# 临沂交通执法支队工作总结(汇总3篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-05-02

*临沂交通执法支队工作总结120xx年道路交通安全保卫工作已结束，今年春运期间，抚松县道路交通治安秩序良好，没有出现交通堵塞，没有发生一般程序以上群死群伤的交通事故，没有发生车匪路霸案件。这一期间，全县各级交管部门加大了对道路交通的监控力度，...*

**临沂交通执法支队工作总结1**

20xx年道路交通安全保卫工作已结束，今年春运期间，抚松县道路交通治安秩序良好，没有出现交通堵塞，没有发生一般程序以上群死群伤的交通事故，没有发生车匪路霸案件。这一期间，全县各级交管部门加大了对道路交通的监控力度，确保辖区内春运道路交通安全，创下了一般程序交通事故起数为零的纪录。

县交警大队领导班子对今年春运工作高度重视，立足抓早抓主动。在春运工作动员会上，大队长王喜成就提出“首抓春运，打好今年道路交通管理第一仗，实现‘开门红’”的奋斗目标。

春运开始前，大队车管部门就多次组织客运驾驶员进行道路交通安全学习，加强对驾驶员的培训，增强他们遵守道路交通法律法规的\'自觉性；对客运车辆进行了春运临检，经检验合格，领取交警部门核发的《春运临时检验合格证》后，方准上路从事春运；多形式在城区、乡镇展开春运道路交通安全宣传。同时，交警大队还与县客运公司、所辖交警中队负责人层层签订《春运道路交通安全责任书》，实行大队干部包面、中队长包线、民警包段的责任制。

春运开始后，县大队在国道、省道设立了三个春运安全检查服务站。各服务站实行24小时全天候勤务，节前严格盘查9座以上客运车辆，节后严查5座以上面包车及客运车辆，严肃查处客运车辆超载、超速行驶、强超抢会、违章会车、无证驾车、酒后驾驶、占道行驶，拖拉机、农用车载人等违章行为，做到见违必纠，形成了良好的春运道路交通秩序,从源头上抓好了事故防范。

**临沂交通执法支队工作总结2**

在xxx领导小组的正确领导下，新成立的xxxx客运服务督查队按照年初目标全面开展各项管理工作，并取得了一定的成效，一些长期困扰我市公交服务行业健康发展的矛盾和问题得到初步解决，公交客运市场秩序井然、健康发展，为繁荣地方经济，满足广大市民方便、快捷的乘车需求做出了积极贡献。现就一年来的工作情况总结汇报如下：

>一、强化文明执法教育，切实加强督查队伍建设

年初，针对我市开展市区公交营运线路服务质量招标工作后线路车辆缺乏统一、规范管理的现状，按照招标工作领导小组的统一安排，一支以规范运输市场秩序、强化安全、服务质量监管为主要职责的综合执法队伍应运而生。督查队成立之初，首抓的工作就是从统一执法人员的思想认识入手，组织队员认真学习道路运输管理的各项政策、法规和《\*\*\*公共交通管理规定》的具体内容，牢固树立依法行政文明执法的思想。同时，建章立制，加强督查队内部制度建设，如每周三政策业务知识学习制度，规定督查队组成人员无故不参加学习的，除通报其所在单位外还要给予适当的处罚，通过建章立制，提高了队员的思想认识，为各项管理工作的顺利实施打下了良好的基础。

>二、规范企业经营行为，切实抓好服务质量管理

为增强工作的针对性和时效性，我们从熟悉掌握各条营运线路的基本情况入手，深入企业和运输生产一线，采取明察暗访和抽样调查的方法，真正做到了摸清家底、有的放矢，同时我们加强和各公交公司的业务联系，动态掌握各条线路的运营状况，及时协调和化解企业在市场竞争中出现的困难和问题，真正做到为企业排忧解难。另外，我们还不定期召开企业负责人会议，集中解决一些热点、难点问题，受到各参营企业好评。

公交服务质量的好坏从一个侧面映射出一个城市文明进步的程度和市民素质的高低。因此，抓好公交服务质量管理工作成为督查队的第一要务。一方面，我们着力规范公交司乘人员的言行。针对公交司乘人员流动性强，素质参差不齐的状况，我们要求各公交企业加大人员培训力度，严把入口关，注重员工工作实际，加强业务考核和技术练兵，不断提高司乘人员队伍的整体水平。另外，我们还不定期参加各企业的安全例会，以发生在身边的真事案例为教材，教育广大司乘人员不断提高法律意识和服务水平。

另一方面，我们着力加大投诉案件的查处力度。针对公交服务工作中群众投诉的问题，队里设专人负责受理，在认真做好记录的同时，承诺在三个工作日内必须做出明确答复。例如今年11月10日，利通区郭桥乡村民马某投诉7路公交司乘人员服务态度，不按规定站点停车的问题，因为是电话投诉，我们当天就派专人到马某家中了解实际情况，事情得到圆满解决，乘客的合法权益得到有效的保护。对市长热线12345投诉的案件，除做出书面答复外，属于服务质量方面的问题我们要求被投诉单位领导和当事人向投诉人当面赔礼道歉；属于违反道路运输法律、法规的行为，我们按法定程序给予必要的行政处罚；对于报刊登载的服务质量和经营行为上存在的问题，我们采取发放督办单的形式，及时和公司取得联系，并明确责任人和整改期限，做到事事有着落，件件有回音。今年共受理各类投诉20多起，查处违章16起，罚没收入5000多元，从而使公交服务质量有了明显提高。

>三、抓好客运基础工作，全面提升客运服务水平

一是市场化运作抓基础设施建设。今年是我市城市规划和新区建设的关键一年，原有的公交线路站（亭）牌无论从数量和款式，均不适应城市发展的需要，为此，市、区两级\_门投资50多万元，新建永久性防雨侯车棚41座，极大地改善了市民出行的乘车环境。在侯车棚的基建工作全面完成后，根据局领导的安排，督查队承担了侯车棚的广告招商工作，在没有接触过广告领域、不知市场行情的情况下，经多方咨询市场调研，最终与\*\*日报天一广告公司达成广告招商协议并得到落实，为吴忠的城市形象增加了一道亮丽的风景线，真正实现了市政府提出的通过市场化运作解决交通基础设施建设资金短缺的问题，同时，为保持站牌和站棚的协调一致，我们还对原有的站牌式样和造型进行了全新的设计，新站牌既体现了时尚性又带有明显的地域风格和民族风情，受到社会各界普遍好评。目前，我们正积极筹措资金，力争明年第一季度全面完成站牌的更换工作，届时，吴忠城区交通环境将再添新景。

二是多措并举抓运输生产安全。根据市、区两级交通局关于十一黄金周公路、水路运输安全生产大检查工作的通知精神，我们结合公交企业的实际情况，及时召开企业负责人会议，传达文件精神，明确任务职责，并深入到辖区五县（市、区）专业运输企业、车站、渡口认真检查安全生产责任的落实情况，并对检查出的问题及时下发整改通知书，该停班的停班，该维修的维修，确保节日期间的运输生产安全。

三是客观公正地抓好考核工作。做好运输企业半年、年度工作考核，是衡量我们一年来工作成效的一项重要指标。因此，我们严格按照《\*\*市公交客运服务考核细则》的要求，从公司的制度建设、服务质量、安全管理、经营行为等方面进行全面考核，针对考核工作中的问题，我们采用梳辨子的方法，分类归纳，集中整理，然后逐项向企业进行反馈，不遮丑、不护短，真正体现公平、公正的原则，力争使我们做出的考核结果能经得起推敲和质证。

>四、存在的问题

在肯定成绩的基础上，我们的工作还存在许多不足，主要表现在：

1、虽然基础工作很多，但开拓创新不够，有些工作仍停留在表面上，缺乏对事件本身内在规律性和实质性的探索研究。没有把企业真正管到手上，督查队的整体功能没有充分发挥出来。

2、管理中只能上传下达，缺乏应对和解决实际问题的能力。针对一些热点难点问题，没能提出新办法，解决效果不够理想。

>五、20\*\*年工作思路

在巩固公交客运服务招投标工作成功经验的基础上，不断研究新的工作方法和管理模式，力求使我、市公交客运管理工作上一个新台阶。

1、继续加大和强化政治理论和业务知识的学习，不断提高应对实际工作的水平。

2、加大市场监督管和整顿力度，汇同市运管处、利通区运管所，按照行业管理工作的具体要求，每周利用23天的时间，采取跟车暗访和采中联合稽查的方式，动态掌握公交客运市场的第一手资料，避免造成每次只在半年或年度考核工作中突击检查的弊端。

3、注重社会舆论和新闻媒体的监督作用，对群众举报和新闻媒体曝光的有关公交服务质量方面的问题，一经落实，必须严肃处理，并记入企业服务质量信誉档案，做为考核评比工作的一项重要内容。

4、加强执法人员队伍建设的力度，真正做到依法行政。

5、建立起行之有效的竞争机制，充分激发公交客运服务工作的活力。对考核评比和量化打分后年度工作中的优秀企业、优秀司机、乘务员，提请整顿领导小组对优秀线路等进行表彰奖励。对那些服务质量差，多次受到群众举报和新闻媒体曝光的企业，采取末位淘汰制，在下一轮招标工作开始时，无权竟投热线，而自己企业原来经营的效益较好的线路也将予以收回，调配给其他企业经营，真正做到奖优罚劣。

6、做好防雨侯车棚和公交站牌的维护和广告费的收取工作，对已经实施的管理项目和后续工作，按照统一的要求，进一步做好规范和管理工作，保持工作的完整性和统一性。

7、按照局党总支和招投标领导小组的统一部署，全面完成xx年其它各项工作任务。

**临沂交通执法支队工作总结3**

20xx年，某中队以全面贯彻落实党的\_和省委十届二次全会精神为指针，以建设“和谐交通”为目标，以科学发展观统领公安交通管理工作，坚持政治建警、科技强警，落实从严治警、从优待警，通过重点开展“树形象、添光彩”、“学习实践科学发展观”“公安警察核心价值观”等教育活动，队伍整体素质得到大幅度提高，较圆满地完成了全年思想政治以及工作任务，做到了人民群众对道路交通秩序和交通环境基本满意，人民群众对交警执法和队伍形象基本满意。现将有关工作总结如下。

>一、全面加强队伍建设

我中队领导团结协作、明确分工，各司其职，齐抓共管，形成了良好的工作氛围，通过共同努力推进各项队伍建设举措，提高了民警个人综合素质，提升了队伍整体战斗力。

1、全面开展学习实践科学发展观、构建警队核心价值观大讨论大教育活动。中队领导每星期组织民警座谈，通过深入讨论、学习文件、认真查摆我中队民警在思想作风、工作作风、工作管理和工作落实等方面与科学发展不相适应的突出问题，积极构建警队核心价值观体系，以市局党委提出的学习实践科学发展观、构建警队核心价值观要把握的“十个方面问题”为内容，组织全体民警进行深入面对面谈话，使民警对进一步提高公安工作管理服务水平，如何树立忠诚亲民的警队形象有了新的认识。

2、开展“树形象，添光彩”创建活动。按照“一个交警就是一个形象”的要求，从抓民警敬礼、接处警、接听电话、执勤警容警姿和文明规范用语入手，规范民警的行为举止，树立交警良好的职业风范。

3、扎实推进正规化建设。按照《全国公安队伍正规化建设纲要》和争创全国公安队伍正规化建设一级示范公安局的76条评估标准，逐条逐项查漏补缺、落实工作，不断提升正规化建设的整体水平。

4、强化公共关系建设。以构建和谐警营、和谐警民关系为目标，完善警务公开制度，开展了多种形式的爱民实践活动，加强警民之间的互动，加深警民之间的感情。

5、进一步落实从优待警各项措施。今年来，我中队民警休假率达到100%，确保了民警正常休假；建立并推行保障民警身心健康制度，中队领导定期组织民警谈心；根据民警的身体状况和实际困难，合理调整工作岗位。如今年我中队协管员某同志女儿受伤，要支付高昂的医药费，中队长某同志立即组织全队民警捐款，给予罗锦峰一定的帮助。

>二、继续推进“三基”建设工程

抓基层，打基础，苦练基本功，切实增强基层的战斗力，提高队伍素质和工作水平，落实好“三基”验收年各项工作，为交通管理工作长远发展打下坚实的基础。

1、我中队以规范执勤执法、苦练基本功为重点，按照“循序渐进、强化指导、力求实效”的原则，继续抓好正规化建设，努力实现中队业务台帐统一、规范，执勤执法考核评价机制基本建立。

2、规范执勤装备使用规范。我中队按照上级制定的单兵基本装备标准，规范使用警用车辆装备和设点查车装备的配备制度，并建立了完善执勤装备室和装备管理使用规定。

3、加强民警基本功训练。按照“战训合一、轮训轮值”的模式，分批组织民警进行轮训，同时穿插组织开展业务技能培训和竞赛活动。今年来，我中队民警已参训人员达到12人，占全队民警50%。

>三、全力实施辖区交通综合治理

一年来，中队民警不畏艰辛，不辞劳苦，汗洒马路，紧紧围绕深化“平安畅通县区”工程这一主题，在车辆和道路增长仍不平衡、地铁建设施工全面铺开的情况下，对热点难点问题进行了多项交通整治活动。我中队全年依法查处各类机动车交通违法共xx起，其中电子抓拍机动车违章xx起，暂扣各类违法机动车xx台，非机动车xx台，发出交通违法敬告书xx份。经过全队民警的共同努力，各项交通事故指数有了明显下降。

1、做好地铁施工期间的道路疏解工作。

由于地铁四号线某中路晒布段施工，使某中路晒布路口到童乐路口由双向六车道改为双向两车道。来往某到布吉的公交大巴必经之路变成了独木桥，陡然增加了改路段的交通压力，针对这情况，中队长某同志积极组织中队领导班子与有关部门协调，提前介入，配合做好地铁施工交通疏解方案的制定和审查，充分预计可能遇到的困难和问题，提前做好警力、车辆、装备、宣传、后勤等各项准备。有几次经过大暴雨过后，路面被来往公交车压出一个个小塌方，造成交通拥堵。某教导员带领民警亲自冒雨动起铲子、斗车用沙石填埋凹陷处，来往公交司机都纷纷说：“人民的好警察!”

2、以金城岗为核心，加强岗亭周边交通秩序管理，打造一个严格执法、文明执法、亲民爱民的公安形象品牌。

今年以来，中队把主要警力摆在路面上，结合支队提出的行人非机动车“百日整治”方案，加强金城岗的交通管理，对道路交通违法驾驶员，做到文明纠章，公开、公正、文明执法。如中队长某同志，坚持与基层民警战斗在第一线，经常带班当值都在金城岗指挥疏导。又如老民警全国优秀人民警察某同志，腿部长期有伤患，但在金城岗的值勤期间每日都坚持7点半按时到岗。转业干部某同志坚持严格执法，违章不过岗，同时做到举止端庄，礼貌待人。有一次在查处非机动车违章时，当事人不理解，还对某进行辱骂推搡，但他依然保持克制，对当事人讲道理、说制度，最后依法查扣了该非机动车，得到了围观群众的好评。

3.整治交通“乱点”、“热点”，提高通行效率。

一是整治非机动车、行人交通秩序。加大对示范岗金城岗的非机动车、行人不各行其道、横穿机动车道、随意跨越护栏等交通违法行为的劝阻、处罚力度，加强对违法行为人的宣传教育，治理非机动车、行人交通秩序乱的问题。

二是加大群众投诉的热点路段的整治。如童乐路、乐园路、人民北路、兴湖路的违章停车问题。我中队民警不畏艰辛，不辞劳苦，坚持每月一大查，每星期一小查，天天有专人负责整治。使辖区交通秩序有了很大改观，保证了闹市区的.交通有序。

三是加大电子警察执法力度。进一步推广全队民警使用数码照相机、数码摄录机、与手提警务系统PDA执法，民警利用科技手段查处交通违法行为，工作效率显著提高，交通状况大大改善，得到了群众的好评。

>四、圆满完成各项安全保障工作，确保一方平安

今年国际国内社会遭遇了许多大事，给公安警察添加的压力比以往任何一年都大，我中队民警以“人民警察为人民”为宗旨，牺牲了时间、精神、体力和家人团聚，坚守一方，确保完成了各项安全保障工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！