# 退休人员全年工作总结(合集35篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-05-01

*退休人员全年工作总结1年，我市老干部工作在市委、市区政府的正确领导和省委老干部局的指导下，以人为本、服务为先、和谐固本、立足新起点，紧紧抓住落实老干部政治、生活待遇这条主线，切实从政治上尊重、思想上关心、生活上照顾老干部，着力解决改革发展中...*

**退休人员全年工作总结1**

年，我市老干部工作在市委、市区政府的正确领导和省委老干部局的指导下，以人为本、服务为先、和谐固本、立足新起点，紧紧抓住落实老干部政治、生活待遇这条主线，切实从政治上尊重、思想上关心、生活上照顾老干部，着力解决改革发展中老干部工作遇到的重点、难点问题，取得了明显成绩。

一、领导高度重视，部门齐抓共管，老干部工作呈现出新的发展态势

我市各级党委、政府把老干部工作摆上重要位置，主要领导身体力行，率先垂范，常问老干部之事，常听老干部工作之言。坚持老干部工作制度，深入老干部家庭、老干部工作部门调查了解情况，交流沟通思想，召开会议研究解决老干部工作中的问题，重视发挥老干部作用，十分关心、关怀、关爱老干部和老干部工作。\_委书记楼阳生、市长刘希平、分管副书记张成祖不仅亲自给老干部作政治、经济、形势专题报告，而且多次到老干部局、老干部活动中心和老年大学调研工作，察看实况，了解实情。张成祖副书记于5月份主持召开市老干部工作领导小组会议，研究解决老干部管理服务工作存在的实际问题。县(市、区)委书记、县(市、区)长研究、部署经济社会发展工作，不忘研究布置老干部工作，从实际出发，进一步落实老干部各项待遇。如缙云县委召开老干部工作领导小组会议，研究解决多项老干部“两个待遇”的政策措施。据统计，今年市、县区委、政府领导调研老干部工作达60多人次;向老干部通报情况，报告形势达50多场次;走访慰问老干部300多人次;接待老干部来访280多人次，主持召开老干部工作领导小组会议16次。老干部反映，我市党政领导切切实实关心老干部和老干部工作。

由于市，县(市、区)党政领导高度重视老干部工作，组织、人事社保、财政、卫生等相关部门及企事业单位、社会各界逐步树立起“老干部工作无小事，有政策的坚决办，没有规定的设法办”的理念，把关系到老干部切身利益的问题解决在基层，管理服务工作优化在基层，思想政治工作加强在基层。进一步形成了党委、政府统一领导，有关部门齐抓共管，社会各方面共同参与，合力贯彻落实好老干部方针、政策的工作格局。全市老干部工作有明显进步，老干部满意度有显著提高，呈现出新的发展态势。

二、落实政治待遇，坚持理论武装，推进了老干部思想政治建设

在新的历史时期，切实落实老干部政治待遇是加强老干部思想政治建设的基础，坚持用马克思主义中国化的最新成果武装是加强老干部思想政治建设的根本。一年来，我市着眼保持老干部本色，积极组织老干部政治学习，做到常交流勤沟通，促进老干部与时俱进，适应形势发展要求，保持与\_、地方党委一致。

(一)举行各类情况通报会，维护、提高老干部知情权和知情度。据统计，今年全市党委、政府领导、主要职能部门负责人向老干部通报区域经济、社会发展情况，党员代表大会、人代会盛况，规划，反腐倡廉，城市化建设、新农村建设、台湾海域形势等100余场次，听取情况通报的老干部达到28000多人次。市直(区)老干部不仅听取市委、市区政府领导的情况通报，而且还听取省的政府台湾事务专家组教授作的“全球战略中的台湾回归问题及其对策研究”专题报告。领导和专家的报告、内容丰富、涉及面广，立足点高，新理念多，政治性强，使老干部进一步了解国家大事，地方要事，知情权受到维护，知情度得到提高，既落实了老干部基本政治待遇，又统一了老干部思想认识。

通过办班学习培训，一批老同志骨干深理解、先掌握马克思主义中国化的最新成果，从而由他们回机关单位带动、组织其他老同志学习。每期办班学习培训结束后，单位部门老干部的学习、活动就兴起一次热潮，收到一次效果。广大老干部进一步做到政治坚定、思想常新、理想永存，永葆\_员先进性。

(三)常交流勤沟通，是疏导老干部思想的有效办法。一年来，我市各级党政领导、组织部门和老干部工作部门，化力在平时，加强了解情况、投入感情、沟通思想、解决问题的力度，多走访、多亲近、多服务、多办实事，提高了老干部对工作的满意度。如市、县党政领导在重大节日上门慰问老干部，新任领导上岗先走访老干部，热情接待老干部来信来访，老干部重要活动，领导到场祝贺，真心与老干部交流思想，实意为老干部解决困难。市委老干部局开展的全面走访老干部活动业已形成制度，并根据新办公区较远，在老干部活动中心建立了局长接待日制度。松阳、遂昌老干部局于炎炎夏日访功臣，缙云老干部局推出“一卡二访三看四联”温馨行动，既疏通了老干部思想，又服务了老干部，受到老干部的欢迎和赞誉。

三、完善保障机制，适应经济发展，进一步落实了离休干部生活待遇

努力使老干部的生活待遇与经济社会发展水平相适应，尽心竭力为老干部办实事，做好事，解难事，改善老干部晚年生活，是新时期老干部工作的重要职责。今年，我市以此为切入点，加大工作力度，取得了较好成效。年初，市委分管副书记张成祖在市委老干部局调研工作时强调，要保证“三个机制”正常运行，保障老干部两费发放的同时，要根据经济社会发展，逐步提高老干部生活待遇。根据市委领导的这一意见，市委老干部局在年初就开始调研走访，准备汇报，提出建议，争取市领导及有关部门的重视和支持，改善了离休干部的生活待遇。

(一)认真贯彻落实中办厅字[20\_]12号文件精神，切实加强国有改制和破产企业离休干部管理服务工作。对市直国有改制企业离休干部按人均1500元的标准，由市财政统一拨付市委老干部局，支持改制企业离休干部的学习、慰问、外出活动及安排非生产性福利。云和、缙云、遂昌、松阳等县也做出相应的规定。

(二)组织地市级离休干部外出参观，并相应提高离休干部的参观考察费标准。根据离休干部“两高”的实际情况，采取灵活方式组织地市级离休干部去庆元、景宁等地和市外参观考察。对不能参加的相应发给参观考察费，其标准：地市级由原来的每年500元增加到750元，县(处)级及以下由每年250元增加到380元。

(三)进一步完善离休干部医保机制，建立离休干部医疗备用金制度。在切实做好离休干部医疗保障，做到在规定范围内实报实销的基础上，本着节约医疗卫生资源，减少浪费现象，在市委老干部局和人事社保部门共同建议下，市区政府在10月份出台建立离休干部医疗备用金制度。从20\_年1月1日起，对\_前、后期和解放战争时期入伍的离休干部，每年年初分别按1万元、九千元和八千元的标准，打入个人医保帐户，超支按规定实报实销，节约全部归己。政策出台后，老干部大都反映良好。

(四)根据高龄养老的新特点，切实抓好离休干部的医疗保健工作。一是对重点离休干部，市保健办加大了支持力度，除发放保健品、滋补品及指导医院保健工作外，一年来共解决目录外药费50万元左右。二是“两增一减”改革离休干部体检制度。即：适当增加级别较低老同志的体检费，增加体检项目，减少体检对象级差，同时由老同志自主选择体检医院，提高了体检质量，老同志较满意。

(五)在坚持走访慰问的基础上，从20\_年开始，对生活相对困难的离休干部发放困难补助费，一年来，对30多位老同志及老同志遗属分别给予800至1000元困难补助。

四、紧紧围绕中心，举力服务大局，发挥了老干部积极作用

我市党委、政府和组织部门、老干部工作部门，着眼于围绕中心、服务大局，鼓励、支持、组织老干部在自觉自愿、量力而行的基础上，发挥自身优势，为我市物质文明、精神文明和政治文明建设，作出了不可替代的推进作用、示范作用和促进作用。

(一)参政议事当参谋。一批担任过市、县级党政领导的离退休老干部，治政谋事经验丰富。在市、县召开党员代表大会、人代会、政协会都有代表参加和受邀列席，他们认真负责地审议大会相关工作报告，对加强党建、发展经济、社会进步及司法工作，提出了很多建设性意见，起了高参的作用。一些在农、林、工、商、水、电、城建、卫生等部门长期工作过的老同志，主动承担技术传教员、咨询员，为我市各项事业发展出谋献策，被各界人士誉为好参谋、老朋友。

(二)考察督查促廉政。一批德高望重的老干部被市、县党委和纪检、组织等部门聘任为党风监督员和行风督查员。他们严格按照党的干部管理条例，党员管理条例和行业管理规定，考察干部、监督党员、督查行风，为加强党政干部队伍建设、党风廉政建设、企业行风建设起到了积极的促进作用。

(三)倾心培育下一代。据统计，今年我市离休干部为大、中、小学校学生演讲革命传统、爱国主义精神和社会主义荣辱观共120多场次，受教育的学生达万多人次。有的老干部不仅带头捐资，而且不惜辛劳，奔波社会各界，积极发动资助贫困学子490多位。有的老干部积极配合相关部门，做好社会失足青少年转化工作。他们倾心培育下一代，不仅体现了党和政府关爱青少年一代，而且推进了和谐社会建设，深受党委、政府的好评和人民群众的敬佩。

**退休人员全年工作总结2**

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾20xx年的工作，在公司\*\*的正确指导和同事的大力配合下，我的各项工作都能够按部就班的正常开展，现就20xx年的工作情况总结如下：

>一、在20xx年的工作中努力拓展自己知识面。

我认为做导购就好象在读免费的MBA教程，它让我学到了许多无法在大学校园里学到的知识与技能。现在的顾客越来越理智，越来越精明，所以我们要更好的销售产品，更好的说服客户，必须学习更多，更专业的产品知识，所以久而久之，就成了某个领域的专家，之前我连化妆品方面一些基本的问题都回答不出来，更不要说成为什么专家了。我认为问题出现在两个方面：一方面公司培训不到位;另一方面自我学习成长的意识太差。我想如果这样继续干下去，十年以后我依然还是一名\*凡的小人物，成功永远与我无缘。在XXXX年我参加了好几次公司\*\*的专业培训，在\*时闲暇时也自己去网上查找各种化妆品及美容方面的知识来充实自己，现在我已经可以自信的说自己是美容保养、皮肤护理的专家了。

作为一名导购除了学习专业的商品知识外，还要学习一系列与商品相关的外围知识，这样才能让我表现得更自信，更有专家水准，成交率更高。于是，我利用业余时间，大量参与公司其它部门的工作，向同事学习。就这样一个不经意的行为让我的业务越做越顺，让我成为公司销售业绩最好的导购之一。做得比别人多一点，学得比别人多一点，于是经验就会比别人多一点，这样我的成长速度也就会比别人快一点，收入就会比别人多一点。学习是为自己、为财富、为成功、为快乐、所以作为一名优秀的导购不但是某些产品的专家，他的知识也应是全方位的。

>二、在工作中培养自己的心理素质。

在工作中每天都与行行\*\*的人打交道，他们来自不同的行业、不同的层次，他们有不同的需求、不同的心态，如果我们想把每一位顾客服务好，无论买不买东西，都能让顾客满意而归，那就需要当我们面对失败、面对别人说“NO”时表现一流的心理素质。所以我要感谢工作，让我在工作中学会了察颜观色、眼观六路、耳听八方的本领，让我的心理素质在工作中得到了良好的锻炼。

>三、用心锻炼自己的销售基本功。

人生何处不行销，我觉得任何工作都与销售有关，就连\*\*竞选总统，总统们都要四处演讲，销售自己。优秀的导购不但要拥有良好销售及服务的心理素质，更是一位优秀的销售心理学家，在日常工作中我学会了通过顾客每一个细小动作，每个细微的面部表情，分析出顾客的心理变化及需求。

>四、口才方面有了大幅提升。

要做一个优秀的导购就必须要要拥有一流的口才，通过语言才能表达出自己的思想，在日常的工作中，我每天都要与不同的顾客沟通、交流、介绍产品、久而久之，口才及沟通技巧都有了大幅的提升。

>五、培养人脉，增加顾客回头率。

在销售过程中我们每天都在与人打交道，所以是学习如何与人沟通、如何建立信赖、如何赢得他人认同的最好机会。而我，充分把握住了这个机会，通过优质的服务把一个陌生的顾客变成一个知心的朋友，让各种各样的顾客都能喜欢我，为未来的成功做好的充分的准备。而之前我从来都没有意识到这些，工作只是为了工作，从没有想到我还能为未来做些什么准备。

当然，我在工作中还存在许多不足和困难，因此在这些收获面前我不会骄傲，我将不断提高业务素质，加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好顾客。我们一天的大部分时间都是在工作岗位上度过的，只有使工作真正的快乐起来，我们的生活才能真正的快乐。很庆幸我找到了一份能使我快乐和充实的工作，我非常热爱自己的工作。新的一年里，我会以更加饱满的热情投入到工作当中，为公司贡献出我的光和热!

——电厂个人年终总结5篇

**退休人员全年工作总结3**

一、新时期老干部工作的指导思想和主要任务

指导思想:认真学习“xxxx”重要思想，全面贯彻xx大精神，按照构建\*社会的要求，进一步的解放思想，实事求是，与时俱进，开拓进取，转变作风，\*抓落实，高标准，高质量地做好老干工作。

主要任务:作为老干工作部门，就是在新形势下，采取更有效的措施，全面贯彻执行党和国家有关老干工作的一系列政策规定，检查，协调，督促各有关方面落实，并不断加强工作人员的素质教育，强化队伍自身建设。

二、做好新时期老干部工作的重要\*和紧迫\*

(三)老干部工作具有很强的时效\*。离休干部已进入了高龄、高发病、高死亡的“三高”时期。我局离休干部正以每年5的速度递减，而且他们平均年龄已达79岁。什么事可以慢，但老干部的事不能慢。慢了，老干部就没有时间享受。“做好新时期老干部工作”是刻不容缓的。做好新时期老干部工作要有只争朝夕的精神，雷厉风行的作风，对于每一项工作都要抓紧落实。要坚持与时俱进，树立全心全意为老干部服务的意识，事事高标准，处处严要求，把老干部的每一件事情办好办实。高标准、高质量、高效率地为老干部提供服务。

三、增强“四个意识”，做好新时期老干部工作。

当前我们老干科的重点工作是:①认真落实老干部的\*待遇，做好老干部的思想\*工作；②抓好“两费”问题，确保离休干部生活待遇的落实；③有组织有领导地发挥老干部的作用；④进一步抓好老干部工作部门的自身建设。要做好这四项工作，我们必须做到如下几点:

第一、增强大局意识，强化齐抓共管。

**退休人员全年工作总结4**

20\_年是我校建校百年喜庆之年，又是我校离退休工作取得丰硕成果的一年，我校老同志活动室、离退休处先后获“\*苏省文明老年活动室”、\*苏省省直单位老干部工作“先进处室”荣誉称号，这与领导的支持、我处全体同志\*勤工作分不开的，这其中也有自己的一份\*劳。现将本人的主要工作情况小结如下:

一、认真学习“\*”文件，努力实践“三个代表”的重要思想

我能按照校党委要求，认真学习\*同志的“5、31”讲话和党的\*会议精神，以“三个代表”的重要思想为指导，联系老干部工作实际，围绕“六个老有”工作目标，认真贯彻实施。平时能积极参加处中心组和支部组织的学习活动，不断提高自己的\*素质和理论水平。能认真执行党的基本路线和各项方针政策，注意加强世界观的改造，能树立全心全意为\*服务的思想。工作中努力按照\*同志“三个代表”的思想严格要求自己，作风正派，团结同志，严格执行领导干部廉洁自律、廉洁从政的各项规定。

二、求真务实，热心老年事业

自己对离退休工作的重要\*有着深刻的认识，离退休工作虽不是学校中心工作，但能牵动中心、影响中心，离退休工作做好了，对学校工作能起到一定的促进和稳定作用。组织上将自己安排在这个岗位上，我就要尽自己的力量将工作做好，虽然自己快到退休年龄，但不能有船到码头、车到站的思想，在岗一天就要干好一天。我能积极协助“一把手”，并发

**退休人员全年工作总结5**

奋斗在一线的\'全体员工：

你们辛苦了！

入夏以来，烈日炎炎，时值七月，既是最炎热艰苦的季节，也是我们生产最繁忙关键的时刻，感谢你们一如既往地坚守在生产一线，用你们的意志和汗水保证各项生产工作的顺利推进，为我们中天城轨事业挥洒青春和汗水，你们是中天最可爱和值得尊敬的人！

高温仍将继续，任务依然艰巨。

奋斗在生产一线的同志们，战高温、斗酷暑，你们要时刻谨记安全生产责任重大，要认真站好每一班岗，要继续发扬坚忍不拔、吃苦耐劳的精神确保生产安全运行和质量达标。

相信有了你们的奋斗，中天城轨事业将会更上一层楼。

为了感谢大家的辛勤工作，公司经营\*\*带队到各项目部、基地表示慰问，同时为大家带上慰问品亲自分发，礼轻情意重，每一件慰问品都\*\*着对大家的关心和体贴。

希望能为在高温下作业的你们带来鼓励和\*\*。

同志们，在这样\*\*的高温环境下，请你们在努力工作的同时要注意休息，保重身体，劳逸结合，严防中暑。

各管理人员要切实做好高温抗暑工作，关心员工身心健康，合理调配作息时间，确保全体员工一起安全渡过盛夏酷暑，您的健康就是中天最大的财富。

我们相信你们一定能发扬顽强拼搏，团结互助，迎难而上的精神，确保安全生产，胜利完成生产任务！

最后，衷心祝愿大家身体健康，合家幸福！

慰问人：

年月日

**退休人员全年工作总结6**

随着工作的深入，我接触到了许多新的事物，也遇到了许多新的问题，而这些新的经历对于我来说都是一段新的磨练历程。其中，我学会了很多：在遇见困难时，我学会了从容不迫地去面对;在遇到挫折的时候，我学会了去坚强地抬头;在重复而又单调的工作背后，我学会了思考和总结;在公司形象受到破坏的时候，我学会了如何去维护;在被客户误解的时候，我学会了如何去沟通与交流。

以上是我在工作方面取得略微突破的地方，但这种突破并不意味着我就能够做好工作，在接下来的工作中我会继续完善自己，在失败中不断总结经验和吸取教训;在和同事配合工作过程中学习他们先进的工作方法和理念;在沟通和交流过程中学会谅解他人。现将工作总结作如下汇报：

>一、工作方面

1、做好基本资料的整理，及时向工厂反映客户的情况、向工厂反映客户的信息;

2、是做好订单跟踪：在下订单后要确认工厂是否排单，了解订单产品的生产进程，确定产品是否能够按期发货，最后还要确定客户是否准时收到我司产品;

3、是货款回笼，与客户确认对帐清单并确认回传，及时将开票资料寄到财务处，做好开票的事项，最后确认客户财务收到\_并要求及时安排;

4、维护老客户，保持经常与老客户联系，了解客户对产品需求的最新动向。另外要向客户推出公司最新产品，确定客户是否有需要。

>二、工作中存在的问题

1、货期协调能力不够强，一些货期比较急的货经常不能很好地满足客户的需求，货期一退再推，有些产品甚至要二十多天才能完成。这种情况导致了部分客户的抱怨。工作的条理性不够，在工作中经常会出现一些错误;对时间的分配和利用不够合理，使工作的效率\*\*地降低;不能很好地区分工作内容的主次性，从而影响了工作的整体进程。

2、由于自身产品知识的缺乏和业务水\*的局限，在与客户的沟通交流过程中不能很好地说服客户。这一方面我还需要继续学习去完善自身的产品知识和提高业务水\*。

3、产品质量问题在大货生产中是很难避免的，但是所有人都希望降低产品质量问题的发生率。据统计，上个月客户投诉我司产品存在质量问题的案例达十几起。这使我们和客户的沟通出现空前的尴尬场面。客户对我们的产品质量表示怀疑，也对我们的态度表示怀疑。他们觉得我们没有一点诚意。后来我们工厂采取了相应的措施解决了此次质量问题。但是之前糟糕的质量问题给客户带去了非常不好的影象对我们的信任度和满意度都大幅度降低。服装销售月工作总结对于产品质量问题我觉得它是客观存在的，如果要求工厂生产的大货不发生质量问题，那时不现实的也是一种幼稚的想法。容忍一定限度的质量问题是每个业务员所必须做到的，如果一味地去埋怨工厂，只会让事情变得更加糟糕。如果说有什么可以弥补质量问题，那就是我们的态度。一旦发生质量问题我们就应该及时有效地去挽回损失和客户对我们的信任，拿出我们的诚意寻找并承认自己的过失之处，这才是首先要做的事情。

>三、自我剖析

在心态方面，我存在两个问题：

一是急躁心理。

二是责任分散。

我还需要进一步去调整和改变。

在紧张的工作中会经常产生急躁的心理状态，我曾尝试着去缓解这种状态，但是效果并不好。心理学解释导致急躁的心理有许多因素：工作环境、自身素质、生活习惯、工作方法等等，而我认为调整急躁的心理状态还需要从自己的生活习惯和工作方法做起，因为工作环境是客观的，而提高自身素质特别是心理方面的素质更不是一朝一夕的事情，现在我能把握的就是调整自己的工作方法和自己的生活习惯。

责任分散是为了提高工作效率的一种重要\*\*，但是工作分散心理却有着它消极的一面，当一件事情的责任被多个人分担后，没有人认为这件事是自己的事情，久而久之便没有人会去刻意关注这件事，在我身边我能感受到它是存在的。我想克服这种心理的最佳方法就是培养和加强自身的团队合作精神。时刻都要把自己摆在一个团体的位置里，因为这里没有我只有我们。

>四、下月规划

1、维护老客户：主要是订单跟踪，确保x的大货能够准时出厂。做好x秋季打样工作。

2、做好货款回笼，上个月我在这一方面做地不好，被人敷衍的感受实在不好受，从现在开始要多长一个心眼，俗话说：口说无凭，什么事情都要确认才行。

3、对于新客户，一定要完全按照合同上的规范行事。尽快地获得新客户对我们的信任和\*\*。

4、坚持学习产品知识和提高自身的业务水\*，事物都是在时刻变化的，我需要不断补充新的知识来充实自己。坚持多出去走走，保持经常与客户的有效沟通和交流，真正了解客户需要什么产品。

**退休人员全年工作总结7**

10年来，我从未放弃自身政治学习，通过学习使我深深懂得，作为一名即将退休的老党员，首先要摆正位置，党员退休了，不能单纯看成是休息、修养，安度晚年，参不参政治学习无所谓。党员是党的肌体的分子和细胞。党员的先进性是党的先进性的基础与前提。离开党员的先进性，党的先进性就如同无本之木、无根之草，无从谈起。一名退居二线的党员干部，虽然离开了自己的工作岗位，但 “党员”身份没有变;在政治上、思想上和作风上并没有“退休”，党组织要求党员的先进性要求并没有改变。与在职时一样，仍然要按照《章程》的要求，履行党员的权利和义务，践行党的宗旨，发扬党的优良传统作风，发挥党员的先锋模范作用。

其次，要继续加强政治理论的学习，认真学习党的路线、方针、政策，学习\_理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和党的“\_”精神。

与时俱进，不断提高自己的思想认识，经常利用电视、网络、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，提高自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定政治立场，使自己在大是大非的问题面前，能够保持清醒的头脑。

第三，要发挥“余热”，做到老有所用、老有所为。时刻牢记自己是一名光荣的\_员，树立“老骥伏枥，志在千里”的信念。作为一名退居二线的党员干部来说，退二线并不意味着意志的衰退、奋斗的中止和党员先进性要求的降低。只是工作方式和奉献方式的转换，可以根据自身的情况及条件，通过不同的形式，为企业、社会及自己所在的生活圈、朋友圈、社交圈内，做一些力所能及的有益于党、有益于社会、有益于群众、有益于事业的事情，为构建和谐社会尽一份绵力。

第四，主动关心年轻人的成长进步，搞好传帮带。党的事业是一代一代地传承的，上一代人的未竟事业，必然要由下一代人来继承。关心下一代，搞好传帮带，是党的事业发展的需要，也是上一代人应尽的职责和义务。作为一名老党员接受党的培养教育多年，可以说是党的优良传统作风的体现者、继承者和发扬者。为让党的优良传统、作风代代相传，我要自觉地履行党的义务，坚持站好最后一班岗，关心和帮助年轻干部的成长进步，做到扶上马，送一程，真正体现“长江后浪推前浪”，为企业发展做出自己的贡献。

**退休人员全年工作总结8**

20xx年度对文峰城市花园管理处来说是困难与艰辛并存，收获和辉煌同在的一年。在物业公司的正确\*\*下，经过全体员工的锐意进取、不懈努力，克服种种困难，取得了较为满意的工作成绩。按照年初确定的计划，基本实现全年的工作目标。全体员工敬业爱岗、克服困难、努力工作，促进了各项工作的落实，较好的完成了年度工作目标。全体员工积极准备，勤奋工作。最终通过大家的努力，以较高的成绩，保持了威尼斯花园“许昌市优秀小区”的称号。在各小区物业管理中，我不断地总结经验和教训，吸取好的地方，改进管理。以下是我个人这一年心得和总结：

>1、本职工作：

时刻紧记自己的岗位职责，有责任心，指导并协调管理处员工相互工作关系，掌握各个小区最新的基本情况，指导各主管日常工作事务，上报管理处日常工作情况，对恒达物业公司和文峰城市花园管理处始终忠诚和热爱。

>2、日常管理：

我在日常的管理工作中，加强内部管理，进一步提高服务质量，对各主管\*\*指挥、督导及协调，合理调配人员，尽最大可能发挥每一名员工的能力。严格制定各主管的工作规范和规程，主持每周的例会，总结本周工作，发现不足，及时改正。制定下步工作方向，各主管每日、每周、每月制定工作计划，并检查落实，\*\*各个主管的日检，做好管理处的周检，协助公司的月检。对员工的工作做到奖罚分明，\*\*对待。对不合格服务进行检查和纠正，及时追踪。各项工作做到层层把关，杜绝管理漏洞。对小区已装修业主发生房屋渗漏的，安排人员积极联系施工单位，针对业主向物业反映的问题落实维修。同时，积极上门与业主沟通、协调，就业主对维修的要求及思想动态反馈给开发商现场负责人，达成与业主的意见\*\*。今年7月份、9月份在公司的正确\*\*下，我安排对各小区电表进行了全面排查，对发现异常情况的及时处理，查出窃电业主近30户，克服重重阻力，最终为公司挽回直接经济损失4万多元;

>3、加强与业主的沟通和交流：

经过了长时间的相互接触和了解，管理处与业主之间的沟通加强了，由起初业主对我们的不了解，不接纳，慢慢的变成了朋友。我从自身出发，从小事做起，为业主服务，有业委会地已召开了多次业主大会，及时了解业主的真实需求，对业主提出的意见和建议，管理处也自我反省工作的不足，做出整改。同时管理处，根据各个小区的情况，设有日常维修服务，制定了保安24小时值班\*\*，对于业主的投诉、报修、求助等问题在最短的时间内迅速的解决处理。

——环卫职工个人年终总结

**退休人员全年工作总结9**

>一、找准服务定位，明确服务责任

根据科室工作职能，我们提出牢固树立“三个意识”，找准服务定位，明确服务责任，并将其贯穿与整个工作中去，通过严格落实《规范》，增强科室人员的服务意识，增强相互协作的团队意识，从而有效提升工作质量，真正做到让党委放心，让老同志满意，为共同维护潍坊烟草和谐稳定局面作出积极贡献。

一是大局意识。深刻意识到离退休人员工作对于企业和谐稳定发展所起到的重要作用，将“大爱精神”作为服务定位。潍坊烟草，作为一个拥有2400余名离退休人员的大企业，和谐稳定是对我们工作的最高要求，也是最基本的要求，这就要求我们必须要进一步解放思想、提高认识，增强大局意识，高度重视本职工作，以不断创新的精神面对新形势下离退休人员服务管理工作中遇到的新情况新问题，热情真诚地为离退休人员服务，多为老同志们做好事、办实事、解难事，不断推动离退休人员工作再上新水平。

二是责任意识。当前的离退休工作，受到了行业各级党组织的高度重视，市局（公司）更是提出了“要始终做到对离退休人员的历史功绩和巨大贡献永远不能忘；对离退休人员的优良传统和崇高精神永远不能丢；尊重、学习、关心和爱护离退休人员的政策永远不能变”的工作要求，要求我们时刻保持高度的责任意识和政治意识，积极主动的做好离退休人员管理服务工作，坚持“责任重于泰山”的信念，任劳任怨、竭诚服务，通过周到细致的服务，把组织对老同志的关心照顾落到实处，把组织的温暖送到老同志的心坎上。

三是服务意识。强化服务意识，是离退休工作的基本要求，服务是我们工作的基础，也是我们工作方向的重中之重。我们将继续坚持“三熟、四访、五心”（“三熟”即熟悉离退休工作业务；熟悉离退休工作政策；熟悉离退休个人情况。“四访”就是对离退休重大节日必访、生病住院必访、特殊困难必访、思想有波动必访。“五心”，即：对离退休要有爱心，；为离退休服务要细心；给离退休办事要诚心；接待离退休要耐心；做离退休工作要热心。），共同维护今天爱老、敬老、助老的浓厚氛围，让离退休人员拥有健康快乐的晚年生活。

同时，《离退休人员管理科服务规范》的制定，也是从制度和标准上规范了服务，使我们的日常服务工作更加有序，做到了事事有人管，人人有专责。对于老同志应提供哪些方面的服务？该怎么服务？服务达到什么标准？离退休人员可以对照制度和标准评价和衡量管理服务的水平，不再像以往那样对工作人员进行没有依据的评价，也避免了挫伤工作人员积极性以及和老同志发生误会等情况的发生。

>二、问题与不足

一是片面强调服务。将服务理解为在稽查中放宽政策和规章制度，采取得过且过，大事化小，小事化了的态度，避免“招惹是非”，一味讲求服务质量。二是认为稽查就是查处。在稽查工作净化卷烟市场的过程中，严格规范管理程序，只强调稽查，把查处违规行为和数量作为衡量稽查工作好坏的唯一标准。这种单纯追求“效率”的结果，往往导致忽略服务，只是稽查和处罚。

（一）服务到位率仍需完善。随着时间的推移，离退休人员人数数量不断增多，居住地点日趋分散，情况复杂，养老模式居家化、社区化。面对新形势下的新问题，我们在服务到位率上还需继续创新模式，改进方法，在现有服务基础上，进一步扩大重点服务对象范围，全面提高离退休人员管理工作的服务到位率和老同志满意度。

（二）服务效能仍需提升。在现在的工作中，被动服务态度仍占主导，服务流程有待进一步提高，服务质量、效能还需通过制度、规范的不断完善，科室成员的不断努力得到进一步提升。积极做到“为老同志付出的感情再深一点、工作再细一点、措施再实一点”，不断提高离退休人员服务质量和服务层次，提高对上对下的服务能力和服务水平。

（三）对基层情况了解不够深入，不能提供针对性服务。由于目前工作节奏快和事务性工作安排的时间紧凑，我们对基层的调研走访工作开展的不够及时，对基层情况的了解不够全面。这就制约我们在日常工作中，无法为基层单位提供有针对性的主动服务，不能及时为他们提供合理建议，帮助其解决实际困难，造成了在个别情况下基层对机关科室下达的任务执行有偏差，发生误会，从而影响工作效率。

>三、下步工作方向

在今后的工作中，我们要严格按照《规定》规范工作，细化服务项目，拓展服务内容，做到对老同志“有事必到、有难必帮、有问必答、有病必访、有故必送”，努力为老同志服务好，使每一位老同志感到舒心，让在职同志安心，让领导放心，积极解决老同志的实际困难，化解各种矛盾，使老同志生活安定、思想稳定，把各级党组织关心爱护老同志的传统保持好、发扬好，把党的宝贵财富珍惜好、保护好。同时，打造“满怀感情、主动服务”一流服务团队，树立起离退休工作部门精通业务、团结和谐、甘于奉献、创新求实的新形象，认真履行新的形势赋予离退休人员工作的新使命和责任，认真贯彻国家、行业上级的部署要求，满腔热情、富有激情、充满智慧、奋力创新，努力开创离退休人员工作新局面，为推动“卷烟上水平”，推进潍坊烟草“中部率先崛起”，做出积极的贡献！

**退休人员全年工作总结10**

20xx年，我署的各项工作紧紧围绕区建设交通委“六优六新”的重点工作，以“转变作风作表率，为民务实抓发展”为主基调，坚持“跨前一步、为民服务”的工作理念，不断完善机制，有序推进各项工作，实现了“容貌整洁、管理有序、环境美化”的市容环境建设和管理新目标。具体工作如下：

>一、城乡环境面貌显著提升

20xx年，我署以精细管理、提升形象和常态长效为工作重点，着力提升城乡环境面貌管理水\*，实现容貌整洁，环境美化的目标。

一是抓城市保洁精细化。以“保洁示范区”创建为抓手，首先在主要商业街推进以“机扫、冲洗、普扫、拣扫、沿街单位(商店)生活垃圾上门收集、管理人员巡回监管”的“六位一体”保洁\*\*，垃圾清运做到定车、定人、定时、定点的规范作业;其次实行人行道和街头广场冲洗工作。按照市局“洁净工程”的有关要求，金欣公司配置了清洗车辆和设备，对卫零路(沪杭路—大堤路)两侧人行道进行2天冲洗一次，\*\*扬尘，基本实现席地而座的目标。

二是抓“门户”形象常态化。针对高速公路进出口、国道、省际通道交界处存在的环境卫生问题，在全面摸底的基础上，我们召开相关单位工作协调会，明确责任，并与各责任单位签订了保洁责任协议书，明确了任务，落实了责任，建立了保洁长效机制，确保我区门户形象的常态长效。

三是抓农村环境卫生长效化。加强了农村保洁队伍的培训和管理，建立了整洁村跟踪检查\*\*，充分利用市民巡访团的作用，加强社会\*\*力量，确保农村环境卫生的常态长效。9月份，已通过市局郊区办对我区整洁村的复验。

>二、市容景观管理稳步提高

我们以规范管理和集中整治相结合，加强中心城区、城镇化区域和主要道路两侧的市容景观管理，实现了规范审批、管理有序、区域亮化的目标。

一是规范管理户外广告和店招店牌。按照“规划先行、管理有序、设置美观”的原则，加强了中心城区、城镇化地区和主要道路两侧户外广告的管理，对存在安全隐患的广告进行拆除，逐步规范设置标准。今年共拆除各类广告132处，商业广告横幅168幅，处理影响市容景观的网格化投诉案件160件。同时，对店招店牌管理实行提前介入\*\*，对中心城区和新城区的房屋开发商和物业公司提前发放《办理户外广告(非广告)设施所登记告知书》150余份，明确责任和义务，并落实巡回监管措施，尽量使新设置的店招店牌达到整齐、有序、规范。

二是有序推进非主干道路脏、乱、差整改工作。结合600天行动计划，按照中小道路保洁导则，对30条中小道路进行摸底，列出存在的问题，加强了与市政、园林等部门沟通和协调，拟定了整改措施，目前正按600天行动的进度要求有序推进中。

三是强化渣土源头管理。对有建筑渣土的工地实行了渣土档案管理，对建设施工单位、责任人、运输单位(车辆)、出土方量、出土时间、处置方法、巡查记录、\*\*情况进行跟踪管理，实施全周期、全过程监管，基本做到源头管理、过程管理和形象管理的要求。同时，我们加强对渣土的跟踪管理，避免了渣土乱倒现象发生，为改善全区的环境面貌打好了基础。截止10月份共受理建筑垃圾、工程渣土申报360余次，受理申报量26万余吨。另外，根据世博“600天”环境卫生整治要求，共梳理出5个历史堆积暴露垃圾点，到10月底，已消除历史堆积点3个，消除暴露垃圾4500吨。

>三、环卫设施功能逐步完善

我们紧紧抓住“创卫”的契机，加大了环卫设施的建设，加强了环卫设施完好率的管理，发挥了环卫设施的功能。

一是加大环卫设施建设力度

根据“创卫”标准和《金山区市容环卫行业20xx年便民利民措施》的要求，全区已完成新建公厕10座、改造12座、新增废物箱854只，改造垃圾房20座，基本完成年初新建任务。

二是确保环卫设施完好率

加强巡视，发现破损立即通知作业单位及时维修或更换，确保了环卫设施的完好率，发挥了环卫设施的功能。

三是规范环卫设施管理

根据行业管理标准，重点抓公厕“四公开”管理、垃圾房“六定”管理\*\*和废物箱的保洁管理\*\*，做到责任明确，管理规范。

>四、创建工作有序推进

创建工作是一种提升管理水\*的有效抓手，也是解决工作中难点、热点和焦点的切入口。因此，针对各类创建，我们提出了“确保重点范围，兼顾一般区域，实现全面达标”的工作要求，确保各类创建的全面完成。

一是抓国家卫生区创建。今年我署把创建国家卫生区作为重中之重工作，全署工作围绕“创卫”工作展开，重点抓好环境卫生管理、市容景观管理、环卫设施建管、生活垃圾卫生填埋场管理等工作，确保“创卫”中市容环境卫生指标的实现和完成。

二是抓市容环境“三类区域”创建。xx年是“三类区域”创建三年行动计划的最后一年，根据年初的创建计划，4月份召开了创建动员会，明确了创建任务和要求。之后，每月\*\*一次指导、检查和监管，加大对三个规范区、四个达标区创建工作的指导和监管。10月份区联席会议\*\*各成员单位对创建区域进行区级验收，查找问题，并要求各创建镇及时整改，实现市级验收一次通过。

三是抓环境卫生责任区\*\*达标建设。我们抓住石化街道、山阳镇被列入20xx年、20xx年“清洁城区、从门前做起”为活动主题的\'上海市街道(镇)沿街市容环境责任区管理达标活动创建单位的契机，增强了与石化街道、山阳镇相关部门的联系、沟通，做好指导服务工作，创造积极条件，争取在08～09年度内创建成功。目前石化街道处于社会公示阶段，山阳镇已申请市局检查验收。

四是抓生活垃圾分类收集工作。继续深化“垃圾不落地，文明在我手中”活动，充分调动广大居民积极性和参与性。通过召开居民\*\*座谈会、发放分类收集宣传资料、现场分类指导、讲座等形式，按照生活垃圾分类收集工作要求，年内实施了十三村、十五村和园中苑等32个居民小区以及21个机关、企事业单位生活垃圾分类收集工作。

>五、>其他工作

1、车辆作业服务规范化建设

根据市局《市容环卫车辆服务单位作业规范化建设工作方案》有关精神，我们对xx年申报的4家环卫作业公司进行了检查考评，并已通过市局初验收。08年已对金山卫镇作业公司进行了申报，并及时做好相关工作，确保年内通过市局验收。

2、区生活垃圾综合处理厂及收运系统建设

继续完善环卫设施建设，提升环卫基础设施功能，加强全区生活垃圾无害化处理的有效监管，加快金山区生活垃圾综合处理厂、收运系统和残渣填埋场建设，力争生活垃圾无害化处理率达到85%以上。

区生活垃圾综合处理厂按照计划积极推进，加强协调，并争取市局、市建委的\*\*，使项目按时间节点有序推进。区生活垃圾收运系统制定了项目建设推进计划书，中转站建设选址已基本完成，其他辅助工作正在积极落实推进之中。

xx年的市容环卫工作基本实现了年初目标，取得了一定成绩，但也存在着许多不足之处：

1、在户外广告和店招店牌管理方面：缺少有效抓手，有力不从心的感觉。

2、在渣土管理方面：资源整合优势未充分发挥(如管理与执法的资源整合，建设单位与行业管理的资源整合)。

3、在管理人员的素质提高方面：综合协调能力、开拓创新能力比较欠缺。

xx年的市容环境卫生工作在市局及各业务处室的指导和区建交委\*\*、关心、\*\*下，在全行业的共同努力下，取得了可喜的成效，但离老百姓的要求还有距离。我们将进一步\*\*思想，创新工作，提高标准，保持良好的精神状态，咬住工作目标，坚持硬件建设和软件管理两手抓，全面完成600天行动计划，为全区的市容环境水\*再上新台阶作出新贡献。

——服装个人年终总结5篇

**退休人员全年工作总结11**

浯溪河乡20XX年农村公路养护工作总结浯溪河乡现有5个村，近万人口，\*\*，我乡在上级\*\*及\_门的大力\*\*下，共建成四级路24公里。从20XX年起，我们重点开始抓农村公路的养护管理，逐步完善管理体制，管理方法，管理考核，基本形成了规范化。在养护工作中我们坚持做到“五个到位”，即：认识到位、责任主体到位、资金到位、养护作业到位、\*\*到位，切实履行了公路管理养护职能，把全乡农村公路养护管理工作落在实处。

>一、强化宣传，努力营造农路养护的良好社会氛围

通过广播标语、黑板报、宣传等方式对《\*\*\*\*\*\*\*公路法》、《湖南省公路条例》等法律法规进行广泛的宣传，提高了\*\*和村民养路、护路的意识和自觉性，公路沿线住户村民乱丢垃圾、乱堆乱放等不良现象得到明显改善，村民对道路的“建、管、养”意识普遍提高。

>二、明确责任，进一步完善农路养护的责任机制

年初乡\*召开各村负责人和道路养护人员会议，明确全年农村公路工作任务和目标，与各村签订了《村道管理责任书》，同时全乡公里水泥路均与养护责任人签订了《村级道路养护合同》，把道路养护、管理等落实到人，责任到人。在总结去年管理机制的基础上，一是进一步完善养护机制，建立健全养护责任制和养护责任追究制：二是村民建房杜绝侵占乡村的道路的行为发生；三是充分发挥“一事一议”议事\*\*，鼓励和调动村民养路和护路积极性；四是集思广益、大力度、多渠道向上争取资金，改善养护条件，提高养护水\*。

>三、筹措资金，充分调动全民参与农路养护的积极性

浯溪河村和明月山村村民积极发挥村组作用，召开村民大会，采取“一事一议”，自筹资金30余万元，\*投入资金30余万元，对两村的路肩进行硬化改造。得到了上级\*\*\*\*的大力\*\*，为村民解决了行路难题，方便了村民的生产生活，加快\*\*\*\*新农村建设。

>四、严格管理，高标准完善农路养护配套设施

完善公路配套设施，可以更好的延长路的使用寿命，我们着重做到四个到位：

1、高标准路肩做到位。路肩做好可以护路又可以保证行车安全，我们要求各村公路两侧的路肩培土要确保达到1米以上，除了养护人员正常管理外，每年我们以村为单位对路面水毁路段进行一次全面的培土，今年新老公路路肩共培土方万方。

2、两侧排水沟挖到位。排水不畅将对公路构成很大的破坏和威胁，排水沟畅通能保证公路两侧无积水，开挖高标准排水沟是养护工作的重中之重，我乡\*\*\*\*这项工作，在路肩两侧1米外开挖排水沟，以确保排水畅通。

3、绿化工作做到位。在公路两侧因地制宜进行绿化，道路两侧栽种了绿化树种，保障路肩不被雨水冲刷。

4、农村公路的标志标牌到位，路名牌、村名牌、限载牌、责任牌、拐弯牌、警示桩等等，所有水泥结合部都安装了里程碑，实现了标准化路段管理。

>五、扎实工作，努力开创农路养护工作的新局面

在今年的工作中，我们始终保持着高昂的工作精神，在工作中与县交通局、公路处保持高度一致。为把我乡的农村公路建设搞得更好而努力。

一年来，在全乡上下的共同努力下，圆满完成了我乡农村公路养护工作，取得了一定的成绩。我们决心进一步\*\*思想，与时俱进，抢抓机遇，乘势而上，扎实工作，努力开创我乡农村公路养护管理工作的新局面。

**退休人员全年工作总结12**

光阴似箭，日月如梭，转眼间，来到xx公司近一年了。自从来到 xx公司工作以来至今，本人一直在项目部担任施工员，按照公司和\*\*的要求完成了广德文化中心基础工程及部分主体施工的施工管理工作，能将项目部布置的任务\*\*、有条不紊的完成，因此与项目部上下管理人员相处融洽。回忆在这年的施工员工作当中既忙碌着也收获着，回顾一年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短更好的做好技术管理工作，提起这支拙笔，对这一年来的工作情况进行一下总结，无论收获多少，感受多少，只为自己以后的工作与学习定下一个引航的标志。

>一、 今年的主要工作

做为施工员，过去一年的时间里，不论是施工质量、施工进度、施工现场的管理都给我很大的压力，这不是个人问题，而是直接影响到我们项目部声誉和今后发展。所以，在今年的施工中必须在认真学习施工图纸和施工规范以确保施工质量的同时把施工重点、施工方法和处罚条例都记录下来，以便技术交底中不遗漏，做到事先预料，事前解决，针对有些重点问题在每个阶段施工初期都要向施工队长提出具体要求，特别强调问题的严重性并耐心向他们讲清规范中的要求。个人认为，测量关键性的工作一是选择最佳施测方案，二是一定要进行复测以避免人为错误。在施工前我会详细了解人员的准备情况为下一道施工程序做好充分准备。在施工中我严格按照方案实施，施工期间我不间断的在施工现场巡视，对施工重点情况落实检查、对施工质量的\*\*、化解各施工班组之间的矛盾、解决现场施工过程中出现的问题从而管理上保证了施工进度。

>二、 工作中存在的问题

1、 在管理上：对不听指挥、不按要求施工的班组没有进行严厉的惩罚，久而久之个别施工班组就有了侥幸的心态，至使在后期管理工作中出现了安排工作不大顺利的情况。在以后的管理工作中首先要明确自己的立场，发挥项目管理人员在施工现场起的主导作用，对施工班组做到奖罚分明，形成绝对以项目部为中心\*\*方法，对那些不听指挥的施工班组决不心慈手软，施行严打、严抓以此来树立施工威信。另外，拿技术交底工作来说，并不是简单的把交底写完交给劳务施工队签字就完成工作了。而是在书面交底工作完成后，还要在工人的实际施工过程中跟踪、检查，发现未按或未完全按技术交底施工的工人，要耐心的给予讲解和指导，这样才能使分部分项工程做到位，避免返工，在保证施工进度的同时也保证了工程质量。

>三、今后的工作打算

通过总结一年来的工作，以后还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水\*，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。我工作与做人的态度就是一句话 “勤勤恳恳工作、踏踏实实做人”。 其实工作和做人一样，能跟得上时代的步伐，才不会被时代所淘汰。面对日益激烈的竞争形势，在这个时候，应该为自己定好前进的方向，从思想上武装自己、充实自己，为社会为公司作出更大的成绩。做到“奋斗成绩事业，奉献充实人生”。

以上为我参加工作以来的一些心得和体会，由于水\*有限，不免有些遗漏与不足之处，我会在以后的工作和学习过程中逐渐的提升自己为以后的工作作出更好的规划与总结。我坚信“天道酬勤”，我会用我的实际行动来证明我的能力与价值。

最后，新年到了，祝愿我们所有的同事新年快乐，工作顺利，祝愿我们公司所有的工程项目都能够顺利并超额完成任务，愿我们都能够把握住自己美好的明天！

**退休人员全年工作总结13**

时间飞逝，转眼间20××年就要流过，到南\*高速公路养护公司和\*养护站工作已经半年了，在这段时间里\*\*同事都给予了我足够的宽容、\*\*和帮助也体会到了高速公路养护工的艰辛和坚定，在这里我看了很多，了解了很多，也同样学了很多，从最初不知道什么是高速养护是做什么到现在知道“科学养护，保障畅通”是必要的条件，现将我这半年来的工作做如下小结：

>一、高速养护的意义

做好养护工作，对于延长高速公路的使用期限，提高高速公路的运营效益具有重要意义。高速养护要坚持预防性养护原则，及时做好日常养护，路面病害和防撞护栏的维修，确保高速公路畅通美观行车环境。由于养护作业是在高速通行下实施具有一定的危险性，严格按公司规定，着装上路，摆好安全标志牌，在确保安全的情况下进行施工作业。

>二、认真工作

搞好日常养护内业与仓库管理、职工小家的建设;经\*\*安排，我负责站里日常养护、仓库管理、职工小家的建设的内业工作：

1、日常养护：做好同事们在外业上工作内容情况的登记。

2、仓库管理：对仓库物资的管理，及时对进出库材料进行登记做到实物与账本一致，每月底完成仓库报表。

3、职工小家的建设：完成职工小家建设的资料，记录职工们的生活。

对于这项工作的重要性与工作成绩的好坏，关系着全站员工的利益，由于以前未接触过高速养护的内业工作，有许多地方不懂，深知自己的不足，于是在工作不懂就问，努力学习让我不断的了解其中的`内容。

>三、工作计划

在今后的工作中，认真学习养护各项技能和知识，作为新员工多像老员工交流学习。搞好同事之间关系。努力做好工作，作为一个名养护站的养护工，积极参加各项义务劳动，为了建立一个\*\*、文明的职工小家出分力。我相信在公司\*\*和站长的带领下，我同养护站全体员工一起努力下，一定能把我站建立成美丽家园式养护站。

**退休人员全年工作总结14**

时光流逝，转眼间20xx年即将悄然离去。回首走过的一年，我经历了不同的岗位，从电石公司生产技术处的工艺科\*\*总调度办公室从事协调工作。无论在哪个岗位我都感到非常荣幸！在\*\*的关怀下在同事的帮助下，我与同事共同进步，也在大家身上学到不少的知识。一年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的员工不难，但要做一名优秀的员工就不那么简单了。我认为：一名好的员工不仅要为人谦和正直，对工作兢兢业业。而且在思想\*\*上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的员工需要学习的东西还很多很多。

>一、个人修养及其管理浅谈

我认为无论在什么岗位，要想完成工作的责任，首先必须具备一定的综合素质，树立正确的人生观，要有一定的管理能力。管理有两只手：用\*\*\*\*管理、以人性来约束。两者是相辅相成的，又是不可以单一存活的，最好的管理就是在不失原则的前提下实行人性化的管理，用\*的话说就是”两手都要抓两手都要硬”。

其次，作为企业的一名员工我们还要有思想的广度，做到共同进步，以便更好的做好每项工作，为公司创造更大的利益，同时把自身能力推向一个新的高度。不私藏自己的知识，做到资源共享。对同事的请教要做到知无不言，言无不尽。对不成熟的东西要拿出来和大家探讨，让我们同进步共成长。一个人强不是强，大家强才叫强，成就一个强大的集体，才能站的更稳，走的更远。

在工作中要认真听取他人的意见。在工作中有时我在无意识中会考虑不周，显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时要以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做的好一些，从各个方面全面考虑，怎样才能更有效的的完成工作。

>二、素质提升

在\*\*电石厂之前我在生产部，几乎做过那时候生产部的所有工作，生产计划的编写、生产统计、生产调度、以及参加各个设备的调试和开车。现在看来那真是一次难能可贵的学习经历，对我的现在和未来都是很有影响的。就目前来说，给我这一年的工作带来了巨大帮助，在进入电石厂一个月之后我很快进入了角色，重新认真学习电石生产的有关知识，每天下现场熟悉设备，请教身边同事和\*\*有关电石的工艺并收集学习资料，对各项工艺数据分析比对，找出生产所需的最佳操作参数。在净化投入运行之后，我担任了净化副\*\*一职，为了做好这份工作，不辜负\*\*对我的信任，我跟随厂家学习所有净化系统的操作及设备故障排除，认真学习他人的宝贵经验、仔细记录，并在工作后的空余时间认真思考推敲。

在工作中，我认真投入，认真学习。工作之余，我没有忘记给自己充电，学习财务知识，考取了会计从业证；同时也加强巩固专业知识，在8月参加化工行办\*\*的继续教育学习，11月参加专业职称计算机考试并申请助理工程师职称。

在这里工作，我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。如：PLC\*\*电路、车间管理知识、为人处事等等。我也深切的感触到学习对自己的帮助确实很大。大家都在进步，不学习很快就会跟不上企业发展的脚步。

>三、工作内容

我们公司是以发展煤电盐化为一体的循环经济产业和生产高附加值产品的现代化煤化工企业，目前主营产品有：电石、石灰、兰炭、焦油。通过先进的工艺技术，最终实现所有废气、废渣、废水的综合再利用，打造节能、绿色、循环、可持续发展的环保型产业链。

1、根据工况调整电石炉工艺参数

任电石厂工艺员一职期间在电石厂工艺科长杨工的指导下我对电石炉操作的各项数据持续追踪，对各项工艺数据分析比对，寻求最佳工艺操作点。这其中包括收集数据，工艺分析，确定操作方案等，主要是找出生产中影响产量、质量、成本的主要因素，对进厂原料化验数据进行分析。

在工艺分析过程中我深深的体会到一定要认真细心，思维缜密，分清影响因素的主次，运用多种方法对其进行分析，综合考虑以达到准确性。

2、电石炉尾气净化项目和供气系统的运行与维护

电石炉尾气净化项目是节能减排的一个亮点，在初入公司时我就在可行性研究报告\*\*解到这是一套先进的工艺，利用电石炉尾气净化项目给石灰窑提供燃气，石灰窑尾气再去烘干兰炭，烘干的兰炭又是生产电石的原料，由此一个小的循环产业链就完成了。

在净化项目建设完成后，我们配合厂家进行了设备单机试车而后进行联动试车。设备单机试车没有任何问题，在系统进行联动试车后发现一些程序设置上的不合理，厂家对一些参数的设置进行调整达到设定要求后投入运行阶段，在运行过程中发现一些问题需要注意，由于电石炉尾气中含有焦油，当温度在260℃以上时焦油呈气态随电石炉尾气\*\*\*，当在260摄氏度以下时就会析出粘结在过滤器器壁上，最主要的是会附着在过滤管上堵塞过滤孔，从而减少有效的过滤面积降低了除尘效率率。同时过滤阻力增大，上压差室和下压差室压差明显增大，由此增加了动耗，减少了设备的寿命。根据整套系统的温降，得出工艺操作所具备的条件参数。

根据运行的实际情况，调整了一些工艺参数，例如卸灰时间、反吹压差，反吹时长并对灰仓料位仪显示不准确加装一个料位仪等。

3、工艺科的工作

\*\*工艺科已一月有余，基本熟悉了工作范围和职责，我部门统计工作是以各厂生产统计数据和地磅房数据为基础开展统计工作的，统计数据包括各种进厂原料和出厂产品以及各个厂的日生产量和原材料消耗。按时做好日报表、月报表、年报表及时和各厂统计员定期核对生产数据，对不精确的数据进行修正。在生产过程当中，积极配合各个部门，对进厂原材料的库存数据进行核对，为各部门管理人员提供所需数据，确保正常生产。同时积极配合\_、\*\*队、经贸委等\*部门，提供所需数据，按时上报各部门月报、季报等报表。

对于工艺方面，目前我还没有什么大的作为，只是对电石厂的工艺参数进行了比对分析。除电石厂工艺和兰炭烘干工艺较熟悉之外，其他工艺还需要深入学习。

>四、展望

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，工作上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在兰炭和石灰生产加工方面上还显得稚嫩。我将在未来继续多学，多思、多试，努力把工作做得更好。加强学习，做到能够\*\*解决一些问题，加强薄弱环节的学习与实践；提高个人综合素质，能够对一些工艺过程的改造提出建设性的意见，提高节能减排的意识，向着绿色循环工业产业链的目标努力；同时，继续做好统计工作，精益求精，力求数据的准确性，以便更好的指导生产；学习管理知识，提高管理水\*，给员工创建一个\*\*的工作环境，提高工作的热情。

**退休人员全年工作总结15**

回顾过去一年，工作上取得满意得成果。涉及到胶印，制版，印刷，画册展示等不同种类。有设计衬衫包装盒、外贸商品包装盒、纸箱包装；有教务部门各季招生所需的招生简章、招贴、宣传单页，各类证书卡片、规章\*\*的编排，打印等；也有技术部负责的学院网站的整体形象规划，设计风格定型，具体设计以及不定期的改版更新工作；也有开发中心目前着手开发的各科课件的模板、栏目、各种题标；还有大量的图片扫描处理等等。

所以不得有丝毫的马虎大意，稍不细查，就有可能出现失误，直接影响到我公司的对外整体形象，更会造成直接的经济损失。可以说凡是需要突出我们网络学院整体形象的地方，就需要美编参与工作。

>工作上不足的地方：

1、设计眼界不高，只能局限于当前的事物。不能处理好细节处，画面做好后很粗糙，美观度不够，不能很好的认识到如何修饰。

2、不能熟练的掌握元素中的联系点。画面中各个元素孤立，影响整体画面的协调性。

3、软件使用的熟练度不够，目前只能熟练掌握PS、corelDRAw，其他软件如：Ai 等只能说是会用，虽说目前工作对PS以外的软件要求不高，但是以后公司要向高水\*设计公司迈进，要求软件掌握面会很大。

4、没有计划性。要做什么不做什么都没有明确性和\*\*性，时间总是在犹豫不觉中浪费，有时因为没有合理安排导致工作中的遗漏，更重要是每天在忙碌中过去但却没有太高的效率。

>明年必须要改进的地方：

1、从设计风格上，自己从以往偏爱的个人风格、简约风格向多元化风格转变，将多种设计元素结合大众喜好做出方案。

2、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种设计相关知识，并用于指导实践，大胆创意！

3、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项技能。

4、不断锻炼自己的胆识和毅力，工作上、做人做事上都要非常细心，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，不能鲁莽行事，积极、热情、细致地的对待每一项工作指令。

>最后：

很多时候，日常的工作是琐碎的，我们只有自己从中找到乐趣，才不会觉得枯燥；很多时候当我们做设计刚有灵感的时候，会突然有其它的工作布置下来，我们只有自己调整好自己的心态，统筹安排好自己的工作，才不会手忙脚乱，顾全大局。这样才能对自己的工作不会感到厌倦或者是不胜任，才能保持饱满的精神去工作。

设计工作是痛苦与快乐的炼狱，每当面临重大的\'设计任务时充满了压力，开始搜集各种资料（包括文字的、图片的），接下来寻找设计灵感，沉思、焦灼，经过痛苦煎熬，终于有了满意的创意时倍感轻松。每当经过艰苦的磨砺，自己的劳动成果得到大家的肯定时，便是工作中最大的快乐！充满了快意。

当然，工作中的痛苦与快乐首先要求有坚定的\*\*信念与立场，遵纪守法，爱岗敬业的强烈责任感和事业心。

因为热爱自己的工作，所以精通本岗位的专业识和业务技能，熟悉有关行业规范，关注行业的发展趋势。时刻保持强烈的创新意识。

钢铁纪律预示着非凡的成绩，遵守规章\*\*，坚守工作岗位，以极高的工作热情主动全身心地投入到自己的工作当中去，加班加点，毫无怨言。很好的理解自己工作，出色的履行了岗位职责，能够高质、高效的完成本职工作。

**退休人员全年工作总结16**

>1、思想\*\*表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻\*的基本路线方针\*\*，通过报纸、杂志、书籍积极学习\*\*理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责

>2、专业知识、工作能力和具体工作。

来场里只有一周时间，对工作环境还不是特别熟悉，为了搞好工作，我不怕麻烦，向\*\*请教、向同事学习、自己摸索实践，逐渐明确了、工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

>3、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤。有效利用工作时间，坚守岗位。

在新的一年里，我将认真学习各项\*\*规章\*\*，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水\*，为单位的发展做出更大更多的贡献。

**退休人员全年工作总结17**

20XX年，地区行政服务中心\*支部在地委、行署及地直机关工委的\*\*下，以加强\*的思想\*\*建设为重点，以提高支部\*建整体水\*为目标，充分发挥核心作用和战斗堡垒作用，群策群力，与时俱进，开拓创新，最大限度地调动\*员\*\*的工作积极性和创造性，确保了\*支部的建设工作有了新的发展，\*员的综合素质得到了新的提高。现将地区行政服务中心\*支部20XX年度工作情况总结如下：

>一、抓好\*\*思想建设，进一步提高\*员\*\*综合素质

今年，我中心\*支部、把加强\*员\*\*学习放在突出的位置上，目的是进一步提高\*员\*\*的\*性觉悟、思想水\*和工作能力。中心\*支部\*\*也始终关心全体\*员\*\*的学习和进步，在不同会议上多次强调学习的重要性和必要性，并要求全体\*员\*\*要以高度的责任感注重学习，勤于学习，善于学习，把学习始终作为我们服务中心工作的基础和起点。年初，我们印发了中心20XX年度工作人员学习计划，每月确定一个重点内容，并提出精读，作笔记、谈心得三个基本要求。在具体措施上，一是抓好\*课学习。全年我们已集中2次\*课辅导，每一次内容都贴近时势，贴近中心工作，有针对性和教育性，这对我们\*员\*\*理解\*的\*\*方针，认识社会问题起到了一定的指导作用。二是抓好\*员\*\*的业务知识学习。除正常安排\*员同志参加有关的专业知识培训外，中心还\*\*人员自主授课，先后学习了《行政许可法》、《行政复议法》、电脑操作知识等。

>二、充分发挥\*员\*\*先锋模范作用，积极完成各项工作任务

20XX年，中心全体\*员都能履行自己的职责，充分发挥职能作用，积极为我区经济建设献计献策，添砖加瓦，圆满地完成了各项工作任务。一是健全各种\*\*，增强服务意识，改善投资软环境，树立对外招商良好形象。我中心根据自身工作实际，相继制定了和完善了服务承诺制、限时办结制、全程\*\*制、首问负责制、考勤\*\*等，同时采取相关措施增强窗口工作人员的服务意识，杜绝吃、拿、卡、要，不断完善投资软环境，使投资者能找得到人，办得成事，且办事效率不断提高，树立起了对外招商的良好形象。二是进一步发挥中心的协调作用。我们本着热情、耐心、周到的态度，对每一个来电、来访、，网上留言都心\*气和地做好解释、协调、疏导工作。对反映的问题，根据轻重缓急和有关\*\*进行分类处理。能及时处理的，做到矛盾不上交，事关紧要的问题及时汇报，在\*\*的指导下协调解决，力求让群众满意，让\*\*放心。

>三、加强\*建\*\*和机关作风建设，推进中心各项工作

\*\*化、规范化今年以来，中心\*支部认真贯彻执行\*建工作的各项\*\*，努力完善和实施了“三会一课”\*\*、\*员\*\*定期交心谈心\*\*、\*员\*\*警示\*\*、廉洁自律\*\*、\*员\*\*学习\*\*、\*员考核评议等\*\*，使\*\*生活走\*\*\*\*化、规范化管理的轨道。20XX年，我们着重抓好了如下\*\*的落实工作。

一是坚持“三会一课”\*\*。利用“三会一课”\*\*，经常\*\*\*员\*\*学\*\*的路线、方针、\*\*，时事\*\*和科学知识等，从而不断提高\*员的\*\*觉悟和工作水\*，为完成\*的各项工作任务打好了坚实的基础。同时，为了使这项\*\*得到很好的落实，我们还不定期的进行了检查、督促，收到了很好的效果。

二是坚持\*费收缴管理\*\*。我们把\*费的收缴管理工作看作是\*的基层\*\*建设和\*员队伍建设的一项重要工作。年初，我们把每个\*员应交\*费印成的明细表，并指定专人定期收缴，足额上交给地直机关工委。

三是坚持\*\*评议\*员\*\*。通过对\*员正面教育、自我教育和\*\*外群众的评议、考核，从而达到了激励\*员、纯洁\*\*的目的，提高了\*员\*\*的整体素质。

>四、加强\*\*建设，进一步增强\*支部成凝聚力和影响

第一、认真做好\*建促工青妇工作。中心成立有\*\*妇委会，为了切实加强对工青妇工作的\*\*，\*支部定期听取工青妇工作汇报，对其活动给予了\*\*，经费上进行帮助，注重工青妇活动与支部活动相结合。有效地带动了\*\*工作，青年工作、妇联工作的开展。

第二、开展丰富多彩、健康向上的文娱活动。在“五一”、“七一”期间举办了拔河比赛、趣味猜题、茶话会、演讲比赛等多种活动，进一步增强了支部的凝聚力和齐心力。

第三、注重\*员\*\*\*风廉政建设，确保\*员队伍的纯洁性。廉洁从政，是对每一名\*员的基本要求；严格自律，是每一位\*员\*\*必备的基本素质。

20XX年，中心\*支部围绕经济建设中心，不断加强\*的建设，取得了一定的工作成绩，但同时也发现我们的\*务工作还存着一些不足，与上级的要求相比还有一定的差距，主要有以下几个方面的问题。一是\*课的内容和形式比较单一，有待进一步改进。二是因受条件限制，\*员电教工作开展得还不够，\*员电教碟片播放较少。三是各\*支部开展活动较少。新的一年，我们将认真总结过去的经验得失，更好地发挥\*支部的战斗堡垒作用和\*员\*\*的先锋模范作用，开拓进取，为我区经济建设添砖加瓦。

**退休人员全年工作总结18**

我单位是1958年建单位的老队伍，在职职工408人，离退休职工364人(其中离休干部5人，退休干部86人，退休工人273人)。随着离退休人员的逐年增多，我们始终把稳定离退休职工单位伍作为一项重要工作，常抓不懈。近年来，我单位离退休工作在省局的领导下，在局离退休人员管理处的指导帮助下，认真落实上级文件精神以及“两项待遇”，充分调动各方面力量，齐抓共管，做了大量具体工作，收到了显著成效，使离退休职工的\*、生活待遇得到了保障，老同志“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，离退休职工单位伍保持了稳定，确保我单位各项改革措施的顺利推行和经济建设的向前发展。

下面就我单位近年来的离退休工作情况汇报如下:

一、提高认识，领导重视，健全机构，齐抓共管

我单位一贯重视离退休工作，把离退休工作与维护改革发展稳定大局紧密联系起来，充分认识做好离退休工作的重要\*。离退休工作不仅有很强的\*\*，还有很强的政策\*。当前，改革不断向深层次发展，不可避免地会触及到人们的切身利益，也会触及到离退休职工的利益。我单位党政领导认识到:离退休老同志是我国地质事业发展的战斗者和见\*人，为地质事业做出过重大的贡献，是我们的宝贵财富，绝不能当作是一种负担。他们虽然离开了工作岗位，但仍然关心党和国家大事，关心地质事业的改革和发展。我们只有从思想上、\*上关心他们，才能把他们的愿望和热情转化为对我们工作的关心和支持，转化为提高我们工作水平、做好各项工作的精神动力。尊老是中华民族的传统美德，关心照顾好老同志，让他们过上幸福的晚年生活，真正体现党的温暖和社会主义优越\*，这是我们义不容辞的责任。随着退休人员逐年增多，老干部工作已成为地勘单位工作的一个重要部分，直接关系着单位伍的稳定。对此我们形成了共识，做好离退休工作，不仅是为单位伍稳定做贡献，更是实践“三个代表”的具体表现，必须从讲\*的高度，从维护改革发展稳定大局的高度，从继承和发展党的事业、推进建设\*特\*社会主义事业的高度去认识离退休工作，重视离退休工作。因此我们认真贯彻落实离退休工作的方针、政策，在确定各项工作总体布局时统筹考虑离退休工作；在研究制定各项改革措施时，注意照顾离退休职工的利益，使他们既老有所养、老有所医、老有所乐，又老有所教、老有所学。

由于认识正确到位，我们把离退休管理工作列入党政工作议事日程，加大了工作力度，主要领导亲自过问，分管领导具体负责，健全了组织机构，设立专门职能部门——离退休科，负责离退休人员的管理、服务工作；把离退休党员组织起来，成立了离退休党支部；建起和完善职工活动中心，为老同志提供了活动场所；制定离退休管理工作制度，做到责任到位，具体到人，既有分工，又有合作，互相配合，共同努力，做到季末年底汇报工作时必须汇报退管工作，布置工作时必须布置退管工作，检查总结工作时必须检查总结退管工作。离退休工作有机构、有组织、有活动阵地、有管理服务人员、有工作制度，形成了主要领导亲自过问，职能部门具体负责，有关部门齐抓共管的良好机制，\*抓有关老干部工作方针政策的贯彻落实，认真负责、深入细致地做好离退休工作。

二、落实老同志\*待遇，加强思想\*工作

离退休职工空闲时间较多，这决定了他们既需要物质方面的照顾，更需要精神方面的关怀。我们在\*生活上关心老同志，落实好他们的\*待遇。首先是按照\*文件的要求，成立了离退休党支部，保\*离退休党支部组织健全和组织生活的正常开展。离退休支部共有党员120名，配备了一名有能力和经验的干部担任支部书记，支部委员都经过党员大会无记名投票\*选举产生。几年来，离退休党支部在加强思想\*工作、促进思想观念转变、化解矛盾、稳定单位伍等方面做了大量的工作。离退休党支部坚持过好党的组织生活，每季度召开一次党员大会、一次小组会、一次支委会，半年召开一次\*生活会。每年“七一”都召开座谈会，积极组织党员参与大单位党委举办的知识竞赛等活动，组织\*学习，如:\*精神专题学习会、学习会等，人手一册杂志，双职工的退休党员加发杂志1份，\*召开后，向每位党员发放小册子和单行本，对居住外地的党员，还将学习资料邮寄给他们。通过学习和教育管理，提高了离退休党员的思想觉悟，转变思想观念，增强组织观念，不支持不参与群众\*的群体事件。对于行动不便的老党员，支部书记还经常上门拜访。其次重视加强对退休党员、退休职工的思想\*工作。离退休工作是做人的工作，特别是做人的思想工作。我们注意了解和关注离退休职工的思想动态，有针对\*地、细致地做好他们的宣传教育和思想\*工作，健全学习通报制度，及时组织学习，传达文件，使离退休职工能够掌握党和国家的方针、政策，了解国家、局、单位的新形势。我们每半年召开一次离退休职工大会，有重要事情随时召开，将近期上级关于离退休工作的一些文件精神如增加离退休生活费、地方社保部门增调养老金等情况通报给大家。每年大单位职代会后，我们都及时传达会议精神，让广大老同志了解单位上的情况，更好的支持大单位工作。今年4月还组织传达学习何jú长在局地勘工作会议上的讲话，使离退休职工认清了当前地勘工作的形势以及改革发展的方向、思路，参加会议的近百名退休职工并展开讨论，多数老同志都能认识到地勘单位体制改革势在必行，要争取主动，少指责埋怨，等、靠、要都不能解决问题。要提高认识，跟上形势，确保单位伍稳定，支持在职的同志工作，支持单位领导的工作，少找麻烦，不添乱子，让他们集中精力抓经济建设，逐步改善地勘单位伍“一穷三旧”的落后状况。再次是注意倾听老同志的意见。我们每年年初均召开离退休职工座谈会，大单位党政领导参加并向离退休职工报告单位上的生产经营和发展计划，同时认真广泛听取离退休同志对生产经营及单位工作的建议和意见，并且努力解决好他们提出的意见建议，让老同志感到自己仍是单位的一分子，单位的生存发展与他们息息相关，从而更加关心和支持单位的发展。

我们深入细致做好老同志的思想\*工作，化解矛盾，由于地勘工作正处在改革的重要时期，计划经济的思想短时间还难于消除，在单位伍中还有很大的影响力，也不同程度的影响着单位伍的稳定。因此我们注意及时分析老同志的思想状况，增强工作的时效\*和针对\*，多侧面、多角度地做好正面引导、解疑释惑、理顺情绪的工作。注重做好深入细致、灵活多样的思想工作，点面结合，区分对象，普遍教育与个别教育相结合，特别注意把做好思想\*工作，与帮助老同志解决实际困难结合起来，各方共同配合，形成合力，求得实效。如离退休费发放的问题，进入地方养老保险后，退休职工生活费实行社会化发放，社保部份的养老金通过养老金存折由退休职工个人领取，单位发放部分则根据省局文件精神，按就高不就低原则进行补差。对此，有极少数职工不理解，接受不了，我们就多次召开会议传达文件精神，解疑释惑，并邀请地方社保部门领导来会上向退休职工进行解释，通过细致的工作，使老同志理解了上级文件精神，确保了稳定。近400人的离退休职工队伍是个大队伍，时常会有邻里之间、家庭内部的口角纠纷、矛盾发生，我们的退管干部都能及时参与调解，化解矛盾，尤其是有两宗退休职工内部的经济纠纷，达五六年之久，互相扯皮、指责，喊打喊杀，不仅影响左邻右舍的正常生活，也严重影响单位伍的形象。离退休科领导深入调查，了解具体情况，通过多次谈话调解，使双方达成协议，纠纷得到了妥善解决。我们还注意依靠退休党员、干部协助开展思想\*工作，发挥他们的先锋模范作用，把他们当作中坚力量来维护队伍的稳定，取得较好的效果。

三、保障老同志生活待遇，解决好住房、医疗问题

1、努力解决退休人员住房问题，改善居住环境。

我单位是从xx山区迁到xx市新基地来的，职工住房一直成为左右职工队伍稳定的一个因素。尽管几届领导班子作了极大的努力，住房紧张的局面有所缓解，但仍无法满足需要。个别职工因暂时没有住上楼房还跑到单位上来吵闹，影响单位的正常工作，也影响队伍的稳定。为了妥善解决退休人员的住房，我们班子研究分房方案时对退休职工给予了优惠政策，在分房计分上向退休人员倾斜，工龄分、野外工作分的分值比较高，对老同志予以特殊照顾，特别是60年代参加工作的老同志直接分房，不再需要计分。副处以上待遇的离休干部在分房时更是比单位级领导首先选房。对较困难的退休职工参加集资建房，单位上允许他们分期分批付房款，甚至采取特殊办法解决特别困难的退休职工的住房，使他们不会因为经济困难而住不上楼房。通过多年的努力和省局的扶持，到目前为止，我单位256户离退休职工全部住上了楼房。退休人员住房紧张的情况得到了解决，对稳定单位伍起到了关键\*的作用。

在解决住房问题后，我们还注意改善基地的居住环境，建设花园式小区，投入资金整治基地环境，绿化、美化小区，修建了公园、花圃，植树种草，安装路灯、\*灯。经过几年的努力，我单位基地面貌焕然一新，去年被市评为“花园式单位”。对此，一位老同志说:“自己做梦也想不到能住在这么好的环境里”。我们同时还想方设法筹集资金改造基地供水、供电等生活设施，方便职工的生活。今年又在小区建立了闭路\*、\*系统，今后如果老同志有困难需要帮助，通过\*电话就会有巡\*上门帮忙。通过以上努力，我们改善了居住环境，使离退休职工能够安心“安居”。

2、按政策落实“两费”，改善医疗条件，解决看病难问题。

能否按政策规定落实“两费”是衡量一个单位是否重视离退休工作的重要内容，近年来单位班子十分注意这方面的工作。尽管单位上经济也很困难，多年来省局拨款缺口也较大，但我们仍然做到了每月按时足额发放离退休生活费，光此一项我们每年就要支付80万元左右。在医疗费方面，省局多年没有拨款(只给了离休干部医疗费)，由于老同志多，重病大病也多，这样，一年至少又要支付35~40万元医疗费，但我们在单位上经济困难的情况下仍千方百计确保了退休职工的治病医疗。多次修订医疗费报销等规定，对离休干部按照规定按季度全额报销；职业病人不超过半年按规定全额报销；其他退休职工按住院先后、病类轻重、费用情况分别次数给予报销。每年年底，对退休职工未报销的医疗费进行全面了解、调查，提交单位班子研究，争取安排资金。春节前，给花费大、年纪大、家庭较困难的职工优先给予报销；其他费用较少的，给予先报销一部份，剩余部分待后

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！