# 城管执法队反思工作总结(热门11篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2025-04-06

*城管执法队反思工作总结120xx年，在上级\*\*的关心和业务指导下，通过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下：在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任...*

**城管执法队反思工作总结1**

20xx年，在上级\*\*的关心和业务指导下，通过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下：

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到责任到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁情况进行巡视检查，对道路保洁情况进行\*\*，遇到清扫保洁量大及重大检查情况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结\*\*，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位责任制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区\*\*员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，通过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，通过整治，占道经营和乱堆乱放\*\*减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院通过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动内容，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。通过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的创建意识，营造了辖区氛围浓厚的创建环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁责任感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。\*\*鼠迹，从而有效改善环境，\*\*鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应积极主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

**城管执法队反思工作总结2**

城管城西中队整治中心菜场周边马路市场的 几点心得体会随着中心菜场的提档升级改造，菜场内部及周边设施全 面提升，店招店牌统一制作，交通设施等标志齐全规范，深 得广大市民赞许，但提档改造后堵疏结合、正确引导的长效 管理机制仍没有得到全面推行，导致菜场周边秩序杂乱，对 周边居民造成了极大的困扰。

针对这一现象，为进一步规范中心菜场周边的市容市貌 和环境秩序，优化人居环境，提高市民生活质量，确保菜场 周边道路畅通，秩序井然，为居民创造一个整洁、有序的生 活环境，城西中队对中心菜场周边进行了综合治理，效果良 好，现将本次治理经验总结如下

治理马路市场是一个系统工程，必须采取统筹兼顾、疏 堵结合、综合治理的办法，才能从根本上消除马路市场滋生 的土壤。领导重视，周密部署。为加强对中心菜场周边马路 市场的综合治理，市政府专门成立整治工作领导小组，下设 办公室。按照属地管理原则，各相关部门也相应成立马路市 场治理工作领导小组，加大查处力度。多次召开协调会，由 工商部门牵头落实整治工作，公安、城管、卫生、环保等部 门也从自身职能出发，服务于马路市场整治，有关街道、社 区居委充分发挥属地管理优势，积极会同职能部门做好调查 摸底、宣传发动、拆除违法建设等工作。在整治期间，形成 齐抓共管的良好氛围。调查研究，做好前期工作。在实施过 程中，将中心菜场周边的马路市场治理工作进一步深化、细 化，并多次到现场了解基本情况，沟通联系，及时制定行之 有效的解决对策。整治前，会同相关部门，对马路市场的形 成时间、原因、从业人员性质、摊位数量等情况进行全方位 调查，做到底数清、情况明，准备工作到位。加大宣传，注 意引导，营造整治氛围。为做好前期教育引导工作，减少阻 力，在马路市场取缔前，中队进行了为期 1 个多月的文明劝 导，规劝马路交易的业主自觉撤离，形成强烈的整治宣传氛 围。同时在前期调查摸底的基础上，针对不同商户进行疏导 分流：对蔬菜种植户引导至江南农副食品城;对自产自销农 民疏导到中心菜场内部 (菜场内腾出 200 摊位) 对流动摊贩 ; 根据相关法律法规给予疏导和到小区内，以上各市场根据市 政府领导指示，都相应减少或免去摊位费用。

“宣传发动”是 提前化解矛盾的最好办法，中队多渠道、多角度、全方位的 搞好宣传发动工作，并扎实开展教育先行、劝导在前，以最 大限度地避免整治过程中可能产生的冲突，为“马路市场” 整治的圆满结束赢得了“先机” 。强化执法力度，坚决取缔 违章行为。针对马路市场的特点，根据其集散的时间、规律， 采取专项整治与日常管理、机动巡查与错时执法相结合的办 法，对马路市场进行不定期的集中整治行动，防止出现“真 空”现象，坚持重典治乱，建立严管重罚的执法威慑机制。

坚持长效管理，落实相关责任。为落实长效，中队组织力量 对已取缔的马路市场进行“定人、定岗、定位、定责”管理， 并加大日常巡查力度， 对占道经营和流动摊贩实行严管重罚。

**城管执法队反思工作总结3**

20xx年，xx社区城市管理工作在社区党工委、社工委的正确领导下和市城市管理综合执法局的具体指导下,以建设健康城市、巩固提升国家卫生城市创建成果为重点，认真组织开展辖区内市容市貌环境卫生整治工作，深入开展全域无垃圾创建工作，努力营造健康环境，不断提高广大居民群众文化卫生素质为目标，开展了各项工作。现就一年来的工作总结如下:

>一、加强学习教育，提升管理队伍素质

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为进一步做好国家卫生城市、全国文明城市巩固提升工作，社区及时调整了城市管理工作领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管城管工作的副主任担任，组员由社区城管专干、居委会主任、小区物业、驻社区单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地。积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

>二、加强日常管理，提升市容质量

按照省市区的要求，深入开展全域无垃圾创建活动。首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治xx次，清理死角垃圾xx3车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

>三、加强爱国卫生活动，推进除四害工作

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵6箱，达到预期的效果。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达800人次，发放宣传资料600份，把爱国卫生月活动推向了高潮。

>四、加强违章建筑管理，落实“门前四包”责任制

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了xx0%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

一年来，我社区城市管理工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，继续将全域无垃圾工作不断深入推进，工作中不留死角，及时发现问题并予以解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

**城管执法队反思工作总结4**

成为一名城管执法队员已经快一年了，在这段时间里，我经历了很多酸甜苦辣，对城管执法工作也有了新的认识和看法。其中让我感受最深，也让我最为困惑的是：为什么城管执法工作异常艰辛，却得不到群众的支持和理解呢？经过认真的思考，我发现矛盾主要集中在流动摊点的整治工作上，结合太仓市当地特点，我对这一问题进行了初步的分析，产生这一矛盾的原因主要有以下几点：

一是多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为，限制流动摊点只是城管的单位行为或个人行为。

二是多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三是多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四是流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

五是部分流动摊点给当地居民和民工生活带来便利，随时随地能买到，便宜，因此得到当地群众的支持。

要改变这种现状，要推动四个创新。一是创新工作理念。正确处理市容与繁荣的关系、执法与服务的关系、处罚与教育的关系，把群众作为城市管理的“主体”，努力形成符合科学发展观要求的思想观念、思维方式和价值取向。二是创新工作思路。转变城管执法工作中粗放式、突击式和生硬式的管理模式，使城市管理工作由突击型向长效化、由“人治”型向“法治”化转变，努力实现精细化、长效化和人性化管理。三是创新管理手段。改变过去重处罚、轻管理的工作方式，坚持堵疏结合、标本兼治、重在治本的原则，围绕解决民生问题探索市场化运作和社会化管理新模式，有计划地放开地摊管理，有条件地增加弹性市场，不断强化管理疏导，努力提高城市管理水平。四是创新工作机制。进一步探索城市管理社会化路子，把城市管理由城管部门一家“独唱”变为“一家领唱、大家合唱”，有效发挥各级组织、有关部门和广大市民参与城市管理的积极性，整合各种资源，形成管理拳头，提高综合管理效率，努力形成调动社会力量和执法资源，实现社会化大城管的氛围和格局。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决： 一是加强宣传。一方面是法律、法规、规章的宣传，强化老百姓的法制观念；另一方面是制作一些宣传片，特别是从反面突出没有城管的城市是多么混乱，让百姓感同身受，认识到城管工作重要性；另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二是文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

三是“疏堵结合”。为了满足当地群众购物方便的需要，同时也解决部分困难群众的生活问题，可考虑在局部地区设臵疏导点，但是需要登记申领许可证，并在规定区域、规定时间内经营，同时搞好责任区内卫生环境。另一方面，对于无证经营或违规经营的摊点应加大查处力度，坚决予以取缔。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

**城管执法队反思工作总结5**

多年来，我工作在城管工作一线，始终将廉洁从政做为自己行为的最高准则，我以一个\_员的标准，按照“干净做事，老实做人”的要求，注意公正廉洁，既讲工作方法又坚持原则，向着“勤政、廉洁、务实、高效”的目标不断努力。始终强调这样一个意识，城市管理工作直接服务经济，服务群众，直接关系群众的切身利益，我们的工作就是为群众服务，为群众办实事，基层群众和政府领导打交道的机会不多，那么我们的形象在百姓心目中就代表着政府的形象，因此在任何时候，都要做到权为民掌，权为民用，要勤政为民，每个党员干部既要廉也要勤，仅廉不勤也是不廉的一种表现，同时强调勤政要有作为但不乱作为,要正确行使权力。正是在这些观点的指导下，切实解决群众关心的热点问题，着力抓好各项为民办实事工程。

**城管执法队反思工作总结6**

按照局深入学习实践科学发展观活动的\*\*部署，4月初，宋国胜\*\*带领局学习实践活动办公室有关同志，就“如何以科学发展观为指导，进一步加强城管执法队伍自身建设”深入到联系单位和城管执法一线进行了调研。现将调研情况报告如下：

>一、我局城管执法队伍的现状

我局现有一、二、三、四和机动大队共五个直属执法大队，均为正科级建制，执法人员编制119名，其中，20\_年组建城建监察支队时公开招录90人，20xx年成立城管执法局时从市政、园林部门划转28人。为了进一步充实管理力量，20xx年，通过市人才交流中心，向社会公开招聘了30名城管协管员。城管执法人员中，大专以上文化的超过95%，30名城管协管员都是退伍\*\*。一直以来，我局\*\*\*\*城管执法队伍建设，按照\*\*、市\*对城管执法队伍实行准军事化管理的要求，在“内强素质，外树形象”上狠下功夫。

一是狠抓教育培训。开展经常性的\'集训活动，\*\*全体执法人员进行\*\*理论、法律知识、\*\*纪律、队列训练等方面的学习和培训；每周五\*\*机关全体人员和各大队主要负责人进行\*\*业务学习；选派业务骨干参加省、市有关法制培训。通过学习培训，不断提高队伍的\*\*素质和业务水\*。二是健全管理\*\*。建立健全了《学习\*\*》、《\*\*\*》、《行政许可项目全程\*\*服务\*\*》、《执法案卷评查\*\*》和《业务例会\*\*》等一系列内部管理规章\*\*。每月\*\*直属各大队开展一次执法案卷互查，每季度\*\*一次执法案卷检查。每周五召开业务例会，集体研究重大行政许可事项，\*\*督察考评情况。特别在执法活动中，严格坚持了持证上岗\*\*、行政执法责任制、执法考评\*\*。

对进入一般程序的行政处罚案件严格实行\*\*权、\*\*权、决定权三权分离。编印局《规章\*\*汇编》，发放全体执法人员人手一册，定期对\*\*贯彻执行情况进行检查，真正做到用\*\*管人，按\*\*办事。三是自觉接受\*\*。聘请\*、\*委员和社会各界知名人士担任城管执法特邀\*\*员。认真、高效地办理\*建议和\*委员提案。坚持政务公开，在办公场所醒目位置设置电子触摸屏，将执法依据、办事程序、服务时限等公开，方便群众查询；实行行政许可“两集中、两到位”，提高审批效率；认真做好\*信息公开，做到应公开的信息及时全面公开。四是加强督查考评。按照\*\*、市\*要求，组建联合督察组，制定督察考评细则，对城管执法和市容管理实行全天候督察，编发《督察\*\*》，对督察中发现的问题，跟踪督办，整改到位，并按项扣分，考评结果作为评先评优的重要依据。

同时，我们还积极参加“作风教育月”、“\*\*思想、科学发展”主题教育实践等活动，队伍自身建设取得了长足进步，执法人员的综合素质不断提高，城管部门的社会形象明显改善，得到了各级\*\*和社会各界的充分肯定，市局多次受到\*\*、市\*和省建设厅、省\*表彰，全体城管执法队员都能自觉做到遵纪守法、严格执法、文明执法，至今未发生一起违法\*\*事件。

>二、当前城管队伍建设中存在的问题及原因

虽然我们在城管队伍自身建设方面取得了一定的成绩，但是我们也清醒地看到，在学习实践科学发展观方面，我们还存在认识上不到位、能力上不适应、作风上不扎实、体制上不完善等问题和差距，队伍建设还存在一些不足之处，主要表现在：一是作风不扎实。少数同志责任心不强，态度消极，遇到问题和矛盾绕道走，工作被动应付，办事效率低下。二是创新意识不够。习惯于凭经验办事，面对城市管理中的难点问题，办法不多，措施不力，不能有效地加以解决。三是科学发展的能力不强。有的\*\*视野不开阔，大局意识不强，工作上不能形成合力；有的对科学发展观一知半解，不能结合工作实际，灵活运用；有的缺乏争先创优的意识，只求过得去，不求过得硬，\*庸自满，裹足不前。这些问题不同程度的存在，影响了城市管理工作科学发展的水\*。产生这些问题的原因很多，既有主观方面也有客观方面的，主要有：一是管理对象法制观念淡薄。城市管理的对象大多为社会弱势群体，城管法制意识不强，对城管执法人员的工作不以为然，经常跟执法人员打“游击战”，甚至抗法，阻碍城管工作的正常开展。二是市民对城市管理工作不理解。

少数市民对城管执法工作不理解，不配合。当违法\*\*行为影响其利益时，就不断举报，要求严管，但是当执法人员对违法行为实施必要的处罚时，又经常有一大帮围观群众，出于“同情弱者”的简单心理，乱打抱不\*，乱起哄，喝倒彩，甚至还指责执法人员欺侮老百姓，欺侮外地人或者无根据地指责城管执法部门把罚没款物拿回去私分等，不仅给执法人员造成严重的心理压力，而且给城管执法部门造成了不良的社会影响。三是城管执法缺乏法律依据。目前，全国还没有一部\*\*、完备的城市管理法律法规，现有的法律法规也只是散见于其它法律法规中，而且这些法律法规针对性、操作性不强，只有禁止性条款，却没有\*\*性规定或处罚种类单一，\*\*执法权限不足，在执法过程中，许多执法人员的人身遭受伤害，给执法人员身心带来了极大创伤，造成了执法工作的被动。四是日常教育培训不够。

城管工作突发性、反复性强，需要执法人员时刻坚守工作岗位，实施持续性的监管，这就使得执法人员集中教育培训的时间受到限制，不能开展系统性的教育培训，对工作中存在的难题，也不能集中研讨解决办法。五是个别执法人员素质有待提高。城管队伍中，个别人员原则性不强，业务水\*不高，对法律法规\*\*的学习和领悟水准参差不齐，办案质量不高。总之，虽然我们在城管队伍建设中取得了不少的成绩，但是对存在的这些问题，决不能忽视，要对照科学发展观要求，找差距、析原因、订措施、建机制，进一步转变思想观念、工作方式，进一步改进工作作风，切实提高践行科学发展观的能力，努力建设一支作风硬、业务精、管理严、服务好的城管执法队伍。

>三、加强队伍建设的对策措施

城管事业的发展离不开一支高素质的队伍。深入学习实践科学发展观对城管执法队伍的思想素质、业务能力、工作作风提出了更高的要求。必须把城管执法队伍建设放在更加重要的位置，坚持以人为本，大力实施人才战略，不断加强思想建设、\*\*建设、作风建设和廉政建设，努力建设一支“特别能吃苦，特别能拼搏，特别能忍耐，特别能战斗，特别能奉献”的城管执法队伍。

**城管执法队反思工作总结7**

为充分展示我市政府保护知识产权行动成果，扩大反盗维权的宣传效果，4月26日市委宣传部、市区两级文化局领导及两级文化市场稽查人员共计50多人，在集宁区中心广场开展了“保护知识产权、打击侵权盗版”为主题的绿书签宣传日活动。宣传采取咨询、销毁、散发宣传资料、“万人拒绝盗版大签名”等相结合，先后向过往行人散发了《音像制品条例》等6种宣传材料近10000余份，为群众现场咨询51例。宣传活动结束后，全市集中查缴的15000余张盗版光盘、压缩碟片、800多册非法图书及口袋本，在集宁区霸王河销毁点进行了统一销毁，市电视台和报社记者进行了全程跟踪报道。

在平时日常管理中，我队始终把宣传报道工作放在首位，在每次比较大的检查行动中和日常学习工作中，都及时以工作简报形式上报上级文化主管部门及相关部门，有重要内容的，我队还向报社等宣传部门发表了信息及文章。截止目前，我队从1月10日开始共上报了队内工作简报10期，向报社发表报道4篇，较好的完成了今年上半年各项工作任务。

**城管执法队反思工作总结8**

今年以来，按照县委、县\_\_关于环境立县的工作部署，我局围绕“优化城市环境，构建和谐社会”的工作目标，结合创建“省级文明县”和“省级园林城市”活动的开展，突出重点，立足服务，狠抓落实，深入开展了城市环境综合整治，重点开展了以下工作：

>一、多措并举，优化街道环境

围绕提升街道环境质量，一是集中开展了“城市美容活动”。对城区所有主干街道立面环境实施了集中治理。在积极宣传的基础上，落实责任，严格考核，通过责任单位自行整改，专业人员清洗粉刷和县直单位干部职工义务劳动等方式，共清除沿街墙体、门窗上的附着物、张贴画、广告语XX余处，冲洗或粉刷陈旧污损的墙体XX余平方米。继续采取执法人员巡逻、专业队清洗等综合措施，增强治理XX野广告的时效性，基本维持了城区主干道两侧可视范围内无乱涂乱画现象。二是对照省级文明县考核验收标准，集中力量对城区主要大街和重点地区面貌实施了集中整治。逐街道清理整顿沿街两侧乱贴乱画、乱扯乱挂、占道摊点和店外经营。设置高档次围挡板XX余米，清理影响市容的墙体广告\_\_\_余平方米。在重点路段两侧施划自行车、摩托车停车位XX米，规范了门前车辆停放秩序。

>二、狠抓落实，治理店外经营

一是严格摊点设置审批管理，压缩城区临时摊点数量，实行了临时摊点“四不设”和“三定一签”制度。

即主干道两侧没有固定门头的摊点不再设置；博城五路、乐安大街两条“示范路”两侧不再新设临时摊点；学校门前、城市出入口不再设置摊点；对多次违反城市管理规定的摊点一律取缔，不再设置。对必须设置的早点、馒头等便民临时摊点，与其签订以定点、定时、定卫生管理责任为主要内容的《规范经营责任书》。二是进一步完善措施，采取高峰控点，低峰巡线，延时、错时管理办法，对商业集中区、学校门口和集贸市场周边店外经营实行重点管理和控制，实行全时段无缝隙管理，改善了城区沿街经营秩序。三是\_\_月份，我局会同县市政部门重新与城区沿街单位、商户签订了以包环境卫生、包绿化美化、包立面整洁、包公共秩序、包设施安全为主要内容的“门前五包”责任书。同时，逐商户发放了以“做文明市民，建文明城市”为主题的《致城区沿街经商业户的一封信》，努力建立社会共同参与的城市环境管理长效机制。

>三、突出重点，实施城市噪声污染整治

>四、堵疏结合，实施禁止占道打场晒粮专项整治

今年麦季，我局及早动手抓好禁止在城区道路打场晒粮工作。在广泛宣传县XX关于禁止在城区打场晒粮《通告》、积极协调解决城区周围各村农民打场晒粮场地的基础上，严格落实各中队管理责任，按照责任分工，从早到晚，全天时上路值班巡查，做到发现一户，清理一户。重点路段安排执法人员全天轮流盯人盯路，基本杜绝了在城区道路上打场晒粮问题，保证了道路整洁畅通。

>五、重点突破，整治商务中心区环境

为优化市民购物环境，我局对县城百货大楼周边商业中心区域的乱停乱放、乱摆乱占、乱贴乱画行为进行了集中整治。取缔了占道流动摊点，外迁饮食、修理等临时摊点\_\_\_个；清理占用商业网点停车场地的出租货车\_\_\_辆，并督促各商业网点施划了停车位，规范了机动车和自行车停放秩序；集中清除了墙体、地面和公用设施上的乱贴乱画，规范了户外广告牌匾设置，清理了各类违规广告条幅；进一步强化各商业网点的门前环境属地管理责任，落实了门前环境专管人员和长效措施。通过整治，该区域环境秩序明显改观。

>六、配套联动，优化道路交通环境

我局积极配合配合交通、\_门加大对违规客运机动三轮车和黑出租的查处力度，强化了对新运营出租车的停放管理，维护道路交通秩序。针对乐安大街、新城一路、新城二路两侧城中村村民建筑盖房集中的实际情况，我局完善措施，加大了对占道砂石料的管理力度。现已清理各类占道建筑料物XX余立方，保证了道路畅通。

通过以上工作和措施，进一步改善了我县城市环境质量，为我县经济发展、社会进步和人民生产生活提供了良好的环境

**城管执法队反思工作总结9**

20xx年城管大队紧紧围绕争创全国礼貌城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，顽强拼搏，求实创新，圆满完成城管综合执法各项工作任务，总结如下：

>一、狠抓自身建设，为争创礼貌城区带给坚强保障

1、强化学习教育，提高队员素质。加强理论学习，制定理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提高队员政治素质；加强思想教育，先后组织开展持续\_员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举办第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的用心性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错职责追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

3、强化内部管理，打造过硬队伍。加强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创礼貌城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用；加强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律；加强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制定了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提高了素质；加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故职责追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

>二、大力整治环境，确保创礼貌城区目标实现

1、圆满完成各项拆违任务。为确保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理职责落实到具体执法队员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创礼貌城区综合执法任务。认真落实建立任务，对照争创全国礼貌城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍建立全国礼貌城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国礼貌城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、职责部门、职责人，将创礼貌城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强建立督察。成立了建立全国礼貌城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队建立任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的职责领导和职责人予以严肃处理。

>三、坚持执法为民，在创礼貌城区工作中树立形象

1、狠抓礼貌执法。深入开展礼貌执法教育活动，认真落实了城管队伍礼貌用语和禁用语规定、礼貌执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习礼貌执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言礼貌，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员礼貌执法、廉洁自律状况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。通过加强教育管理，减少了不礼貌执法行为的发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“礼貌执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放到大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、校园、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在校园设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见推荐，努力改善工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务承诺》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，通过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

20xx年工作思路

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新潜力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、礼貌有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。通过学习“三个代表”重要思想及执法为民理论，教育引导大家在执法中务必强化权为民所用、情为民所系、利民所谋的“三为民”理念，在执法和管理中做到尊重人、理解人、帮忙人、关心人、引导人，树立亲民型城管队伍形象。

2、大力实施城管进校园、进社区、进企业、进行政机关单位的“四进”工程。基层城管队伍与辖区校园共建，开展“大手拉小手”等宣传服务实践活动，在各居委会设置城管宣传专栏，定期走访社区居民、企业单位，征求意见，宣传法规，解决社区、企业、机关单位环境管理方面的问题，主动上门服务。

3、完善内部管理体制。强化执法勤务区管理，各中队、部门按区域设置勤务区，实行划片管理，勤务区内划分居民小区和路段，职责到人，每人一段职责路（区），根据勤务区状况，制定勤务区及勤务段等级管理标准，按标准实施管理、督察考核，提高城市环境质量。

4、实施全方位、全职责、全天候管理。健全快速应急巡查队伍和专项治理队伍，24小时处理群众举报及突发事件，对重点难点违章实施重点治理，调整人员安排，全面履行综合执法职责，对我区市容环境实施全方位治理，确保我区环境持续天天干净整洁。

5、巩固建立成果。集中力量拆除区委区政府部署的各类违章建筑，加大城乡结合部、市场周边、居民小区、沿街立面环境治理力度，依法纠正查处各类破坏城市环境的违法违章行为，净化城市环境。

6、加强纪检监察，进一步完善纪检监察规定，将检查资料细化分解，落实到大队领导及职责科室，加强礼貌执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，树立队伍良好形象。

**城管执法队反思工作总结10**

20xx年，xx社区城市管理工作在社区\*工委、社工委的正确\*\*下，以全面贯彻落实\*的\*和\*\*\*三中、四中、五中、六\*\*\*精神，坚持以科学发展观为指导， 在市城市管理综合执法局的具体指导下，以建设健康城市、巩固提升国家卫生城市创建成果为重点，认真\*\*开展辖区内市容市貌环境卫生整治工作，营造健康环境，不断提高广大居民群众文化卫生素质为目标，开展了各项工作，现就一年来的工作总结如下：

>一、加强学习教育，提升管理队伍素质

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为配合创建全国文明城市的顺利实施，社区调整了城市管理工作\*\*小组，组长由社区\*工委\*担任，副组长由社区分管单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的\*\*，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常\*\*社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地，积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。上半年，结合“爱卫月”活动，\*\*了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

>二、加强日常管理，提升市容质量

首先从摊点整治入手。年初，\*\*志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁\*\*。对\*房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治12次，清理死角垃圾50车次;对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理;切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

>三、加强爱国卫生活动，推进除四害工作

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达500人次，发放宣传资料400份，把爱国卫生月活动推向了\*\*。今年来，社区开展各种健康教育知识讲座12次，共有600余人参加了知识讲座。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作\*\*小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外\*\*灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵5箱，达到预期的效果。

>四、加强违章建筑管理，实施“门前四包”责任制

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了100%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

以上是我社区城市管理工作一年来的工作小结，虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，工作中不留死角，及时发现问题及时解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

城市管理执法大队工作总结5篇（扩展10）

——城市管理工作总结范文23篇

**城管执法队反思工作总结11**

20xx年以来，县城管执法局在县委、县政府的坚强领导下，在上级业务部门的指导下，紧紧围绕县委“533”战略发展规划和市、县城镇管理目标，以“摆顺，扫干净，不拥堵”为城市管理总要求，以治理“城市七乱”为工作重点，不断提升城市精细化管理水平。现将各项工作完成情况报告如下。

>一、20xx年以来工作完成情况

(一)市容市貌管理逐步规范。一是对城区街道实行分类管理。制定了严管街、一般街的管理标准，对严管街道实行占道活动“零审批”，其余街道“严审批”。在有效维护严管街、严控街市容秩序的同时，加大了对南街、西街等三类街道的整治力度。将南街西街卖篾货的商贩搬迁至人民市场内经营，将水果蔬菜摊贩引导至市场内经营，疏通了南街西街人行道和车行道，规范了经营秩序。二是户外广告管理更加规范。一批产权不清、审批手续不齐、违规审批的单立柱广告依法拆除，全年累计拆除破损店招、钢架地面招牌、楼顶钢架、墙体广告、道路单立柱达万平米，实现户外广告查处率达95﹪以上;制定了城区店招店牌设置技术规范，将喷绘式店招全部更换为附着式发光字体店招，营造浓厚的商业氛围;源头城市“牛皮癣”，在城区各居民小区、人流密集地设置了共85处信息发布栏，由乡镇落实专人负责每月清理，将城市街道“牛皮癣”清除工作分段划分到各单位，由各单位负责落实专人不定期清理。三是车辆停放秩序更加规范。新增车辆禁停标识55处，新增围栏式摩托车停放栏26处，对不合理的标线进行了擦改、重新划线，整改人行道斑马线约5300米，增加交通指示牌18个。今年以来，共查处乱停乱放车辆32800余辆次，实现城区严管街乱停乱放查处率达95﹪、全城违规停放查处率达95﹪以上。

(二)环卫清扫保洁成效明显。一是清扫作业实现“立体化、全天候、全覆盖”。机械冲洗范围由地面向空间延伸，全天24小时分时段调整作业方法，新增城区清扫面积25万平方米，现城区清扫保洁总面积达247万平方米;全部实行低尘机械化作业，机械化清扫率80%以上，高压冲洗率75%以上;二是开展白色垃圾大扫除、卫生死角大清理等专项治理，解决了部分居民区垃圾无人管、臭气无人治的老大难问题。三是“户集、村收、乡运、县处理”的垃圾清运和无害化处理模式更加完善。日收集农村生活垃圾50余吨，城市生活垃圾120余吨，集中无害化日处理量达170余吨。严格落实垃圾场监管责任，出动抢险人员150人次，紧急抢险2次，拖运库存渗透液1万余方，确保垃圾场运行安全，落实垃圾除臭措施，环境空气质量检测达标，除臭效果明显。

(三)违法建设治理力度空前。一年来共查处和拆除常林乡石板河社区、将军碑社区、晋城镇黄家湾社区、黄桷寺村等规模性违法建设130多处，立案查处20余件、依法强拆80多户，面积达万平方米，行政处罚40余万元。二是完成城北新区外凸式防护栏拆除改装试点。拆除北城天街、麓湖国际旧防护栏61户，面积2550余平方米，雨棚287米;新安装拉闸式防护栏52户，面积1200余平方米。三是控违机制更加完善。采取公开举报电话、乡镇社区自查报告，组建了城管队员、乡镇干部、社区干部共同参与的联动巡控队伍，将发现的违建苗头控制在萌芽状态;将违建案件举报电话及各片区中队长电话公布在辖区公示栏;将控制违法建设落实情况纳入乡镇综合目标考核，与城乡环境治理经费挂钩;建立县、乡、社区三级协同配合工作机制，形成严密拆违、控违布控网，实现全年违章搭接案件查处率98%以上。

(四)扬尘污染防治效果明显。一是开展了施工工地扬尘污染专项治理，制定了“六必须、六不准”和“一硬五有”的施工现场要求，规范工地项目管理标准，实现城内新增工地“一硬五有”标准建设达标率98%，在建工地违规查处率达100﹪。二是对路面扬尘污染采取高空抑尘、地面洒水的不间断作业抑尘，将城区道路并入天网监控，落实专人负责监控路面污染情况，及时查处道路扬尘污染行为。三是开展脏车入城治理。在五里店、迎宾大道设置了两处脏车检查点、强制冲洗点，由城管、环保、运管抽调专人负责对入城车辆全部检查，杜绝脏车入城。四是开展散乱污生产经营扬尘治理。对城区和环城路200米范围从事砂石经营的场所全部搬迁至西古路集中经营，规范督促商家使用清洁工艺加工石材。五是推行裸露土地覆盖。对城区内的在建工地、裸露闲置土地按照“属地管理和权属管理”的原则全部进行裸土覆盖，防止造成扬尘污染。

(五)市政设施管护更加精细。一是开展城市设施普查，将城市设施按类别划分登记，详细记录设施坐标、运行情况、维护情况等基本信息，实施台账管理。二是分类细化管护标准，组建了市政设施巡查管护队伍，建立完善管护巡查制度，制定了管护标准。三是设施管护更加及时，实施了城北新区、迎宾大道、环城大道、环莲花湖周边等重点区域、路段破损道路、人行道及其它公共设施的维修维护;并就全城绿地、绿化带、花台实施补栽补植、修枝塑型、病害防治和路灯检修和节能改造。

(六)基础设施建设投入加大。一是积极推进海绵城市建设，完成武警中队外道路新增工程、县委办公区、政协办公区海绵化改造工程和九龙潭生态停车场、莲花湖污水治理等收尾工程。二是新建了一批公厕和中转站，新建了星级公厕4座(莲花湖尾水五星级公厕、北部新城五星级公厕、妇幼保健院星级公厕、青春大道星级公厕)。新建了垃圾中转站4座(青春大道中转站、金龙山变电站中转站、北部新城中医院中转站、西街地坑中转站)。红豆沟大型垃圾中转站已投入使用，实现了XX垃圾运往南充焚烧发电，垃圾填埋场封场工作正稳步推进，臭味扰民问题将彻底治理。三是设施维护投入加大，这一年来，我们还投资近200万元，新增城区太阳能不锈钢果皮箱400个，普通果皮箱900个;扩容重建垃圾房18座和维修垃圾房16座;整改维修公厕5座，改建老旧破损垃圾收集点4处;四是专业市场建设填补城市基础设施空白，城北砂石集中经营场已建成，城南文笔山夜市烧烤美食城和城北新区烧烤小吃集中经营摊区建设稳步推进。

(八)环保督察及回头看工作。自中央第五环保督察组进驻四川以来，我局认真办理县环保委转办各类信访件，每一个信访件都严格按照办理要求，认真落实整改，办结率100﹪。特别是在餐饮油烟和噪音扰民问题的整改中，按照杜绝噪音扰民，杜绝油烟直排，保障小区居民夜间生活不受影响，保障商户油烟排放符合规范的要求。对城区餐饮行业全面排查，建立台账，下达整改文书，督促业主限期安装油烟分离器并改造排烟道。截止目前， 城区500余家餐饮门店90%以上都安装油烟分离器并改造了排烟管道。

(九)完成城市执法体制改革。按照省市县关于城管体制改革要求，出台了我县《深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的实施方案》，完成了城管队伍执法制式服装和标志标识与全国统一，完成机构组建和职能调整，今年6月，成立了“XX县城市管理和综合执法局”，开展城市管理力量下沉、执法延伸试点工作，成立了第一个城管执法派出机构：多扶中队。进一步梳理权责清单，完成对执法人员定编定岗考核、身份登记，全局执法人员持证上岗率100%。

>二、存在的问题

(一)部门配合不够。一是个别部门存在相互推诿、踢皮球现象。我县城市管理和综合执法局是在今年6月全市推进城市管理体制改革工作后成立，将部门不愿管、管不了的一些城市管理处罚权划入城管局后，相关部门以管理权与处罚权分离、无强硬措施为由，没有履行相关管理职能，出了问题后就直接移交、让城管去执法。二是部门之间的职责界定还不明确。比如违法建设查处，城管局只承担处罚职能，无法对违法建设进行认定，对职能部门移交的线索无法立案;同一件社会噪音，占道属于城管范畴、深夜扰民属于治安管理范畴、同时超出分贝数也属于环保治理内容。三是有相当一部分城市管理矛盾没有在规划、建设阶段得到合理有效的解决就 “带病”进入城管执法阶段，留下难以执法的后遗症。

(二)城管执法环境差。一是城管队员工作枯燥。城市管理工作每天直面社会矛盾，城管队员尤其是市容管理的队员，没有节假日和休息日，不论严寒酷暑、不管天晴下雨，每天都要不停地劝导、说服、教育，每天重复一件事。二是城管工作“两头受气”。管紧了，少数围观群众会指责城管队员没有同情心;管松了，街面就乱了，大部分市民同样也会指责城管队员履职不力。三是市民的整体文明素质和管理意识不高，环境卫生习惯较差，社会公德意识薄弱，随地吐痰便溺、乱扔乱倒垃圾、破坏公共设施，对城市管理的参与度热情不高，部分市民宁可评头论足也不愿以身作则。四是执法保障不到位。近年来，我们坚持以说服教育为主的方式来管理市容市貌。但是，部分商贩却把文明执法当作耍赖、要挟的理由，执法人员在管理过程中经常遭到违法当事人的谩骂、殴打，明显的暴力抗法案件结果被当做治安纠纷调处，不仅助长了违法违规行为，而且让我们队员身心疲惫，很无奈。

(三)城市功能不配套。一是市场容量不足，分布不均。城区无合理位置设置集中经营点，仅有的几个市场都被改作他用：虹源市场、晋东市场、安汉市场已改为超市，正常运行的仅丰盛市场、晋中市场，城南与城北新区至今没有农贸市场，导致摊点乱摆、以街代市。二是物业管理覆盖率不达标，导致居民小区环卫保洁不到位，卫生死角无人治理，小区内乱搭乱建没有及时控制。三是车辆增多而城区内停车场严重不足，靠占道停车、春节期间单位开放停车、增设临时停车场等措施，但仍不能根本解决停车难问题。四是城区垃圾中转站和公厕数量不足、规划不合理、建设不先行，导致后期建设难度非常大、成本非常高。

(四)经费保障不足。一是人员经费保障不到位，城管局现有协管队员120人，他们的工资是按公益性岗位工资1380元核算，每人每月300元的工作经费预算了10个月，但由于工作的特殊性，他们每天工作时间超过10小时，但他们的养老保险和医疗保险至今没有列入财政预算。环卫工人包括 “五险一金”仅1600元。二是管理经费预算不足，随着城镇化进程的加快，自开展城市管理相对集中行政处罚权以来，承担的管理职能也越来越多，城市综合执法范围涉及住建、环保、工商、交通、水务等多部门城市管理领域的行政处罚权，城市管理成本急剧增大，运行资金缺口也越来越大。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！