# 列车上春运工作总结(汇总19篇)

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-03-06

*列车上春运工作总结120xx年春运，车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主...*

**列车上春运工作总结1**

20xx年春运，车队党支部根据单位党委的部署要求，以全路和路局春运电视电话会议精神为指导，以“整设备、严标准、塑形象”活动为载体，紧密围绕“三个出行”目标，树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”三种理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”三种作风，进一步强化“开放办春运”理念，突出落实“两满意”和服务旅客货主“最后一公里”的便民举措，动员广大干部职工以实际行动，投入到主体实践活动中，顺利完成了春运各项工作任务，主要开展以下工作：

>一、学习动员，营造氛围。

一是组织车队全体干部及班组骨干召开春运动员会，认真传达了路局总经理1号令，并要求记名传达到每一名员工，确保人人知晓，严格执行。同时就今年春运的形势、压力进行分析及春运路风、社会舆论等工作进行重点部署。

二是紧密围绕“三个出行”目标开展好党员公开承诺，动员党员干部职工要树立“旅客至上、用心服务、真诚待客”理念，倡导“敢于担当、主动作为、迎难而上”作风，进一步强化安全风险管理，落实便民利民措施，确保夺取春运全胜。

三是根据单位20xx年春运“三个出行”的xx条便民细化措施，运用学习动员、宣讲教育、座谈讨论、谈心交流等方式，组织全员开展好集中学习教育，确保每位干部职工明确“三个出行”的标准要求、措施办法、作业规范，增强落实“三个出行”目标的积极性和主动性。

>二、加强队伍建设，确保稳定。

一是坚持解决思想问题和解决实际问题相结合，准确掌握职工思想动态，着力解决好职工群众反映强烈的突出问题，把职工群众实际困难放在心上，积极为职工群众排忧解难，充分调动广大职工群众的工作积极性和主观能动性，为实现“三个出行”目标凝聚力量。

二是动员车队全体干部利用春运添乘期间，特别是“两会”期间深入了解一线职工的困难和诉求，根据职工的心理和思想动态，从中找出职工在工作上、生活上存在的主要矛盾和思想障碍，从而做到对症下药，有针对性地开展谈心教育工作，使全体职工思想统一到春运战线上，确保职工队伍稳定。

三是针对城际列车春运期间班组乘务员多，在异地入住公寓铺位紧张问题，及时与、东公寓联系，做好协调工作，确保铺位充足。同时针对春节期间在外用餐问题，提前与、xx地区饭店联系，确保春节期间有饭店给乘务员送餐。

>三、优化服务，提高满意度。

一是坚持全面服务。大力倡导开口服务、微笑服务、热情服务、主动服务和应急服务，积极热情帮助旅客解决旅行中的困难;进一步规范服务人员言行举止，坚决摒弃过去服务工作中的“生、冷、硬、顶”现象，坚决杜绝粗暴待客。

二是落实重点服务。围绕“方便出行”落实便民利民服务举措，不断优化旅客乘降组织，加强重点旅客服务，努力开展方便旅客出行的举措。春运期间，遇旅客出行高峰期，车队每天组织8名左右的青年志愿者服务小分队，利用接班学习或退乘休班时间，到站台、列车上开展志愿者服务活动，为旅客提供便民利民的爱心服务。

三是积极开展好特色服务，努力为旅客营造“温馨出行”环境。车队严格规范乘务员服务言行，大力倡导微笑服务、热情服务、主动服务，并动员各线列车要结合实际情况，因地制宜开展特色服务，努力营造温馨旅程。特别是在除夕这一天，各班组都把列车布置得喜气洋洋，并开展一些猜谜语、个人才艺展示、踩气球、包饺子、抢红包等与旅客互动的文艺活动，努力营造一个温馨、舒适的旅途时光，让同样在列车上过年的旅客能有在家的感觉。

>四、加强宣传引导，凝心聚力。

一是建立支部通讯员微信群，及时转发单位春运期间宣传工作要点，动员通讯员积极采写信息，同时做好在线指导及审核把关，确保信息质量，并严格落实宣传纪律，防止造成不良影响。

二是围绕“安全出行、方便出行、温馨出行”的总体要求，加强铁路服务理念、服务标准和承诺、提高服务质量重要举措、活动成效四个方面的宣传，深入挖掘列车围绕“三个出行”开展的新举措，做出的努力及职工的感人事迹，凝聚力量，营造全力以赴奋战春运的良好氛围。春运期间，支部向党群办报送信息xx篇，受各主流媒体正面报道xx篇，单位简报采用通讯稿xx篇。

三是加大对内宣传，通过召开支部会议、队务会、学习会、出退乘点名会等多种方式，深入开展形势任务教育，并充分发挥微信群作用，通过层层转发单位电子刊到车队、班组每一个微信群中供干部职工阅览。同时，通过在学习室粘贴简报，在列车园地粘贴职工先进事迹等形式，大力宣传春运一线的广大干部职工奋战春运、拼搏奉献的精神风采，以点带面，凝心聚力、攻坚克难，确保完成春运各项目标任务。

>五、严格路风管理，确保形势稳定

一是落实路风管理责任，车队党政正职要亲自上手，对本部门路风隐患进行一次全面排查摸底，针对排查出的问题，及时采取有效措施，切实抓好超前防范，并认真组织干部职工签订《春运路风责任状》。

二是加强春运路风宣传教育，以单位新编《路风学习手册》、路风宣传漫画为内容，开展全员路风警示教育和纪律教育，组织干部职工重温总公司《铁路路风管理办法》、路局《严禁以票谋私若干规定》、及单位路风工作“九条禁令”，并通过算政治账、经济账，让职工认清触碰路风“高压线”的危害，形成路风高压态势。

三是加强添乘检查监督，要求全体车队干部在添乘期间加强餐营、服务、运输等重点工作的检查监督，一旦发现问题及时严肃处理，以免造成影响。

>六、加强走访慰问，及时解决困难。

一是开展好“心系职工情，温暖送进家”的主题实践活动，切实关心改善职工生活，让大家感受到组织的关怀和温暖，充分调动职工保安全、战春运的积极性和主动性。

二是做好关心职工生活，协助安排春节期间出乘的班组组织好会餐，在元宵节当天给在线上的班组准备好汤圆。

三是做好第二届“列车好声音”的人员挑选及排练。

>七、凝聚青春力量，展示先锋作为。

一是开展好“凝聚青春正能量、三个出行当先锋”主题实践活动，以培育青年团员成长成才为重点，发出倡议，精心组织，充分发挥突击队作用，为旅客开展便民利民的志愿者服务，调动班组职工战春运、保安全、保服务、保路风的积极性。

二是开展好“元宵我们在一起，青春伴你行”活动，让乘务员和旅客在列车上度过一个温馨、愉快的元宵节。

三是做好“好声音”参赛选手的报名工作。

>八、4月份工作计划。

一是认真总结20xx年春运工作，坚持实际、实用、实效的原则，进一步完善春运工作常态化机制，不断更新理念，改进工作作风，提升服务质量。

二是深入学习贯彻全国“两会”精神和总公司、路局、广梅汕公司工作会议精神。

三是抓好清明节期间的旅客运输服务，加强干部添乘包保，强化日常舆情盯控，确保安全稳定、队伍稳定和舆情稳定。

四是积极组织参加单位工会举办的“列车好声音”比赛活动及“广铁好声音”参赛活动。

**列车上春运工作总结2**

根据国家统一部署，今年的春节运输工作从1月19日开始至2月27日结束，共计40天。按照上级“科学组织、安全第一、以客为主、优质服务”的春运指导原则，南皮县运管站认真做好春运期间的各项道路运输组织工作，结合实际做出周密安排，严格发放春运合格证及旅游包车牌，确保了春运期间广大旅客走得安全、走得及时、走得有序、走得满意，以及各种生产生活物资的及时运输。

自接到上级关于春运的通知我站立即制定了春运方案及春运应急预案，筹备了春运应急车队及应急人员，成立了春运领导小组。春运期间南皮县运管站共投入客运车辆162辆，截止到本月27日共计运送旅客万人次，为全县人民过一个祥和美满的春节创造了良好的交通环境。

春运期间我站开展了道路运输市场专项稽查活动，重点打击未取得道路运输经营许可，擅自从事道路旅客运输经营的车辆；重点查处客运班线经营者站外组客、揽客、倒客、甩客、宰客和超员等违规经营行为的车辆；重点查处汽车客运站违反“三不进站、五不出站”制度等经营行为。并且与各个车主业户、汽车客运公司签订了春运责任状，确保了层层有责任，层层抓落实的责任制度。

在春运初期，我站利用各种宣传方式和各类媒体，大力宣传违法违规经营行为的危害和专项稽查活动中的焦点、难点问题，取得了社会各界的理解和支持。对典型案例公开曝光，增强打击非法经营车辆的威慑力，为专项稽查活动营造了良好的舆论环境。

在此次春运稽查活动中，我站采取教育与处罚相结合，严格执法权限和执法程序，按照法律法规的规定和标准，公开、公平、公正处理违法案件，提高了处罚的透明度，避免了人情干扰，期间未出现一例公路三乱事件，未出现一例上访事件，解决客运纠纷4起，接听并处理乘客举报投诉50余件，满意度达100%，此次春运互帮互助、助人为乐、拾金不昧事件泯然成风。

**列车上春运工作总结3**

从\_网站获悉，\_17日上午召开会议，\_部长盛光祖对春运工作进行总结，部署当前重点工作。盛光祖指出，今年铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步，多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象解决了。

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了; 二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转; 四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的\'作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。五是强化对重点旅客的服务，全路组织万名志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。七是保证重点物资运输，圆满完成了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是\_、\_正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强 12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水平的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“两会”期间运输安全稳定。

第二，确保“两会”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和政协机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“两会”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好信访稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实维稳工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。

盛光祖强调，各单位要按照全国铁路工作会议的部署，统筹抓好铁路建设、多元化经营、运营管理等重点工作，确保各项工作有序推进，不断开创铁路科学发展的新局面，为经济社会平稳较快发展作出新的更大贡献。

**列车上春运工作总结4**

20xx年已经接近尾声，在这岁未年初之季。对即将过去的一年进行一次全面的，系统的总结。既是对过去一年工作的回顾，也是对新的一年要面临的各项任务的展望。在20xx年的工作中，\*\*车队\*\*组认真贯彻和落实段和车队各项文件的要求，严格执行两纪一化，深化路风、班组管理、标准化和规章等各项制度的严格落实。

在段和车队领导的关心和帮助下，全体员工共同努力下，\*\*组顺利完成了各项工作任务，并得到了段和车队领导充分肯定和表扬。当然，在成绩面前还存在着不足，急需在今后的工作中提高和改进,以下概括的归纳了20xx年工作中的优缺点，以及改进的措施和方法。

优质服务安全第一

安全工作是提高服务质量的必备条件，在接班作业中，保障列车设施设备的安全可靠运行，是为旅客提供良好服务必备的硬件基础。严格执行标准化和安全管理程序化，根据非空车的实际情况，特别针对列车的消防、用火用电及两炉一灶设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等关键环节进行把控。

强化三乘联检和三品检查的工作力度，列车长带头执行，以身作则，杜绝三乘联检和三品检查流于形式，把好旅客上车的第一关，门岗执行好三句话，认真执行好六字法，把危险品果断挡在车门下。列车超员要加强车厢的巡视力度，做好旅客的禁烟宣传，经常坚持清理排查列车隐蔽死角处存在的安全隐患。加强非空车开水供应的监督，满足广大旅客乘车用水的需要。

督促列车员认真执行车队的六个一，严格执行好行李架站前调、站后摆整齐，确保安全10厘米距离的要求，尽力而为的做到三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强高站台车门口的安全宣传，避免旅客滑倒跌倒掉入高站台下而发生意外的伤害。

年未，车队组织进行了消防和应急处理的演练。以及取暖锅炉的电化培训，并适应性的做了实际演练，着重强化烧干锅及意外事故应急处理和防火安全的注意事项。有效的预防了列车火灾和意外伤害的发生。工作中要求列车员认真做好门岗的验票验证，把查睹漏消灭在上车前，防止非空车超员人多拥挤旅客从窗口传票上车，掌握好关键站及时的查睹验票工作，避免列车中有逃票的路风事件发生。

摸清员工的思想，逐一解释消防演练的长远必要性，慰问了困难员工的家属，替困难员工排忧解难，用无微不至的关怀来感化每一名员工，以点带面，使全体员工的工作态度得以转变，从而使工作质量得到了提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌、九江、合肥等经济较发达的城市，旅客普遍要求较高，迫使服务质量也必须有相适应的应对措施，以便能够在保障安全和验票睹漏的同时，满足旅客们刻簿调钻的要求。利用班前会理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车员的服务质量，引导列车员抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生。

眼睛向内查找原因

1、标准化作业程序落实不彻底，个别员工投机取巧简化安全作业程序，在中途的中间站门岗三句话落实不到位，查睹危险品六字法落实见风使舵，出站台四门制的边门自互检制度落实不彻底，安全宣传不到位。

2、扶老携幼重点旅客照顾不到位，列车严重超员时，列车员未能下车厢及时把旅客带到边门口，至使下车旅客与过于拥挤的车内旅客发生冲撞，一站三报做不到位，导致服务质量的标准大大缩水。

3、夜间运行车厢卫生差，不能及时做到随脏随扫，列车长监督意识不强，存有夜间运行清理卫生会影响旅客休息而放松了标准。

4、卧铺车厢夜间行车边凳值岗制度不能有效的落实，个别列车员存在久坐乘务间，当班打盹睡觉的现像，不但降低了服务质量的标准，也同时存在着人身伤害的安全隐患。

5、与对班交接备品存在信用交接现像，备品零交接，制度落实不到位。

6、库内守车制度落实覆于言表，总有人心存绞幸心理。署运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪，导致时常有守车失控的现像发生。

7、工资待遇低，思想情绪差，人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、学生工业务素质差，没有上进心，得过且过，当一天和尚撞一天钟，对应知应会内容掌握不牢，信心不足对未来没有期望。

8、旅客列车超员时，列车员不能严格按照标准程序作业，六个一被抛到九宵云外，环境卫生尤为变得相当差。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍的情绪。

10、对三乘人员管理力度不够，存有放任自流的现像。

11、对茶水员工作指导不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

12、台账添写覆于形式，肤皮了草应付了事。

分析原因认真整改

1、充分利用班前学习会，加强标准化和规章制度的学习、监督、督促列车员严格执行标准化，特别针对出站台四门制的边门自互检和立门岗的三句话及六字法，说服教育以观后效，对仍未能充分重视的个别员工适当加重考核力度，杜绝此类问题的再次发生。

2、要求工作人员认真做到三要、四心、五主动，克服困难坚持始终的执行标准作业程序。对重点旅客做到三知三有，关键是知困难有服务。

3、强化夜间卫生标准的落实，加强检查力度做到奖赏分明，做好个别旅客的思想疏通和解释工作，给旅客身心的健康创造一个好的空气环境，保证夜间运行车厢内保持清新的空气氛围。对不能达标者做到记分考核，月未评比按量绩效来考核。

4、列车员当班打瞌睡、久坐乘务间、耐心疏通，让其从思想上认识到给熟睡的旅客带来的人身安全隐患和财物的遗失，做到以身尽责，全心全意的为人民服务。力求从根本上杜绝此类问题的再次发生，夜间加强卧铺车厢的巡视，发现问题及时纠正和考核。

5、为了避免库内零交接，特制订退乘库内在餐车集合，对于没有认真的执行者给于警告和处罚。

6、认真讲解库内守车的安全必要性，端正认识，主动带头及时更正错误，克服困难，把好守车安全关。

7、对新员工和接受能力差的列车员，充分利用学习会，班前会业务提问，督促学习理论知识，要求骨干列车员协助与监督，采用一带一的传帮带。

8、强化列车员的服务意识，特别是在列车超员的情况下，要克服重重困难做好服务工作，提前把下车的旅客引导到边门口。照顾好重点旅客，做好扶老携幼，提高列车的服务质量。

9、由于列车经常晚点，耐心细致做好解释工作，要有牺牲自我的精神，顾全大局，勇于承担责任。虚心接受旅客的抵触情绪，耐心做好解释工作。正视和理解旅客的发泄，热心接受旅客的批评，体谅旅客的急躁心情，做到忍辱负重，骂不还口。

10、认真做好三乘联检，加强对三乘人员的管理，强化三乘人员的责任意识。

11、加强对茶水员的监督，加强对两炉一灶的巡视，保证旅客开水的供应。加强对茶水员的监管力度，督促确保旅客的开水供应及时清除防火安全的隐患。加强烟头管理，及时做好车厢的禁烟宣传，清理好死角的安全隐患。

12、认真检查台账记录与交接，规范添写标准，发现问题及时更正。

13、认真执行车队的六个一，确保列车零隐患。做到垃圾定点扎口投放，彻底搞好终到卫生，做到终到卫生清洁三不带。

做好准备迎接未来

20xx年即将过去，新的一年即将来临。\*\*车队\*\*组全体员工要继续服从大局，听从段、车队领导的指挥，发扬过去好的方面，改正不足，提高班组标准化作业的质量，顾全大局确保列车安全万无一失，为段、车队各项工作的顺利进行打下良好的基础。

**列车上春运工作总结5**

为期40天的xx年春运工作已经顺利结束了，在整个春运期间我们在集团和车站领导的带领下，全体职工团结一致、不怕困难、不怕吃苦，安全顺利的完成了领导交与的春运工作目标，并超额完成了客运收入任务。现在我将今年春运工作情况具体总结如下：

>一、做好节前准备工作，积极应对新挑战

在春运开始之前我站就多次利用下班时间召开全体班组动员会让职工充分的认识春运的重要性，做到识大体顾大局。

针对今年国际金融风暴影响我国、元旦与春节假期重叠、学生流与民工流重叠等的新情况，我站提前进入各大中院校和各大企业进行先期调查，了解客流的流向、流时、流量，并以此为依据制定了春运工作计划，做到对现有人力资源的合理安排。

此外我站还根据总站的要求加强了对站务员业务能力的培训，使得各个岗位的职工都能熟练使用新的微机自动化系统，并将系统中存在的漏洞及时反馈。对于新学员我站也加强了对他们的培训和教导，使得他们在春运时都能够独当一面，在今年的春运工作中贡献自己的一份力量。

>二、在春运过程中发扬能吃苦能战斗的精神

为了确保总站的客运收入，我站实行了一下措施：

1、根据春运期间学生流和民工流相对集中的特点，我们积极派专人付各大院校和企业，根据反馈的各项信息组织干部和职工利用业余时间付各大院校进行现场售票和现场发车，为总站增加收入。

2、在整个春运期间我站通过各种关系积极联系客运包车，联系了多个大型包车业务，尤其是与xx集团联系的包车业务既提高了总站的收入又创造了良好的社会效应。腊月二十七日晚由xxx、xxxx率领车队来到双汇集团现场发车，忙碌直到晚上10点，共发出16辆车辆。此次包车来回共运送xx人次，实现收入x万元。除此之外我站还根据艺考学生较多的情况，组织学生包车，实现了经济与社会效益双丰收。

3、依托新设施堵漏保收。我站利用总站实行封站的东风，在各个检票口严格实行凭票进站，杜绝无票无证人员进入车场。在后场下客区除充分利用站上安装的广播喇叭外，我们还安排流动人员用喇叭加强宣传力度，向旅客介绍营运的路线及发车时间。由xxx带领后场人员根据旅客和返回的业主提供的信息，及时安排加班车让旅客及时购票及时换乘班车。我们还与火车站及时的进行联系沟通，及时的了解旅客情况。

通过以上措施，我站在xx年一月实现收入xx万元，超额完成了收入任务。

为实行“四化”建设，改革管理方法，确保春运安排我站采取以下措施：

1、我站以“四化”精神为指导，利用总站新的微机自动化系统加强对班车售检票的管理，要求让每个站务员都严格按照规定进行操作。

2、依托总站封站管理的制度和临时候车区等设施，我站改善了春运期间旅客的候车秩序，使得混乱无序的情况不再出现。

3、打造服务品牌，真诚为旅客服务。在紧抓客运收入的同时，我们没有忘记总站的“灿烂微笑，用心服务”的服务宗旨。在整个春运期间我们用自己的热心服务让旅客体会到如家的温暖，通过及时尽力的帮助困难旅客，赢得锦旗一面和表扬信数封，为总站和集团赢得了荣誉。

4、为确保春运安全我站加强安全检查工作，在工作时要求检票员“一岗双责”，对旅客行包进行二次检查加盖安检章，对发车班车进行安全宣传。除此之外还要求检票员在完成本职工作外还协助调度监督加班车情况并协助维持车场旅客秩序。

>三、春运后的思索与检讨

在今年的春运工作中我站取得了一些成绩，但也暴露了一些不可忽视的问题。检票员存在错检的现象，我站的卫生工作做的不够，未能达到领导的要求。在职工管理上我站也存在着一些漏洞，部分职工仍有着麻痹大意的思想，工作也缺少积极主动性。对于以上的问题我们都已经开始着手进行解决，并要求全班以此为戒，杜绝同类情况的再次发生，同时也希望各级领导在以后的工作中继续给与监督和指正。

总而言之xx年的春运工作在各级领导的正确领导和全体职工共同努力下已经顺利结束了，我站取得的成绩说明我站是一个能打硬仗、能打胜仗的班组，我站存在的问题和漏洞说明我站还有很大的提升空间。相信经过了经过了今年的春运之后我们将会积极的吸收其中的经验和教训，使得自己的业务水平更上一层台阶，为集团公司和汽车总站的腾飞贡献自己的一份力量。

**列车上春运工作总结6**

20xx年在xx运输段的正确领导下，在全站职工的鼎力支持和配合下，按各级组织的工作思路、目标、任务，立足本职，勤奋努力、拼搏向上，积极展开工作，我始终以科学发展观为统领，坚持“安全第一，预防为主”的方针，以运输生产为中心，以安全为重点，不断加强运输组织，上下一心，圆满的完成了上级领导所交给的任务。借此机会，我感谢一年来支持我以及我们车站工作的领导、同仁“谢谢你们！”现将我自己一年来的具体工作情况，给大家做一个汇报，请在坐的各位领导和同仁做出评议。

一、坚定信念、深化观念、统一思想

从思想上我严格要求自己，认真学习各级领导的讲话及会议精神，并严格按照其精神和要求，带领全站职工齐心协力，开拓创新，认真履行自身职责，坚持以“科学发展观”为基础，以“以人为本、安全第一”为核心理念，自觉用科学发展指导工作，不断推进物质文明和政治文明的建设。充分发挥自己的关键作用，全面增强自己的使命意识。

二、立足本职，勤奋努力

严格按照xx段长的具体要求和安排，立足本职，恪尽职守，圆满的完成上级领导交给的各项任务，具体体现在以下几个方面：

1、教育职工迅速转变观念，统一思想，提高认识，摒弃过去那种单一指挥、条块管理、各自为阵的旧机制。使各专业单位间通力合作，主动积极的配合工作。从大局出发，牢固树立“大xx、大运输、大家庭”的新观念。

2、加强班组建设，认真落实各项规章制度，提高职工的工作质量。从开展的“四查”、“春季设备大检查”“百日安全生产无事故”等活动中，有针对性地查找切实存在的问题，认真进行了整改，同时教育职工牢固树立“违章就是事故，安全才能幸福”的安全理念。坚定一个安全信念即：“消灭惯性违章”，紧急四个安全意识即：“大xx、大安全意识；人身安全高于一切的意识；正线畅通意识；安全关键卡控意识。”不断提高职工遵章守纪自觉性，杜绝搞形式、走过场，力求实效，整改问题要彻底、干净，避免反弹现象，促使安全运输生产工作更加规范化、标准化、制度化。确保了人身安全和行车安全。

3、狠抓业务素质，高度重视安全生产。利用交班会和休班时间组织职工再学习，不断提高各自自身的业务水平和操作技能。

4、做好施工期间的安全工作：由车站带头组织各专业单位在施工前，加强了与施工单位的联系，及时召开了施工预备会，对施工期间内可能出现的问题，制定相应的防范措施并及时签订了施工安全协议，利用平时的时间组织职工学习，保证了施工期间的各项工作的安全。

5、认真抓好站区联防护路队的各项工作，根据段的要求我站及时成立了站区联防护路队，结合铁路公安人员针对站区内偷煤等问题进行了解决，确保了站区内的行车安全。

6、努力构建文明站区、牢固树立窗口形象：按照上级领导近期要求，狠抓车站的文明建设，认真按照有关规章制度执行，教育职工不断提高自身修养素质，严格要求自己。为把我站区打造成为一张对外宣传的精美名片而努力。

三、自身存在的不足

剖析一年来的工作，我深刻认识到自己的“责任意识”还达不到领导对我的要求。人们常说“责任大于能力”而我如今欠缺的就是这种责任，在今后我一定会加强自己的奉献意识，大胆实践、扎实工作，以感恩的态度来真正实现自身的价值。在以后的工作中，我会继续坚持以“以人为本、安全第一”的核心理念，加强对车站标准化建设。希望大家在今后的工作中给我提出宝贵的意见和建议，我一定会逐步完善自我，力争做得更好。感谢各位领导对我的支持和帮助。

**列车上春运工作总结7**

为贯彻落实公司《关于认真做好20xx年春节工作的通知》精神，我所按照要求，结合管理工作的特点，认真开展了20xx年度春运工作。通过强化宣传教育、加强路面巡查、坚持源头管理，确保了xxx春运期间的安全有序，主要做法如下：

>一、健全领导，管理体系

成立春运期间恶劣天气应急小分队，队长xxx，副队长xxx，成员主要包括：系统人员、后勤人员、巡查人员。制定和完善了春运期间的各项监管制度、值班制度、安全隐患及时上报制度、以及对重点危险源点进行控制和整改等相关规定，从管理的角度，强化了春运期间的安全生产和路面巡查的管理工作。

>二、安全第一，预防为主

为了切实搞好今年的春运工作，早预备、早动员、早部署，加大春运宣传力度，开展形式多样的安全生产教育活动，利用网络、宣传橱窗、横幅、标语、录像等多种形式对员工、司乘人员进行交通安全和消防安全教育，普及交通安全和防范知识，提高安全意思和自救能力。动员每位员工参与到春运安全生产工作中，提高安全生产管理水平，营造了一个良好的企业安全文化氛围，做到思想重视、措施到位确保不发生重大安全生产事故。

>三、隐患排查，突出重点

隐患险于明火，防范重于泰山。春运期间，我所根据公司及管理处的要求，结合本所自身实际情况布置春运安全工作，认真开展了内部安全大检查，做好节假日、双休日的安全防范工作。对消防设施、供配电设施等进行全方位排查，发现隐患及时整改，落实整改措施，不留死角，不走过场。对一时难以治理的安全隐患，落实相应防范措施，及时上报管理处组织治理整改。对所属车辆和驾驶人员进行了安全学习和安全操作大检查，严禁违章驾驶和带病出车出巡。

>四、加强值班，纪律严明

在春运、春节期间，严格执行24小时值班制度，坚守岗位，确保信息畅通。做好所区治安保卫工作注意人身安全和公共财产安全，及时掌握车流量，做好相关工作记录。遇有重大安全生产事故发生，及时按照公司关于事故及险情报告的有关规定及时上报情况。

春运期间，正常上路巡查136次，重大事故出警1次，为抛锚车示警54次、呼救67次，清除路面抛洒物11次，带离在高速公路上行走人员39人次。及时出警，合理处置事故，杜绝事故的再次发生带来的经济损失，过往的司乘人员提供热情的服务。

20xx年春运工作取得了较好的成果，然而在认真总结春运成果经验的`同时，我们还应看到存在着一些安全隐患。春运高峰期间大客车驾驶员为了自己的经济利益，全然不顾乘客的生命安全，在高速公路上组客、卸客的问题严重存在。以上问题，还需我们及各单位进一步地认真总结分析，制定切实可行的措施，并在以后确保道路安全畅通工作中加以解决。

**列车上春运工作总结8**

xx市20xx年春运工作从1月26日开始至3月6日圆满结束。春运期间，交通运管部门和其他单位各司其职，密切配合，真抓实干，圆满地完成了春运工作。

春运期间，全市共投入客运班车111台，备用班车10台；发车班次7868个，运行车次5195个，单程运送旅客16、2247万人；全市还投入出租汽车426台、公共汽车112台、货运车辆4000余台。全市投入的运力满足了春运期间的运输需求。尤其是交通运管部门认真履行职责，与其他部门密切配合，始终坚守春运第一线，加强安全监管，促进运输服务，确保了春运工作安全有序进行。

>一、加强领导，落实措施，营造良好氛围

为切实做好20xx年春运工作，xx市立足于构建和谐社会和落实科学发展观的高度，从建设服务型政府，维护广大人民群众切身利益出发，提高对春运工作的认识。市政府成立了以副市长陈平为组长，交通、公安等部门相关负责人为成员的春运工作领导小组，对春运工作进行了全面的\'安排和部署，明确了任务，落实了责任。

春运期间，春运工作领导小组及该市政府和有关部门的领导先后多次到客运企业和重点线路检查指导工作，促进了春运工作的顺利进行。

>二、以人为本，抓好管理，确保春运安全

1、加强春运安全教育。春运前，交通运管部门组织各客运企业对参加春运的\'司乘站人员进行了安全教育培训，受训人员230人（不包括公汽），教育面100%。

2、强化安全责任追究制度。交通运管部门专门连续下发3个文件对春运安全工作进行部署和具体分工，并分别与各参运企业、单位签定了春运安全责任状，明确了各自责任，建立了安全责任追究机制。

3、加强春运车辆安全检测。运管部门协调机动车综合性能检测站提前对全市参加春运客车及部分公共汽车进行重点检测。春运前，参加春运的客车、部分出租汽车和货运车辆均检测达标。

4、加强春运治安和“三品”查堵工作。交通运管部门配合公安干警跟车下线，开展反超员和反扒工作，维护春运治安秩序。客运站与\_门通力配合，严把“三口”，严查“三品”，客运站在候车室设置三品检查仪，共检查行包223478件，查获违禁物品106件（个），杜绝了“三品”进站上车，避免了事故隐患和不安全因素。

5、加强春运稽查，规范春运秩序。春运期间，各部门分兵把守，加强春运检查，维护和规范春运正常秩序。交警等部门在市区加强车辆疏导、指挥交通，并在各主要线路巡回检查交通秩序，联合\_门对违章行为实行超告制度；公安人员在客运站周边值班巡逻，维持春运治安秩序；交通运管部门除安排5人常驻客运站、强化驻站办监管工作外，交通运管部门还专门组织人员分班上路轮流值班，重点检查客车超员等行为；另外又组织5支稽查队加强春运稽查，重点对客运站周边及xx至xx、xx等线路进行巡回稽查，共出动人员近1000人次；出动稽查车辆600多车次，检查各种车辆2400余台次；查处各种违纪车辆86台次，为春运工作的有序运行提供了保证。

>三、提高质量，搞好服务，塑造行业形象

春运期间，各参运单位高度重视春运工作，不仅力所能及地提供人力、物力和财力，而且努力提高春运服务质量。各春运企业通过开展文明竞赛活动，在站容站貌、售票服务、为乘客分忧解难等方面提供优质服务。客运站在售票方面采取了便民举措，乘客可提前8天购票。各岗位人员认真履行职责，为群众出行提供优质、高效服务，树立了客运窗口良好形象。

交通运管部门在春运工作中担当着了重要角色，不仅要承担全市春运的安全监督检查、车辆调度、打击非法营运等工作，而且还负责春运的服务工作。为确保乘客的合理有序流动，运管部门组织了32台（其中xx市客运企业12台，沈阳、大连企业各提供10台）备用客车，安排加车444台次，分流运送乘客11000余人，保证了乘客方便、及时、安全乘车。

20xx年春运工作在该市春运工作领导小组的组织协调下，通过各有关部门和单位的共同努力，取得了可喜成绩。春运结束后，各部门和单位将继续发扬春运期间履职尽责、真抓实干的工作作风，切实解决道路运输市场中存在的问题，不断加强和改进自身工作，确保了全市道路运输形势稳定有序。

**列车上春运工作总结9**

20xx年我分企业的春运安全生产工作在各级政府和部门的正确领导下，按照“和谐有序、安全为先、科学组织、优质便捷”的指导原则，加强组织领导，统一指挥，相互协作。各部门和全体员工在经营班子带领下，紧紧围绕企业的各项生产指标，认真履行职责，严格春运安全管理，始终保持紧张、拼搏的临战状态，认认真真，扎扎实实完成每一项工作，保障运输市场秩序稳定，让旅客走的了、走的好、走的安全、走的满意。春运期间，共发客运班车15779班（其中包车23班、加班517班），总发送旅客74473人。在春运安全生产工作中我们主要抓住以下四个方面：

>一、健全领导机制，加强宣传教育。

为加强对20xx年春运工作的领导，我司成立了由分企业经理为组长，分管副经理为副组长，各部门负责人参加的春运工作领导小组，制定工作计划，组织实施工作方案和具体措施。各部门齐心协力、通力合作，着重加强现场管理，主要抓车辆加班、包车驾驶员的配备，防疲劳驾车。及时处理安全生产过程中发生的各类特殊情况，确保安全生产有序进行。

我司在春运工作开始前，就成立了由黄经理任组长的春运工作领导小组和“平安春运”安全竞赛领导小组，春运安全工作小组一是根据春运工作的内容和要求，及时召开了四个会即全体驾驶员、科室人员和站务员、修理工和驾驶员家属会议。做到三个讲清：即讲清春运安全工作总体要求和具体措施；讲清春运安全

工作的任务和目标；讲清春运安全工作的特点和意义，层层发动，广泛动员。驾驶员的春运动员会还邀请了邵武市安监局、交警大队、运管所的领导到会做了重要指示。二是注重科室人员的作用，发挥职工代表的生产骨干作用，在春运前夕召开了各部门负责人、生产骨干、职工代表专题会议，进行春运工作再动员。号召全体员工、生产骨干在春运工作中发扬吃苦奉献精神，发扬敢打硬仗的优良作风，充分发挥出骨干主力军的作用。三是召开经营者及各专线车队长的春运安全工作的动员会，将春运工作的要求和目标按各线路的特点进一步细化，拟定具体要求，进行动员，做到人人知晓。同时，工会、办公室、安保科密切协作，充分利用黑板报、宣传栏等一切宣传阵地进行春运安全生产宣传，充分调动全体员工的热情及责任心。

>二、加强现场管理，确保安全生产。

我司车辆运营线路贯穿了二个汽车站（城关站、水北站），节后赶回去上班的乘客多，针对此情况，分企业为了确保乘客的需要，为确保春运安全生产各项指标的全面完成，一是加强现场管理，将责任落实到位。每天对员工出勤情况、高峰期发车情况、发车秩序情况进行检查，确保各项工作落到实处。二是尽力方便乘客。我们不仅根据客流变化，制定出合理的计划，在节后客流骤增情况下，安排外调的车辆及时将乘客疏散、分流。今年正月初一一大早，分企业经理、副经理、科长均在车站一线协助指挥车辆，为乘客导乘。初二开始，全体科室人员也深入车站协助工作，维护站内秩序，引导乘车，保证乘客走得好、走得了，以达到安全、快速、便捷将乘客送到目的地。三是春运期间，正值雨、

雪、雾天气多变时节，我司不仅制定了特殊天气的预案，还组织了一支以各部门负责人和科室人员为主要力量的春运安全生产应急分队，在特殊气候时，全力以赴。对于特殊天气的信息反馈（下雪、下雾），我们将此任务交代给夜间值班人员，一旦有情况及时与分企业领导联系，使管理人员能在第一时间赶至现场做出决策，并用短信平台发送各经营者、驾驶员“特殊恶劣天气，请谨慎驾驶，减速慢行”等的短信提示。同时，全体科室人员协同在车站抓现场管理，对每位驾驶员进行面对面的教育，由于措施得力，圆满地的完成了各项工作，仅发生一起轻微行车事故。四是积极开展警民共建、治安联防，春运期间，通泰派出所民警和安保科组成的巡逻组每天在站前、候车室维持秩序，确保车站治安稳定，没有发生各类案件。

>三、加强安全教育，提高安全意识

安全工作责任重于泰山，安全的好坏直接关系到春运工作的成败。为确保安全工作万无一失，分企业着重加强安全“关口前移”的管理工作。一是对人头进行管理，对所有上岗驾驶员进行一次春运工作动员和春季行车特点教育，人人签订安全责任书，确保教育面达100%，未受教育和未签订责任书的驾驶员一律不得参加春运生产。对驾驶员进行摸底排查，认真分析，对未参加过春运工作的新驾驶员进行专题春运安全行车教育，并对他们进行一次冰雪天气防滑的专题培训。对排查出来的重点人头进行重点教育，举办重点人头培训班。学法规、讲规章、分析事故案例，使他们从思想上真正认识到违章违法造成后果的严重性，在行车中要遵章守法。二是加强车辆安全检查。为加强在雨雪雾天的行

车安全，我司对所有客运车辆进行一次安全检查，重点检查车辆的转向、制动、灯光等安全部件，目的.是消除各种事故隐患。三是春运期间安管人员坚持每天下站检查做到掌握行车动态。安保、运务、车机科长及办公室主任，坚持每天都不定时、不定点的进行检查，及时发现违章现象、及时整改，督促驾驶员遵章守法，做好自查自纠，将事故的隐患消灭在萌芽状态。四是充分发挥全球卫星定位系统（GPS）的作用，由安保科专人负责对运行中车辆实时监控，运用现代化管理手段合理调度、提高车辆的使用率，降低事故的发生，更好地保护乘客及驾、乘人员的人身财产安全。五是在春运期间发挥宣传阵地作用，用宣传标语、黑板报、车头快报等多种形式，营造安全行车的氛围，加大警示力度。确保今年分企业的春运安全工作取得好的成绩。

>四、治理站外上客，查堵危险品

春运前，客运站、水北站对春运工作进行全面布置和运员，于1月17日组织员工进行安全培训，传授危险品查堵、反超载、防火和防事故安全生产知识。组织人员进行安全巡逻稽查，明确稽查岗位职责和工作标准，对客车出站沿途违章上客实施现场查纠，加强监控，坚决反违章、反超载。分企业还从科室抽调人员协助车站，在候车室进口处设立两个危险品检查点，对所有进站旅客的行李逐一上安检仪进行检查，共检查旅客行包367800件。春运期间，客运站不同岗位各司其责，从售票、检票上车到门检出站按安全生产制度及要求层层把关，从严控制。春运期间，门检检查客运车辆15779辆次。查堵危险品进站上车7起，其中查获鞭炮10封，焰火5支，汽油5升。

>五、查找不足之处，搞好全年安全工作

春运及“平安春运”竞赛活动已结束，但是我们的工作丝毫不能松懈，要以对人民生命财产高度负责的精神，关注安全关爱生命，严格执行各级政府及企业有关安全生产的指示精神，把好驾驶员素质关，加大现场管理的力度，抓好季节性防范工作。强化运行管理，增强安全意识。对在春运及“平安春运”竞赛活动中表现突出的部门和个人，给予表彰鼓励。我们将必须认真总结经验，吸取教训，继续抓好安全管理各项工作，更加努力地把安全管理工作上一个新台阶。

二○xx年二月二十八日

**列车上春运工作总结10**

截止3月3日，为其40天的春运的工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无聚集性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 xx个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运的工作目标。现将春运的工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运的工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运的工作启动会，制定春运的工作实施方案，对春运的工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，及时掌握春运客流情况、公路畅通情况，及时发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运的工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包 630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次 5个，分流旅客 166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

>五、认真做好春运统计报告工作

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、及时性。春运40天xx客运站及时准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运的工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运的工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**列车上春运工作总结11**

20××年我旗春运工作在各级领导的高度重视下，在市交通局的正确领导和市运管处的大力支持下，我局认真贯彻执行上级有关春运工作的文件精神和规定，从管理部门到运输单位逐级成立春运领导机构，加强组织领导，周密部署。以“让广大旅客走得及时、走得安全、走得有序、走得满意及各种生产生活重要物资安全、及时运输”为宗旨。按照\_提出“以客为主、兼顾货运、安全顺畅、高效便捷”的春运工作要求，春运前认真做好调查摸底，科学预测客源流量，合理安排调配运力，并做好宣传发动工作，把安全运输工作贯穿于整个春运工作中，全力以赴抓好春运各项工作，实现了“安全、优质、及时、有序、快捷”的春运总体目标。

根据赤峰市交通局的统一安排，今年春运为期50天(20××年1月15日至3月5日)，全旗共投放营运客车 辆，共发送 个班次，完成客运量 万人，与去年同期相比增加了 %。

>一、切实加强组织领导，周密部署春运工作

1、旗交通系统成立了由杜春风局长任组长，由各有关部门一把手参加的春运领导小组，在运管所设立了春运领导小组办公室，负责春运的日常事务。并于春运前发出《关于做好20××年春运工作的通知》（翁交[20××]5号），对全旗春运工作进行全面的部署。

2、落实责任，签订安全责任书。交通局与二级单位、运管所与各道路运输经营业户、企业与司乘人员均签订安全生产责任书，层层落实责任制，级级强化安全意识，切实把安全工作落到实处。

3、组织学习，增强安全观念。在运管所监督与协助下各运输企业及客运站组织参加春运的司、乘人员及站务员进行了安全知识学习，使司乘人员、站务人员掌握了春运安全基本常识，增强了安全责任感。

4、建立健全春运期间的值班制度和统计、汇报制度，春运期间的统计汇报工作做到了准时、准确，使上级部门及时掌握了我旗的春运动态。局领导也多次深入现场检查、指导春运工作，及时解决和纠正存在问题，做到未雨绸缪。

>二、加大春运宣传力度，营造强劲舆论氛围

为做好今年春运工作，我们通过多种渠道宣传春运工作，使之家喻户晓，人人重视。据统计，春运领导小组办公室共编发信息8篇，其中被市春运领导小组采用一篇，被旗电视台采用二篇。通过各种新闻媒体宣传报道春运的工作动态，营造了春运浓厚的氛围。

>三、强化安全监督管理，确保运输安全快捷

安全管理是历年春运工作的重中之重，消除安全隐患，切实做好各项安全预防工作，对确保运输安全至关重要。今年春运期间我们着重强化了以下措施：

1、在“早”字下功夫。

一是早下手，强化一线监督检查工作。春运前，由局领导及安全生产办公室会同有关单位人员组成联合检查组，深入运输企业、客运站、营运线路进行了全面细致的安全大检查。

二是早准备，确保旅客走了走好。运管所认真组织了流量、流向、流时的调查和分析，根据我旗实际制定了可操作性较强的运输计划和应急疏运方案，并责成运输企业组织了充足的春运备用运力，以备应对突发客流和紧急运输需求。

2、围绕“严”字，把好关。

坚决按照“三把关一监督”的安全要求，加强监督管理。在春运前，运管所首先对所有参加春运的营运客车进行了全面检查。要求所有参加春运的车辆必须达到二级以上技术标准，对达不到二级以上技术标准的\'车辆不准营运。对没有投保三者险和旅客意外伤害险的车辆坚决不准参加营运。同时与消防部门进行了联合检查，对消防设施不符合要求的车辆责令重新配备齐全，并在灭火器上喷涂相应的车号，按要求在指定位置摆放。另外，还配合交警大队对参加春运的客车又进行了一次安全检查，使参加春运车辆安检合格率达100%，二级维护率达100%，实行了谁签字谁负责的办法，严把春运车辆技术状况关。其次是严把从业资格关，加强了对从业人员的管理。进一步明确了对未经培训取得有效上岗证件的乘务员，无从业资格证、驾驶证记分卡不足6分、从业资格证与驾驶车型不符的客车驾驶员坚决不得上岗。通过逐车逐人的细致检查，杜绝了无证上岗和持无效证件上岗的现象，为保证春运期间旅客运输服务质量提供了基本保证。

在加强源头管理的同时，运管所加大路上稽查力度，重点打击无证运营的黑车，严查非报班运营、超员超载运行、无证上岗、超范围经营、甩客倒客、抬价宰客等行为。在稽查过程中做到了及时纠正违章行为，认真排查安全隐患，把安全宣传与稽查工作相结合，在稽查时不忘提醒司乘人员注意行车安全。稽查人员本着“辛苦我一人、幸福千万家”的宗旨，不辞辛苦主动放弃假日休息，整个春运共出动稽车辆120台次，出动稽查人员610人次，有力的打击了威胁春运安全、影响服务质量、败坏客运形象的违章违法行为。

3、突出“责任”二字，切实落实各项制度。

首先加强了对客运站和运输企业的管理。运管所增派客运管理人员进驻客运站，实行谁当班谁负责，从第一班车发出，到最后一班车出站，实施全方位监督。

其次认真开展“三品”检查，责任到人。为杜绝“三品”进站上车，客运站会同\_门派专人在进站口进行“三品”检查，并与检查人员签定了“三品”检查责任状，进一步完善了《“三品”检查贴封制度》，对检查后符合要求的行包都贴封安检标签，无标签的不准检票上车。在加强源头“三品”检查的同时，与客运经营业户签订《安全生产责任状》，明确要求司乘人员做好途中上车旅客的“三品”检查工作，从而进一步明确落实了司乘人员的“三品”检查责任，堵塞了途中无“三品”检查的漏洞。

>四、加强养护，保证畅通

春运期间，为保证公路安全畅通，工区、公路段对春运工作高度重视，认真组织落实上级各项春运安全文件精神：

一是安排专人长期进行公路巡视，发现不安全的隐患及时处理，建全了各类安全警示标志，对公路急弯、陡坡地段准备了充足的防滑沙料，责任到人，对险桥、危险路段增设标志，并派专人看护。

二是各单位成立了春运安全组织，建立安全制度和保障措施，一把手负总则，整个春运期间确保了条条公路畅通无阻。

三是路政部门加大巡查力度和超限运输治理力度，坚持24小时值班制度，有效的保护了路产和公路的安全运行。四是做好冬季养护工作，做好填补路面坑槽，按时进行机械回疏沙、路面保洁和拾遗等工作，确保行车安全。

今年的春运已经结束，整个春运未发生重特大交通安全生产责任事故，没有出现企业和车辆被投诉的事件。但针对我旗的实际，还存在一些问题：

一是个别营运客车车容不整，“脏、乱、差”问题仍然存在，给旅客创造一个良好的旅行环境须更加努力。

二是节日期间，由于客流量大，乘客较为拥挤，部分司、乘人员在服从调度方面和服务质量方面还不尽人意，有待进一步提高。

**列车上春运工作总结12**

>一、加强安全宣传策划工作

安全宣传是安全运输的基础，宣传要具有切合实际（与铁路运输部门息息相关）、主题鲜明（有针对性）、内容丰富和形式活泼等原则，安全宣传是营造安全文化氛围的一个有效手段。

（一）隐患提醒隐患是导致事故发生的根源。目前铁路运输部门已经开展了多项隐患排查治理行动，排查出来的有些隐患需要较长时间才能整改完，如需停运检修的问题。在未整改的这段时间内就因该有临时控制措施。铁路运输部门对于不能立即整改的隐患应制定临时措施，包括指定责任人、制定控制措施、并对隐患进行现场挂牌，有的隐患（如有缺陷的工具或设备）还需要进行锁定。这样一来，不管是本部门员工还是外来人员，容易清楚哪些是隐患，在一定程度上可以避免误操作的发生。

（二）操作规程操作规程是保障安全运输最直接、最有效的手段，相关法规要求铁路运输部门制定操作规程，并使员工熟悉操作规程。铁路运输部门应制定安全生产规章制度和操作规程，但很多操作规程就像规章制度一样，没有流程图也没有图片，厚厚的一迭文字材料，让人阅读和使用起来十分不便。因此，铁路运输部门可制定图文并茂的操作规程，每个操作规程首先简明扼要地写出几个步骤，然后对应每个步骤附上相应操作照片，此外，把这些图文并茂的操作规程张贴在设备旁边，便于员工使用。

（三）安全宣传阵地除了以上具体的安全提示、安全指导性宣传外，安全宣传还包括法规政策性宣传、知识技能性宣传、事故教训（安全警示）宣传和安全管理动态信息宣传等。铁路运输部门应有专门的宣传阵地或宣传栏，公布重大决策、会议文件精神和业绩成果等，安全方面的领导决策、会议精神等也应纳入其中。此外，铁路运输部门应在人员较为集中的区域多开辟一些安全宣传阵地，每月或定期开展主题安全宣传，如防火防爆宣传月、机械安全宣传月、危险化学品宣传月等。

>二、广泛开展安全管理活动

安全活动是安全文化的载体，也是安全文化在行为层面的体现，铁路运输部门通过组织形式多样的安全活动，能吸引广大员工积极参与安全，增强员工对安全的认同感。

（一）部门安全活动除了法定的安全活动外，铁路运输部门可以根据部门的安全制度定期组织其它安全活动。铁路运输部门应定期组织员工进行消防、救生等安全演习，在每日的\'工作安排会上同时部署安全工作，在重大高风险作业前召开安全分析会议、安全交底会等。这些安全活动的组织，使公司全体员工都能参与到安全工作中来，真正让安全成为员工生产中不可缺少的一部分。

（三）安全评比评比的目的是为了激励先进、鞭策后进。铁路运输部门可开展安全评比活动，使大家在比较中寻找差距，在互动中促进提高。铁路运输部门应每月评选出“安全之星”（即安全工作优秀个人），并对个人进行适当的嘉奖；还可设置“安全无事故记录牌”，对于超过500天或1000天安全无事故的基层单位，应对其进行嘉奖。这些活动的组织，在一定程度上可以激发员工参与安全工作的热情，有力推动安全活动的深入开展。

**列车上春运工作总结13**

转眼间一年就快过去了，在工作这一年中，感受颇多，收获颇多。特别感谢领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够更快地适应了公司的管理与运作程序，努力做好本职工作。回顾一年的工作，主要总结汇报以下几个方面：

我一直遵守章守纪，恪守职业道德，热爱本职工作，并努力提醒自己一定要做得更好，本人严格遵守公司的各项规章制度，认真履行本职岗位职责，协调工作中各队组的关系，团结同志，积极发扬团队精神，为公司的发展贡献微薄之力。

从事铁路列车长工作，首先要有善于学习和钻研的态度。作为一名铁路列车长，在工工作作中要做好计划，合理安排各个工序和生产要素。提前准备后续工程所需要的人力、材料设备、外围关系等等。确保在后续实施时，不手忙脚乱，不缺东少西。

在工作中，个人的工作态度也很重要，领导交代的任务必须按要求完成，不能拖拉敷衍。如果遇到特殊情况不能按时完成的要及时汇报。便于尽快解决问题。

企业的最终目的是盈利，所以在提供合格产品的前提下，应当追求利益化。这就要求在施工中要注意合理安排施工工艺、工序、人力、机械设备与材料计划，在保证进度与质量的前提下尽量降低工程成本。同时在施工过程中注意节约人力和材料。对于能增加的变更要及时向监理和业主争取。

在以后的工作中，我将一如既往地做好自己的本职工作，使自己的专业技能和管理能力都能够得到提高，为公司尽自己的微薄之力。

**列车上春运工作总结14**

从\_网站获悉，\_17日上午召开会议，\_部长盛光祖对春运工作进行总结，部署当前重点工作。盛光祖指出，今年铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步，多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象解决了。

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。五是强化对重点旅客的服务，全路组织万名志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。七是保证重点物资运输，圆满完成了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是\_、\_正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水平的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“两会”期间运输安全稳定。

第二，确保“两会”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和政协机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“两会”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好信访稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实维稳工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。

盛光祖强调，各单位要按照全国铁路工作会议的部署，统筹抓好铁路建设、多元化经营、运营管理等重点工作，确保各项工作有序推进，不断开创铁路科学发展的新局面。

**列车上春运工作总结15**

20xx年春运开始以来13天，我市春运部门认真贯彻落实全国和全省春运工作电视电话会议精神，在市委、市政府的坚强领导下，提前策划、及早安排、积极协作、相互配合，切实做好春节期间的运输组织和保障工作，确保了全市旅客运输和电煤等春运重点物资运输的安全畅通，维护了良好的运输市场秩序。

>一、旅客发送量

20xx年春运前13天，旅客发送量下降明显。至2月13日止，累计安全发送旅客万人次，同比下降。其中:公路发送万人次，同比下降 %;铁路发送万人次，同比下降 %;民航发送万人次，同比增长。

>二、运力投放

我市今年春运仍然以公路运输为主，铁路、民航运输为补充。公路日均投放运力1782辆，85879座位，5473班次，城市公交共投放3087辆，投放出租车3680辆;铁路既有站由于站场改造，股道数由去年3股改1股，京沪既有线在“”图开行30趟上行列车的基础上仅增开6趟临客，发客受到限制;常州奔牛机场日均起降航班67架次，比上年增加9个架次左右。全市各类交通工具基本满足旅客出行需要，没有出现旅客大面积滞留现象。

>三、旅客流向特点

今年春节较晚，学生流基本未进入节前春运，我市客流以探亲流和外来务工人员返乡流为主，呈现出以下四个特点:

一是公路、铁路、民航旅客流向各不相同。公路:外省主要以安徽、河南、四川、湖北等省为主，省内主要以金坛、溧阳、连云港、淮安、盐城等市为主。客流人群主要是以民工、探亲旅游为主，客流最高峰出现在11日，客流量为万人次，较去年最高峰下降;铁路:由于车站既有站改造施工影响，既有站运客能力受限，受此影响，川渝、湖南、广东、金华、义乌、云贵、山西等客流;合肥、芜湖、南京等客流有所上升，其中最高峰日出现在2月5日，日发送旅客万人次，较去年最高峰下降;民航:今年所有航班几乎每部满员，客流最高峰出现在9日，客流量为8599人次，较去年最高峰增长，。

二是民航客流量提升较大。常州机场前13天春运期间客流量同比继续保持增长，一是因为新增或加密了国内中心城市航线，其中新增的深航长春-常州-珠海航线的客座率达到86%，而南航沈阳-常州-长沙加密至每天一班后的客座率同比提高了5个百分点;二是时刻优化，深圳和广州等商务航线的时刻优化后，部分航班的客座率提高了5个百分点以上;三是机型调大，成都、广州、珠海、重庆等航班的机型调大，其中川航珠海和重庆航班的机型由之前的A320调成193座的空客A321后，客座率依然保持在90%。四是国际(地区)航班客源充足，其中曼谷和万象航班的客座率均超过了90%，芽庄航班在加密至每周6班后的客座率保持在97%以上，春运期间增加的岘港和甲米航班的客座率也保持在90%以上。

三是公路节前运量下降明显。去年同期，公路客运量稍有下降，但今年运量下降明显，主要原因是:一是学生流未进入春运，民工返程和探亲客流减少;二是受到网约车的冲击，中短途客车客源流失严重;三是随着人民生活水平的提高，更多人选择自驾出行。

>四、运输秩序

春运以来我市天气情况较好，运输秩序良好。交警支队全警动员，联合交通运管部门，重点加强长途客车、旅游包车、务工人员包车、微型面包车、危化品运输车的安全检查以及酒驾、醉驾、毒驾的违法查处，有效保障了运输秩序。运管部门加大各大车站交通疏导，旅客高峰期，全员进站，较好的维护了车场及周边运行秩序。各车站、机场也与公安、运管等部门大力配合，积极营造良好氛围的同时，广泛开展各种活动，提升服务质量。团市委与\_门联合举办“暖冬行动”，为各重点承运场站提供疏导服务，也有效维护了各场站秩序。

>五、安全情况

全市各市场安全有序。春运各单位在各级春运办领导下紧密协作，始终把安全放在工作的首位。春运工作启动以来，全市道路交通安全形势平稳，未发生一次涉及危化品、大客车的群死群伤事故，未发生长时间、大范围交通拥堵等情况。

>六、下步工作重点

随着春节前最后一波客流高峰以及黄金周和节后“探亲流”、“旅游流”的到来，特别是节后民工返城、学生返校高峰将接踵而至。对此，我们将重点做好五方面工作:

一是高度关注恶劣天气对春运安全，特别是黄金周后，我市将有明显降雨过程，可能出现雨雾较重天气，我们将及时发布天气变化情况，督促各单位完善应急预案，千方百计把“保安全、保畅通、保民生和保稳定”作为春运工作重中之重，确保平安春运。

二是全力做好春节黄金周“探亲流”和“旅游流”运输保障工作。在时刻监控客流情况的`同时，积极协调铁路、公路及民航，做好分流工作，防止出现大规模拥堵和滞留现象。

三是及早组织做好节后民工返城、学生返校客流高峰期的运输组织与协调工作。

四是继续把春运安全和文明优质服务工作放在突出位置，努力实现“平安春运”总体目标。

五是积极做好宣传统计和协调工作，通过设置在市政府站的《春运专栏》窗口，以及电视、报纸、电台、网络等方式及时反映春运中出现的新情况、新问题，宣传好的经验做法，表扬涌现出的好人好事。针对春运各单位和旅客提出的问题，热情答复、积极协调落实。

市春运办将继续加强组织领导，严格监管落实措施，做好各项防范工作，确保全市春运工作任务顺利完成，让常州人民过个安全、稳定、祥和的春节。

**列车上春运工作总结16**

今年的春运工作，在上级领导部门的亲切关怀下，经过全体干部职工的共同努力，最终圆满结束了。在春运的45天里，公司实现了“安全、优质、畅通、有序”的春运工作目标，消灭了一切行车事故、货运事故。全面完成了生产运输任务实现连续安全生产6139天。

现将春运工作总结如下：

>一、加强春运工作的领导

为了做好今年的春运工作，公司成立了以公司经理为组长的春运领导小组，按照“企业负责，行业管理，群众监督，劳动者自律”的管理原则，各司其职，分头把关。春运领导小组定期召开会议，研究近一时期的运输工作情况、安全工作情况，工作中存在哪些问题，制定解决问题的\'对策。切实做到了安全管理领导到位、人员到位、措施到位、责任到位。

>二、加强春运宣传工作

为了确保春运工作的顺利实现，公司加大了春运的宣传工作，分别召开了经理办公会、安全委员会、职工大会，对上级的文件精神进行彻底传达，使广大职工充分认识到春运工作的重要性。并以文件的形式下发了公司的春运工作安排，利用高天通讯、春运简报等形式对春运工作进行宣传，真正做到了宣传到位，人人皆知。

>三、加强具体工作落实

对于xx公司的春运工作来说，主要就是安全工作。为此公司在春运期间对公司各科室的工作重点进行了安排，并要求各科室严格进行落实。公司各科室联劳协作、齐抓共管，把春运工作当作重中之重来抓，职工认真执行各种作业标准，真正做到了标准化作业。春运期间，防止了1起可能发生的机车车辆侧面冲突事故。

运输科和机务科作为主要生产科室，把安全作为重中之重来抓，每天都会利用交班会的时间搞安全预想：根据当天的人、地、天、车、物布置有针对性的作业方法，使大家知道作业中需要注意的是什么，重点防范的又是什么，做到安全生产；为了促进作业标准的落实，他们每天利用交班会的

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！