的和领导要求的还有一定差距，也发现了自己的一些缺点，我想在以后的工作中我一定会扬长避短，改进缺点，全面做好自己的工作，在院领导的正确领导下，将网络部的工作做的更好，更上一层楼。

\*\*\*\*年网络部计划

网络营销部对于\*\*\*\*都是一种崭新的营销方式，通过之前的运营和推广宣传，充分验证了通过网络给医院带来的效益，也取得了可喜的成绩。\*\*\*\*年网络部以目标管理为基础，做好专业技术和实际技能的培训与培养，充分带动科室每一个人的主观能定性，加大各方面的投入力度，使网络部成为\*\*\*\*新的经济增长点，努力完成医院给分配的每项任务。

>以下为\*\*\*\*年网络部计划如下:

一、根据医院实际，找准网络部职能定位，充分发挥营销部应有的作用。

二、利用网络部现有的条件，对其他医院的营销、网络服务工作进行调查了解，了解同行和竞争对手的服务战略与战术。 能够在\*\*\*\*年从网络上挖取更多的病人，并让网络上的咨询病人较好的提高病人的入院率。

三、利用整合营销手段，加大品牌推广力度，不断提高医院 的知名度与美誉度。

1、做好医院网站推广与宣传等来传播医院信息，让更多的病人了解医院，认识医院。

2、按照医院“明确优势特色，打造医院品牌”的思路，做好医院品牌、重点专科和特色项目的推介与推广工作，争取在全国树立医院知名度和\*\*专业特色。

网 络 部：\*\*\*\*

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

**网络素养协会工作总结26**

为扩大精神文明建设工作在互联网上的影响，促进社会主义核心价值体系建设，推动精神文明创建活动深入开展，按照文明办要求，组建了网络文明传播志愿者队伍，广泛开展网络文明传播志愿服务活动，在全市教育系统掀起网络文明传播新风，开启了文明建设新篇章。

>一、加强领导、落实职责

为顺利开展“文明上网、上文明网”活动，姚村镇中心小学召开了专题会议，成立了开展“文明上网、上文明网”活动工作领导小组，由校长为组长，申主任为副组长，各年级班主任为成员的领导小组。制定出台了《姚村镇中心小学开展“文明上网、上文明网”活动实施方案》。由于领导重视、措施得力、责任到位，为开展此项工作奠定了坚实的基础。

>二、加大宣传，营造氛围

按照开展“文明上网、上文明网”活动要求，我校加大宣传力度：一是召开专题会议，传达上级文件精神，调动广大教职工参与的积极性。二是利用横幅、标语等进行宣传。三是增设宣传专栏。利用宣传专栏大力宣传开展“文明上网、上文明网”活动进度及其它情况等。通过宣传教育，浓厚了开展“文明上网、上文明网”活动氛围。

>三、创新活动载体，突出活动成效

1、围绕开展“文明上网、上文明网”活动，我校组织全体教职工开展文明上网集中学习活动。深入宣传网络法规，开展网络文明和网络法制教育活动。增强了教职工文明上网、绿色上网、安全上网的意识。

2、开展“文明上网，上文明网”征文活动。今年3月，我校组织广大教职工在全学区范围内开展“文明上网，上文明网”征文活动。按照相关要求，并对前5篇文章进行了奖励，并在学校相关博客网站进行了公布。

网络文明，人人有责。在今后的工作中，我们一定要精心组织、扎实推进，努力把互联网等信息网络建设好、利用好、管理好，使之真正成为宣传先进文化和优秀传统文化的重要阵地。同时，深入开展社会主义荣辱观教育，形成知荣辱、讲正气、树新风、促和谐的.文明上网新风尚。大力提倡以文明上网为荣，以不文明上网为耻，让社会主义先进文化占领网络阵地，以健康向上、丰富多彩的内容，不断满足广大人民群众日益增长的精神文化需求，开启了网络文明建设新篇章。

**网络素养协会工作总结27**

我校是全县范围内最大的乡镇中心小学，现有学生1166人，教职工74人。随着计算机及其网络的普及与应用，我校近几年投入了不少经费用于购买了十余台办公电脑，并对学生用机进行了更新换代。学校现已基本实现了办公网络信息化，这无疑极大地提高了我校的工作效率，但也给我校网络信息安全工作带来了严峻考验。

>一、切实加强组织领导，建立健全各项网络安全管理规章制度。

1、为确保学校网络安全管理工作顺利开展，学校特成立了校长任组长的网络信息安全管理工作领导小组，全面负责该工作的实施与管理。

2、建立健全了一系列的学校网络安全管理规章制度。包括：《校园网用户信息安全管理制度》、《学校网络信息安全保障措施》、《学生上机守则》、《计算机室管理制度》、《计算机室管理员职责》、《办公室电脑使用管理暂行规定》等。通过制定与实施、切实让相关人员担负起对信息内容安全的.监督管理工作责任。

>二、认真开展好学校网站的备案工作。

按县局有关文件精神，我校迅速成立了专人负责学校网站备案工作。根据文件要求，在如实了解学校网站虚拟空间提供服务商的安全信息后，及时填写好相关材料报县科教局电教站，并由县电教站送市局进行审批。与此同时，我校自行到\_门的网站上进行网上备案和进行重要信息系统安全保护登记备案工作。

>三、建立起了一支相对稳定的网络安全管理队伍。

我校高度重视网络信息安全工作的队伍建设。学校从在职教师中挑选出一批具有一定计算机知识的人员作为网络管理员和网络安全员，并保持队伍的相对稳定。此外，学校还购买了网络管理书籍供网管人员自学，并大力支持网管人员参加各级各类网络技术知识培训

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！