# 长途客车安保工作总结(精选14篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-05-17

*长途客车安保工作总结11、做好车辆的维护保养工作。我厂目前外出车辆较多，这些车辆负责着厂内人员运输和货物运送以及工程需要等工作。因此做好车辆的维护保养就十分重要。为此，我们按照每辆车的性能特点制定了车辆的维护保养计划，并严格执行各项保养，维...*

**长途客车安保工作总结1**

1、做好车辆的维护保养工作。

我厂目前外出车辆较多，这些车辆负责着厂内人员运输和货物运送以及工程需要等工作。因此做好车辆的维护保养就十分重要。为此，我们按照每辆车的性能特点制定了车辆的维护保养计划，并严格执行各项保养，维修，检查等制度，确保车辆能够状况良好，随时使用。

2、制定相关制度，严格控制20\_年的交通安全事故。

20\_年，是中国的奥运年，各项工作都要抓好，才能展现给全世界一个和谐的中国形象。因此20\_年初，我们就制定了相应的交通安全方案，严格控制交通事故。并对所有车辆进行24小时监控，随时掌握车辆的状态和位置。在奥运会举行期间，更是严格执行“三检”制度，车况、车容车貌都提出了相关要求。力争隐患排查在先，故障解决在先，安全落实在先。在全体驾驶员的努力下，奥运会，残奥会期间没有发生一起交通违章情况，确保车辆安全运行。

3、制定经济责任制度，严格量化考核。按照厂内经济责任考核制度的要求，给每个驾驶员明确了各自的经济职责，将所有车辆确定责任人，班长负责日常检查，车管干部负责抽查，出现问题逐级处理。工作内容和经济挂钩，大家的责任心更强，各项基础工作做得更加扎实有效，交通安全相应得到保证。

4、加强交通安全教育，坚持交通安全例会制度。

交通安全教育是我厂长抓不懈的一项工作。一年来厂内组织学习《道路交通安全法》《驾驶员文明行车守则》、《珍爱生命，平安出行》等4次，张贴标语图片12张，悬挂布标2块，利用厂刊宣传交通知识6期。20\_年，我们继续坚持安全例会制度，例会每月召开一次，针对日常工作中出现的问题以及伴随季节变化的注意事项等，由车管干部进行分析讲解。有时根据新闻报纸上刊登的交通事故等召开临时的会议，总结他人的教训，提高我们的安全防范意识。让大家时刻绷紧这根弦儿，明确自己身上的重大责任。

**长途客车安保工作总结2**

保卫人员有一双透视的眼、一对穿墙的耳、一颗忠于职业的心。熟悉地形地貌，掌握贵重物品分布情况，练出一个过目不忘的好记心。在严格按照门卫合同的前提下，加大对门卫的管理力度，充分发挥出门卫懂技术、暂行规定严格、不讲情面的优势，认真打好两张牌：门卫不方便出面的地方，由门卫出面；门卫不能处理的事情，就由门卫来处理。只要门卫在坚持“三个到位”即问到位、查到位、做到位；做到“四个确保”即确保门不离人、确保巡视有人、确保不间断巡逻重点时段、确保值班到位就能确保校园安全稳定。

今年以来，我行积极落实从严治行的方针，做好安全保卫工作，完善内控程度，强化内部管理，切实防范金融风险，杜绝案件事故的发生，取得了较好的成效，保证了我行安全稳健高效经营。

一、加强组织领导，落实工作责任制。

我行成立了支行安全保卫、综合治理(创安、禁毒、普法和依法治行)领导小组，认真落实安全保卫目标管理和领导责任制，将安全保卫工作纳入全年工作计划，与支行营业部、各分理处负责人都签订了安全保卫目标管理责任书，做到谁主管、谁负责。并根据市人行要求和本行实际制定印发了>,明确各级负责人安全保卫工作职责，做到一级抓一级,分工到位、职责明确、相互配合、层层落实。

二、不断健全内控外防机制，切实落实各项规章制度。

一是做好日常安全保卫基础工作。首先是积极组织全行员工认真学习《中国工商银行员工行为守则》(以下简称《守则》)、《中国工商银行关于对违反规章制度人员处理暂行规定》、《中国工商银行内部控制暂行规定》、《安全保卫责任书》等，加强全行员工法制教育，提高全行员工安全保卫意识。其次是加强经警队伍建设。今年多次组织全行保卫、经警、交接人员的制度学习和培训，规范保卫工作操作。

特别是强化了经警军事业务训练、防爆枪训练及经警人员的考核工作，对经警进行技能考核，优留劣汰，进一步提高了保卫队伍的整体素质。同时做好员工动态管理工作，积极掌握员工工作和业余生活情况，对怀疑有不良行为的或经商行为的员工进行重点监控，并对广大员工进行防抢预案演习，熟练掌握有关安全保卫设施操作要领，明确报警电话。还拔出大量保卫专项资金，及时更新一部分已老化的技防设备。总之，在技防、物防、人防上进行大投入，把好人防、技防、物防关，及时消除案件事故隐患，防患于未然。

二是定期召开防范案件分析会，及时传达上级行有关文件精神，通报有关案情，研究工作中出现的新问题、新情况、新特点，分析本行管理工作的薄弱环节和漏洞隐患，并针对本行的薄弱环节，采取相应对策，对不良苗头立足于早发现、早教育、早防范，防患于未然。

三是定期或不定期地对所辖各机构部门进行严格检查，包括进行现场检查与考核，强化我行各项规章制度的全面落实，经常组织专业部门人员加强对重点部位、重点岗位和重要环节执行规章制度情况的检查，对发现有违规违法行为严厉查处，及时整改。

尤其是不断强化安全保卫工作的检查落实，坚持每周的保卫科长检查制度及每月的分行行长检查制度，对各项安全工作的管理落实到岗、到人，强化报告制度，及时掌握本系统的安全保卫情况，努力防范案件事故的发生。今年以来，我行先后开展了职业道德、规章制度和法制教育活动、规章制度执行月大检查活动、业务高风险点检查活动、“抓内部管理，促业务发展”活动，积极检查我行业务经营发展中存在的问题，对检查中暴露出来的问题进行认真整改，消除隐患，不断完善内控机制，建立长效机制。

我行通过日常工作及开展各项专项活动，全面加强了全行干部员工队伍的思想政治建设、组织建设、作风建设和制度建设，提高了干部员工的思想业务素质，进一步规范健全了我行安全保卫工作和内控机制，切实做到安全稳健经营，进一步树立我行新形象。

安保队是物业公司的重要管理部门，肩负着小区的治安、消防、监控、车场管理等多项安防工作，在这一年中，我团队本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了小区的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大业主的一致好评，在这一年里保安队对工作有得有失、有好有坏，下面就一年来的工作做一下简单汇报：

**长途客车安保工作总结3**

为杜绝安全责任事故的发生，确保公路交通安全畅通，对检查出来的安全隐患，进行了梳理，并采取有效措施，按照职责分工，分解整改任务，明确责任单位和责任人，及时抓好了隐患整改工作，具体整改措施是：

1、是对于105国道运输货物的车辆超限超载和漏洒污染公路现象严重，造成路面严重受损，影响公路交通安全问题，我分局已及时安排105国道各养护中心和作业组组织人员对路面下沉、坑槽进行了修补，并组织人员对路面进行了清扫。同时我们加强了全路段的动态管理，要求养护科、路政科加大巡查力度，做到每条线每天巡查一次，确保路面无大坑大槽、路面障碍物，保证路面安全畅通，恶劣天气实行24小时巡查，发现问题及时处理和上报，并将情况记录在案。

2、是对于105国道K2184+500-K2193+300市政路段进行了督促管理。由县城投公司负责该施工路段的日常维护，保持能正常安全通行。

3、是径子里桥右侧挡土墙裂缝，路面下沉外移，影响公路交通安全问题，由分局小江作业组加强该挡土墙的日常监测，对路面下沉部分进行了修补，并及时将情况向分局汇报，同时分局已向市局汇报，待市公路局批复计划后立即进行维修加固。

4、是对坪黎线路面进行了修补，加强了与坪黎线沿线乡镇及县交通运输局的`联系沟通，在沿线各桥梁两端设置了限载限速标志，并多次致函寻全高速建设管理处，向其说明超限超载危害性，郑重要求寻全高速建设施工车辆绕道而行。

5、是对金分线K165+500路面进行了修补处理。

6、是按照上级要求，对所有四、五类桥都在两端设立了限速限载标志，并要求养护科认真做好档案登记，加大检查频率，发现问题及时处理，危及行车安全的及时上报市局。

7、是对于信池线K37+100左侧路段出现路基缺口问题，由分局油山作业组加强日常监测，并在路基缺口路段两头设立安全警示标志，以此来提醒过往车辆和行人，以确保过往车辆和人员安全及交通畅通。

8、对105线K2200+000左幅滑塌下边坡由城关作业组对该边坡进行填土护坡处理，保持边坡的稳定性。

9、对105线K2213+200长塘小学大门口四棵路树进行砍伐，彻底消除对学校、师生的安全隐患。

**长途客车安保工作总结4**

在我们商场担任保安的职位已经有几年的时间了，从我们商场建立到现在，可以说，我是看着商场在一点点的变化和成长的，这些年商场在我们保安人员的努力下，也没有发生什么重大的事情，同时一些偷盗的现象也是在我们的\*\*下及时的制止了，这一年来，商场也是在\*静中度过，对于我们保安人员来说，这是非常好的事情，没有事情发生，才是做好了一个安保工作，就这一年的工作，我也总结下。

>一、日常工作

商场每日的人流量都是非常大的，作为保安，每天的工作可以说慎之又慎，稍微有疏忽，或者遇到事情没有及时的去处理，就可能发生更大的事故，所以作为保安的我们，每天都是认真的巡查，仔细的确认商场没有事情发生，在这一年里，虽然也有顾客和商场店铺的一些冲突，但都是在我们保安及时的赶到，尽量的把事情\*\*下来，把影响降到最小，尽量理性的去处理事情，让事情得到解决，除了顾客来商场购物的时间做好巡查的工作，在每日早上，以及晚上，我们也是做好巡查和检查好消防设施，确保消防设施能正常的使用，消防通道是可以正常的开关，没有杂物堵塞通道。日常里，积极的和同事一起把保安的工作做好，有时顾客有问题，也是及时的去处理，为他们解决问题。

>二、培训学习

除了做好日常的工作，这一年我也参加了商场\*\*了培训学习，以及一些消防演习，虽然之前也是做过这些演习，但是还是有新的同事进来，同时多次的演习也是能让我们加深印象，知道如果真的出了事情，知道如何的去处理，而不是事到临头，却没办法好好的处理。在培训学习中，有些是之前学过的，有些是新的一些安保知识，也是让我明白想要做好保安的工作，多了解一些例子如何处理，多知道一些新的安保知识，更有利于我们日常的去处理事情。而不是一直抱着一个老办法，那样的话，遇到新的状况可能就不知道该如何去处理了。

一年的时间，其实是真的过得特别的快，很多时候我们做着工作，一下子日子就过去了，这一年有忙碌，有清闲，但更多的是为了商场的安全，我们做好了自己的工作，也希望明年商场的生意更好，同时安全问题不会发生。

商场的客人每天来来往往，我们的工作也一直忙碌个不停，在这样充实的工作中，20xx年的时间又不知不觉的度过了。回看这一年的工作，我们保安队全年一直严格的遵守\*\*们的指导，对商场的规定和安排及时的学习，并严格的在商场中执行自己的责任。

**长途客车安保工作总结5**

经过检查发现301家企业未配备消防灭火设备，216家企业内存在易燃物乱堆放、职工吸烟现象，36家简易工棚无防台防汛设施，149家企业有高温作业、加班加点、无防暑降温措施现象产生，62家企业职工有赤膊赤脚作业现象。广大中小企业业主对事故防范的认识和发现隐患的\'本事，还需进一步提高。

此次检查时间跨度长，工作力度大，督促业主落实了各项防范措施，同时针对夏季高温事故频发的特点，要求各村、社区(居委)及企业经营户认真落实值班和应急工作制度，做到职责措施落实，确保应急反应信息畅通，进取落实高温酷暑和汛期的应急救援措施。

我校为确保教育教学工作正常进行，切实加强学校安全防范工作，同时，高度重视校安工程，为确保校安工程的稳步突进，不断细化操作流程，以此为契机，不断提升学校安全管理水平。

**长途客车安保工作总结6**

1、按照省、市消防部门的要求，结合我校实际，认认真真开展我校消防安全检查，对近三年来我校没有建立消防台帐、消防实施没有完善的情况，严格按照“消防法”的要求，集中建起了台帐，更换了教学区、学生宿舍区的消防器材，彻底消除了火灾隐患，使我校安全防火工作上了一个台阶。

2、交通安全，根据我校路小、坡多的特点时、建筑工地突击打混凝土等时，科学安排，既确保了道路畅通，又保证了师生人身安全。

**长途客车安保工作总结7**

1．大厦内消防系统的设备、设施（消防主机、喷淋、烟感、温感、插孔电话、手报、防火卷帘门、消防广播，声光报警等）的安装和改造已全面完成，并正常运行使用。商场消防未达标。

2．本年度消防主机报警统计：火警，动作，故障，所报火警全部核实均为误报，动作与故障已全部排除，确保消防主机的正常运行。现所报故障因商场消防改造等原因造成。

3．本年度完成大厦各公共区域和重点部位的灭火器配备工作，各类灭火器共配备具，大厦：消防栓91个，干粉灭火器182具；商场：消防栓24个，消防箱33个，干粉灭火器114具，干粉手推车4具。并对大厦及商场内需要年检的灭火器300具进行了年检，保证了大厦内所有灭火器材均处在良好状态。

4．完成大厦各层消防安全疏散指示图（共贴出50份）标识的张贴工作，完成各层消防栓箱粘贴封条和灭火器箱的警示标语工作，共贴消火栓封条80张。

回首走过一年，有成功的经验，也有需要改善的方面，就本年度的工作中存在的问题总结如下：

1、员工团队精神不强，互相配合协作本事差。

2、队员的服务技巧和处理突发事件的本事有待加强。

3、监控、消防系统经常出现故障，员工的培训不到位，维护不及时。

4、员工梯队建设不健全，当部门骨干力量调职等原因，不能及时找到适宜人选顶替、补充。

**长途客车安保工作总结8**

根据省交通厅、公安厅、安全生产监督局《关于印发;的通知》（甘交运20xx29号）要求，我集团于20xx年7月至12月底，分三个阶段开展了为期半年的主题活动。通过开展活动严格落实了道路运输企业安全生产主题责任制，全面提升了客运驾驶员的安全意识和应急处置能力、完善了我集团客运安全管理机制、健全了客车动态监管制度、解决了客运安全生产中存在的薄弱环节和突出问题，切实提高了我集团客运安全生产的管理水平。现将我集团开展“道路客运安全年”活动的具体情况总结如下：

>一、落实安全生产主体责任，保证安全工作有效落实

活动开展以来，按照《“道路客运安全年”活动实施方案》的要求，结合我集团客运安全生产管理工作的实际，集团领导召开专题会议组建了活动领导小组，层层分工明确主体责任，并按照活动内容制定了详细的实施方案，划分活动阶段制定相应的目标任务，为活动的顺利开展奠定了坚实的.基础。

活动开展期间，严格坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，对照各个阶段的目标任务开展活动，并对活动中出现的问题认真进行梳理、分析，找到切实可行的改进办法，在集团安全生产会议上予以通报、整改；对先进的经验和做法及时予以推广。整个活动期间我集团各部门之间相互协作、互相沟通、齐抓共管，形成了全员参与抓安全的良好管理风气，为我集团客运生产工作顺利开展作出了安全保障。

>二、加大宣传教育，保证常抓不懈

集团公司十分重视安全宣传工作，通过候车室广播、发放安全教育彩页、车站院内悬挂安全标语横幅及事故现场图片等方式来加强安全宣传，使乘客自身的安全乘车意识不断提高，从源头上大大降低了事故隐患。公司在“百道路客运安全年”活动中制作车内安全宣传标语500余幅，全部贴于营运车内醒目位置，在客运站场利用横幅、黑板报、上路稽查时派发传单等方式加大安全教育力度，发放安全生产知识宣传资料800余份。

为加强对驾驶人的安全教育，我集团公司对相关安全管理人员和驾乘人员已建立起一整套全员培训教育及考核制度。结合车辆和驾驶员证件检审验工作，对所以营运车辆和人员进行严格地摸底排查，对技术状况达不到要求的车辆，一概进行强制维护保养。此外，根据客运车辆和驾驶人资格审定的有关要求，我司对驾乘人员严格执行上岗考核制度，并对其进行培训教育。

>三、加大监督检查，确保动态管理

我公司一直注重车辆的运营管理，坚持每天由安检人员对车辆运行路段检查，严厉查处超速超员、抢超抢会、疲劳驾驶、酒后驾驶及准驾车型不符等违法行为，并保证每周至少四次由集团公司主管或分管安全的领导亲自带队上路稽查。同时，有效利用gps监控系统，实行24小时监控，对超速违章车辆及时发送语音信息或打电话予以警告，对连续超速者给予经济处罚及停班处理，让每一个驾驶员时刻都能感受到安全行车的重要性和紧迫性。

>四、加强站场管理工作，确保源头安全有序

汽车客运站是车辆运行体系中的重要环节，历来是集团公司安全源头管理的重点，始终按照“三不进站、六不出站”的要求进行管理，各车站充分利用x光机“三品”检测仪对乘客行包进行检查，坚决将“三品”堵在车站外。同时，严格执行安检报班制度，确保车辆性能保持良好技术状况，从源头上确保安全运营发挥了积极的作用。

在“黄金周”节假日，公司制定了一系列安全保障措施，将一切可能导致事故的隐患消除在萌芽状态，组织安排好各项应急预案，做到有备无患。冬季遇冰雪天气，对所有营运客车逐台进行冬季防滑设施、消防器材等进行检查。对配置不齐或无效的，坚决不准运营；对出现的超员、超载、客货混装、超速行驶、疲劳驾驶、带病驾驶、不按规定配备驾驶人员等违法违规现象有针对性的进行查堵；对查出的违法违规驾驶员、车辆，采取辞退、再培训教育、停班限期整改等手段。

>五、加大安全投入，降低安全风险

近年来，公司将安全管理放在企业管理的核心位置，不断加大安全管理的投入力度。首先，加大保险投入力度，逐渐将承运人保险由30万提高到40万，现在又加大到50万；其次，购置设备加大车站的安全源头管理，斥资为车站购置x检测仪、车辆安检门设备，增强了车站的安全保障能力；第三，从集团公司到基层客运单位建立起了安全监控平台体系，对所有单车安装了车务通管理系统，达到了对车辆的实时监控；第四，加大流动稽查力度，确保车辆安全运行，监督无遗漏。

以上是我集团在开展20xx年“道路客运安全年”活动过程中的一些做法，如有不到之处请批评指正。

**长途客车安保工作总结9**

以上是安保队在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，我们在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

今年以来，xx信用社安全保卫工作在上级行及市信合办的领导下，紧紧围绕业务工作中心，积极贯彻“预防为主、保障安全、打击犯罪、确保安全”的十六字方针，始终坚持“谁主管、谁负责”的原则，不断完善各项规章制度和安全防范设施，加大检查力度，促进了辖区各项业务工作的顺利开展，现将上半年安全保卫及社会治安综合治理工作情况总结如下：

**长途客车安保工作总结10**

20xx年在全体安管人员的共同努力下，客运公司安全工作取得了一点成绩，不足的地方仍然很多。20xx年，我们将进一步加强技术安全工作，确保人民生命财产安全，重点在制度的进一步落实和加大监管、处罚力度，使企业的技安管理工作更扎实有效，经营风险降到最低，确保企业安全发展，具体措施如下：

>一、狠抓源头管理，严把制度落实。

以前，一提到源头管理，各级安全人员首先想到的就是“人、车”两个源头，通过抓人的管理，来达到车辆技术安全，运行安全。在20xx年12月29日周董事长提出“三个源头”概念后，就要求我们不断转变安全观念、创新安全观念。例如：客运公司对源头管理基本依靠各兄弟汽车站来实现，由于各站均为兼职人员在管理，无法全身心投入到这项工作当中，可否考虑客运公司现有人员或重新在当地招聘人员进行驻站管理，从而使客运公司真正实现对“人、车”源头的管理到位，安全是企业永恒的主题，搞好安全要紧跟不断涌现的新变化，新问题而创新观念，制定切实可行的制度来堵塞漏洞，确保安全生产。当然，光有制度不行，还需强化主体，责任明确、规范制度、狠抓落实，全面构建“领导重视、机构健全、职责明晰、保障得力、监督到位”的安全生产约束机制和长效机制来确保制度的落实。

>二、确立全员抓，抓全员的安全观。

安全工作关乎人民生命财产安全，关乎企业兴盛衰亡，关乎干部的`政治生命，关乎职工的切身利益，关乎经营户的身家性命，需公司上、下、经营户、驾驶员全员参与、群策群力，才能从根本上做好此项工作。因此要教育全体职工、经营户、驾驶员充分认识安全工作的重要性、艰巨性，不断强化全员的安全意识，真正树立起抓安全工作人人有责、人人问责的安全观，营造“全员抓、抓全员、齐抓共管”的安全氛围。

>三、加大安全培训力度，进一步提高安管人员和司乘人员的素质。

客运公司由于新聘人员较多，加之我本人也是从20xx年xx月中旬才接触安全管理工作，所以存在业务素质普遍偏低这一缺点，只有不断通过培训、学习来吸取、掌握相关知识从而提升自身业务素质。20xx年要进一步强化技术安全培训工作，使安管人员和司乘人员对应知、应会、应用的安管制度，法律、法规、标准、技能更加熟悉，进一步提高业务素质。

>四、抓好重大节日及专项安全活动期间的安全管理、安全宣传工作。

提前部署，严格监控，严查违章、违纪行为。尤其是对“超员、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶等违法违规行为要从严、从快进行处罚，绝不姑息。

>五、严格执行驾驶员聘用制度。

严把驾驶员聘用关，所有驾驶员重新进行审核，不符合聘用条件的坚决予以辞退。

>六、加强安全基础资料管理工作，进一步规范各项基础记录。

严格执行每月xx—xx日自检自查工作，检查标准采用20xx年集团公司安全检查相关标准。

>七、加强GPS监控力度，充分运用GPS监控手段加强对所属车辆和驾驶员的动态监管。

重点监控特殊气候下车辆的运行情况和省交管局、省运管局联合出台的xx时以后所有七座以上营运客车暂禁止驶入高速公路运营、23时至次日凌晨5时暂禁止营运客车驶入公路运营的规定。对于监控中发现的超员、超速、疲劳驾驶等违法行为，要按照重点监控、短信提示、电话警告、经济处罚和培训教育相结合的办法，发现一起，查处一起，绝不姑息。对监控人员上班期间做非工作分内之事的行为，要严格按照客运公司20xx年xx月xx日安全例会之处罚规定严格执行。

>八、强化机务技术工作：

1、按照规范的技术流程检验车辆，严防车辆机械事故发生。

2、严格二维制度，搞好营运车辆的动态监督管理、强制维护。

3、健全完善车辆技术档案。

4、进一步做好不合格车辆的清理整顿工作。

>九、加强对报停、封存、停驶车辆的监管力度。

1、签订停驶协议，明确存放地点、监管责任。

2、按相关规定对报停，停驶车辆办理停驶手续，收回相关证照。

3、对长期停驶车辆，按公司相关规定拆除传动、方向盘，确保不发生停驶车辆私自运营的现象发生。

>十、落实好各级领导、各级安管人员以及公司与各经营户、驾驶员的年度安全目标责任书的签订工作，明确安全责任，同时按月检查落实、兑现。

>十一、加强组织领导，确保春运安全有序。

加强组织领导，认清春运形势，提高认识，要把春运当作政治任务来抓，提前谋划部署，各司其职，齐抓共管，把好超员、超速、疲劳驾驶、酒后驾驶、违章、车辆技术检验、隐患排查、GPS监控等8关。对不符合春运要求的车辆、驾驶员、乘务员、不予发放春运证，春运期间要逐级签订专项安全责任书。

20xx年为拼搏之年，我们绝不能有松一口气的思想，安全工作永远没有最好，只有更好，但我们客运公司全体人员坚信，只要大家上下同心，步调一致、扎实工作、攻坚克难，客运公司的安全工作一定会更好！

**长途客车安保工作总结11**

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在20xx年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二、门岗及停车场的管理

保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续XX年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

四、内部的管理

至09年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员最大的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

**长途客车安保工作总结12**

20xx年，XXXX在上级部门和总公司的正确领导下，全体干部、员工认真贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的工作方针，继续深化安全生产年“三项行动”和“三项建设”，认真实施安全生产管理，坚持对员工、从业人员法制安全警示教育，狠抓制度落实，不断完善安全生产规章制度，努力查找安全生产薄弱环节，及时消除事故隐患。为保障人民生命财产安全，构建和谐社会，促进企业经济持续发展，做了大量扎实有效的工作，顺利完成了20xx年度安全生产责任目标。

>一、领导重视、责任明确

分公司领导高度重视安全生产工作，并结合工作实际，把“春节”、“泼水节”、“五一”、“六月安全月”、“十一”等节假日的安全运输工作作为提高社会公共服务能力，服务群众，展现行业风貌的重要工作来抓。为确保旅客运输安全，公司成立了以经理为组长、副经理为副组长，各部门负责人为成员的安全生产领导小组，负责安全生产监督管理工作。年初，按照总公司工作部署，规划工作方案，制定应急预案。与部门和班组层层签订了《安全生产管理责任书》，同时又与所属客车驾驶员签订了《20xx年各节假日行车安全保证书》。明确了工作责任和工作任务，精心做好节日旅客安全运输准备工作。节前，精心组织人员排查车辆隐患，做好车辆维护工作，使车辆以良好的技术状况投入营运，同时，加强各部门员工培训教育，做好应急演练，从而形成了上下联动，监管有力，反应灵敏的工作机制。

各节日期间，安全生产领导小组多次带领有关部门和相关人员到客运站检查指导工作，加强与行管部门的工作沟通，形成了齐抓共管的工作局面，保证了各节假日运输安全的顺利完成。

>二、落实安全教育学习制度，提高行车安全意识

分公司始终把安全教育学习，作为一项长效机制来抓。为切实增强员工和客运车辆驾驶员安全意识，开展了多渠道，多种形成的安全动员和宣传教育活动。在春运、泼水节、五一、安全月、十一等主要节日期间，在车站主要通道口悬挂了横幅，宣传标语，安全宣传画等50余幅，发放宣传资料20xx余份，另外利用广播、宣传栏、电视、事故案例分析、网络等多媒体向社会广泛宣传安全生产法律、法规和政策。出版宣传栏12期，播放安全警示教育片400多场次。通过开展持续有效的宣传教育活动，全员的安全意识得到了有效提高。全年共组织客运车辆驾驶员安全学习44次，事故案例分析10次，使3400人次受到了教育，正确认识到了安全生产工作的重要性，使广大员工提高了工作积极性和工作水平。以开展“安全生产月”、“安康杯”知识竞赛活动为契机，紧紧围绕“安全责任、重在落实”的安全生产月活动主题。在辖区内广泛开展了安全生产月活动。活动要求：一是为加强本次安全月活动的组织领导，确保安全生产月活动的有效落实，由分公司领导牵头，成立了“安全生产月”、“安康杯”知识竞赛活动领导小组，坚持上下齐抓共管，充分发挥每位员工的作用，建立了监督、检查制度，制定了相适应的责罚措施，同时明确责任，严格管理，让广大员工从思想上彻底认识到安全生产的重要性和必要性，形成安全无小事，人人关心安全，安全关系人人的良好工作氛围。二是组织员工参加安全生产“全员签题活动”和“安康杯”知识竞赛抢答活动，在抢答赛中取得了第三名。三是组织员工观看安全事故警示教育片。同时组织开展以“抓班组，提高管理水平，重教育，推进安全文化”的安康杯竞赛活动，进一步促进了分公司客运站场，班组安全文化建设。四是开展安全生产检查活动，落实隐患整改。注重消除各类事故隐患上狠下功夫，组织人员认真进行检查，对发现问题定人、定时定措施及时地进行整改。五是为做好道路交通事故应急预案演练的各项工作，推动分公司系统应急预案演练工作的开展，进一步强化分公司安全管理，提高交通事故防控和突发事故应变能力，学会道路交通事故应急处置工作，分公司组织了一次交通运输应急预案处置演练。县交通局、运政所等单位领导共计23人参加了演练。

通过开展“安全生产月”和“安康杯”竞赛活动，增强了广大员工和客运车辆驾驶员的责任心，促进了各项工作的顺利实施，取得了预期效果。我们将以本次活动为契机，加强安全生产管理力度，达到以安全促生产，保证各项任务顺利完成。

今年以来，经损指标与去年相比，呈上升趋势，使得一度平稳的安全形势再次趋于紧张，在严峻的安全生产形势下，分公司及时采取了应对措施。一是下发告诫书至每位客运车辆驾驶员，使驾驶员从中吸取教训，确保行车安全。二是为确保雨季运输安全，分公司定人落实对各条道路通行情况进行实地考察，将考察情况在安全学习活动中作宣传通报。对塌方较严重的乡村道路停驶营运，待路状况恢复后开班。三是针对部份客运车辆驾驶员行车安全意识淡薄，文化水平低，职业道德差等一些实际问题。利用晚上时间，分管领导率领安全管理人员深入到勐遮、勐啊、打洛等地进行安全教育学习，采取播放VCD碟片、电视、投影等方法把分公司内部发生的事故和省外发生的重特大典型事故案例，作为宣传材料传达至客运车辆驾驶员队伍中，使他们从中吸取教训，增强防范意识。四是分批组织召开驾驶员家属座谈会，签订驾驶员家属责任书等方式方法。使家属在思想上深刻认识到行车安全的重要性，要求家属积极配合公司做好驾驶员行车安全工作，切实履行好自己应尽义务，共同把安全行车工作做好。五是注重源头宣传，落实\_关于开展“三超一疲劳”大整治的通知精神，分公司按照通知要求，把通知精神传达至每位运车辆驾驶员，在车站\_横幅2幅，车内张贴安全告知306，四不承诺346份，展宣传栏一版，并张贴监督电话，通过开展此次活动，在站内营造了浓厚的宣传氛围。

>三、加强检查，落实道路客运隐患专项整治，强化安全生产源头监管

1、加强安全生产检查

分公司切实把安全生产检查作为实施安全管理的重要手段来抓，全年安全生产检查17次，路检路22次，出人123人次，查出隐患10起，整改10起。结合云南省公路运输管理局文件云运安监[20xx]81号关于集中开展道路客运隐患整治专项行动的工作要求和三部委《关于进一步深化和拓展道路客运隐患整治专项行动的通知》（安监总局一[20xx]97号）文件精神。以及《云南省公路运输管理局交通运输部关于开展卧铺客车隐患集中整治工作的实施意见》的通知。分公司重新对客运车辆驾驶员资质，车辆维护情况、随车安全设施设备，GPS、DVR车载设备及使用，驾驶员交通违法违规情况等认真地进行了排查、清理、整改。排查整改工作要求“谁检查、谁签字、谁负责”的原则，以主体责任的落实为重点，具体工作为：集中排查疏理了分公司员工安全教育培训等制度的组织体系，培训责任落实，事故查处等方面存在的“软”隐患，完善了员工安全操作规程等技术设备安全管理制度；开展了客运车辆油路、电路、安全门、安全锤、灭火器，以及长途客车方向系、制动系、传动系、铺位设置是否存在非法改装等专项大检查活动，专项行动由分公司牵头，安全办、车队、例保检查室等部门配合，对346辆客运车辆进行了督促检查。在检查中，查出四辆长途车卧铺客车床位多一个，DVR监控设备损坏6台，GPS设备故障2台，车辆灭火器失效6只，均定人、定车及时地进行了整改，消除了潜在隐患。另外根据昆曼运输有限责任公司文件西昆曼运[20xx]74号，关于推行道路客运安全告知制度的通知要求。加大员工和客运车辆驾驶员宣传力度，落实了卧铺客车凌晨2时至5时停车休息制度。同时对13辆长途卧铺客车刻制了DVR旅客乘车安全宣传光盘。

2、做好车辆技术状况监管，确保行车安全

近几年以来，由于农村客运车辆不断增多，大多数驾驶员文化水平和素质相对较低，经营部份乡村道路上的客运车辆没有客运站点，给我们管理上带来了一定难度。但我们始终把安全这根弦绷紧，采取易接受的管理方法，深入到乡村道路上，不定时地进行抽查，检查客运车辆驾驶员资质、例保情况，二级维护作业情况等。同时加大对长途客车二级维护的监管，严格执行“三单、一证、一合同”规程，建立健全车辆二级维护台帐。对车辆二级维护的管理，是由车队、修理厂、安全办三部门联合监管。首先由车队做出当月二级维护计划表，修理厂在具体对客运车辆进行二级维护作业，然后在由安全办对当月二级维护车辆逐一进行核实，保证不漏检一台客运车辆。另外，客运车辆都按照运管部门要求24小时做一次例保检查，从而使客运车辆技术状况得到了有效监督，避免了机械事故的发生。

3、严格按照“四不放过”的处理原则，依法严肃查处事故

分公司部份客运车辆驾驶员行车安全意识淡薄，疲劳驾驶、追尾事故、超速等违法行为时而发生。为有效遏制此类事故的再次发生，对部份违法违规驾驶员作出了相应处理。全年共处罚事故驾驶员9人次。

20xx年8月3日，孙和坤驾驶云K09290号车，9时由勐海向昆明方向行驶，10时59分行至214线回弄山遂道350米处时与云K43071号货车发生追尾事故，造成遂道及两车严重受损，多名乘客轻微伤的`全责道路交通事故。事故发生后，分公司及时召开了事故分析会，查抓存在问题，通过认真研究分析，其根本原因是超速行驶，操作不担所致。为此，分公司安全领导小组对事故驾驶员作出了黄牌警告一次，处罚20xx元，下车学习一个月的处理。

4、认真贯彻执行总公司关于启用安全责任合同书的通知精神，落实各项管理制度

为认真贯彻落实“安全第一，预防为主、综合治理”的方针，维护国家和人民生命财产不受侵害及损失，明确双方（驾驶从业人员和运输企业）在经营活动中的安全责任和规范安全行为。分公司在册驾驶员446人，均重新签订了安全责任合同书，并按照规定收取安全履约保证金。

5、强化源头监管，落实各项安全生产管理制度

分公司认真吸取往年事故经验教训，根据节日特点和季节变化情况，做到早布置、早安排、认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针。继续深入开展安全生产年“三项行动”和“三项建设”。严格按照运管部门“三关一监督”的管理要求，落实客运站“三不进站、五不出站”的检查程序，对客运车辆驾驶员和经营车辆实行计算机“一卡通”监管。客运站每月组织员工召开一次安全生产会议，认真研究本部门安全生产中存在问题，安排布置各岗位工作。客运站设置专人严格加强“三品”查堵工作，杜绝危险品进站上车情况发生。全年共查出危险品9件，都按要求记录、存放处理。

严格加强GPS的动态管理，对安装GPS的138辆客运车辆实施不间断监控，每天形成工作日志，重新对每台车进行审查，是否在线，作好记录，分析查抓存在原因。同时，加强与总公司技术资源部和安全管理部的工作沟通。通过检查、协调沟通，GPS在线率达95%以上。有效遏制了超速、串线经营等违法、违规行为。另外，分公司修理厂严格执行国家有关客运车辆行业维修标准，对所属分公司客运车辆进行维修，从源头上加强了维修质量关，落实进出厂检验制度，保证车辆不带病出厂，做到谁签字，谁负责的原则，全年未发生过维修质量事故，修理工未发生工伤事故，保证了客运车辆运输安全。交通宾馆严格按照宾馆管理制度，落实入住旅客的登记，加强防火防盗工作的巡查，全年未发生过盗窃事故和服务质量投诉。

>四、抓好消防安全保卫工作，确保站场车辆设施安全。

为加大辖区内安全保卫和消防工作的监管力度，切实做好防火、防盗、防破坏等安全预防措施。对各部门电源线、电灯、灭火器等用电和消防设施进行全面检查，建立防火巡查记录台帐。由分公司货运站专门负责对站场范围内车辆和旅客的安保管理工作，重视夜间值班巡查，防止人为蓄意破坏和打殴闹事。

为加强分公司消防安全工作，消除火灾隐患，有效预防和减少火灾事故发生，根据消防责任书的要求，层层落实各项消防安全管理制度，提高员工在发生火灾时的自防自救能力，保护公司财产、员工和旅客人身安全，由分公司领导牵头，安全办组织开展了一次比较全面的消防知识培训。培训内容，灭火器、消防栓使用方法，逃生及自救等方法，42人参加了培训。

通过加强对员工消防知识培训，提高了员工的防火意识，对火灾危害性有了进一步的了解，进一步完善了重大火灾事故应急救援预案和快速反应机制，使员工在紧急情况下采取相应的应急措施，提高了应急预案实施应用效果。全年在分公司辖区内未发生火灾事故和盗窃事故。

>五、持续加大统筹宣传力度，努力提高抗风险能力。

为最大限度化解分公司的运输生产经营风险，分公司始终坚定不移地把交通安全统筹工作作为安全管理的一项重要工程来抓，遵循“以人为本、和谐稳定、安全发展”的原则和“安全保统筹、统筹促安全”的交通安全统筹工作宗旨。认真宣传和贯彻落实《云南省交通运输厅关于印发云南省交通安全统筹中心机动车辆统筹条款的通知》，按照新条款部署的各项工作要求，把宣传新《条款》作为当前安全统筹工作的一项重要任务来抓，将新《条款》的内容及时地传达到统户，大力宣传新《条款》的优越性、可行性、实效性，从思想上、认识上、行动上为新《条款》的实施作好舆论铺垫。向参加交通统筹的广大参统者提供热情，及时、周到、方便的服务。分公司参加统筹、交强险车辆349辆，目前分公司强制投统项目为，第三者责任险和座位险，第三者责任险均投统了100万元，长途卧铺客车座位险投统了16万元/座，县际客车座位险投统了11万元/座，农村客运车辆座位险投统了10万元/座，出租车座位险投统了21万元/座。

20xx年分公司的交通安全统筹工作，在总公司统筹分理处的大力支持和帮助指导下，分公司领导的高度重视下，安全管理人员努力工作，加大安全统筹的宣传力度，使经营者充分了解和支持统筹工作，今年统费收入190万元，统筹率达100%，理赔了38万元，全面实现了20xx年度安全统筹工作目标，安全统筹工作质量得到大幅提高，进一步夯实了公司抵抗运输生产风险能力，为安全生产管理提供了资金保障。

>六、安全生产责任指标

分公司统筹车辆349辆，共发生道路交通事故18起，消案4起，全责10起，主责2起，次责2起，死亡3人，（全责1起，主责1起，次责1起，）伤4人，估经损61万元。百车事故率：4次/百车，百车死亡率：0、5人/百车，百车受伤率：1人/百车，百车经损率：17万元/百车。员工因公千人死亡率为零；员工因公千人重伤率为零；工业生产重大事故为零。

**长途客车安保工作总结13**

酒店至20xx年x月开始试营业以来，保安部在酒店管理层的带领下，建立了酒店的安全防范管理\*\*及巡逻检查\*\*、实施了全员培训与零散培训相结合，酒店安全保障等工作。

>一、健全和安全防范体系

1、\*\*

从试营业以来，结合酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。总经理担任防火委员会\*\*，总监、副总担任副\*\*，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则。

2、\*\*

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范\*\*，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、门岗值班职责、巡逻岗职责、停车场岗位职责、突发事件预案工作程序、消防预案及重点部位防范等。同时落实了\*特行规定的各项登记与传输，做到认真登记、及时传输。

3、培训到位

使消防、安全工作人心，员工的消防安全意识，有计划多地对员工消防安全的宣传、教育、培训，至11月x日试营业以来共培训员工怎样使用\*\*\*100多人次，消防安全知识培训100多人次，使员工懂得防火灭火的措施和扑救火灾的方法，预防火灾的警惕性。

>二、巡逻检查，酒店财产安全

使消防安全工作落到实处，酒店总经理、防火委员会\*\*每周晨会强调安全防范工作，布置安全防范内容，安全检查。试营业期间四楼、三楼、二楼、大堂及餐厅需要进一步装修、施工长、任务重，在装修的一个月中派各班专人现场监护，动火审批\*\*，三不动火、没有审批不动火、没有操作证、不动火、没有防范措施不动火。真正地把安全工作落到实处。

一个月来安全巡逻检查200余次，每月防火\*\*\*员会、委员安全检查8次、大型活动和节假日\*\*\*员会\*\*带队检查，食宿客人车辆登记396次，\*\*登记12次，消控登记0次，酒店来信来函登记7次。安全检查不安全因素28起，例如：

1、有5只灭火机过期并了更换。

2、厨房操作间下班后留有火苗一次。

3、三楼、消防疏散通道堆放餐具两次。

4、更换消防水带6条、消防栓箱1个、防火门把手8只。维修消防栓箱7个闭门器7只。

>三、抓学习、树典型、促管理、保安全

1、是抓好骨干队伍自身建设，夯实员工的思想基础，安全队伍的综合素质。为使员工尽快提高技能，每周一次全体人员安全会议。安全例会与员工交流，剖析正反案例，灌输酒店为客人服务的宗旨。在会上表扬出色的员工，对差的严肃批评，对员工法纪教育，是大门值班及停车场的员工，接触人杂、面广，强调法纪观念、牢记酒店服务宗旨，使得从领班到员工都能够“忍”，忍者为胜。

损失会更大，会直接安在客人及周围的声誉。甚至会对安产生不好的看法，正有的保安，主要是酒店在\*时教育或培养的结果。从酒店、经理到领班员工年初所唱的“相亲相爱一家人”与酒店共命运、以为重、酒店我的家：“不管是怎样令人难堪的，都能忍耐；不管遭到样的挑衅，也能\*心静气；不管面对多么嚣张和恼怒的人，也能心\*气和。安把所学用在\*时的工作中去，，才能好经常碰到的委屈事情。

2、人性化管理

对员工的管理，是首要工作、如何对员工人性化管理，是更应密切关注的，，才能出员工的性。7月x日下午5：10分，一辆被收费客人汽车停在最东边泊车位，当时指挥倒车的是新来半个多月的员工，比，在指挥倒车时，注意到车后面还有车、当汽车倒进时，车后屁股已被顶坏了。当时双方客人争执、要修理好约300元左右，当时，因保安刚来服务也比，就叫保安赔100元，事情后，该员工就找到人说：“这次碰坏，是我错了，注意到车后面，这100元等工资发下来我赔，以后我会注意的。”这件事，碰头，员工在指挥车辆时注意、有错、，领班也都有责任。

事情后，简单的，让员工一赔了之。员工指挥不当有过错，理应赔偿，考虑到员工新来工资发下来也没多少钱，管理上有疏忽，也有责任，从、领班及本人每人赔30元。这件事，在今后的工作中，这位员工在服务质量上，有声服务、微笑服务做的比，他的工作顾客的认可。从这件事反映出，人性化管理，不但能员工的思想。也会在日常工作中上进，用敬业来报答酒店。

3、安全感体现团队精神

对酒店的客人说，安全感——他是看不见的，但感觉到安全是宾客享受酒店服务的前提。

酒店先进的设备设施、的指引、严密的安全措施和训练有素的员工了安全的环境气氛，能够\*\*好酒店的气氛，就能给客人最大的安全感。员工的安全感来源于对员工的，以人为本，并体现在管理、服务、教育、培训、发展等各个，员工实实在在地感受到了，员工就安全感。酒店文化是培养所员工能有一技之长、能有综合发展的素质，出色的为顾客和来宾服务也就体现了酒店的整体团队精神。

>四、服务质量

门岗值班是酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人感觉，为此的服务质量，从三个：经常性\*\*员工例会学习，培养员工对酒店要有敬业精神，服务质量才会。

服务即要有量也要保质，门岗安全服务，客人、车辆来去时，能，安全迅速地客人，指挥车辆、指路服务。下雨天提示安全服务。是是在天寒地冻，日晒雨淋，站在服务最前沿，为客人服务，只要客人的车辆一到，就跑上前去服务收费，是在刮风下雨，为客人着想将车停在雨棚下车，却淋着雨，一岗下来，衣服、裤子都已淋湿了，鞋子也被水泡湿了，从未叫苦叫累。真正体现了各岗安全为客人服务的意识。安停车场优秀的是：邱国富、孙世康、吴志刚、贾强、唐荣发、等。任劳任怨，踏踏实实地工作，为酒店了应。

>五、20xx年的工作打算

总经理的升四星打品牌，安紧紧，几项工作。

1、抓好员工的思想工作，培养员工上进的精神。每月不少于一次\*\*员工例会、学习培训。

2、对俏差的员工谈心，帮助，找出的问题，激励在xx年服务质量要有飞跃的。

3、\*时多注意员工的想法，经常交流，、爱护员工。

4、在原服务基础推出新的服务项目，把汽车加油站、补汽车轮胎、洗车的地址、电话号码、往南京大桥二桥行驶线路、往南京各主要景点线路列为培训课题，以客人的需求。

5、酒店安全保卫工作，安全检查、巡视检查，消防大队，\*局，派出所的防查工作。

6、不刑事案件，火灾事故，力争不或少的治安事件。

**长途客车安保工作总结14**

时间如流水，在酒店保安这个岗位上，有过去了xxxxx月的时间。回顾这段时间的工作情况，我自身也有很多要改进和反思的问题。现在此，我作为—酒店的一名保安，将自身的工作情况和自我评价记录如下：

>一、工作态度和责任

作为一名保安，我十分重视自身的思想和责任态度。就像过去\*\*教导的一样，要做好保安的工作并不难，但要做好保安的工作，就必须保持着严谨的责任心和对工作的热情！

为此，在思想上我一直都在积极的反思自己，认识自己的不足，并积极的去改进，去完善在工作中的问题。提高对工作的耐心、细心以及责任心。

>二、保安工作情况

在自身的安保工作中，一直以来我都保持着严格的自我管理和纪律意识。能在每天准时上岗，并细心的做好值班的交接和记录。处理好自己范围内\*\*小小的问题。

工作中，我能严格的听从\*\*的指挥和批评。对于\*\*和队长的要求，严谨、及时的处理，绝不抱怨工作，更不会散漫的对待自己的任务。

其次，有时候我也会有一定工作不到位的地方。在\*\*的批评后，我会认真的反省自己的错误，并针对自己的错误，认真的检查自身的相应思想和日常行动，反思工作中的不足，并改进工作中的问题。

在这段时间的工作中，我一直保持着对自己的反思和总结，同时也不忘自我的提升和进步。通过自我的学习，我在休息时间也掌握了许多安全方面的知识，更好的提升了自己。

>三、自我评价

回顾自己的工作，虽然说算不上完美，但对于自己的工作我一直都保持着一颗热情向上的心态，并能不断从问题中反思经验，请教并学习同事工作的优点。

但同时我也有一些个人的小毛病，这些还需要我多加注意，牢记公司的规定和要求！

>四、工作计划

如今，在工作方面我们检查已经基本完善，但在工作翻面方面依旧有许多可以提升和进步的地方！如：通过学习，提升自己的防灾减灾能力，学习如何引导疏散以及一些应急处理等等。虽然我们都不希望这些事情发生，但正因为如此，我们更要提升这方面的防范，做好准备，才能万无一失！作为保安，我始终为自己能保证公司的安全自豪，今后，我也会继续秉持这中态度和想法，努力的工作下去。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！