# 康乐重点工作总结范文(实用20篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-05-03

*康乐重点工作总结范文1>一、强化宣传，强化领导，强化落实，强化责任，有组织、有计划开展活动为加强对安全生产月活动的组织领导，确保安全生产月活动的有效落实，xx社区特成立了由社区党委书记、主任担任组长，社区综治专干、户籍民警为副组长，其他成员...*

**康乐重点工作总结范文1**

>一、强化宣传，强化领导，强化落实，强化责任，有组织、有计划开展活动

为加强对安全生产月活动的组织领导，确保安全生产月活动的有效落实，xx社区特成立了由社区党委书记、主任担任组长，社区综治专干、户籍民警为副组长，其他成员为组员的安全生产月工作领导小组，并设立了安全生产月活动办公室，具体负责安全生产月各项活动的落实。

>二、开展多种安全活动

1、社区在安全生产月期间，联合物业小区、社区民警、综管队员对辖区内单位、中小超市、招待所、网吧、集贸市场等人流集中处进行了安全检查。检查内容包括消防器械、安全通道是否畅通、消防设备是否齐全等。此事检查共出动24人次，查出隐患1处，对于查出的隐患及时指出并要求整改。

2、加强了防盗措施。夏季是入室盗窃的高峰期，由于天气炎热，家家开窗户，社区夜间组织巡逻队在居民区喊喇叭，通过这种方式提醒居民出门一定要锁好门窗。

3、社区开展形式多样的宣传活动，悬挂安全横幅2条,张贴内容丰富的安全宣传挂图一套，发放安全生产宣传资料50余份等，时刻提醒居民对消防安全的重视，提高了大家安全防范事故的意识，更进一步促进了社区的稳定、安全、和谐。

4、6月26日下午邀请了湖南省消防宣传中心的教官为社区房屋出租屋及“四小门店”负责人讲解了一堂消防安全知识讲座，使得居民受益匪浅。

通过“安全生产月”活动，为辖区营造出了良好的氛围，增强了居民的安全责任心，安全工作进一步深化，安全意识深入人心，达到了预期效果，这也为以后开展安全工作打下了坚实基础。

**康乐重点工作总结范文2**

1、通过注意客人的言谈举止，判断其需要，开展个性化服务，这里要注意的是客人说话的语气、表情、动作等。

2、悉心服务，每一个姿势、微笑都要力求完美，呈现给客人的是一种美的享受。

3、培养员工对细节的注意，无论是生活还是工作上都是如此。特别是员工直接对客细节服务过程中出现的毛病，要明确指出并为其更正，以使员工养成良好的习惯，于公于私都是有益的。

4、要严格树立“完美”概念，绝对不能有“尽量”的思想，这并非强逼员工实现完美的标准，这是不太现实的，这里指的是规定员工以追求完美为目标，不懈努力!

坦率的说，我在这一年里是取得了一点成绩，同时也存在着诸多不足和不足，比如我在管理过程中的力度还不够强，过于人性化等等，这些都彰显出我的管理水平还有待提升。下一步，我会逐步加大执行力度，以更加严格的标准约束自己和员工同事，不断提高自身的文化知识和社会常识。

xxxx年，我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开xx和部门领导对我的帮助，离不开同事们的大力支持。感谢各位领导对我的培养和厚爱，感谢同事们对我的肯定和关心。

**康乐重点工作总结范文3**

本人来自康乐部的客房领班，现阶段主要负责酒店开业之前的客房各区域的计划筹备工作。自入职至今已有两个月。现对近期工作总结如下：

1、认真准确积极的完成上级交派的各项任务。

2、熟练掌握管辖区域内的设施设备和硬件措施。

3、完善本部门的详细培训计划和培训时间并及时与领导沟通。

4、巡视现场熟悉场地的进度和变化，检查本部门存在的工程问题和漏洞及时上报，并及时跟踪解决所记录的问题。

5、与各部门做好沟通协调工作，积极主动参加酒店组织的各种培训。

在芭堤雅的两个月里我凭借着自己对工作的热爱和责任心、踏实肯干、好学 让我再这里学到很多东西，认识了很多同事和朋友，在这个和谐友好的氛围中我自身各方面得到了进一步提高，从心里感谢这个企业给我这么好的一个自我提升的平台，感谢这里的领导和同事给我热心的帮助和指导使我更有信心做好自己的工作时刻准备好迎接芭堤雅酒店的开业。

在自我提高的同时，我要尽我所能的改正和克服自身的缺点。加强人际交流方面的能力，凡事多学多问，丰富自己的专业知识。

今后工作方向：

1、克服自身缺点，提高工作效率，更好的完成工作。

2、熟练掌握本部门的培训资料并合理运用。

3、对即将入职的新员工做好培训工作，并树立正面榜样。

4、认真完成领导传达的各项工作对客服务流程并做出榜样

**康乐重点工作总结范文4**

创建范围：全市乡镇（街道）、行政村（居委会）、市直、行业系统老体协基层组织。

创建目标：到20\_年底，全市“老年人健身康乐家园”创建率达80%，“老年人健身康乐家园示范点”达40%以上，老年人体育健身人口比例达到65%以上。

创建工作步骤：

1.制定创建活动方案，开展试点工作（xx年9月至年底）

xx年启动创建活动。各级老体协结合本地区、本行业实际制定创建活动方案，并确定试点单位。各县（市、区）老体协各选择3至5个试点单位，市直、经贸、教育系统老体协各选择1至2个试点单位，并于今年十月底前将创建活动实施方案和试点单位名单报送市老体协。年底前完成试点工作。

2.全面普及开展创建“老年人健身康乐家园”活动（20\_年至20\_年）。

20\_年1月开展创建活动试点工作总结交流，并对全面普及开展创建工作进一步部署安排。全市乡镇（街道）、行政村（居委会）及行业系统基层老体协按照“六个有”的标准全面开展创建“老年人健身康乐家园”活动。在开展创建活动中，市、县（市、区）及行业系统老体协要选择一批单位作为示范典型重点培育，加强业务指导，及时总结成功的经验和做法，以点带面，全面推广。市体育局、老体协将适时召开全市创建“老年人健身康乐家园”示范点座谈会，并每两年评选一批示范点，推动创建活动持续有效地开展，力争到20\_年“老年人健身康乐家园”创建率达50%以上。

3.深化创建活动，进一步扩大创建面，不断提高老年人健身人口比例。力争到20\_年全市“老年人健身康乐家园”创建率达80%以上，“老年人健身康乐家园”示范点达40%，老年人体育健身人口达65%以上。

**康乐重点工作总结范文5**

>一、加强组织领导健全管理机构

卫星路社区安全生产工作在开发区管委会和街道办事处的正确领导下，在各单位、各部门的大力支持配合下，认真贯彻落实国家、自治区关于搞好安全生产的一系列重要指示，紧紧围绕“打基础，抓重点”的工作思路，加强了安全法制建设、安全文化建设、安全组织机构建设等基础工作，安全生产责任制逐级得到落实，安全法制意识和责任意识不断增强，安监队伍素质不断提高，专项整治取得显著成果。安全生产关系到社区全局工作，为了加强领导，社区成立了安全生产工作领导小组。

>二、强化安全生产意识，加大宣传教育力度

为了强化安全生产意识，社区加大对安全生产的宣传教育，做到警示提高认识，把安全生产工作抓紧抓落实。组织社区居民群众和沿街店铺业主进行法治、消防安全宣传教育活动，做好安全生产宣传工作。在春节、五一等重大节日积极向辖区居民宣传消防安全知识，向出租房人员宣传燃煤锅炉的安全注意事项，组织居民参观伪劣消防器材，向辖区单位及沿街商业网点发放安全生产相关文件5份、安全大检查通知25本;召开安全生产会议5次。大力宣传消防法及消防条例等法律法规，用典型的火灾案例提醒居民，从思想上提高了社区居民对安全生产认识的重要性，树立了安全意识。

>三、加大检查力度，消除安全隐患。

社区消防安全工作关系到千家万户，关系到社区每个居民的生命财产安全，责任重于泰山。为做好社区消防安全工作，社区工作人员主要从两个方面开展了工作

1、在管区民警的带领下，社区组织居民对商业网点的业主进行、消防安全宣传活动，做好消防安全生产宣传工作，大力宣传消防法及消防条例等法律法规，同时在社区出宣传板报1块，悬挂横幅2条，用典型的火灾案例提醒居民，从思想上提高了社区居民对安全生产认识的重要性，树立了消防安全意识。让居民从实践中，学到了如何使用灭火器和日常生活中应注意的消防问题。

2、对辖区重点单位、娱乐场所、“三合一”场所、居民楼院，商业网点等进行安全检查6次，同时对15家单 位也进行了检查，共检查6次，在检查中无存在重大火灾隐患，上半年安全生产工作总体取得成效，但是仍然出现2起火灾事故，除了存在硬件环境的老化问题，社区还需要进一步的宣传监督和教育，让消防安全意识深入单位及居民的心中。

>四、加强安全工作，齐抓共管

在上半年的工作中，为了强化安全生产意识，使社区的安全生产工作做的更好，使辖区居民能够真正认识到“一人平安，全家幸福”，除了认真贯彻各类文件精神，不断加强对社区各个单位以及商业网点的检查监督，社区面向居民积极做好防火防灾的宣传工作，提高消防安全意识，防患于未然。在协助辖区生产单位做好安全生产的同时，也提升了社区居民对安全生产工作的认识。

**康乐重点工作总结范文6**

1、虚心请教资深的老员工和领导。

2、在重复的工作中寻求突破点，注意细节，对存在的问题开展研究，对客人的心理开展揣摩。例如：比较重要的贵宾住店时，我在首次服务后用小本子记下这个客人的喜好，包括喜欢吃的食物、酒水和习惯等，在以后的服务中开展针对服务。

3、通过专业书籍和上网查阅相关资料，了解前沿知识。

4、根据经验和所学知识，结合康乐部豪华套房的情况，针对客人的现实需求，开展细节地方的调整。

5、利用休息时以谈心聊天的方法了解员工的心理动态，积极引导员工思想，激励员工努力上进。为员工解析面临的一系列问题和矛盾，促进身心健康成长。

**康乐重点工作总结范文7**

康乐社区重点行业安全生产专项总结

康乐社区重点行业安全生产专项整治总结

为认真贯彻落实街道安监站在重点行业开展安全生产隐患排查治理行动的有关精神，康乐社区迅速进行了部署和安排，制定了我社区开展重点行业安全生产隐患排查治理专项行动实施方案，成立了专项行动协调工作领导小组。现将发现的问题和贯彻落实情况汇报如下：

>一、精心组织，高度重视。

我社区召开了重点行业安全生产专项整治动员大会，并将整改情况进行了通报，结合当前存在的问题，确定了下一步整治的重点。

提高思想认识，明确工作目的和奋斗目标 要充分认识安全生产工作的重要性。搞好安全生产工作，保障人民群众的生命财产安全，同时，做好安全生产工作是全面建设小康社会、促进社会全面发展的重要内容，是实施可持续发展战略的组成部分。要实现安全生产目标，就必须付出持续不懈的努力。正确理解安全生产与经济发展的辩证关系，把安全生产作为一项长期艰巨的任务，警钟长鸣，常抓不懈。

**康乐重点工作总结范文8**

社区安全生产工作个人总结范文

20\_\_年\_\_社区安全生产工作在街道党工委、办事处的领导及安监科指导下，按照年初制定的安全生产工作计划及上级下达的各项任务和控制指标，扎实开展工作。社区及辖区单位没有发生重大安全责任事故，安全态势平稳，有力地保障了辖区经济持续健康发展。

>一、领导重视，安全生产主体责任落实

年初，根据上级对安全生产的要求，结合\_\_辖区安全生产工作实际，制定了20\_\_年度安全生产监督检查工作计划，成立安全生产监督检查领导小组，进一步建立健全以安全生产责任制为中心的安全生产工作制度，并与辖区企事业单位签订安全生产、消防防火责任书、消防安全等。

>二、加强安全生产监管，开展安全生产检查

今年以来，由于各地人身安全和健康事故频发，为了吸取教训，按照上级及街道安全科的部署，结合实际，\_\_社区全面排查安全隐患和薄弱环节，加大安全大检查，建立健全防范措施和管理制度，进一步提高辖区单位从业人员和小区居民的安全认识和安全素质，有效遏制重特大事故的发生，减少一般事故的发生。

为了及时掌握辖区单位、门面房安全生产隐患排查治理工作情况，进一步推动各项工作的落实，\_\_社区采取不定期对辖区单位、门面房进行安全监督检查，主动督促单位和门面房经营店时刻要将安全生产放在第一位。

>三、加强安全宣传教育培训，提高安全认识

6月初，社区组织辖区单位法人、安全员，参加街道集中进行的安全员培训，通过教育和宣传，提高了责任人安全认识。社区通过张贴宣传画报、发放安全消防防火宣传单页、悬挂横幅等形式，广泛宣传安全生产和消防防火的重要性，全面提高辖区单位和小区居民的安全防范认识，增强安全生产责任感和紧迫感。

>四、对辖区重点单位明确责任落实到人

对\_\_辖区内重点场所超市、烟酒店及废品购买站(无证经营户)要求所有店内第一负责人负责安全生产的落实，配备专职安全人员，及时掌握和巡查店内的安全隐患及排查，做到早发现、早排除、有记录、有总结，同时也做好店内各员工及经营者的安全教育工作，切实让经营者和员工对安全知识的了解和认识，同时要求重点单位每年至少要自行开展一次消防演练，加强自救应急处置能力，提高安全防范认识，切实把安全工作摆在首位。

回顾一年来工作，虽然通过努力取得了一些成绩，\_\_社区安全态势平稳。但是对照上级的要求尚有一定的差距，需要进一步的努力，但有些工作心有余而力不足，无法实施。

在今后的工作中，我们将继续尽心尽职努力工作，把\_\_社区的安全生产消防防火工作做细、做好，把安全隐患消除在萌芽状态，有效促进辖区经济的持续、健康、稳定发展。

**康乐重点工作总结范文9**

年底了，各行各业都在进行年终总结，酒店服务行业也不例外，现将我的酒店服务员工作总结如下：

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务,掌握七大要素：

1、微笑 在酒店日常经营过程中,要求每一位员工对待客人,都要报以真诚的微笑,它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响,也不受条件限制.微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词.

2、精通 要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通,并尽可能地做到完美.员工应熟悉自己的业务工作和各项制度,提高服务技能和技巧.“千里之行,始于足下”,要想使自己精通业务,上好培训课,并在实际操作中不断地总结经验,取长补短,做到一专多能,在服务时才能游刃有余,这对提高KTV的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用.

3、准备 即要随时准备好为客人服务.也就是说,仅有服务意识是不够的,要有事先的准备.准备包括思想准备和行为准备,作为该准备的提前做好.如在客人到达之前,把所有准备工作作好,处于一种随时可以为他们服务的状态,而不会手忙脚乱.

4、重视 就是要把每一位客人都视为“上帝”看待而不怠慢客人.员工有时容易忽视这一环节,甚至产生消极服务现象.这是员工看他们穿戴随便,消费较低,感觉没有什么派头等表面现象而产生的.而现实生活中,往往越有钱的人,对穿戴方面都特别随便,这是他们自信;而衣服根本不能代表财富的多少.我们在这一环节上,千万不能以貌取人,而忽略细微服务,要重视和善待每一个客人,让他们心甘情愿地消费.我们应当记住“客人是我们的衣食父母”.

5、细腻 主要表现于服务中的善于观察,揣摸客人心理,预测客人需要,并及时提供服务,甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到,使客人倍感亲切,这就是我们所讲的超前意识.

6、创造 为客人创造温馨的气氛,关键在于强调服务前的环境布置,友善态度等等,掌握客人的嗜好和特点,为客人营造“家”的感觉,让客人觉得住在酒店就像回到家里一样. 7、真诚 热情好客是中华民族的美德.当客人离开时,员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临,以给客人留下深刻的印象. 现在的竞争是服务的竞争,质量的竞争,特别酒店业尤为激烈.服务的重要性是不言而喻的,我们运用各种优质服务,形成自身的服务优势,以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度,使酒店立于不败之地! 每个职业都需要讲求团队精神,在快乐迪也一样.生意比较忙时,同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦.平时也有遇到比较刁钻的顾客,一人有难,其他同事也会及时上去调节纷争,使情形不再恶劣.每个人员分工明确、工作积极,真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果.

平时,我也会和顾客谈天,了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归.这样就多了几个回头客,让顾客推荐朋友提高了消费率.之后我也会做一些小结,这样日积月累,使我的服务更能为顾客所接受和喜欢.

作为一名服务人员,也会碰到一些挫折和无奈.有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的,有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的,可是我要说的是：条条道路通罗马,我为服务别人而快乐,我为能在这里工作而幸福!我能为这个集体工作而自豪.我认为我的职业就像一个表,表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐,而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的,但却是必不可少的.

当然学无止境,学到还得运用到以后的工作中,希望领导能多加督促,同事能互相学习,在以后的工作中提高服务效率,努力做到一名优秀的服务工作人员.让顾客在“银都酒店世界”感受到不一般的快乐。

**康乐重点工作总结范文10**

>一、加强组织领导健全管理机构

卫星路社区安全生产工作在开发区管委会和街道办事处的正确领导下，在各单位、各部门的大力支持配合下，认真贯彻落实国家、自治区关于搞好安全生产的一系列重要指示，紧紧围绕“打基础，抓重点”的工作思路，加强了安全法制建设、安全文化建设、安全组织机构建设等基础工作，安全生产责任制逐级得到落实，安全法制意识和责任意识不断增强，安监队伍素质不断提高，专项整治取得显著成果。安全生产关系到社区全局工作，为了加强领导，社区成立了安全生产工作领导小组。

>二、强化安全生产意识，加大宣传教育力度

为了强化安全生产意识，社区加大对安全生产的宣传教育，做到警示提高认识，把安全生产工作抓紧抓落实。组织社区居民群众和沿街店铺业主进行法治、消防安全宣传教育活动，做好安全生产宣传工作。在春节、五一等重大节日积极向辖区居民宣传消防安全知识，向出租房人员宣传燃煤锅炉的安全注意事项，组织居民参观伪劣消防器材，向辖区单位及沿街商业网点发放安全生产相关文件5份、安全大检查通知25本;召开安全生产会议5次。大力宣传消防法及消防条例等法律法规，用典型的火灾案例提醒居民，从思想上提高了社区居民对安全生产认识的重要性，树立了安全意识。

>三、加大检查力度，消除安全隐患。

社区消防安全工作关系到千家万户，关系到社区每个居民的生命财产安全，责任重于泰山。为做好社区消防安全工作，社区工作人员主要从两个方面开展了工作：

1、在管区民警的带领下，社区组织居民对商业网点的业主进行、消防安全宣传活动，做好消防安全生产宣传工作，大力宣传消防法及消防条例等法律法规，同时在社区出宣传板报1块，悬挂横幅2条，用典型的火灾案例提醒居民，从思想上提高了社区居民对安全生产认识的重要性，树立了消防安全意识。让居民从实践中，学到了如何使用灭火器和日常生活中应注意的消防问题。

2、对辖区重点单位、娱乐场所、“三合一”场所、居民楼院，商业网点等进行安全检查6次，同时对15家单 位也进行了检查，共检查6次，在检查中无存在重大火灾隐患，上半年安全生产工作总体取得成效，但是仍然出现2起火灾事故，除了存在硬件环境的老化问题，社区还需要进一步的宣传监督和教育，让消防安全意识深入单位及居民的心中。

>四、加强安全工作，齐抓共管

在上半年的工作中，为了强化安全生产意识，使社区的安全生产工作做的更好，使辖区居民能够真正认识到“一人平安，全家幸福”，除了认真贯彻各类文件精神，不断加强对社区各个单位以及商业网点的检查监督，社区面向居民积极做好防火防灾的宣传工作，提高消防安全意识，防患于未然。在协助辖区生产单位做好安全生产的同时，也提升了社区居民对安全生产工作的认识。

**康乐重点工作总结范文11**

20\_\_年是收获的一年，也是大发展的一年。在汪总的教育、支持、鼓励下。在与酒店的工作配合下，使我学到了许多的东西，使我开阔了思路，加强了与各部门的工作交流，经过我与大家的共同努力下，使我圆满的完成了领导交给我的任务。下面做简要小结如下：

1、在日常工作中我们树立了三个理念

(1)顾客理念：一切为顾客为焦点，不论遇到多么刁蛮的顾客，我们都要以服务好顾客的最终目的。

(2)细节理念：细节决定成败，做好每一个工作细节，酒店的管理系统，服务系统才会顺畅的运转。

(3)文化理念：让顾客享受一种高品质的、独特的用餐体验、让员工在健康和谐的企业氛围中工作。

2、餐饮服务时间长，争取利用时间组织培训学习。让员工懂得餐饮工作的重要性，更要使员工有敢于奉献争做先进的敬业精神。

3、坚持“良心品质、质量第一”的经营理念，抓好落实工作，使员工懂得酒店的标准，是每一位员工的工作尺子为提高员工的标准意识，我制定的岗位培训计划，组织员工进行了统一的操作标。

4、围绕酒店发展要求，健全酒店管理程序与制度，明确发展使命。

5、规范企业管理，实行品牌发展战略，在后勤此情形下，我们深感责任重大，饭店领导能以高度的责任感和饱满的工作热情带领全体员工在竞争中求发展，发扬团结、高效、务实、奉献的企业精神。通过节能降耗维持饭店运转，取得了良好的效果。稳定了员工队伍，取得了较好的经济效益和社会效益。

新的一年，新世纪面临新的挑战，同时也蕴藏新的机遇，只要我们坚持在汪总的正确领导、扎扎实实的做好本职工作，千方百计提高服务质量，不断提过全体员工服务水平，就一定能够高质量的全面完成20\_\_年的各项工作任务为世纪做出我们应有的贡献。

在即将过去的20\_\_年里，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们再努力，明天会更好。

有好多人说我变了，我相信。我真的很不如意，有好多好多的事压着我，我的生活，情绪都是一团糟，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样?我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，我没了我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。

经历了那么的事，我从中学到了好多，我现在很好，有工作、有勇气、有你们大家，我很在乎你们，我身边的每一个人，我们永远都是朋友，人们说，家家有本难念的经，你们也有你们的经历，讲出来让我们分享，我们互相学习，一起进步，未来属于我们。关于明年，我的是：

1、认真做好每一天的每一项工作。

2、多学习其他东西，充实自己。

最后，希望大家到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼，谢谢!件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承\"客人永远是对的\"宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

**康乐重点工作总结范文12**

20xx年是我自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，过去的一年在领导的关心和同事的热情帮助，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，过去的一年也许有失落的、伤心的，有成功的、开心的，不过那不重要了，是过去的了，我们要努力的是未来，有好多人说我个性变了，我相信。

我真的很满意，有好多好多的事压着我，我还是坚持挺过，我的生活，情绪都是一样照就，虽说没有大起大落，至少也经历了一些风风雨雨，酸甜苦辣，一次次的波折和困难，有时候我真的怀凝我，我一直在想我是哪错了，为什么会这样？我也是一次次为自己打气，一次次站起来，我在想，就算没有我，地球一样照转，事情一样要解决，我不要做弱者、懦夫，命运就掌握在自己手中，我相信明天会更好、你好、我好、大家都会好的。现将工作总结如下：

>一、培训方面：

1、托盘要领，房间送餐流程。

2、大、中、小型宴会各部门帮忙跑菜的相关知识讲解。

3、宾馆相关制度培训与督导。

4、出菜途径相关安全意识。

5、对本班组进行学习酱料制作。

>二、管理方面：

1、上级是下级的模范，我一直坚持以身作则，所以我的班组非常团结。

2、我对任何人都一样，公平、公正、公开做事。

3、以人为本，人与人的性格多方面的管理方式。

4、20xx年传菜全年离职人数23人，20xx年传菜全年离职人数4人，20xx年是比较稳定的一年。

>三、作为我本人，负责传菜工作。

1、负责厅面的酱料运转。

2、传菜出菜相应输出与控制。

3、传菜人手的协调。

>四、在操作方面的几点。

1、人手不足，忙时导致菜肴造型变形，体现不了本公司的精华。

2、由于国家的兴旺，导致现代的年轻人都是宝贝，越来越不会干活，越来越被爸爸妈妈宠坏，只追求金钱、不知道为他人换位思考，做今天的我真难啊！

3、为什么招不进人的原因、这是须及时解决的最大问题。

4、什么叫编制、什么叫发展、什么叫进步、什么叫改进、什么叫管理、什么叫谁管谁、什么叫谁为谁维护谁、要怎样才能稳定。

5、望上级了解其它同行业传菜人手配制。

>五、本班组在本年度做的不到位。

1、部分员工礼貌礼节、仪容仪表不到位。

2、有时没按相关标准操作。

3、由于后勤部分人员思想过于反常，没法沟通，导致监督力度不到位。

总之，xx年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，在新的一年中继续努力工作，勤学习、勤总结，最后祝愿我们宾馆生意兴隆、财源广进！祝愿各位领导在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同事在新的一年里续写人生新的辉煌。

**康乐重点工作总结范文13**

“治理隐患，防范事故”，是今年安全生产宣传工作主题，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”是做好安全工作的重要方针，一年来，我社区在坝陵桥街道办事处党工委的领导下，做了如下工作。

>一、明确目标、做好工作

1、我社区建立健全了安全生产规章制度和安全生产组织机构，组建了由低保人员组成的消防安全队伍，书记任一把手，指定专人负责，并与街办和市属以下驻地单位签订了消防安全目标责任书和安全生产目标责任书，达到了98﹪以上，8人以上单位制定了重大事故预警预案和安全生产实施方案，做到有部署、有检查、确保消防安全工作在辖区内进行。

2、、为做好安全生产工作，遏制各类事故的发生，我社区在街办党工委的组织下，开展了安全生产专项检查，并对辖区内的驻地单位、门面房等有无生产、销售化工燃料、烟花爆竹、危化用品等进行了安全生产集中排查，并把上级文件180余份发放到他们手中，与驻地单位紧密配合，共同把辖区内的安全工作做好。

3、为进一步了解辖区内的驻地单位、门面房、居民楼院等安全防范设施情况，我社区工作人员进行了入户排查摸底，经排查我社区五一路门面房，基本上都安装了安全设施和防范设施，如：灭火器、防火设施、探头、晚上有保安值班，预防了安全事故的发生。锦地物业门面房基本上都安装了防盗门、防盗窗户、但防火设施欠佳，我们提醒门面房商贩在经营生意的同时，一定要注意安全，注意防火，并给他们发放了安监局的文件和宣传资料，有部分门面房晚上安排了值班人员，居民楼院门面房早、晚都有人员值班。

>二、狠抓落实、做好宣传

1、社区利用黑板报，宣传栏，在辖区内大力开展安全宣传活动，普及居民消防安全知识和安全法律法规，激发广大居民“关注安全，关爱生命”的热情，强化居民消防安全责任意识，每月出黑板报2块、全年共计黑板报24块、并利用6月“安全月”、百日安全宣传活动“11·9”日等进行宣传，发放宣传资料1000余份、受教育人6000余人。

2、奥运期间开展“除隐患、保稳定、保平安”宣传活动为进一步加强奥运会期间“除隐患、保稳定、保平安”宣传活动，进一步传播奥运精神，弘扬法治、法律知识，培养公民的国家意识、大局意识、法律意识，增强奥运会期间居民的责任感和使命感。

3、我社区组织志愿者于8月6日在警务室由社区民警xx讲解奥运恐怖知识，并每天安排三人在辖区内进行巡逻，巡逻时注意排查地下室、楼梯通道是否畅通、排查是否储存民爆物品、烟花爆竹等消除安全隐患，排查外来人员如一但发现及时上报，并做好节假日期间的隐患排查和值班工作安排。总之为社区除隐患、保稳定、保平安进一份我们的力量。

>三、组织排查、治理隐患

1、我社区三分院门口放着一辆长6米左右的废旧拖挂车，没有车头，只有车身，车轮已有几个不见踪影，拿砖块顶着，小孩玩耍时不注意就有可能碰到，造成伤害，非常危险，存在着很大的安全隐患。因此，社区多次张贴广告、写通告，为了避免对他人造成不必要的伤害和改善居民的生活环境，提醒该车主限期把废旧拖挂车拉走，经社区干部多次与该车主协商，于5月中旬把废旧拖挂车拉走，排出了隐患，还居民们一个安全生活环境，受到了居民们的好评。

2、我社区xx街东段是居民的主要出行路段，路面常年坑洼不平，考虑到汛期已到雨水较多，路面大坑连着小坑，尤其是雨天车辆、行人出行非常艰难，给居民带来了安全隐患，社区党支部本着为居民办好事、办实事的原则，组织社区干部和志愿者23余人，从修马路的市政公司买来了两车废路渣，社区全体工作人员和志愿者顶着34度的高温，连续奋战3天，将坑洼不平的路面垫平，给社区居民出行带来了方便，消除了安全隐患，社区的环境面貌也得到了改观，受到了居民的好评，为创建文明太原、迎“奥运”做了我们应进的一份力量。

**康乐重点工作总结范文14**

为切实贯彻\_加强春季安全工作电视电话会议和全区安全生产工作会议精神，坚持“以人为本，关注安全，关爱生命”，切实把安全生产工作抓细、抓实、抓好。经镇政府研究决定，在全镇范围内迅速开展春季暨“五·一”黄金周安全生产大检查，重点对人员密集场所、危险化学品经营场所、非煤矿山、易燃易爆场所等可能造成灾难的场所开展一次全面细致的消防安全大检查。

由安全领导小组组长，王永德镇长带队，对我镇范围内的医院、学校、幼儿园、加油站、液化气站、农药、油漆经营单位、非煤矿山、敬老院等单位进行了全面细致的检查。自xx年4月27日至29日进行了为期三天的春季暨“五·一”黄金周安全生产大检查，检查组一行对6家面粉厂等企事业单位进行了突击检查。检查中发现有的面粉厂卫生整治，无乱堆乱放杂物的现象，生产车间与库房都配了灭火器和消火栓，经检测都能正常使用。在检查中发现闫庄、宋庄两家轮窑厂工作车间属于危房，已责令该厂负责人立即整改加固，同时抽查了职工食堂发现卫生及火食较差，督促厂方要逐渐改善卫生条件及住所安全，检查组一行受到工人的一致好评。一是对学校、医院、幼儿园、敬老院这些人员密集的场所加大宣传力度，广泛开展学习防火、灭火常识，提高他们的防火警惕性。规范安全用火用电。二是加油站、液化气站、轮窑厂、棉花收购点等易燃易爆场所为重点，对检查中发现的问题及时落实整改措施，尽快消除火灾隐患。下发了整改通知书，明确了整改责任，整改措施和整改期限。加强了用火用电管理，严防发生火灾。三是对辖区内人民生活用电安全进行检查，私接乱搭，线路老化的，立即拆除，消除火灾隐患，针对危及电力线路安全的违章建筑和树障已完成了清障工作。保证电力线路的安全运行，维护了人民群众生命财产安全。四是严厉处罚一批有严重安全隐患的企业和个体户有十多个单位限期整改。分别是油河面粉厂、华联面粉厂、四红轮窑厂存在用电隐患，郑红刚液化气站、于兴锋液化气站存在液化气罐堆放高和其他商品混放。南关加油站、北京路加油站、东关加油站、柴什化工程队均存在安全隐患。同时与派出所、\_门部联合取缔了各类农用三轮车上路载客现象。

通过检查，全镇安全生产形势是好的，但我们不能报乐观态度，我们要从检查出的问题入手，加大安全生产监管力度，从严抓起，做到安全生产常抓不懈，防患于未然。

**康乐重点工作总结范文15**

社区安全生产月活动工作在街道综治办的领导下，以党的xx大精神为指导，着力为xx年北京奥运会的成功举办创造良好的安全生产环境。主要工作

>一、落实安全工作制度。成立安全生产月活动检查领导小组，组织辖区店面责任人学习安全生产知识，提高安全生产工作能力。严格按照“鼓楼区安全检查情况登记表”和“安全检查整改通知书”的要求，完善安全检查工作，指导辖区范围内的生产经营单位建立安全生产工作基本档案，对安全生产中存在的问题及时解决。

>二、认真开展安全检查工作。沿街店面、公共场所责任人都签订了安全责任书，本月与湖前路新转让的店面重新签订了防火责任书。在防火安全检查中，福飞路173号井尾新村6座4层台球馆、琴湖路榕沙小吃店、湖前路宰鸭店、鸿润茶行、果然美水果店和永泰土特产店的消防设施不到位，我们当场发出整改通知书，责令未配备灭火器和使用过期灭火器的马上整改。

今年第七号热带风暴“海鸥”来临前，社区及时通知物业及高层建筑地下车库做好防范工作。到各小区楼院用喇叭告知居民做好防台风防范工作，安排社区人员24小时值班。

>三、开展安全教育宣传。社区出专栏进行安全知识宣传。还邀请福州市公安消防支队高级工程师、大校、国家职业技能考评员庄文遥为辖区店面租户法人代表和体育中心各场所相关管理人员讲课，现场为大家示范灭火器的使用方法及火灾的扑救。

社区的安全工作关系到千家万户和国家利益，我们要加强责任心，多学习安全生产有关知识，提高安全检查水平，发现问题及时处理、上报，促进和谐社区建设。

——————

根据街道关于“全国安全生产月”活动部署，我社区结合实际,全面开展了以“治理隐患、防范事故”为主题，紧紧围绕“隐患治理年”的各项任务工作。全面落实隐患排查治理措施，进一步加强应急救援和事故防范工作，切实保障社区居民的生命财产安全。根据街道的统一部署，榆工社区对辖区“五小”企业的消防安全隐患进行了检查排摸，在检查中对经营单位的消防设施配备、安全出口的畅通、安全制度的落实等情况进行了检查，对检查中发现的问题，立即督促企业限期整改，并对安全隐患的整改情况实施跟踪监管，加强防范。如：对末配备灭火器的经营户采取联系供货商家送货上门的方法帮助解决。通过社区一次又一次的排摸检查，经营业主们对消防安全的重视程度有了很大的提高，同时还使社区及时掌握情况，做到“防范于未然”，更进一步促进了社区的稳定、安全、和谐。

2、通过张贴宣传画、悬挂宣传标语、发放安全生产宣传资料，使居民们的安全意识有了较大的提高，为整个社区的安全生产环境奠定了良好的群众基础。

3、组织社区居民参加由街道举办的“安全生产宣传咨询日”活动。在现场寓教于乐中进一步提高了安全意识，对安全生产又有了较大的提高。

通过此次活动突出宣传了“治理隐患，防范事故”主题，营造出良好的舆论氛围，增强全民参与安全生产意识，提高防范和应对事故的能力，使“安全生产月”活动取得了圆满效果。（1）（2）（3）

**康乐重点工作总结范文16**

社区安全生产月活动工作在街道综治办的领导下，以党的xx大精神为指导，着力为xx年北京奥运会的成功举办创造良好的安全生产环境。主要工作如下：

>一、 落实安全工作制度。成立安全生产月活动检查领导小组，组织辖区店面责任人学习安全生产知识，提高安全生产工作能力。严格按照“鼓楼区安全检查情况登记表” 和“安全检查整改通知书”的要求，完善安全检查工作，指导辖区范围内的生产经营单位建立安全生产工作基本档案，对安全生产中存在的问题及时解决。

>二、 认真开展安全检查工作。沿街店面、公共场所责任人都签订了安全责任书，本月与湖前路新转让的店面重新签订了防火责任书。在防火安全检查中，福飞路173号 井尾新村6座4层台球馆、琴湖路榕沙小吃店、湖前路宰鸭店、鸿润茶行、果然美水果店和永泰土特产店的消防设施不到位，我们当场发出整改通知书，责令未配备 灭火器和使用过期灭火器的马上整改。

今年第七号热带风暴“海鸥”来临前，社区及时通知物业及高层建筑地下车库做好防范工作。到各小区楼院用喇叭告知居民做好防台风防范工作，安排社区人员24小时值班。

>三、开展安全教育宣传。社区出专栏进行安全知识宣传。还邀请福州市公安消防支队高级工程师、大校、国家职业技能考评员庄文遥为辖区店面租户法人代表和体育中心各场所相关管理人员讲课，现场为大家示范灭火器的使用方法及火灾的扑救。

社区的安全工作关系到千家万户和国家利益，我们要加强责任心，多学习安全生产有关知识，提高安全检查水平，发现问题及时处理、上报，促进和谐社区建设。

根据街道关于“全国安全生产月”活动部署，我社区结合实际,全面开展了以“治理隐患、防范事故”为主题，紧紧围绕“隐患治理年”的各项任务工作。全面落实隐患排查治理措施，进一步加强应急救援和事故防范工作，切实保障社区居民的生命财产安全。

1、 根据街道的统一部署，榆工社区对辖区“五小”企业的消防安全隐患进行了检查排摸，在检查中对经营单位的消防设施配备、安全出口的畅通、安全制度的落实等情 况进行了检查，对检查中发现的问题，立即督促企业限期整改，并对安全隐患的整改情况实施跟踪监管，加强防范。如：对末配备灭火器的经营户采取联系供货商家 送货上门的方法帮助解决。通过社区一次又一次的排摸检查，经营业主们对消防安全的重视程度有了很大的提高，同时还使社区及时掌握情况，做到“防范于未 然”，更进一步促进了社区的稳定、安全、和谐。

2、通过张贴宣传画、悬挂宣传标语、发放安全生产宣传资料，使居民们的安全意识有了较大的提高，为整个社区的安全生产环境奠定了良好的群众基础。

3、组织社区居民参加由街道举办的“安全生产宣传咨询日”活动。在现场寓教于乐中进一步提高了安全意识，对安全生产又有了较大的提高。

通过此次活动突出宣传了“治理隐患，防范事故”主题，营造出良好的舆论氛围，增强全民参与安全生产意识，提高防范和应对事故的能力，使“安全生产月”活动取得了圆满效果。

xx 年，渔业社区以党的xx大精神为指导，广泛宣传安全发展指导原则和“安全第一、预防为主、综合治理”方针，紧紧围绕安全生产“隐患治理年”总体部署，贴近 实际、贴近生活、贴近群众，深入宣传贯彻了党的安全生产方针、政策，极大的普及了安全生产法律法规和安全知识，落实了隐患治理的各项措施，建立健全了隐患 排查治理及重大危险源监控的长效机制。“安全生产月”活动开展以来，全社区安全生产工作取得了明显实效，无严重伤亡时间发生，各种安全事故造成的经济损失 为零，回顾过去一个月的工作，主要做了以下突出特点。

>一、强化领导，搞好宣传，多措并举提高全民安全意识

领导是关键，宣 传是前提。社区两委会把安全生产工作摆到全社区中心工作的重要议程。首先健全领导机制和制约机制。以对社会、对人民高度负责的政治责任感，一级抓一级，一 级对一级负责，社区成立了由一把手任组长的安全生产领导机构，健全完善了一个规程、六项制度、六种台账，形成了上下贯通、配套联动的运行机制;成立了安监 站,配备了3名专职人员。设立了办公室，制订了各项制度。其次，加大宣传力度，提高全民安全意识。结合今年全市“安全生产月”活动，广泛深入地开展了丰富 多彩的“安全生产月”活动。社区里制定印发了《渔业村“安全生产月”活动实施方案》。期间，主要开展了五项活动。

1、开展自查与执法督查活动。由“安全生产月”活动小组统一组织，6月上旬，组织安全生产员进行自查，书面报告检查和隐患整改情况，6月中旬，由领导小组牵头进行民营企业、学校、单位、个体门店经营户的督查。制止和劝阻不安全行为1起，未发现较大安全隐患。

2、 开展“安全文化下基层”活动。社区从实际出发，采取多种形式送安全文化进企业、校园。组织观看了《安全生产教育系列电视剧—保命的安全帽》《安全生产教育 系列电视剧—带病的机器》等一共5部电视剧，通过展映、展播的形式，拓宽安全文化的形式，丰富安全文化的内容，增强安全文化的效果。

3、 开展“安全进万家”活动。组织50余人次参加了“安全在我心中”全国摄影、书法展。组织社区居民收看了安全系列剧《平安是福》共计5场次。充分利用一切宣 传工具和形式，不间断地宣传安全生产的重要意义，法律、法规和规程，社区制作彩布条幅标语60幅，长达1600米，固定性墙字和红纸标语100余幅，举办 广播电视讲座2期，制作图片、挂图、板报30余块，让安全生产知识走进千家万户，让“安全发展”科学理念深入人心。

4、开展群众性查隐 患、保安全和安全生产献计献策活动。社区投入人民币5000元设立安全生产管理监督专项基金，同时设立安全生产管理积分制度。对于安全生产管理人员和从业 人员的自查属实的或提出合理化建议被采纳的给予一定的经济奖励与加分奖励，到年底，根据安全生产管理人员积分，评选出优秀安全生产管理人员。

5、开展“安全生产知识百题问答”活动。做好《湖北省安全生产》报进行的“安全生产知识百题问答”活动的宣传工作，在10处公共场所显眼位置张贴宣传报。本月，有24位社区居民参与了“安全生产月”领导小组组织的集体报名。

>二、明确目标，落实责任，全面实行安全生产责任制

根据\_、省、市、区、街有关文件的精神和要求，社区以对人民生命和国家财产高度负责的精神，将责任目标层层分解落实，在全社区上下形成了责任体系。在这方面，着重抓好了三个落实。

1、 目标落实。按照“谁主管，谁负责”“管生产必须管安全的原则”，法人代表是安全生产第一责任人。把安全生产责任层层分解到各个单位，分解落实到企业，车 间，班组。规定了严格的责任目标，年终对落实安全防范措施及时有效，执行安全生产法律、法规认真自觉，安全生产控制在年度指令目标以内的单位给予奖励，对 未完成指令目标或隐瞒事故，安全隐患限期不整改的按照安全事故行政责任办法进行处罚。

2、组织落实。社区上下普遍成立了安全生产领导体系，健全了管理网络及必要的规章制度。

3、人员落实。着重解决好有人干事、有人管事的问题。设一名安全管理信息联络员，三人以上企业设安全科室，配专职干部，每个车间设一名安检员。

>三、完善安全生产监管奖惩机制

通过对经营单位建立档案制度、整改销号制度、事故隐瞒报告和举报奖励制度、个人安全生产监管奖励等完善了安全生产监管机制。形成隐患排查机制、治理机制、监 管机制、约束和激励机制等长效机制。变要我安全为我要安全，变要我查找隐患为我要查找隐患，形成了安全生产人人有责、人人尽责的良好局面。

通过“安全生产月”活动，我社区安全生产工作虽然取得了很大成绩，但对照上级的要求，与新的形势发展尚有很大差距，工作中还存在一系列薄弱环节和问题，其主 要表现在：一是个别经营户抓安全生产力度不够;二是一部分社区居民对安全文化的认知度还不足够，上述问题有待进一步加以解决。

xx年，我们将以党的xx大精神为指针，认真实践“xxxx”重要思想，发扬成绩，纠正不足，与时俱进，开拓创新，进一步落实安全生产责任制，全力抓好安全生产工作，为经济发展创造良好的安全环境，为全面建设小康社会做出积极贡献。

**康乐重点工作总结范文17**

记得刚下第一张单的时候，心里紧张得无法形容，等顺利服务完客人的时候，我的心情真的非常复杂，只记得当时就径直走进厕所，还拼命确认自己是否出差错。有些客人很热情，还跟我们聊天，聊得高兴之极，便有了传说中的小费，第一次收到小费，还真不知道怎么回事，因为不在我的预期中，只记得当时腼腆的表情。

时间过得很快，已经在咖啡厅工作一年了，在这个充满期许而又短暂的一年当中，虽然是简单的服务生的工作，但要成为高素质的服务生也不简单，因为是广交会，所以每天要面对来自世界各地的客人，我们必须处变不惊，从容地满足客人的要求，必须懂得一些礼仪和外语。

记得刚下第一张单的时候，心里紧张得无法形容，等顺利服务完客人的时候，我的心情真的非常复杂，只记得当时就径直走进厕所，还拼命确认自己是否出差错。有些客人很热情，还跟我们聊天，聊得高兴之极，便有了传说中的小费，第一次收到小费，还真不知道怎么回事，因为不在我的预期中，只记得当时腼腆的表情，后来通过跟别的同学交流才发现收到小费的时候要很高兴大方地接受。最开心的时候就是客人要求跟我们拍照留念。当然也有的客人很刁难，点餐的时候诸多要求，但是我们也只有一一满足他们的要求。去茶水间休息的时候和吃饭的时候，跟主管们和同学们一起相处，有说有笑的，是一天中最开心的。

我的工作是服务员。很多人肯定瞧不起这个职务，认为这个行业没有什么技术活，端菜倒茶的个个都可以干好，其实不是。服务员干的事很琐碎，不仅要耐心，而且要细心，和顾客打交道一定要开心微笑。我们服务员什么都能干！摆台、折口布、上菜、撤台这些所谓的必须做的本职工作外还得知道每道菜的名字、特点，酒水的名字、度数，服务客人，还要管理好自己所分配的餐具，对自己所管辖的区域保持干净还要擦洗玻璃杯，早上还得打扫卫生等等。我们的工作量很大，不管受什么委屈在客人面前就是一张笑脸。做服务员我学到最重要的一点就是礼貌。我们刚去时不怎么和人打交道，经理就常常叫我们看见客人都得说：“您好！”，同事之间可以说：“您好！”、“你辛苦了！”之类的话。经理还经常特意从我们身旁走过，要是没有和他打招呼，就受批评。开始时我们觉得不好意思，那经理就叫我们要练习，说只要看到人就条件放射说出“你好！”这样的才可以。后来慢慢的习惯成自然了，以至于听见叫服务员的就说“你好！有什么需要帮忙的？”有时候在超市或别的商场听见别人叫服务员还以为叫自己呢。我们在在批评和鼓励中不断改善自己。

这段时间的实践，虽然不是选的我们的专业部门，但是从中我还是学到了不少对以后工作有用的东西，比如说心理素质的培养，耐力的考验，这都是我们以后的工作中要碰到的东西，我们的专业再好，没有一个好的心理素质和适应社会的能力。也是不好在这个复杂多变的社会中立足的。从中我也了解到了自己的不足之处，在以后的学习中我会努力抓住这个学习的好机会，多学点东西，以便以后在社会中争取自己的一席之位做充分的准备。我相信成功始终会眷顾有准备的人的。

**康乐重点工作总结范文18**

本页是好总结范文网最新发布的《社区第二季度安全生产工作总结》的详细好总结范文文章，感觉写的不错，希望对您有帮助，希望大家能有所收获。

第二季度安全生产总结

xxx

第二季度安全生产工作总结

为贯彻落实上级精神，进一步加强我院第二季度安全生产大检查工作，大力整治各类安全隐患，确保我院安全生产形势稳定，我院安全生产领导小组对各科室开展安全生产大检查，深化安全隐患排查整治工作，彻底消除重大安全隐患。现将具体情况总结如下。

>一、认真部署，加强领导

我院高度重视安全生产大检查工作，特别“五一”节假日前后，加强人员配合与协调，形成合力，提高整治效果。充分发挥消防安全例会作用，严格检查标准，及时研究解决突出问题，深入推进消防安全整治工作，切实加强对各科室安全生产的，确保专项整治工作取得实效。

>二、精心组织，依法整治

重点排查氧气库及辅助科科室生产安全隐患。对门诊、住院部、妇产科、防疫组等科室进行全面排查，全面整治人员住宿防火分隔、安全疏散符合消防安全技术标准，违章用火用电、堵塞安全出口、违规设置员工宿舍未配备消防器材等隐患。

**康乐重点工作总结范文19**

又是一年快过，在领导和各位同事的关心、支持和帮助下，我在工作中认认真履行岗职责，对工作精益求精，时刻保持谦虚谨慎的态度，以认真学习，扎实工作为准则，认真完成的各项工作任务，现将工作情况总结如下：

一、在思想上时刻保持学无止境的态度，牢记餐饮服务工作人员宗旨，树立全心全意为顾客服务的宗旨，从思想认识上有了新的提高。

二、在工作上认真学习业务知识，理论和实践相结合，本着对工作积极、认真、负责的态度，不断改进工作方法，总结经验，充分发挥岗位职能，认真学习包房的摆台，桌布、骨碟、碗、汤匙、红酒杯、白酒杯，茶盅、筷子、烟灰缸、纸碟，口布，香巾摆放;包厢上菜搭配、菜盘高低搭配和炒菜汤菜凉菜的搭配问题;服务中注意主宾位、主人位、副主人位和陪同位的不同问题等等。在日积月累的学习中，一天改正一点，提高一点，每天都是进步。

餐厅是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和餐厅的宣传、传播起到不可估量的作用。对客人优质的服务，我的体会是：做为服务员要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，音量适中，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇应该时时挂在嘴边，如您、请、抱歉、假如、可以等等，并且我认为，微笑是服务过程中沟通最好的工具和最必要的工具，另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。在运用语言表达时，需要恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。能够善于把客人的潜在需求一眼看透，是服务员服务过程中最值得肯定的服务本领。这就需要具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。比如说，客人喝酒到结尾的时候，主动询问是否打饭，或者是否考虑面食，或者是否需要加几样小菜。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。对于服务中发生的突发性事件是屡见不鲜的，在处理此类事件时，我觉得应该应当秉承顾客是上帝，客人永远是对的宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。是服务员的确做得很不好的时候，该诚恳的道歉，当状况发生时，服务员首先考虑的不是错误是不是在自己一方，而是说对不起。

回顾xx年的工作，酒店为我们员工开展了很多活动，唱歌比赛，户外活动，让我们员工与员工，领导与员工之间有了更深一层的了解，而我在思想上，工作上，交流上等各方面都取得了进步，做一名服务员固然很辛苦，但是认真去发现问题，便能获得很多宝贵的财富，这份工作带给我的不仅仅是一份工薪，不仅仅是多结交一些朋友，带给我更多的是能力的锻炼，语言能力、交际能力、观察能力、应变能力在服务员这一角色中得到一定的锻炼与提高的。在今后的工作中我一定再接再励，扬长避短，在实践中磨炼自己，成为一名优秀的服务员。 在最后我祝xx大酒店越办越红火，分店越开越多。

**康乐重点工作总结范文20**

岁月如梭，光阴似箭，转眼间入职\*酒店康乐部工作已快满一个月了，根据康体部总监的工作安排，主要负责康乐部各项对客娱乐设施的日常运作和部门的培训工作，现将本年度工作开展情况作总结汇报，并对20xx年工作打算作简要概述。

作为国内知名的品牌酒店，酒店的经营与管理已很成熟，市场知名度较高，经过多年的管理经验沉积和提炼，已形成了自己的管理风格，要在服务管理理念和培训上取得突破困难较大。入职后，根据康乐部实际状况，本人提出了“打造优秀服务团队”的管理目标和口号，旨在提高整体服务水平，树立良好的行业形象。入职一月以来，主要开展了以下几方面的工作：

值得总结与发扬的经营管理措施及方法

一. 根据酒店规章制度和各设施项目具体情况，加强管理优化部门管理制度和工作标准，并监督实施，提高管理水平保障部门各项娱乐设施及各项管理工作的协调发展运转

1、 建立考勤制度、例会制度、工作记录制度，完善监督机制。实行上、下班签到制，并对日常考勤记录/加班记录进行检查、统计，对有迟到、早退和旷工的员工进行处罚，保证部门正常运转。

2、部门管理人员每日召开一次晨会,总结昨天工作和当天的工作计划.每周一召开一次部门员工周会，总结部门上周的工作和下周的工作计划,收集员工意见和客人信息;将酒店工作的计划和安排传达给每一位员工。各部门联络和协调有关工作开展,提高部门管理和工作的效率。实行岗位责任制，各岗位指定专人负责，完善工作流程。

3、加强对管理人员的培训，提高管理人员水平。针对部门管理人员业务知识不足，工作效率低，缺乏灵活性、整体性等缺点，部门先后对领班级以上管理人员进行管理理念讲解和人际沟通培训,部门服务质量得到了较大的改善。

4、 制定专项培训计划和交叉培训计划，实行负责制进行员工培训，提高员工认识及对工作学习的积极性和参与性。组织员工学习和培训，全面提高员工服务水平和综合素质，稳定员工队伍。针对部分员工服务不规范、不到位、酒店意识不强和流动性比较大等问题.部门不定期加强培训力度,并对员工进行检查和督促.确保整体服务水平.

5、 酒店管理人员根据酒店营业两年半以来的工作经验和学习实践，借签其他酒店业先进经验并结合本酒店管理的需要，各部门对部份不适于管理的制度进行重新修订，并将具体事项落实到责任人，使管理制度得到了进一步的完善，为今后加强酒店管理和落实责任奠定了良好的基础。

二.更新观念，运用一切积极有效的手段扩大销售，。制定和实施寻找有效的促销方法和广告宣传、争创品牌的手段，为酒店争取客源、扩大销售、塑造品牌树立良好的品牌形象。

1、对经常到酒店消费的客人办理vip(贵宾)卡，凡持卡到酒店消费的客人可享受优惠。

2、寻找合作代理商协助推广项目，增加项目使用率，增加部门收益。并与县直各单位签订友好协议，争取更多的客源。

3、采取增设新的服务项目，推出具有特色的酒店产品，增加以儿童为主题的活动项目，吸引家庭消费。以活动带动项目，促进消费和宣传，以满足不同消费层次客人的需求和吸引回头客。

4、强化宣传，扩大知名度。先后在酒店网页、微博等媒体及各周边社区发布广告，对酒店产品进行宣传，提高酒店的知名度。

5、信息收集，定期收集客人和员工意见和建议，对每月部门经营状况进行分析讨论。改善服务质量，增加对客服务项目，提高客人满意度。

加强职工思想教育和员工认可。加强对职工的思想教育，使大家树立爱店敬业、以店为家的意识和良好的思想品质及职业道德。对员工加强沟通，收集员工建议意见。让员工参与制定与工作有关的工作计划，增加员工的认可和归属感。

遇到的主要问题或困难

1. 酒店设施设备老化，更新维护不到位需要制定相应的计划安排和实施。

2. 目前的酒店宣传资料陈旧推广过于单一效果较差，项目推广缺乏创新和投入，需要酒店重新进行制作宣传资料，周边环境局限性较强，市场定位较为模糊。

3. 现有设备设施利用率较低，需要针对团队做出相应的活动项目推广，吸引客人消费。

4. 酒店内存在严重的安全隐患，经常发生交通事故，需要限制车辆速度及加强道路车辆安全管理和区域限制。增加酒店内的电瓶车投入使用，减少机动车辆量，保障酒店内安全无事故的环境。

5. 人员招聘资源不足，现有员工整体素质参差不齐。主动服务意识较差，专业人才较少。培训力度跟不上，员工认可不够，无法达到服务标准。

6. 物价上涨，员工福利、工资待遇和消费不成正比，造成员工流失率增加。在充分研究外部环境及正视经营管理现状的基础上提出下一步经营管理策略

1. 根据酒店规章制度和各设施项目具体情况，优化部门管理制度和工作标准，并监督实施，保障部门各项娱乐设施及各项管理工作的协调发展运转

2. 分析各设施项目的客人需求、营业结构、消费状况及发展趋势，制定相应的计划安排，完成预算指标。

3. 审核各设施项目的服务程序、质量标准、操作规程，并检查各设施项目各级人员的贯彻实施状况，随时分析存在的问题，及时提出改进措施，不断提高服务质量。

4. 根据市场和客人需求变化，调整各设施项目的经营方式、营业时间、产品和收费标准等管理方案。配合酒店销售活动，配合有关部门组织食品/物品销售、团队拓展等销售活动，适应客人消费需求变化，提高设施利用率和销售水平。

5. 做好各设施项目管理工作考核，适时指导工作，调动各级人员积极性。随时做好巡视检查，保证康乐部各设施项目管理和服务工作的协调发展。

6. 部门各设施项咳嗽卑才藕驮惫づ嘌担忧吭惫ぶ鞫褚馐逗拖垡馐叮⒃惫ぜだ贫取8菀滴裥枰侠碜橹偷髋淙嗽碧岣吖ぷ餍省

7. 随时收集、征求客人意见，及时处理客人投诉、并分析康乐中心服务质量管理中带倾向性的问题，适时提出改进措施。

8. 做好康乐部和酒店各部门的协调配合沟通工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！