# 医疗服务价格监测工作总结(热门26篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-04-14

*医疗服务价格监测工作总结1我是医科大学第三医院门诊收费处的一名普通收费员。在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。...*

**医疗服务价格监测工作总结1**

我是医科大学第三医院门诊收费处的一名普通收费员。在外人眼中，收费处的工作相对于其它科室似乎轻松了许多，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”通过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。因此，如何以方便患者、服务患者为荣，如何不断提高工作效率，如何在细微之处构建起和谐的医患关系就成为我们收费处的全体同仁孜孜以求的奋斗方向和不懈努力的追求目标。作为一名老党员，我更要在此过程中身先士卒、勇于奉献，用自己的实际行动践行“为人民服务”的入党誓言，用自己的一言一行体现着当代\_人应有的面貌与风采。

>一、爱岗敬业，起好模范表率作用

记得在抗击“非典”的日子里，我们党和国家面临着一场严峻的考验，在这个非常时期，\_员所表现的那种可歌可泣的战斗精神，那种忘我工作的思想境界，那种“\_员不上，谁上?”的高尚品质，时时激励着我。恰在此时，医院要求我们收费处抽出专人收取发热门诊病人的费用。我当时眼部刚做完手术，伤口还没有完全愈合，但考虑到科里有些同志的孩子还很小，有些同志身体不太好，而我是一名\_员，便不顾自己的病情第一个向科主任提出申请值发热门诊的夜班。一连几个晚上，我都往返奔波于发热门诊和收费处之间，最多时，一个晚上竟往返了二、三十回，一夜下来真是筋疲力尽，回到家连饭都不想吃。本来，每天晚上八点才接夜班，可我考虑到白班的同志们会很辛苦，便每次都要提前近一个小时去接班。经过几夜的忘我工作后，正当该轮换到我休息时，科里接我班的另一个同志不幸被隔离了，作为一名党员，我又毫不犹豫地取消了休息的安排，主动接替了她的全部工作。自己的行动无疑激发了大家的干劲，在这困难时期，我们收费处没有一名同志退缩和畏惧，无私奉献、团结互助的精神蔚然成风，最终我们出色圆满地完成了院领导交给我们的各项任务。在这以后的工作中，我时时以“非典”时期的经历和感受来鞭策和约束自己。

每当出现倦怠、懒散的情绪时，我的脑海中就总会浮现出那忘我工作、艰苦奋斗的一幅幅画面；那掷地有声、舍我其谁的一段段话语。不自觉间，以“辛勤劳动”为荣的观念已根深蒂固于我的思想中，并化为我的实际行动、体现于我工作的点点滴滴。作为一名党员，我一定会把这种爱岗敬业的精神常抓不懈并不断发扬光大，用自己的行动而不仅仅是语言，践行着社会主义荣辱观的基本要求，并努力起好模范表率作用，感染和影响着周围的同志一起来为社会主义建设贡献出自己的力量!

>二、崇尚科学，刻苦钻研业务知识

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展过程中，收费处同样起着举足轻重的作用，假如我们有一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，作为一名\_员，要想成为一名合格的收费员，不仅在工作中要有吃苦耐劳的精神，更重要的是要崇尚科学，拥有较高的综合素质。一是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不允许出现半点马虎；二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；三是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。随着医院收费价格的不断规范，医院采用了一套更加科学合理的收费程序，但由于我们已经习惯了原来的`模式，该程序刚一试用，就给我们收费员带来了很大的困难，比如：以往只要在微机上简单打上“治疗”、“检查”、“化验”等费用就可以了，可现在不仅要输入病人条形码、病人姓名、医生代码，而且还要掌握每个科室的医用术语。

在这一过程中，自己也感受到了巨大的压力，但凭着十几年来认真钻研、刻苦学习在微机应用方面所取得的一些成绩，很快便熟悉了新程序的操作。与此同时，在实际操作中，我还利用自己已有的经验协助科主任及时发现了新程序可能存在的问题，并与工程师一起探讨和提出了可能的解决方法。由于年龄原因，我对各科室的收费项目及复杂的医用术语，记忆起来就略感吃力，但不甘人后的性格迫使我经常利用上夜班病人少的机会，拿出自己的总结，反复背诵，强迫记忆。很快，我便熟悉了医院各科室的收费项目和医用术语。同时，我也经过不懈努力，把由于自身操作不当而造成的无效退票降到了最低点。

近来，由于工作的需要，我又被派到医保窗口，新的问题也接踵而来。医保收费有许多药品需要打化学名，所以一种药我们不仅要知道它的商品名，还要牢牢记住它的化学名。而草药的收费是最难以对付的，以往是由中医科大夫开药、草药房划价，而现在医保收费要求我们统一划价，也就是需要我们必须把草药的名称、每味药的用量等一一准确录入。最初由于对这一领域实在太陌生，我不得不一次次给中医科打电话，来来回回到草药房求教，但是，功夫不负有心人，在我夜以继日的努力下，很快就掌握了草药的`各种输入方法，而且能够根据每位医生的书写习惯准确无误地打出药品名称，大大提高了工作效率。工作多年来，我还在实践中不断摸索练就了一手指法正确、速率快、盲打键盘的过硬本领。正是这种严谨的工作态度、兢兢业业的工作作风，不但极大提高了我的工作成效、减少了患者的等候时间，同时赢得了院领导、科主任的认可和同志们的好评。在新时期、新的工作环境下，作为一名党员，只知埋头苦干、简单重复着以往的知识和经验是远远不够的。我们要坚持树立以“崇尚科学为荣”的观念，与时俱进，不断钻研，努力提高自己的业务水平和综合素质，肯于接受新的工作方法和工作方式，肯于向其他同志请教和学习，肯于承认自己的失误与不足，只有这样，我们才不会总陶醉于已有的成绩和辉煌，而被时代和他人远远抛于脑后!

>三、服务人民，提高收费服务质量

收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，作为一名\_员，怎样保持\_员的先进性、真正服务于人民是我在平时的工作中常常思考的问题。遇到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，在此种情况下最需要的是什么呢?是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心，冷语相对，甚至讽刺挖苦的话语呢?有一天晚上，一位老同志的爱人突发急症在急诊科抢救。这位老人非常着急，眼里含着热泪来交费，我迅速把各项抢救费、治疗费、检查等费用打出，又准确无误地把抢救所需的各种用药打出，老人由于着急多给了我一百元钱，我一边把钱还给她，一边温和地对她说：“阿姨，您别太着急，医生、护士正在紧急抢救，您也要多注意自己的身体。”一晚上她每次来到我这里交费，我都会轻声安慰她几句。后来，她爱人抢救成功，二十多天后，当她爱人即将出院之时，她特意陪同她的爱人再次来到我的窗口面前，默默地看着我，感激地说：“姑娘，真得好好谢谢你，是你在我最困难、最无助的时候给了我莫大的安慰与帮助。”在工作中，对于患者，你既要让他听明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，既要大方得体，又要坚持原则。有一次，一个病人来交费，拍打着玻璃嘴里不干不净的骂着脏字。本来他要交的是16费用，他给了我10，就不给了，硬说自己没钱了。我立刻对他说：“没钱也不要紧，你只要先去门诊总值班室签字办理急救“绿色通道”手续，就可以先抢救后交费了。”谁知，他非但不肯去还继续破口大骂，我认真地把政策又给他重复了一遍，便不去与他纠缠。等他骂够了、喊累了、没脾气了，便乖乖地来到我的窗口说要交钱，我一如既往地微笑着收齐了他的16钱。此后，他又来交了几次费，我都不记前嫌，认真服务。慢慢地他情绪稳定了，临走时特意走到我的窗口冲着我的胸卡竖起了大拇指，并诚恳地说：“大姐，真对不起了，妻子的病让我一时昏了头，太着急了。你是党员，我也是党员，哎，自愧不如啊!”坚持以“服务人民为荣”，就要把人民的利益放在第一位，设身处地为患者着想，尽己所能为患者提供方便。当遇到再多的委屈、埋怨、甚至无理取闹时，换个角度，我们的心绪往往就会豁然开朗。“我们都是只有一个翅膀的天使，相互拥抱才会展翅飞翔。”人与人之间，最为可贵的就是彼此的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花!

作为一名老党员，收费处的点滴工作使我深深感受到，无论你在哪个岗位，从事着怎样的工作，都一样可以贡献出自己的一份力量，为人民服务不止，为国家建设不辍。尤其是在我们医疗行业，我们只有把每位患者都想象成自己的亲人，想其所想，念其所念，以诚相待，勤恳工作，才能真正把构建和谐医患关系的口号落到实处。我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的.征程中，写下我们绚丽夺目的一笔!

**医疗服务价格监测工作总结2**

20xx年，仁和区物价局在区委、区政府的领导和市物价局的指导下，坚持依法行政，加强价格监管，整顿和规范市场价格秩序，着力解决群众最关心、最直接、最现实的价格热点难点问题，努力保持价格总水平基本稳定，不断营造良好的价格环境，促进仁和经济社会的和谐发展。

>一、20xx年物价工作总结

（一）加强价格监督检查，整顿规范市场价格秩序

4、深入开展“春节”、“五一”、“端午”、“国庆”、“中秋”等重大节日市场价格检查，严肃查处违反规定乱涨价、乱收费，及不按规定进行明码标价的行为，规范市场价格秩序，维护节日市场价格稳定。

5、积极推进价格诚信活动，认真开展“价格服务进万家”活动，深入社区和村组宣传价格法律法规，巩固和完善价费公示制度，在春天花园、上海花园等住宅小区聘请价格义务监督员，协助价格监督工作。

6、认真落实24小时值班制度，及时受理群众咨询和投诉，认真查处价格违法行为，特别是去年“ 8、30”地震后，更进一步加强了市场巡查、检查力度，全年共受理价格咨询、投诉案件32件，全部予以答复和处理，清退价格违法金额335元。

（二）加强价格和收费的监督管理

2、认真实施临时价格干预措施，做好辖区内调价备案工作。按照上级物价主管部门的要求，继续对辖区内的钢村、砖、石、砂等主要建材产品实施最高出厂限价，实行限价管理，有效地控制了灾后重建期间建材市场价格的稳定。

（三）加强调控，确保市场物价基本保持稳定

（四）深入开展价格服务，提升物价新形象

3、做好主副食品价格监测及信息发布工作，推动仁和经济的发展。在做好常规价格监测的同时，继续与仁和区有线电视台合作开设价格信息专栏，坚持每周发布一期《仁和主副食品、蔬菜和特色农产品的价格信息》，全年共发布价格信息48期，受到社会各界和广大群众的关注和好评。

（五）认真开展成本监审工作

按照上级主管部门的要求，我局认真组织成本监审人员学习《四川省成本监审办法》及相关政策法规，选派人员参加了全省成本监审工作培训班学习。根据安排，认真开展了成本监审工作，完成了攀枝花市国营林场总场岔河页岩砖厂标砖生产成本监审，为实施建材临时价格干预措施，制定主要建材产品最高出厂价格提供依据。

（六）进一步完善农村价格监督服务网络，充分发挥农村价格监督网络的作用

一是地震灾后重建期间，要求各乡镇确定一名价格监察员，对建材生产厂家的生产及销售情况进行适时、实地监督，避免生产厂家不遵守物价政策及特供规定，囤积居奇，擅自提高销售价格等情况的发生。发现问题，及时向区物价局、区灾后农房重建建材特供协调办公室汇报，并积极配合上级部门及时进行查处。二是加强与乡镇价格监督站的联系，强化管理与价格信息的勾通，深入开展价格法律法规及相关政策的宣传教育工作，确保农村价格监督工作落到实处。三是深入开展“价格服务进社区”活动，明确和完善了社区价格信息和收费公示工作。

（七）加强法制教育，坚持依法行政、依法治价

认真开展“五五”普法工作，严格执行价格和收费管理的规定，依法进行管理。在全区深入开展城乡环境综合治理活动中，配合区城管局整治仁和第一农贸市场停车秩序，规范停车收费行为。按照相关物价政策的规定，为仁和第一农贸市场临时停车场核定了临时停车收费标准，办理的《临时停车收费许可证》，并在停车场进行了公示。通过有关部门的共同努力，规范了仁和第一农贸市场停车秩序，群众反映较好。

>二、20xx年物价工作计划

（一）继续加强价格监督检查，进一步整顿规范市场价格秩序

1、认真开展20xx年上级部门安排的各项专项检查工作。

2、整治行政事业性收费，利用各方面的合力，共同开展好治乱减负工作。

3、结合医疗体制改革，重点开展药品价格和医疗服务收费检查，维护消费者合法权益。

4、认真开展重大节日市场价格巡查工作，整顿规范市场价格秩序，确保节日期间社会稳定。

5、继续执行主要建材产品临时价格干预措施，保持建材市场价格基本稳定，确保我区灾后重建工作顺利完成。

6、认真开展价格咨询、投诉和信访工作，及时处理人民群众的价格投诉和价格举报，维护社会稳定。

（二）积极探索适应社会主义市场经济要求的管理职能和管理方法，严格按照规定的权限和程序依法对价格进行管理。

1、依法做好辖区内调定价工作，无越权定价和越权审批。

2、做好大田镇集镇饮水安全工程成本监审工作，确定合理的饮用水价格，推动农村饮水安全工程健康有序的发展。

3、结合城乡环境综合治理工作的深入开展，配合城管、城建、交通、公安等部门整顿和规范我区城乡集镇停车秩序和停车收费行为。

4、积极推进价格诚信建设，深入开展“价格服务进万家”活动，巩固和完善价费公示制度，在居民小区聘请义务价格监督员，共同开展价格监督管理工作。

（三）深入开展价格监测和信息服务工作：

1、重点加强对国家和省、市安排的粮食、生猪、蔬菜、副食品、农业生产资料等价格的监测。

2、加强对城乡居民关心的基本生活必需品和服务项目价格的监测。

3、加强对建材产品价格的\'监测。

4、加强对预防和治疗甲型h1n1流感药品及医疗用品价格的监测预警。

（四）加强农村物价管理，切实减轻农民负担

全面落实涉农价格和收费公示制度，切实减轻农民负担，确保农民负担不反弹。进一步加大整治农村价格和收费秩序的力度；改进和加强农产品价格信息采集、分析、预测和发布工作，拓展成本调查的服务功能，引导农民合理调整生产结构，提高经济效益；加强乡镇价格监督站的业务指导，培训乡镇村价格监督员和企事业单位物价员，完善价格管理的组织保障，为做好农村价格管理工作提供有效的管理机制。

（五）加强收费管理，做好价格服务工作

1、加强涉案物品价格鉴证、道路交通事故物损鉴证工作；接受各类市场主体及公民的委托，对其生产经营、抵押、拍卖物品以及经济纠纷、清产核资等相关商品和服务价格进行鉴证。

2、做好《收费许可证》年度审验工作，严肃查处收费中出现的价格违法行为。

（六）全面完成市物价局及区委、区政府交办的其它各项工作。

**医疗服务价格监测工作总结3**

（一）加强病区护理管理，提高护理质量。各科室护士长根据病床的设置，设立护理责任小组，由科内主管护师及护师担任小组长，负责本组护理质控及督促。护理部根据医院发展的需要，结合临床科室持点，不断完善护理质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写及各科室的护理质量等。

（二）加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。各科室护理措施完成率达90%以上，保证了护理质量持续改进的有效性。

（三）对护理质控中发现的问题，及时反馈，召开全院护士长会议进行讨论及分析，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。护士对存在问题和改进措施的知晓率达100%。

（四）各科室做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”，及时补充急救药品，帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。

（五）加强护理文书质量管理。护理部不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，要求科内质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查，并对每份病历进行了终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，形成护理小组长、护士长、护理部三级控，严格把好护理病历书写关。1-11月出院病历1713份，护理文书合格率达到了。

（六）强化动机，培养责任感，发扬“主人翁”精神，人人参与管理，充分发挥每个人的优点和积极性，使每人都能主动投入到工作中。强化主动服务意识，提倡“微笑服务”，礼貌招呼，文明用语，热情接待，细心介绍，尽情关注。

**医疗服务价格监测工作总结4**

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3、科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

**医疗服务价格监测工作总结5**

机关作风关乎我局工作效率的高低，服务水\*的质量，也影响着广大人民群众对\*部门的信任。上半年我们能一贯地认真剖析我局及其各部门、个人在作风建设方面的存在问题，以机关效能建设、物价系统“三项\*\*”\*\*等为契机，及时有效把机关作风建设的重要性向每一位机关\*\*讲清、讲透，同时阐明个人工作、生活等作风是整个机关作风建设有益组成，不可或缺。

总之，我局在法治建设方面做了一些有益的工作，但离上级\*、部门的要求、标准尚有一定的差距，我们将在今后工作中不断总结，以求改进，切实将我局法治工作建设推上一个新的\*台，为法治建设争创新贡献。

20xx年是简单而不\*凡的一年，物业服务行业面临很多严峻的挑战，经济效益也不如往年景气，市场竞争也比较激烈，因此工程维修也有了更高的要求。为了适应市场要求，我们在今年不断提高工程维修技能，整体工作绩效，专业技能，服务态度，\*\*规章等方面有了逐步明显提升。今年XX医院物业办对工程部服务的眼科楼、医技楼、新病房大楼，各病区护士站进行了维修服务满意度\*\*，\*均得分分。也充分肯定了对工程部维修服务的工作能力给予了认可。为了总结经验，寻找差距，规划前景，促成20xx年工作再上一个新的台阶，现将20xx年工作总结如下：

**医疗服务价格监测工作总结6**

20xx年，仁和区物价局在区委、区政府的领导和市物价局的指导下，坚持依法行政，加强价格监管，整顿和规范市场价格秩序，着力解决群众最关心、最直接、最现实的价格热点难点问题，努力保持价格总水平基本稳定，不断营造良好的价格环境，促进仁和经济社会的和谐发展。

>一、20xx年物价工作总结

（一）加强价格监督检查，整顿规范市场价格秩序

1、按照上级主管部门的要求，加大价格监督检查工作力度，共开展教育、医疗、建材、涉农、涉企、粮食、烟叶等价格、收费专项检查14次，出动检查人员84人次，检查学校8个、行政事业收费单位6个、卫生医疗机构10个、药店36个、建材生产企业23个、超市6个，查出违规收费行为3项。

2、认真落实20xx年涉农收费和价格公示工作，向全区14个乡镇81个行政村发放《四川省20xx年度乡镇主要涉农行政事业性收费公示表》96份，各乡镇、行政村均在醒目的位置进行公示。

3、针对我市爆发的甲型h1n1流感疫情，仁和区物价局积极应对可能出现的价格问题，自20xx年9月下旬开始，组织检查人员对五十一、仁和片区的药品经营企业进行重点检查，对甲型h1n1流感相关药品、温度计、口罩、消毒液等价格进行监测，同时发放《关于保持药品价格基本稳定的提醒告诫函》100余份，对经营者进行提醒告诫，加强价格自律，严格执行国家价格政策，主动承担社会责任，共同维护社会稳定。

4、深入开展“春节”、“五、一”、“端午”、“国庆”、“中秋”等重大节日市场价格检查，严肃查处违反规定乱涨价、乱收费，及不按规定进行明码标价的行为，规范市场价格秩序，维护节日市场价格稳定。

5、积极推进价格诚信活动，认真开展“价格服务进万家”活动，深入社区和村组宣传价格法律法规，巩固和完善价费公示制度，在春天花园、上海花园等住宅小区聘请价格义务监督员，协助价格监督工作。

6、认真落实24小时值班制度，及时受理群众咨询和投诉，认真查处价格违法行为，特别是去年“ ”地震后，更进一步加强了市场巡查、检查力度，全年共受理价格咨询、投诉案件32件，全部予以答复和处理，清退价格违法金额335元。

（二）加强价格和收费的监督管理

1、认真开展好治乱减负工作，对行政事业性收费按系统和单位进行全面清理，在区政务服务大厅物价窗口集中开展20xx年度《收费许可证》年审工作。20xx年度应参加年度审验的《收费许可证》（正、副本）197个，实际参加年审的有197个，年审率为100%，20xx年全区收费总额为2694、09万元。其中：全区22个行政事业性收费单位有71个《收费许可证》正本、94个副本，年度审验合格率为100%，20xx年行政事业性收费总额为969、09万元；经营服务性收费单位的《经营性收费许可证》正本16本，副本16本，审验合格率为100%，20xx年度经营服务性收费总额为1725万元。

2、认真实施临时价格干预措施，做好辖区内调价备案工作。按照上级物价主管部门的要求，继续对辖区内的钢村、砖、石、砂等主要建材产品实施最高出厂限价，实行限价管理，有效地控制了灾后重建期间建材市场价格的稳定。

（三）加强调控，确保市场物价基本保持稳定

按照要求，认真做好市场价格监测和信息服务工作，加大市场价格巡查力度，实施临时价格干预措施，确保我区市场价格秩序的稳定。一是加强对金江镇、大田镇两个农产品批发市场的农产品价格监测工作的业务指导，确保其及时采集和报送价格。二是按照省市物价局的要求，加强对粮食、蔬菜、肉、蛋等主副食品价格及农资价格监测，坚持一日一报制度，按时按规定采集和报送辖区内主副食品和农资价格，适时开展价格分析，全年报送物价综合分析报告12期，及时发布市场价格动态和重要商品价格信息，积极引导市场价格行为，保持市场价格稳定，较好完成了全年市场价格监测工作。三是对平地镇、中坝乡、总发乡的9户农调户、3户生猪调查户进行业务培训指导，协助农调户做好农产品成本调查表填报工作，较好地完成了全年农产品成本调查工作任务。四是根据攀枝花市物价局、攀枝花市经济委员会、攀枝花市安全生产监督管理局《关于开展地方煤炭生产成本调查工作的.通知》（攀价商[20xx]165号）的要求，区物价局领导高度重视，精心组织，与区煤管局等密切配合，完成了仁和区地方煤炭生产成本调查工作，形成专题调研报告，为市委、市政府、区委、区政府的宏观决策提供参考依据。

（四）深入开展价格服务，提升物价新形象

1、认真开展价格认证服务工作。一是今年共为公安机关办理价格鉴定案件145件，标的金额503612元，为稳定社会治安、改善本区投资环境做出了积极的贡献。二是进一步巩固和完善交通事故车物损失价值认定工作，全年共办理车损价值（含保险类）等鉴定24件，标的金额456815元，提高了物价、公安交警部门的社会形象，维护了当事人的合法权益，为司法机关判案、定案提供了法律依据，保障了法律的公正、公平性。

2、积极开展价格信息、价格宣传服务活动，完成了20xx年度价格信息组网任务。利用“3、15”消费者权益日、“5、8”价格法宣传日、公民道德宣传月、“6、26”国际禁毒日及“12、4”法制宣传日等宣传活动，深入全区十四个乡（镇）开展价格维权下乡、价格法律法规宣传活动，认真解答群众咨询，发放各种价格法律法规宣传资料3000余份。

3、做好主副食品价格监测及信息发布工作，推动仁和经济的发展。在做好常规价格监测的同时，继续与仁和区有线电视台合作开设价格信息专栏，坚持每周发布一期《仁和主副食品、蔬菜和特色农产品的价格信息》，全年共发布价格信息48期，受到社会各界和广大群众的关注和好评。

（五）认真开展成本监审工作

按照上级主管部门的要求，我局认真组织成本监审人员学习《四川省成本监审办法》及相关政策法规，选派人员参加了全省成本监审工作培训班学习。根据安排，认真开展了成本监审工作，完成了攀枝花市国营林场总场岔河页岩砖厂标砖生产成本监审，为实施建材临时价格干预措施，制定主要建材产品最高出厂价格提供依据。

（六）进一步完善农村价格监督服务网络，充分发挥农村价格监督网络的作用

一是地震灾后重建期间，要求各乡镇确定一名价格监察员，对建材生产厂家的生产及销售情况进行适时、实地监督，避免生产厂家不遵守物价政策及特供规定，囤积居奇，擅自提高销售价格等情况的发生。发现问题，及时向区物价局、区灾后农房重建建材特供协调办公室汇报，并积极配合上级部门及时进行查处。二是加强与乡镇价格监督站的联系，强化管理与价格信息的勾通，深入开展价格法律法规及相关政策的宣传教育工作，确保农村价格监督工作落到实处。三是深入开展“价格服务进社区”活动，明确和完善了社区价格信息和收费公示工作。

（七）加强法制教育，坚持依法行政、依法治价

认真开展“五五”普法工作，严格执行价格和收费管理的规定，依法进行管理。在全区深入开展城乡环境综合治理活动中，配合区城管局整治仁和第一农贸市场停车秩序，规范停车收费行为。按照相关物价政策的规定，为仁和第一农贸市场临时停车场核定了临时停车收费标准，办理的《临时停车收费许可证》，并在停车场进行了公示。通过有关部门的共同努力，规范了仁和第一农贸市场停车秩序，群众反映较好。

>二、20xx年物价工作计划

（一）继续加强价格监督检查，进一步整顿规范市场价格秩序

1、认真开展20xx年上级部门安排的各项专项检查工作。

2、整治行政事业性收费，利用各方面的合力，共同开展好治乱减负工作。

3、结合医疗体制改革，重点开展药品价格和医疗服务收费检查，维护消费者合法权益。

4、认真开展重大节日市场价格巡查工作，整顿规范市场价格秩序，确保节日期间社会稳定。

5、继续执行主要建材产品临时价格干预措施，保持建材市场价格基本稳定，确保我区灾后重建工作顺利完成。

6、认真开展价格咨询、投诉和信访工作，及时处理人民群众的价格投诉和价格举报，维护社会稳定。

（二）积极探索适应社会主义市场经济要求的管理职能和管理方法，严格按照规定的权限和程序依法对价格进行管理。

1、依法做好辖区内调定价工作，无越权定价和越权审批。

2、做好大田镇集镇饮水安全工程成本监审工作，确定合理的饮用水价格，推动农村饮水安全工程健康有序的发展。

3、结合城乡环境综合治理工作的深入开展，配合城管、城建、交通、公安等部门整顿和规范我区城乡集镇停车秩序和停车收费行为。

4、积极推进价格诚信建设，深入开展“价格服务进万家”活动，巩固和完善价费公示制度，在居民小区聘请义务价格监督员，共同开展价格监督管理工作。

（三）深入开展价格监测和信息服务工作：

1、重点加强对国家和省、市安排的粮食、生猪、蔬菜、副食品、农业生产资料等价格的监测。

2、加强对城乡居民关心的基本生活必需品和服务项目价格的监测。

3、加强对建材产品价格的监测。

4、加强对预防和治疗甲型h1n1流感药品及医疗用品价格的监测预警。

（四）加强农村物价管理，切实减轻农民负担

全面落实涉农价格和收费公示制度，切实减轻农民负担，确保农民负担不反弹。进一步加大整治农村价格和收费秩序的力度；改进和加强农产品价格信息采集、分析、预测和发布工作，拓展成本调查的服务功能，引导农民合理调整生产结构，提高经济效益；加强乡镇价格监督站的业务指导，培训乡镇村价格监督员和企事业单位物价员，完善价格管理的组织保障，为做好农村价格管理工作提供有效的管理机制。

（五）加强收费管理，做好价格服务工作

1、加强涉案物品价格鉴证、道路交通事故物损鉴证工作；接受各类市场主体及公民的委托，对其生产经营、抵押、拍卖物品以及经济纠纷、清产核资等相关商品和服务价格进行鉴证。

2、做好《收费许可证》年度审验工作，严肃查处收费中出现的价格违法行为。

3、做好价格政策咨询工作，继续利用“”、“”、“”等活动深入开展价格法律法规及物价政策宣传。

（六）全面完成市物价局及区委、区政府交办的其它各项工作。

**医疗服务价格监测工作总结7**

针对纠正医药购销和医疗服务不正之风，我院进行了认真自查，具体报告如下：

1．规范收费的情况：我院实行了住院费用清单制、医药价格公示查询制和患者住院平均费用、门诊费用定期公示制；无分解收费、超标准收费和自立项目收费的情况。

2．合理用药、合理检查的情况：无过度检查、过度治疗、开大处方和乱收费的问题。

3．治理医药购销领域商业贿赂的情况：无小金库、开单提成、红包、回扣、科室出租承包及内部科室与医务人员收入分配直接挂钩的承包办法等情况。

4．建立和完善行风建设管理制度的情况：建立了医德考评档案，把医德考评与单位评先和个人的评优、晋升挂钩。

5．药品、医疗器械招标采购的执行情况：二月份开始我院参加全省网上药品集中招标采购。

**医疗服务价格监测工作总结8**

第一篇：医院物价工作年终总结

昨天，上海市发改委网站公布最新出台的《上海市物价局办理价格举报工作规则(试行)》，市民可向市物价检查所举报13种价格违法行为，医院物价工作述职报告。

该规则是市物价局为保障公民、法人或者其他组织依法行使举报价格违法行为的权利，规范市物价局对价格违法行为举报的处理，根据相关法律法规而制定的。该规则规定，在上海行政区域内发生的下列13种价格和收费违法行为，公民、法人或其他组织可以书信、电子邮件、传真、电话、走访等形式，向检查所举报，检查所应按照本规则予以登记、受理和办理。

这13种价格违法行为包括：相互串通，操纵市场价格，损害其他经营者或者消费者合法权益的行为;在依法降价处理鲜活商品、季节性商品、积压商品等商品外，为了排挤竞争对手或者独占市场，以低于成本的价格倾销，扰乱正常的生产经营秩序，损害国家利益或其他经营者的合法权益的行为;提供相同商品或服务，对具有同等交易条件的其他经营者实行价格歧视的行为;捏造、散布涨价信息，哄抬价格，推动商品价格过高上涨的行为;利用虚假的或使人误解的价格手段，诱骗消费者或其他经营者与其进行交易的行为;采取抬高等级或压低等级等手段收购、销售商品或者提供服务，变相提高或者压低价格的行为;违反法律、法规的规定牟取暴利的行为;不执行政府指导价、政府定价的行为;不执行法定的价格干预措施、紧急措施的行为;违反明码标价规定的行为等。

商业零售、银行、电信等行业及私立学校、医院、科研院所等机构的价格收费问题举报件都属于价格举报，按照该规则办理。

市物价局规定，检查所在举报受理后，须及时开展调查。承办人不得少于2人，应主动向被调查人出示执法证件，说明调查目的和要求。承办人调查应制作《调查询问笔录》、《检查登记表》等法律文书，并提取相关证据。检查所应自收到举报材料之日起60日内，以电话或书面形式主动向举报人告知办理情况四川省骨科医院乱收费情况举报

尊敬的各位领导、各位朋友：

此次由国家六部委开展的全国医药卫生服务价格大检查太好了，是我们党和国家为老百姓办的一件大好事，是一项重大民生工程，是为解决医疗卫生这一人民群众最关心最现实的利益问题、为解决老百姓“看病贵”和减轻群众不合理的医药费用负担做出的又一重大举措，体现了我党的根本宗旨，大快人心。

一.在今年4月开始接受国家物价检查期间大肆造假。

辽宁省物价检查组进驻医院前后，该院院长虞亚明授意各临床科室主任、护士长和财务处工作人员天天加班加点修改运行及存档病历、医瞩记录、修改收费每日清单记录，将以前乱收费部分删除(有减号标记)。安排财务处长张继玲和物业办主任汪江、设备处副主任钟鉴(主持工作)通知供货商家重新填写送货单和发票(都填去年日期)，比如将乱加价收费的一次性耗材如手术缝线(强生，泰可)、bd留置针(原乱加价收到元，现改为元)，大肆篡改原始在数据，述职报告《医院物价工作述职报告》。为进行感情拉拢减轻查处力度，处心积虑精心为检查组设计了吃喝玩送的“接待方案”和“美人计”，好在检查组成员党性原则强，不为所动，严词拒绝。

二.长期以来胡乱管理，用在成都体院运动医学系所学的一点点医学知识(也就是运动队队医水平)对病人坑蒙拐骗，榨取钱财。

该院以前挂靠在国家体委，长期缺乏地方行业管理和监督，201X年前后才挂靠四川省中医药管理局，所以长期以来我行我素、为所欲为。虞亚明大搞一言堂，搞封建家长制管理，耍权弄权、跑官买官。为达到所谓“职工满意”，大搞歪门邪道创收，装满他和良知泯灭的部分科主任腰包，大肆过度医疗，挂中医羊头卖西医狗肉，骗病人上手术台以牟取暴利。在每一个病人身上上四五种“自制药”，七八种相同功效的中医治疗方法，(很多科室如此，随机抽查去年每科室存档病历就可发现问题)。这是体现了中医的“辩证施治”的精髓吗?一群不懂中医的人打着中医旗号骗病人，很多骨折不用开刀也劝病人开刀吃钢板回扣;病人长好的骨头打断重新上钢板，再上所谓中医药手段，按虞说法中医西医的钱都要挣，导致病人和国家就要多掏腰包。如此虞的个人一年正规收入就高达100余万元。如此他就到处鼓吹自己的领导业绩，造成四川省骨科医院业务收入迅猛增长的假象，欺上瞒下，成了四川省中医药管理局所管理的全省中医院的所谓“领头羊”。

应该肯定的说在这种混乱的管理模式和心态下这次四川省被检的3家医院中四川省骨科医院乱收费、分解收费、过度医疗现象最为严重和突出，可称的上全国医院乱收费的典型。难怪连成都出租车司机都要说四川省骨科医院是收费最贵的骨科医院。

三.虞亚明的大学同班同学，现任康复科主任的刘波前几十年也就是个在实验室养老鼠的。地震后就摇身变为国家级重点专科建设单位的负责人，冒充康复专家，排斥打击异己，把所有副高职称以上人员挤出康复科，带着一帮20出头的小女生大搞坑蒙拐骗活动，用所谓的中医康复手段大肆收敛钱财，每个病人都成为他们康复仪器和所谓中医药手段的试验田，费用高的惊人，疗效却极差!因为没有高职称人员的监管，所以他就能够肆无忌惮地推行他的所谓“规范”，其实就是过度医疗。虞在背后大力支持，鼓励其搞所谓“创收”，致刘个人收入也高达百万余元，购买了大量高档摄影器材、游山玩水。其实他一点都不理解现代康复知识和中医药知识。

四.手术乱收费、分解收费现象极为严重。

关节镜手术收费后还要收镜检费和内镜费，缝合跟腱用的是泰可缝线收强生缝线的钱(价更高)。用了一枚螺钉收十枚螺钉的钱。(查收费清单、医嘱、手术记录、查房记录、内固定耗材标签、送货单和发票就一目了然)。将一个手术分解为若干手术来进行收费，增加病人的医疗费用负担。

五.过度收费、过度治疗严重(属强制服务、强制收费行为)。

几种治疗功效相同或近似的中医药方法用在同一病人身上，如中频、红外线、激光、电针、中药塌溃(面积不够)、蜡疗、奄包一起上，多收费。诊查费和中医辨证施治费一起收(骨折的证每天都在变吗?)，一级护理收费到出院。做了手术还收外固定调整费。康复科等速肌力测评收多部位费用及没收费依据(属自立项目自定收费行为)。照片曝一次光收几次费。所有骨折甚至肌腱损伤病人都搭车检查无用的骨代谢指标、风湿免疫指标。所有病人都开同样院内“自制制剂”，打“郑氏骨科”旗号欺骗病人，动辄开几百元的“自制药”，这些药的利润高达300%以上!且入药原材料都用品次差、低价的劣质中药饮片。以上现象在各临床科室都存在，尤以康复科、手术室、儿童骨科、放射科为甚。只收费不服务或多收费少服务现象极为严重(查医嘱及病程记录)。

六.内固定高质耗材国家规定加价2%---5%，他们却叫商家实际供货价为发票价的折以求牟取暴利!

七.院内制剂涨价批文在201X年12月准许，却在上半年就加价出售。(属自立项目自定收费标准行为)，有的甚至将制剂室早已停产的自制药(如硬膏药贴敷)加在医嘱上进行收费但实际没有给病人使用，以求牟取暴利。

八.收费公示与实际操作收费不符。

现在的网络力量是很强大的，必要的时候，我们会将证据发到网上。恳请检查组和相关部门认真查处省四川骨科医院违法行为，秉公为老百姓办事，建议各检查组内增加一些懂专业、医德高尚的医务专家参加此次物价检查。

第二篇：医院物价工作年终总结

201X年，仁和区物价局在区委、区政府的领导和市物价局的指导下，坚持依法行政，加强价格监管，整顿和规范市场价格秩序，着力解决群众最关心、最直接、最现实的价格热点难点问题，努力保持价格总水平基本稳定，不断营造良好的价格环境，促进仁和经济社会的和谐发展。

一、201X年物价工作总结

（一）加强价格监督检查，整顿规范市场价格秩序

1、按照上级主管部门的要求，加大价格监督检查工作力度，共开展教育、医疗、建材、涉农、涉企、粮食、烟叶等价格、收费专项检查14次，出动检查人员84人次，检查学校8个、行政事业收费单位6个、卫生医疗机构10个、药店36个、建材生产企业23个、超市6个，查出违规收费行为3项。

2、认真落实201X年涉农收费和价格公示工作，向全区14个乡镇81个行政村发放《四川省201X年度乡镇主要涉农行政事业性收费公示表》96份，各乡镇、行政村均在醒目的位置进行公示。

3、针对我市爆发的甲型h1n1流感疫情，仁和区物价局积极应对可能出现的价格问题，自201X年9月下旬开始，组织检查人员对五十

一、仁和片区的药品经营企业进行重点检查，对甲型h1n1流感相关药品、温度计、口罩、消毒液等价格进行监测，同时发放《关于保持药品价格基本稳定的提醒告诫函》100余份，对经营者进行提醒告诫，加强价格自律，严格执行国家价格政策，主动承担社会责任，共同维护社会稳定。

4、深入开展“春节”、“五.一”、“端午”、“国庆”、“中秋”等重大节日市场价格检查，严肃查处违反规定乱涨价、乱收费，及不按规定进行明码标价的行为，规范市场价格秩序，维护节日市场价格稳定。

5、积极推进价格诚信活动，认真开展“价格服务进万家”活动，深入社区和村组宣传价格法律法规，巩固和完善价费公示制度，在春天花园、上海花园等住宅小区聘请价格义务监督员，协助价格监督工作。

6、认真落实24小时值班制度，及时受理群众咨询和投诉，认真查处价格违法行为，特别是去年“ ”地震后，更进一步加强了市场巡查、检查力度，全年共受理价格咨询、投诉案件32件，全部予以答复和处理，清退价格违法金额335元。

（二）加强价格和收费的监督管理

1、认真开展好治乱减负工作，对行政事业性收费按系统和单位进行全面清理，在区政务服务大厅物价窗口集中开展201X年度《收费许可证》年审工作。201X年度应参加年度审验的《收费许可证》（正、副本）197个，实际参加年审的有197个，年审率为100%，201X年全区收费总额为万元。其中：全区22个行政事业性收费单位有71个《收费许可证》正本、94个副本，年度审验合格率为100%，201X年行政事业性收费总额为万元；经营服务性收费单位的《经营性收费许可证》正本16本，副本16本，审验合格率为100%，201X年度经营服务性收费总额为1725万元。

2、认真实施临时价格干预措施，做好辖区内调价备案工作。按照上级物价主管部门的要求，继续对辖区内的钢村、砖、石、砂等主要建材产品实施最高出厂限价，实行限价管理，有效地控制了灾后重建期间建材市场价格的稳定。

（三）加强调控，确保市场物价基本保持稳定

按照要求，认真做好市场价格监测和信息服务工作，加大市场价格巡查力度，实施临时价格干预措施，确保我区市场价格秩序的稳定。一是加强对金江镇、大田镇两个农产品批发市场的农产品价格监测工作的业务指导，确保其及时采集和报送价格。二是按照省市物价局的要求，加强对粮食、蔬菜、肉、蛋等主副食品价格及农资价格监测，坚持一日一报制度，按时按规定采集和报送辖区内主副食品和农资价格，适时开展价格分析，全年报送物价综合分析报告12期，及时发布市场价格动态和重要商品价格信息，积极引导市场价格行为，保持市场价格稳定，较好完成了全年市场价格监测工作。三是对平地镇、中坝乡、总发乡的9户农调户、3户生猪调查户进行业务培训指导，协助农调户做好农产品成本调查表填报工作，较好地完成了全年农产品成本调查工作任务。四是根据攀枝花市物价局、攀枝花市经济委员会、攀枝花市安全生产监督管理局《关于开展地方煤炭生产成本调查工作的通知》（攀价商[201X]165号）的要求，区物价局领导高度重视，精心组织，与区煤管局等密切配合，完成了仁和区地方煤炭生产成本调查工作，形成专题调研报告，为市委、市政府、区委、区政府的宏观决策提供参考依据。

（四）深入开展价格服务，提升物价新形象

1、认真开展价格认证服务工作。一是今年共为公安机关办理价格鉴定案件145件，标的金额503612元，为稳定社会治安、改善本区投资环境做出了积极的贡献。二是进一步巩固和完善交通事故车物损失价值认定工作，全年共办理车损价值（含保险类）等鉴定24件，标的金额456815元，提高了物价、公安交警部门的社会形象，维护了当事人的合法权益，为司法机关判案、定案提供了法律依据，保障了法律的公正、公平性。

2、积极开展价格信息、价格宣传服务活动，完成了201X年度价格信息组网任务。利用“”消费者权益日、“”价格法宣传日、公民道德宣传月、“”国际禁毒日及“”法制宣传日等宣传活动，深入全区十四个乡（镇）开展价格维权下乡、价格法律法规宣传活动，认真解答群众咨询，发放各种价格法律法规宣传资料3000余份。

3、做好主副食品价格监测及信息发布工作，推动仁和经济的发展。在做好常规价格监测的同时，继续与仁和区有线电视台合作开设价格信息专栏，坚持每周发布一期《仁和主副食品、蔬菜和特色农产品的价格信息》，全年共发布价格信息48期，受到社会各界和广大群众的关注和好评。

（五）认真开展成本监审工作

按照上级主管部门的要求，我局认真组织成本监审人员学习《四川省成本监审办法》及相关政策法规，选派人员参加了全省成本监审工作培训班学习。根据安排，认真开展了成本监审工作，完成了攀枝花市国营林场总场岔河页岩砖厂标砖生产成本监审，为实施建材临时价格干预措施，制定主要建材产品最高出厂价格提供依据。

（六）进一步完善农村价格监督服务网络，充分发挥农村价格监督网络的作用

一是地震灾后重建期间，要求各乡镇确定一名价格监察员，对建材生产厂家的生产及销售情况进行适时、实地监督，避免生产厂家不遵守物价政策及特供规定，囤积居奇，擅自提高销售价格等情况的发生。发现问题，及时向区物价局、区灾后农房重建建材特供协调办公室汇报，并积极配合上级部门及时进行查处。二是加强与乡镇价格监督站的联系，强化管理与价格信息的勾通，深入开展价格法律法规及相关政策的宣传教育工作，确保农村价格监督工作落到实处。三是深入开展“价格服务进社区”活动，明确和完善了社区价格信息和收费公示工作。

（七）加强法制教育，坚持依法行政、依法治价

认真开展“五五”普法工作，严格执行价格和收费管理的规定，依法进行管理。在全区深入开展城乡环境综合治理活动中，配合区城管局整治仁和第一农贸市场停车秩序，规范停车收费行为。按照相关物价政策的规定，为仁和第一农贸市场临时停车场核定了临时停车收费标准，办理的《临时停车收费许可证》，并在停车场进行了公示。通过有关部门的共同努力，规范了仁和第一农贸市场停车秩序，群众反映较好。

二、201X年物价工作计划

（一）继续加强价格监督检查，进一步整顿规范市场价格秩序

1、认真开展201X年上级部门安排的各项专项检查工作。

2、整治行政事业性收费，利用各方面的合力，共同开展好治乱减负工作。

3、结合医疗体制改革，重点开展药品价格和医疗服务收费检查，维护消费者合法权益。

4、认真开展重大节日市场价格巡查工作，整顿规范市场价格秩序，确保节日期间社会稳定。

5、继续执行主要建材产品临时价格干预措施，保持建材市场价格基本稳定，确保我区灾后重建工作顺利完成。

6、认真开展价格咨询、投诉和信访工作，及时处理人民群众的价格投诉和价格举报，维护社会稳定。

（二）积极探索适应社会主义市场经济要求的管理职能和管理方法，严格按照规定的权限和程序依法对价格进行管理。

1、依法做好辖区内调定价工作，无越权定价和越权审批。

2、做好大田镇集镇饮水安全工程成本监审工作，确定合理的饮用水价格，推动农村饮水安全工程健康有序的发展。

3、结合城乡环境综合治理工作的深入开展，配合城管、城建、交通、公安等部门整顿和规范我区城乡集镇停车秩序和停车收费行为。

4、积极推进价格诚信建设，深入开展“价格服务进万家”活动，巩固和完善价费公示制度，在居民小区聘请义务价格监督员，共同开展价格监督管理工作。

（三）深入开展价格监测和信息服务工作：

1、重点加强对国家和省、市安排的粮食、生猪、蔬菜、副食品、农业生产资料等价格的监测。

2、加强对城乡居民关心的基本生活必需品和服务项目价格的监测。

3、加强对建材产品价格的监测。

4、加强对预防和治疗甲型h1n1流感药品及医疗用品价格的监测预警。

（四）加强农村物价管理，切实减轻农民负担

全面落实涉农价格和收费公示制度，切实减轻农民负担，确保农民负担不反弹。进一步加大整治农村价格和收费秩序的力度；改进和加强农产品价格信息采集、分析、预测和发布工作，拓展成本调查的服务功能，引导农民合理调整生产结构，提高经济效益；加强乡镇价格监督站的业务指导，培训乡镇村价格监督员和企事业单位物价员，完善价格管理的组织保障，为做好农村价格管理工作提供有效的管理机制。

（五）加强收费管理，做好价格服务工作

1、加强涉案物品价格鉴证、道路交通事故物损鉴证工作；接受各类市场主体及公民的委托，对其生产经营、抵押、拍卖物品以及经济纠纷、清产核资等相关商品和服务价格进行鉴证。

2、做好《收费许可证》年度审验工作，严肃查处收费中出现的价格违法行为。

3、做好价格政策咨询工作，继续利用“”、“”、“”等活动深入开展价格法律法规及物价政策宣传。

（六）全面完成市物价局及区委、区政府交办的其它各项工作。

第三篇：医院物价工作年终总结

201X年，仁和区物价局在区委、区政府的领导和市物价局的指导下，坚持依法行政，加强价格监管，整顿和规范市场价格秩序，着力解决群众最关心、最直接、最现实的价格热点难点问题，努力保持价格总水平基本稳定，不断营造良好的价格环境，促进仁和经济社会的和谐发展。

一、201X年物价工作总结

（一）加强价格监督检查，整顿规范市场价格秩序

4、深入开展“春节”、“五.一”、“端午”、“国庆”、“中秋”等重大节日市场价格检查，严肃查处违反规定乱涨价、乱收费，及不按规定进行明码标价的行为，规范市场价格秩序，维护节日市场价格稳定。

5、积极推进价格诚信活动，认真开展“价格服务进万家”活动，深入社区和村组宣传价格法律法规，巩固和完善价费公示制度，在春天花园、上海花园等住宅小区聘请价格义务监督员，协助价格监督工作。

6、认真落实24小时值班制度，及时受理群众咨询和投诉，认真查处价格违法行为，特别是去年“ ”地震后，更进一步加强了市场巡查、检查力度，全年共受理价格咨询、投诉案件32件，全部予以答复和处理，清退价格违法金额335元。

（二）加强价格和收费的监督管理

2、认真实施临时价格干预措施，做好辖区内调价备案工作。按照上级物价主管部门的要求，继续对辖区内的钢村、砖、石、砂等主要建材产品实施最高出厂限价，实行限价管理，有效地控制了灾后重建期间建材市场价格的稳定。

（三）加强调控，确保市场物价基本保持稳定

（四）深入开展价格服务，提升物价新形象

3、做好主副食品价格监测及信息发布工作，推动仁和经济的发展。在做好常规价格监测的同时，继续与仁和区有线电视台合作开设价格信息专栏，坚持每周发布一期《仁和主副食品、蔬菜和特色农产品的价格信息》，全年共发布价格信息48期，受到社会各界和广大群众的关注和好评。

（五）认真开展成本监审工作

按照上级主管部门的要求，我局认真组织成本监审人员学习《四川省成本监审办法》及相关政策法规，选派人员参加了全省成本监审工作培训班学习。根据安排，认真开展了成本监审工作，完成了攀枝花市国营林场总场岔河页岩砖厂标砖生产成本监审，为实施建材临时价格干预措施，制定主要建材产品最高出厂价格提供依据。

（六）进一步完善农村价格监督服务网络，充分发挥农村价格监督网络的作用

一是地震灾后重建期间，要求各乡镇确定一名价格监察员，对建材生产厂家的生产及销售情况进行适时、实地监督，避免生产厂家不遵守物价政策及特供规定，囤积居奇，擅自提高销售价格等情况的发生。发现问题，及时向区物价局、区灾后农房重建建材特供协调办公室汇报，并积极配合上级部门及时进行查处。二是加强与乡镇价格监督站的联系，强化管理与价格信息的勾通，深入开展价格法律法规及相关政策的宣传教育工作，确保农村价格监督工作落到实处。三是深入开展“价格服务进社区”活动，明确和完善了社区价格信息和收费公示工作。

（七）加强法制教育，坚持依法行政、依法治价

认真开展“五五”普法工作，严格执行价格和收费管理的规定，依法进行管理。在全区深入开展城乡环境综合治理活动中，配合区城管局整治仁和第一农贸市场停车秩序，规范停车收费行为。按照相关物价政策的规定，为仁和第一农贸市场临时停车场核定了临时停车收费标准，办理的《临时停车收费许可证》，并在停车场进行了公示。通过有关部门的共同努力，规范了仁和第一农贸市场停车秩序，群众反映较好。

二、201X年物价工作计划

（一）继续加强价格监督检查，进一步整顿规范市场价格秩序

1、认真开展201X年上级部门安排的各项专项检查工作。

2、整治行政事业性收费，利用各方面的合力，共同开展好治乱减负工作。

3、结合医疗体制改革，重点开展药品价格和医疗服务收费检查，维护消费者合法权益。

4、认真开展重大节日市场价格巡查工作，整顿规范市场价格秩序，确保节日期间社会稳定。

5、继续执行主要建材产品临时价格干预措施，保持建材市场价格基本稳定，确保我区灾后重建工作顺利完成。

6、认真开展价格咨询、投诉和信访工作，及时处理人民群众的价格投诉和价格举报，维护社会稳定。

（二）积极探索适应社会主义市场经济要求的管理职能和管理方法，严格按照规定的权限和程序依法对价格进行管理。

1、依法做好辖区内调定价工作，无越权定价和越权审批。

2、做好大田镇集镇饮水安全工程成本监审工作，确定合理的饮用水价格，推动农村饮水安全工程健康有序的发展。

3、结合城乡环境综合治理工作的深入开展，配合城管、城建、交通、公安等部门整顿和规范我区城乡集镇停车秩序和停车收费行为。

4、积极推进价格诚信建设，深入开展“价格服务进万家”活动，巩固和完善价费公示制度，在居民小区聘请义务价格监督员，共同开展价格监督管理工作。

（三）深入开展价格监测和信息服务工作：

1、重点加强对国家和省、市安排的粮食、生猪、蔬菜、副食品、农业生产资料等价格的监测。

2、加强对城乡居民关心的基本生活必需品和服务项目价格的监测。

3、加强对建材产品价格的监测。

4、加强对预防和治疗甲型h1n1流感药品及医疗用品价格的监测预警。

（四）加强农村物价管理，切实减轻农民负担

全面落实涉农价格和收费公示制度，切实减轻农民负担，确保农民负担不反弹。进一步加大整治农村价格和收费秩序的力度；改进和加强农产品价格信息采集、分析、预测和发布工作，拓展成本调查的服务功能，引导农民合理调整生产结构，提高经济效益；加强乡镇价格监督站的业务指导，培训乡镇村价格监督员和企事业单位物价员，完善价格管理的组织保障，为做好农村价格管理工作提供有效的管理机制。

（五）加强收费管理，做好价格服务工作

1、加强涉案物品价格鉴证、道路交通事故物损鉴证工作；接受各类市场主体及公民的委托，对其生产经营、抵押、拍卖物品以及经济纠纷、清产核资等相关商品和服务价格进行鉴证。

2、做好《收费许可证》年度审验工作，严肃查处收费中出现的价格违法行为。

（六）全面完成市物价局及区委、区政府交办的其它各项工作。

第四篇：医院物价工作年终总结

201X年，\*\*县物价局根据省、市价格会议精神，以科学发展观为统领，围绕\*\*县县委、县政府“打造转型升级示范区，建设龙城水乡新\*\*县”总体要求，着力推进价格改革，强化价格调控监管，深化价格公共服务，稳定企业减负价费政策，健全促进经济转型升级的价格机制，为全县经济社会平稳较快健康发展营造有利的价格环境。

一、坚决贯彻调控措施，积极应对市场波动

今年以来，受全国物价上涨过快的大环境影响，我县市场主要商品价格，尤其是农副产品价格，显现出上扬的走势，我们紧紧抓住“米袋子”、“菜蓝子”等群众关心和十分敏感的物价问题，采取有效措施，提出对策及建议，为稳定市场价格发挥了积极作用。

1、强化价格监测预警。我们在抑制物价过快上涨，加强价格调控，保持价格总体稳定上，一方面，加强价格监测，准确提供信息。根据我县民用生活必需品市场价格涨幅和实际供需状况，实施了价格监测月报、旬报和日报制度，监测品种多达200余种。今年以来，我局共完成报表439份，数据近1201X笔，价格动态分析24期；另一方面，建立健全机制，及时预警预报。我们组织专人加强了对市场供应、商品库存等情况的调查，健全了市场巡视、预警报告、应急值班、跟踪监测等制度，形成了发现问题早、报告情况快、趋势判断准的预测预警机制，为防止价格突发性上涨提供有力保障。

2、开展民生价格公示。我局创新价格监测工作思路，启动了“晒价”工程。从价格工作和市场消费实际出发，合理选择18个价格监测网点，选择与消费者密切程度高的粮油、肉禽蛋、水产、蔬菜、水果等五大类50个品种作为监测商品。我们将价格数据进行对比核实、汇总分析后，每周通过\*\*县报、\*\*县电视台等新闻媒体定时公布，让消费者了解当前市场商品的价格状况，引导他们合理消费。

3、加快平价商店建设。我局把平价商店建设作为一项重大的惠民工程来抓，现阶段已建立6家平价商店。平价商店的建成，不但让广大市民每天都能购买到低于市场平均价15%以上、质量上乘的农副产品，而且有效地激活了市场，稳定了物价。我局将合理布局，加快建设步伐，力争通过2至3年努力，基本形成覆盖全县城区的平价商店网络。

二、充分利用价格杠杆，积极履行服务职能

今年来，我们紧紧围绕经济发展中心工作，积极履行价格职能，服务地方经济又好又快发展。

1、帮助企事业和居民化解价格矛盾。一是调整热力价格。组织人员对我县供热成本进行了成本监审，并组织热力上下游企业代表召开了征求意见座谈会，听取方方面面的意见和建议，研究制定了热力价格调整方案，经县政府批准，将热力价格由原来的180元/吨调整至210元/吨，缓解了煤炭价格增长对热电企业的压力。二是化解出租车客运价格矛盾。随着国家成品油价格的逐步上调，出租车客运成本大幅增加，在召开客运出租车运价调整听证会广泛征求社会各方面意见的基础上，经认真研究，仔细测算，报县政府同意，起租价由原来的2元/2公里调整为3元/2公里；车公里租价2公里外由现行的1元车公里调整为元车公里；每车次收取1元燃油附加费。有效缓解了出租车营运成本压力，驾驶员收益有了一定的提高。

2、切实做好商品房价格备案工作。为了遏制房价过快上涨，我们制定了《\*\*县新建普通住宅商品房实行销售价格备案制度的实施办法》，对新建普通商品房销售价格的实行价格备案，今年以来，已审核备案了德信九龙城、金地御园、正阳水岸城邦二期、香江花园、汤沐二期等5家房地产销售价格，备案面积达到25万平方米。要求房地产开发企业，严格执行“一价清”和商品房明码标价规定。不得在合同成交价格之外收取其他费用，不得在普通商品住房交付使用时追加普通商品住房价格。

3、加强收费行为管理。从审验收费许可证入手，整顿规范收费项目，对全县300余家收费单位的《收费许可证》进行了严格审验，年审面达100%。在审验中，我们坚持做到审验与检查相结合、审验与处罚相结合、审验与规范相结合，通过审验纠正规范8个收费单位。在管理上，做到登记注册、定期记载、认真调研，使我县收费行为得到了进一步规范。

4、开展成本调查和监审工作。以服务“三农”为己任,在农产品成本调查中,从选点入手,合理确定调查户,将调查任务分解到户,在全县设立了9个调查点36个调查户,制定了《农调户成本原始资料登记考核办法》，上报200条农产品价格信息,对农业和农村工作起到了积极作用。

5、切实做好价格认证工作。今年，我局积极拓展价格认证新领域，与县地税局联手，制定《\*\*县涉税财产价格认定管理办法》，在全县范围内开展涉税二手房价格认定工作。全年共完成各类价格鉴证案件2230件，标的总金额亿元。其中涉税价格认定848件，标的额亿元；刑事案件191件，标的额万元；民事案件8件，标的额万元；道路交通事故车损案件36件，标的额万元；价格认证49件，标的额亿元;附属物评估1050户。

三、强化价格监督检查，营造有利价格环境

我局不断创新价格监管方式，优化经济建设软环境，进一步维护了市场价格稳定，维护了人民群众利益。1-10月份我县共查处价格违法案件30余件，实行经济制裁万元。

1、加强应急价格监管。自201X年3月17日，我局发现盐价大幅上涨后，立即召开全局职工大会，抽调各科室工作人员89人，组织11个检查组，由分管局长带队，对辖区内各大超市、集贸市场及销售食盐的个体工商户的价格行为进行检查。共检查城区及各镇大型超市、农贸市场45个，个体工商户850余户，对城区万家乐超市和安国世纪华联超市不执行政府定价的价格违法行为分别给予没收违法所得并处于5倍的罚款，共计13600元。发放宣传材料5000余份，让广大市民了解情况，消除恐慌心理，确保全县人民正常的生产生活秩序。

2、加大节日市场巡查。围绕人民群众的生活必需品，开展价格监管，先后共出动1100余人次，对元旦、春节、“五·一”、中秋、国庆等重要节假日期间市场的主副食品价格进行跟踪监测、检查，处理了10多起明码标价不规范及标价与促销广告带有价格欺诈成份等违法行为，确保市场秩序的基本稳定。

4、开展各项价格专项检查。为巩固“清费、减负、治乱”工作成果，检查分局开展涉农价格和收费、药品价格和医疗收费、涉企收费、银行收费等8项价格专项检查，共查处价格违法案件20件，实行经济制裁万元，进一步规范价费行为，切实维护了群众的合法权益，营造了良好的价格秩序。

5、认真受理“12358”价格举报工作。为提高价格举报案件的处理效能，举报中心在元旦、春节等节假日期间，建立了应急值守值班制度，确保12358价格举报电话畅通，更做到在第一时间对价格举报案件的查处，极大提高了价格举报案件处理的时效性。今年以来，接到举报咨询230件，查处违法案件15件，清退消费者1875元，罚款1000元。极大地维护了消费者的合法权力。

四、狠抓职工队伍建设，努力提高部门形象

（一）建立健全各项规章制度。我局在对以往各项制度分析研究的基础上，进一步建立健全了\*\*县物价局勤政廉政、政治业务学习、考勤与请假暂行规定、车辆管理等25项内部管理制度。还制定了201X年度目标考核、政务信息考核等5项考核办法，这些制度和办法的实施，进一步规范了干部职工的行为，提高了工作效率，建立了良好的工作秩序。

（二）开展职工政治业务素质培训。为进一步提高价格队伍的整体素质，形成依法行政、优质服务的工作局面，我们利用201X年2月15-18日4天的时间开展政治、业务学习培训活动。我们采取“请进来，现场教”的方法，邀请检察院、纪检委、\_、新闻中心的业务骨干前来讲课。主要对如何预防职务犯罪、党风廉政建设的重要性、依法行政以及如何提高新闻上稿率等课题进行讲解，使全局人员的整体素质有了进一步提高。

（三）加强党风廉政建设。局党组认真研究党风廉政建设工作，把党风廉政建设责任制作为重要工作来抓,结合实际，把党风廉政建设工作内容逐项分解，与分管领导、股室签订了目标责任书，年终进行考核，并把考核结果与年终评优评先进行挂钩，增强了各股室和分管领导抓好党风廉政建设的责任性，为全局工作的健康协调发展，奠定了坚实的基础。

（四）加大宣传报道力度。今年以来，我局充分利用报刊杂志、内部简报、广播电视、网络平台等各种宣传媒体，大力宣传价格政策、物价工作、调研成果。编发《\*\*县价格简报》10期，在各类报刊发表价格新闻稿件56篇，《中国价格监督检查》1篇、《江苏经济报》6篇，《徐州日报》1篇，各级价格部门内部简报27篇。扩大了物价部门社会影响，展示了物价部门良好形象。

201X年全县价格工作计划

201X年，\*\*县物价局将坚持“立足当前、着眼长远、综合施治、重点治理、保障民生、稳定预期”的原则，着力助推经济结构调整，着力服务民生改善，为实现县委、县政府提出的“打造转型升级示范区，建设龙城水乡新\*\*县”营造有利价格环境。

（一）认真落实物价调控目标。落实上级政府下达的物价调控目标责任制，将调控目标贯穿于全年各项工作中，认真贯彻国家各项价格调控监管政策，增强价格调控能力。

（二）努力防范市场价格异常波动。在做好日常价格监测的基础上，密切关注粮食、农资等重要商品的价格走势变化，加强价格形势分析预测，及时掌握分析市场价格动态，一旦发生价格异常波动，立即启动价格异动应急工作预案，确保反应迅速、措施得当、干预有效。

（三）积极稳妥制定价格调整方案。认真执行各项宏观调控政策，在制定和调整价格方案、疏导价格矛盾时，努力保持价格总水平的基本稳定，保证低收入群体的生活不受大的影响。

（四）严格履行成本监审程序。认真贯彻执行《政府制定价格成本监审办法》，建立成本监审集体审议制度，对列入成本监审目录的商品和服务，未经成本监审的，不得制定或调整价格。

（五）加大平价商店建设力度。加大平价商店建设力度，基本形成布局合理覆盖全县城区的平价商店网络，规范引导，加强对平价商店的服务和价格监管，真正实现让利于民。

（六）继续规范教育收费行为。进一步规范高中阶段收费行为，严格规范“一费制’’以外的各项服务性收费、公办高中招收择校生收费等。监督九年义务教育阶段国家有关免费政策落实情况，完善职业教育收费管理制度，规范学前教育收费行为。

（七）加强涉农收费监管。要充分发挥物价部门职能，认真落实各项惠农政策，整顿规范农贸市场与超市收费，清理重要农产品流通环节收费。深入开展对农村教育、计划生育、修建道路、水利设施维护、农民外出务工等方面收费的专项治理。

（八）强化民生价格和收费管理。着力解决人民群众身边的价格和收费问题。全面清理涉及居民用水、用电、用气、入学、就医过程中发生的各种垄断性经营服务收费，做好稳定住房价格的相关工作。

（九）加大价格检查的力度。组织开展涉农价格和收费、医药价格、教育收费、粮食价格检查，开展涉企收费、房地产价格、交通收费等检查，做好价格举报案件的查处工作，保障人民群众的合法权益。

（十）认真开展价格诚信建设。一是继续推进明码标价和价格收费公示制度。二是深入开展价格诚信优秀单位创建活动，建立健全社会评价机制。三是建立并逐步完善价格诚信建设的长效管理机制。通过价格提醒、告诫、谴责等方式，预防经营者价格违法，促进经营者价格自律。

（十一）进一步做好价格认证工作。不断拓宽价格认证的服务领域，及时做好二手房价值认证工作，建立健全房地产价格信息数据库，为做好\*\*县二手房交易应税价格认定和存量房统计提供有力的价格数据。继续服务好政府棚户区改造工作，认真做好拆迁房屋附属物补偿价值的认证工作，并且努力拓展新城区、开发区、镇区的拆迁房屋附属物补偿价值的价格认证。

（十二）做好价格政策宣传工作。要围绕社会关注、百姓关心的价格热点问题，通过多种形式开展全方位、多层次的舆论宣传工作。有计划、有组织地宣传价格法律法规、价格政策，引导市场消费需求；宣传执行价格政策的先进典型，曝光价格违法典型案例，树立物价部门执政为民的良好形象。不断增强全县人民的价格法制意识，让广大群众充分运用价格法律维护自己的合法利益。

（十三）加强党风廉政建设。按照中央和省提出的“标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防”的方针，落实好党风廉政建设责任制；开展警示教育，增强干部职工的纪律和法制观念，增强党性修养，认真履行工作职责。

**医疗服务价格监测工作总结9**

20xx年，全市物价系统以抑制价格总水平过快上涨，稳定市场主要商品和服务价格为重点，采取了一系列价格调控监管措施。

①严格控制出台政策性调价项目，减轻价格总水平的上涨压力。全年除国家统一安排的项目以外，我市没有出台对价格总水平有直接影响的政策性调价项目。

②全面加强价格监测和成本调查工作。进一步强化了市场价格动态监测和重要农产品生产成本及生产状况的调查，建立了周边主要城市价格监测信息交流制度。

③努力做好价格分析预测。高度关注国际、国内市场价格走势，在各区县市场监测、成本调查、市场巡查的基础上，全面加强了对市场价格走势和总水平运行的预测分析。物价系统的价格监测调查分析材料，为市委、市政府领导决策发挥了重要的参考作用。

④加大价格监督检查力度。进一步完善市场巡查制度，组织全系统持续开展市场巡查，了解价格变化，监控市场情况，有针对性地开展了与食品生产加工和流通有关的价格及收费专项检查。

⑤着力规范市场价格秩序。组织召开了生产经营企业价格法律法规政策提醒会，商业企业保障供应稳定物价工作恳谈会，敦促和引导企业诚信经营、加强自律。配合主渠道实行猪肉批零价格联动，统一制作专用标价签，规范了零售环节的明码标价。

**医疗服务价格监测工作总结10**

①在教育收费管理方面，进一步规范了各级各类学校收费行为，全面落实了义务教育公办学校“两免一补”政策，全市80多万学生全部免收杂费，取消了义务教育阶段学校教育经费补偿金和小学报名考试费。继续清理整顿改制中小学校收费。修订义务教育阶段各种代收费和服务性收费管理办法。制定了20xx年中小学教材价格。在秋季开学前，向社会全面公布了高等学校的学费标准，进一步强化了教育收费社会监督。

②在医药价格管理方面，落实了国家发展改革委4批860种药品降价措施，根据药品差比价规则，又进一步降低了202个品种，600多个规格的药品零售价格。针对药品集中采购存在的问题，制定并规范了93种政府定价药品最高零售价格。组织召开了华北五省市药品定价协调会，研究协调地方管理的500多种药品价格。对我市近300家药品生产企业，开展了实际销售价格的调查。重新核定了部分医院自配制剂药品价格。对部分医疗服务价格及一次性耗材收费项目进行了规范。核定了部分新增医疗服务项目价格标准。规范药品和医疗器械招标采购中介代理服务收费，大幅度降低了收费标准。

③在房地产价格管理方面，为完善住房保障制度，积极开展经济适用住房“四带”招投标工作，严格审核销售价格，制定了19个项目，200多万平方米的社会保障住房价格。对历史遗留的危改项目住房问题，提出了妥善解决的价格政策。认真测算经济租赁房价格，研究制定了“租售结合”的管理办法。严格新建住宅供热工程建设费和小锅炉并网资金的使用与管理。规范了建设工程监理服务收费行为。加强了新建普通住宅小区物业服务收费管理。完善了电器设施消防检测收费管理办法。调整了工业用地基准地价标准。

**医疗服务价格监测工作总结11**

（一）根据市卫生局制定的\'“三级精神病专科医院”的评审标准要求，今年2月份，护理部组织全院护士长再次认真学习每一项的评审标准，要求各科室按照各项要求完成每一项工作。

（二）加大护理质量自查力度，认真落实整改措施，提高护理质量，护理部护长不定期检查病区的各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查→整改→再检查→整改的程序狠抓各项护理工作，使护理质量得到持续改进。

（三）加强护理人员应急能力，组织全院护理人员学习各项应急预案，并进行模拟练习，不断提高护理人员的应急水平。

（四）认真抓好各项护理文件的书写质量，组织护士长学习新的xx省临床护理文书规范，各科室能严格按照《xx省病历书写规范》的各项要求进行书写，做到及时、准确、如实记录病人的动态情况，为病人的诊治提供可靠的依据，有效防范医疗纠纷的发生。

**医疗服务价格监测工作总结12**

1、深入开展“春节”、“五.一”、“端午”、“国庆”、“中秋”等重大节日市场价格检查，严肃查处违反规定乱涨价、乱收费，及不按规定进行明码标价的行为，规范市场价格秩序，维护节日市场价格稳定。

2、积极推进价格诚信活动，认真开展“价格服务进万家”活动，深入社区和村组宣传价格法律法规，巩固和完善价费公示制度，在春天花园、上海花园等住宅小区聘请价格义务监督员，协助价格监督工作。

3、认真落实24小时值班制度，及时受理群众咨询和投诉，认真查处价格违法行为，特别是去年“ ”地震后，更进一步加强了市场巡查、检查力度，全年共受理价格咨询、投诉案件32件，全部予以答复和处理，清退价格违法金额335元。

**医疗服务价格监测工作总结13**

转眼间，20xx年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

>一、收费工作

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

>二、新农合、医保方面的工作

我院从20xx年x月份成为医保定点单位，20xx年x月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

>三、20xx年的工作计划

20xx年已将要翻过，再好的成绩也化为云烟，20xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖；

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作；

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

**医疗服务价格监测工作总结14**

1、认真开展20xx年上级部门安排的各项专项检查工作。

2、整治行政事业性收费，利用各方面的合力，共同开展好治乱减负工作。

3、结合医疗体制改革，重点开展药品价格和医疗服务收费检查，维护消费者合法权益。

4、认真开展重大节日市场价格巡查工作，整顿规范市场价格秩序，确保节日期间社会稳定。

5、继续执行主要建材产品临时价格干预措施，保持建材市场价格基本稳定，确保我区灾后重建工作顺利完成。

6、认真开展价格咨询、投诉和信访工作，及时处理人民群众的价格投诉和价格举报，维护社会稳定。

**医疗服务价格监测工作总结15**

为缓解了农民“因病致贫、因病返贫”的问题，有效地减轻了病人家庭的经济压力。根据县社保局的要求，我院对城镇医保工作自查，现将结果汇报如下：

>一、工作开展情况

（一）加强领导，精心组织。接到专项治理文件后，我院及时召开专题会议进行安排部署，成立了以院长组长、院办主任为副组长，医保办、住院部、护理部、财务科、药械科主任为成员的专项治理领导小组。制定切实可行的自查自纠方案，重点对20\_年1月以来城镇医保工作落实情况，开展全面深入的自查自排，认真查摆找准存在的侵害群众利益行为。

（二）严把程序，优质服务。进一步规范参合农民住院治疗的管理程序，杜绝挂床、冒名顶替等问题。组织相关人员对医护人员的上岗执业资职及超执业范围﹑超诊疗科目等事项进行了自查，未发现无执业资职人员开展诊疗服务，无超执业范围﹑超诊疗科目行为。领导小组定期不定期深入到病房对身份进行核实。针对参合群众复印不方便的情况，又购置复印机为其免费复印，还增设了候诊椅、免费提供茶水等，保障参

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！